# 保安部工作计划通用7篇

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-02-13

*有一个良好的工作计划可以帮助我们更好地掌控工作进度，一个灵活的工作计划可以帮助我们更好地应对变化和挑战，下面是小编为您分享的保安部工作计划通用7篇，感谢您的参阅。保安部工作计划篇1为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的...*

有一个良好的工作计划可以帮助我们更好地掌控工作进度，一个灵活的工作计划可以帮助我们更好地应对变化和挑战，下面是小编为您分享的保安部工作计划通用7篇，感谢您的参阅。

保安部工作计划篇1

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平，20xx年要酒店在总经理的领导下，围绕酒店的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满足”的服务目标，为酒店创造良好的经营治理环境。具体工作计划如下：

1、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为酒店的发展做好保驾护航的工作。

保安部工作计划篇2

一、保安部工作

1、按时参加总经理、上级公安机关等召开的会议，及时召开班组及全员会议进行贯彻、执行和完成总经理及上级公安机关主管业务部门交办的有关安全方面的任务。定期对大楼安全管理工作进行综合分析、布置和总结工作，并及时向上级领导汇报。

2、贯彻执行安全工作的方针政策和有关法律、法规，建立健全各项安全管理制度；按照安全工作“谁主管、谁负责”的原则，把安全管理工作落实到各部门的岗位责任制之中，并监督、指导。

2、完善保安部制度。抓好安全防范，强化责任。落实安全管理岗位职责，分析存在的问题，及时提出改进意见。

3、加强大楼内公共场所的安全管理，如餐厅、舞厅、网吧、台球厅、美容院、各楼层等，每日两次巡查，及检查保安员的日常巡视签到等各项工作。

4、强化军训使保安员的形象及精神面貌改善和提高。抓管理、练内功、增强整体素质，定期组织保安人员认真学习企业文化“5s管理”、“向解放军学习”等。

（1）军训内容

①立正、稍息、看齐、报数；

②停止间转法；

③齐步走、跑步走、正步走与立定；

④执勤、巡逻队形、规范动作的训练；

⑤擒拿格斗招式演练；

⑥保安队员消防灭火技能培训；

⑦保安队员灭火预案演练；

⑧对保安部12人进行跑楼测试( 分钟合格)，

⑨为了应对紧急事件的发生，进行夜间紧急集合训练，确保在3分钟内全员集合完毕，提高全体的快速反应能力。

5、多方位了解每位保安员，认真做好保安队后备干部的培养工作。实事求是地对所有队员进行能力评估。建立后备保安干部名册。将后备保安干部人选按照对班长的要求进行培训。

二、消防安全工作

1、上半年组织消防演练1次，参加人数15余人，在演练前，先对所有人员讲明公司配有哪些消防设施，针对哪一种火情用哪一种灭火器的.使用方法。

2、加强楼内客户及内部员工的防火意识，举办“11·9”消防安全宣传周活动，组织工程部、招待所及清洁部人员联合举行初级火灾灭火演习。

3、每天两次、每周五一次、每月28日一次、对大楼进行全面的消防检查发现隐患及时整改或上报，并认真做好记录。

4、修定消防安全责任制，全公司领导、主管、班组、及每一个人层层签订“消防安全”责任状，强化安全责任一级向一级负责。

5、做好20xx年度全部租户的“防火安全协议书”全部签定完。并完成大楼内所有客户档案的存档工作。

6、建立对突发事件处理的预警机制，使之能够尽量减少大楼与租户财产损失。健全对班长的管理机制。让每个班组交xxxxxx实行“上不清，下不接”的原则，执行“下道工序是上道工序的自然检查者”的管理法则，坚持做到日清日结，提升内部管理机能。

7、配合公安及其他执法机关对违法犯罪行为的调查取证工作，对大楼内发生的治安事件和客人有关安全方面的投诉进行调查，并妥善地作出处理。

三、综合治理工作

1、全公司领导、班组、及每一个员工层层签订四防安全责任状。

2、及时报送综治各项工作及其他对外各项工作，文件、报表等。

3、积极配合综治办完成，综治各宣传月的计划和安排。

四、其他工作

（一）市容环卫工作

积极配合办事处作好爱国卫生及冬季清雪等各项工作，同时积极协助市容环卫办创建卫生达标城市各项工作，配合办事处对市容环卫的检查工作。

（二）支部组织委员工作

在厂党总支的领导下，按照支部书记的工作安排，有组织的、利用多种形式开展维护企业根本利益及职工合法权利活动。

最后在新的一年里，保安部将会更加努力、团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作更加扎实的作好，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助。

保安部工作计划篇3

新的一年，保安部将紧紧围绕“形象要有新变化，服务要有新变化，礼节礼貌要有新变化，安保要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾\_\_年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量，\_\_年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司杜总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现\_\_年新的战略目标，现把\_\_年的工作整理、总结

一、\_\_工作回顾。

\_\_年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作,始终坚持预防为主、防消结合的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良好运作,同时培养队员养兵千日、用兵一时的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友.老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。星期一下午18点--19点训练军事技能(立正.稍息.停止间转法.敬礼等)。

星期三下午18点--19点消防技能演练(灭火器使用.水袋使用.理论知识)。

星期五下午18点--19点学习公司制度(公司制度.客户规定.法律法规等)。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力，

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

\_\_年\_月\_日早上5：40左右，\_护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

\_\_年\_月\_日\_护卫点因工厂倒闭撤点。

\_\_年\_月\_日\_小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队.中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种.种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。12月\_日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员(其中2名支援南海)。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的\'情况下，我自己贴了120元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。经过\_\_年的工作努力，我的目标分队长、业务目标50人顺利完成，使我在能力.经验.业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

二、业务汇报。

我进入\_\_保安公司已经三年多时间了，特别是在\_\_年我的成长是最快的一年，我坚信.相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

\_\_年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

\_\_年见面谈的客户达28家(见业务报表)。成交5家客户：共计：成交54人，达到了\_\_年目标计划50人的理想效果。

我觉得做业务是的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力.财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和

我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚;需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献，\_\_年我要努力学习知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

三、\_\_年工作目标计划。

1、合同人数成交100人。

2、成交6个护卫点。

3、公司业务第一名。

四、自我信念。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成\_\_年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。

保安部工作计划篇4

（一）工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4、抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才----培训人才----培养人才----留住人才的良性循环机制。

（二）主要工作计划措施

一、保安部结合公司实际情况做好20xx年安全保卫工作。

1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

3、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的保安队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结20xx年保安工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三、公司保安部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

2、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的\'自觉性。

3、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

保安部工作计划篇5

一、酒店所辖区内盗窃案件明显减少。今年上半年，所辖区内的盗窃案件较往年有了明显的减少，主要归功于以下几点因素：

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门能够早日破案尽了自己应尽的义务。

二、消防设施设备运行正常，未发生一起消防安全事故。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物,更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

三、机械设备运行正常，上半年无重大机械事故。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

同时，部门要求设备操作人员每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，每周对所有设备进行一次检查保养，对长期不使用的设备每周要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于的运行状态。

四、上半年未发生一起人员工伤事故。

上半年，部门对酒店人员的人身安全也非常重视，不断的完善规章制度，强化制度的落实，是预防安全隐患，确保员工自身安全的重要因素之一。任何管理工作首先是人的工作，人的工作的核心是思想教育，安全工作更不能例外。做好员工的防范教育已成为安全工作的重要课题。防范教育搞好了员工的防范意识就能得到提高，就可以在日常安全防范工作中筑起一道牢固的屏障。所以我们始终把防范教育工作摆在安全工作的重要位置。

保安部工作计划篇6

大厦的消防安全运转，确保大厦消防安全，做到万无一失，工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，定期对大厦及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

1、与主管配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。

2、同时更好的与中控室配合，把工作积极迅速的完成好。

3、加强队员对各个岗位（前台、地下停车指挥、巡逻保安）的熟悉和胜任，做到每位队员一专多能，全面发展。

4、加强队员在着装、文明用语、礼仪等方面的考核，以新的积极的面貌展示给客户。

5、平时多注意队员的想法，经常进行交流，关心、爱护队员。对个别比较差的队员进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

6、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明带动整个宿舍的管理，让大家更好的享受生活！

7、开展学习读书活动。队员下班后不太注重学习，要制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励队员的学习，特别是保安服务业务知识的学习，全面提高队员的素质。

同时我个人也要不断提高认识，创新思路主动的有创造性的去开展工作，合理分工充分达到人尽其责、物尽其用。对工作要进行细化管理，层层细化使所有队员，所有岗位明确职责，清楚任务。积极搞好传、帮、带工作把一些好的作风，好的工作方法保留并发扬下去，使之形成一种好的传统。

回顾了走过的20xx，展望充满希望的20xx，我们信息满怀，全体队员都卯足了劲准备在新的\'一年了做出新的成绩。同时我们也切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在公司各级领导的指导下，紧紧围绕微软全年的安全中心工作，以脚踏实地、雷厉风行的工作作风，为公司的发展和稳定做出新的贡献！

保安部工作计划篇7

春去冬来，晨曦返复，时间如春风浮面，飘去无痕，思絮在希望的空间里穿梭，令人遐想。在这辞旧迎新的日子里，回顾过去的一年，保安部在各级领导的亲切关怀和指导下，在保安部周经理的直接率领下，谨遵公司既订方针与要求，始终坚持以人为本，创造健康生活的服务理念，立足本职，坚定不移的推行团队的全面改革，取得了可喜的成绩。

根据实际情况，我部不断加强军事训练，参与各项专业培训，不断提高团队战斗力；加强职业道德的培养与学习，不断改善服务质量、提高服务意识；丰富员工业余文化生活，提升集体凝集力和团队合作精神；促使保安部工作在健康有序，积极向上的氛围中日渐成熟，日臻完善，为公司的发展壮大作出了一定的贡献。

在新的一年里，保安部正以稳健有力的步伐阔步走来。在不断寻求发展的同时，我们的工作还存在一定的不足。在此，我们总结这一年来的工作成绩和不足，以此为鉴，为下步工作的顺利开展夯实基础。

保安部zz经理自加入新凯公司以来，针对前期管理混乱，全队士气消沉，缺乏团队意识，拉帮结派等不良局面，周经理深入基层，加强与队员的沟通和交流。从强化保安部管理骨干入手，优化管理结构，切实落岗位责任制，对领班管理层进行业务考核，采用\"能者上、平者让、弱者下\"的方法，大胆起用有管理能力，业务精湛的新人，充分调动了骨干、队员的主观能动性和工作积极性，发挥模范带头作用，团结了同志，稳定了军心。

一、军事训练方面：

指定专人负责，制订详细的训练大纲和计划。在训练过程中，力求教员讲解详细、示范到位； 通过训练全体队员军事素质有了很大提高，仪容仪表显着改善，作风纪律得到进一步加强，为公司实现五星级服务战略目标作出了应有的贡献。

二、治安、消防方面：

在治安管理与协调方面，我部积极、主动地加强与当地公安机关和消防单位的沟通、合作力度，通过有效的治安联防，取得了良好效果。

在消防工作方面，我部于5-6月份对消防设施、设备进行了系统性的维护和保养，6-7月份对消防制度、流程进行了全面的制定和完善，7月30日与9月23日分别进行了大型的消防演练和消防演习。

另一方面，由于施工人员多且流动性大，辖区公共场所大的特点，根据辖区治安现况，实施因岗设人，定岗定责，突出重点部位的防范措施，有效控制偷盗事件的发生。在实操训练中，周经理组织全体队员对\"小区多功能服务应急方案\" 进行学习，对突发事件进行模拟演练，通过训练，队员的协调作战能力有了明显提高。力求做到队员在任何时间都能拉得出，打的响，确保小区的安宁与祥和。

三、基础管理方面：

在部门的基础管理中，宿舍内务的管理、施工现场的监督管理、园林骑单车的管理以及小区日常的安全巡查工作方面都是重点。我部大力加强督察力度，对违规违纪人员和单位给予严厉处罚，时时处处为小区业主着想，从维护业主利益出发开展工作。

四、安全保卫方面：

部门参加了公司组织的\"5.1\"、\"9.10\"、\"10.1\"与\"12.10\"等大型活动的安全保卫工作，而春节期间的\"三防\"工作更是重中之重。特别是12月10日的八国商会圣诞晚会的安保工作，我们做了大量、细致的准备工作。我部在诸多活动中听从公司领导的统一指挥，发扬不怕苦，不怕累的精神，统一步调，统一行动，圆满完成上级交给的各项任务。

五、思想政治方面：

周经理因时制宜的就队员思想上出现的问题，实施专题教育。以课程形式组织队员进行各种主题的学习与讨论，做到警钟长鸣,积极引导队员的思想,并始终保持正确的航向，为全队工作的开展打下坚实的思想基础。通过教育，队员的工作主动性得到加强，工作热情有了很大提高。

六、业余生活方面：

针对保安工作单调性，重复性高，易诱使队员对生活产生厌倦感等特点。积极培养队员业余爱好，组织全队开展多种形式的文化、体育活动。特别是我部员工卢永兴同志，近期参加由新快报组织的广州市扳手腕比赛，获得了可喜的名次，为公司、部门赢得了荣誉。同时，在生活和工作中关心、爱护队员，例如12月1日部门6名队员食物中毒，在公司领导李总、田总的关心下，部门骨干及时将伤员送往华侨医院诊治，使得6名队员及时转危为安。

七、小区内人员的管理：

为了保障小区业主/顾客的正常生活秩序，为小区业主创造一个安全、悠闲、宁静的生活环境。保安部根据小区实际情况，严格要求施工人员必须佩戴施工证，按指定的施工路线、通道出入。每天施工人员上下班必须在施工通道保安岗接受登记，便于保安员有效控制施工人员逗留时间过长外。同时，各个班次督察员、消防巡查员、文职保安加强小区人员的管理，禁止施工现场有易燃、易爆物品；及时制止施工人员违纪、违规行为，发现并消灭火灾隐患。

八、消防安全监控管理：

业主入住以来，保安部积极贯彻落实\"预防为主，防消结合\"的消防工作方针，实行\"安全防火第一\"的思想。制定详细消防工作计划、消防器材配置、消防器材检查、检验制度，及时做好各项消防、监控闭路维保工作。为了让广大业主更加了解小区的消防安全管理，掌握消防常识，保安部利用编辑各类消防知识在电视里播放，有效提高了业主/住户的消防意识。消防监控系统投入使用以来，安排保安员在监控中心24小时值班监控，将安全隐患及时控制在萌芽状态。

九、部门需改进的问题：

1、保安部的特殊在于它是一个纪律队伍，作为一名保安管理者，感觉历来被视为物业管理业软肋的保安人才问题显得越发严重。

2、保安员整体服务意识仍然没达到理想的效果，在对业主顾客服务中不能充当一个服务员的角色。新的一年中将进一步加强保安员的服务意识、技能、技巧的培训，特别是新队员的入职培训，上岗前应接受一周时间的严格培训，再由老队员带岗上班。

3、 队员处理突发事件的能力不能满足岗位工作的需要。有少数队员在本职岗位上遇到突发事件，心理和应变能力上经验不足，需加强突发事件应变处理能力的培训。

4、 法律意识、观念较薄弱。保安员开展工作必须有一定的法律、法规知识，并且大量工作都需以法律为准绳。由于保安员的自身素质参差不齐，需提高保安员的综合素质。

十、对公司20xx年的工作建议

1、 物管处大部分员工的服务意识、服务质量达不到五星级要求，新的一年中物管处应加强员工这方面的培训。

2、 继续加强员工的成本意识，杜绝浪费现象。

3、员工业余文化氛围较差，需公司酌情改善。

回顾过去，展望未来，我们保安部全体员工将会共同努力，以最佳的阵容气势，迎接新的挑战，我们坚信新的一年里，在广州市新凯国际管理公司总经理英明的领导下，与公司同创辉煌，同时，我们有理由相信公司的明天一定会更好。

凯旋新世界保安部

20xx年12月15日

20xx年工作计划

为提高保安部整体素质，充分发挥队员主观能动性及工作积极性，落实好各项安全防范工作，确保施工现场的安全，保安部拟制订以下工作计划。

月份 工作计划 跟进人

一月

1、作为保安部的\"文明服务月\"，一月份将重点树立员工的服务意识，全面提高整体服务效率和服务质量。

2、全面建立保安部的服务体系，评出优秀服务标兵。

二月

1、作为保安部的\"安全服务月\"，二月份重点树立员工的服务意识，全面提高安全防范措施和应急处理能力。

2、建立小区快速反应小组，对小区的突发和应急事件能够高效专业进行处理。

3、建立小区消防工作小组，对小区的消防设施全面建立管理、检查制度，切实做好小区的消防管理工作。

三月

1、作为保安部的\"培训工作月\"，三月份重点建立完善的培训体系，提高员工的专业知识和综合服务素质，倡导团队精神，加强整体配合水平。

2、通过案例分析，提高员工的自我保护意识 。

四月1、作为保安部的\"档案管理月\"，四月份重点抓好部门的档案管理，完善管理制度，确保档案存放规范完整。

2、推出保安部\"服务指南\"，全面、系统介绍小区的服务设施和服务内容，让住户充分感受到小区真诚热心的服务。

五月

1、作为保安部的\"工程服务月\"，五月份重点建立小区的.工程设施设备保养制度，确保小区的公用设施设备得到及时、有效的保养和维护。

2、提高工程人员的专业水准和服务意识，为小区住户提供各项高水平的工程服务。

3、按照iso9000的标准规范对设施设备的保养管理和记录，建立完善的设备档案。

六月

1、作为保安部的\"财务服务月\"，六月份重点提高管理费等费用的收缴率，加强对财务人员的服务考核和培训工作。

2、全面检讨管理中心的各项服务程序，提高办事效率。

3、对上半年工作进行总结，对相关案例进行归纳、总结和分析，对不合时宜的制度和规程进行调整，以确保管理中心的高效运作。

八月

1、作为保安部的\"法规宣传月\"，本月重点加强员工对与物业管理相关的法规、政府条例等的学习和了解，并对小区住户进行宣传。

2、要求员工学法懂法，依法办事，处理问题要不卑不亢、有理有据。

3、加强对住户的法制教育，提高住户的法律意识，让住户更能了解、理解物业管理，并配合小区的管理工作。

九月

1、作为保安部的\"服务监督月\"，本月重点建立小区的服务监督体系，主动邀请、要求热心的住户对小区的服务质量进行监督，提出合理化建议。

2、安排年内第三次家访，加强与业主、住户的沟通，建立顺畅的沟通和监督渠道。

3、推出\"我为小区管理献一策\"的活动，充分听取住户的意见和建议，提高小区的管理和服务水平。

十月

1、作为保安部的\"环境服务月\"，本月重点加强小区的环境管理和建设，形成安全有序、和谐温馨、整洁卫生、绿意盎然的生活小区。

2、加强对小区卫生和绿化养护的管理，建立完善的考评细则和监督机制，确保承判商的工作质量符合

十一月

1、作为保安部的\"贴心服务月\"，本月重点加强、提高服务质量和水平，为住户提供更为贴心的物业、工程和保安服务。

2、加强对小区增值服务的宣传和更新，全面提高保安部的服务水平。

十二月

1、作为保安部的\"团队合作月\"，本月重点加强团队合作精神，全面推动优质的服务理念和体系，创立优秀的服务品牌。

2、建立一支团结高效、配合默契的服务队伍，务求为住户提供高质高水平的无误。

3、对全年的服务工作进行总结和分析，精益求精，不断创新，不断进取，为下一年的工作做好铺垫。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！