# 服务群众方面存在的问题整改措施6篇

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-01-16

*加强干部政治品德、职业道德、社会公德和廉洁自律教育，提高机关干部的政治素质、理论水平和创新工作能力，强化执政为民理念、公仆意识和奉献精神。以下是为大家整理的关于服务群众方面存在的问题整改措施6篇范文，一起开看看吧！服务群众方面存在的问题整改...*

加强干部政治品德、职业道德、社会公德和廉洁自律教育，提高机关干部的政治素质、理论水平和创新工作能力，强化执政为民理念、公仆意识和奉献精神。以下是为大家整理的关于服务群众方面存在的问题整改措施6篇范文，一起开看看吧！

**服务群众方面存在的问题整改措施篇1**

　　中共中央政治局常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第六次会议上，强调指出要坚持从群众最关心的具体问题抓起，从群众不满意的地方改起，解决好联系和服务群众“最后一公里”问题。群众最痛恨的不是上面没有惠民举措，而是政策始终“走在路上”，服务始终“停在嘴上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”，这就是所谓的存在联系服务群众“最后一公里”问题。最后一公里”原指完成长途跋涉的最后一段里程，被引申为完成一件事情最后的而且是最关键的步骤。如今，正是党的群众路线教育实践活动第二阶段，也是最关键的阶段，因此解决好联系和服务群众“最后一公里”问题成了当务之急。

　　学风不正，学用脱节是造成联系和服务群众“最后一公里”的根本原因。通过第一阶段党的群众路线教育实践活动查找出存在学风不正，学用脱节，造成政策始终“走在路上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”的现象。

　　表里不一，纪律松懈是造成联系和服务群众“最后一公里”的主要原因。存在有令不行、有禁不止，视规定为无物，使制度形同虚设;“上有政策、下有对策”，搞实用主义，合意的就执行，不合意的就不执行;言行不一，台上台下两个形象，人前人后两种表现。

　　脱离实际，敷衍塞责是造成联系和服务群众“最后一公里”的主观原因。想问题、作决策、抓工作不以深刻领会中央精神、充分了解基层实际为出发点，抓落实搞“上下一般粗”，基层难落实、难见效;“打埋伏”遮掩“不落实”，甚至搞移花接木;抓工作始终慢半拍，不催不办、不推不动，办起事来也拖拖拉拉。

　　综上所述，解决联系和服务群众“最后一公里”的问题是开展好党的第二批群众路线教育实践活动的关键，为切实大通联系和服务群众“最后一公里”，我建议从以下三方面着手

　　一是增强党性修养，把讲的和做的有机统一起来。“我们领导者的责任，首先要正确决策、在决策作出以后，就要狠抓落实，干实事，求实效，不尚空谈。”而要抓好工作落实，就要以增强党性为有力抓手，端正学风。按照“专家讲理论、干部讲政策、群众讲身边事”的方法，通过一面“吃透”方针、政策、路线、讲话精神，一面“吃透”工作实际，把向上负责和向下负责有机结合，做到知行合一，使政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

　　二是建立健全责任落实制度，适时追踪解决进展，及时反馈群众，打通“末梢堵塞”。“抓而不紧，等于不抓;抓而不实，等于白抓。”以趁早发现问题、综合分析问题、及时解决问题为工作思路，以建立点-线-面层层责任包办为工作保障，以适时追踪解决进展、及时反馈为工作方法，做到谋事要实、解决要实、反馈要实，切实保障政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

　　三是加大监督检查，将自律与他律相结合，自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督。一方面，严以律己心存敬畏、手握戒尺,慎独慎微、勤于自省,遵守党纪国法,做到主动落实、主动解决;另一方面严以用权,坚持用权为民,按规则、按制度行使权力,把权力关进制度的笼子里,自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督，将权利运行阳光化，将办理进展阳光化，杜绝有令不行、有禁不止,防止台上台下两个形象、人前人后两种表现和“打埋伏”遮掩“不落实”的现象发生。

**服务群众方面存在的问题整改措施篇2**

　　党员教育治理是党的建设的重要组成部分。新的形势下，如何加强党员的教育治理，不断提高党员队伍素质，增强党组织的凝聚力、战斗力，成为我们必须认真研究的课题。下面，就此问题谈谈自己的看法。

　　“党要管党，从严治党”，是我们党一贯坚持的方针。建党80多年来，我们党始终高度重视党员队伍建设，取得了丰硕的成果，积累了丰富的实践经验。但是，我们也要清醒地熟悉到，由于市场经济负面效应的影响，党员队伍建设仍然存在一些不容忽视的问题。一是对党员教育治理的重要性熟悉不够。一些基层党组织抓党员教育治理工作思路不清，措施不力;有些基层党组织片面强调经济工作和业务工作忙，疏于对党员的教育治理。二是党员作用发挥不明显。一些党员，不愿走在群众的前面，热衷于象普通群众那样随大流;一些党员干部，在工作中怕得罪人，难以发挥党员的先锋模范带头作用。三是党员党性观念淡薄。有的党员消极落后，不愿参加组织生活，不积极交纳党费，不做党组织分配的工作。有些“党员不像党员”，甚至与党组织讨价还价。四是党员理想信念动摇。少数党员革命意志衰退，信仰动摇，对政治教育有抵触情绪。有的思想出现庸俗化，混淆了党员和一般群众的区别，党员的先进性无从谈起。五是宗旨意识弱化。

　　在市场经济条件下，部分党员的党性意识淡漠。他们不能很好地践行党的宗旨，嘴上经常说为人民服务，实际上却不愿为人民牺牲自己的利益，甚至利用共产党员的身份谋私利，捞好处。

　　存在以上问题的原因，我认为有以下几个方面：

　　(一)党员队伍出入不畅，造成党员队伍整体素质难以提高。在“入”的方面，一些基层党委对发展党员工作热衷于定指标、下任务，片面追求数量，忽视了发展党员的质量。在“出”的方面，民主评议党员工作基本流于形式。许多党组织在民主评议党员工作中，怕得罪人，不敢进行评议，即使评议出来，对那些“三不”党员和其他不合格党员处理也软弱无力。

　　(二)党员治理机制滞后，造成对流动党员难于有效治理。一是流动党员的流入地党组织不愿接收，流动党员不愿受治理。二是改制企业、破产倒闭企业党组织不健全，不能正常开展工作，使下岗职工党员无法过组织生活。三是下岗职工党员返回家乡、外出务工党员不断增多。四是离退休党员逐年增多，退休后返回家乡、居住外地的不少，流动性增强。

　　(三)党员教育形式单一化，造成党教工作效果削弱。一是组织生活单一化。“三会一课”和组织生活会往往是走形式，不能很好地发挥作用。二是教育模式的单一化。在党员教育上没有考虑不同党员的年龄、文化、职业的特点，教育形式比较单一，效果很一般。

　　(四)党员缺乏有效监督，造成一些党员放任自流，甚至出现违法乱纪行为。对党员的监督一般只停留在面上的警示上。党员监督的社会体系也不完善，民主监督气氛不浓。许多人还存在不敢监督的问题。

　　(一)创新发展党员工作机制，严把发展党员入口关。要从抓源头入手，牢牢把住新发展党员的质量关。一是实行发展党员全程公示制。每次公示的时间不少于10天。党委设立举报电话和举报箱，接受社会监督。二是实行发展党员预审制。主要看预备发展的党员的程序是否合法，材料是否齐全进行审查，被认定合格后方可吸收入党。三是实行发展党员责任追究制。对新发展党员工作实行“谁介绍谁考察，谁审批谁负责”。通过创新发展党员工作机制，切实保证新党员质量，实现由追求数量规模向提高质量和优化结构转变。

　　(二)创新党员退出机制，保证党员队伍出口畅通。首先，必须明确新形势下不合格党员的标准，准确判别和认定不合格党员。制定的标准要广泛征求党内外意见，得到绝大多数党员和群众的普遍公认。其次，要改进民主评议党员的方式方法。应积极尝试新路子，如实行“两票制”评议，即由党员评议票加上群众评议票来综合评定党员是否合格。还可以实行立体式评议，如机关党员由本单位支部党员和纵、横向有关联的单位党员共同评议，综合评定党员。最后，对评议认定为不合格的党员要严厉处置。处置的过程及办法必须做到事实清楚、理由充分、程序规范、处理恰当、手续完备。

　　(三)创新党员教育工作机制，增强党教工作实效性。一要建立党的领导非凡是党的“一把手”抓党教工作的机制。把“一把手”抓党教的工作列入领导责任制考评的目标之一。二是建立“以块为主”抓党教工作的机制。大到党委，小到党的小组，必须切实负起党教工作主抓责任，并把能否抓好党教工作列入党建工作重要考评目标。三要建立党教工作联席会议制度。坚持和完善以组织部、宣传部、纪检部门为主体成立党教育工作联席会议制度，提高对基层的指导力度。四要创新党员教育方式方法。变静态教育为动态教育，变灌输式的教育为形象教育，变单一的理论教育为整体素质教育。同时，要加快电化教育和多媒体教育的发展步伐，不断改进党内组织生活的质量。

　　(四)创新流动党员治理机制，扩大党管工作覆盖面。一是运用网络治理。有条件的基层党委要充分利用网络技术，建立自己的党建网站，积极引导流动党员到网站上接受教育和治理。二是实行专人联系治理。流动党员的各有关党支部都应确定专人定期与流动党员联系，及时了解他们的思想动态和工作情况。三是加强党员组织治理。在流动党员相对集中的地方，及时建立临时党支部或党小组。

　　(五)创新党员激励约束机制，增强党员的自我约束和荣誉感。一是要建立精神与物质相结合的激励机制。在精神上，坚持对优秀党员和党支部进行表彰和在传播媒体进行广泛宣传并重，激发他们再接再励，永葆先进。在物质上，应建立优秀党员社会保障制度。可考虑设立党员建设基金会，对连续二年被评为优秀的党员，给予一定的物质鼓励。二是要建立党员帮扶制度。对困难党员，建立帮扶工作责任制，由机关副科级以上党员领导进行帮扶。三要建立和完善党员的有效监督机制。在推行政务公开、厂务公开的同时，可开设党务公开专栏，以增进对党员监督的透明度。不断强化党风廉政建设有关条例的宣传力度，加强对党员的警示教育。

**服务群众方面存在的问题整改措施篇3**

　　整改措施：一是梳理涉及人社部门的民生问题。二是明确责任部门，具体细化到人。三是责任部门和责任人制定解决措施。四是设定解决落实时间表，按推进时间点督促检查完成情况。五是制定考核办法，对解决民生问题不力、完不成任务的进行处罚。

　　整改措施：一是制定解决方案，落实专人负责。二是根据突出问题及时提出解决方案。三是按解决方案限期解决。

　　整改措施：一是积极受理群众诉求，二是及时针对群众诉求展开调查。三是根据调查情况及时提出解决方案。四是根据解决方案及时解决到位。五是反馈解决情况。

　　整改措施：一是成立宣传工作领导小组，制定宣传方案。二是印制政策宣传手册、宣传单。三是在电视台开展政策讲座和利用LED显示屏制作政策宣传条目。四是到参保单位开展宣讲活动。五是利用节日或农民工返乡开展宣传活动。

**服务群众方面存在的问题整改措施篇4**

　　党的十八大报告指出“少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄”，要求“以增强党性、提高素质为重点，加强和改进党员队伍教育管理”。党员队伍整体素质的高低、作用发挥充分与否，直接影响着党在人民群众中的形象。经过对党员教育管理工作的认真研判，笔者得出以下浅见。

　　问题及原因

　　当前，少数党员理想信念动摇、党性观念不强，部分党员宗旨意识淡薄、践行宗旨不积极，基层党组织吸引力弱化、发展党员不均衡，流动党员管理问题突出、开展活动不经常等问题，在各地不同程度地存在。

　　从环境因素分析，主要是社会生活的变革对部分党员的认识观念产生冲击。由于社会经济成分、组织形式、利益关系和分配方式的日益多样化，使少数党员干部的思想观念发生复杂变化。

　　从思想因素分析，主要是党员个人对主观世界的改造不力。一些党员对改造主观世界的重要性认识不足，抵挡不住各种错误思想的侵袭，随波逐流，迷失方向。

　　从工作因素分析，主要是组织对党员队伍的教育效果不明显。存在形式单一、培训渠道狭窄、内容重复等问题，学习教育形式以举办培训班、发放辅助材料供自学等为主，效果不理想。

　　从条件因素看，主要是基层组织经济基础弱导致活动缺失。无论是村级组织，还是社区党组织，经费都比较紧张。村集体没有积累，社区难创收，组织活动经费没处解决，导致部分基层党组织有想法没办法。

　　对策建议

　　党员发展工作上突出严肃性，扩大队伍来源。发展党员要摆脱束缚，放宽视野，重点从致富能人、退伍军人、基层干部等优秀分子中发展党员。严格责任追究制度，把好培养关、考察关、发展关和审批关，注重质量。

　　党员教育工作上突出实效性，注重学用结合。如农村党员，要把熟练驾驭市场经济的能力、在生产实践中运用新科技成果的能力、带领广大党员群众共同致富的能力作为其教育重点，采用集中培训、实地参观、现场示范等形式，解决好农村党员在理想信念、宗旨意识、党性观念等方面的问题。

　　党员管理工作上突出灵活性，分类分层管理。对外出务工经商的流动党员实行外出登记制度，落实流出地、流入地党组织的管理责任;对老年党员可采取划分党小组的办法，指派支委专人负责其教育管理，使老党员老有所学，老有所管，老有所为。可打破地域限制，组织离退休党员按行业相近、兴趣相同、年龄相仿等标准成立党小组，由不同的支委联系，提高学习兴趣，提升交流效果。

　　组织开展活动上突出多样性，丰富活动形式。对于有条件上网的党员，可以通过网络来实现网上的学习与交流，激发党员学习兴趣，提高活动的质量和水平。按照党员特点和行业分布，划分若干个党小组，平时以党小组活动为主，支部按季活动一次，提高党组织的战斗力。以党性实践活动为主，引导党员发挥作用，体现党员队伍的先进性。

**服务群众方面存在的问题整改措施篇5**

　　1、政治思想意识不够强。表现在对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定，不能做到与时俱进，及时的提高自己的思想政治觉悟。政治敏锐性和洞察力不足，不善于运用马列主义、\*思想和\*理论来武装自己的头脑，透过事物表象把握事物本质的能力不足，发现问题、分析问题、解决问题的能力有待提高。

　　2、为人民服务的宗旨观念不够牢固。表现在对待群众不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急燥，态度不够和蔼，遇到当事人反复询问的问题时，缺乏耐心，没有合理调整自己的情绪。有时过多考虑个人得失，存有“事不关己，高高挂起”的思想。

　　3、工作作风不够扎实。表现在对待工作有时报有应付了事的态度，没有做到脚踏实地，总想在工作中找到捷径，不要花费太多的精力就可以把事情做好。有时由于私心作怪，存在“多做多错，少做少错，不做不错”的态度，除了自己必需完成的以外，可以不做的就不做，有时因此产生工作效率低的问题。

　　4、存在好人主义、形式主义思想。表现在处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，好人主义。有时有只求形式，不求落实的问题，具体制度的落实不够严谨，工作时只求是否做了，不求做得好坏。

　　5、工作纪律的自我约束方面有待加强。表现在有时有迟到早退的问题，工作着装有时不规范，有时在工作时间处理一些私人事务，特别是父亲患病治疗期间，因为照顾父亲部分影响了工作。

　　一是思想上对政治学习缺乏正确的认识。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，流于形式，理论与实践相脱节，自己思想意识的更新与党的政策、方针脱节。

　　二是为人民服务的意识不足。对“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来到群众中去”的群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以群众满意不满意作为自己得失的衡量标准，在个人利益与集体利益相冲突时，往往考虑个人得失较多，而忽略了群众的想法，这是工作中缺乏耐心的根本原因。换位思考还做的不够，不能站在劳资双方的立场上考虑问题，经常处于旁观者的位置解答咨询，处理工作。

　　三是业务水平有待提高。对业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用的认识有不足，一方面，理论与实践相结合做的不够,有理论与实践相脱节的情况存在。另一方面,缺乏敬业精神，对专业知识结构的更新不能跟上国家劳动法建设的速度，有知识结构滞后的问题。

　　四是工作方法简单。对问题的认识不够深入，思考不深刻，处理事情方法比较简单，工作作风还不够扎实。不能从讲政治的高度认识问题，处理问题。

　　一是进一步增强群众观念、公仆意识，真正提高自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，不断用马克思、恩格斯、列宁、\*关于人民公仆的理论改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养;其次，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。敢于开展批评与自我批评，自觉抵制各种腐朽落后思想的冲击。最后，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、事业心，勤勤恳恳、扎扎实实的做好各项工作。

　　二是加强自我改造，提高综合素质。首先，加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，灵活运用合理的方法和措施，更新自己的知识结构、理论水平。其次，注重法律实务，将法律理论与实务相结合，提高案件处理的规范性、科学性。最后，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。以高度工作责任感和踏实工作作风,严格、公正、文明地执法，真正做到全心全意为人民服务。

　　三是以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。工作中多动脑子想办法，做到既坚持原则又灵活主动，不做“老好人”。发扬勇于开拓创新、敢于斗争的优良传统和作风，努力开拓工作新局面。

　　四是要严格要求自己，以身作则，做遵守工作纪律的标兵。要求别人做到的，自己首先要做到，要形成严谨求实的工作作风，遵守工作纪律，严格执行法律程序，严谨、规范、科学地做好各项工作。

　　五是要始终保持清醒的头脑，紧跟时代脉搏，充分发挥主观能动性，以高度的政治责任感和踏实的工作作风，坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持实事求是的路线、方针、政策，做一名合格的机关工作者。

**服务群众方面存在的问题整改措施篇6**

　　1、政治思想意识不够强。表现在对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定，不能做到与时俱进，及时的提高自己的思想政治觉悟。政治敏锐性和洞察力不足，不善于运用马列主义、\*思想和\*理论来武装自己的头脑，透过事物表象把握事物本质的能力不足，发现问题、分析问题、解决问题的能力有待提高。

　　2、为人民服务的宗旨观念不够牢固。表现在对待群众不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急燥，态度不够和蔼，遇到当事人反复询问的问题时，缺乏耐心，没有合理调整自己的情绪。有时过多考虑个人得失，存有“事不关己，高高挂起”的思想。

　　3、工作作风不够扎实。表现在对待工作有时报有应付了事的态度，没有做到脚踏实地，总想在工作中找到捷径，不要花费太多的精力就可以把事情做好。有时由于私心作怪，存在“多做多错，少做少错，不做不错”的态度，除了自己必需完成的以外，可以不做的就不做，有时因此产生工作效率低的问题。

　　4、存在好人主义、形式主义思想。表现在处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，好人主义。有时有只求形式，不求落实的问题，具体制度的落实不够严谨，工作时只求是否做了，不求做得好坏。

　　5、工作纪律的自我约束方面有待加强。表现在有时有迟到早退的问题，工作着装有时不规范，有时在工作时间处理一些私人事务，特别是父亲患病治疗期间，因为照顾父亲部分影响了工作。

　　一是思想上对政治学习缺乏正确的认识。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，流于形式，理论与实践相脱节，自己思想意识的更新与党的政策、方针脱节。

　　二是为人民服务的意识不足。对“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来到群众中去”的群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以群众满意不满意作为自己得失的衡量标准，在个人利益与集体利益相冲突时，往往考虑个人得失较多，而忽略了群众的想法，这是工作中缺乏耐心的根本原因。换位思考还做的不够，不能站在劳资双方的立场上考虑问题，经常处于旁观者的位置解答咨询，处理工作。

　　三是业务水平有待提高。对业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用的认识有不足，一方面，理论与实践相结合做的不够,有理论与实践相脱节的情况存在。另一方面,缺乏敬业精神，对专业知识结构的更新不能跟上国家劳动法建设的速度，有知识结构滞后的问题。

　　四是工作方法简单。对问题的认识不够深入，思考不深刻，处理事情方法比较简单，工作作风还不够扎实。不能从讲政治的高度认识问题，处理问题。

　　一是进一步增强群众观念、公仆意识，真正提高自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，不断用马克思、恩格斯、列宁、\*关于人民公仆的理论改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养;其次，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。敢于开展批评与自我批评，自觉抵制各种腐朽落后思想的冲击。最后，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、事业心，勤勤恳恳、扎扎实实的做好各项工作。

　　二是加强自我改造，提高综合素质。首先，加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，灵活运用合理的方法和措施，更新自己的知识结构、理论水平。其次，注重法律实务，将法律理论与实务相结合，提高案件处理的规范性、科学性。最后，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。以高度工作责任感和踏实工作作风,严格、公正、文明地执法，真正做到全心全意为人民服务。

　　三是以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。工作中多动脑子想办法，做到既坚持原则又灵活主动，不做“老好人”。发扬勇于开拓创新、敢于斗争的优良传统和作风，努力开拓工作新局面。

　　四是要严格要求自己，以身作则，做遵守工作纪律的标兵。要求别人做到的，自己首先要做到，要形成严谨求实的工作作风，遵守工作纪律，严格执行法律程序，严谨、规范、科学地做好各项工作。

　　五是要始终保持清醒的头脑，紧跟时代脉搏，充分发挥主观能动性，以高度的政治责任感和踏实的工作作风，坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持实事求是的路线、方针、政策，做一名合格的机关工作者。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！