# 202\_建材销售年终总结范文

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-01-03

*20\_建材销售年终总结范文5篇建材是土木工程和建筑工程中使用的材料的统称。可分为结构材料、装饰材料和某些专用材料。下面是小编给大家整理的建材销售年终总结范文，仅供参考希望能够帮助到大家。建材销售年终总结范文1一、 实践目的1，是为了锻炼自己...*

20\_建材销售年终总结范文5篇

建材是土木工程和建筑工程中使用的材料的统称。可分为结构材料、装饰材料和某些专用材料。下面是小编给大家整理的建材销售年终总结范文，仅供参考希望能够帮助到大家。

**建材销售年终总结范文1**

一、 实践目的

1，是为了锻炼自己的适应能力，因为现在的工作也是十分难找，有一些实践的经验，多多少少也对以后找工作有用;

2，也在与学习和提高自己的专业技术水平，在学校虽然也学了很多专业知识，但是始终只是纸上谈兵，没有运用到实践上，现在自己找的工作就可以很好的在实践中学习和应用所学的知识;

3，培养人际交往与社交能力，为以后作准备。

二、实习单位综合概述

\_\_建设有限公司是专门从事矿山、道路基本建设的大型机械化施工企业，具有矿山工程施工总承包贰级、公路路基工程专业承包贰级、A级爆破施工资质以及A级大爆破设计资格资质。可承担各类矿山工程(露天矿、井巷、洗选、尾矿工程等)、地面建筑安装工程(工业、民用与公用建筑安装等)、矿区配套工程(矿区内铁路、桥涵、隧道、输变电、通讯、环保、绿化、水源、煤气等)、一级标准及以下公路的土石方、中小桥涵、防护及排水、软基处理工程、山岭隧道工程，以及各类中型建材工业建设项目的安装工程施工等。

三、实习内容及进度

在公司，每天我都去的很早，然后我也就整理整理文件，接接电话什么的，可以说工作是很轻松的，有很多的多余时间，利用这一些的时间，我就到设计人员的电脑前，看着他们怎么制作一些图，有很多方法都是学校里从来没有看到过的，可以说他们用的是一套比较简单的方法，因为对他们而言时间是很宝贵的，不像我们在学校，可以有时间进行多次的修改再定稿。我也从中了解到，这就是学校与社会的区别，学校总会给你很多的时间，很多次的机会去修正，而且没有人会责怪你，有很多人会在旁边鼓励你，告诉你一次的失败并不算什么，可以有充分的时间做准备，有再一次的机会;

而在这里，没有人会给你第二次你机会，一次不行就有别人会代替你，而且没有人会同情你，连修改的机会都没有，所以说这是一个能者为强的社会，而我们也就必须适应这样的一个社会，因为我们就存活在这样的环境中。我虽然还没有锻炼到实践的能力，但是学到不少学校学不到的东西，也是一种很难得的财富，想到这里我也就应该加倍的珍惜这次的实践机会。为了能更好的做出一些东西，我就先按书上的一些图的样子参照着做一个，中间有不懂的地方我就常问那里的设计师们，接触多了，多他们也就有了些了解，他们很多都不是本地人，也是辛苦的学到这门手艺的，并且告诉我其实只要有恒心，我也是可以学会的，这下子给了我很大的信心。

四、实习体验与心得

通过这次为时半个月的实习，结合实习经历我总结出作为设计师应具备以下几方面素质：

(1)有全面的综合素质：设计师除了专业知识和技能外，要不断提升审美能力，要具备广博的知识和阅历，才可能创造出感动人的空间。

(2)有敏锐的洞察力：对时尚敏锐的观察能力和预见性是设计师自我培养的一种基本能力，站在一个高度上讲，设计师担负着引导时尚的责任。

(3)有很强的表现能力及丰富的表现手段：设计师要清晰准确地表达自己的设计意图和思想，让业主能够很容易的理解和沟通。

(4)要有准确把握材料信息和应用材料能力：市场的发展、科技的进步使新产品、新材料不断涌现。及时把握材料的特性、探索其实际用图可以拓宽设计的思路，紧跟时代，在市场中占居先机。

(5)重视概念设计，风格定位：概念设计是对项目的设计思路，它是一个综合结果。它是一个总的思路，包含对人文和功能、科技与材料的综合考虑，有设计者对设计项目独特的认识因素和个性特征，是有别于其他设计方案的根本。着重体现设计中在满足功能前提下，独特个性的植入。所以不要形成固定的风格，但可以形成固定的思路

(6)好的人际交往与社交能力：设计是服务性行业，是服务于大众的，不是做艺术品， 很多事由业主说了算!与业主的沟通、磨合是达成一个方案的关键。只有理解了，设计才有方向——正如能够成功的艺术家都是其风格迎合了一定人群的需求。

(7)重视对市场的调查：在市场调查的基础上对人在即将设计的空间中可能发生的动作、行为进行一些假设，同时考虑现代技术的应用对动作、行为的影响。因为这种假设和分析会引出我们将要面对的设计的一些问题

五、结论

这次社会实践活动，对于我们的意义，我认为是十分重要的，其实关键并不在于学校有没有统一组织，也不在于找的是什么样的工作或是工资有多少，关键是学校发起的活动给了我们很大的发展空间，在还没有毕业的时候能自己找到一个合适的地方，既锻炼了自己的实践能力也为以后的毕业找工作垫了铺路石，这次的实践给我的帮助不只是完成学校布置的一个实践任务这么简单的，对我的帮助不仅仅是在专业知识上的扩展，在实践经验上的增加，在人际关系上的学习，也是在锻炼自己如何适应这个社会，适应一个不断发展的社会，因为我们受到学校的保护也只是在一段很短的时间里，在这段时间，我们能学习到许多基础的知识，够结识到各个地方的朋友，能透视到社会的某一些方面，但是学到的东西有多少能用到实践中，其实只有不到百分之三十，那其他的部分就要靠我们在实践中自己总结，可是人的一生毕竟只有某一段时间是我们工作的顶峰时期，如果只用这段时间来累积经验，我们恐怕就没有多余的时间来运用，所以这就是说我们应该在学校的这段时间里，更好的更多的积累一些宝贵的实践的经验，为以后做准备。

**建材销售年终总结范文2**

从6月份的销售业绩上看，成绩并不是很理想。我做了一下总结，客观上的一些因素虽然存在，如排单、安装、仓库备货对我们零售店面都有所影响。因为缺货原因我们也损失的一些单子。但我们销售人员也有推卸不了的责任。

在市场比较萧条的情况下，员工的销售激情明显下降，处于安逸、懒散、停滞不带的状态。做事情比较散漫，往往一件小事由于不细心而导致要做重复工作，降低工作效率。做为红星店面的店长，我没有及时调整员工情绪，积极带动更有负作为一店之长的责任。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

在7月的工作规划中下面的\'几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、在地区市建立销售，服务网点。(建议试行)

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5、销售目标。

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解。

**建材销售年终总结范文3**

通过了解与介绍，我成功了进入了\_X，这是一个主要销售塑料建材的销售部。产品以管材为主，大大小小的管材所占的面积就有一千多坪，还有两个两百多方的仓库。里面主要是放有一些体积较小的套管，弯头等。在佛山来讲这样规模的建材销售部算是有一定实力的了。

20号是我上班的第一天，跟我一起做销售的还有三个小伙子，他们都是在这里做了好几年的业务员。虽然我是学高分子材料专业，而这里销售的也都是一些在课本上讲过了的高分子材料，但对于材料的规格我还是很不清楚的，还有对外销售的一些技巧也都不清楚。所以前天我都是在他们身边打转，帮忙接接客户的电话，带客户去看看我们销售部门的材料，但对于材料的细节方面的东西，比如规格与价格我就一问三不知了。最后只能由我的同事给客户介绍。

由于我刚接触销售，所以遇到什么问题我都会找他们问问。我的几个同事也都很乐意教我。慢慢的我跟同事的说话也都变得没那么严肃了，有时也都跟说说笑笑，他们也会在聊天中给我讲一些他们从事销售业方面的经验与事迹。这些话对于我这个没怎么接触过社会与销售行业的小生来都是宝贵的经验。慢慢的我对这个行业有了一定的了解，接触客户的机会也多了，利用同事给我介绍的经验与技巧，再加上我学的专业知识，在客户面前说得头头是道。

通过几天的实践我发现对于一个销售员来说，在说话和接待顾客方面是销售量高的关键，实践中我总结出了以下几点：

第一，服务态度至关重要。

做为一个销售行业，客户就是上帝，良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。有时客户因为某种原因延迟了取货的时间，或者到别家销售部去购买了，这时我们没必要去抱怨客户的不是，而应该理解，商人都是向着有更多利润的方向去选择。而这时对客户进行抱怨或指责只会让我们永远的失去了这个客户。所以服务态度不是仅表现在谈生意成功时，在失败时更应表现出好的服务态度。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，销售同样需要创新。现在的信息发达了，交通也是四通八达，而降低成本却是不变的理论。来我们建材销售部购买商品的客户经常都是要大批的管材，由于在我们对商品的进货路径和进货方有长期的接触，这是我们的优势，而购买我们商品的客户在这方面就欠缺了，所以为了降低成本，我们对于的需求量大的客户，我们直接从进货处给客户发货，这样不仅降低了运输成本，还减少了由装卸货物的人力。

第三，诚信是成功的根本。

诚信为本，成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，关门是必然的。诚信，我的理解是对人要信任，只有信任我们的客户才能创造利润，真诚才能得到很好的信誉。老板之前也是个搞销售的，后来慢慢的被他的老板看好，为人也讲信用，以至最后他的老板交给他一些建材让他自己去干一番。谁都知道，做销售最重要的是有固定的大客户，客户越多越大在这一行就有了站脚之地，我们老板办事周到，在做销售期间他与客户的人际关系就搞的很好了，这都是源于客户对他的信誉信行过，因此结下了不少固定客户，这些都为他以后的发展提供了源泉，这些我都是从同事们的谈话里知道的。

一个月的实践确实让我长了不少销售方面的知识，也懂得了许多销售中的做人道理，也更清楚地认识到自己的不足和缺点，这些都是在实践中发现的，也就是课本之外的知识。每个人、每个大学生都要走向社会，在走向社会之际能有这样一次的体验是很荣幸的，当我走向社会的那一天开始，我相信这一段实践定会让我在大路上走得越来越宽阔。

**建材销售年终总结范文4**

很庆幸自己能够有机会加入\_，在这样一支充满活力，充满自信，充满浓厚感性文化的大家庭里，让自己拥有良好平台来展现自己;发挥自己的长处，弥补自己的缺失;不断的积累自己的业务经验与做人道理，为\_添砖加瓦!至此，心里充满无限感激与期盼!

自20\_年x月x日加入\_至今已有半年之久，值此年度结束之时，对自己半年来的工作总结如下几个方面：

一、系统产品知识积累

由于自己刚刚加入建材销售这个行业，对于公司产品项的认识与了解有一个基本过程，从管材管件，到水暖挂件，以及地暖的发展趋势，更到沃菲尔德卫浴产品项的拓展，都在不断的说明一个问题：公司的良性发展与发展壮大!

二、业务渠道的摸索与建设

我所负责的销售区域为：\_，\_，\_三个区域，从开始的初次进店拜访，到二次进货渠道店，共累计有效客户27家，其中a类店面8家，其余为b类客户。a类店面里有一家为大客户，总共半年进货额为十万余元，以温控阀单项为主，计划年底或明年初做水暖系列。27家客户的客情建设相对稳定，更会在明年的产品销售中增加产品项。

三、品牌的建设尤其重要

\_的系列产品中，“我们只做高品质”的产品定位无论是对客户的承诺还是对产品质量的保证，都充分说明公司在向前看向远看，对此，客户也给予了较高的评价，每一款地漏，每一条软管，每一个角阀，每一米管材都体现了公司从生产到销售再到售后服务每一个环节的自我监督与对客户的保障。当然品牌不是朝夕就能建立的，靠的是执行，靠的是口碑，靠的是我们\_\_\_团队的拼搏与努力!

四、客户永远是上帝

在保证公司利益的前题条件下，每一个客户所提出来的每一个问题我们都侍为金子，弥足珍贵!无论是产品改进，还是市场推广，客户都会帮助我们提供宝贵意见，因此，在遇到问题的时候我都会站在客户的角度去试想一下问题的解决办法，当然客户会感激，同时也更增加了与客户之间的客情关系，自然进货是必然的。

五、销售数据统计

截止到20\_年X月\_日，我所负责的区域累计销售回款\_万元，同时所销售产品在当地区域也得到了一定的市场份额，得到了经销商的满意。

综上所述为我本人近半年来对公司的认识，对市场的了解，对客户的开发等方面的工作总结。诚然，自己在工作当中有着很多的不足之处，在公司企业文化的积极影响之下，在同事们的帮助中使得自己都有所改进，不断的将自己更好的融入到\_大家庭中，成为一位合格的家庭成员。

**建材销售年终总结范文5**

一、工作回顾

20\_年是不平凡的一年，祖国六十华诞的盛大庆典带给每个中国人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于祖国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我更加感受到做好本职工作是每个工作人员的崇高使命。

1)加入洪盛行这个团队已近半载，让我倍受到这个大家庭的温暖与和谐，在此我感谢各位同事的关照与工作的积极配合，近入公司时我对瓷砖的了解只是了了而知，通过在国安居的学习让我很快融入陶瓷这个具有强烈竟争的行业，对我们公司品牌(格莱斯)进行了深入的了解。

2)通过这半年的学习我个人觉得我们公司抛光砖在市场上具有一定的优势(货美价廉)，但是现在的设计师对仿古砖的倾向度是兼知的，我们公司的仿古砖(骆驼)在市场是具备一定的特色，也深受设计师的欢迎，但是货源与质量让我们感觉很头痛。

3)对于做家装的设计公司我们公司的价格很难让设计师操作。

二、工作计划

用心工作、踏实做人，一直是我的座右铭。尽管我们在工作中兢兢业业，但完美离我们总有一步之遥，经过半年来的努力，工作没大的起色，也没大的失误，平庸的业绩使我更清醒地看到了自身存在的问题

1)加强对客源资源的整核与巩固，形成自已的一个客户圈。

2)对于强势的竟争对手与关系复杂的客户作出一定有效的对策

3)设计师方面我个人一直未有一个明确思路与操作方案希望在今年得以突破。

4)自我解压，调整心态，创新求变。心态决定工作的好坏，所以在工作中要不断自我调适，把控积极乐观情绪的方向，时刻以饱满的热情迎接每天的工作和挑战。创新是一个民族的灵魂，只有不断在思维上求创新，工作才能出亮点。

三、找好航标，定位人生

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。我们的人生之路都将历经坎坷不断前行，所以走好每一步都至关重要，每个人都应找好人生的航标，找到一条适合自己的路来走，才能在风雨兼程的路上实现自己的价值，见到风雨之后的彩虹。

我踏入建材销售行业是一直做工程的，工程在这个行当里看起来是高度尖端的，但是从这些年的工作实践中我悟出了很多，其实做什么工作不重要，重要的是要肯学肯干，给自己定好位，每一项工作都可以发掘自己的潜力，因为人的潜力是无尽的。刚刚踏入这个行当拜访客户时让自己感觉到胆怯与自卑，甚至认为自己真的不适合做这份工作，但是自己一直是比较坚持。固执与不认输的，上天不辜有心人，慢慢的发现自己可以克服这个障碍，工地复杂的人际关系没那么可怕，也不再担心客人不理我，久久不与我签单反到而来的大忽悠了，逐渐找到了自己的方向。也许我们不知道明天会发生什么，但是我清楚自己今天应该做什么。

岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向明天，做好本职工作，争当自己的主人，明天定将更美好!

(2)建材半年销售工作总结

进入公司半年以来，面对自己从未接触的销售工作，真的是既兴奋又迷茫了，还好有领导的亲自带队和同事的热心帮助，用自己的方式、方法，在短时间内掌握了所需的基础专业知识，并很好的融入到这个销售团队，应用到实际的工作中，并不断的提高自己的技能，下面我要对自己上半年的工作做一份销售工作总结。

刚开始，我和我的师傅，一直在跟进他的项目，为开发商提供热管材料，我学到了很多东西，这些在平常的生活中根本无法学的。尤其是营销活动中我们要掌握的只是：

1、对自己产品一定要认识到位;

2、本身所具有的知识结构，有关市场的、有关社交的、有关人文的、有关沟通的技巧和学识必须要掌握;

3、需要一份坚强的信念来支撑自己的职业，当面对面对复杂的人、复杂的社会时，采取一种对待方式与自己的价值观能否进行有效的吻合、兼容和融合;

4、专业的营销理论和技巧;

5、正视成功与失败，总结经验。这是每个做营销职业的人必须具备的。

接下来的三个月，根据自己掌握的知识，广泛了解整个房地产开发市场的动态。开始寻找新项目。从零做起，一边学习产品知识，一边摸索市场。遇到销售和产品方面的问题，及时向同事和领导请教，一起寻找解决问题的办法。到目前为止，我已经寻找新项目20个。在老人和领导的帮助下，奇迹般的成功了18个，我深知这与大家的帮助密不可分，我深深地体会到了公司强大的凝聚力。

我也从中总结了一些自己的小经验：

1、对建材市场、对应行业要充分了解;

2、对自己产品功能的掌握尤其重要;

3、不能过分的信赖客户，要掌握主动权;

4、关注竞争对手的动向。

以上是我的销售工作总结，接下来又是一个忙碌的时期，我会奋斗，积极的抓住市场，学习、总结，为了自己和公司再创辉煌!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！