# 护理部工作计划参考7篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-02-17

*工作计划是一种可以建立正常工作秩序的方式，提前制定好工作计划可以让你做起事来得心应手，以下是小编精心为您推荐的护理部工作计划参考7篇，供大家参考。护理部工作计划篇1人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重...*

工作计划是一种可以建立正常工作秩序的方式，提前制定好工作计划可以让你做起事来得心应手，以下是小编精心为您推荐的护理部工作计划参考7篇，供大家参考。

护理部工作计划篇1

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20xx年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订20xx年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的.现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

（二）、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。工作计划

五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

护理部工作计划篇2

xx年是医院积极开创工作新局面的一年，护理部将紧紧围绕医院的工作目标和上级主管部门的要求，进一步规范各项护理工作，严格落实规章制度，狠抓护理服务质量，加强护理人员业务培训，努力提高全体人员的综合素质，为病人提供安全、高效、优质的护理服务，制定xx年工作计划如下：

一、加强优质护理服务工作，提高护理工作满意度。

1、进一步贯彻落实国家卫计委办公厅《关于开展优质护理服务评价工作的通知》的文件精神，组织学习 “优质护理服务评价细则(xx版)”，提高全体护理人员对优质护理服务重要性的认识，转变服务理念，变被动为主动服务，加强病情观察和心理护理，强化基础护理和专科护理措施的落实，充分满足病人的需求，努力提高病人对护理工作满意度。

2、把爱婴医院工作和优质护理服务工作紧密结合起来，为孕产妇和婴幼儿提供优质服务，真正体现母亲安全，儿童优先，母乳喂养。

3、完善科室病人版的健康教育手册，建立富有特色的专科健康教育处方，做好病人入院、住院过程和出院的全程健康教育和康复指导，努力提高健康教育的有效性，取得病人和家属的理解和配合。

4、改变检查方式，检查的内容和形式更贴合临床实际，分级护理和危重症护理由科护士长每月负责带队检查，护理部每月重点检查优质护理工作落实情况，检查时重点查看基础护理、生活护理、安全措施、健康教育落实情况，重点关注责任护士为病人做了什么?

5、进一步落实绩效考核方案。对主动为病人解决问题，尤其是主动观察病情，及时发现病情变化并给予恰当处理使病人转危为安的护士加大奖励力度;对观察病情不到位、解决问题不及时，由此引起后果或延误抢救时机者加大处罚力度，科室奖金分配时体现。利用绩效考核的杠杆作用充分调动广大护理人员的工作积极性和主观能动性，为病人提供安全、高效、优质的护理服务。

二、加强护理质量督查，促进护理质量持续改进。

1、严格按三级医院护理质量考核标准落实各项护理工作并按要求做好护理部、科护士长和护士长三级质控督查，发现问题及时整改，尤其是科室护士长要注重现场质量把关，关注环节质量，做好科室的现场管理。

2、严格护理查房的要求，科室安排护理查房提前在排班表上注明查房时间，同时上报科护士长登记在科护士长手册中，科护士长选择性参加并进行技术指导。

3、疑难病例讨论根据工作需要确定时间后，将病人简要情况及需要解决的问题及时上报护理部，护理部随时参加并负责邀请相关人员给予技术指导，帮助科室解决疑难护理问题，提高护理质量，保障护理安全。

4、加强夜查房管理。为了护士长对反馈的问题能及时整改，要求各科室自备一个夜查房记录本，由夜查房护士长用复印的方式记录存在的问题，第二日护士长及时查看并整改落实。

5、加强院感监控。定期不定期进行检查督导，认真落实消毒隔离措施，防止或杜绝医院内感染的发生。

6、质量跟踪，各项检查中存在的问题由科护士长在日常督查中跟踪，重要的问题由护理部进行跟踪。质量检查中发现的问题，科室要及时整改，再次检查中上次提出的问题仍然存在则加倍扣分。

三、加强护士分级培训，注重培训效果。

1、科室年初制定全年的业务学习和技能培训计划，每月的业务学习和培训安排可根据实际工作中的需要或存在的问题增加培训内容或作出适当调整，增加和调整的内容需在计划上注明，做到补缺补差。

2、科室内部的分层次培训分派到多层次、多人身上，由护士长和总带教老师组织安排，总带教老师负责指导，具体如 n4带教n3、n3带教n2、n2带教n1，将带教任务逐层分解，落实到人，责任到人，提高带教效果。对于不愿意履行带教任务的护士在科室内部降级使用，同时不予评优、晋级等。

3、技术操作培训实行全院大练兵形式，由护理部负责新聘护士和修改项目的的培训，各科结合科室实际情况自行安排具体培训项目上交护理部审核后实施。月底由医院技术操作考核组对各科的训练项目进行效果跟踪，随机抽取当班护士，考核护士长考核的项目，查看考核结果与护士长考核的情况是否相符，成绩差距不大说明护士长考核严谨、认真，成绩差距大的在护士长例会上通报批评，与护士长目标管理挂钩。

4、严格技术操作考核，注重考核的效果，更贴近临床。成立医院技术操作考核组，每月随机深入临床科室现场考核护士操作，看到什么考什么，考核的要求结合临床工作，年终汇总五年内的护士如未被考核到，将于12月份抽到示教室考核。考核结果与护士长目标管理挂钩，最终目的是使临床护士操作规范化。

5、护理部在广泛征求各科培训需求和建议的基础上，制定适合临床工作需要的培训计划，并负责落实。尤其是加强低年资护士的规范化培训，每月一次，培训周期一年。

6、加强业务学习的管理，科室提前安排好参加全院性业务学习的人员并在排班表上注明，参加人员现场签到，并认真做好笔记，学习结束后将笔记留下，护理部对照排班表、签到、学习笔记做好统计，在下个月的护士长例会上通过参加培训率。

7、积极向市科教科申报市级护理继教班三期，满足护士延续注册和护士定期考核所需护理学继续教育学分需求。

8、注重实习生带教管理，严格按要求进行临床带教，保证带教质量和带教安全。

9、护理部全年组织1-2次理论考试，考试成绩符合三级医院达标要求，对考试不达标人员严格按新华医院医护人员 “三基”训练考核及奖惩暂行管理规定执行。

四、开展品管圈活动。

在今年初步开展的基础上，选择一部分开展较好的科室进一步深入开展，6月份左右总结汇报后再逐步向全院推广开展。

五、加强护理科研开展和护理论文撰写的管理。

护理科研课题的选定应具有科学性、先进性、实用性，申报课题应先由护理部组织相关人员进行初步审核后再上报科教科。各科室要督促主管护师以上人员积极撰写护理论文，并注重护理论文的书写质量，投寄护理核心期刊。

六、加强护士定期考核管理。

严格按省卫计委要求，加强护士定期考核管理。对当年护士定期考核不合格人员全院通报，并建议组织人事科在护士晋升把关时推迟1年办理晋升，科室给予降一级发放绩效奖金，以此控制请假人员和请假时间，保障临床护士在编在岗，保障护理质量和护理安全。

七、认真做好节支降耗工作。

xx年是医院成本控制年，护理部将积极协助后勤中心做好二级库的督查管理工作，减少跑冒滴漏，杜绝浪费。

八、做好部门之间的协作工作，共创和谐的工作氛围，为xx医院美好的明天而努力奋斗。

护理部工作计划篇3

20xx年度已经过去，新的一年即将到来。09年是巩固二甲成果，抓好护理质量与持续改进的一年，为了切实加强护理质量管理与持续改进，搞好整体护理工作，使病人满意在我院，特制定09年工作计划。

一、指导思想

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

二、工作目标

1、工作质量指标：

①器械消毒合格率100%

②抢救器械完好率100%

③基础护理合格率≥90%

④整体护理开展≥90%

⑤危重患者护理合格率≥90%

⑥护理技术操作合格率≥95%

⑦年褥疮发生数≤1%

⑧护理文件书写合格率≥95%

⑨护理事故0

⑩卫生管理：病室走廊干净、整洁，玻璃明亮，厕所无异味。

2、护理服务：

①患者对护理人员满意度≥95%

②被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

③取药管理：护理人员集中取药。

3、床护比达到1：0.4（按床位的实际使用数计算）

4、护理人员参加继续教育100%

5、护理人员具备大专以上学历≥35%

三、工作任务

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。

随着条件的改善，各项护理措施都要跟上，特别是护理服务方面：要变被动服务为主动服务，主动服务为满意服务，满意服务为感动服务，09年力争实现护理服务零投诉。

提倡普通话。各护理单元首先在晨会交接班中运用普通话交接；在为病人提供护理服务过程中，要尽量运用普通话。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、八对、一注意”，把细节管理作为09年护理质量管理重点内容之一，认真落实各项规章制度，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

①严格执行护士长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。

②科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

③护理部每周召开护士长例会，每季度组织护士长、质控员，对全院护理质量进行一次考评，并召开质量分析会，研究解决工作中存在的问题，使护理质量不断得到持续改进。

④护理部每季度组织护士长进行一次业务查房，与护士长、护士共同进行病历讨论，以提高专病护理知识。

⑤每季度对各科的各种资料进行检查。

⑥每季度对手术室、供应室、产房、口腔、胃镜室等重点科室进行一次质量考评，发现问题及时解决。

⑦提倡科内实行护理质量与效益挂钩制度，以促进护理质量的不断提高。

3、强化护理人员的素质以及基本技能训练。

①加强护士长技能培训，使护士长对22项技术操作熟练掌握，以点带面，带动全科同志，重点科室按照护理部安排组织科室人员进行技术操作培训，使她们熟练掌握本科室常用技术操作技能，努力做好科室工作，具体内容详见业务学习培训计划。

②护士长组织科内人员进行技能培训（中医技能培训），并考核。

③7月进行一次技术操作考核，护理部组织实施。

④年度组织护理人员理论考试1次。

4、加强安全管理

①危重病人管理：特护病人要设立专护，制定护理计划并实施；一级护理病人要记特护记录单，病情危重者制定护理计划，每班记录病情；二级护理每周记录2-3次。

②压疮管理：对长期卧床病人，要定期翻身、按摩，采取相应措施预防压疮的发生。

③防止跌伤：对行动不便的病人，协助患者进行各种医技检查，烦躁不安者，加床档并留陪人，采取保护性措施，防止跌伤。

④每月上报差错一次，并组织分析讨论，制定改进措施。

5、加强消毒灭菌工作，防止院内感染

①定期对消毒、灭菌工作进行督查。认真落实院内关于“控制院内感染督查实施方案”的内容，对不严格执行消毒隔离制度的科室，按院内有关规定执行。

②认真做好医疗垃圾的分类管理与登记，做好一次性医疗用品使用毁形管理工作，杜绝一次性用品流入社会，危害人民群众的健康。

6、继续做好人力资源管理工作，执行护士聘任制，严格执行持证上岗，继续对无证人员加强管理，不能单独值班，督促尽早拿到上岗证。

7、搞好网站建设，特别是护理园地的建设，09年计划护士长每人为网站攥稿2-3篇；副护士长每人1-2篇。

四、具体措施

1、各科室要组织本科人员认真学习护理部09年工作计划安排，护士长对全年工作任务要做到心中有数。

2、各科室要详细制定09年护理工作计划，护理人员分层培训计划，逐条落实护理部工作计划安排。

3、对计划的执行情况半年进行一次总结评价，并将评价结果作为年终先进科室评选条件之一。

4、对工作任务落实不到位的科室，在护士长会议上进行通报批评，科室及负责人不能评为先进科室和先进个人。

xx年是巩固二甲成果的关键年，也是抓内涵建设的关键年，我们将不断加强护理质量管理，特别是细节质量管理，继续对全院护理人员进行三基三严强化训练，特别是新上岗的护理人员，通过强化训练使我院护理人员业务素质有一个明显的提高，使护理质量得到持续改进，护理服务进一步人性化，为患者创造一个优雅、舒适的就医环境。

护理部工作计划篇4

xx年护理部继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求“以病人需求”为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，以创建“三级乙等”医院为契机，按照三级综合医院评审标准要求，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1、2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1、3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(icu、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求进行监管，确保护理安全。

3、1护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3、2患者的环节监控：对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控;对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防

止意外事件的发生;对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案;能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3、3对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3、4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力;继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3、5加强对icu、手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康;做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

(三)实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0、n1、n2、n3、n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段(午间、夜间、节假日)增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士30余名，缩小与标准床护比的差距，重点向重症医学科、急诊科等高风险科室倾斜，满足临床工作需要。

4、完善绩效考核制度，建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性，并向夜班、工作量大、技术难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加强护士长队伍的培训，提高管理水平。

1、1加强护士长队伍的建设，通过请进来和走出去相结合的培训模式、加强对护士长理论、技能、专业能力和管理能力的培训，并通过有效绩效考核机制的建立，强化对护士长的

管理，使各级护理管理者能各尽其职，做好表率和有效管理。计划选派20人次以上护理管理人员参加护理管理培训。

1、2护理部组织院内护理管理培训班2期，上、下半年各1期。培训内容详见附件1：护理部xx年护士在职培训计划。

2、加强专科护士培养。

2、13月份拟安排重症监护室、急诊科、内三科(糖尿病)、内一科、骨科(伤口造口)、血液净化室、手术室等护理人员到四川大学华西医院参加专科护士培训。

2、2拟安排妇产科、新生儿科护士8名分批到重庆市妇幼保健院进修专科护理，加快专科护理的建设和发展。

2、3各科室制定本科室专科理论与技能培训计划，提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等进行轮转。岗前培训内容详见附件2：xx年新护士岗前培训计划。

4、加强机动护士的培训。内容详见附件3：xx年机动护士培训计划。

4、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、护理会诊、病例讨论，科内每月组织1-2次护理查房。

6、护理部根据卫生部护士规范化培训、护士分层培训要求，制定护士规范化培训手册，制定护士分层培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案的培训，内容详见附件1：xx年护士在职培训计划。

护理部工作计划篇5

一、指导思想：

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。

二、护理部中长期发展规划和工作目标

1、专业规模：以社会需求为导向，结合我院的自身情况

中期规划：在未来5年内每年招收大专10-20人。

长期规划：在未来10年内每年招收大专40-50人。

2、专业发展规划：加强基础护理建设，提升护理整体水平。深化整体护理，有效落实评估-计划-实施-评价的以病人为中心的护理工作方法，为病人提供基础护理、专科护理、心理护理、健康教育等全程、连续、优质的护理服务，尤其要加强专业特色建设。

三、主要措施

1、加强护理人员战备训练，建立护理应急小组，确保护理保障能力。

2、结合编制体制精简工作，合理划分护士长和护士的工作岗位，明确职责，理顺关系，确保护理队伍有序、稳定、协调、良性发展。

3、建立健全护理队伍管理、培养、使用的相应制度，加强护士的分类管理，促使各类护理人员整体作用的良好发挥。

4、大力加强护士培训，积极推行分阶段、定目标，岗位培养-学历教育-学分管理相结合的护理人才培养机制。

5、积极探索护理队伍合理进出的规律和特点，通过平衡有序和科学的安排人员进出，达到改善结构、提高素质的目的。

6、全面推行整体护理，有效落实评估-计划-实施-评价的以病人为中心的护理工作方法。认真落实分级护理公示制度及住院病人全程健康教育。

7、紧跟重点学科医学发展优势，加强专科护理建设，提高专科护理水平。

护理部工作计划篇6

一.强化护理安全，保证护理质量

1.严格落实护理安全管理制度和各项护理操作规程，常学习，全掌握，人知晓，严落实，勤监督，确保各项护理安全制度和规范，不折不扣的有效执行。

2.加强重点人.重点时间.重点环节质量的安全监控：对新上岗的年轻护士;新入院.及有发生纠纷潜在危险的患者;节假日.午夜班及工作繁忙易疲劳等特殊时间;各项护理操作执行过程等环节，作为护理管理的重点监控。

3.充分发挥科内质控组织作用，增强全员参与质量管理的意识，针对薄弱环节，人人自律，人人监督，重点监控，提高护理质量。

4.落实检查.考评.反馈制度,执行可追溯机制。护理质控组织护理质量大检查三次，护理部每月抽查1-2次。对存在的问题在护士长会上反馈，分析.讨论.查找原因，提出整改措施，给予一定的经济处罚，并作为下月质控点进行追溯。

5.规范护理文件书写质量，各种记录及时.准确.客观.完整。

二.做好优质护理服务，进一步落实好基础护理和生活护理。

1.坚持“以人为本，以病人为中心”的理念，落实优质护理服务，认真执行小组责任制，分组负责，责任到人。

2.进一步加强临床护理工作，规范护理行为，落实基础护理，改善护理服务，保证护理质量。做好患者的病情观察.基础护理.生活护理.心里疏导.康复指导等工作，为患者提供全程的专业护理服务。

3.加强护患沟通，提高护士主动沟通意识，掌握沟通技巧，实施有效沟通。及时征求患者和家属的意见及建议，有针对性的为患者解决实际问题。

三.强化专业理论及技能培训，全面提高护士整体素质。

1.组织全院年轻护士，理论考试一次，强化她们的学习意识，考试内容，《基础护理》第二版，第一.二章。

2.对全院护理人员进行护理操作技能培训及护士社交礼仪及服务礼仪培训，培训项目：温馨静脉输液流程及护士社交礼仪及服务礼仪。

护理部工作计划篇7

平舆县中心医院20xx年上半年护理工作总结 半年来，在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任及相关职能部门的紧密配合下，全体护理人员齐心协力落实20xx年的护理工作计划，持续改进护理质量，提升整体护理服务形象，现将上半年护理工作总结如下：

1、各护理单元根据责任制整体护理要求，“以患者为需求为导向”、以做“实基础、做精专科、做好生活护理”为目标， 落实“护士床边工作制”，二月份护理部组织开展了优质护理服务经验交流会议，由内三科代雪勤护士长在会议上讲述优质护理服务经验与工作模式，号召各病区推广了内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，加强了护士首问负责制，医护团队合作和患者沟通交流, 并运用专业技术知识，帮助患者及家属了解患者病情及护理的重点内容，为患者提供专业照顾、病情观察、治疗措施、心理支持等规范、专业、人性化的优质护理服务。

2、结合医院实际,加强了护士队伍建设，上半年共补充6名护士，合理配置到各科，对护士开展预约排班、弹性调配,既满足临床护理服务需求，满足护士意愿。在医院的关心支持下5.12护士节时，成功召开了全院护士座谈会，在会上护士交流工作中的成长与感悟，展示了才艺，也放松了心情。元对护士工作满意度调查1次，护士满意率68.4%，并根据护士意愿，增加了夜班费，上半年护士离职率为0。

3、各科室护士长在征求护士意见的基础上，进一步完善了科室绩效考核细则，按照责任护士能级、工作质量、工作数量等对护士实施绩效考核，体现多劳多得，优绩优酬，促使护士能主动为患者提供优质的护理服务，充

分调动护士积极性。

4、护理部上半年共发放了xx6份病人对护理服务满意度调查表，收回xx0份，满意率为97%，广泛听取患者及家属意见，针对患者提出的意见和建议给予了改进，提高了服务质量，在护理会议上对护理队伍中的好人好事进行宣传，积极弘扬正能量。

加强护理质量与安全管理的目标管理，持续改进护理质量，提升护理服务水平，确保护理安全。

1、有效的落实了护理核心制度、工作规范、护理质控标准。护理部和各护理单元二级质控组各负其责，对责任护士工作质量、病区管理质量等8项护理质量标准进行定期和不定期的检查，加强落实重点部门、重点环节、重点时段、重点患者及意外情况的工作流程、应急预案和防范措施，围手术期病人的护理常规落实到位。病区管理质量方面和感控办一起统一了各护理单元医疗废物分类、收集、定点存放，解决了以往收集存放不规范的现象。

2、落实护理不良事件报告制度，科室主动上报不良事件数5例，护理部与科室定期组织护理不良事件原因分析讨论，对护士进行护理安全警示教育。

3、按照护理记录的“十字”原则，督导护理记录单书写，避免形式化书写，提高书写质量及工作效率。

4、病区备用药品各病区以妇产科及外二科基数模板统一格式，做到查对交班，定期清点，对有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报废处理保证临床用药需要，减少病人临时取药次数。计划下半年进一步减少备用抗生素的备用，以避免药物批号不同而发生药物过敏的不良反应风险。

5、消毒供应中心从3月22号至5月21号，对照原卫生部《消毒供应中心管理规范》，在市专家的指导下用两个月的时间进行彻底整改，并由对专人负责口腔器械的清洗灭菌，湿化瓶的规范包装按科室氧压表型号发放等工作，顺利通过了市卫生局对消毒供应中心的验收。

以“岗位需求”为导向，加强了在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、上半年外派护理管理人员培训5人次；另选送2名业务骨干护士到省人民医院进修学习，分别是外一科郭芬霞进修胃肠外科护理、儿科张莉进修picu，加强了专科护理培训，提高护理人员的素质。根据医院创二甲的要求各科护士长参加了半个月的电脑培训，掌握了word文档、excel表格及课件制作等方法，提高了电脑运用水平。

2、护理部每月组织全体护士分层培训共5次，第一二季度进行了分层理论考核一次，以第五版本科基础护理、内外科专科护理知识及危重患者的护理理论为主。基础考试80人次；专科考试47人次，总平均分为85.9分；基础操作4次，50人次，平均分为95.2分。

3、4月28日进行了护理理论知识竞赛及技术比武，理论知识竞赛第一名外一科刘琳娜；第二名儿科王丽丹、内一科李晨；第三名外一科冯萌萌，电除颤第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭延延；第三名内一科李艳；静脉留置针穿刺技术第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭艳红；第三名儿科王珂；单人徒手心肺复苏术第一名内一科刘贺；第二名儿科李琳慧；第三名透析室郑永霞。

护理科研工作及新业务、新技术的开展。

加强护士新理论、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，及时总结护理工作经验，上半年撰写护理论文发表国家级论文4篇、省级论文1篇，共5篇，肿瘤科郭丽护士掌握了经外周静脉置picc导管技术。

积极完成医院组织的各种指令性任务。

护理人员积极参与文明县城的创建、义诊、老干部体检等指令性任务工作。

1、进行上岗满一年的新护士轮岗培训，全面提升新护士的临床护理能力；

2、在妇产科全面开展导乐分娩服务；

3、规范化疗药物的配置，在内三科的添置生物安全柜，关注特殊岗位护理人员的职业防护。

4、院内开展picc的实际应用。

5、各病区借鉴内三科的优质护理经验，继续推广内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，要求学有成效。

6、加强病区护理质量方面，重点加强各病房环境卫生管理，试行从各病房病人及家属中选出卫生班长，自我监督病房卫生。

7、根据省卫计委通知，完成手术室、急诊科的专业岗位技能培训工作。

8、年底完成优秀护士长及护士评选工作。

总之，20xx年的上半年护理工作虽然取得了一些成绩，但是待完成的工作任务很大，在下半年的工作中，护理部将针对存在问题，结合二甲评审标准，携全体护理人员发扬敬业奉献精神，努力完成全年的护理工作目标。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！