# 工作述职报告模板精选6篇

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-02-19

*述职报告通常需要经过领导或管理层的审查和反馈，述职报告的内容应当客观、准确地反映员工的工作情况，不夸大事实或隐瞒问题，小编今天就为您带来了工作述职报告模板精选6篇，相信一定会对你有所帮助。工作述职报告模板篇1管理一科现有工作人员3名，是分局...*

述职报告通常需要经过领导或管理层的审查和反馈，述职报告的内容应当客观、准确地反映员工的工作情况，不夸大事实或隐瞒问题，小编今天就为您带来了工作述职报告模板精选6篇，相信一定会对你有所帮助。

工作述职报告模板篇1

管理一科现有工作人员3名，是分局纳税评估工作专职机构，主要工作职责是：纳税评估工作；金税工程协查和“四小票”核查的汇总上报工作；市稽查局检查八科的相关稽查工作。

近年来，管理一科以实现行政执法的“零距离、零差错、零投诉”为目标，不断创新形式，努力构建纳税服务体系，建立了以“诚信办税服务体系”、“税收救济服务体系”

税企联系服务体系”、“内部传递服务体系”、“纳税咨询服务体系”和“宣传送达服务体系”等为内容的六大纳税服务体系，进一步明确细化了纳税服务的九项基本内容，实施了分局制定的“纳税服务考核评议办法”等十项制度和纳税服务岗位服务标准,践行了分局提出的“依法行政、规范高效、文明办税、诚信服务”十六字要求，基本做到了行政执法的“零距离、零差错和零投诉”，受到了地方党委和政府的充分肯定，多次被市国税局和\*\*区区委、区政府授予“文明单位”、“服务\*\*”先进单位。

执法评议活动开展以来，管理一科按照分局统一部署，结合本科工作实际，认真开展了执法评议活动，取得显著成效。

一是深入学习发动，提高思想认识。召开全科会议，认真学习领会区委陈书记讲话精神，统一思想、提高认识，为活动的顺利进行奠定基础。

二是认真查摆存在的问题，对照差距切实改进提高。按照文件规定的查摆内容，同时逐条对照《税收执法责任制》严格自查，对查摆出的问题当场研究改进措施，限期整改；与此同时，认真进行个人自查自纠，结合正在全省国税系统开展的“四德、五珍惜”活动，把查摆问题当成是自我教育和自我提高的有利契机，都能实事求是地查摆问题，达到了讲清问题，轻装上阵的目的。

三是采取措施认真整改，积极迎接全区评议。全科对查摆出的纳税评估质量不高、服务质量和水平不到位等问题，制定了限期整改的具体步骤和改进目标，并列出具体的时间表。四是根据查摆情况，进一步明确整改思路和整改措施，主要有：加强政治理论学习，深入创建学习型机关，开展宗旨教育，解放思想，排查阻碍改革发展的思想障碍，加强作风建设，全面提高执法水平；正确理解和认识依法行政与文明办税两者之间的关系，在日常工作中避免两种倾向：依法行政失之于单纯依赖罚款、控票、采取强制措施，文明办税，又失之于执法不严、怕纳税人投诉，真正做到依法行政和文明办税的有机统一；切实贯彻国税总局税务干部“十五不准”和省局“六条禁令”，认真过好“双廉日”活动，坚决杜绝“吃、拿、卡、要、占、借、报”等为税不廉行为，以党风廉政建设的实际成果取信于民，全面促进税收执法水平的根本性提高。

通过活动的开展，全科税干进一步强化了依法行政观念，规范了税收征管各环节的`职能，完善了工作流程，提高了工作效率和办税质量，赢得广大纳税人和社会各界的赞沈誉，树立国税机关的良好形象。

工作述职报告模板篇2

尊敬的领导：

您好!

20\_\_年x月x日，我作为一个房地产新人荣幸的加入了\_\_公司这个大家庭，并在公司的项目\_\_做置业顾问。十分感激公司领导给我的这个机会!

因之前从未接触过房地产，初到项目时，对于新环境、新事物比较陌生。但在领导及同事的热心帮忙下对房地产的专业名词及房地产市场有了大致了解，并很快熟悉了项目知识和工作流程，迅速进入了工作主角。十分感激他们给我的帮忙和指导!

他们让我认识到作为销售部中的一员，身肩重任。作为企业的门面、企业的窗口销售部的一员，自我的一言一行也同时代表了公司的形象。所以要不断地提高自身的素质，高标准的要求自我。在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。

经过一段时间的学习，20\_\_年x月x日项目开盘了，我预约了x个号，共x套，但最终仅成交了x套。

其中工作中存在的问题分析如下：

1、首次与房地产工作亲密接触，作为新人实践经验不足。

2、在引导客户方面有所欠缺;

3、工作主动意识需进一步加强，异常是在回访客户方面总存在必须心里障碍所以不够进取主动;

4、缺少统一说辞，应对顾客时的口头传递消息的准确性打了折扣。

新的一年工作计划及目标：

1、明年公司的任务是\_\_个亿，我给自我的任务是x千万，一步一个脚印踏实前进。

2、加强销售技巧;努力创造出适宜自我的销售方法和技巧。

3、调整心态，建立自信心;

4、加强业务本事及沟通本事的学习，补充能量，为迎接下一个挑战做好准备;

20\_\_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

20\_\_年，公司还有更多的挑战在等待着我。金融危机的阴影还没有散去，房地产公司的前景不被看好，房价也是涨降中来回打转，让人摸不着头脑，所以房地产行业是极难做的。可是相信只要我们全体员工一致努力，做好自我的本职工作，我们就会取得一个不错的结局，相信我们必须能够做好20\_\_年的工作。

走过“动荡”的20\_\_年，迎来“辉煌”的20\_\_年。在未来的岁月里，愿我们与成功有约，与欢乐有约。

此致

敬礼!

\_\_

20\_\_年x月x日

工作述职报告模板篇3

转瞬间，20xx年在我们劳碌的工作中已经过去。

回首20xx年物业公司客服部，可说是进一步进展的一年，不断改善完善各项管理机能的一年。在这当中，物业客服部得到了公司领导的关怀和支持，同时也得到了其他各部门的大力帮助，经过全体客服人员一年来的努力工作，客服部的工作较上一年有了很大的进步，各项工作制度不断得到完善和落实，业户至上的服务理念深深烙入每一位客服工作人员的脑海。

回顾一年来的客服工作，有得有失。现将一年来的客服工作总结如下:

一、深化落实公司各项规章制度和客服部各项制度

在20xx年初步完善的各项规章制度的基础上，20xx年的重点是深化落实，为此，客服部依据公司的进展现状，加深其对物业管理的熟悉和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，客服部也准时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

二、理论联系实际，专心开展客服人员的培训工作

利用每周五的客服部例会时间，加强对本部门人员的培训工作。培训工作是依据一周来在工作当中遇到的实际问题绽开的，这样就做到了理论与实际的结合，使每位客服人员对服务理念的熟悉更加的深刻。

三、日常报修的处理

据每周末的工作量统计，日接待各种形式的报修均达十余次。依据报修资料的不一样专心进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。

同时，依据报修的完成状况准时地进行回访。

四、xx区物业费的收缴工作

依据年初公司下达的.收费指标，专心开展、xx区物业费的收缴工作。最终在物业经理、书记及其它各部门的支持下，完成了公司下达的收费指标。

五、能源费的收缴工作

如期完成xx区每季度入户抄水表收费工作的同时，又完成了公司布置的新的任务-----xx区首次入户抄水表收费工作。

六、xx区底商的招租工作

制定了底商的招租方案，并在下半年胜利的引进了超市、药店项目。

七、部分楼宇的收楼工作

在x月份，完成了x#、x#的收楼工作;同时，又完成了部分xx区回迁楼(x#--1、2单元)收楼工作。

八、情系青海玉树地震组织开展募捐活动

在得知青海玉树地震的消息后，物业公司领导马上打算在社区内进行一次以为灾区人民奉献一份爱心的募捐活动，这项任务由客服部来完成。接到指示后，客服部全体人员专心献计献策，最终圆满的完成了这次募捐活动。

九、节日期间园区的装饰布置工作

专心完成各节日期间园区内的装饰布置工作，今年公司加大了对圣诞节(倍受年轻人关注的节日)期间园区装饰布置的力度，在小区门

及xx区各大堂内购置了圣诞树及其各种装饰品。

十、业主座谈会

在春节前夕，组织进行了一年一度的业主座谈会。邀请来的各位业主在会上专心发言，对物业公司的服务工作给了充分的确定并提出了合理的推举。

总之，在20xx年的工作基础上，20xx年我们满怀信念与期望，在新的一年里我们坚信，只要我们勤奋工作，努力工作，专心探究，勇于进取，我们必需能以的努力完成公司下达的各项工作指标。

物业公司客服部

撰写人:

20xx年11

工作述职报告模板篇4

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！能够站在这里向大家报告，我感到非常荣幸，为此非常感谢领导的关心培养和同事们的支持与帮助。经过一年的学习、工作，使我在艰苦的环境中获得了丰富的知识和业务技能，进一步提高了工作能力，磨练了意志，现将我20xx年的思想、工作和学习情况作如下汇报，并请各位领导和同事们批评指正。

一、加强学习，提高政治思想觉悟和业务工作技能

计划生育是一项重点工作，需要高度的思想觉悟，并时刻与上级政策保持一致，为此，我始终坚持提升自己的思想觉悟，时刻关注计划生育最新政策通知，以便适时调整工作状态。计划生育是一项集多方面知识为一体的工作，为了更好的做好工作，我不断加强对计划生育涉及的业务知识的学习，强化自己的工作技能，提升工作效率，从而更好的服务群众。

二、扎根基层，落实工作

xx说过：“在新的历史条件下提高党的建设科学化水平，必须坚持以人为本，执政为民理念，牢固树立马克思主义群众观点，自觉贯彻党的群众路线，始终保持党同人民群众的血肉联系。”，作为一名基层工作人员，我感到非常荣幸，我有更多的机会服务群众，为群众办实事。为此，我更加全心全意的投入到工作中。一是深入民众，确保登记工作。全年办理生育服务证\*\*个、生育证\*\*个、独生子女证\*\*个、流动人口孕育证明\*\*个。为了能够得到更加准确的统计数字，我积极走访各位民众家庭，了解他们的家庭情况，在对信息进行整理分析，我镇全年共生育\*\*人，其中政策内第一个孩子生育\*\*人，政策内第二个孩子生育\*\*人，违法生育\*\*人，协同计生系统领导、同时，按照《社会抚养费征收管理办法》征收到社会抚养费用共计\*\*万元。二是协助管理工作。为了更好的服务民众，我在做好计生工作的同时，积极协助村两委领导做好村管理工作，对外出务工人员进行了统计工作，协助办理新修公路、蓄水池等各项工作，最后经过领导的正确领导，我村今年改善公路\*\*公里、蓄水池\*\*口。

三、遵守规章制度，保证廉洁奉公

在工作中，我积极遵守各项规章制度，推崇廉洁作风，对待诱惑能够坚决说：不，我始终坚持“严于律己，干净做事”的一贯作风，以自己的实际行动铸造我系统廉洁风气，确保我系统工作真正做到服务为民。

这一年的时间转瞬又到了头，在这一年的工作中，我虽取得了一定的成绩，但是我深知我还有很多不足之处，我将在将来的工作不断总结，在总结中学习，在学习中总结，加强思维的开拓创新能力，用务实的精神将工作落实，用廉洁的作风为群众服务。

我的述职报告完毕，谢谢大家！

工作述职报告模板篇5

回头望望自己留下的足迹，或深或浅，但这也印证着我这学期的付出与收获。

一、思想端正，热爱教育

一年来，我热爱党的教育事业，遵纪守法，遵守学校的各项规章制度，不断提高自己的政治思想觉悟。作为教师党员，在日常工作中，我服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好学校的各项工作，在创先争优工作中更是立足自身，真抓实干。

二、语文教学，踏踏实实

这学期我主要担任三年级一班的语文教学和班主任工作。在语文教学上，为了有效地提高教学质量，我首先从自己做起，努力改进课堂教学，做到以下几点：

1、认真备好课，做好课前准备，上好每一节课。

2、做好课后的常规工作，如听写、作业批改、评讲等。

3、注意培养学生良好的阅读习惯，提高学生的阅读能力。平时规定学生读一些适合他们的课外读物。通过课外阅读，这样他们就可以扩大视野，丰富词汇，增长知识，并要求他们摘录好词好句，概括主要内容及写出自己的感受。

4、勤写日记。锻炼学生多练笔，隔天一个话题，让学生或多或少地写出自己的见解，让他们有话多说无话少说。

三、教育工作，不断学习

作为一名班主任，每天回到学校，都会担心班里会出现大大小小的问题，因此，为了减少这种现象的发生，我的管理方式都比较军事化，在学生面前我都会表现得很严肃。每天有会严格地要求学生做好，比如仪容仪表、集队、做操等，因此，在学校的广播体操比赛中，获得了三个一等奖。有时，为了让学生对学习有一种你追我赶的学风，我和我们班的何老师都会举行古诗和单词默写小竞赛，但从几次结果来看，班里还是未能形成一种积极向上，你追我赶的好学风，学生的各种能力还是比较差，学习态度不自觉。因此，如何建立一种和谐的班级环境，这是我以后学习的方向。

四、学习生活，丰富多彩

1、实实在在的培训。学校为了提高教师的教育教学能力，都有针对性的派出去烈面学校观摩，武胜“百师讲坛”学习，武胜教研学习，新教师培训。这些培训都让我获益匪浅，如拾珠宝，对我的教育教学都有一定的指引。

2、紧扣重点的语文科研活动。每一次科研活动，都像一次座谈会。都有针对性的提出我们语文教学经常出现的问题来进行研讨，每个老师都会说出自己的.观点，互相交流，互相学习。

3、精彩的课外阅读。为了和学生有一个沟通的桥梁，我恶补了一些儿童文学作品：如林海音的《城南旧事》、曹文轩的《根鸟》。

五、反思才有进步

平凡的教学中，不断地浮现出自己在教育教学上的缺点：

1、在教育学生的时候，必须走进他们的世界，理解学生的心理。

2、面对特殊事例的时候，必须寻求可取的方法。

3、落实好培优辅差的工作。

4、多看心理学、班级管理和语文教学的书籍。

5、勤动笔，写反思。

最后给自己在教育教学工作上的忠告：少点烦躁，多点耐心；少点懒惰，多点反思；少点死板，多点创新。

工作述职报告模板篇6

董事局各位董事：

我们走过了勤奋耕耘的20xx年，经过我们的不断摸索，不断进步，不断创新，不断发展，一年来，我们面对着市场的竞争和压力，同舟共济，始终秉承集团“三十二字”核心价值理念，以争创一流为目标，以良好的声誉和优质的服务赢得了广泛的赞誉，带动了\_\_\_县城整个酒店业的发展。回顾20xx年以来酒店的各项工作，既取得了一定成绩，也还存在许多不足，现将20xx年度酒店的各项工作汇报如下，请各位董事局领导给予审议：

一、年度考核指标完成情况

二、工作措施及存在的问题

一）经营上想方设法，力求提高营业收入：

我们酒店20xx年实现的经营收入与去年相比增加（略去）万元，增长百分比为（略去）%；盈余与去年相比减亏（略去）万元，减亏百分比为（略去）％。各部门为更好的完成经营指标，想法设法提高经营收入：

房务部在房间价格上未做调整，但对提高服务质量上下功夫、让服务说话。经市场调查，本店85%客人都属本地人，散客只占15%，怎样让本地客人觉得只有\_\_\_是唯一的选择，这就需要在服务上狠下功夫且必须抓住新老顾客的心理。房务部及时推出了积分送房间的方案，大大提高了房间入住率；同时还建立了客户档案，熟悉老客户的个性、喜好、特点，并实施个性化服务，使客人感觉到人性化服务的备受尊重；时刻为客人着想、为客人提供方便，根据四季情况更换房间内销售物品，房间内配小型有偿物品，如海飞丝、小袋洗衣粉等，既方便了客人，也增加了酒店的收入，正是由于一系列措施使得房务部的营业收入超出20xx年的（略去）万元，增加了（略去）个点。

餐饮部为开拓经营市场扩大经营收入，积极研发新菜式、开发特色菜，厨务部还增设了流动灶，制定了一个月至少推出1—2个新菜的硬指标，且多次展开市场调查，作出经营分析，开设多种增收项目：如与房务部相互配合制定套餐菜牌到每个房间，引导客人消费；在6、7月份淡季内，对宴席价格进行调查，及时推出特价宴席，扩大了客源；8、9月份适时推出升学宴；圣诞节，精心准备了自助大餐，获得\_\_\_县社会人士的大大赞赏，食品收入比去年增加（略去）万元。同时，还特别注重与客人的沟通，对不同的客人做到不同的消费建议，端午节送粽子、生日送蛋糕、寿面、新婚送鲜花并免费提供别具一格的婚礼主持仪式，让客人在酒店消费时刻都能感觉到酒店尽心服务的温馨与满足，从而吸引新客户、留住老客户。

娱乐部在硬件设施条件有限的情况下，改变经营模式，ktv包厢以最低消费来吸引消费者，实行微利多销以达到增加人气、带动其他消费的目的；针对夜总会大厅在本县是独一无二的场所，制定出年初年底、节假日前夕等包场旺季提高包场费，对淡季、日场降低包场费的方式，全年共接待包场（略去）次，尽管娱乐部20xx年收入指标未能完成，但保证了盈余指标的完成。

二）、管理上狠下功夫，努力完成各项工作任务：

20xx年里各部门在经营上取得的成绩，靠的是酒店在管理上狠下功夫，才能保障酒店顺利完成任务，从而达到降低成本提高效益的目的，并且不断的提高服务人员的服务质量，赢得客人好评：

1、努力完成集团下达的工作任务：

a、对酒店与董事局签定的“20xx年目标管理责任书”中所规定的各项任务指标进行任务分解，责任到各经营部门和后台部门，其目的在于增加部门的责任感，各部门负责人与酒店签定了“目标管理责任书”；

b、20xx年酒店多方筹措资金，于7月份对后栋客房进行了装修，并于9月份正式对外营业，经过精心考虑市场需求，对后栋客房定位为行政楼层，并且成为首家具有商务楼层、普通楼层、行政楼层的星级酒店，充分满足了宾客的需求，得到市场认可；

c、20xx年4月将四楼桑拿休闲整体对外招租，于5月进行整体装修，并于7月正式对外营业，酒店配套服务齐全，而且增加了酒店经营收入；

d、酒店于年初向市团委申报了“市青年文明号”，经\_\_\_团县委、怀化团市委多次检查，被评为“市青年文明号”，市青年文明号的评定，将更好的树立\_\_\_\_\_\_酒店的社会形象，展现青年员工的精神风貌；

e、酒店管理层根据当地宾馆业快速发展和无高星级酒店的现状，把争创三星级饭店列入了重要议事日程。酒店于10月份向市旅游局申报了三星级宾馆，12月20日，市旅游局星评小组对酒店进行了三星级评定初审，市旅游局星评小组认为该酒店在怀化县级酒店行业属一流品牌酒店，初查结果符合三星级酒店标准，市旅游局已在元月15日上报省旅游局审批，届时，\_\_\_酒店将成为怀化市县级唯一一家三星级宾馆。

2、完善管理：xx年先后出台了人事工作流程、财务工作流程及卫生、物品摆放检查管理制度、资料保密制度、钥匙管理制度及部门负责人离任内部审计制度等，以做到规范化、程序化。

3、强化员工技能培训，提高员工服务质量：

服务质量是饭店开展有效市场竞争的根本保证，为了提高酒店的服务质量，一年以来，酒店始终将培训工作作为重点来抓，为提高员工的各方面技能以及增加员工的酒店意识，每月召开2次全员学习会，学习集团制度政策、酒店业务技能、商务礼仪、礼节、礼貌，贯彻酒店意识、思想道德意识，为员工能更好的服务于酒店、服务于社会打下了很好的基础，对各项服务技能、公共。加强对员工的培训，提高了整体服务质量，20xx年先后接待了（略去）余次大型会议，接待了省、市、县各级领导100余人，得到了省、市、县各级领导的一致好评；

4、在节能降耗、控制费用上下功夫：在继续实施去年节能措施、减低费用的基础上，酒店在xx年依旧在不断的寻求新的节能措施，以更好的控制费用，增加利润额：

a、为了达到环保、节约的目的，结合酒店实际，对客房房间一次用品进行了调整，取消9项，调整2项，这一措施每年可节约费用（略去）万元左右；并推出“环保绿叶”减少了布草洗涤次数，从而洗涤费比去年节约（略去）万元；

b、各部门制定成本管理办法、节能降耗操作流程等等，努力提高员工的节能意识，各方面采取节约费用、控制成本的措施，一点一滴的为酒店节约成本：如酒店的中央空调打井及管道铺设工程开展时，动力部员工为使酒店降低成本开支，在寒风中的淤泥里挖出了原井水废弃不用电缆和钢管实行再利用，为酒店节约资金8000余元；xx年圣诞节自编自演的一台晚会节约费用约为1万元左右。

c、严格执行“三定”、“三费”控制标准，20xx年定编168人，比05年减少34人，并且在实际操作中对人力资源进行整合，使得全年平均实际在岗人数在160人左右，使得人力成本比去年节约（略去）万元；办公用品定量定额分解到部门、电话费定额到部门，且部门负责人为责任人，差旅费严格实行一事一差、逐级审核，从而使办公费比去年减少（略去）万元、差旅费减少（略去）万元；

三）、坚持做好“以人为本”，关心酒店员工生活：

酒店的服务质量好坏关键在于员工，除了平时对其进行必要的培训之外，关心好员工的生活，也是酒店的重要任务。\_\_\_集团的企业宗旨第一条就是“以人为本”，一年来酒店领导想方设法关心、丰富员工生活，让每位员工快乐的生活、快乐的工作：

1、在20xx年里，酒店在后勤保障上进行了全面的改善，从员工宿舍和员工食堂着手，在吃和住上狠下工夫，满足了不同员工的要求。

2、定期召开民主生活会，广泛听取员工的意见，并现场解答，定期落实，设立了总经理信箱，时刻接受员工的评议和监督，对于好的建议、意见立即采纳并予以奖励；

3、积极参加并举办各类活动，丰富员工业余生活。酒店非常重视丰富员工的业余生活、团组织活动，并组织酒店员工积极参加市、县以及集团公司组织的各项活动，营造积极向上的工作氛围，多次举办员工生日联欢、春游、野餐等等系列活动，在员工宿舍有限的环境下，让员工捐赠书刊，建立员工阅览室来丰富员工的业余文化生活，陶冶员工情操、增加团队凝聚力，在集团14周年司庆活动里，\_\_\_酒店积极组织员工参加各项活动，酒店组织的游泳队获得了团体第一名，增强了酒店员工的凝聚力。

4、落实公司的“人本”管理理念，对于员工工作、学习、生活中的困难尽力、尽快解决，对员工及员工家人生病等情况均亲自带队前往探视，以示酒店对员工的关怀和安慰，将公司的“人本”管理落到实处，从而让员工以店为家，有了主人翁的意识，20xx年员工队伍稳定，流动率从去年的30%降低到5%。

四）、工作中所存在的问题

1、费用管理还需更加严格控制，还需制定出更细化的实施方案；

2、酒店员工服务素质、接待水平仍需不断提高；

3、对安全防范还需加大力度，消除一切不安全隐患；

4、对集团各项制度程序理解、执行不够，还需加强学习、增加领悟力；

三、工作体会

从\_\_\_\_\_\_酒店筹备、改扩建到开张营业二年以来，我既感到压力又感到欣慰，因为它包含着集团领导的关心支持，又有员工们的共同努力；同时使我对企业进一步了解，也得到了更多的学习机会和施展才华的机会，培养了我综合的管理能力。让我深深感悟到：做好现代企业必须具备较强的管理能力、融资能力、对市场正确的判断能力。\_\_\_酒店现在正在发展期间，只有在集团的正确领导、酒店全体员工的共同努力下，酒店才能打造出自己的品牌。

四、工作设想

在新的一年里，我打算做好以下几方面工作：

1、计划20xx年完成收入（略去）万元，盈余（略去）万元（比去年减亏（略去）%）。

2、上旬三星级挂牌并申报省青年文明号，树立酒店外部形象，赢得更多市场；

3、改造\_\_\_店的7、8楼，将普通楼层改造为“休闲”楼层，使\_\_\_店更具竞争力；

4、筹措资金，在07年开辟会同县级连锁酒店，使酒店收入有一个新的增长点；

5、对酒店各部门人力资源合理整合达到“瘦身”目的，从xx年的168人减编到158人以下，从而节约人力成本，提高工作效率；

6、要将“人本”管理做得更细致化，真正体现集团“以人为本”的宗旨，去关心、爱护员工，在综合楼完工后，全面改变员工办公、仓库、食堂环境，建立员工活动室；

7、加强对员工进行各方面的业务技能实操培训，使员工在酒店学到更多知识，成为有用人才；使\_\_\_酒店在服务、接待水平上更上一个台阶；

8、进一步控制各项费用，做出行之有效的实施细则，使07年各项管理费用进一步减少；继续加强节能降耗，更好的降低经营成本、管理成本，为酒店创造更多利益；

在新的一年里，\_\_\_\_\_\_酒店将继往开来，再接再厉，在集团的正确领导下，坚持发展战略，不断提高自我，努力完成集团各项工作任务，信心百倍的迎接新的挑战，实现新的目标，把\_\_\_酒店这一品牌做大、做强！相信没有最好，只有更好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！