# 述述职报告范文最新8篇

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-02-21

*通过撰写述职报告，可以梳理自己的工作思路和方法，通过述职报告，员工可以展示自己的问题解决能力和决策能力，小编今天就为您带来了述述职报告范文最新8篇，相信一定会对你有所帮助。述述职报告范文篇1本年度是我公司快速发展的一年，也是我学习、管理的销...*

通过撰写述职报告，可以梳理自己的工作思路和方法，通过述职报告，员工可以展示自己的问题解决能力和决策能力，小编今天就为您带来了述述职报告范文最新8篇，相信一定会对你有所帮助。

述述职报告范文篇1

本年度是我公司快速发展的一年，也是我学习、管理的销售工作取得重大进展的一年。在公司领导英明指导下，在兄弟部门大力配合支持下，紧紧围绕销售工作，我带领销售部全体员工，奋力拼搏，开拓积极，真抓实干，勤勤恳恳做事，兢兢业业工作，较好完成了各项工作。现作如下述职。

一、加强学习，领会精神，提高执行力

随着公司业务的急剧发展，公司完成建筑面积由5万平方米增加到20万平米，这对我和所有销售团队成员都是一个巨大考验。为此，我组织团队成员，认真学习每次会议的精神和公司下发的文件，深刻领会公司领导的指示与意图，提高执行力。经过深入学习，使销售团队统一了思想认识：公司的经营管理是公司快速、健康、可持续发展的生命线，是公司取得良好经济效益的根本保证，“不以规律，不成方圆”，没有严格的管理制度和科学的经营思路，就不会有公司的正常运转。销售工作是公司经营管理的重要组成部分，是实现公司资金良性周转的重要一环，实现效益，树立公司品牌的重要途经。成功的销售，能够不仅仅能够为公司创造良好的经济效益，并且有利于提高公司的知名度和美誉度，带动企业业务的发展，实现资金的快速回笼，推动公司良性运转。所以，我注意引导部门员工树立职责意识、危机意识、品牌意识和大局观念、效益观念，坚决贯彻执行公司各项指示精神和要求。

二、尽职尽责，率先垂范，努力做好销售本职工作

上半年，我带头努力，处处以身作则，较好地开展了各项工作。我坚持经常深入一线，冒着高温天气，督察广告投放情景。奔波忙碌，与销售代理公司沟通，与外部相关部门协调，帮忙销售公司制定销售方案，全面监督市场运作情景。在我的带领下，团队成员工作积极，较好开展了各项销售活动。经过精心筹备，1月23日，xxx城销售部正式启用，三维动画、沙盘模型、现场解说多位一体向市民传达项目信息，使人们了解了xxx城的全貌。2月1日，xxx城项目正式开工，项目由虚拟的想象向未来可摸可看的真实迈出重要一步。4月25日，精心组织的项目品鉴会﹠客户联谊会成立仪式举办，帮忙现实客户和潜力客户多方解读xxx城之于城北的重要性以及产品的优越性。经过很多艰苦的工作，从一月底销售部开张到目前，除去销售员回访时已购买人员，目前积累客源1000余组，这些客源有如此高的粘度，说明客户对于项目的位置已经规划有较高的认同感，为一期房源的顺利开盘做好了良好铺垫。

加大内部外部沟通与协调，积极为销售部门营造良好的发展空间是销售经理的重要职责，工作中我异常注意了与其他部门沟通与协作。我积极与工程部沟通信息，及时了解楼盘施工进度与相关情景，适时安排广告宣传工作。全力配合财务部工作，及时沟通财务信息，随时向业主追要购房款项，确保账目明细。认真与物业公司协作，向业主宣传物业管理的要求与特色，引导业务遵从物业管理规定。同时我带领员工加强了与业主的交流，售前积极进行上门拜访活动，引领业主深入楼盘现场考察，现场宣传。售中多次带领业主奔走于银行、房管局等部门之间，竭力为业主的购房排忧解难。售后，及时进行电话回访，了解业主的要求与意见，引导业主多介绍新的客户。此外，多次深入城管局与其领导交流，申请大型屋外广告牌，争取其支持。与银行信贷部门、按揭中介、房产交易中心等相关部门建立了长期合作合作关系，既为他们供给业务支持，也寻求他们的帮忙，使售楼过程畅行无阻，快速便捷。

三、强化管理，注重团结，带好销售团队

工作中，我能够摆正自我的位置，站在中层干部的角度和促进公司发展的大局看待问题，坚决贯彻执行领导的意图，经常教育员工“有条件要上，没有条件创造条件也要上”，引导员工端正态度，做到“只为成功找理由，不为失败找借口”，并且经常组织员工学习领导指示与公司文件，确保提高执行力。我还经常深入代理公司检查监督，及时传达上级指示精神，发现问题及时提醒，帮忙其制定销售计划，改善销售思路，辅助其健康发展。

同时，在公司领导的帮忙下，结合销售部实际，我进一步健全了部门管理制度，制定了规章制度，明确了部门员工的岗位职责，完善了职责制度和激励机制，落实奖罚政策，强化了对部门成员的管理，调动了员工的积极性和主动性。同时，我坚持以人为本，尊重员工的意见，采纳合理化提议。关心员工的生活，关注青年员工的成长，无论个人生活还是工作，都为他们供给力所能及的帮忙，极力营造团结一致、相互帮忙、相互协作、携手共进的氛围，充分发挥团队合力开展工作，打造爱岗敬业、朝气蓬勃的销售团队。

四、正视不足，改善工作，超越自我

半年来，虽然取得了必须的成绩，但公司领导要求相比还有必须差距，主要表此刻:一创新本事不强，由于忙于具体事务，往往忽略对一些问题的研究，以致于工作思路不够开阔。二是计划不够细致，工作中往往注重大事的计划，忽略日常小事的计划，必须程度上影响了效率。对这些问题，我将在今后的工作中认真加以解决，改善工作，超越自我。

五、总结经验，明确今后的工作思路与措施

1、拼搏奋进，下半年力争完成以下目标

一期一批及二批销售均到达90《以上为目标。一期一批共213套，销售面积24741㎡，预计可完成总销套数的90%，即22266.9平方米，共191套。自行车库销售金额约为629万元。回笼资金预计可达万元。、一期二批。共168套，销售面积，预计可完成总销套数的90%，即平方米，共151套。自行车库销售金额为万元。回笼资金预计可达万元。

2、合理搭配，科学制定广告计划

户外、xx、直投、信息报纸等几种广告应当合理搭配，错开发行时间，掌握最佳宣传时机，最大限度提高宣传效果，争取以同样的广告费用投入，换取最大的经济效益。盐城大桥以北道路在开盘前10天更换资料，公布开盘信息。xx广告适当在市区投放，更多地针对老城区。信息效果明显，应在开盘前一周进行，注意与xx广告错开时间。报纸在开盘前三天和后三天宣传，也要与xx错开时间段，将辅助性宣传的的信息与报纸与其他主渠道宣传合理搭配。

3、完善制度，提高管理水平

为进一步提高销售管理水平，需要完善规章制度，规范部门运作。一是制定案场管理制度，加强对案场销售以及纪律管理，逐步改变对代理公司依靠性过强的局面，学会“两条腿”走路，提升公司形象与销售业绩。二是建立健全合同管理与签约制度，实行专人管理，健全客户档案，防止意外纠纷，确保公司利益。

感激公司给我搭建了述职的平台，我将把这次述职作为认识自我和自我批评的一次极好契机，进一步总结经验，发扬优点，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结并带领同志们按照上级工作要求，开拓积极，求真务实，为销售工作尽力尽为，为公司发展做出积极贡献!

述述职报告范文篇2

过去的一年，我担任20xx班语文教学，并在教导处分管教育科研工作。现从两个方面做如下总结。

一、语文教学

（一）课堂教学

对于语文老师来说，读一些书对教学是有很大帮助的。正如站的高才能看得远，读的多才能把课文讲的深解得透。上学期我有个切身的体会。5月份香泉中学来我校参观交流，我被安排上一节公开课。当时选了沈从文先生的《云南的歌会》一课。开始读文本的时候，发现教学内容上，除了让学生归纳三种歌会形式，再加上一些人物描写方法的分析，就没有什么可以教的了。而这种设计以前就用过，没有什么新意。当时很苦恼，时间又很仓促，怎么办？只好再去读一些相关的文章。后来在课本课文注释中发现本文选自《记忆中的云南跑马节》，并且是有删节，当时想，或许在那篇文章中能获得启发。很快，我就在网上找到了这篇文章，读着读着，发现作者写这篇文章的意图其实在原文中有明确表述，而选入中学课本后，恰恰那句话被删掉了。这给了我很大的启发，我突然发现自己以前根本没有读懂这篇文章，沈从文之所以写这些云南妇女，其实是被她们身上生命的活力所吸引。而文中对云南人的描写，恰恰是侧重于这一点。于是教学的切入点找到了，重点也明确了，课的推进就顺畅许多了。课后得到了语文组同仁的一致好评。

值得总结的除了备课、上课之外，还有评课。上学期在八中举行的一次教研活动上，陶老师要求我对一堂课进行点评，当时觉得压力大。在全市语文老师面前发言，如果说不出一些有价值的东西，可就丢脸了。所以当时听课就特别认真，做了各个方面的记录，并根据自己所掌握的课堂教学理论，对文本的了解以及上课的一些心得，做出了自己的判断，虽然不成体系，却也赢得了同仁的认可，这给了我很大的信心。更为重要的是，这次偶然的事件让我深刻认识到语文老师不仅要在备课、上课上下功夫，也要学会观课议课，要想提升自己的专业素养，这些都是要努力学习的。

（二）科研成果

作为学校分管教育科研的负责人，个人深知必须要严格要求自己。过去的以年，本人共有5篇论文获奖：

1、xxxx年9月，参加安徽省电教作品评选，我参评的博客荣获省二等奖。

2、xxxx年10月，参加金家庄区课堂教学案例评比，荣获二等奖。

3、xxxx年11月，参加市教科所组织的科研论文评选，荣获三等奖。

4、xxxx年4月，参加安徽省教育科研论文评选，荣获省三等奖。

5、xxxx年5月，参加市语文学科论文评选，荣获二等奖。

除此以外，还完成了课题组长交给的各项研究任务，市级课题顺利结题。

二、行政管理

（一）加强政治学习，提高思想认识。

一年来，我积极参加学校组织的各类政治学习、报告、讲座等专题教育活动，以求真务实的精神在平时的行政和教学工作中全面贯彻各级主管部门的教育方针政策，努力提高自己的职业道德素养。

（二）加强业务学习，提高管理水平。

教导处担负着学校教育教学工作的重任，涉及到学校管理的方方面面，加强业务学习显得尤为重要。过去的一年，我主要在教研组管理、课题研究以及课程开发等方面进行了集中学习。组织各教研组开展各类校本教研活动，既锻炼了教师的业务水平，也提高了学生的学习兴趣。组织各类公开课的\'听评课活动，让学校的教研氛围越来越浓厚，教研工作渐渐地成为常态。

（三）加强青年教师培养研究工作。

过去的一年，教导处开展了青年教师基本技能比赛，极大的提高了青年教师的课堂教学水平。xxxx年6月，语文组钱宁宁老师一路过关斩将，拿下了市语文教师青年优质课一等奖的好成绩。还有从小学调到我校的卜允欢老师，虽然只有不到一年的初中英语教学经历，却也拿到了市英语优质课三等奖的好成绩。我校青年教师队伍培养初见成效。

（四）科研成果不断丰富。

本年度，教导处继续加强课题研究工作，科研成果不断丰富，两项市级课题研究顺利通过验收，获得了专家们的一致好评。

（五）迎评促建工作。

在迎评促建工作方面，教导处完成了学校交给的各项任务，和其它部门一道，协助学校领导完成了传统文化特色学校的创建工作；完成了市绿色学校的复评工作；完成了“四城同创”的各项检查材料的准备。

行政工作虽然繁琐，但是其中充满了做人与做事的智慧。在与同事、领导的相处中能了解到学校这个机构的运作流程，能够领悟到为人处事需要的机智与灵活，能够看到一件事的有始有终，体会到一项工作从诞生到成熟需要付出的艰辛以及走完全程的喜悦。这也许就是我从事行政工作以来最大的收获。

反思能发现自己的浅薄，但也可以找到自己的优势。希望自己可以不断地有所超越，以点滴的进步换取将来更大的成功。

述述职报告范文篇3

本人孙xx，7月毕业于xx医学院临床医学专业，至今工作在xx中医医院，在外科任职住院医师，于3月至3月在急诊科工作一年；在近七年的工作过程中，我始终坚持以病人为中心，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体系，在实践过程中我取得了一些成绩，同时也逐渐认识到外科工作的复杂性、多样性，了解了外科手术的一些新进展。

在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习”三个代表“重要思想等重要思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。

在外科实践工作中，我深切体会到作为外科医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对外科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院—住院—诊断—治疗及手术—出院—复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能掌握国家规定的住院医师所能承担的丁类手术如：阑尾切除术、一次性疝修补术、胆囊造瘘术、各种体表肿痛的切除术、等等，并在此基础上我能胜任乙丙类手术的第一助手，并努力学习，正在为进级主治医师而努力掌握相关的诊疗技术操作等等，通过不断的学习，我争取早日进级外科主治医师。

外科工作是复杂多样的\'，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

综上所述，我认为我在任职期间很好的尽到了住院医师的职责，在以后的工作中我还要不断努力，加强我的自身能力，更好的为人民服务。

医生述职报告篇尊敬的各位院长、各位院领导、各位科室领导及职工代表大家好：首先，感谢科室主任及各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。手术室是个工作量大、压力也比较大的科室。由于手术室工作的特殊性，导致了长期要面对各种手术的压力，实在是不容易。选择了麻醉就意味着要对病人更多的付出，但至少我在精神上得到了满足。下面，我把自己近一年的工作情况向大家汇报一下：

一、在临床业务方面：我从事麻醉科工作已经17年了，服务的对象主要为各类手术病人，我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

二、临床工作情况：一年来，主要围绕麻醉科业务范围即临床麻醉、危重症处理、老年和小儿麻醉三大领域开展工作。

三、质量控制方面：在担任副主任期间，在完成临床本职工作的同时，协助科主任负责科室日常管理工作。在院领导的关心支持下，我和科主任、护士长一道勤奋扎实工作，十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。要求低年资医师和护士虚心求教，经常督促他们加强理论学习，对临床操作水平薄弱的问题加强培训；遇到特殊情况及时报告，能够做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操

作方面加强督导，及时沟通，严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

四、个人感想：作为科室副主任，在管理方面我认真履行自己的职责。麻醉科是医院技术要求高、风险较大的科室，容易发生医疗差错事故和医疗纠纷，我与科主任团结一致，协助科主任完善科室各项规章制度，使麻醉科工作有章程，技术有规范。自己深知所处的位臵，能正确处理好与科主任的关系，当好科主任的助手和参谋，对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位，更不失职。经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名副主任一定积极为科室的发展献计献策。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的；每当科室值班人员生病、家中有事及工作紧张等人员缺乏时，能够主动替班或不休息倒班，缓解大家的工作压力。

五、存在问题：自己感觉还有很多的不足，譬如参与科室管理的劲头还需提高，和相关领导的工作协调沟通还需加强等等，我相信，在各级领导、科主任和同志们的帮助下，我会努力改进。

总之，自己做的一些工作，是与大家的共同努力分不开、与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。以一个普通人对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟院领导的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

述述职报告范文篇4

今天我们以愉悦的心情，迎来了新世纪的又一个新年。过去的一年，是对xx酒店发展具有重大而深远意义的一年。在董事长英明果断的决策和正确的领导下，与时俱进，积极适应市场需求，使xx酒店走上了制度化、规范化管理的轨道；市场营销和客户服务工作不断上水平、上档次并获得了丰厚的回报。获得较好的经济效益的同时，xx酒店在xx乃整个xx的知名度也扩大了。今天我作为xx酒店总经理，向大家作年的工作总结和年的工作安排。

一、回顾年的主要工作

年的工作可以概括为“一个中心，两个重点，三个要抓”，详细的说就是“以顾客为中心；重管理树形象、重发展强品牌；抓安全生产、抓文化培训、抓节能增效”。下面我将详细进行阐述：

1、一个中心：以顾客为中心

“顾客就是上帝”以顾客的需要为目标、以顾客的满意为标准，这是每个经营者都必须遵守的信条。但是如何从行动中让顾客享有“上帝”感，不是靠一句就能展现出来的，要付诸行动从多方面着手：通过了解顾客的需求，提高员工素质，提高管理水平，提供舒适的环境，提高服务质量等等方面的工作相结合才能达到。根据顾客的需要，完善我们的工作方式，根据顾客的满意度来衡量我们的成绩。只有让顾客满意，酒店才能有更高的发展，因此酒店全年的工作始终围绕这个中心来进行。

2、两个重点：重管理树形象、重发展强品牌

重管理树形象：科学决策，群策群力，一个企业要发展，必有一套行之有效的管理体系。酒店领导层根据各项工作任务的要求，制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，酒店全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。通过动员，增强了求真务实抓效能的针对性、实效性；进一步明确了职能范围和各负其则的长效机制；规范了学习要求；破除了无所作为、不思进取的平庸观念，提高了酒店职工工作的积极性和主动性，极大地提高了服务质量和服务水平，也为酒店在漳浦同行业中形成标榜。

重发展强品牌：年，xx酒店全年客房入住率达xx%，平均房价元x/间，餐厅就餐率达x%，日均收入x万元，在xx同行业中处于前列。这些都得益于硬件设施的改进、服务质量的提高。作为xx第x家x酒店，我们有着得天独厚的优势，但也深知行业竞争的激烈，谁能稳住更多的客源，谁就能达到更长久的可持性发展，年酒店积极寻找客源，通过市场调查，详细分析本县的竞争形势，与多家单位签订固定协议，稳固客源，在xx接待方面，至始至终，展示酒店质的服务，通过各部门员工的齐心努力，保证了全年接待工作无失误，得到了xx的充分肯定。另一方面加大酒店宣传和营销力度，利用媒体宣传自我，积极寻找培养新客源，努力提高服务意识，全面树立酒店的良好形象。在xx乃至更大的范围树立起xx酒店品牌。

3、三个要抓：抓安全生产、抓文化培训、抓节能增效

抓安全生产：酒店坚持“安全第一，预防为主”的方针，本着“安全无小事”的原则，全方位地做好安全工作。签订并逐步落实了安全生产目标责任制。特别加强了对餐厅、员工宿舍、食品卫生、车辆保管、出租房屋等重点和薄弱环节的消防安全管理，做到责任到人；坚持进行安全卫生大检查，并对存在的安全隐患及时、整改；工程保安部加强了对安全隐患整改及习惯性违章方面的督促和跟踪。做到了检查到位、操作规范到位、整改及时，消除安全隐患。大大提高了员工及管理人员的安全意识。

抓文化培训：酒店一直把对企业文化的形成和员工的培训作为一项重点来抓，完善培训方式，采取集中培训和灵活培训相结合的模式，结合服务人员的知识结构，找准部门特点与弱点，将重点放在店纪店规、礼节礼貌等服务技能操作规范化的培训，促进酒店管理水平和服务质量的提高

抓节能增效：首先，加强财务核算管理。各经营部门按x核算收支，分析营业收入和成本控制情况，发现问题及时采取对策。财务部加强对每日收入的\'审核，避免了各收银台的漏洞。各项帐款及时催收，尽量避免了跑帐、漏帐、死帐的发生。其次，各部门都扎实做好了成本核算和成本管理的各项基础工作，严格控制了酒店非生产性支出，降低酒店的各项管理费用。在xx环节上，严格坚持审批制度，用多少xx多少，xx部门及时与仓库沟通联系，并配合做好库存的盘点工作，避免了物资积压。再次，在日常的管理中，各部门注意对员工进行节约思想的教育和引导，提高了酒店职工的节约意识。对酒店的设备设施管理本着保养和维修相结合、修旧如新的原则，注意设备设施维护、保养，总结改进错误及容易损坏设备设施的操作方式，防患于未然；将维护保养具体贯彻到日常操作的细节中，必要的环节要形成良好的操作习惯。

当然在一年中，酒店也突出了一些存在的问题，有些来自于客人投诉反馈的意见，有些是酒店部门自查所发现的。具体有以下几方面：

1、设施设备不尽完善；

2、员工队伍不够完善，员工流动率过高；

3、服务技能有待提升。服务技能主要表现在人员文化修养、专业知识、外语水平和服务能力等综合素质高低不一、参差不齐；酒店尚未制订出切实可行的“绩效考核”；执行的随意性等个体行为在一些管理者身上时有发生；

4、服务质量尚需优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量；

5、营销部未形成强有力的客户团队。

总之年取得的成绩都归功于全体员工不懈的努力。同仁们，通过大家的团结协作、共同努力，xx酒店在过去的一年中管理更加规范、制度更加健全，取得了更大的进步，我们xx酒店人可以自豪地说：是我们谱写xx酒店新的辉煌篇章。

二、部署年度工作

年，我们面临的市场竞争将更加激烈，客源也有待进一步提高，客观形势要求我们效益必须进一步提升。根据董事长的要求，我们今年的营业收入要比去年增幅x%。只要我们积极改革挖潜，完成任务我们是有信心的，在我们面前是机遇与挑战并存，压力与动力同在，在xx酒店人面前没有攻不下的难关，我相信只要抓住机遇，就能战胜一切挑战。

为圆满完成年全年任务指标，我们必须努力做好以下几个方面的工作：

1、内挖潜力，外拓客源，共同提高客户入住率及餐厅就餐率。继续在全员营销全同服务上下功夫。xx酒店上下，人人都是服务员，个个都是营销员，营销中有服务，服务中有营销。建立客户档案，了解客人的爱好，无微不至地做好服务工作。为扩大xx酒店在漳浦县乃至xx市的影响，适应不同顾客群体的需求，要利用一切喜庆机会，开展丰富多彩的特色促销活动。作个有心人，商机到处有，采取“走出去，请进来”、送上门、发贺卡、送优惠等多种形式，让顾客了解xx酒店，享受xx酒店的服务；

2、开展优质服务和创先活动，为员工展示才华提供舞台。继续评选季度优秀员工活动，对于当选的员工，颁布资金并作为职位提升的主要依据。在全公司营造争当先进、向先进学习的浓厚氛围，促进服务质量的提高；

3、做好各项服务保障工作，一切为了顾客的需要。

同仁们，今年是xx酒店大酒店开业的第x年，也是xx成为xx的第x年，我们要抓住这个大好时机，实现今年的营业任务，需要酒店领导的正确领导，更需要全体同仁的共同努力，让我们团结一致，开拓进取，锐意创新，实现xx酒店经济效益的突飞猛进，以优异的业绩为xx酒店奠定坚实基础，为xx酒店品牌而努力奋斗！

述述职报告范文篇5

一、思想方面：一年来我依然以一名优秀的xx中学人严格要求自己，一直怀着一种青年语文教师的神圣使命，勤奋学习，锐于进取，强化师德修养。本着\"一切为了学生，为了学生的一切\"的思想，诚实做人，踏实做事，敏于事而慎于言，以现代的教育教学思想，指导学生，关注学生心理，以丰厚的知识使之敬，以亲切的态度使之爱，以严谨的标准使之慎，以灵活的方法使之能，以实力化魅力，使学生行以我为范，言以为我据，想看我思路，写按我要求。让自己切实地努力成为学生人生航程中的一盏明灯。二、教学能力方面：本年度是我教学能力急大提高成熟的一年，课堂驾驭游刃有余，教学方法灵活新颖，教学思想成熟稳定，指导学生深入有效。一年来我的语文教学因不断探究而激情常在，因思考深入而境界犹高，因务实高效而成绩优秀，因重能挖潜而动力充盈。为了不断地充实自己提高自己，还特意自费订阅《语文教学与研究》《语文教学通讯》等语文教学理论性杂志，虚心学习，勤于总结，锐于改革，勇于科研，论文先后在《中学生阅读》《语文周报》《语文学习报》等国家级杂志上发表，获省教研室论文一等奖一篇，本人获得xx市优秀辅导教师、市级公开优质课一等奖。教学成绩优秀人数远远超过学校规定指标。总之一年来，慎言力行，提高业务为根本;务实求效，增强能力是天职。一年来因教学能力的提高而快乐地工作，更从快乐的工作中得到了无限的快乐。三、职责履行方面：本年度忠于职守，严格遵守学校的各项规章制度，认真履行做为一名xxx中学人的各项职责，出满勤，干满点，一年来无任何违纪现象，服从领导，听从指挥，忠实本份，爱岗敬业，与各科老师紧密合作，加强协调，营造了一个真正有利于学生发展的教育教学氛围。四、成绩完成方面：本年度各项成绩优异，教学成绩每次超额完成学校规定的任务，科研方面，完成了多篇教学论文的创作发表。20xx年度是充满挑战的一年，是成绩卓著的一年。

述述职报告范文篇6

在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习学习贯彻十八大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，让我员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、 加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理

岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟

鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，认真做好业务学习笔记，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问。

4、参加兰大二院3个月护理培训班学习。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。手术室分管院长甘院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息。

2、加强危重病人的术中管理，我们必须做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的`使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

述述职报告范文篇7

尊敬的领导、老师们：

大家好!

弹指一挥间，20\_\_年在繁忙的工作中不知不觉，随逝而去。伏案回眸，总结一年来的任职情况，对自己所做的工作加以梳理、盘点和反思。在梳理中发现不足，在盘点中找出差距，在反思中谋求新的增长点。这既是一种自我激励和加压，也是一种理性的思考，更是接受领导指点，同行相助的极好机会。下面将我一年来所做的工作，述职如下：

一、思想政治方面：

坚持四项基本原则，拥护党的路线，方针。遵纪守法，办事认真负责，热爱教育事业。把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程，并能自觉遵守职业道德。

二、业务知识和工作能力方面

1、加强学习，更新观念，努力提高自身素质

我始终加强党性知识的学习，认真学习各种法律法规，通过形势教育以及各种新闻媒介，了解国内外时事，用先进的理论、思想武装自己的头脑。注重自身业务素质的提高，面对新的素质教育观，通过各种途径理解其内涵与实质，认真学习别人有关素质教育的科研成果，积极投身于教育教学改革之中。

2、组织教职工开展政治业务学习，提高教师素质

安排一定的时间组织教师学习教育的有关法律法规及教育教研文章，同时不定期的做好班主任的培训工作，组织教师开展理论学习。在经费相当紧缺的情况下，优先考虑并大力支持教师参加各学科新课程知识培训。如：我校戚晚钦老师在暑假到南宁进行了小学语文教学点教师培训;黄秋昌老师12月参加全乡的语文培训等。鼓励教师继续参加各种形式的学习，以拓宽自己的知识视野，全面提高教师的政治水平和业务素质，强化教师育人的责任感。

3、狠抓常规教学管理，努力提高教育教学质量

教学工作是学校的中心工作，教学质量是学校工作的生命线。抓教学质量首先从常规教学抓起，在教学中，鼓励教师重点从备课、上课、作业三个环节来搞好教学工作。在课堂教学上进行大胆的创新和探索，把以培养创新和思维能力为主的教学方法，贯穿于教学过程的各个环节中。因材施教，经常鼓励学生，让每个学生都充满信心，并对每个学生的实际问题，对症下药，让每个学生都能愉快学到知识，都健康成长。同时要求老师对学生作业全批全改，并做好单元过关的测试工作和补缺不漏工作。努力提高教学质量。

4、狠抓校风、学风、教风建设

落实德育工作，学校工作以德育工作为首，学校成立了德育工作领导小组，制定并落实计划，利用国旗下讲话、班会等系列活动。队学生进行德育教育。帮助学生树立正确的世界观好人生观。定期召开家长会、开放课堂活动，实现三位一体教育网络构建，有效开展丰富多彩的活动，通过举行各种文体娱乐活动，活跃校园文化氛围，组织学生参加上级组织的各种竞赛。

5、强化安全教育和安全工作管理

安全责任重于泰山，安全无小事，要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力。因此，抓好安全教育，是学校安全工作的重中之重。

(1)成立安全工作领导小组，;签订安全目标责任书;做好学校当天安全工作情况记录。坚持安全工作汇报制度和责任追究制度;杜绝瞒报、不报或迟报。

(2)开展了防火灾、防交通事故、防校园暴力、放自然灾害、等方面的教育。并把安全教育与日常学生管理紧密结合起来，通过防地震及疏散演练来增强学生的安全意识。

(3)注重与家长联系，通过《致家长的一封信》的公开信，增强家长的安全意识。教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

总之，在过去的一年中，虽然取得了一定的成绩，但好其他兄弟学校相比，还有一定的差距。在今后的工作中，我校将继续努力，不断深化课程改革，强化校园管理，全面提高教育教学质量，为创办人民满意教育而不懈努力。

述述职报告范文篇8

尊敬的各位领导、各位职工代表：大家好

我在连队担任出纳兼保管工作，工作繁忙、琐碎，但丝毫没有削弱我对工作的热情。回顾一年来的工作，本人在社区党委的正确领导下，在连队党支部大力支持下，较好地完成了各项工作。今天按照社区党委的按排，我就自己任出纳兼保管业务以来的工作、学习和思想情况向党委和职工代表汇报如下：

一、加强政治学习，提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和职工的信任，更好的履行好职务，就必须不断的学习。因此，在这一年里，我积极参与连队党支部举办的学习班和开展的学习课程。参加了连队党支部开展的“创先争优”活动，并结合自身工作实际每月作出了公开承诺。(述职报告 )通过自身的积极努力，扎实工作。同时在领导和同事的支持帮助下，承诺基本完成。通过各种学习，自己无论在政治思想上，还是业务水平方面，都有了较大的提高。工作中，能够认真执行有关的财务管理规定。同时不断加强思想道德修养，在各种利益面前能够把握自己，不拿原则作交易。

二、严谨、细致地搞好保管工作

在财务工作中，我能够遵守职业道德，做到敬业爱岗，并认真领会和学习新的会计法，以会计法做为工作的准则，认真履行保管岗位职责，一丝不苟，忠于职守，尽职尽责的工作。真正做到材料入库有验收;保管物品有条理;发出材料有手续。每次验收材料时，按发票详细核对规格、型号、数量及时填写入库凭证，签字后交会计入账。对协调农资及时办理转账手续，以免漏支，日清月结。当库存农资低于储备量时，及时向连队领导反映。同时保持库内卫生清洁，农资码放整齐、集中，使农资不变质，不短缺，保持原有的使用价值。以利于生产的需要。工作上塌实肯干，服从组织安排，努力钻研业务，提高业务技能。尽管平时工作繁忙，不管怎样都能保质、保量按时完成工作。

三、做好管家，重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重。加强收支管理，即是缓解资金供需矛盾。也是发展农场事业的需要。日常工作主要包括：葡萄地承包工资、农产品兑现款、干部工资、奖金及连队公共费用。根据业务顺序，逐笔登记现金日记账，每天业务结束后，认真填写现金日报表并核对相符。保证做到日清月结。同时，对到帐资金及时上缴到社区财务办。对每一笔支出严格把关，发现不和理的开支敢于斗争和碰硬。

四、存在的不足和问题

由于经验不足，工作中还存在一些问题，例如：工作效率不高，服务意识不强等问题。今后要不断学习，进一步明确思想，提高认识，增强服务的意识。在工作上，更加严谨、细致，讲效率，讲质量，积极努力，出色地完成各项工作。

以上是我一年以来的工作情况汇报，如有不足，敬请批评指正。

谢谢大家!

述职人：xx

20xx年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！