# 202\_年销售工作总结

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-01-02

*20\_年销售工作总结范文20\_年销售工作总结怎么写？销售是一个汉语词语，拼音是xiāo shòu，是指以出售、租赁或其他任何方式向第三方提供产品的行为，下面是小编给大家带来的20\_年销售工作总结，希望能够帮到你哟!20\_年销售工作总结精选篇...*

20\_年销售工作总结范文

20\_年销售工作总结怎么写？销售是一个汉语词语，拼音是xiāo shòu，是指以出售、租赁或其他任何方式向第三方提供产品的行为，下面是小编给大家带来的20\_年销售工作总结，希望能够帮到你哟!

**20\_年销售工作总结精选篇1**

我于\_\_X年\_\_X月份任职于\_\_\_\_\_\_公司，在任职期间，我非常感谢公司领导及各位同事的支持与帮助。在公司领导和各位同事的支持与帮助下，我很快融入了我们这个集体当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，在任职期间，我严格要求自己，做好自己的本职工作。现将这一年的工作总结如下：

一、销售部办公室的日常工作

作为公司的销售内勤，我深知岗位的重工性，也能增强我个人的交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新购机用户资料的收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、分期买卖合同的签署、用户逾期欠款额、销售数量等等都是一些有益的决策文件，面对这些繁琐的日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这些基本上做到了事事有着落。

二、及时了解用户回款额和逾期欠款额的情况

作为公司的销售内勤，我负责用户的回款额及逾期欠款额的工作，主要内容是针对逾期欠款用户，用户的还款进度是否及时，关系到公司的资金周转以及公司的经济效益，我们要及时了解购机用户的工程进度，从而加大催款力度，以免给公司造成不必要的损失，在提报《客户到期应收账款明细表》是，要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同的客户做出相应的对策，这样才能控制风险。

三、今后努力的方向

入职到现在，本人爱岗敬业、创造性地开展工作，虽然取得了成绩，但也存在一些问题和不足。主要是表现在：第一，用户回款额这方面有些不协调，也许是刚刚接触这方面的业务;第二，加强自身的学习，拓展知识面，努力学习工程机械专业知识，对于同行业的发展以及统筹规划做到心中有数;第三，要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好领导的好助手!

在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤，与企业共成长。

一、当年市场工作总结

1、情况概述

客观地表述任务完成情况,取得的成绩,要用数据说话。

比如：今年公司下达的销售任务指标是多少，实际完成了销售任务多少，超额完成任务或离任务的差距是多少，达到人均消费者多少，与去年相比增长率是多少，各项经用开支多少，完成利润多少。市场占有率多少，与去年相比增长了多少，产品见货率多少，是提高还是降低了。经销商网络情况如何，A类、B类、C类各有几家，销售队伍情况如何等等。只报大账和特别需要说明的数据，不需报细账，否则成了数据分析报表。

2、简要分析

针对上述的事实(数据)，简要分析其原因，是行业形势、竞品原因、公司政策、还是其它原因所致。

3、特别说明

若是成功的经验，对公司其它市场有指导意义的，需要简洁、生动的表述成功的典型案例或经验,可让公司宣传鼓舞士气或在其它市场推广。若是区域市场运作上存在明显的不足或严重的问题，需要对不足之处和问题进行深刻的剖析，如网络构建问题、销售队伍问题、新产品开发问题、消费者沟通和启动问题等，要找出问题的根本性原因，分析清楚问题出在那一个环节段上，如广告促销火候不到，差几成。

二、明年工作计划

1、要全面

将总体的目标任务分解成各个阶段、各个区域的子目标。将任务落实到人(经销商和对应的销售人员)，对各种资源进行合理的配置。最好用表格、数据说明，力求仔细、认真、全面、准确。或者可以用附件的形式详细说明，但是年终总结一定是少不了明年的打算，如果公司的习惯是单独行文的，那么在报告里只要把简要的打算、主要的思路表现出来就可以了。

2、要到位

目标需要有措施的支持，通过什么措施、配置什么资源，达成什么目标。先落实有把握的目标，期望达到的目标要另行说明，不能混为一谈，否则就会让领导感到不踏实、不到位、不放心的感觉，自己也容易搞糊涂，误将理想当现实。

3、要有突破和亮点

突破，一般可以从今年存在的主要问题着手，今年的主要问题已经在总结中分析清楚了，公司领导也早已看在眼里，要集中精力抓一个问题，虽然一个市场问题可能是成千上万，但是只要解决了一个主要矛盾其它矛盾就会迎刃而解。通过正确的方法、严密思维、准确有效的措施努力在突破中创造出新的销售增长点和亮点。

市尝销量、品牌还需要厚积薄发，一年解决一个主要问题，上一个台阶，而且是说到做到了，第二年你再写这样的报告，领导就相信你，就能得到应有的支持。这样的市场年终总结报告是领导最愿意看到的报告，也是最具实效性的报告。

在200x年刚接触这个行业时,在选择客户的问题上走过不少弯路,那是因为对这个行业还不太熟悉,总是选择一些食品行业,但这些企业往往对标签的价格是非常注重的.所以今年不要在选一些只看价格,对质量没要求的客户.没有要求的客户不是好客户。

200x年的计划如下：.

一;对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二;在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

**20\_年销售工作总结精选篇2**

一 、本年度工作总结

\_\_\_\_年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年三月份到公司工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有\_\_销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏\_\_行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教\_\_经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对\_\_市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：

对于\_\_市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

二．部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在\_\_市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司20\_\_年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。\_\_产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作倒现在有记载的客户访问记录有\_\_个，加上没有记录的概括为\_\_个，八个月\_\_天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量\_\_个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高

三．市场分析

现在\_\_市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。 在\_\_区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在\_\_开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比\_\_小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

四．20\_\_年工作计划

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、在地区市建立销售，服务网点。

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

**20\_年销售工作总结精选篇3**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为\_\_企业的每一名员工，我们深深感到某某企业之蓬勃发展的热气，某某人之拼搏的精神。某某是\_\_销售部门的一名普通员工，刚到房产时，该同志对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮忙下，某某很快了解到公司的性质及其房地产市场。作为销售部中的一员，该同志深深觉到自我身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自我的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自我。在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，某某同志已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自我的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于某某年与某某公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间，某某同志进取配合某某公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为月份的销售高潮奠定了基础。最终以某某个月完成合同额某某万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，某某同志从中得到了不少专业知识，使自我各方面都所有提高。

\_\_年下旬公司与\_\_公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出火爆场面。在销售部，同志担任销售内业及会计两种职务。应对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，该同志基本上每一天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，某某同志立刻进入主角并且娴熟的完成了自我的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中该同志做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，该同志不断总结自我的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，并且一期余房也一并售罄，这其中与某某同志和其他销售部成员的努力是分不开的。\_\_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

一、年终总结要点:怎样的总结才能既让公司领导满意，又对来年的工作具有指导作用呢

漂亮的格式固然重要，可是一份有质量的总结应当言之有物，所以至少要包含以下几点:

1、这一年来的销售状况和体会；

2、个人销售中发现的问题；

3、来年的目标和计划。

当然，最好还要有4)对公司未来发展的意见和提议。无论你是基层业务员还是销售管理人员，要站到公司的角度去看问题，那么你的考核和评价才会比较高。

二、报告写的过程中随时注意以下几点:

1、用事实和数据说话，客观总结；切忌空话大话，夸夸其谈；

2、既有成绩也有问题，问题要分析其根本原因；

3、目标和计划要分解落实，要有具体可行的方法。

4、提出意见要结合提议，不要一味抱怨和找茬，目的是改善。

三、最终提议:

仅有真正结合自我的实际情景和具体业绩，才能写出好的年终总结，为自我的工作加分!

**20\_年销售工作总结精选篇4**

今年的市场比起往年来说还是有些不同于往年，这几年活动频繁的搞，市场出现了不规律的销售淡季不淡旺季不旺。今年各个品牌来势凶猛都以价格出击占领市场，价格打的是惨不忍睹。总有我们想不到的价格，想想这些厂家都不用吃饭了吗？针对这种情况我们也做了一部分调整与跟进，但是我们还是要走自己的品牌路线不能随大流！

九月二十八日每年的这个时候就已经进入了十一战斗中了，今年的十一，我们业务团队加上市场部的兄弟们，每个人都驻守一个区域。我呢就驻守在赵县，今年这个十一从我自己感觉来说：在郊县针对于十一的活动比往年十一活动收获不小，九月二十八日到三十日销售没有什么明显的起色，转价格的人特别的多，销售呢平平淡淡跟平时比起来没有什么明显的差距。但是到了十一当天就大所不同了，按往年来说十一当天的郊县销售不会很好，比价格的比较多，可是不是我们想象的那样，今年十一当天销售还不错，客户自己都说今年的十一比往常年好，这次我的区域有三个人在帮我盯着井陉，栾城，赵县我自己盯，从十月一号的第一天来看销售都还不错有一部分顾客确实留在了郊县购买！

1、经验

这个十一对于郊县来说还是有一定的收获的，我们一共派出了12个公司人员对郊县的12个区域进行定点的跟踪蹲点，这样我们可以随时掌握主推机型销量以及督促导购员调整产品结构，还可以把库存进行调整，把一些库存较大的和库龄较长的机型进行特价销售，周

转库存让新型号更早的上展台，看着库存与销售随时补货。像这种大节日销售的价格会不稳定，第一天和第二天还算比较稳定第三天和第四天就会出现成套的开始打价格战，我们要平衡价格主要关注的是北国的价格随时关注价格变化，北国能卖的价格及时通知客户进行调整，做到价格尽可能的统一。这个十一我们在郊县起到的作用还是很大的，不像往年所有的郊县都有我们自己一个人盯，一个是盯不过来提升不了销售结构，二来是价格不好跟进，更主要的是精力有限，所以今年这样点对点还是很重要的。

2、教训

今年十一的还是有些不足的地方，考虑到结构的提升光靠郊县的导购员是不够的，有时候他们定的考核不是看谁卖的结构好就能挣得多，还要看他们谁卖的数量多，所以这时候我们就要考虑到以后我们是不是要加派一些兼职导购员，这样更有利的抢占市场分量以及提升我们的销售结构；还有一点是价格跟踪慢不能及时作出反应，有一些是从市区看好的，有些是郊县北国报出的价格没能及时作出反应。

3、来年如何做好十一的充分准备

备战十一第一货源跟踪很重要，随时掌握到货时间到货数量，每半天都要整理负卖情况及时开货，于此同时必须保证客户账面有款；还有十一更重要的一点是卖哪个机型能让客户赚钱，这项工作是在十一之前就要打好基础，这样才能让客户信任你；像十一这种重大节日乱价是在所不免的，做好客户的工作，落实乱价情况如有属实及时反应给领导作出快速反应，能卖的争取到资源这样显得我们对客户的重

视度；还有一项工作也是很重要就是兼职导购员的使用，十一我们肯定会放大力量主推我们有利润机型还有一些新品的推广工作，这些工作我们自己的人会起到很大的作用，来年还是要重视起这个工作。

创维·创造无限辉煌！来年再战十一！

**20\_年销售工作总结精选篇5**

1、工作总结

20\_\_已经过去了，在短短7个月的工作中，在公司经理和同事帮助下。我学到了很多！也有了很多自己没有经历过的经验。20\_\_是我步入工作的一年，也是人生第一个第一次赚钱的一年。所以也得给自己总结下，吸取经验、提高自己、有信心也会努力把明年的工作做得更好！

我是在于20\_\_年x月20号进入公司这个大家庭，在没有进入公司前，我是一个一点工作经验都是没有的。还是一个刚出社会的人！对于电话销售这个行业也是全无所闻。凭自己对销售这个行业的喜爱。而缺乏对电话销售经验和知识，为了融入到这个公司、这个行业。自己从零开始，自己有遇到很多不懂和很多难点的问题。自己有请教我部门的经理和组长以及丰富经验的同事。以期快速掌握公司产品和电话销售方面的知识和技巧!对电话销售和网络平台有了进一步的认识和了解。

自身还存在很多缺点：

1、如：自己不愿多打电话，而且还很懒。

嘿嘿，这些我就不一一去说了。接下来我会改正的！

2、销售经验

1、不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。

2、向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工艺。

3、实事求是。针对不同的客户才能实事求是。

4、勤奋与自信;与客户交谈时声音要宏量，注意语气，语速。

5、取得客户信任，要从朋友做起，情感沟通。关心客户，学会感情投资。

3、客户关系、存在问题

销售情况和市场变化，自己计划将工作重点划分区域，一是；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。二；在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

4、20\_\_计划

1、每周要增加?个以上的新客户，还要有?到?个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

3、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务

7、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

8、为了今年的销售任务每月我要努力完成?到?万元的任务额，为公司创造利润。 以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

**20\_年销售工作总结精选篇6**

2月份对于\_\_汽车销售行业来说，是一个淡季，客户上门的几率相对较小，汽车销售的数量同比其他月份少，针对这种情况，在公司销售经理王经理“山不过来，我们过去”的销售策略下，开始实施“主动出击，开发市潮的战略方针，作为一名销售顾问，我们在做好顾问式的销售方式的同时，进一步做到上门服务、宣传两不误，作为分管日照市东港区的销售顾问，现将汽车销售二月份工作总结如下：

1、目标：经过月初分析总结，锁定\_\_森林人的目标客户为中小企业主、有实力的个体户、国家公务员、大型企业高层管理人员等，因此，2月份第一次宣传针对有实力的个体户展开了攻势，通过上门访谈、发放宣传资料、邀请意向客户试乘试驾等，

2、经过：个体户里面曾经的光辉人物们\_\_建材市场个体户，20\_\_年日照的房地产飞速发展，因此带动并且引爆当地的建材市场，相当一部分人，理所当然地暴富了，有了钱需要改善原有的生活，原来不懂消费，不会消费，这就需要我们引导消费，宣传我们的\_\_汽车，给准客户的生活带来了一丝色彩，不至于使他们天天面对自己的“上帝们”也让自己当一回“上帝”，宣传有一定的效果，但是在我沟通的过程中，也清楚地认识到，\_\_—\_\_年底带来的世界金融危机，一样未曾幸免的波及到了日照房地产行业，顺势波及到建材市场，这个时候的建材市场如同我们2月份的\_\_展厅一样冷清，现在更多的个体老板选择持币待购，静观其变。

3、总结：虽然建材市场一时陷入了困难时期，并不代表其将一蹶不振，等到经济好转的时候，我的努力也就不会白白的付出了，无论是楼市，还是车市，总有经济复苏的一天，现在只需要做好我们该做的，让\_\_在日照家喻户晓，经济好转的时候，总会有人来买车！综上所述：我个人认为3月份的工作计划还是以主动出击为主，守株待兔为辅，尽快地扩大宣传范围，通过各种不同的宣传渠道，让更多的人了解\_\_，喜欢\_\_，购买拥有\_\_！\_\_年已过，在此实习期间，我通过努力的工作，也有了一点的收获，借此对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

**20\_年销售工作总结精选篇7**

我认真回顾了一下20\_\_年这一年的工作情况，并对20\_\_年的工作做了一下规划。

一年来由于回校完成毕业设计。所以到目前累加起来共工作了近七个月。这七个月对我来说收获非常大。毕业以后有幸来到\_\_工作，我觉得我的起点很高，所以压力也很大，特别是从学校毕业回来以后，本来就都比我优秀同事现在大家工作上的成长又突飞猛进，我当时十分着急，想一下子赶上大家，但又不知从何入手，在X总耐心细致的指导下，一点点找到奋斗的目标，努力的方向。

一．关于这半年多的工作总结如下：

工作的核心主要有以下两点：一、找到销售目标；二、销售自己的产品。关于找目标客户来说，从一开始随便找个网站去刷，到每天上来先浏览哪个网站；大概什么时间浏览什么网站；以及要时刻关注哪些网站都有了一定的模式。通过早来晚走，每周六坚持加班，定期去写字楼陌拜客户，平时多关注新闻、广告报纸等媒介。客户质量有了一点起色，但还差的太多，引用X总的话,就是要坚持，不能浅尝辄止。

在与客户沟通方面。经过半年坚持不懈的努力，大量电话量的积累。从拿起电话不知道第一句该与客户说什么到现在目标客户选好后，快速的做出判断，找到与客户联系的关键点，快速思考出销售方案，对于客户分类，需求分析，应对方式都有了一定的处理方法。在耐心解答客户的提问之余，对于引导客户对产品的选择也有了一定的提高。业绩也有了一定的提高。但对于实际销售的相关内容需要在工作中不断总结，不断完善。这一项永远都没有最好只有更好。

此外，每天坚持写日工作计划与总结，不断总结自己的不足之处，及时向领导请教，在领导的帮助和指导下，工作有了一定的提高。每天根据总结的内容及与领导的沟通制定下一步的工作计划。对每天的工作内容定额定时，以此来提高工作的效率及工作的积极性。

二．关于明年的工作计划：

1.工作的五大目标：

第一个目标：实现电话从量到质的跨跃，努力提升电话技巧。

第二个目标：减小意向客户的丢单率。

第三个目标：努力完成公司的业绩要求，完成公司要求的业绩指标之余还要争取有所突破。

第四个目标：每个单子要签的漂亮。例如提高客户的意向签单金额等。

第五个目标：KPI考核争取最高分。

2.关于工作细节方面需重点加强内容：

（1）有质量客户当面拜访量要增加。

（2）约见意向客户的数量要增加。

（3）工作计划与总结要坚持写。每个月要写月工作计划，然后把月目标量化，分成周目标，再分成日目标。这样每一天的工作完成好了，每周的目标完成好了，每个月的任务就有了相应的保证，这样工作起来就有信心了。

（4）不断提升自己的学习能力，虚心向其它同事请教，多读些对工作有帮助的书籍与相关文献，不段完善自我。

3.提高自身综合素质：

（1）不断完善整理出的几套\_\_公司对于不同客户的简介（word及PPT）。

（2）通过半年工作中对于同行业其它网站和报纸资料的收集，写出\_\_公司与其它几个网站在报价，服务等方面的优劣势情况的分析报告（PPT）。

（3）\_\_X公司关于各项活动：包括\_\_，\_\_，\_\_，\_\_等资料的总结。

（4）各大同行业网站，各类寻找客户途径的总结。

通过此类内容的学习与总结以此来提高自己的综合素质，弥补自己专业上的弱势。

总之，我在目前的工作上虽然比不上大家，但我想只要我坚持用别人两倍到三倍的努力去对待工作，总有一天我会赶超他们。相信\_\_公司一定会越来越棒。业绩一定会蒸蒸日上。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！