# 养老销售顾问工作总结(推荐49篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2023-12-24

*养老销售顾问工作总结120xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“...*

**养老销售顾问工作总结1**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**养老销售顾问工作总结2**

>一、20xx年工作总结

1、运用“互联网+”思维优化三项为老服务。使用民政电子政务系统网上办理居家养老服务补助、高龄津贴、敬老优待证三项为老服务，并推行免费寄证服务，制好的敬老优待证由市政府付资，以特快专递形式免费送到社区。今年全年我区共为xx名老人办理居家养老服务补助申请，xx名老人办理高龄津贴，xx名老人办理了敬老优待证。

2、实现街道级老年人协会全覆盖。为健全“区—街道—社区”三级老年协会架构，实现以老年人协会和老年人自治组织为抓手，积极发挥老年人协会功能的目标，我局多举并施，通过逐一攻坚，点对点指导、制定时间节点限时完成等措施，督促仍未成立街道老年协会的4个街道尽快成立街道一级老年协会。经多方联动共同推进，我局在全面推进基层老年协会建设方面取得了突破性进展，原未成立街道一级老年协会的黄贝、翠竹、莲塘及东晓街道已按相关程序陆续成立街道老年协会，实现街道级老年协会全覆盖。

3、加大服务机构引进力度，拓宽居家养老服务内容。为丰富居家养老服务内容，今年我区再引进4家居家养老定点服务机构，使总数达到10家，实现居家服务网点社区全覆盖，为辖区生活的居家老人上门提供生活照料、配餐送餐、家政服务、康复护理、精神慰藉等服务。

4、为辖区60周岁以上户籍老年人购买意外医疗和意外伤害保险。通过组织各街道社区广泛宣传张贴告示等形式，加大宣传力度，广泛发动社区老人参与，收集统计辖区内60周岁以上的户籍老人基本信息，全年累计完成辖区xx位老人的投保工作，超额超前完成全年重要工作责任制任务，完成率达161%。

5、组织xx岁以上无工作单位户籍老人免费体检。与区卫计局联合下发《关于为我区60岁以上无工作单位的长者提供免费体检的通知》，做好免费体检的宣传、报名和组织工作。今年全年我区累计为14995位老人提供免费体检。

6、依托老年社会组织开展老年文体教育活动。为丰富辖区老年人的精神文化生活，充分展现了xx老年人“老有所学、老有所为、老有所乐”的精神风貌，我局依托区老年社会组织在社区开展“九九学堂”百场讲座活动，内容包括养生保健、法律知识、科普教育、长者言行规范；组织召开通讯员培训班，邀请了技术专家现场授课，进一步提高xx区各级老年文体活动宣传工作；组织辖区“长者最美家庭”评选活动，展示了我区最美家庭风采，宣传了长者家庭美德，弘扬老年人正能量；举办“幸福老人”健身广场舞大赛、摄影大赛、小品相声大赛、才艺风采展演、书画比赛、钓鱼比赛等多项全区性大型老年文体娱乐大赛，参与长者超2万人次。

7、完成区老年人日间照料中心招标工作。通过区采购中心公开招标，确定了10家社区老年人日间照料中心预选供应商。并组织各街道召开专家评审会，对报名相关项目的预选供应商进行评审，确定成交供应商，开展评审结果公示。并积极协同各街道在区采购中心指导下，完成项目申报、合同备案等工作。

8、推动辖区社区老年人日间照料中心的`良性有序发展。为增强社区老年人日间照料中心的服务效能，xx区在全市率先推行项目清单管理制度，今年我区进一步完善项目清单管理制度及评估方式，强化区级、街道、社区、日间照料中心之间的四级联动，实现资源共享、优势互补，激发和增强日间照料中心自己发展的能力，推动日间照料中心的良性发展。

9、开展社区老年人日间照料中心及居家养老服务机构考核评估工作。为推进我区养老服务机构标准化、规范化、专业化建设，根据有关规定，我局委托第三方评估机构对日照中心、居家养老服务机构开展定期考核，包括季度评估及年终考核，以查找问题、积极整改和引导发展为目的，重点对各养老服务机构的消防安全工作、相关制度建立和落实、项目开展情况、服务质量、运营等情况进行评估考核。以及开展对新申请成为居家养老定点服务机构的单位进行资料审核、实地评估等工作，进一步推进了我区养老服务机构规范化、标准化建设。

10、做好宣传及敬老慰问工作，营造敬老爱老良好氛围。一是在敬老月期间开展敬老爱老主题宣传活动。通过电梯海报宣传、发放敬老活动折页及敬老服务手册等的方式向广大市民群众传递我区最新的老年人社会福利政策、社会保障制度及老年人优待工作；与区教育局联合面向全区中小学举办“敬老爱老”征文大赛，动员全区中小学生关爱老年人，关注老年人。二是通过座谈会或上门慰问的方式，在重阳节慰问辖区百岁老人、“四残”老人和区社会福利中心入住老人。

11、践行“阳光福彩”，福彩公益金项目先评审再资助。一是组织区人大代表、老人代表和基层工作人员召开“幸福老人”项目资助评审会，对各老年社会组织的文体教育活动逐一进行评定表决，最终确定对辖区老年社会组织、老年学校进行资助。二是组织各街道对辖区目前正常运营的“星光老年之家”进行调查核实，根据星光老年之家实际运营情况及体量合理分配资助经费，做好我区139家“星光老年之家”资助工作。

12、完成人大建议案、政协提案的办理工作。一是圆满完成区人大二号重点建议案牵头办理工作，《办理情况报告》已提请区政府审定通过报区人大，并办理完成重点建议案中主办分件1个、常规建议案主办件1个、协办件1个；二是办结政协提案主办件1个、协办件2个；三是各主办件办结率、回复率、面商率、满意率均为100%。

>二、20xx年工作计划

（一）做好日常为老服务工作。做好居家养老服务补助、高龄津贴、敬老优待证三项为老服务。使用民政电子政务系统，有效提升为老服务工作效率和服务效能。

（二）推进辖区60周岁以上户籍老人购买意外医疗和意外伤害保险工作。继续加大宣传力度，应保尽保，做好为全区60周岁以上户籍老年人的投保以及理赔指引工作。

（三）推进老人免费体检工作。继续组织60周岁以上无工作单位的户籍老年人进行免费体检，为接受体检的老人建立健康档案库。

（四）健全养老服务设施评估考核机制。推进“社区老年人日间照料中心及居家养老服务机构考核评估”工作。根据我局与第三方评估机构双方签订的服务协议内容，以查找问题、及时整改和引导发展为目的，及时掌握我区各社区老年人日间照料中心及居家养老消费券定点服务机构的运营情况，跟跟踪服务质量，继续做好各机构服务季度及年度评估考核工作。

（五）敬老月慰问及敬老爱老活动。敬老月期间，做好百岁老人、四残老人慰问工作，举办才艺风采展演、老年人钓鱼比赛、书法绘画比赛、中小学生孝老爱亲征文大赛等全区性大型文体活动。

（六）完成人大建议、政协提案办理工作。按照上级要求，完成人大建议、政协提案办理工作。确保我办主办的人大建议案、政协提案100%的答复满意度。

**养老销售顾问工作总结3**

宝南街社区居家养老服务中心自20xx年开办以来，在区委区政府、街道办事处的指导下，以创新精神和务实理念为指导，因地制宜、因户制宜，高标准高质量开展，现已初见成效，现将一年多来居家养老工作作一个简要汇报：

>一、以人为本，开展居家养老服务

1、深入调查研究，明确服务对象。

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、身体状况、养老方式等方面着手展开调查。据统计，社区60周岁以上老人共431人，其中60-69周岁之间的老人共187人，70-79周岁之间的老人共145人，80周岁以上的老人共99人，享受低保的老人有16人，残疾老人3人，空巢老人及独居老人34人。对于开展居家养老服务持赞成态度的占老年人总数比例的85%。

2、建立健全各项制度和服务体系

宝南街社区成立了专门的居家养老服务站，由社区主任吴艳任站长，副主任吕文、副书记解明凤任副站长，王丽慧任专干，下设成员9人的组织机构，其中解明凤和王丽慧为专职助老服务员，并做到佩证上岗、各司其职。在制度层面上，确立了服务站工作流程、服务原则、服务方式、服务公约，明确了服务对象、服务职责和服务内容，建立健全了《孤寡老人救助和监护制度》、《居家养老档案管理制度》，形成了一套完整的制度体系。

3、广泛开展服务，充实活动内涵社区先后成立了三支服务队。

（1）志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；社区先后成立了社区志愿者队伍、老年志愿者队伍、巾帼志愿者队伍，青少年志愿者队伍、“爱心话聊”志愿者、党员志愿者开展结对帮扶服务。志愿者不定期到被服务的老人家里，为她（他）们进行生活料理、精神慰籍、法律咨询、康复理疗等服务。及时掌握他们的需求，解决他们在生活、就医、心理等方面存在的问题，为他们提供力所能及的帮助。

（2）老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“图书室和老年活动室”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了老年腰鼓队、器乐队、合唱队和健身队，为其提供排练场地和业务指导，让老年人在锻炼身体的同时做到老有所乐。

>二、加大宣传、充分利用各种渠道，形成了“老有所学、老有所乐、老有所养”的.新局面。

1、老有所学为体现“老有所学”的宗旨，提升老年人的生活品味，丰富其精神生活，宝南街社区今年始终将老年人教育工作放在首要位置，开展一系列工作：

一是针对老年人空巢现象和孤独心理，先后组织志愿者对社区老年人进行爱心话聊、心理疏导等活动；

二是组织对贴近老年人生活，与老年人生活密切相关的生活知识的培训，进行医疗保健、健身、法制宣传、消防安全等内容的培训。

三是借助社区大学这一平台，与电大顺星桥分校加强联系，组织老年人参加计算机、书法、剪纸、投资理财、烹饪、糕点制作、养花、插花艺术、书法、合唱、绘画各种培训活动。以上活动既保证了师资质量，加之宣传组织得力，老年人参与热情很高，反响很好。

2、老有所乐

为丰富老年人的业余生活，做到“老有所乐”，提高其生活质量，社区从提高其文化生活入手，开展了一系列工作：

一是成立社区健身队、合唱队、管乐队、舞蹈队，建立健全队伍的章程，培训各队教练和队长，并免费提供训练场地，大力支持社区老年人进行相应文体活动。

二是免费开放图书阅览室、健身活动室、科普活动中心供其使用，并设专人进行管理，对现有12套健身器材进行维护，同时新增科普类书籍200余册，老年人心理辅导、日常保健、其它老年人读物300余册供其免费借阅。

三是开展丰富多彩的文体活动，如：

1月14日在宝南街71号宿舍放映电影《花木兰》；2月26日在中天广场国际公寓前坪举办“虎年欢乐庆元宵活动”；

4月16日在芙蓉广场举办了以“阳光廉正文化。绿色亚博亚

运”的广场文娱活动；

5月25日在芙蓉广场举办了“牵手邻里，共创低碳生活”为主题的广场月月演活动；

5月30日组织53名老年朋友去贺龙体育馆进行免费体检；7月16日组织老年朋友去农家乐游玩。

每次活动都尽量安排老年人参与或是组织他们观看，最大限度的丰富他们的老年生活。

3、老有所养

（一）政府买单为主

自芙蓉区推出居家养老服务以来，我社区与万众和家政服务公司签订协议，采取以“政府买单，万众和提供服务”的居家养老工作模式。我社区去年有8位老人享受此福利，今年又新增5人，社区充分利用这一平台加强与万众和的联系，解决老人的实际问题，建立被服务人员台帐，并定期对老人就服务态度、服务质量进行回访，做好服务质量评估、反馈工作及相关工作记录。

（二）建立社区服务网点为扩充居家养老服务内容，充分利用社区现有资源，结合社区老人实际需求，积极开辟社区白托服务和便民利民服务，社区与辖区门店签订社区服务网点协议书，就近为社区老人提供免费或优惠的服务，内容涉及家政、法律援助、义诊、就医、送餐、配送日用百货、送水、送气、理发、照相、和洗烫，基本包涵老年人生活的各个方面。

（三）社区救助为补充

社区通过对老年人状况进行模底，了解到三无老人、特困老人、空巢老人、残疾老人的情况后，结合民政工作，帮助符合条件的老年人申请低保救助、医疗救助等社区救助，并在节假日对他们进行各种形式的慰问活动，发放救济金和救助物质，帮助他们解决一定的生活困难。

（三）社会参与为点缀

社区通过成立各种志愿者队伍，开展各种志愿者活动，不定期地陪护老年人看病、帮他们买菜、打扫卫生、清理家务、做饭、理发、义诊、爱心话聊等公益活动，并充分利用社区社会资源，在辖区单位和楼栋中发动广泛宣传，号召爱心单位和爱心人士对其捐款捐物，从生活上和心理上帮助他们。

今年社区非常重视老年人工作，想老人之所想，急老人之所急，以“老吾老以及人之老”为宗旨为老年人提供全方面的服务，使原本生活困难、缺乏自理能力、无人照顾的老人享受到党和政府的关怀和温暖，给他们在垂老之年感觉到如沐春风。社区在居家养老工作方面已经取得了一定的成绩，累计了一定的经验，但还存在一定的不足，如老年人各种档案的建立、服务过程的精细化管理制度还不够健全，居家养老服务对象的覆盖面还不够，保障和救济的力度尚需进一步提升。老年人的智力、经验等资源还可以进一步开发，发挥他们的余热为社区的发展出力。这将成为今年宝南街社区工作改革和发展的重点和方向。

**养老销售顾问工作总结4**

今年的工作，具体总结如下：

>一、建制度全面实行规范化管理。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责养老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

>二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对养老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的.衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

>三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围。

为形成全社会关心支持养老院工作良好局面，促进养老院健康发展，我们积极争取，努力实现养老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到养老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇养老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、养老院扩建后，入住率有待进一步提高。

**养老销售顾问工作总结5**

20xx年度，我单位在县民政局的正确领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，按照核准的业务范围开展工作，营造了良好的社会服务效果，社会影响力逐步提升。一年来，主要做了以下几个方面的工作：

>一、扎实细致地开展各项学习教育活动

一年来，除坚持每周一的政治、业务学习活动外，按照县民政局的安排部署，我院认真组织开展了“创先争优、作风建设”等一系列学习教育活动。建立组织，统一安排，召开动员大会，制订了活动方案和学习计划，购买了学习书籍和笔记，分发到每一个党员、职工的手里，采取集中学习和自学相结合的方法，组织全体职工认真学习理论文章、上级文件，要求大家严格按照规定，认真学习，详细记录，写出阶段小结和心得体会。

>二、进一步加强内部管理，切实做好收养服务工作

截止12月，我院共接收寄养老人31名、弃婴接收29名。一年来，紧紧围绕老人、弃婴服务这个中心，做了以下几项工作：

1、全心全意为孤老、残、幼人员服务。我院紧密围绕这个宗旨展开工作，以行风建设、承诺服务为主题，以加强职业道德建设、树立“窗口”形象为目标，大力倡导爱岗敬业、无私奉献的精神，按照养老服务目标：对老人的管理服务从“零”做起，坚持一个中心两个基本点，树立三种意识，做到四不四勤，注重五轻，尽好六心，落实七点，实现八化，突出九字，力争十个第一。具体来讲：从“零”做起就是要求服务人员对老人实行零距离服务；一个中心两个基本点即以健康长寿为中心，以身体活动起来、思想活跃起来为基本点；三种意识，即树立以养员为父母、以自己为子女的服务意识，一心为老人、一切为老人的责任意识，宁愿自己千般苦不让老人一时难的敬业意识；做到四不四勤，即对老人的合理要求不推诿、对老人的物品不克扣、对特殊养员不刁难、对残疾养员不歧视，眼勤、嘴勤、手勤、腿勤；注重五轻，即说话轻、关门轻、动作轻、走路轻、搓洗轻；尽好六心，即服务热心、解释耐心、观察细心、护理精心、听意见虚心、对病号不粗心；落实七点，即微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、理由少一点、肚量大一点、脾气少一点、效率高一点；实现八化，即老年工作青春化、居住环境宾馆化、居住安排合理化、设施设备现代化、服务管理人性化、医疗保健康复化、膳食安排营养化、文化活动经常化；突出九字，即想新的、凭真的、干实的；力争十个第一，即以院为家作为第一起点、把爱岗敬业作为第一责任、以人为本作为第一原则、把人性化服务作为第一尺度、把养员的呼声作为第一信号、把养员的需要作为第一选择、把养员的利益作为第一考虑、把养员的满意作为第一标准、把养员的安危作为第一重要、把养员的晚年幸福安康作为第一快乐，从而实现养员及家属满意率高，使福利院真正成为老人养老的天堂。

2、弃婴送养工作进展顺利。我院送养工作在各级的大力支持，此项工作进行的非常顺利，截至目前我院共办理弃婴送养24件，已全部按规定程序落实家庭收养，接收社会捐赠收入达15万余元，较好的改善了福利院残疾儿童和弃婴的治疗康复、救助管理，今年10月份与省儿童康复中心取得联系，将残疾儿童送至康复治疗。

3、认真做好来访接待工作。我院先后接待了省儿童康复中心、市民政局领导的康复治疗服务和节日慰问以及其他机关、团体、企事业单位和热心市民的来访慰问活动等，累计接待来访人员300多人次，接受捐赠物品折价约4余万元，电视台、报纸等新闻媒体来院采访报道，很好地宣传了社会各界对弱势群体的.关爱，并有力地促进了我院各项工作的开展。

4、结合工作实际，积极做好服务管理。根据工作实际，我院针对在院老人的党员多且组织关系都不在福利院的实际情况，经与局和系统党委、县委组织部联系，成立了临时党支部，每月开展党组织活动。同时我院加强内部的管理，对护理、后勤、安全等工作制定了内部管理制度，明确岗位职责，落实责任制，对外来人员和在院人员外出作出明确规定，并落实了门卫，要求每位老人外出签字、请假手续，较好的杜绝了安全隐患的发现，一年来未发现一例安全事故，为福利院建设奠定了扎实基础。

5、丰富生活氛围，积极开展文化娱乐活动。我院结合节假日，会同有关部门积极开展免费体检和各项文化娱乐活动，特别在老人节期间，我院专门邀请了文化娱乐队到福利院演出，为老人表演了丰富多彩的节目，平时积极组织老人们开展象棋、健身等活动。

>三、下步工作

虽然我们对学习教育一直非常重视，但由于工作性质特殊，在学习中还有待于进一步加强，一些规章制度实际执行起来有打折扣现象。在今后的工作中，一是要注重对职工素质的培养，努力提高理论联系实际的能力，教育广大职工树立正确的价值观，使职工自觉遵守劳动纪律，严格执行院内各项规章制度；二是要加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对我院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展；三是加大安全生产力度，特别是加大对在院老人的安全管理，杜绝安全隐患发生。

**养老销售顾问工作总结6**

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。

初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几一勤奋学习，与时俱进理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二立足本职，爱岗敬业

1、作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2、在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答;对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复;对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。3。不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。三微笑服务——客服基本素质之一当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉惧加。微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的`信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：一做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质客服服务工作是一个综合技能要求很高的工作，因此对客服服务人员的要求也很高。一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质：

1、尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。

2、有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。

3、个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。4。头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。

5、外表整洁大方，言行举止得体。

6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

**养老销售顾问工作总结7**

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

>一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

>二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

>三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**养老销售顾问工作总结8**

工作中存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，由于对业务的不熟悉，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，自己的理论水平还跟不上公司工作的要求。

在接下来的工作中，应认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，努力贡献自己的力量。在新的半年即将来临之际，也意味着新目标的开始，我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习房产专业知识和相关工作常识；

第二，本着实事求是的原则，尽心尽责完成各项工作，真正做个每个客户都喜欢的好置业顾问，努力成为一名优秀的销售顾问；

第三，自身工作作风建设，团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**养老销售顾问工作总结9**

20xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

>一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

>三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

>四、严格执行了五保老人入住敬老院健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老销售顾问工作总结10**

>一、试点单位基本情况

超化镇位于xx市南 10公里 处，辖24个行政村、285个村民组、万人。全镇符合参保条件的居民共有40399人，其中16——60周岁33570人，60周岁以上6829人。截至目前，全镇入保3877人，其中16——60周岁1136人，60周岁以上2741人。

西大街办事处位于xx市城区西部，辖7个行政村、4个居民委员会，总人口万人。符合办理城乡居民基本养老保险条件的人数为15806人，其中16——45周岁10389人，46——60周岁3581人，61——69周岁918人，70——79周岁650人，80——99周岁267人，100周岁以上1人。截至目前，全镇入保960人。

>二、试点单位的主要做法

（一）搞好组织领导

超化镇、西大街办事处对城乡居民养老保险工作高度重视，将其作为当前的中心工作来抓。超化镇成立了城乡居民养老保险工作领导小组，由党委书记王建锋、镇长屈国强任组长，所有领导班子成员、各行政村支书、村委会主任为成员；各行政村也成立了相应机构，明确村支部书记为第一负责人，一名副职具体负责此项工作。西大街办事处城乡居民养老保险小组以办事处党工委书记刘朝锋、主任魏建朝为组长，实行班子成员、机关干部包村（居）委会责任制，村（居）委会完善村干部包组、组干部包户的工作机制。

（二）搞好人员培训

试点工作开展前，超化镇、西大街办事处积极行动，认真做好政策培训。在社保局的组织下，劳保所具体经办人员和各村信息联络员50多人参加了郑州市社会保险事业管理局举办的业务知识培训会议。同时，利用领导班子会议和机关干部学习日进行全面学习，吃透精神，掌握政策。以会代训，在试点工作启动动员会上，邀请郑州市社会保险事业管理局及我市社保局相关领导对班子领导、机关工作人员进行培训，详细讲解城乡居民养老保险政策。

（三）搞好宣传发动

在召开由全体党员干部、群众代表、企业负责人参加的动员会的基础上，社保局与试点单位通过各种渠道进行广泛宣传。在xx市电视台、广播电台定时、反复播放《郑州市城乡居民基本养老保险试行办法》。制作车体标语，进行车体广告宣传。将郑州市社保局发放的郑政﹝20\_﹞22号文件、致广大城乡居民一封信、通告等宣传资料发放到各个行政村、社区。在人口聚集地、客运站、集市街道、各种缴费网点张贴、发放宣传资料。

7月30日 ， 7月31日 ，两地分别召开了城乡居民养老保险启动动员大会，特邀郑州市劳动保障局总会计师、驻xx市城乡居民基本养老保险督导组组长席志宏、郑州市社会保险事业管理局副局长、驻xx市城乡居民养老保险指导组组长卫洛民参加了会议。

（四）搞好硬、软件保障

第一，办公场所到位。为方便今后群众办理参保手续，经过反复比较，超化镇投入10万余元，将敬老院临街近 100平方米 的房子改造为业务办理大厅；西大街办事处腾出一楼的办公室作为营业大厅。办公所需的电脑、打印机及其他必要的办公设施迅速到位，运行顺畅。第二，人员配备到位。超化镇、西大街办事处从劳保所挑选了包括所长在内的3名社保经验丰富、懂政策、电脑操作水平较高的人员专门负责城乡居民养老保险手续的办理。任用大学生村干部作为各村联络员，配合宣传相关政策。第三，资金筹集到位。超化镇政府在居民养老保险资金筹集和管理中做到缴纳资金到位、预算安排到位、预算执行到位资金拨付到位。各村本着先易后难、先党员干部后一般群众、先富裕家庭后一般家庭的程序，认真细致地做好居民养老保险基金筹集工作。

**养老销售顾问工作总结11**

转眼间，我来4s店已经大半年。这半年间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我都及时请教有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门同事对我的帮助！也很感谢领导能给我展示自我的平台。

这半年间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在xx汽车销售市场竞争的日益激烈，摆在所有销售人员面前的是平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信；如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

**养老销售顾问工作总结12**

今年8月，丘北县被列入全省新型农村和城镇居民社会养老保险工作试点县后，县委、县人民政府高度重视，认真策划，精心组织，全力组织，于8月22日召开全县试点工作启动会议后，在全县各乡镇、村民委（社区）全面铺开。

>一、基本情况

我县共有468646人，其中：城镇居民31628人，农村居民437018人；应参加城镇居民养老保险人数3650人，其中：16-59周岁1600人，60周岁以上202\_人。应参加新型农村养老保险人数225538人，其中：16-59周岁169138人，60周岁以上56400人。

财政补助资金到位2304万元，其中：中央财政补助1529万元，省财政补助775万元。截止12月5日，全县16-59周岁城乡居民参保101461人，其中：新农保100523人，城镇居民938人，共收缴保费1201万元（新农保缴费1172万元，城镇居民缴费29万元）；60周岁以上共完成参保登记40805人；共发放36831人养老金1012万元。新农保已入账962万元，城保入账28万元。

>二、主要做法

我县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作启动后，主要采取\'854\'工作思路，切实推进参保率。

（一）坚持\'八个到位\'，为城乡居民社会养老保险试点工作提供保障

1.组织领导到位。县委、政府高度重视，成立了以县长任组长，县委组织部部长、分管副县长任副组长，县级有关部门负责人和12个乡（镇）长为成员的试点工作领导小组，下设办公室在县人力资源和社会保障局。12个乡（镇）也成立了试点工作领导小组，协调和解决试点工作中存在的问题。

2.工作措施到位。召开了政府常务会和县委常委会议，就全县开展试点工作进行了专题研究部署；研究制定了《丘北县新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险试点工作实施方案》，上报省试点工作领导小组办公室批准后以政府文件下发各乡（镇）、各部门贯彻落实。8月22日召开了全县新型农村和城镇居民养老保险试点工作会议，全面安排部署了新型农村和城镇居民养老保险试点工作，12个乡（镇）于8月28日前已全部召开了动员会议。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作目标管理责任书》，乡（镇）人民政府与村民委签订了责任书，把任务进行层层分解，形成了县、乡、村三级联动，层层抓落实的工作格局。

3.宣传发动到位。积极筹措资金印制了《致全县城镇和农村居民的一封公开信》20万份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策知识问答》5000份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策宣传日历画》10万份，在县电视台开辟专栏、制作固定政策宣传栏、宣传标语等形式，广泛开展政策知识宣传，组织宣传分队，利用乡（镇）赶集日发放宣传资料，和群众面对面算账、讲政策，按照乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户部漏人的要求认真开展宣传，确保城乡居民人手一份宣传材料，使群众对新农保和城镇居民养老保险政策知晓率达到100%；让全县城乡居民知政策、懂政策，自觉参与试点工作，踊跃参保。通过宣传，在全县营造了良好的舆论氛围。

4.业务培训到位。一方面对国家和省、州文件精神进行了系统的解读学习，同时，还针对相关业务政策、参保范围对象、缴费标准、办理流程、经办管理规程等专题进行了培训，并对经办人员提出的问题作了详细解答。另一方面对全县100余名新农保和城镇居民养老保险经办人员进行集中培训。通过培训，使经办人员尽快熟悉新型农村和城镇居民社会养老保险工作经办流程和业务操作规范，为实现优质高效服务提供保障。

5.人员落实到位。县机构编制委员会及时成立了\'丘北县城乡居民社会养老保险局\'，核定了15名事业单位编制。目前，从各乡（镇）和相关部门抽调了6名工作人员具体开展工作。各乡（镇）在编制少、人员紧缺的情况下，抽调了不少于5人的工作人员充实乡（镇）试点办具体开展工作。

6.经费保障到位。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算，安排试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设和试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，采购了18台电脑及部分打印机、复印机、传真机、100个档案柜、1万个档案袋，并分发到各乡（镇），专门用于两项制度试点经办工作。人员经费和工作经费全额纳入财政预算。根据省政府实施办法和本实施方案规定，作好全县参保对象的经费补贴和代缴补助资金需求测算，确保足额安排政府补助资金到位。

7.职责明确到位。为保证新型农村和城镇居民养老保险试点工作按时启动和正常开展，县委、县人民政府明确了以文件形式明确了试点工作领导小组职责、领导小组办公室职责、督查组工作职责、城乡居民社会养老保险局工作职责，并印发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》，加强票据和收款人员的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

8.工作督查到位。县委、县政府成立了四个工作督查组，由县人大、政协实职副处级领导担任组长，从纪检监察、人社部门抽调了12人组成督查组成员，加强对12个乡（镇）和有关部门进行督促检查。对思想认识不到位，工作措施不力，行动迟缓，影响试点工作稳步推进的单位和个人，县政府将启动问责程序，严肃追究单位主要领导和具体责任人的责任。

（二）建立\'五项制度\'，为城乡居民社会养老保险试点工作保驾护航

试点工作启动以来，丘北县积极探索，建立健全了定期通报制度、票据管理制度、联络协调制度、考核奖惩制度和档案管理制度，为新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作的顺利实施提供了有力的制度保障

1.建立定期通报制度。从9月5日起，实行十天一报制度，即每月6日、16日、26日下午17:00前，各乡（镇）将两项试点工作进展情况上报县试点办，由县试点办汇总后报政府办督办股以文件形式印发各乡（镇）、领导小组成员单位、督查组成员及相关领导，让各乡（镇）、各部门及时掌握情况，有效沟通协调，激励先进，鞭策后进。

2.建立票据管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》和《关于将收缴的城乡居民养老保险及时存入专用账户的紧急通知》，加强票据、收款人员和基金的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

3.建立联络协调制度。明确专人定期与各乡（镇）联系，收集工作进展情况，进行政策业务解答。同时，加强与残联、财政、民政、公安、经办 银行的联系，研究解决资金保障、低保人员参保、重度残疾人参保、户籍资料办理、银行开户等问题，形成了多方协作、齐抓共管的良好局面。

4.建立考核奖惩制度。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇局面社会养老保险试点工作目标管理责任书》，单独考核任务完成情况，并将考核结果与年终奖惩挂钩，做到目标明确，奖惩明确。

5.建立档案管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险业务档案管理规定》和《关于确定丘北县城乡居民社会养老保险业务档案归类整理和装订内容的通知》，将参保居民的档案保管期限按照社会保险管理、社会保险征缴、社会保险待遇三大类定为10年、30年、50年、100年四个类别，切实做到参保居民的档案有据可查、规范管理。

（三）做好\'四个结合\'，确保城乡居民社会养老保险试点工作顺利推进

新农保是个新鲜事物，让人民群众接受需要一定的过程。为认真完成参保任务，确保城乡居民社会养老保险实现全覆盖，在具体工作中我们做到了\'四个结合\'。

1.村内征收与外出征收相结合。针对农村外出人口多、工作难度大的现实，采取\'先易后难、先内后外、先近后远\'的办法，对在家的参保人群做到\'村不漏组、组不漏户、户不漏人\'；对外出流动人口组织外出征收，提高了城乡居民的参保率。

2.\'白加黑\'和\'五加二\'相结合。针对农忙季节，群众日出而作，日落而息的习性，县、乡、村干部白天深入田间地头与老百姓边劳作边宣传政策，夜晚逐村逐户宣传政策和征收保费，有效地解决了群众与工作人员时间错位的难题。另一方面，针对周一至周五忙于各项中心工作任务的实际，县、乡、村干部正常上班时间做好中心工作，周末加班加点做好城乡居民社会养老保险工作，确保了工作的有效开展。

3.典型带动和家庭联动形结合。各乡（镇）立足经济实力好的家庭和个人，鼓励他们多交保费，调动周围群众缴费热情，同时立足家庭小单元，实现家庭联动，发动60周岁的直接受益人\'和在家人群对子女和外出打工人员取得联系，动员其参保，并借收取城乡居民养老保险费之机兑现养老金和收取保险金，收效明显。腻脚乡的阿落白、鲁底、腻革龙等村行动快，效果好，已经全面超额完成任务。

4.工作落实与激励机制相结合。一是做好\'出入口\'补贴。在\'出口\'补贴方面，由国家财政全额支付每人每月55元的基础养老金。在\'入口\'补贴方面，在国家和省州财政补贴以外，对新农保参保人选择200-500元4个缴费档次的，县财政还给予5-20元不等的缴费补贴；对城镇居民参保人选择200-1000元9个缴费档次的，县财政给予5-45元不等的缴费补贴；对在职的村民委（社区）干部按其缴费档次给予50%的缴费补贴，保证重度残疾人等缴费困难群体能够顺利参保。二是完善工作经费补贴。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算。县财政安排了试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设，安排试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，人员经费和工作经费全额纳入财政预算。各乡（镇）每办理一名新参保对象缴费的，由县级财政给予1元的工作经费补助。双龙营、腻脚等乡（镇）在县级补助的基础上，明确规定，每办理1人参保，给予元的补助。同时，下乡办理城乡居民养老保险业务的，每月每人给予200元不等的油价补助，有效调动了工作人员的积极性。

>三、存在的问题

在取得成绩的同时，我们也清醒的认识到，我县城乡居民社会养老保险试点工作还存在许多困难和问题，主要表现在以下几个方面：

（一）我县大多贫困山区经济基础薄弱，家庭适龄参保人数较多，缴费项目多（新农合、新农保、学生学费等），缴费难度大。

（二）部份乡镇业务人员配备不足，业务量大，难以提高工作效率。

（三）部份乡镇领导不够重视，进度缓慢。

（四）户籍管理不够完善：如居民身份证或户口册二代换证不全；户籍注销不彻底，存在生者无户、死者不销的现象。

（五）工作量大，时间长远，工作经费严重不足。

（六）宣传力度不够，部分群众对新型农村和城镇居民养老保险政策了解和理解不够透彻，导致不闻不问或消极对待。

（七）部份乡镇不按要求定期上报票据核销，收缴的保险费不按时入账。

>四、下步工作打算

下步工作中我们将努力做到四个完善，四个提高，切实把这项惠民、利民政策坐实、做好。

（一）完善宣传，提高思想认识。加大对适龄参保对象的宣传，特别是加大对45周岁以下人员的宣传力度，帮助城乡居民算经济账、算明白账，对45周岁以上人员，进行逐步排查，提高参保率。完善经办，进一步提高经办能力。逐步探索个人缴费实行银行代扣代缴制度，进一步理顺业务经办程序。着力提升经办人员的业务素质和服务水平，规范完善经办几个的工作职能、业务流程和办事规程等。

（二）完善设施，提高信息化水平。配齐必要的硬件设施，改善办公条件；同时加强信息系统网络平台建设，实现信息管理城乡一体化。

（三）完善管理，提高队伍建设水平。严格做好参保人员账户进账记录、对账查询、实帐管理等工作，确保个人账户信息准确、管理规范、基金安全；加强经办队伍建设，进一步充实和完善县、乡经办人员队伍。

**养老销售顾问工作总结13**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：

1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**养老销售顾问工作总结14**

一年来，敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化；三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；在老人生日之日专门准备一份（鸡蛋、糖果）生日礼品送上等等，这些生活细事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

>四、精打细算，提高老人生活水平

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

>五、创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次（读报纸、讲时事），使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

>下一年工作计划

一是开源节流：

进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理：

进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

**养老销售顾问工作总结15**

回顾半年来的点点滴滴，工作的过程中，我还需要更加积极主动；这得益于和领导，前辈的交流，我真正感受到了领导的关怀和期望，同时也佩服他们渊博的知识和丰富的实践经验。同时我也衷心期待领导和前辈能够多多在工作上指导我，在思想上帮助我，我会尽力为公司的进一步发展和壮大发挥自己应有的作用。

最后，再次衷心的感谢身边的每一位领导及同事，有了你们这样好的领导，好同事，在这样的一个优秀的集体里，我相信我们的公司明天会更好！

在这片热土上，我们将收获无限的希望！

**养老销售顾问工作总结16**

xx县现有五保供养对象10383人（集中供养2663人，分散供养7720人），养老机构60所（农村敬老院56所，社会化养老机构4所），拥有床位6550张。按照民政部和省民政厅等部门的部署，从今年4月份开始，我县认真开展了养老院服务质量专项提升工作。现将开展情况汇报如下：

>一、加强组织领导，细化工作方案

为扎实做好养老院服务质量专项提升工作，我县成立了养老院服务质量建设工作协调小组，由民政局局长任组长，公安、卫计、药监、老龄等单位分管同志为成员，并在各自单位明确专人负责落实。按照省民政厅等部门要求，我县民政局等5家单位联合下发了《关于印发的通知》，明确了专项行动的总体要求、基本原则、20xx年行动十大目标，以及县、乡镇、敬老院及有关部门职责。4月24日，我县召开了由乡镇分管负责人、民政办主任、敬老院和社会办养老机构院长参加的专项提升工作动员会议，进行周密部署，全面开展这一工作。

>二、明确工作重点，有序整改提升

（一）持续加大投入，改善薄弱环节。在去年投入651万元的基础上，又投入752万元对硬件设施进行完善。制定了设施配套“十个一”标准，即每个房间配备一台电视机、每院有一台空气源热水器、每院一套监控设备、每个房间安装一个烟感报警器，每个房间配备一个灭火器、每院有一套安全用电线路、每个房间规范配备一套桌椅床柜子等室内设备、每院要有一个卫生室（点），每院形成一套实用工作制度并上墙、院民每年按季节更换一次衣服。今年一是对敬老院食堂进行改建、改造提升。改建了敬老院食堂5所；对需要提升的46所敬老院食堂进行改造，目前招标工作已经结束，近期全面实施，确保11月底前全部通过食品药监部门验收。二是改建了一所拥有100张床位的县级特困人员护理中心，专门用于失能半失能老人的集中护理。三是加强敬老院安全出口建设，每个敬老院均安装了应急灯。四是完善医疗服务。敬老院均设立了医务室或医务点，由乡镇卫生院派专职医生轮流坐诊，实现小病不出院。

（二）规范人员配备，加强考核监管。下发了《关于规范全县农村敬老院工作人员配备及提高工作人员待遇的通知》，加强工作人员管理，提高服务质量。一是明确敬老院工作人员设置、职数及条件。对院长的条件进行硬性规定，年龄不超过55周岁，具有高中以文化程度。对县乡村干部及其配偶、直系亲属等或年龄超过65周岁以上的工作人员一律辞聘。通过规范，我县现有工作人员平均年龄由过去的岁降低到岁，8名年龄超过65周岁的院长得到更换，45名年龄超过65周岁的其他工作人员予以辞退。二是提高工作人员报酬。各乡镇对敬老院工作人员实行月考评，制定了绩效考评办法，实行工作人员工资与绩效挂钩。将工作人员报酬分成基本报酬和绩效报酬两部分。院长和炊事员基本报酬每人每月由1000元提高到1200元，其他工作人员每人每月由800元提高到1000元；绩效报酬按人均每月400元下拨到乡镇，根据考核结果发放绩效报酬。三是解决工作人员后顾之忧。从今年开始，每年为工作人员购买人身意外伤害保险、代交新农合个人承担的部分和代交500元的新农保资金。四是加强敬老院经费保障。按照实际入住人数每人每年600元的标准，列入县财政预算。五是加强敬老院监督与考核。乡镇政府和县民政局每年分上、下半年分别对敬老院进行考核。创新考核方式，由五保老人对工作人员进行评价。特别是用“丢豆子”形式考核全体服务人员，非常符合老年人的特点。老人喜欢谁，就在谁照片下的碗里丢下一颗豆子。建立了末位淘汰制，对不受欢迎的工作人员予以辞退。对管理规范、服务优良的敬老院和表现突出的工作人员，进行表彰和奖励。

（三）加强内部管理，提升服务水平。细化管理措施，实行“四个常态化”，即每日安全巡查常态化、矛盾纠纷排查处理常态化、院民每日两个鸡蛋和一个荤菜常态化、“五好”院民评比和工作人员考核常态化。一是为各养老机构统一印制《全县福利机构安全每日巡查记录薄》，要求各院从有无违规使用电器、有无使用易燃物品、有无卧床吸烟、房间有无凶器和危险品、有无院民外出未归、院民外出有无履行手续、院内电线有无漏电等7个方面，每天巡查3次，并做好记录备查。二是统一印制《全县福利机构每日值班记录薄》。工作人员实行签到，并如实记录每天院内发生事情，连同安全巡查记录一起作为考核院工作人员的重要依据。三是完善规章制度。整理好各项规章，汇编成册，每所养老机构一本。四是按照“抓两头带中间”的工作思路，每季度分片选择一所敬老院，召开一次敬老院工作人员观摩会议，每两个月至少召开一次全体乡镇民政办主任和敬老院院长培训会议，加强经常化教育管理。五是创新管理方式。纪王场乡敬老院在院内设立院民矛盾纠纷调解室，安排专人负责这项工作。旧城镇开展五好院民、优秀居室等评比，并把所辖3个院中的院民组织起来，组建文艺队，自编自演一些娱乐节目，坚持每月组织老人开展两次以上的文化活动，开展三次以上政策、科普知识讲座。旧城镇敬老院还在院内成立党支部，先后有多名五保老人申请入党，愿意为大家奉献自己的余生。

>三、正视存在问题，强化服务质量提升

虽然我县养老机构服务质量提升年中做了一些工作，但距省民政厅要求还有一定差距。一是养老机构没有达到消防备案或许可的标准，许可率较低，目前只有4所敬老院获得许可。二是敬老院管理存在不平衡现象。个别工作人员服务意识不强，角色转变不到位，服务水平低。三是敬老院入住不平衡。大部分敬老院入住率达90%以上，有的甚至出现人等床位的现象。受部分五保对象亲情难舍，故土难离因素影响，有的入住率只是60%左右。

下一步工作中，我们将认真贯彻执行省民政厅等8家单位下发的.《关于推进特困人员供养机构改革发展的指导意见》和省民政厅下发的“两节一会”期间安全管理的通知，以及本次会议精神，强化敬老院管理质量提升。一是召开专题会议，解决制约消防许可的土地、规划等前置条件，坚决完成省厅提出的年底许可达到60%以上，明年上半年全部取得设立许可。二是积极研究推进特困人员供养机构改革的具体办法，确保特困人员服务水平和质量有较大的提升。三是强化养老机构的安全管理，坚决落实“一岗双责”，坚决贯彻落实好省民政厅提出的“五个重点问题”，强力抓好督查检查，以有力地举措确保敬老院安全运行，保障五保老人安享晚年。

**养老销售顾问工作总结17**

转眼间，我来荣威4s店已经大半年。这半年间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始,一边学习专业知识,一边摸索市场,遇到销售和专业方面的难点和问题,我都及时请教有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在此,我非常感谢部门同事对我的帮助!也很感谢领导能给我展示自我的平台

这半年间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在xx汽车销售市场竞争的日益激烈,摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的.

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,在与客户的沟通过程中,缺乏经验.

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

xx年工作计划

在发展过程中，我认为要成为一名合格的销售员，首先要调整自己的理念，和公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。以下是我xx年的工作计划：

1继续学习汽车的基础知识,并准确掌握市场动态各种同类竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握xx汽车业的发展方向。

2与客户建立良好的合作关系，每天都建好客户信息卡，同时对于自己的信心客户务必做到实时跟进，对于自己的老客户也要定时回访。同时，在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解荣威车，并能亲身体验。

了解客户的资料务、兴趣爱好、家庭情况等，挖掘客户需求，投其所好，搞好客户关系，随时掌握信息。

重点客户的开展。我在这里想说一下：我会要把c类的客户当成o类来接待，就这样我才比其他人多一个0类，多一个o类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。

3努力完成现定量.在公司规定的任务上，要给自己压力，要给自己设定任务。不仅仅，要努力完成公司的.任务，同时也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。

4对于日常的本职工作认真去完成，切不可偷懒，投机取巧。5在业余时间多学习一些成功的销售经验，最后为自己所用。

6在工作中做到，胜不骄败不馁，不可好大喜功，要做到一步一个脚印，踏踏实实的去做好工作，完成任务。

7意识上：无论在销售还是汽车产品知识的学习上，摒弃自私、强势、懒惰的性情，

用积极向上的心态，学习他人的长处，学会谦虚，学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处.每日工作

1.卫生工作，办公室，展厅值班都要认真完成。

2.每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户，并及时跟新客户需求。

3.每日做好前台值班工作，登记每位来访客户的信息，并上报潜客系统。

4.每日自己给自己做

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！