# 酒店前台领班竞聘演讲稿范文精选5篇

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-02-14

*演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。下面是小编精心整理的酒店前台领班竞聘演讲稿范文(精选5篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。第1篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿尊敬的各位领导，各位同仁：大家下午好！我是\*\*\*，...*

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。下面是小编精心整理的酒店前台领班竞聘演讲稿范文(精选5篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。

**第1篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿**

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家下午好！我是\*\*\*，20\*\*\*年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常的愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自己才华的机会。

在厦宾的这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识．从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知．当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这一年过的很充实很开心。

这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的．他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作．能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能．能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决．还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解`方。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清。房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力．增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步．定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的\"。的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上．要做到好的业绩，服务水准尤为重要．《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话\"顾客就是上帝\"．现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求．因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现。自己价值。同时做为一个领班，也要服务好自己的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常的容易的事情，非常的认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

在工作中如果我做错了的（包括给员工指导错了的），会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

人只有不断挑战自己才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

再次谢谢大家！

**第2篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿**

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

感谢商城为我们提供了这次公平竞争的机会，也感谢各位评委为我的演讲进行评判。

我这次竞聘的岗位是\*\*\*领班。

首先做一下自己介绍：我叫\*\*\*x，今年23岁，高中学历，毕业武汉技术学院。

之所以竞聘这个岗位，这是基于对这个岗位的了解和对自身认识的情况下作出的选择。在这近一年的工作中，我对的领班工作职责、职能、工作范围都非常的熟悉，自从到我\*\*\*就严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，力求在自己所负责的工作范围内，不出任何差错，优质的完成任务。

各位评委都知道，管理人员负责的都是与广大员工日常工作息息相关的事情，所处理的都是维系日常运行\*\*\*的基础保障工作，是\*\*\*重要的工作。竞聘这个岗位对我来说是一次挑战，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能去努力，只有通过努力才能成功。

假如我竞聘成功了，我将会从平时的工作态度及工作质量开始。俗话说的好，态度决定一切。没有好的工作态度，就没有好的工作质量。在工作中，严格要求自己，认真做好本职工作，当好领导的参谋和助手，协调好各部门之间的相互关系。对待工作有敬业精神，工作踏踏实实，时刻为企业着想，在平凡的工作中体现自己的价值。

再就是自己要主动学习，加强自身的修养。一就是业务方面，包括管理方面的知识及日常业务的处理。二就是个人素质方面，包括自己的工作态度、习惯、心态等方面。工作中遇到问题虚心向同事请教，只有不断的学习，才能适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作。发现问题及时纠正、及时处理，提高工作质量，少说多做，用具体的行动和效果来说明能力，做到干一行，爱一行，专一行。

最后在平时工作和管理过程中，真正用行动实践：执行制度，从我做起。海尔总裁张瑞敏也曾经说过：“管理的本质不在于知而在于行。”管理的重点在于执行，这里的执行包括三个方面：一就是指自己对制度的执行，在执行制度时，必须做到不折不扣，认真执行，二就是指对领导安排工作的执行，我要求自己做到及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈，三是指自己安排员工的工作是否执行，要求员工必须及时反馈工作的进度，自己要及时跟进进行检查。要在管理工作中做到执行，必须强调沟通，包括上行沟通和下行沟通以及和其他相关部门之间的沟通。其次，还要落实工作责任，将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我来\*\*\*半个月了，到\*\*\*，接触到其先进的管理理念和经营理念，使自己的素质得到进一步的加强，我觉的能够参加这次竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无论面对何种工作，面对何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，踏踏实实做实事，必定会走向成功。

谢谢！

**第3篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿**

各位领导 ，各位同事：

大家好！

此时此刻我以一个竞聘者的身份走上演讲台，心里除了紧张激动就剩下激动紧张了，激动的是我幸运的赶上了了公司公平竞聘的大好时机，紧张的是我害怕有负领导同事们对我的厚望。

但无论如何，我要对\*\*\*领导这一英明而又富由魅力的决策表示由衷的感谢，

借此我向所有关心支持帮助我的领导同事表示谢意。

首先做个自己介绍我叫陈淑芬,来自河南周口，来酒店也有三个月了，在这段时间里我感受到\*\*\*是个有前途有发展的地方，见识到\*\*\*的先进管理方法，同事我也知道了如何把一瓶瓶的XO，一打打的青岛变成空酒瓶的，这背后和大家各司其职共同努力的结果。

我竞聘的是见习领班，我具有以下优势。

1、欲做事先做人，我正直的人品。

2、认真负责的工作态度。

3、有大局观同样也注重细节。

4、有良好的人际交往能力。

5、遇事沉着冷静能处理突发事物。

6、收悉酒吧的工作。

如果有幸成功的话，我的主要工作思想和目标是，搞好服务，稳定大局，内强素质，外树形象，自信自强。

古希腊哲人说过，给我一个支点我将撬起地球，这是对生活的自信，而现在我要说给我一个机会，我将干出我的风采，这是对生活的热爱和对工作的的无尽追求。

我也知道此次竞聘意味着一部分人会成功一部分人会失败，无论结果如何我都将以此为新的起点更加努力工作，迎难而上，把自己的全部智慧和精力奉献给我们的酒店。

谢谢大家！

**第4篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿**

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自己介绍。可我在这里想把它改一下——足够的自信心也同样来自不断的自己介绍。我叫何继红，一个来自东塘店的有着敏锐洞查力的智慧女孩。认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌。非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自己的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。

担任领班助理这一职已有将近半年时间。在这半年里，因为有我们东塘的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。真诚的谢谢他们。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任领班助理的这段日子里。我能按质按量地完成上级交给我的各项任务。我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管领班们的一致肯定。以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现像比较严重。经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事。我们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项。从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责。

每个人都能行使领助的权力进行安排和监督。并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励。这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力。并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果。在业绩管理上我们也有专人负责。现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励。由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上领（来自）班这一职，我将做好以下几点：

１、努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

２、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

３、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

４、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

５、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自己的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

**第5篇: 酒店前台领班竞聘演讲稿**

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自己介绍x可我在这里想把它改一下——足够的自信心也同样来自不断的自己介绍x我叫何继红，一个来自东塘店的有着敏锐洞查力的智慧女孩x认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌x非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自己的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。

担任领班助理这一职已有将近半年时间x在这半年里，因为有我们东塘的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识x从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知x真诚的谢谢他们x

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人x她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作x能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能x能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决x当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解x要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任领班助理的这段日子里x我能按质按量地完成上级交给我的各项任务x我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管领班们的一致肯定x以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现像比较严重x经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事x我们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项x从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责x每个人都能行使领助的权力进行安排和监督x并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励x这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力x并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果x在业绩管理上我们也有专人负责x现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励x由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上领（来自）班这一职，我将做好以下几点：

1、努力提高自身的学习能力x增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力x

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步x定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训x

3、沟通很重要x及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈x

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上x要做到好的业绩，服务水准尤为重要x现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求x怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待x想朋友之所想，急朋友之所急x微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务x这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升x怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛x只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自己的平台x现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！