# 最新销售岗位个人季度工作总结范文范本(六篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-01-25

*最新销售岗位个人季度工作总结范文范本一在出校门的那刻起，我就已经想好要做什么，对房地产销售很感兴趣，所以我来到德汇营销租赁有限公司进行实习工作。实习是以独立业务作业方式完成的。实习的内容只要有两个：一个是户外广告的招商，另一个是房产销售——...*

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本一**

在出校门的那刻起，我就已经想好要做什么，对房地产销售很感兴趣，所以我来到德汇营销租赁有限公司进行实习工作。实习是以独立业务作业方式完成的。实习的内容只要有两个：一个是户外广告的招商，另一个是房产销售——置业顾问。现在实习已经结束，回头总结我的实习报告，感到十分的欣慰。它使我在实践中了解了社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野、增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础。基本上达到了学校要求的实习目的。为了表达我收获的喜悦，我将主要以房产销售工作来谈我的实习体会。初看，我觉得房地产行业与我所学专业并不相干，其实不然，从事房子买卖、可以接触到各色各样的人群，学到许多在课堂上没有的知识。在日常生活里的为人处事，以及自己的人生态度都有一定的改变和认识。

一、实习说明

(1)实习时间：\_\_年12月1号至\_\_年04月。

(2)实习地点：\_\_市\_\_县\_\_房地产有限公司。

(3)实习性质：毕业实习。

(4)实习职位：房地产销售部置业顾问，主要是摆位接待客户、讲解沙盘、带客户去工地看房、回访客户、楼盘销售统计、接电话等。

二、实习单位简介

\_\_x有限公司是\_\_地产业的新锐力量，国家三级开发资质，注册资金3000万元，公司总部位于\_\_新区\_\_联合大厦。从20\_\_年6月1日成立至今，总开发量近70万平米，投资额达8个亿，具有从征地拆迁、产品研发、施工管理、市场营销到物业管理等综合开发经营能力。\_\_专注于精品房地产产品的开发，积极参与项目所在区域的城市化建设，强势打造具有时代特征、品牌意识、创新精神和高性价比的精品项目。\_\_是一家年轻而又充满朝气的开发企业，公司拥有明确的发展目标，完善的用人机制、团结奋发的经营团队和秉承“只为优质生活”的服务理念，以打造城市形象工程、经典楼盘为已任，为优化全民人居环境而不懈努力。开发过的项目有很多，例如，其一，\_\_x”项目\_\_\_\_是由\_\_\_\_x有限公司\_\_年精心打造的商住齐全高品质的一个综合社区!“\_\_”项目。“\_\_”总占地面积近50余亩，总建筑面积5万平方米，总投资8000万，由\_\_五建承建。其二，“\_\_x”该项目位于\_\_县政府西侧，容湖边畔，千树园旁，交通便利，地理位置极其优越。项目一期占地近百亩，总建筑面积10万平方米，总投资1.3亿元。其三，项目：“\_\_x”该项目位于\_\_县委县政府东侧，容湖北侧，项目总占地近160亩，总建筑面积33万平方米，总投资达3.2亿元，由\_\_四建、五建等省内知名施工企业承建，该项目定位的理念是“高端，恢弘，引领”，是\_\_在柘城又一精品之作，也是柘城人一张自豪的名片。其四，\_\_”项目“\_\_”项目占地近150亩，总建筑面积将近20万平方米，位于“\_\_城”西侧，“\_\_”东侧，被旧黄河与小沙河包围，形成天然的半岛，半岛边缘拥有将近两公里的滨水带，风景优美。半岛内部60%被郁郁葱葱的天然树林覆盖，其间栖息了十多种鸟类，环境不可复制，是适宜人居的天然氧吧。目前，“\_\_”的规划设计方案正在紧锣密鼓的进行中，柘城人梦幻般的居住之地正准备掀开神秘的面纱!

三、实习目的

通过房地产实习了解房地产行业和售楼的流程和操作，在这个基础上把所学的营销专业理论知识与实践紧密结合起来，培养实际工作能力与分析能力，以达到学以致用的目的。锻炼自己的交际能力，提炼自己的语言表达能力。

四、实习过程

1、了解过程

我实习工作分为两个阶段，前一个阶段是在销售部做户外广告的招商工作，工作内容是主动寻找客户，给客户讲商铺的地理位置和价格等，如果客户有意就和约谈判。后一阶段就是在售房部做置业顾问，工作的主要内容是接待客户，给顾客介绍楼盘的信息，并帮助客户计算房屋的总价。帮助他们更好的了解整个楼盘的情况。同时给顾客提出一些我们自己的见解。有时配合办公室人员处理日常工作。下面是我画出的两个工作的业务流程图和楼盘销售基本流程图。户外商铺招商的业务流程：寻找顾客——合约访谈——谈判——客户追踪——签约——售后服务。房地产销售的业务流程：寻找顾客——现场接待——谈判——客户追踪——签约——入住——售后服务。通过近两个月的实习，基本上掌握了公司的工作流程，并且能够独立的完成工作。并能独立的计算房屋总价、签定商品房买卖合同，了解到在一个公司上班工作态度是非常重要的，老板都喜欢工作努力的员工。与同事的相处也是非常重要，因为一个公司就是一个团队，一个项目的完成是需要一个好的团队共同完成的，如果没有一个和睦、团结的团队，项目是不能顺利完成的。通过这两个月实习发现公司在营销过程中也存在一些问题，下面我主要以在房产销售过程中发现的问题来谈谈我的看法。

由于销售人员对产品不熟悉、对竞争楼盘不了解。解决的办法是：楼盘公开销售以前的销售讲习，要认真学习，确实了解及熟读所有资料。进入销售场时，应针对周围环境，对具体产品再做详细了解。多讲多练，不断修正自己的措辞。随时请教老员工和部门主管。端正销售观念，明确让客户认可自己应有尺度，房屋买卖才是最终目的。

由于现场繁忙，没有空闲、自以为客户追踪效果不大、销售员之间协调不够，同一客户，害怕重复追踪原因未做客户追踪的解决办法：每日设立规定时间，建立客户档案，并按成交的可能性分门别类。依照列出的客户名单，大家协调主动追踪。电话追踪或人员拜访，都应事先想好理由和措词，以避免客户生厌。每日追踪，记录在案，分析客户考虑的因素，并且及时回报现场经理，相互研讨说服的办法。尽量避免电话游说，能邀请来现场，可以充分借用各种道具，以提高成交概率。

2、摸索过程

对工作的环境了解后，开始有些紧张的心慢慢平静下来，工作的期间每天按时到公司上班，通过几天的观察和揣摩，现在和客户交谈，基本上是没有问题了，的问题就是：房源地址还不是那么清楚，有一次带客户看房子，地址没找对，找了好半天才找到。所以，我们还是要多去熟悉房源，熟悉地址。

还有一个问题就是，客户早上说看中了房子，下午又找理由说不想要了，过几天又说想看看，真的是很无奈，可是又不能说客户的长短，只能憋在肚里，真的是很难受。只能找自己的原因，改善自己的不足之处，至少下次遇到这种问题不会那么不知所错了，我们没有什么经验，还要得向老一辈，老员工，又经验者学习，以达到熟能生巧的目的，让客户满意就是我们的安慰和需求了。我曾觉得销售这一行不适合我，我也曾感到畏惧过，不敢接触，不过慢慢觉得只要你用心地做，反而又会左右逢源。越做越觉乐趣，越做越起劲。清朝改良派代表梁启超说过：凡职业都具有趣味的，只要你肯干下去，趣味自然会发生。因此，做账切忌：粗心大意，马虎了事，心浮气躁。做任何事都一样，需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸!

3、沟通技巧的掌握

因客户的性格，采用不同的处方，对症下药。人的性格不是分为成熟型\\盲从型\\喋喋不休\\风水型\\求异型等十种类型嘛。比如成熟型的客户介绍时的重点应放在公司的品牌\\产品的卖点上，而接待盲从型的客户的重点就完全不一样了，应该利用好案场的氛围，假如当天客户来访案场正好冷清就他一个客户，案场的其它同事要做好配合工作，共同营造畅销的氛围，比如打个假电话，放点节奏比较快的音乐等。

其实我感觉，所谓沟通的技巧或者绝招什么的欲提高，让客户满意，最关键的就是分清客户的类型，然后有的放矢地抓住客户的心理。

在沟通的过程中要有自信，这是最主要的，更重要的是让顾客有一种满足感，销售房产实际上是推销服务，对购房者来说他们需要的是家庭感、安全感和成绩感。销售时要将有形产品和和延长产品二者合一，并使购买者接受它，这样就达到促销的目的，有形产品指的是购成房地产业产品的特色、式样、质量等。延长产品是指附加在有形产品上的各种各样的服务。如：物业管理，保证公共设施提供等，还有在这里购房的环境，升值潜力在其它处所是无法替代的。在与客户的来往过程中优为主要的是取得客户的信赖。购房者的心里可谓五花八门，有注重身份的、有担忧交通的、也又怕交不起物业管理费的，诸如此类，想要让人相信你，就要先解除他们的心理负担。因此，视察就是销售的第一技巧，擅长察看首先要擅长倾听，只有等客户把心里话说出你能力充足了解他的顾虑，当客户担心楼盘能否如期完工时，你向他介绍使用率多么高是过剩的，应突出开发商的实力、事迹和发展方向。说空话也不能体现语言技巧，优质资料就是一句空话，购房者就是不知道什么是优质材料，也不耐心去考究。因此，说到材料应实实在在的把握所用资料的品牌、长处、特征指出来，丰富的专业知识比语言技巧更有现实意义，在实际的操作中，销售人员要经常为顾客算一笔账，如一次性付款与按揭的关系，租房与买房的得失关系等等。优良的销售员不仅要知道他的目的客户是属于哪一阶层，还要知道他的心里蒙受才能。行动习性，他们最关怀什么，最担忧什么，甚至连他们最爱看什么报纸，爱在什么场合消耗，爱和什么人来往等，都要有所了解，所以决议销售人员是否优良，绝不是性别、年龄，而是知识、修养以及能否做到为顾客着想，而为顾客着想也绝不体现在为顾客优惠了多少。

五、实习期工作总结和收获

在实习期间，我对房地产的销售过程和房子的户型等都有一个较完整的了解和熟悉。虽然实习的工作和所学的专业没有很大的关系，但实习过程中，我拓宽了自己的知识面，学习了很多学校以外的知识。

在实习的那段时间里。我感受到从工作的状态向学校的那种学习状态的困难性，每天六点起床，晚上九点上 床睡觉休息，这样的休息时间是在学校里很难遵守的，在工作的时光，很难有心静下学习，这就让我更加的珍惜学校的学习时光。

此次的毕业实习，我学会了运用所学知识解决处理简单问题的方法与技巧。学会了与员工同事相处沟通的有效方法途径。积累了处理有关人际关系问题的经验方法。同时我深刻的感受到社会工作中的艰苦性。

通过实习，让我在社会中磨练了一下自己，也锻炼了自己的意志力，训练了自己的交际能力，提升了自己的实践能力。积累了社会工作经验，为自己以后的工作奠定的一定的基础。社会实践的帷幕渐渐落下了。回想起从开始到现在，这一路走来我的感受就是自己成熟多了。不仅丰富了我的人生阅历，还让我品尝到了工作的辛苦，成长的快乐。

我确确实实的学到了很多在学校及书本上不曾有过的东西，尽管以前也有很多的社会实践经历，但是这次感觉与前几次有很大的不同以前都是去做促销，而且感觉比以前收获更多。比如在人际交往方面，书本上只是很简单的告诉你要如何做，而社会上人际交往非常复杂，这是在学校不能有如此深刻的感受的。社会上有各种人群，每一个人都有自己的思想和自己的个性，要跟他她们处理好关系还真得需要许多技巧。而这种技巧通常是来自社会阅历与经验的。在行动中，其中有关心你的人，有对你不所谓的人，有看不惯你的人，看你如何把握了。交际中要求你在不能改变一件东西的时候，你只能学着去适应它，如果还不行，那就改变一下再去适应时的方法。

我觉得我以前很浮躁，对待一些人和事的态度有问题，太过于片面的去评判一个人和一件事的对与错，其实这就是不够成熟的表现。学了马克思主义哲学，就应该用辨证的方法去分析问题，用发展的眼光去看待社会，站在不同的角度去理解事物。作为一名知识分子，为人民大众服务是宗旨是始终不能忘的，否则我就得怀疑我们的动机是否纯正。

实习，是一次我们可以直接面对和接触现实社会的机会。这个机会很难得，它会让我们一直习惯于书本的眼睛和大脑发生一些细微的变化，也许应接不暇的“怪现象”会扑面而来，充斥我们的眼睛和大脑，但是我们必须经受这样的冲击。就像我们国家的发展一样，要实行市场经济，就应该培育和锻炼市场经济主体应对激烈竞争，适应多变市场，分散风险的这样一种能力，不适应的就应该被淘汰，最后留下的是质量优良的社会资产和适应能力强的经济主体。从某种角度上讲，可以说我们现在还是被保护的还没有经过社会洗涤的知识分子，我们每一个人，没有哪一个是天生注定要被洗涤掉的，但是如果有些人怕受伤而逃避社会的竞争，那么被淘汰的标签就会被打在他们的背上。不要等到已经变成“不合格产品”的时候才开始后悔，世界上根本没有后悔药卖的。

在这期间使我养成了不管遇到什么困难都不能被它吓倒，从不轻言放弃的品格。人要想实现自身的价值一定要顽强坚持的性格，勤奋努力的生活作风，而且还需要随时都有一个积极向上的心态。这样你就可以做到不管遇到什么挫折，什么困难，你都可以克服，即使遇到失败那也是短暂的，你完全可以吸收经验教训，再次站起来。

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，他使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，实习是我们把学到的理论知识应用在实践中的一次尝试。

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本二**

1.承办各项业务工作,做到:积极联系,事前请示、事后汇报,忠于职守、廉洁奉公;

2.遵守各项规章制度,按时上下班.经经理同意后方准外出联系业务;

3.不得利用业务为自己谋私利,不得损害本公司利益换取私利;不得介绍客户或转移业务给他公司谋取私利

4.积极发展新客户,与客户保持良好的关系和持久的联系,不断开拓业务渠道;;

5.负责对货物的搬运及协助保管员的盘点;

6.完成上级下达的销售回款与工作目标;

7.在所辖的县级市场完成乡镇市场的分销与县级市场的铺货陈列等工作，做好网点进货记录，即时配送到位,出现问题及时汇报、请示并处理;

8.按计划及要求拜访客户，并填报经销商拜访跟踪表与终端拜访表;

9.按要求建立客户档案，并保持良好的客情关系;

10.收集市场动态与竞品信息，及时上报上级领导;

11.进行市场调查，发现有市场潜力的地区和客户;

12.按规定与要求张贴公司推出的各种宣传品;

13.完成上级领导交给的其他工作任务。

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本三**

1、开拓并管理所辖大区的经销商合作网络，按时按量达成企业的销售指标与开店目标。

2、与经销商、商场管理者保持长期良好的沟通合作关系。及时跟进经销商和商场开店信息，积极协调并落实开店计划。

3、根据公司营销策略发展业务，提供有效销售计划、促销意见。确保按时按量完成月度、季度和年度销售任务与指标。

4、每周针对业务情况进行详细分析，定期提交业务工作报告及发展计划，及时监督各区域经理跟进回款。

5、监管所有经销商门店的产品陈列展示，确保符合公司设立标准。针对不达标的经销商，制定整改方案并跟进整改结果。

6、实时分析竞争对手的业务动态、销售战略及市场占比，制定有效的销售策略并准确把握市场趋势。

7、定期对团队成员进行业务培训，并帮助经销商培养合格的销售团队，对经销商提出的询问与投诉作出积极正面的反馈。

8、配合市场部拟订和落实宣传活动计划，推广公司品牌，并反馈有建设性的意见方案。

9、为完善和新产品研发提供有效意见，与其他部门做好工作及业务的衔接配合。

10、完成上司或公司指派的其他工作任务。

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本四**

1、负责销售中心的文案处理工作，做好各部门经理的后勤服务工作。

2、负责营销中心的生产、行政中心的联系协调工作。

3、负责销售中心的会议组织工作和会议记录工作。

4、在企划部经理的领导下，负责公司促销活动方案的设计、策划、实施与业务管理。

5、负责编制公司年度促销活动预算，提交年度促销方案，制定与协调各区域促销活动推进时间与方案选择。

6、负责各区域促销活动的工作指导与审批管理，协助各区域市场开展促销活动。

7、负责制定公司公共关系计划与实施方案，策划与组织实施公关活动。

8、负责促销活动的`方案管理与文档备案，评估活动效果，提交季度促销活动分析报告。

9、完成企划部经理交办的其他任务。

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本五**

光阴似箭，为期七天的汽车销售实习结束了，回首这七天的实习，发觉自己的收获真的很多，懂得了销售的技巧，学会了和客人沟通交流，学会了察言观色，丰富了我的社会阅历等等。

再回首汽车销售实习期间的日子充满了喜怒哀乐，三天的培训，四天的工作，虽说日子短暂，却给我们留下了不可磨灭、美好的回忆。

七天的实习时间说长不长，说短也不短，虽说培训的时间只有三天，并且一直都是在培训如何和客户沟通交流，给我们与陌生人打起了沟通的桥梁，并且可探知客户的需求欲，由此而知作为一位营销员，话术是多么的重要。

三天培训时间，里面的内容是枯燥无味的，但是给我们运用起来确是充满了欢乐，我们的欢声笑语从公司到饭堂。但在培训的时间里，经理还有里面的员工都与我们说了很多他们的经历，比如：在什么情况下客户会有哪些反应?会问我们什么?世上什么客户都有，我们应以什么心态去面对等等。

在培训中我们还是学到了新的知识，每款车的卖点是什么?里面一些简单易懂的配置我们都略知一二，并对不同品牌车的历史有了更进一步的了解，这也让我们在汽车销售实习期间，同客户交谈变得更自信做些铺垫。

在汽车销售实习工作时，我们每位同学都坚守着自己的岗位，有了第一次工作经验的我们对待工作都是充满了激情和自信，对待每一位客户都是真诚、细心、耐心的接待和解答客户所提出的每一个问题;但是还是有不足之处，那就是专业知识没过关，我们对汽车的构造的了解还不透彻和对同一品牌的汽车不了解，所以很容易造成客户对我们的不信任，所以，我学到了：知己知彼，方能百战百胜。

在实习工作的同时我也在细心的学习，留意客户的肢体语言与说话语气，有意向购车的客户会怎样的表现，怎样可以看出、听出客户近期会不会购车等。但也了解到了一些专业方面的知识，如：怎样才能按揭?当客户说车耗油时该如何用专业术语回答等。

相信有了这次汽车销售实习的经历，我的未来会更加的美好。通过这次实习，我学会了很多的道理，都是在书本上所学不到的，是一次受益匪浅的实习经历。

**最新销售岗位个人季度工作总结范文范本六**

1、认真贯彻和遵守国家有关法律、法规及行业、公司的各项规章制度。

2、电话销售人员需要树立良好的心态，以积极热情的态度坚定的信心去投入工作，要有良好的敬业精神。

3、使用规范的、标准的语言开展电话营销工作，在毎次通话前前要有充足的思想准备。

4、在电话中进行交流必须做到如同面谈一样，要微笑服务、要用真诚、热情、周到、谦虚、尊重的口气。

5、要想成为一名优秀的销售人员要不断挑战自我，要有突破、创新，要用心去做。遇到困难要及时调整自己的心态，不要因情绪影响自己的语言和工作。

6、平时销售人员应该做好记录，做好客户分析，及时传递信息。

7、作为一种优秀的电话销售人员要认真倾听客户的意见，要善于倾听客户的声音，要求，甚至客户的抱怨，要让客户感受到你气度，做好解释工作，及时反馈信息。

8、电话销售人员的工作之一就是负责呼入电话接听，了解客户信息来源，对客户提出问题给予耐心回答并及时讲客户信息录入系统

9、对所分配客户进行及时回访跟进并及时将客户信息录入系统

10、作为一名称职的电话销售人员还要做到电话跟进客户，邀约客户到店

11、电话回访购车客户、回厂客户满意度。

12、及时将邀约到店客户信息更新到销售线索引导管理系统

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！