# 销售年终工作总结【202\_年】

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-01-16

*销售年终工作总结【20\_年】7篇知道身为一名销售员为何要在年终的时候写个人的工作总结的吗？因为，总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论。所以，以下是小编为大家带来的销售年终工作总结【20\_年】7篇，...*

销售年终工作总结【20\_年】7篇

知道身为一名销售员为何要在年终的时候写个人的工作总结的吗？因为，总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论。所以，以下是小编为大家带来的销售年终工作总结【20\_年】7篇，希望您能喜欢！

**销售年终工作总结【20\_年】篇1**

时间过得真快，一转眼就要快到\_年了。

\_年的工作使我划上了一个圆满的句号，这一年当中经过了很多的酸甜苦辣，让我清晰的记得\_年的一年工作的生活，在工作中学到了很多东西也找到了工作的乐趣和生活的快感，每天都进步着，每天都成长着；每天都学习着。20\_\_年x月13日，进入了\_\_国际集团，进入了\_\_公司，进入了\_\_品牌；当我进入\_\_的时候，看到了\_\_很多的优势，也是从此我在\_\_起跑线上的时候，看到了\_\_的发展和光明的前景。

\_\_品牌也是在化妆品行业中最有特色的个人护理用品品牌，认识了\_\_品牌的特点所在，跟其他类似品牌相比，\_\_其实是有很多特色和优势的；也是化妆品行业中较齐全的品牌。

使我真正认识了\_\_在全国市场的地位和发展趋势。当我真正投入地工作时，\_\_品牌也是化妆品行业当中是比较优势的品牌，也是个人护理用品当中比较有影响力的品牌；虽然不同一线品牌相比，但是\_\_依然发展的很好。全国\_\_多家化妆品产业，也看到了\_\_逐步的扩大和在全国大趋势的发展，\_\_品牌也是逐步在当今美容化妆品行业中进入轨道之一的品牌。

不管从大整体的规模或是计划方面也好，\_\_产品的质量是得到保证的，服务的态度也是很好的，产品包装上面也是比较有特色的，\_\_在全国市场上赢得了广大消费群体的认可和高度的评价。

看到了\_\_品牌被广大消费群体认可和肯定，得到广大经销商的支持和配合，\_\_才做得那么好，发展才那么的迅速，我看到了\_\_品牌每天都成长着。\_\_在当今21世纪美容化妆品行业中和个人护理用品的大趋势中高速发展，为以后做好了前期的市场推广和奠定了坚实的基础，也是为做好\_\_品牌在x至x年计划上市宏伟的目标奋进的。认识了\_\_品牌让我看到了希望和光明，自己在工作中带着自信去面对现实的工作，让我在平时的工作当中学到了很多东西，不管是平时的电话营销还是邀约的客户过程当中，也吸收了很多，自己也是在工作中不断思考问题和不断总结问题，分析行业市场行情和总结行情工作。

平时的工作中感觉自己的工作太单调了，每天除了打完公司发下来的电话任务之外，还每天自己不断跟进很多老的信息和做出自己的总结和计划，自己还在很多的网站上注册发帖子逐步帮公司做一些宣传推广，能让广大消费群和广大群体认识\_\_这个品牌，为能让更多的消费着认识\_\_公司，认识\_\_品牌，也是能为做好以后招商工作的市场推广，能取得一个很好的宣传作用。

**销售年终工作总结【20\_年】篇2**

回首过去的\_\_个月里，领导给了很多机会，再加上自己的努力，做了很多事情，感觉非常的充实。特别是在做以下事情的过程中，受益匪浅，回想起来让自己也感觉到些许的欣慰，觉得自己这一件并没有虚度。

一、积极参加公司开展的各项活动

今年公司为了能让各管理人员释放工作上所带的的压力而组织了多次出外旅游的节目，x月x日，是三八妇女节，公司组织了两厂之间的办公室文员去\_\_欢乐世界一日游；x月x日前一个晚上，公司组织了x的全部管理人员去k歌；x月x日，和x办公室的同事们去\_\_漂流，x日入住\_\_温泉酒店泡温泉；x月x日，国庆前的两天，和办公室的同事去x水上乐园一日游。加上每个月都有不同的活动，都积极参与，这是自己进公司三年来，最多活动的一年。这代表着公司在不断的进步，不断强大，关心员工的利益和身心健康所得来的成果。

二、认认真真，做好本职工作

1、责任心和奉献精神。这是我们华迅公司中很重要的一点，可以说是精髓之一。每个人的经历和知识水平都不相同，这决定了每个人在做事情的能力上也会存在差别，但很多时候，工作能否做好，起决定作用的并不是能力。在实际工作中，有相当大的一部份工作不是靠能力来完成来做好的，而是靠对公司对部门对自己的一种强烈的责任心来完成来做好的。奉献源自责任，一个没有责任心的人，就不可能是一个有奉献精神的人。可以说，强烈的责任感和责任心是做好跟单工作的第一要求，也是业务跟单员应该具备的最基本素质。

2、勤快，团结互助。跟单工作是一件很琐碎和繁琐的工作，特别是外贸跟单工作，辅件多，工序烦，稍微偷懒就可能给错误的出现留下隐患。一个订单往往是由很多部门来共同完成，一个人的力量在整个工作中显得非常渺小，只有大家团结互助精心合作才能保证订单的顺利完成。

3、认真细心，做事用心。这样才能避免自己犯错误，才能发现客户可能存在的错误，把一些错误杜绝在源头上，减少人工和财物的浪费。我操作过的1个单子就曾经存在过这样的情况，由于出厂前板材没有经过硬度的测试，以置到货到了台湾后发现不合格了遭遇客户全部退货的情况，到12月底都还不能够从海关那里取出来，造成了公司人工和财物的损失。回过头来想想，如果这些错误能及时发现并处理的话，就不会造成什么样的严重后果。

可想而知。我觉得作为我们业务跟单员只有从内心深处清醒的认识到：任何人都可能犯错误，但只要你认真工作，对每批产品都有明确的质量要求，出厂前都经过各个环节的测试，及时发现和减少错误的发生。犯错误和遭遇国内外退货是的窝工和浪费，少犯错误就是降低成本，生产上和业务上来说道理都是一样。

4、吃苦精神。做跟单员一定要有吃苦精神，对于我们跟单员来说有时要让生产部的员工做出好质量的产品，有时还要下去生产车间里亲自监工，根据客户要求和自己的经验指导员工生产出完美的产品，并从中学习经验，了解生产过程，便于自己工作更好的开展。

第三、处理好跟客户和外部协作单位的关系。学会做人，处理好关系，做好事情。从本质上来讲，跟客户和外部协作单位的关系也是如此。正是由于合作能够跟双方带来各自需要的利益，才会产生双方的合作关系。作为商人，追求的最直接的东西就是利益，没有钱可以赚的话，你对他再好也没有用。如果有钱赚的话，其他方面要求可以适当降低。认清了这一点，在处理与相关主体的时候，就可以以拿捏好分寸，嬉笑怒骂，收放自如。

回首过去，自我认为还算取得了一些微不足道的成绩——当然，这些成绩的取得无不包含着领导的不懈关怀和同事的鼎力协助——但同时我也深刻地认识到自己在工作中也还有很多不足之处，需要在下一阶段的工作中进一步的学习和改进。

第一、进一步加强向领导、向同事、向客户学习的力度，不断完善自己。学无止境，特别是对于我们年轻人，要时刻保持着一颗虚心上前的心。

第二、加强订单资料的整理，理顺文件夹中的订单资料。这点在过去的一直都做得不好，主要是没有从心底上彻底认识到其重要性和没有养成良好的习惯。

第三、加强产品知识、生产工艺、加工过程知识上的学习。这是目前我们业务跟单员普遍欠缺的一块儿，也是非常重要的一块儿知识。作为一名跟单员，如果缺乏这方面的知识，那么其知识结构是不完整的，操作起订单来心里也不够踏实。公司如果能够组织和加强这方面知识的培训，那是再好不过。

第四、进一步规范自己的工作流程，加强工作的计划性。规范的工作流程可以大大减少出错的几率。在新的一年里要严格按照规范的流程操作订单，避免一些低级性的错误出现，减少混乱，养成良好的工作习惯。增强自己工作的计划性，这样可以避免遗忘该做的事情，减少丢三落四现象的出现，并改变自己急性子的性格。

第五、如果有机会，要多出去开发客户，在业务上增强自己的能力，进一步的发展和完善各方面的能力。

第六、争取更多的机会，发挥更大的作用，为公司各方面的发展做出自己应有的贡献。

总之，我要从自身的实际情况出发，发挥自身优势，有针对性的采取各种措施弥补自身存在的不足，不断完善自己各方面的能力，抓住我们部门阔步大发展的大好机遇，努力工作，积极进取，与部门同事团队作战，通力合作，尽我自己的努力做好本职工作，为我们公司业务目标的完成和飞速发展作出自己应有的贡献！

**销售年终工作总结【20\_年】篇3**

光阴似箭，转眼间\_年又已经过去了。但是我依然清晰的记得，当初\_\_产品刚刚打入海南市场，要让\_\_在\_\_扎根落脚，经历了多么艰辛的过程。压力空前的大，要克服很多问题，需要付出比以往更多的劳动。公司安排我在\_\_的超市，面对激烈的挑战，我有些彷徨，自已是否有能力挑起这幅重担？看到\_\_产品包装新颖，品种齐全等特点，心想既来之则安之。放下包袱，一心投入工作中，尽自已所能完成公司所交给的任务。就这样拼搏完成了x个月，又接着挑战新的x个月。x年后，看到越来越多的顾客认可了\_\_，使我特别开心。让我看到了思娇会有很好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

这x年来，经过坚持不懈地努力工作，成绩突出有x个月，在x月和x月份分别完成了x万元销量。除x月份外，其它月份销量均在x元之间。要做好促销工作，我体会深刻有三点：

第一、始终保持良好的心态。比如说，工作中会碰到顾客流量少或者一连向几个顾客介绍产品均没有成功，我们很容易泄气，情绪不好，老想着今天太倒霉等等。这样注意力会不集中，再看到顾客也会反映慢，信心不足，影响销售。反过来，稍微想一下为什么一连推荐失败，即刻调整心态，如去超市外边呼吸几口新鲜空气等，再继续努力。

第二、察言观色，因人而异，对不同顾客使用不同促销技巧。例如，学生类顾客比较喜欢潮流的广告性强的产品。所以让其很快接受我们所推荐的产品较为困难，我们则需要有耐心。可先简单介绍一下产品，然后可对她讲学生为什么容易长痘痘和黑头，需要注意些什么问题等。讲这些使她觉得你比较专业。再着询问她学什么专业等，可增强她对你的信任度。最后快速针对其推荐产品，如此成功率较高。

第三、抓到顾客后，切记不要一味的说产品。现在品牌多，促销员更多，促销语言大同小异。所以介绍产品时一味说产品如何好，容易让顾客觉得我们就想着单单推销产品出去，使自己不能很快被顾客信任。事实上，顾客只有信任了你，接受了你这个人，才会接受你所介绍的产品。如果简单扼要针对性介绍完产品，在顾客考虑时可将产品话题引入人的话题，比如赞美顾客两句或问问顾客平时是怎样护理的.在工作中我发现自己也有不少缺点，如耐心不够，销售技巧和美容知识欠佳等。在以后的工作中，不断学习，取长补短，做出更好的成绩。

\_年让我有点依依不舍，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐！

**销售年终工作总结【20\_年】篇4**

回顾\_年的工作，我们\_\_品牌在公司领导的正确指引下取得了骄人的销售业绩，逐步确立了\_\_在“\_\_范围中压倒性领先的品牌地位”。作为\_\_的一名员工我感到非常的自豪。在全柜台的员工立足本职工作、恪尽职守、团结奋斗、兢兢业业的努力工作下，\_\_年我们店专柜也较\_\_年的销售业绩了较大突破。现将我们专柜的情况总结:

一、销售方面的情况

截止到\_\_年x月x日，店专柜实现销售额，于\_\_年同期相比，上升（下降）x%。本柜台共计促销次，完成促销任务达%。

二、会员拓展

（一）新会员拓展

截止到\_\_年x月x日，本专柜新发展会员人。与\_\_年相比，递增了x%。

（二）老会员和散客的维护

本专柜严格执行公司会员制度，耐心、细心、热诚的和会员交流，更加增强了老会员对品牌的忠实度和的情感。老会员的返店率达到%。在散客方面，本柜台柜员同样是本着热忱服务、顾客至上的宗旨，以最大可能提高回头率。

三、竞品分析

面对\_\_等对手，本柜台在注重本产品的优雅、高贵、经典的品牌形象的基础上，突出个性化、优质服务的优势。使我们品牌在市场的竞争占有率大幅度提高。如面膜（占有情况），洗面奶（占有情况），由于本人不了解具体市场，自己稍加分析即可。

大概对比下咱们产品的优势和不足。

四、柜台日常工作情况

本专柜严格遵守公司柜台管理细则。在人员管理方面，严格注意公司形象，热诚、耐心的为顾客服务。在库存管理方面，严格短缺货登记、库存登记，认真做好盘点工作。货品的管理、注意干燥清洁、防火防潮，并做好货物的清洁。（可结合公司管理细则添加）。

五、20\_年工作的展望和20\_年工作如何开展

\_年即将过去，在未来的20\_年工作中，本柜台力争在保证\_年的销售计划前提下，实现新的销售业绩突破。在会员方面，做到吸引新会员，然后抓住老会员，保正市场持续发展。在散客的方面一如既往的保持我们的优质服务，让消费者加入到我们\_\_的会员队伍中来。在柜台日常工作方面，要更加严格的遵守公司的管理细则，让消费者放心认购我们\_\_的优质产品。在\_\_年我们的重心是：认真做好顾客和产品的纽带工作，将\_\_的优质产品推向顾客，把顾客对产品的热爱之情带回企业。为实现\_\_“源于\_\_、领先\_\_的全球化企业”的战略目标的目标而努力。

**销售年终工作总结【20\_年】篇5**

能够以化妆品销售员的身份提升公司业绩是令人感到满足的事情，虽然自己进入公司的时间只有刚好一年却也能在销售工作中创造不错的成绩，在这里我也十分感谢同为销售员的同事们能够在当前的工作中给予自己帮助，尤其是销售技巧的指点更是让我懂得了如何去向客户推销化妆品，为了使自身能力有所提升还是应该先对今年完成的化妆品销售工作进行总结。

学习了当前市场中主流化妆品的知识与基础的销售话术，由于自己属于年初新加入的销售员导致对化妆品的信息仅有着比较狭隘的理解，为了在销售工作中提升自身话语的专业度自然要在实际的化妆品信息上面增加了解，而且为了弥补自身入职时间的不足只能先从目前主流化妆品的信息进行学习，所幸的是大部分客户只询问化妆品的效果以及价格导致自己在工作中并未遇到太多的难题，另外为了解决自己对销售流程不熟悉的问题还抽空背诵了基础的话术，也许是自己在工作中的努力才能在短时间内通过死记硬背的方式掌握了化妆品销售的基础部分。

进行了多次的市场调查并对公司化妆品的销售状况进行了统计，为了处理好销售工作中的难题自然需要先对市场数据有着大致的了解才行，再加上自己进入公司的时间的确不长导致相当长一段时间都在处理市场调查工作，也许是多在外进行跑动才能更加体会到化妆品销售工作的艰辛吧，再加上经历的事情多导致自己从最初的磕巴转变为与客户进行流畅的对话，而且通过销售状况的统计让我明白哪类化妆品在售卖过程中更能获得客户的青睐。

整理了公司部分合作伙伴的信息并在节假日准备好往来的礼品，想要成为优秀的化妆品销售员自然需要先对合作伙伴有所了解才能获得更多的信息，无论是化妆品的包装还是原材料都有可能成为客户感兴趣的地方，通过日积月累的整理工作自然就会明白客户对于化妆品的需求大致有哪些因素，另外则是节假日的往来需要为客户送去问候并且准备相应的礼品，除了在销售过程中给予优惠以外礼品的赠送便是增进与客户之间交流的良好方式。

初次的年终总结让我明白自己作为化妆品销售员还有很多比较稚嫩的地方，我得认清自身不足并且在销售工作中多积累些经验才能获得更多客户的认可，而且我也相信随着时间的积累可以让自己掌握更多关于化妆品销售的知识。

**销售年终工作总结【20\_年】篇6**

能作为\_\_服装店的店长在这里总结本年的工作，首先感谢老板对我的信任，各位同仁对我的支持。本人5月份被聘为\_\_大家庭\_\_服装店店长，由于精通业务，熟练销售技巧和老板的信任，月份被提拔为\_\_望奎绥化三店的销售。一年来，本着\_\_公司的经营理念，能认真的履行好自己的岗位职责，为\_\_在\_\_的销售奠定了良好的基础。

作为店长我深深的感受到：

1、作为有前景的品牌店的店长一定要懂管理、熟业务、责任心强。

2、管理品牌店必须有一套科学的管理制度。

3、店长及店员必须有高涨的工作热情，良好的工作心态，能积极为本店的销售做出应有的贡献。

4、在经营上要本着“发展新顾客、稳住老顾客、扩大品牌店在\_\_的影响力”的理念，让\_\_的服装在\_\_人心中生根发芽。

我深深的感受到品牌服饰非常适应现在人的需求，只有优雅的环境、高质量的服务、热情的售后才能吸引顾客到我店购物，让他们体会到品牌服饰的质量好、品牌店的员工素质高，和售货员能做到近距离的沟通。无论是进货渠道、还是销售方法以及公司的售后服务，都让我感受到品牌的力量无穷的，\_\_的管理是科学的，我愿意为品牌店的经营献出自己的力量。

对于本年度的经营我做如下总结：

1、销售额完成\_\_，较去年同期增长\_\_经常变换店铺的陈列，吸引顾客，在顾客在店前停留的时候，要把握好时机，想办法把顾客请进店里来，保持微笑，让顾客觉得你很亲切，在顾客进店后，注意顾客的一举一动，观察顾客的微表情变化，当顾客用手接触某件服装时，说明对这件服装感兴趣，那就要简单介绍该件服装产品。介绍完后，可以叫顾客试穿，突出产品的卖点，当顾客试穿的时候发现服装适合自己，就要适当地附和着并加些赞美之词。

当顾客对产品更加感兴趣的时候，就会考虑购买。

另外还依仗\_\_大家庭对我店的宣传以及老板的精心策划、科学管理以及合理宣传。

2、培养员工3名，达到对\_\_企业理解、熟练掌握销售技巧的水平，平时让她们多学习理论知识，然后将理论知识转化为实践，结合自己的工作经验，借鉴优秀员工的服务经验。

3、在调动员工积极性方面，我能根据每人的实际情况进行合理的时间调配，家中确实有事的酌情串假，发现情绪不好的及时沟通，消除员工的负面情绪，以利于销售工作的开展。

4、强化员工服务意识，逐步完善会员维护体系。要时刻面带微笑，亲和的对待每一位顾客，建立完善的会员信息，了解会员的需求，经常与会员沟通，介绍会员所喜欢的服装类型，促进销售额的提升。

5、处理好商场关系，遵守商场制度，配合商场工作，树立\_\_在商场员工中良好形象。

能按要求及时参加\_\_的各项会议，将\_\_的制度较好的执行，在会上认真听讲，做好笔记，及时传达给员工，按时参加发放传单、打扫卫生、军训、培训等各项活动，让周围的店铺感受\_\_员工的企业精神，让员工树立不管在家还是商场时刻保持自己的形象，为\_\_在他人心目树立形象起到较好的作用。

6、配合好望奎，绥化店销售工作，及时做好服装的号码调配，加大员工的培训力度，让他们知道只有多学习才能适应\_\_的经营理念，只有认真对待每一位顾客，才能使自己和店主双双受益。

在努力做好管理与销售的同时，工作中夜存在不足：

1、用于学习销售经验的书籍时间不充足。应该多学习销售技巧类的书籍，多向优秀的同行学习。

2、有时候把微小的负面情绪带到工作中，降低了自己的工作热情。

3、没做到与店员经常沟通，不能及时调动店员的积极性。

成绩只能代表过去，在未来的一年里我会更加努力做好自己的本职工作，使销售额比去年同期增长5个百分点。我要带领全体员工做到以下几点：

1、加强管理，完善制度执行，学习并制定科学合理的管理制度，加强制度的执行力度，做到奖惩分明，使销售业绩稳步提升。

2、加大员工培训力度，每个月的第一周自学服装的面料以及服装的尺寸、价位。每个月的第二周对服饰的陈列、服装的搭配进行培训；每个月的第三周对销售技巧进行培训，每个月的第四周进行月工作总结，对前三周的重点知识进行考试，对于考试优秀的员工进行奖励。

3、做好其他店销售管理工作，分三步进行：一、做好分店的奖励机制：第一，实施月销售额评比制度，对销售额好的分店进行奖励；第二，每个月的测试成绩进行通报，实行奖励；第三，对于销售额月增长百分率较多的分店进行奖励。二、加大分店的管理制度的执行力度每周不定期对自己的业务范围进行检查指导，做到赏罚分明。

4、继续维护好会员体系，以\_\_店为样板，在节假日期间让店员亲自与会员沟通，及时送去\_\_的祝福，特别是会员生日；对会员的喜好进行及时记载，使其在服务时能投其所好；让每位员工都熟悉会员的职业、爱好及衣服尺码，使会员感受到店员的用心良苦，让他们体会到\_\_的销售理念，爱上\_\_服饰。

**销售年终工作总结【20\_年】篇7**

光阴似箭，日月如俊，一晃\_年就过去了。首先感谢公司领导给予我这么好的平台、这么好的机会，让我锻炼、学习，同时也感谢各位领导和各位同仁对我工作上的支持和帮助，能学到以前没有学到的知识，使我受益匪浅。

我于2\_\_年3月从\_\_四店调入\_\_一店，作为\_\_一店的店长，全面负责\_\_一店的工作。其中有苦也有乐。对于没有学历，也没有专业技能的我，为了使一店各方面的工作不落后，我要边学边干，同时还要比别人花更多的时间来努力工作，来回报雇主。除了接受公司领导直接培训外，还参加了华师大的教授的培训，所以，只有拼命工作才是我最好的选择。

在这样一个大家庭里，以前没有管理经验，除了给员工灌输公司下达的任务外，最重要的是和员工一起学习，沟通心态等方面的问题。让大家了解我们上班的目的和公司对我们的要求，所以要大家除了能学到一些技能外，更重要的是学习做人的道理。要鼓励员工人人做优秀员工，个个都是最棒的。

细节决定事业的成功，所以我们要注重细节，我们在这里上班，主要目的就是做好销售。怎样去做好销售，是我们工作的重点，在销售的过程中，会出现各种各样的问题，而等待我的就是怎样去解决问题。所以我给自己的任务是不怕出现问题，出现了问题要学会怎样去解决问题。

在这一年里时间里，今年的销售比去年有所提高，当然也有各方面的原因，比起公司的其它门店，毛利不是很理想。所以有待在经营过程中把握好毛利。一店也是一比较特殊的门店，难得管理的是两个出品，把面临的顾客群体各式各样，人员也比较复杂。

俗话说，养兵千日，用兵一时，我们将加倍努力，为门店的销售作出最大的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！