# 职工医院体检工作总结(汇总38篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2023-12-25

*职工医院体检工作总结120xx年10月11日—20xx年10月23日期间由我院公卫科牵头组织内科、外科、五官科等专业医技人员参加了体检。分别对我乡城北中学、普育中学、桃园民中、八里滩小学、王湾小学、丰塘小学共6所在校中小学生进行了健康体检，...*

**职工医院体检工作总结1**

20xx年10月11日—20xx年10月23日期间由我院公卫科牵头组织内科、外科、五官科等专业医技人员参加了体检。分别对我乡城北中学、普育中学、桃园民中、八里滩小学、王湾小学、丰塘小学共6所在校中小学生进行了健康体检，体检内容主要包括：

1、体检项目：

（1）、内科常规检查（心、肺、肝、脾）

（2）、眼科检查：视力、沙眼、结膜炎

（3）、口腔检查：牙齿、牙周

（4）、外科检查：头部、颈部、胸部、脊柱、四肢、皮肤、淋巴

（5）、形态指标：体重、身高

（6）、生理功能检查：血压

（7）、实验室检查：结核菌素试验

经过我院体检工作人员努力，共体检学生818人，其中PPD实验185人。体检结束后，我院对体检结果进行了统计、分析、评价，并及时将体检结果反馈给各体检学校。

**职工医院体检工作总结2**

为了提高本项目工程全体员工的安全生产意识和自我保护能力，项目部制定了进入本工地的施工作业人员必须进行安全教育的规定。xx年项目部组织了“安全生产月”安全知识答题教育、施工现场紧急意外事故的人员急救专题培训教育、重大危害因素和重要环境因素运行控制与监测的培训教育、高处作业专题安全教育，9月24日组织项目经理、施工经理、安全员参加了xx市建委组织的“项目经理安全培训班”、“安全管理人员培训班”，均取得了xx市建委颁发的安全资质证，同时项目部还对聚合厂房土建高处作业、聚合斧吊装作业，同土建二队、安装四队进行了施工前的专题安全教育。参加了部分施工队周一“安全活动日”的安全教育活动，组织项目部全员职工同时要求各施工队，认真学习了《^v^安全生产法》和公司“质量、安全、环境综合管理体系”标准和文件。各施工队认真贯彻执行了项目部制定进入本工地必须进行安全教育的规定。全员职工安全教育共进行11次、300余人，极大的提高了全体员工的安全生产、环境保护意识，提高了本项目工程安全管理人员的业务素质，促使安全管理的基础工作得到了进一步的加强和提高，从而在iso14000、18000认证工作方面得以顺利通过。

**职工医院体检工作总结3**

随着经济的发展和人们的健康观念的转变，越来越多的单位和个人开始重视定期到医院进行全面健康体检，以便早期发现疾病并能及时得到治疗，从而大大提高人们的生活质量。

为更好服务于晋州全市人民的身心健康，晋州市中医院健康体检中心特制定20xx年工作计划，制定多种套餐，以符合体检人员需要，如经济套餐、豪华套餐、入职套餐、民生保险套餐、自选套餐、65周岁免费体检套餐、中小学健康体检套餐、驾驶员体检、健康证体检等。

具体工作实施如下：

第一、利用多渠道宣传，以扩大晋州中医院体检中心的知名度，如走进病房对陪护家属进行宣传，走进乡村卫生院，对乡村医生和卫生院工作人员进行宣传，走进学校食堂及企事业食堂。

第二、于晋州镇卫生院及乡村医生充分合作完成晋州镇辖区65岁以上老年人及晋州市企事业离退休人员免费健康体检的工作。

第三、加大软件和硬件投入，完善检查项目的不足，减少于各大医院的差距。

在20xx年我们要提升收费体检的比例，体检中心从开业以来不断学习先进的管理理念，不断的交流，不断的实践，制定了符合体检中心管理制度和操作流程，发扬团队精神，将体检中心作为一个整体，导入团队管理理念，激发团队工作热情和信心，培养高情商的体检队伍，要有端庄的外表，良好的精神风貌，和蔼可亲，举止大方，通晓体检基础知识及预防保健常识，文化资源方面，设立体检中心形象标识、引导标牌、温馨提示等标志，对体检人员的体检结果进行总检，认真分类整理，耐心解答，异常体检人员正确引导至相关科室就诊。

体检中心的发展，离不开院领导的大力支持，离不开同事朋友们的帮助，在这里我代表体检中心衷心的感谢，谢谢你们，谢谢。

**职工医院体检工作总结4**

20xx年，我体检中心在董事长及总经理的正确领导下，坚持以开拓体检业务为工作目标，以科学、准确、高效的服务质量为中心，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，积极稳妥的开展健康体检和职业性健康体检，现就本年度工作做总结如下：

>一、20xx年工作概况20xx工作量统计表

（一）健康体检方面

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据受检人群的不同需求制订各种体检套餐，由各单位或个人自由选择，较好的完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、认真开展并完成了中小学生体检工作，为以后的工作积累了一定的经验。

3、认真完成了新兵及公务员体检工作，为确保工作顺利开展，体检前组织培训，严明纪律，体检中严格按要求标准实施，加强工作责任心，得到了受检单位领导的高度赞扬及肯定。

4、把控质量方面：

1）医检质量：定期组织各科室负责人及老专家召开医检质量会，对工作中存在的问题提出合理化建议及解决办法，以全面提高我中心的医疗质量。对《医检质量责任追究制》进行了再次修订，更好的起到质量监督作用。

2）服务质量：规范了店内外所有体检结果出报告的流程，做到每个环节事事有人管，人人有事做。

5、人员及培训方面：20xx年新进人员9人，主要岗位有妇科、检验、口腔、彩超及导检。 20xx年共开展了三类培训，新进人员的培训、服务类培训及专业知识的培训。具体内容有急救心肺复苏术的现场操作、采血操作、夏、秋季常见病处理及预防、急救药品、设施的配备及相关知识的培训、安全知识的学习及应急演练、常见病的健康常识普及等方面。

（二）职业健康体检

1、本年度共承接体检单位73个，对每位参检职工的职业健康监护档案做了合理保存，并按照上级部门的要求进行网络直报。

2、规范了职业病下乡体检流程，及时补充下乡体检的设备设施。

>二、存在的问题

1、体检的认知不同造成的期望值过高容易引发纠纷。体检的最基本宗旨是，早发现、早干预、早治疗、很多受检者并不能正确的认知，同时这些“早”是受医疗设备和技术方面的诊断准确度限制的，同时参检单位和个人对这个限制存在着认知上的不同，受检者对体检赋予的期望太高，而期望与实际情况出现落差时，受检者往往就会对整个体检产生怀疑，甚至认为体检只是因某种利益关系而走走过程，针对这种几乎普变存在的现状和心理认知度我们体检中心建立健全比较合理的防范与解决措施。

2、体检中心工作是在临床、护理及各功能检验科室的配合下完成的，而各科室之间的协调沟通仍有不足之处。

3、在开展职业病健康体检工作中，我们的相关专业技术人员，还需要进一步学习专业知识与技能，经常需要监督管理部门人员来协助指导，在职业病健康体检工作中还缺乏一定的积极性和主动性。

4、计算机操作水平尚待提高。由于体检中心工作涉及到体检报告的分析制作、健康档案的建立健全，以及职业病网络直报等多项工作，而我中心计算机操作水平能力相对薄弱，在上述工作的开展实施中经常遇到障碍和麻烦从而出现诸多的疏漏。

5、外出参观学习机会少，人员不足，体检报告偶然出现差错，专业及管理水平有待进一步提高。

>三、20xx年工作计划：

1、检区调整：详见平面图。图中在二楼和三楼的东梯口分别设有服务台，实现本楼层参检人员的增项、收费、合理排队和指引的功能；在西梯口设置采血台，以缓解一楼采血厅的压力。

**职工医院体检工作总结5**

项目部为确保本项目工程的安全生产，根据公司的要求和施工生产实际的需要，在执行公司原各项安全生产管理规定基础上，又相继制定了《施工现场安全管理规定》、《安全生产奖惩管理规定》、《单位工程交叉施工安全生产管理协议》、《文明施工管理规定》、《消防安全管理规定》、《环境管理规定》、《环境管理监测规定》、《职业安全健康和环境管理方案》和职业安全健康与环境管理的《应急准备与响应紧急预案》等，建立建全了各项安全生产、环境管理规章制度，使本项目工程在施工生产过程中做到了有章可循、有法可依，满足了xx项目工程职业安全健康与环境管理施工生产的需要。

**职工医院体检工作总结6**

1正确把握飞行人员健康鉴定的权限

飞行人员健康鉴定权限曾几度变迁。20世纪80年代之前由空、海军专职体检机构施行飞行人员年度定期体检和健康鉴定，由空、海军医院兼职体检机构施行飞行人员不定期体检和健康鉴定。1984年飞行人员定期体检和健康鉴定工作转由疗养院进行；当时规定现役飞行人员的各类体检和结论都可以由疗养院作出；1991年有关规定对疗养院的体检和鉴定权作出限定；20\_年有关规定对疗养院的体检和鉴定权作出进一步限制[1]。

现行有关规定明确：疗养院应当成立飞行人员健康鉴定委员会，对飞行人员体检作出健康鉴定结论，评定健康等级。并明确规定了疗养院进行飞行人员大体检和健康鉴定权限，当疗养院难以作出结论或超越疗养院体检和鉴定权限时，应当按照医疗体系转由海军、空军总医院和航空医学研究所进行体检和医学鉴定。换言之，部分规定种类的飞行人员体检和医学鉴定疗养院无权进行。调查中发现有的疗养院不能准确把握疗养院飞行人员体检和健康鉴定的权限，存在越权体检结论的问题。

建议疗养院严格按照规定权限实施飞行人员健康鉴定，对于现行规定中未明确权限的体检种类，疗养院可以根据军兵种军级以上单位的要求予以安排，并由符合资质的体检医师实施，由疗养院健康鉴定委员会集体慎重结论。

2正确认识飞行人员健康鉴定的依据

《中国人民空军飞行人员体格检查标准》（以下简称《标准》）是飞行人员健康鉴定的基本依据。在对疗养院作飞行人员健康鉴定工作调研中发现，对于《标准》的理解、掌握存在不准确、不全面、不统一等问题。笔者认为，对于《标准》应当有正确的认识。一是必须严格执行。公布于1912年的世界上第一个飞行人员体格检查规定，其内容只有视力、听力和平衡感觉。此后，各国随之设立飞行人员体格检查中心，相继成立航空医学研究机构，并将飞行人员体格条件列为重要研究课题之一。我军的第一个飞行人员体格检查标准颁发于1951年，经多次修订，日臻完善，形成现行《标准》。《标准》即法规，其中的每一条规定都是由严谨的科学实验研究、大量的经验数据和血的教训凝聚而成，都直接关系飞行安全、飞行人员的飞行能力和飞行人员的健康，它是飞行人员在疗养院大体检、疾病诊治或康复疗养后，进行健康鉴定结论的根本依据。因此必须严格执行，不能随意变通，更不能违反，这是基本原则。二是必须全面理解。《标准》中对有些疾病及其相关情况的规定非常明确，例如对合格和不合格的规定都比较明确肯定的；而对另一些疾病及相关情况的规定则较模糊，例如“个别评定”所列举的情况，这就要求医学鉴定人员按照飞行相关因素把握鉴定尺度，这些相关因素包括：受检者的飞行机种、职务、职业经验、器官和系统功能状态、疾病所处阶段和疾病本身的转归等等，从这个意义上可以理解到，飞行人员的健康鉴定不同于其他人员的健康鉴定，确定其健康鉴定结论，既要考虑飞行人员的身体情况，又要结合思想、技术、飞行机种、职务、甚至飞行信心等情况进行分析，全面衡量，综合评定，慎重结论。三是必须看到《标准》的局限性。这种局限性首先是伴随临床航空医学经验积累和医学技术进步而来，其次是伴随航空武器进步而来，再次是伴随新的传染病、心理疾病、生活方式病带来的新情况、新问题等社会和自然环境变化而来。例如，新一代航空器的发展，在某些方面、某种程度减轻飞行人员体力负荷的同时，增加了飞行人员的认知负荷、注意力分配负荷，导致心理疾病的发病情况在现役飞行人员中显现逐年增加的趋势，而现行《标准》中对心理标准的规定并不明确，相关心理评价标准尚未列入现役飞行人员体格条件。这些不断的、飞快的变化与进步，使已有的标准制度总是相对滞后。随着医学进步和航海航空医学的发展，临床经验的不断积累，以及健康鉴定的理论和技术不断进步，对飞行人员体检标准的认识已经步入不断更新的活跃时期。已沿用10余年的飞行人员体格检查标准也应当和必须不断地丰富、完善。

3严格执行飞行人员健康鉴定程序

有关规定要求飞行人员疗养时间满25 d后，疗养院召开由健康鉴定委员会成员、带队领导和随队军医参加的体检结论讨论会，作出健康鉴定结论，并按照规定划分健康等级，健康鉴定委员会主任逐一签署健康鉴定结论[2]。在近年疗养院工作调研中发现，对这一规定的执行不够严肃。一是疗养未满25 d即结论，致使一些新发现疾病和慢性疾病得不到有效治疗。二是不召开鉴定会议，有的疗养院不按照规定召开健康鉴定委员会成员、带队领导和随队军医参加的体检结论讨论会，而是由个别人直接签署结论，影响医学鉴定的稳妥性和准确性。三是健康鉴定结论和健康等级划定不准确，调查中的主要原因是参加鉴定的人员缺乏航空医学专业知识，不了解空中生活对飞行人员的影响。

建议疗养院飞行人员健康鉴定工作应当包括下列程序和内容。

体检科室鉴定结论讨论会议程疗养飞行人员完成体检、诊断、治疗后，对飞行人员进行健康鉴定结论前应当完成下列工作：①体检科室做专科健康鉴定结论，专科结论必须集体讨论决定，个人无权更改集体讨论的健康鉴定结论。②经治医生报告病历，提出结论意见，上级医生补充说明。③科内其他医生，尤其是与讨论飞行人员所患疾病的相关专业医生发表意见。④科主任汇总各位医生意见，提出健康鉴定结论, 征得一致同意后成为科室的鉴定结论。主任委员听取相关科室的汇报，掌握重点人员的情况，必要时事前与当事人、部队航医和领导沟通。⑤参加院（区）飞行人员健康鉴定会的成员由院（区）健康鉴定委员会主任委员和/或副主任委员，从事内科、外科、神经科、耳鼻喉科、眼科专业的鉴定委员会委员，业务机关主管人员，经治医生等组成。根据情况需增加人员时，由机关通知相关人员参加。

院（区）飞行人员健康鉴定会（体检结论会）议程①由主任委员或副主任委员主持，委员会秘书记录。②指定人员逐一报告体检情况或由经治医生报告病历，科室主任补充说明。③各科体检医生报告各科体检情况。④各位委员发表意见。⑤主任委员或副主任委员汇总各位委员意见，提出健康鉴定意向, 征得一致同意后成为院飞行人员健康鉴定委员会的鉴定结论。

4正确进行“个别评定”

所谓“个别评定”，指对各系统疾病中病情较轻、功能影响较小、治疗效果良好的一些情况，没有明确作出合格与否的具体规定，而是准许医学鉴定人员可以根据患者的具体情况，如治疗效果、病情稳定性、对机体功能的影响程度，以及患者的飞行信心、所飞行的机种、所承担的飞行职责和所具备的飞行经验等，依据医学鉴定的基本原则，作出飞行合格或暂时飞行不合格的结论。《标准》中各科的“个别评定”总共20余条款，如何掌握是每个医学鉴定人员必须面对的问题。调查中发现，疗养院飞行人员健康鉴定中不能正确把握的问题常常是个别评定，对《标准》中未作明确规定的情况，各疗养院鉴定结论不一。建议在个别评定时具体可从以下6个方面进行分析：①疾病的性质、程度、有无发展的可能性、治疗效果、预后情况、有无并发症、后遗症等。②疾病对飞行人员工作能力的影响程度，是否会影响飞行任务的完成，是否会影响飞行安全。③飞行对疾病有无影响，是否会加重病情，影响飞行人员的健康。④飞行工作的特点及其对身体的要求，如飞行环境与应激的影响、不同机种的飞行特点及对身体的要求、不同飞行职务对身体的要求等。⑤工效学的要求，飞行人员的身体条件要与飞机的设计特点相一致。⑥其他还要参考患者的飞行经验和飞行技术等。对《标准》中列举的个别评定项目，要有比较一致的认识和处置。鉴于目前各个疗养院健康鉴定队伍的不同情况，建议疗养院组织专家，按照循证医学原则和临床经验，对各科常见的“个别评定”项目的评定程序、内容进行规范。

5严肃签署飞行人员健康鉴定结论

调查中发现有的疗养院对飞行人员健康鉴定结论签署中存在总结论错误、健康等级划定错误、结论签署形式不规范等问题，甚至因此导致结论无法执行，例如对单座机种飞行员结论为限双座，全训应急部队飞行员结论为限制飞夜航，未明确诊断的疑似诊断结论为合格。建议结论签署者应重视下列问题：尽可能参加临床实践，追踪重点案例，重视新发现的阳性体征和检查结果，重视既往资料，上年总结论为暂时飞行不合格的翌年应有交待。在结论时，诊断应当明确、分清主次，影响结论的疾病诊断列于首位，诊断与结论相呼应（疑似诊断不能合格、标准明确规定不合格的不能相抵触）；总结论应当规范、准确、便于执行；提出相关建议，如在队治疗、转体系医院、继续观察、定（择）期复查、择期治疗等；签名必须由健康鉴定委员会主任或副主任签署全名。

6建立正确的飞行人员医学鉴定思维模式

飞行人员健康鉴定的直接目的是通过定期医学鉴定维护飞行人员的健康、飞行能力和飞行安全。“体检―诊断―治疗―疗效判定―结论”是一个连续的、动态的、系统的过程，由此决定了所有从事这项工作的人，都应当建立一种思维模式，即确定疾病与飞行职业需求之间的互相影响关系，从而采取适当的对策并做出医学鉴定。对于疗养院的飞行人员医学鉴定人员，这种模式完整地体现在以下几个思维过程：①飞行人员所患某种疾病与其所处的职业暴露环境之间是否存在某种病因学联系?②这种疾病对患者飞行能力的影响如何?③从保留和延长飞行职业资格出发，应当采取哪些防治措施?④疾病治疗效果对患者飞行能力的影响如何?⑤医学鉴定结论如何?包括飞行合格、暂时飞行不合格。⑥是否需地面观察、送医院治疗或者放飞并严密随访等等。这一思维模式有助于使飞行人员健康鉴定过程严谨、程序完整、结论稳妥。

参考文献

1刘福祥.临床军事航空医学进展[A].空军总医院.全军医院海潜空勤科管理骨干培训班培训讲义[C].北京：总后勤部\_，

**职工医院体检工作总结7**

自20xx年x月份担任体检中心护士长以来，在主任的领导，院领导、护理部的支持下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

>一、体检工作

1、共接待来自xx市各企事业单位的来宾近x千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、干部体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》;建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访xx多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的x个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》;注册了科室账号并上传医学健康知识;开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

>二、保健病房基础护理工作

严格按照《xx省医院护理质量控制标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级领导和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

>三、人员的管理及培训

1、所有护士均为20xx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

>四、安全工作

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错;整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务;购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐;注意保护体检者的`隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果;总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

**职工医院体检工作总结8**

时光荏苒，xx年很快就要过去了，体检中心在院党委的正确领导和亲切关怀下，干部职工坚持党的卫生工作方针，以深化改革为动力，以提高医疗服务质量为重点，以提高人民群众健康水平为目标，不断强化服务意识，深化科室内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，提高职工的积极性；强化职工的思想和素质教育，增强了职工的责任心，取得了一定的社会效益和经济效益，各项工作有了一定的进展，为xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将xx年工作总结汇报如下。

>一、基本情况

1、医院新一届的领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的大型设备ct机、彩色b超等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作，体检中心的打造是我院工作的重中之重。

2、体检中心是xx年9月新组建成立的一个科室，位于我院医技楼三楼，面积200m有4名工作人员。其中：中级职称1人，初级职称2人，临时工1人。室内配有崭新的电脑、彩电、沙发、办公桌椅和各种体检科室所需物品，待检室窗明几净、鲜花蔟拥，让您在享受健康体检的同时，还能享受舒适温馨的环境。

3、体检组成员由三位院长和各科室的业务技术骨干组成，根椐体检工作随时抽出。体检中心是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心4名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

>二、工作开展情况

1、优化体检服务质量当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达2500人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。从9月1日—12月31日止，到我院参加健康体检的单位32个，人数1102人，个人27人，共建立电子档案1102人份。检查结果，患病567人，总发病率为51、45%。其中常见病、多发病为：血脂增高214人，发病率为1945%；高血压69人，发病率为626%；血尿酸增高65人，发病率为58%；肾结石46人，发病率为41%；乙肝病毒携带者45人，发病率为408%；胆囊结石33人，发病率为；脂肪肝29人，发病率为；慢性咽炎28人，发病率为；肾囊肿25人，发病率为；胆囊炎24人，发病率为239%；鼻炎20人，发病率为181%；高血糖16人，发病率为145%；脾大12人，发病率为；通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、认真组织农合体检，提高农民的参合意识。参合农民的健康体检，由体检中心牵头，抽调各科室的业务骨干组成一个体检小组，配备有b超机、心电图机、化验、体格检查等设备，并整个工作做好周密安排。时间从9月1日—12月31日止，体检组的人员每天8：30从医院出发进村入户进行健康体检，风雨无阻，不通公路的村寨，工作人员扛着设备往返几个小时，十分辛苦，没有一个人叫苦叫累。体检期间4个月体检组成员没有节、假日和双休日，任劳任怨的工作，得到群众的一致好评。共完成34个村的体检工作，参加体检的人数11204人。查出患有各种疾病1121人，患病率达到10。01 %，其中：胆囊结石215人，高血压245人，肾结石152人，肾积水29人，肝囊肿21人，子宫肌瘤68人，卵巢囊肿71人，膀胱结石31人，肝血管瘤3人，胆囊炎102人，乙肝病原携带者184人，建档11204份。

4、今年11月冬季征兵体检县人民政府安排在我院体检中心进行。院领导高度重视，为确保这项政治工作的顺利进行，体检前组织培训，严明纪律。4天中体检应征青年140人次，初检合格52人。体检中严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到省、州军区和县武装部领导亲临我院检查工作时的高度肯定和赞赏。

5、完成“一村一名大学生工程”健康体检56人，公安招工体检50人。确保他们顺利完成本年度的选聘计划。

6、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

>三、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、埔捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。xx年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。xx年工作目标：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。⑴印发简介资料，介绍我院技术力量、设备、就医环境、就医流程等，方便群众就医。⑵印发常见病有关资料，宣传科普知识。（3）出好科普宣传栏。（4）制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

⑴科室业务学习：每月安排一次；

（2）提高计算机的应用能力，鼓励职工学习计算机知识，提高工作效率。

4、进一步做好xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立全县干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

xx年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年，xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到。

**职工医院体检工作总结9**

1、体检资料齐全的251人中，体检结果正常452人，体检健康率为，同比降低了。

2、常见病、多发病情况

（1）血脂异常：包括胆固醇、甘油三脂、高密度脂蛋白和低密度脂蛋白中的任何一项异常或多项异常，共查出血脂异常1356人，占体检人数的，同比上升了1%。呈逐年增高趋势。

（2）b超异常：共查出b超异常者725人，占体检人数的，主要是脂肪肝587人和胆结石49人，分别占体检人数的和。今年共查出肝占位性病变2例，此外，还有胆囊息肉、胆囊炎、肝囊肿、肝血管瘤、肝硬化、肾囊肿等疾病。

（3）高血压病：共查出血压增高者392人，占体检总人数的同比下降了8%。这与大部分人口服降压药物，或部分高血压患者未测量血压有关。

（4）心电图异常：共查出心电图异常者355人，占体检总人数的14%，其中陈旧性心梗4人，心肌缺血122人，左心室高电压26人，左室肥大11人，心律不齐48人，窦性心动过缓21人，窦性心动过速39人。说明心血管疾病的发病率仍然较高。

（5）血糖异常：共查出血糖异常者642人，占体检人数的，其中空腹血糖异常（糖尿病前期）437人，占，糖尿病患者205人，占。说明糖尿病的发病率比较高。

（6）肝功能异常：共查出肝功能异常者190人，占，其中182人为谷丙转氨酶升高，主要由于脂肪肝所致。

**职工医院体检工作总结10**

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，体检中心在院党委的正确领导和亲切关怀下，干部职工坚持党的卫生工作方针，以深化改革为动力，以提高医疗服务质量为重点，以提高人民群众健康水平为目标，不断强化服务意识，深化科室内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，提高职工的积极性。

强化职工的思想和素质教育，增强了职工的责任心，取得了一定的社会效益和经济效益，各项工作有了一定的进展，为20xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将20xx年工作总结汇报如下。

>一、基本情况：

1、医院新一届的领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的大型设备ct机、彩色b超等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作，体检中心的打造是我院工作的重中之重。

2、体检中心是新组建成立的一个科室，位于我院医技楼三楼，有4名工作人员。其中：中级职称1人，初级职称2人，临时工1人。室内配有崭新的电脑、彩电、沙发、办公桌椅和各种体检科室所需物品，待检室窗明几净、鲜花蔟拥，让您在享受健康体检的同时，还能享受舒适温馨的环境。

3、体检组成员由三位院长和各科室的业务技术骨干组成，根椐体检工作随时抽出。体检中心是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心4名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

>二、工作开展情况：

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达2500人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、认真组织农合体检，提高农民的参合意识。参合农民的健康体检，由体检中心牵头，抽调各科室的业务骨干组成一个体检小组，配备有b超机、心电图机、化验、体格检查等设备，并整个工作做好周密安排。

4、今年11月冬季征兵体检县人民政府安排在我院体检中心进行。院领导高度重视，为确保这项政治工作的顺利进行，体检前组织培训，严明纪律。4天中体检应征青年140人次，初检合格52人。体检中严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到省、州军区和县武装部领导亲临我院检查工作时的高度肯定和赞赏。

5、完成“一村一名大学生工程”健康体检56人，公安招工体检50人，确保他们顺利完成本年度的选聘计划。

6、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

>三、存在问题：

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、埔捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

>四、20xx年工作目标：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。

(1)印发简介资料，介绍我院技术力量、设备、就医环境、就医流程等，方便群众就医。

(2)印发常见病有关资料，宣传科普知识。

(3)出好科普宣传栏。

(4)制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

(1)科室业务学习。

(2)提高计算机的应用能力，鼓励职工学习计算机知识，提高工作效率。

4、进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立全县干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

20xx年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年，20xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

**职工医院体检工作总结11**

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，体检中心在院党委的正确领导和亲切关怀下，干部职工坚持党的卫生工作方针，以提高医疗服务质量为重点，以提高人民群众健康水平为目标，不断强化服务意识，深化科室内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，提高职工的积极性；强化职工的思想和素质教育，增强了职工的责任心，取得了一定的社会效益和经济效益，各项工作有了一定的进展，为20xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将20xx年工作总结汇报如下。

>一、基本情况

1、医院新一届的领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的大型设备CT机、彩色B超等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作，体检中心的打造是我院工作的`重中之重。

2、体检中心是20xx年x月新组建成立的一个科室，位于我院医技楼三楼，面积xm，有x名工作人员。其中：中级职称x人，初级职称x人，临时工x人。室内配有崭新的电脑、彩电、沙发、办公桌椅和各种体检科室所需物品，待检室窗明几净、鲜花蔟拥，让您在享受健康体检的同时，还能享受舒适温馨的环境。

3、体检组成员由三位院长和各科室的业务技术骨干组成，根椐体检工作随时抽出。体检中心是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心x名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

>二、工作开展情况

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达x人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。从x月x日—x月x日止，到我院参加健康体检的单位x个，人数x人，个人x人，共建立电子档案x人份。检查结果，患病x人，总发病率为x5%。其中常见并多发病为：血脂增高x人，发病率为x%；高血压x人，发病率为x%；血尿酸增高x人；通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、认真组织农合体检，提高农民的参合意识。参合农民的健康体检，由体检中心牵头，抽调各科室的业务骨干组成一个体检小组，配备有B超机、心电图机、化验、体格检查等设备，并整个工作做好周密安排。时间从x月x日—x月x日止，体检组的人员每天8：30从医院出发进村入户进行健康体检，风雨无阻，不通公路的村寨，工作人员扛着设备往返几个小时，十分辛苦，没有一个人叫苦叫累。体检期间x个月体检组成员没有节、假日和双休日，任劳任怨的工作，得到群众的一致好评。共完成x个村的体检工作，参加体检的人数x人。查出患有各种疾病x人，患病率达到x%，其中：胆囊结石x人，高血压x人，肾结石x人，肾积水x人，肝囊肿x人。

4、今年x月冬季征兵体检县人民政府安排在我院体检中心进行。院领导高度重视，为确保这项政治工作的顺利进行，体检前组织培训，严明纪律。x天中体检应征青年x人次，初检合格x人。体检中严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到盛州军区和县武装部领导亲临我院检查工作时的高度肯定和赞赏。

5、完成“一村一名大学生工程”健康体检x人，公安招工体检x人。确保他们顺利完成本年度的选聘。

6、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

>三、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、埔捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。20xx年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。20xx年工作目标：

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。

⑴印发简介资料，介绍我院技术力量、设备、就医环境、就医流程等，方便群众就医。

⑵印发常见病有关资料，宣传科普知识。出好科普宣传栏。制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

（1）科室业务学习：每月安排一次；

（2）提高计算机的应用能力，鼓励职工学习计算机知识，提高工作效率。

4、进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立全县干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

20xx年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年，20xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

**职工医院体检工作总结12**

时光荏苒，20xx年很快就过去了，健康体检中心在院长的正确领导和亲切关怀下，中心职工积极开展工作，各项工作有了一定的进展，为了总结经验、寻找差距，促进中心各项工作再上一个台阶，现将20xx年工作总结汇报如下。

>一、工作开展情况

1、优化体检服务质量, 当好健康卫士。根据师部社区人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、截止20xx年12月底，全县共有40多个单位前来我中心进行健康体检，参检人数2万左右人（残疾人鉴定、入所健康体检、健康体检），体检费用纯收入共计220万左右元。3、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。中心工作人员向前来参检人员及其家属进行现场宣传接受教育人员达4523人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。

>二、存在的问题

1、由于体检科工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、体检工作宣传力度有待加强。

3、捕捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

4、体检相关科室工作人员责任心不强。

5、群众健康意识增强，现有体检项目难以适应，需要增加一些体检项目。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。20xx年已经过去，20xx年已经到来。在20xx年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

XX人民医院师部健康中心

二0xx年二月一日

**职工医院体检工作总结13**

根据疾控所关于贯彻落实总公司和路局《关于实施职工健康行动计划的意见》(铁总劳卫【20xx】24号)文件要求，在我所主管领导经过精心策划和亲自指挥下，经过与现场单位协商，在已经体检完毕的单位中，筹备开展了对辖区25个铁路单位第三类慢性病人员4824人进行了健康宣传、健康维护活动，目的是加快推进“三个健康”管理工作，有效遏制职工在岗因病突发意外，切实提高职工健康水平， 现将深入基层开展健康宣传和健康维护工作汇总如下：

>一、领导重视、准备充分

根据上级文件要求，我所领导主持召开了“三个健康”工作会议，参会人员15人，传达了铁总和路局文件精神，制定了工作方案和推进计划，成立了由专业人员组成的健康维护小组，购买了两套快速检测设备，并派专人去铁道卫生技术中心进行了培训，同时还对小组人员进行了慢性病管理和快速检测技术的强化学习，打造了一个专业能力强，技术过硬的专业化队伍。

>二、明确责任、分工负责

1、由专业人员精心制作出防“四病”、控“四高”、改善“六因素”、健康生活方式五大基石、“四高”的防控知识等幻灯片对重点人群和现场单位在各车间选出的健康管理员进行了讲解和培训，不仅提高了职工的防病意识，而且为下车间逐级健康维护打下了基础。

2、为现场单位重点人群进行了血压、血脂、血糖和BMI快速检测，现场职工对检测非常感兴趣，而且将结果和报告数据进行了对比，同时根据职工不同情况开具了膳食处方和运动处方，并在现场进行了健康干预。

3、针对不同人群分别在现场进行了现场告知预警，并及时劝导就医，同时由专业人员对职工提出的问题和体检报告进行了现场解读和答疑，现场职工提问问题非常踊跃，并表示渴求知识的愿望，也充分体现了上级领导开展这项工作的必要性。

4、协助职工填写“职工健康维护温馨提示告知卡”、“职工健康维护现场调查记录表”和“心脑血管患病风险评估表”，共填写4824人份，每个职工填写都非常认真，经汇总统计后对现场职工既往史和生活方式有了进一步了解，为下一步健康管理工作提供了依据。

>三、存在问题和建议

1、职工防病意识薄弱，有病不知、不懂、不就医现象比较严重，但是有渴求知识和自我保健的愿望。

建议：加强站段健康管理制度，设立车间健康管理员负责制，加强健康宣传和健康教育，提高职工防病知识知晓率。

2、职工健康预警制度有待完善，大部分单位领导非常重视职工健康问题，但对职工存在的健康问题不知所错。

建议：完善个人预警和单位预警有关制度，同时逐级负责。

3、部分单位健康宣传和健康维护工作有待提高，对职工慢性病的管理工作有待加强。

建议：各级领导要提高认识，加强培训，切实把职工身体健康放在首要位置。

总之，这次健康宣传、健康维护活动，被维护人员共计4824人次，得到了唐山站、唐山南站、唐山机务段、天津车辆段和天津机务段等25个一线单位和其他单位领导及领队的大力支持和帮助，充分体现了各级领导对广大铁路职工身体状况的关心和爱护，同时也改变了职工有病不知、不懂、不治的现状，对改善职工不良生活方式非常有益，大部分职工表示，这次活动是我们以前从没有享受过的，不仅学到了保健知识，而且还对自己的身体状况有了进一步的了解，最重要的是让我们懂得怎样改变多年来形成的不良生活方式，提高健康水平，减少慢性病的发生。

**职工医院体检工作总结14**

人力是一种最重要的资源，要搞好医院管理就必须做好人的管理。6月8日长城集团董事会在南宫召开集团董事会成立集团人力资源部，对集团人事工作进行整体管理同时方便了集团各部门人事工作的沟通和交流。根据董事会会议指示现将体检中心的人事工作存在的问题和工作计划汇报如下：

>一、专业人员的引进

体检市场竞争日趋激烈，北京体检中心已经在网站上发布信息准备在长安公园东侧准备成立一家营业面积为5000平米的专业体检中心，建成后形成的竞争压力可想而知。所以体检中心必须抓紧时间建立自己的品牌，打造一支无论从技术上还是从服务水平上都过硬的专业团队，以提高体检中心的整体形象。所有这些都与引进专业的人才有关。体检中心现有从事超声行业的医师没有一个是影像毕业的；我们的导医服务人员没有一名是服务专业毕业的。如果我们体检中心要想建立自己的品牌，就必须要有自己的服务特色。这就要求我们在今后的招聘工作中一定要根据专业和岗位招专业人员。专业人员的引进也有利于体检中心的人才梯队建设，专业人才的同时可以带动一批人从整体上提高中心的医疗水平和服务水平。体检中心王主任根据董事会的决议成立了市场部，市场部现有的两名员工也是一直在市场前沿工作的专职人员。他们的营销经验和营销的理念正是我们的业务员所欠缺的。招聘专业人员的优势在体检中心有所体现：例如，体检中心前台两名工作人员一个文秘专业（李宁宁）和一个护士专业（赵玲），在前台的工作中李宁宁考虑问题全面，工作井井有条、忙而不乱；说话更委婉，能与客户更好的沟通和交流。

>二、员工业务能力的培训

在今年的董事会上段院长在介绍兄弟医院经营经验时说要把医院办成学校，变成教育式医院，就是说医生一定要把病人所患疾病的发病原因、临床表现、治疗以及今后的预防讲清楚，讲透彻。这就要求我们的员工在业务能力上一定要精，在医疗知识上一定要广。作为专业的体检中心，从事工作和临床联系较少，导致我们有的员工在业务知识面上的匮乏，所以在今后的人事工作中一定要加强员工业务能力的培训，包括内部学习和外出进修。内部学习上准备利用体检淡季对护士和医师（专家除外）进行心电图和超声的学习，心电图由刘国兴讲，超声由齐艳梅讲（培训已经在进行）。另外内科的刘统一主任给全体员工讲解体检报告的解释，争取让体检中心的每一名员工对体检报告上的每一种疾病都能从病因和临床表现及预防上给体检客户解释清楚。外出进修准备在8月份到省二院和省四院及北京安贞医院学习。建议医院在进行新员工培训时通知体检中心新员工，让体检中心的新员工了解长城集团以及长城文化和长城精神。

>三、人员流动情况

体检中心现有员工42名，今年上半年新招员工两名，副主任医师一名，容瑞珠（市人民医院退休）曾经在长城医院工作过。

护士一名，武蓓（北京华兆益生客户服务部）目前在在做个人客户管理。没有离职人员。我认为体检中心的工作性质和医院不同，体检中心的工作更像是一个生产流水线，分工明确，缺一不可，要求大家团结在一起共同把工作做好。在今后的工作中一定会加强大家的集体感和团队合作精神的培养。

>四、工资和奖金的分配

中心的员工每年的调资是在医院的大的调资政策的指导下结合股份制的民营机构的灵活性来进行的，体检中心的人员较少，相当于医院一个科室，目前没有调资没有产生打的波动和不满。中心的奖金分配一直执行多劳多得的政策，在整个集团制定的政策下进行小范围的调整。至于绩效考核工作，我认为在体检中心目前来不适合实施，因为大家的工作是一体的，每一个体检单位的完成都含有每一名员工的努力，不能进行量化的。

最后，向集团人力资源部提一个请求，因最近市卫生局中医处对我中心进行了校验，提出许多需要整改的问题，其中一项是医疗制度不完善，例如操作规范，医疗质量的控制，转诊记录和各项规章制度不完善。而我和中心王主任都不懂医务科的工作，所以我希望在下个月请曹德义护士长对我中心进行各项制度的完善工作进行指导（已经和曹主任沟通）。

**职工医院体检工作总结15**

【关键词】医疗机构；消毒；监测

【中图分类号】R19 【文献标识码】A 【文章编号】1004―7484（20\_）09―0675―01

新版《医院消毒卫生标准》GB 15982―20\_（代替GB 15982―1995）颁布实施后，对医疗机构消毒工作提出了新的标准和要求，为加强医院消毒工作，摸清五莲县各级医疗机构消毒工作现状，我们对全县所属县、乡、村三级医疗机构进行了消毒质量进行了采样监测。

1 方法

监测对象

本次调查对象涵盖县直属医院，乡镇卫生医院及个体诊所，监测内容为医疗机构的物体表面、医护人员手、空气和使用中消毒液等。

监测方法

按《医院消毒卫生标准》（GB15982-20\_）对空气采用3点平板暴露法采样，检测空气细菌总数；对物体表面、医护人员手采用棉拭子涂抹法采样，检测单位面积细菌总数；对使用中消毒液检测细菌总数。根据不同的采样环境类别和不同检测对象，对照《医院消毒卫生标准》（GB15982-20\_卫生标准值判定合格与否。

2 结果

不同对象总的监测结果

通过对不同监测对象监测结果比较，医护人员手、物体表面和使用中消毒液合格率均较高，均在85%以上，而空气合格率最低，仅有（表2）。此与文献报道一致〔1〕。不同样品间合格率的差异有统计学意义Χ2=，查表Χ，3=，则。见表1。

不同级别机构总的监测结果

本次调查分别对县直4家县医院（含1家民营医院）、12家乡镇医院、25家个体诊所，共41个医疗机构的281份样品进行了采样监测，样品总合格率，不同类别医疗机构消毒合格率显示，越往基层合格率越低，消毒效果以县级医院最好，乡镇卫生院次之，个体诊所最低，差异有统计学意义Χ2=，查表Χ，2=，则。见表2。

3 结论

从整体监测结果来看，全县各级医疗机构的医院消毒工作亟待加强，不同医疗机构应充分认识医院消毒工作的重要性，强化医院消毒管理，认真分析医院消毒的存在隐患和薄弱环节，及时提出整改措施，杜绝医院感染的发生。

不同监测对象中医院空气合格率最低

空气监测超标主要见于部分门诊的注射室，换药室及口腔科等，分析主要原因：紫外线灯使用不规范，另外用紫外线直照的方式易受多种因素（安装方式，消毒时间、温度等）的影响，穿透能力差，消毒有死角〔2〕，而许多医院没有采用其它消毒方法对空气进行消毒，这些均导致室内空气合格率偏低。

不同级别医疗机构消毒效果

本次调查结果显示，不同类别医疗机构消毒效果越往基层合格率越低，统计学处理差异高度显著性（P

建议

针对医疗机构消毒工作，各级医疗机构应把医院消毒工作摆在突出位置，开展医院消毒专业知识和技术培训，提高医院消毒工作水平，杜绝院内感染的发生。

参考文献：

[1] 杨家芳.基层医院卫生消毒质量控制与监测[J].中国消毒学杂志，20\_，21（3）：251.

[2] 徐文体，宁培勇，丁津华，等.空气消毒研究进展 [J] .中国消毒学杂志，20\_，22（3）：327～329.

**职工医院体检工作总结16**

1、定期开展健康宣传教育活动，加强饮食与健康等卫生知识的宣传普及，使人们养成良好的生活习惯。

2、各单位应多组织职工进行各种文体活动，并配置健身器材，创造一个珍爱健康、珍爱生命的氛围。

3、^v^门以通报的形式及时向各单位通报每年体检情况，使各单位掌握体检人员的健康状况。

4、体检医院对每位体检人员建立一份详细的健康档案，掌握体检干部的健康情况，并根据不同病情给予相应的治疗措施。

公司员工体检方案

员工身体健康是公司最大的财富，也是公司得以稳定发展的保证，为确保员工身体健康，同时体现公司对员工的关爱，拟定于X月份进行一次体检。

一、体检标准：

此次体检人数较多，不仅要提供有意义的检查项目，又要有效控制成本，故体检项目内容没有特别细化，但个人可根据实际情况进行项目的追加选择，追加项目产生的费用由当事人自行支付，参考公司体检总预算，体检项目拟初步分为员工级和管理级二个套餐，以及个人可追加选择的体检项目表。

A套餐（员工级）\*\*\*元/人；

B套餐（管理级）\*\*\*元/人，详见附表内容。

追加选择：个人自选体检项目可到行政部咨询选择（有价格），然后做好相关登记。

二、体检对象：

目前公司各部门转正人员为\*\*\*人，具体名单如下：

三、体检机构介绍：

此次体检对蚌埠市\*\*\*健康体检中心进行初步了解。现情况如下：

1、2、四、体检时间：定于20\_年\*月\*日至\*月\*日止。

说明：

1、在公司体检对象名单内人员可于\*月\*日至\*月\*日的任意一天，带

上本人身份证前往\*\*\*\*进行体检。

2、截止至\*月\*日当天如未亲自前往体检的，视为主动放弃本次体检

福利，不得后补。

五、体检费预算：

1、A套餐（员工级）\*\*元/人，\*\*元×\*\*人=\*\*\*\*元；

2、B套餐（管理级）\*\*元/人，\*\*元×\*\*人=\*\*\*\*元；

A、B套餐合计：\*\*\*\*元

3、个人追加体检的项目，由个人自行承担相关费用。

六、体检事宜相关注意事项等，待方案审批后另行拟文通知。

Xxx有限公司

行政部

20\_年12月\*日

公司员工体检方案员工身体健康是公司最大的财富，也是公司得以稳定发展的保证，为确保员工身体健康，同时体现公司对员工的关爱，拟定于6月份进行一次体检，在目前特殊的市场情况下，为安抚职员情绪，完善企业福利，建议安排总部及项目转正人员参与。一一一

一、、体检标准体检标准体检标准体检标准：：：：此次体检人数较多，不仅要提供有意义的检查项目，又要有效控制成本，故体检项目内容没有特别细化，但个人可根据实际情况进行项目的追加选择，追加项目产生的费用由当事人自行支付。参考08年公司体检总预算，体检项目拟初步分为员工级和管理级二个套餐，以及个人可追加选择的体检项目表。A套餐（员工级）\*\*\*元/人；B套餐（管理级）\*\*\*元/人，详见附表内容。追加选择：个人自选体检项目可到前台处查阅（有价格），然后做好相关登记。二二二

二、、体检对象体检对象体检对象体检对象：：：：

1、目前公司总部各部门转正人员为\*\*\*人，具体名单如下：

2、目前公司各项目销售代表转正人员\*\*\*人，具体名单如下： 三三三

三、、体检机构介绍体检机构介绍体检机构介

绍体检机构介绍此次体检对\*\*市\*\*\*\*健康体检中心及\*\*医院体检中心进行初步了解，现情况如下： 11

11、、\*\*\*\*\*\*\*\*医院医院医院医院：：：：环境较好，设备齐全、先进，师资力量雄厚，但体检人数及单位较多，路程较远，优惠幅度少，可提供专车接送；目前合作：\*\*市机关单位及下属企事业单位定点体检中心、其他不详。22

22、、\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*健康体检中心健康体检中心健康体检中心健康体检中心：：：：环境较好，设备齐全、先进，师资力量专业，体检人数不多，且离公司较近步行3份钟即达，有部分赠送项目。目前合作：万科地产、中原地产、金地集团、中信银行、招商银行、麦当劳、宜家等等。\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*承诺承诺承诺承诺：：：：在在在在““““BBBB超超超超（（（（肝肝肝肝、、胆胆胆胆、、脾脾脾脾、、胰胰胰胰、、双肾双肾双肾双肾、、膀胱膀胱膀胱膀胱、、输尿管输尿管输尿管输尿管））））””””项目项目项目项目（（（（价格价格价格价格：：：：100100100100元元元元））））检查中检查中检查中检查中，，如果检查结如果检查结如果检查结如果检查结果有疾病提示果有疾病提示果有疾病提示果有疾病提示，，则该员工此项目免费自动升级为则该员工此项目免费自动升级为则该员工此项目免费自动升级为则该员工此项目免费自动升级为““““彩超彩超彩超彩超全套全套全套全套””””（（（（价值价值价值价值：：：：480480480480元元元元），），），），提供全套提供全套提供全套提供全套““““血流图血流图血流图血流图””””，，更高清晰度更高清晰度更高清晰度更高清晰度，，今后连同今后连同今后连同今后连同体检报告可作为就医时提供的原始图文资料体检报告可作为就医时提供的原始图文资料体检报告可作为就医时提供的原始图文资料体检报告可作为就医时提供的原始图文资料，，不必再次增加费用不必再次增加费用不必再次增加费用不必再次增加费用。。建议：在同等项目、价格的情况下选择\*\*\*\*比较合适。

第一，省略来回路程时间，使大家可以尽快回到岗位开展工作；（特别

是销售岗位的同事，无法集中统一前往体检，必须单独考虑）

第二，第三，无需支付预付款，体检完成后统一结算，方便大家工作； 个人可以在公司与体检中心约定的期限内，带上身份证随时前

往体检，避免扎堆现象。

第四，四体检时间定于:20\_年月日至月日止。

考虑到公司多数项目在镇区，且路途遥远，为了不影响工作，在镇区工作的同事可在休假期间前往\*\*\*\*进行健康体检。

说明：

1、在公司体检对象名单内人员可于6月1日至6月30日的任意一天，带上本人身份证前往\*\*\*\*进行体检。

2、截止至6月30日当天如未亲自前往体检的，视为主动放弃本次体检福利，不得后补。

3、省外项目人员可在当地进行体检，个人体检价格不得高于以上执行标准。

五、体检费预算体检费预算体检费预算体检费预算

1、A套餐（员工级）\*\*元/人，\*\*元\*200人=\*\*\*\*元；

2、B套餐（管理级）\*\*\*元/人，\*\*\*元\*80人=\*\*\*\*\*元；

AB套餐合计：\*元

3、个人追加体检的项目，由个人自行承担相关费用。

六、体检事宜相关注意事项等，，待方案审批后另行拟文通知另行拟文通知另行拟文通知另行拟文通知。。。

\*\*\*\*有限公司

行政人事部

20\_年5月19日

关于组织天津区域管理人员和技术

人员健康体检的通知

天津区域各企业、总部各职能部门：

根据市^v^通知要求，公司将于5月下旬组织天津区域管理人员和专业技术人员进行健康体检。现就体检相关事宜通知如下：

一、体检人员

天津区域各企业、总部各职能部门管理人员、专业技术人员。

天津区域外企业可结合实际，参照此次体检标准自行组织本单位管理人员、专业技术人员进行健康体检。

二、体检地点

天津市解放军第\*医院（天津市\*\*区\*\*号）。

三、体检项目

内科、肝功、肾功、血脂、血糖、血常规、尿常规、糖化血红蛋白、心电图、胸部DR等（详见附件）。

四、体检费用

体检费用标准：男450元/人，女520元/人。个人如需体检加项，加项体检费用由个人自行担负。

天津区域各企业体检人员费用由所在单位担负，总部职能部门体检人员费用分别由集团公司财务担负。

职工健康档案：各单位要指定专人负责组织本次体检活动，在体检结束后完善每位职工的职工健康档案，并自行与体检中心咨询、建立职工健康计划。集团行政部负责保存集团职工健康档案，各企业行政部负责保存本单位职工健康档案。

各单位要妥善保管职工体检档案，并在体检结束后15日内将体检台账明细报集团行政办。

五、体检注意事项

1.参加体检职工请携带本人身份证，体检资格禁止由他人代替。

月30日为体检截止日期，因故未能参加体检的职工，公司不再另行安排补查。

3.体检前一天请保持正常饮食，切勿饮酒、食用高脂肪高蛋白食物；体检前一天晚餐后请勿进食，保持空腹。

4.公司不负担交通、就餐等费用，由个人解决。 5.各体检中心均安排了免费营养早餐，餐前项目检查完毕后，可到餐饮区免费早餐。

六、体检报名

1.以子公司、职能部门为单位，认真填写《健康体检人员报名表》（见附件1）。报名表“单位名称”处，请填写所在单位名称全称，并仔细核对，体检结束后，所开具体检发票将以此为准。

2.体检人员报名表和体检费用务必于5月25日前报送集团公司行政部。地址：\*\*\*，联系人：\*\*\*，电话：\*\*\*，邮箱：\*\*\*。

七、体检时间 5月下旬或6月上旬，具体时间和批次另行通知。

附件：1.健康体检人员报名表 2.体检项目表

\*\*\*\*\*\*\*公司行政部 20\_年5月15日

为了进一步加强环境、职业安全健康工作，提高全员的安全生产和环境保护意识，贯彻“安全第一、预防为主”的方针，树立现代安全管理思想，把“以人为本”作为安全生产工作的准则。xx氯碱工程项目经理部在公司各级领导的关心支持和帮助下，在xx市建委及有关部门的协助下，xx年度安全生产情况良好，杜绝了各类安全生产事故，年月均千人负伤率为零，职业病发病率为零，环境管理工作也达到中质协环境管理认证标准的要求，总结一年来的工作，xx项目经理部主要抓了以下几方面的工作：

**职工医院体检工作总结17**

^v^以人为本^v^与^v^和谐社会^v^一样倍受人们的关注，也是妇幼保健院一致倡导的服务理念。儿童体检结束后，以班为单位，通过老师直接告知家长，并在个案的保健手册中，反馈保健指导意见，既保护了儿童及家长隐私，又得到了相应指导，做到^v^以人为本^v^优质服务。同时，在幼儿体检中发现的缺点疾病，对病人不对人地张贴指导意见，此举深受幼儿园及幼儿家长的赞同，促进了儿童身心健康茁壮成长。

街道年爱国卫生、健康教育工作按照市、区工作安排，在街道党工委、办事处的领导下，在上级业务部门的具体指导帮助下，在辖区单位的积极配合下，得以顺利开展。现将半年来具体工作总结如下：

**职工医院体检工作总结18**

xx年xx项目经理部认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，狠抓运行中的过程控制，在各项施工作业前均严格做好各项安全准备工作，如施工方案、安全技术交底、安全保护设施等均严格达标，并须得到项目经理部工程部的签发，同时加强了施工生产中的安全监督检查工作，以确保各项安全措施落实到位，把各类安全隐患消灭在萌芽状态。xx年项目经理部坚持每月一次的综合性检查，共查出问题47项，全部及时进行了整改，同时项目部加强每日的巡回检查工作，及时发现问题及时要求各队进行了整改，各施工队坚持每月一次的安全大检查，各类隐患，均及时得到了消除。达到了运行控制的要求，满足了安全生产的需要。

xx年下半年，自项目经理部按照公司要求，建立了以“质量、安全、环境 综合管理体系”，识别和评价出了重大危害因素、重要环境因素，并制定了一系列的重点控制措施，更进一步加大了对重大危害因素如：高处坠落、物体打击、触电、机械伤害、火灾等因素的重点预防和控制，做到了“预防为主”并进行有效运行控制的目的。

**职工医院体检工作总结19**

^v^和谐^v^是党和国家积极倡导的社会目标，任何工作要想^v^和谐^v^开展都需要多方面的互相理解和支持。我们幼儿园为了促进儿童体检工作^v^和谐^v^顺利开展，积极做好家长思想工作，在体检之前印发家长明白书，告之家长儿童健康体检的目的意义、鼓励自觉自愿的积极参与。

让家长明白，其实^v^六一^v^儿童健康体检是卫生院给儿童送去的一份最实惠的节日礼物。得到了家长的理解支持，部分家长还抽调工作、休息时间到检查现场观摩，咨询儿童生长发育过程存在的问题，让儿童家长充分理解支持是做好儿童体检工作的坚实基础。

**职工医院体检工作总结20**

目前，大众化的体检软件过于简单，可靠度和保密性较低，缺乏随访保健服务，体检结果统计分析不方便、不标准，我们在系统设计时着重从临床保健和疾病标准的角度考虑，对院士的体检数据进行疾病分析和危险程度评估，在指导体检诊断疾病的护理基础上，更要注重健康生活方式的指导，并且将这些指导和保健服务在后续的随访跟踪保健中持续开展。本系统的主要模块有预约登记、签到签离、分检工作站、总检工作站、体检报告、随访管理。

体检系统与北大医院HIS系统之间实现了数据共享。在设定体检套餐项目时,可自定义或直接调用HIS系统的诊疗项目，可查看客户的历次体检数据，根据上次体检的新发疾病和相应诊断信息，量体裁衣，选择更合理的体检项目。在分检、总检过程中,医师可通过体检客户的就诊卡号或医保卡号,浏览该客户在北大医院的历次治疗信息、病历信息,方便医师诊断和提供健康建议。而在HIS医生工作站中,可以调阅客户的历次体检信息,方便医师了解病情。同时，在收费方面，可以选择自动调用HIS系统已有的划价收费相关项目信息，避免操作员的二次录入，保证收费的准确性。

该系统与北大医院的LIS、PACS系统之间实现了数据融合，在体检系统中能直接调阅影像诊断报告和检验结果，方便总检医师准确、快捷地形成总检报告。

在客户登记时,系统可通过身份证扫描、摄像头现场成像、就诊卡扫描、手工录入等多种方式采集客户信息。通过扫描客户的身份证,自动读取证件信息；通过摄像头现场成像,获取体检客户照片。这几种方式不仅缩短了体检者的等待时间，而且减轻了操作员的工作量,也提升了信息采集的准确性和完整性。

在该系统中,总检医师可根据客户所患病症设置随访复查信息，在临近随访时,随访员可使用预设的模板制定随访信息,以短信和邮件两种方式,为客户发送实时的随访信息,提醒客户进行复查和跟踪保健。

为适应总检医师工作方式的需求,本系统总检功能设置了脱机或联机两种模式。脱机模式即将网络系统中的总检信息加密打包,下载到个人计算机中随身携带,实现单机办公；联机模式,即联网进行总检工作。通过这两种工作模式,使总检工作方便灵活,有效提高了工作效率。

**职工医院体检工作总结21**

一是加强组织领导，进一步优化服务流程。有条件可成立体检中心，临床内、外、五官科检查相对集中，以减少被体检人来回奔波，提高工作效率。

二是加强责任心，提高体检质量。体检前应对参加体检的医生、工作人员加强责任心教育，组建专职体检班子，统一体检标准，还应安排妇产科医生参加，以便女性的外科检查。

三是推出体检套餐。根据不同的体检项目制定不同的收费标准，以满足不同人群的体检要求。

四是与被体检单位的联系要信息准确。包括体检时间、人数、批次、注意事项等，以便事前合理安排，避免每日体检人数忽多忽少，减少混乱。

柳城县xx年幼儿园^v^六一^v^儿童健康体验工作，在县卫生行政主管部门领导下，在幼儿园教职员工积极配合下，在广大幼儿家长理解支持下，通过凤山卫生院工作人员辛勤努力，于xx年6月12日圆满完成了体检任务。为了发扬成绩，查找不足，现将体检情况总结如下。

**职工医院体检工作总结22**

时光荏苒，20xx年很快就过去半年了，健康体检中心在院长的正确领导和亲切关怀下，中心职工积极开展工作，各项工作有了一定的进展，为了总结经验、寻找差距，促进中心各项工作再上一个台阶，现将20xx年上半年工作总结汇报如下。

>一、工作开展情况

1、优化体检服务质量, 当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、截止20xx年6月，全市共有17个单位前来我中心进行健康体检，参检人数3668人，体检费用共计507003元。建立电子档案1053份。常见多发病为;血脂增高：305人，发病率为，脂肪肝：236人，发病率为：,高血糖：216人，发病率为,,血酸增高：144人，发病率为,高血压：54人，发病率为，胆囊息肉；41人，发病率为,肾结石：10人，发病率,胆囊结石;6人，发病率为;，通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗或转上级医院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。中心工作人员向前来参检人员及其家属进行现场宣传接受教育人员达4523人次。把健康的理念传递给千家万户，让全市干部职工了解和重视健康体检。

>二、存在的问题

1、由于体检科工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、体检工作宣传力度有待加强。

3、捕捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

4、体检相关科室工作人员责任心不强。

5、群众健康意识增强，现有体检项目难以适应，需要增加一些体检项目。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。20xx年上半年已经过去，20xx下半年已经到来。在下半年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

**职工医院体检工作总结23**

本次体检初中生149人，做PPD结核菌素试验52人。体检结果统计分析，近视44人，营养过剩超重14人，龋齿10人，结核菌素试验阳性反应0人，完全健康人81人。

体检小学生669人，做PPD结核菌素试验133人。经体检结果统计分析，近视6人，营养过剩超重15人，龋齿40人，心脏杂音4人，2人有先天性心脏手术史，结核菌素试验阳性反应0人，完全健康人602人。

通过这次全面体检发现大多数学生都存在着不良的生活、学习习惯，导致学生健康方面存在很多问题，深感健康教育工作责任重大。建议学校今后要时刻关注学生身体健康问题，加强健康教育知识培训和行为干预。使广大学生从小就养成良好的文明生活习惯，定期检查及时防治，保证学生有一个健康的体魄。我院将一如既往地关心学生健康，支持教育事业，愿意为教育事业做出更多的贡献。

今年九、十月份在庆丰镇政府的支持下，我院对我镇部分机关企事业单位职工开展了体检工作，这项工作是我院近年来开展的规模较大的工作之一。为使今后这项工作开展得更好，有必要认真总结找出存在问题，针对存在问题不断改进，使这项工作成为展示我院风貌，扩大我院影响的一个重要窗口。

**职工医院体检工作总结24**

20xx年，对长城健康产业集团来讲，是一个风险与机遇并存，面临巨大挑战的一年，新病房楼即将奠基开工，省四院东院即将开业应诊，华光医院新的经营管理即将到位，对我们医院的发展来说，具有很多不确定因素。面临挑战，我们各部门一把手需要沉着冷静、脚踏实地、更需要奋发激情，努力把我们的特色专科做大做强，把我们的服务做细做深，现就09年上半年体检中心的工作总结汇报如下：

>一、经营状况分析

1、总体工作量统计及同期比较分析（1－６月）比较分析：从整体工作量对照显而易见，09年上半年远远超过08年同期水平，包括总人数、体检单位数及散客人数，上半年并创造了月体检人数最高纪录7000余人，上半年任务的完成主要依赖于工行、新奥、车辆段、通信建设等新单位或隔年体检一次单位的支持和助阵，更重要的是固定的大客户支持，其中包括电力设计院、通信、建行、人行等，对于全年任务的完成，业务人员仍需坚持不懈、加强攻关力度，激战下半年，力保全年任务顺利完成。

2、散客户收入情况比较分析（单位：万元）表示：除1月份不及08年外，其余每月均超过08年收入，另每月收入水平比较稳定，这足以证明个体市场发展的潜力，但这种个体市场开发速度，并非我们的预期目标，在散客户的市场运作方面尚需大的动作和手笔，散客资源的利润率和忠诚度要远超于团体客户，坚持做好散客服务，对体检中心的长远健康发展是至关重要的。

>二、市场管理

年初根据董事会下达的任务指标，向业务人员进行指标分解，并予以适当激励措施相

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！