# 车间副班长年终总结最新7篇

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-02-15

*写年终总结要坚持实事求是，吸取经验，经常写年终总结能够帮助我们梳理以往的工作内容，下面是小编为您分享的车间副班长年终总结最新7篇，感谢您的参阅。车间副班长年终总结篇1完成生产车间的工作任务不过是自己职场生涯的开端罢了，而且作为车间班长应当对...*

写年终总结要坚持实事求是，吸取经验，经常写年终总结能够帮助我们梳理以往的工作内容，下面是小编为您分享的车间副班长年终总结最新7篇，感谢您的参阅。

车间副班长年终总结篇1

完成生产车间的工作任务不过是自己职场生涯的开端罢了，而且作为车间班长应当对生产任务持以严谨的态度才能在规定的时间内将其完成，不得不说的是相对于自己在车间工作中良好的执行力而言管理水平并没有得到相应的发挥，但比起此刻的反思来说应当对自身完成的车间工作进行整合才行，因此我对自己今年完成的车间生产任务进行了以下工作总结。

在基本的生产任务中表现出良好的执行力从而获得员工的认可，由于自己是通过基层的生产工作升任为车间班长自然有着良好的执行力，无论是生产一线的车间工作还是员工们遇到的难题都能够得到很好的解决，而且由于长期处于生产一线从而在车间工作中与员工们建立起身后的情谊，这种做法的优势自然便是将自己所带的车间员工都凝聚成了具备战斗力的集体，而且我为了不让生产任务出现延期状况还常常对车间内的设备进行检修工作，提前发现设备故障的问题并将其解决是我在工作中获得诸多车间员工认可的主要原因。

对车间生产安全工作的重视使得自己在宣传方面做出了许多努力，由于车间部分设备比较危险的缘故需要时刻保持警惕之心才行，因此在车间展开生产安全知识宣传的时候引起了我对自己所带班组的重视，尤其是去年其他班组还发生过新员工在车间受伤的状况便更需要重视了，因此自己在做好生产安全宣传的时候还比较注重老员工培养新人的工作，尤其是生产设备可能遇到的问题都要详细地讲述出来才能得到他们的重视，所幸的是安全意识的培养使得车间员工在生产任务中引起了足够的重视。

管理经验的不足给自身车间工作带来的困扰是令人遗憾的，由于自己担任车间班长的时间不长导致工作中缺少管理经验的积累，而且这种现象也普遍存在于诸多员工之中导致从基层升任上来的自己也存在着这方面的`问题，所以在今年工作的时候我比较注重与其他班组之间的交流并从中获得管理经验的积累，只不过对于解决目前工作难题而言这部分管理经验仅仅起到了杯水车薪的作用，所以在明年的工作中仍然要注重管理经验的积累并在合适的时机做好员工的培养工作。

寥寥数言的总结让我明白过去的车间工作并没有自己想象中那般顺利，因此当前阶段自己应该吸取车间工作中的教训并争取明年获得较大的突破，除了个人的发展需要重视以外还要带领整个班组获得集体的提升，这样的话便能够通过众人的努力从而使自己所在的班组获得相应的发展。

车间副班长年终总结篇2

以“安稳供电，确保生产”为主要工作目标，以“精细管理年”为契机，从基础工作入手，扎实整改，稳定电力，确保六条注塑生产线安全稳定长周期运行,并圆满完成了一注塑装置的大检修任务，精细化工生产车间班长年终总结。塑型改造项目的电气施工和接管稳步推进。上半年实现经济技术指标过半，现总结如下：

一、强化安全意识，落实安全措施。

1月份安全生产一号文下发以后我们就组织了考试、反事故演习、安全用具使用、查找安全生产隐患等活动。把一号文的精神传达到车间每一个人。车间坚持每周一检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周在车间调度会上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显著增强，在电气运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项电气规程和制度，特别是“三票两制”和临时用电、高空作业规程。半年执行第一种工作票81张，第二种工作票86张，倒闸操作票174张，停送电联络单621张，办理临时用电21xx-xx。在1月份的安全、大检查中，没有发现一例违章行为。我们对检查组在检查中提出的4例不足进行了整改，并通报车间全班组。

二、加强基础工作，科学严细管理。

基础工作是电气安全运行的前提。年初，塑件化工厂把“精细管理”作为贯穿全年的强基础工作。我们把完善基础资料，严格细致管理作为重点工作。1-5月份，我们完善了电气设备技术基础资料，特别是完成了全塑件化工厂的c类电气表计共73xx-xx只的资料整理工作，贴上了标签。至此，基础资料完善齐全给车间管理打下了坚实的基矗

电气运行需要严格的工作制度，我们在工作中执行了严格的奖惩措施。奖励了在安全工作中成绩突出的xx-xx职工。车间领导坚持了查岗制度，查处违纪xx-xx，扣发奖金共计450xx-xx，并把结果通报全车间，达到了教育的目的。目前，职工思想稳定。最近一个月来查岗均未发现违纪现象。

在安全管理上，我们坚持“安全第一，预防为主”的方针，全面落实安全生产责任制，加大监督检查力度。半年开展了一次xx-xx题目的反事故演习，车间在5月份的抗震减灾和防汛演习中，组织了7xx-xx次参加了演习，一线生产班组职工受训率达到10xx-xx，这些活动提高了职工的安全生产意识和安全技术水平。

设备管理上，我们继续加强了三级巡视检查制度。半年在巡视中发现解决了cd501压缩机、tkl44振动筛、2号清水泵等轴承故障问题，为减少非计划停工作出了贡献。

技术业务培训上，半年共组织了7xx-xx次的电修工参加了轻工局举办的中级、高级技能鉴定和电工特种作业证认证。日常培训教育以班组技术员在车间讲课为主。讲课内容贴近生产实际，紧扣电工岗位应知应会和基础理论。一线职工都有提高。

三、努力为生产服务，解决安全隐患。

今年初，我们在全车间开展了形势与任务教育，结合塑件化工厂各项改革工作，教育职工树立危机意识、竞争意识、创新意识。深刻理解“优质服务就是电修职工在创效益”的含义。召开职工座谈会，组织职工讨论三个议题：自己的思想水平如何适应改革的要求?车间在管理上还有哪些需要改进之处?如何理解“处理事故迅速可靠，维护设备优质完好”?通过大讨论，职工明确认识到了在改革不断深化的形势下，自己的利益和公司及塑件化工厂生产经营息息相关。若想在竞争中获胜，必须充实自己，全面提高素质。摆正自己在车间生产中的位置。把提高服务意识，改善工作质量作为车间对班组、对职工个人进行考核的主要依据，职工为生产服务的态度明显改进。

3月份，一注塑装置大检修。我们共检修电机19台，检修断路器3台，安装照明灯具28套，测试设备及建筑物接地439处，解决了35kv变电站3#母线电缆泄漏大的重大隐患，年终总结《精细化工生产车间班长年终总结》。确保了安全生产和设备的完好备用。目前，塑件化工厂的电气设备完好率达到9xx-xx，功率因数保持在0.93以上，2所6kv变电所均为完好变电所，10所低压变电所中有9所是完好变电所，完好率达到9xx-xx。

1-6月，我们在巡视检查中发现解决的电气及设备安全隐患有：

1、三注塑机主电机温度高。

2、一注塑机电抗器绝缘低、2#线拉伸电机电流、转速波动。

各班组共整改11项不合格项目，使供电系统、电气设备安全性有了更进一步的提高。

四、以人为本，搞好职工队伍建设。

我们做了下面几项工作。1完善车间的各项规章制度，用制度规范职工的行为。2、抓好以劳动纪律为首的五项纪律。3、加强内部各项工作的检查、监督和考核。4、奖惩分明、加大力度，进一步发挥骨干作用和调动全体职工的积极性。5、开展切实可行的形势任务教育。6、加强职工的技能培训。如建立车间职工综合自动化系统的小型试验台，为职工学习先进知识创造条件。7、了解职工思想动态，制定深入细致的解决职工思想问题的方法。8、搞好干群关系，在车间创造一个职工团结一心，有集体荣誉感，有责任心和紧迫感，有良好工作作风，又轻松活波的和谐氛围。完善车间的管理制度与考核方法，使其更具有针对性和可操作性。9、qhse体系审核工作，同时通过此项活动，提高了车间的综合管理水平。10、进一步加强日常管理工作的程序化和科学化，做到责任到人、分工明确、各负其责、协调互助。11、进一步加大计算机管理力度和范围，完善备件、材料、资料、设备、计划、消耗、记录管理的计算机管理，为生产和效益服务。12、重新核对、计算我塑件化工厂电力系统的继电保护定值，建立塑件化工厂阻抗系统图。

五、继续在车间开展成本推进战略工作，努力增收节支。

年初，我们按照塑件化工厂下达的经济技术指标分析了车间xx-xx班组的生产情况，制定严格的成本和节支考核细则，车间领导班组长管理人员分工负责。每月检查一次，综合评定打分。各班组努力做到修旧利废，车间减少了外协工作。到6月份车间总成本指标与年度进度相适应，节约费用2xx-xx元。 存在的\'问题：

1、车间管理还存在漏洞，厂区边缘边角的配电室和电气设备管理不到位，环境卫生差。

2、个别职工和班长服务意识不强，没有深刻领会“优质服务就是电修职工在创效益”的含义，对待工作仍然推诿扯皮，严重影响车间整体形象。

3、部分配电柜和电机属国家明令淘汰设备，应安排计划更换。

以上问题，我们会在下半年的工作中重点解决。

20xx～20xx学年即将结束，这代表着我本学年的工作也将告已段落。本学期作为班长，我体会颇深，有喜有忧，有得有失。以下是我对本学期工作的主要报告总结。

本学期开学初，我就组织各班委集中开会讨论班级各方面的事宜，落实各班委的职责，采纳各班委的意见。为促进班级的发展起了个开头。目前看来，我班大部分班委都很努力为班级作出一份力量。积极配合我的工作。

在我和同学的共同努力下，本学期我班在各方面取得了不错的进展。

在学习上，同学们现在迟到的现象很少了，几乎没有早退的现象，旷课也少了!除了个别同学外，所以我们班的出勤率是比较高的!这比以往好多了!在课堂上 ，同学们是比较认真的，能够和老师互动 ，上课的气氛是比较好的，听课效果比以前好多了。并且得到了老师们的认可与好评。当然，我们还有很多不足，例如，上课还是会存在同学睡觉，玩手机等不良行为，课后作业还是有相当一部分同学随便应付。所以我认为我们班的学习状况还是要不断的加强的!您现在阅览的是工作总结网/谢谢您的支持和鼓励!!!

在生活上，我班同学比大一的时候更加团结了。女生变得成熟了，男生开放了许多。在沟通方面，同学们都有进步了。班上有困难的同学基本得到了帮助。可是有一点，我非常不满意，男女生之间的沟通太少了!还有让我更担忧的是男生这边电脑多了，泡在电脑里的时间比放在学习里的时间还要多!

在参加系文娱活动和班级活动上，我班同学应该说又向前迈出了一大步!本学期我们班同学比较积极参与系组织的活动。先后获得“手语比赛”团体活动第一名，“形象礼仪”活动团体第二名，在主题“爱心与否，从心启程”演讲中获得最佳文件奖，还有个人在“羽毛球、棋类”比赛中获奖。在班级活动方面，我班集体开展了高盖山自助烧烤活动，同学们都玩得很开心!在劳动卫生方面，班级的卫生状况比以前有所改善，同学们自觉劳动意识提高了。

以上是对于我班在本学期整体状况的总结，我觉得我班整体上的面貌比以前有所进步了，特别是在学习方面 。但是同学们整体的积极性不高，自觉意识比较低。以下几点是我对改善这些状况.建议。

1、加强男女生之间的沟通，男女生做在一起上课;

2、平时可以开设个人信息分享会、主题探讨会;

3、班级活动课适当增加，包括校内和校外。

车间副班长年终总结篇3

转眼间20xx年很快就过去了，回首过去的一年，在公司的正确领导和相关部门的密切配合下，我始终坚持以科学指导，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，圆满完成各项工作任务。为了今后更好地做好生产工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。现将20xx年工作完成汇报如下：

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各生产课的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1.树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2.切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3.严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4.定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5.严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间20xx年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

六、不足之处

1.应该继续加强管理理论知识学习，以提高自己理论素养，修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司发展尽心尽责

2.对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3.工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。

车间副班长年终总结篇4

作为班长，在工作中不仅仅要提升自己的进步，更要带动整个班组的前进。下面是第一文档网为大家整理的，供大家参考。车间班长年终个人工作总结范文

转眼间20xx年过去了，这一年在工作上有好有坏，有成功也有失败。作为一名班长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以班长的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工厂及公司组织的各项活动，一年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。20xx年，我更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的班长。

一、安全工作

总结20xx年的工作，班组也出现了不少的问题，在这些事故中有个人原因也有客观原因。在20xx年的工作里我将找出20xx年的不足，认真吸取事故的经验教训我将带领全班人员认真学习及总结出适合自己班组的管理。20xx年的问题大多出现在新员工身上，由于新员工的经验不足和在学车的时候带教x的责任心不强，导致新员工的基础没有学好。自己顶岗以后，生产节奏加快新员工跟不上节奏，手忙脚乱。是导致这些事故发生的重要原因。作为班长对现场的巡检力度不够大，对班组存在的问题没有及时发现和整改也是今年的事故原因。

在下一年的工作中，我将把培训新员工作为班组的重点工作来进行，要求并监督带教必须把自己的所学所会认真的传授给新员工。要求带教必须有责任心!不能存在打马虎眼的现象发生!在班中加大现场的巡检力度，发现问题第一时间解决及整改，今天的事情绝不推到明天。

二、操作管理工作

从事行车工作行车就是我们的饭碗，我们应该对它有崇高的敬意，不能对它有半点不在乎。行车工操作是我们的重中之重也是我们的基本技能，作为班长应该从每一名员工抓起，规范员工操作不能出现在操作时对设备造成伤害的现象发生，杜绝野蛮操作!

三、设备点检

对员工设备点检能力进行时常的检查和测验，特别是新员工在他上岗之前要认真对其进行设备点检的学习和培训，在设备点检方面绝对不能麻痹大意，行车就是我们的饭碗是我们工作的保障!在交接班时要严格按照设备点检流程及标准进行点检，严禁走马观花糊弄事。严禁因设备点检不到位导致发生事故的现象发生，让自己开一个放心车!

下一步工作计划：

1：在班中加大巡检力度，对现场的各个危险点进行排查和消除保证班中安全有序的运行。

2：经常对员工进行安全教育加大安全学习力度增强员工的安全意识!

3：对员工出现的问题及时解决及汇报，出现问题时严格按照“四不放过”的原则处理。

4：在特殊的时间段对特别的人员和设备进行跟踪并做好记录保证不出事故。

5：规范员工的行为，严禁做不符合规定的事情和严禁有不遵守规章制度的行为，保证员工的人身安全。

作为班长在以后的工作中我会带领班组人员共同学习、提高和进步，把工作更上一层楼!

车间副班长年终总结篇5

20xx年，我作为xx压车间的班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的各项目标任务：

1.按生产计画和工艺技术档，科学、合理地组织生产，及时解决生产中突出问题；2.配合职能部门开展好过程式控制制和其他有关品质活动；3.加强班组管理，以班组标准化建设内容为重点，建立、健全班组各项管理制度，不断提高班组管理水准；4.组织员工按照车间的统一部署积极开展各种节能降耗，人人做品管的品质观念：5.搞好安全教育，精心维护保养设备，认真招待劳动保护法规和操作规程，坚持做到安全文明生产；6.做好思想政治工作，教育职工坚持四项基本原则，遵守社会公德和职业道德等；

xx年是xxx公司成立的第一年，我们挤压努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年xxx”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

首先要让员工有一个“省”的观念.建议推行八大浪费1.不良、修理的浪费2.加工的浪费，3.动作的浪费，4.搬运的浪费，5.库存的浪费6.制造过多.过早的浪费，7.等待的浪费，8.管理的浪费。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的.操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识瞭解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

车间副班长年终总结篇6

做客服班长有一年了，身为客服班长，我在这岗位上所学到的东西是很多的。现在一年也快结束了，赶在结束之前对自己的工作做个总结。总结如下：

一、管理严格，严格监督

我是xx客服的班长，我管着一支客服队伍，虽然队伍很小，但是为了让他们更好的服务客户，我严格的进行制度管理，规定上班期间不能做的事情，把纪律看的很重，让他们随时待命，认真回复客户的问题。工作过程，我在做好自己的工作后，会监督他们的工作，帮助他们完成一天的工作量。当然并不是对上班严格管理，下班后客服员工回到宿舍后，我也会强调他们的纪律，监督他们早睡，与此才能保证白天的精神，也才可以服务好我们的客户。

二、做好带头榜样

这一年我担任客服班长，在领导的旨意下管理这一支队伍，我作为他们的带头人，我在工作中做好榜样，带好头。工作中，我认真负责的接听客户的电话，回答客户的问题，及时遇见不讲理的客户，我也依旧保持微笑进行服务，专心致志的做自己的工作。对于客户对我公司提出的意见或者建议，我会认真记录在本子上，进行筛选之后，再去交给领导看，让领导裁决。工作期间绝对不做与自己工作无关的事情，严格的遵守规定，认真把氛围内的工作做好，给其他客服人员带好头，做好他们的榜样。

三、自我反省和反思

一年客服工作将结束，我对自己的工作进行反省反思，我知道自己这一年里在客服岗位上的工作并不是很出色，虽然自己是个班长，但是个人工作也不是事事都做好的。我明白自身方面还有众多的不足，所以我认真的回顾自己的工作，知道工作力度还不够，虽然起到榜样作用了，但是不能大范围的带好头，在管理中也是有些失职的。那么在之后新一年，我会努力改掉个人不足，认真的反思自己，并时常反省工作，及时找出错误纠正，不然错误积累，致使后面不能很好的被解决。

在未来新的一年，我会做好客服班长的工作，让领导看到我的进步，让客服帮助公司积累更多客户，让公司进一步去发展。我相信自己是可以做好这个班长的，不会让您对我的工作失望的，对于明年的工作我会努力且奋斗的。

车间副班长年终总结篇7

20xx年以来，我队认真执行公司、矿党政的决策。认真贯彻落实集团职代会、党委会等会议精神。坚持“安全第一，预防为主”的安全生产原则，以快速掘进，狠抓质量管理与创新。现将一年工作做以下总结：

一、加强管理，严明纪律，安全生产

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度;配合发车间作好危险品的安全生产工作;加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态;认真执行交接班程序，手交手，双人交接后签字才能离开。

二、加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能，及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设

在我们班组，民主管理是一直以来养成好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在我们班组形成了一股党员干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

四、认真总结不足，提高工作责任心

加强自我修炼，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的威胁因素。

上半年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

明年，我将带领全体成员，克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！