# 医院四少工作总结(必备24篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2023-12-26

*医院四少工作总结1本人于xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。>一、爱岗敬业，诚信团结。在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己...*

**医院四少工作总结1**

本人于xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

>一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的`妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

>二、努力提高个人业务水平。

>三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把xxxx年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。

4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**医院四少工作总结2**

本人在医院总部上班一年来，认真开展门诊医疗工作和社区医生公共卫生工作，全面执行各级领导安排、布置的工作和任务，全面履行了一名医生的岗位职责。

在政治思想方面，始终坚持x的\'方针政策，坚持全心全意为人民服务的思想，坚持改革、发展、与时俱进的理念，遵守各项法律、法规和诊疗技术规范。

在医疗工作中，严格执行各种工作制度，以对病人负责、对医院负责、对自己负责为指导思想，坚持“精益求精，一丝不苟”的工作态度，关心、爱护、尊重患者，认真负责地处理每一位病人，有针对性地对患者进行健康宣传教育，从未出现任何医疗事故或医疗差错。在社区医生工作方面，积极带领责任医生团体进行各种慢性病、精神病、肺结核等管理，叶酸增补随访，各种形式宣传教育工作，城乡医保居民健康体检工作完成得比较满意。配合医院完成各种突击性社区公共卫生工作，积极参与幼儿园体检、学生体检工作。

一年来，在各级领导和同事的关心、支持下，基本上较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中，尚须进一步加强学习，努力克服工作上的困难和自身实际能力的不足，期待能够做出更好的工作成绩。

**医院四少工作总结3**

我公司各部门都取得了可喜的成就,作为公司出纳,我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责,特别是在非典期间,仍按时到银行保险等公共场合办理业务.

在过去的\'一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

>一、开学期间日常工作：

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

>二、其他工作

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作,对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

3、按照公司部署,做好了社会公益活动及困难职工救济工作.

>在本年度工作中

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算发票上必须有经手人、验收人、审批人签方可报帐，对不符手续的发票不付款。

**医院四少工作总结4**

根据XX市健康促进医院项目工作方案，为促进医院“健康工程”建设的深入开展，我院在院领导班子、主管院长的正确领导和指导下、在本院相关职能科室、临床科室的大力配合下，健康促进医院的创建工作取得了较好的成效，但也存在着不足，现总结如下：

>一、 >项目实施情况

2、制定健康促进医院政策

在健康促进医院创建初期，在院健康促进领导小组的领导下，我院制定和完善了健康促进医院的各项政策。如：《健康教育与健康促进管理制度》、《健康教育与健康促进工作例会制度》、《医院职工健康教育培训考核制度》《医院健康教育考核评价制度》、《健康教育领导小组工作制度》、《健康教育科工作职责》等。

>（二）>培训是前题，全员行动是根本

按照《健康促进医院工作基本要求》和《健康促进医院评价指标体系》文件要求，20xx年10月XX院长主持召开健康促进医院工作部署动员会，部署相关工作内容，明确任务和步骤、部署和要求。公共卫生科按照会议的要求对全院医护人员进行了《健康教育与健康促进技能》培训，并对培训进行考核。使全院医护人员都参与到健康促进医院的工作中。

>（三）>合理布局，优化流程，提供舒适优美的就医环境

（>四）>宣传是保障，加大培训教育力度

1、院内加强培训：医院向全体员工宣传和贯彻开展健康促进医院活动的目的和意义。召开了我院的健康促进医院项目的推进大会。对全体职工进行健康促进医院有关理论和知识培训，公布并宣传贯彻医院出台的各项健康政策和措施。

**医院四少工作总结5**

平安医院建设工作在旗委、政府的正确领导下，在紧紧围绕深化体制这条主线的同时，深入贯彻落实，全面推进治安防控体系建设，形成了齐抓共管、协调建设、平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、、保持了全盟卫生系统在医改的大环境下医疗质量和医疗安全稳步快速发展。

>一、领导重视，强化保障

加强组织机构的建设和完善，落实考核目标责任制，确保政治稳定。在平安建设工作中，我局以\_创建平安社会、构建和谐单位\_为主题，把综合治理工作和平安建设作为维护稳定确保一方平安的重要政治任务，加强组织领导、完善和严格了工作措施、制订了平安创建工作制度、狠抓了单位内部管理，确保了稳定和各项工作有序推进。成立了以局长为组长、其他班子成员为副组长、各股室负责人为小组成员的综合治理和创建活动领导小组，努力营造和谐平安单位。形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制。

>二、强化措施，确保成效

（一）进一步完善医患沟通机制。各医疗机构在原有基础上加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示牌（栏）、服务手册等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。

（二）认真落实住院\_一日清单\_，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费、服务信息，解释化疑，化解矛盾。进一步发挥医疗服务中心、门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步改进和完善了现有的医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。

（三）进一步完善投诉处理制度。各医疗机构成立了医德医风检查小组，定期到各临床科室进行医德医风检查。着重检查各单位医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议。坚持和完善医德医风讲评制度，充分利用医院周会时间，对病人意见相对集中的现象和存在的问题及时进行暴光和批评，促进相关科室和个人整改和提高。

（四）开展全员教育。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合\_医院管理年活动\_、\_医疗质量万里行\_和\_治理商业贿赂\_等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育；素质上有提高，行为上更规范。

（五）积极实施院务公开制度，建立了相关工作制度，利用电子显示屏、公示栏等形式公开医护人员、收费、价格、监督电话，便于接受群众的的监督。

>三、存在问题

部分医疗机构对\_平安医院\_建设的重要性认识不足，重视不够，少数医务人员责任心不强，服务意识淡化，医疗质量不高。

>四、今后工作思路

（一）部分医疗机构对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分。下一步要加大宣传，结合医院管理年和等级医评审加大对医院的考核力度，使平安医院建设工作逐步走向规范化、制度化。

**医院四少工作总结6**

xx年，对于我来说，是非常有意义的一年，也可以说在我人生当中，这段回忆更是抹不去的。首先，我想借这个机会感谢科室的各位领导，感谢领导对我的信任，给了我一个非常好的锻炼的机会。今年四月份我接受科室安排，到医保中心工作和学习，差不多一年的时间，因为与本职工作有着密不可分的关系，作为我个人，不仅非常愿意，更非常珍惜这次机会，从4月1日到现在，虽然还不到一年，但也已经在另一个环境中经历了春夏秋冬，现在的身心多了几分成熟，对科室也多了几份想念，同时更感觉对医院和医保中心多了几分不同的责任。

在新的环境中，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量的减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈

到医保中心已经八个月了，工作是紧张而充实的，每个月都必不可少地会安排加班，有时更会有整整一天的连续加班，包括中午和晚上。工作辛苦而忙碌，主要的工作是对x市涉及的所有定点医疗机构进行门诊票据的审核。从4月1日截止目前，我的工作审核情况如下：审核门诊上传及手工退单人次总共约15251人次，审核涉及金额约3543万元，审核单张票据总共约46万张，最高单日审核量达到了350多份。除了对基本医疗保险的审核，有时中心还会安排我对各定点医疗机构报送的海淀医保票据进行审核或帮助复审组对已审票据进行复审的抽查工作。

在医保中心工作的一些同事一部分是来自各家医院，大家在一起相处融洽，也经常会针对各家医院的不同特点进行互相的学习和讨论，这使我对其他医院相关科室的工作性质、工作程序也有了更多的了解。审核工作中，因为票据是以个人为单位装订报送的，相对定点医疗机构来说，审核及发现问题也是随机的，在审核的同时，我非常注意审核中出现的各种情况，并着重积累相关的临床知识和医保的相关政策、更重要的是造成拒付的各种原因。包括超物价收费、非本人定点、开药超量、超限级收费、自费药品、改变用药途径、门诊票据日期与住院日期交叉、非临床诊断必需的诊疗项目、部分先天疾病治疗费用等等几种拒付情况进行了登记和总结。最重要的是针对工作中遇到的我院出现的各类拒付问题，进行及时的总结、汇报工作。我院涉及的问题有超限级的诊疗项目、超限级用药、开药超量、科室超物价收费等等，每次中心，组务会和小教员会后，针对会议中通知的与医院利益紧密相关的信息，我都会及时反馈，并坚持每周四回单位向各部门主管医保工作的领导进行了书面的工作汇报，无论刮风下雨，从来没有间断，我想我会继续把它当成了一项任务和责任来认真对待和完成。

八个月的时间，从最初的摸索、学习、到工作中发现问题、及时反馈，到目前拒付情况的大大减少，从被拒付的多样化到现在的拒付情况比较单一，看着中心同事对我院的拒付情况反映也越来越少，我也感到非常开心和欣慰。

为了更好的掌握医保的相关政策，充分利用好这段工作的实践和经历，更好的将理论和实践相结合，今年我还利用休息时间，参加了劳动和社会保障专业的学习班，希望通过系统地对社会五险的学习，完善自己，更好的把科室的工作做好，把本职工作做好。在医保中心的工作期间我还利用休息时间查阅一些相关的政策，翻阅了大量的资料，分析产生拒付的原因，针对定点医疗机构如何预防拒付的问题，写了论文一篇。

明年二月底我就可以回“家”了，在剩余三个月的工作和学习中，我会更加努力的学习相关政策，配合医保中心将高峰期的工作完成好，将医院和科室交给我的任务完成好，希望早点回院，更快更好地和同事们一起投入到新一年的科室建设工作中去。

20xx年在我院领导重视下，按照医保站的工作精神，我院认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定的成绩，现将我院医保工作总结如下：

>一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，保障医保管理持续发展，院领导高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。建立了由“一把手”负总责的医院医保管理工作领导小组。业务院长具体抓的医保工作。各临床科室科主任为第一责任人，负责本科医保工作管理，重点负责本科医保制度具体实施。

为使广大职工对医保政策及制度有较深的了解和掌握，我们进行了广泛的宣传学习活动，召开全院职工会议，讲解医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。举办医保知识培训、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。

>二、措施得力，规章制度严

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院印发了医保病人住院须知，使参保病人一目了然。配置了电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属签字，对医保帐目实行公开制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。医保管理工作领导小组制定了医保管理制度和处罚条例，每季度召开医院医保管理工作领导小组会议，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。医院职工开展以文明礼貌,优质服务,受到病人好评.为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，定期考评医疗保险服务态度、医疗质量、费用控制等计划，并定期进行考评，制定改进措施。加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边即访政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人一律不予收住。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我院未出现差错事故，全院无违纪违规现象。

>三、改善服务态度，提高医疗质量。

医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我院分管院长不定期在晨会上及时传达新政策和反馈医保站的有关医疗质量和违规通报内容，了解临床医务人员对医保制度执行情况，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的\'管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。大大提高了参保住院患者满意度。

通过全院职工的共同努力和认真工作，圆满完成了全年各项任务。在今后的工作中，我们还需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保人员服务，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，为我院医保工作顺利开展作出贡献。

**医院四少工作总结7**

>一、上半年各项工作情况

（一）业务指标完成情况

1、上半年财务收支状况：医疗收入x万元，较上年同期上涨x%，其中门诊收入x万元，住院收入x万元；财政补助收入x万元；药品收入x万元，药占比x%，较上年同期下降x个百分点；门急诊人x次，住院人x次；医疗业务成本x万元，其中人员经费支出占总支出x万元，卫生材料支出占总支出x万元。

2、立足自身特点，发展特色科室：一是与医院签订了医联体协作协议，形成长期合作模式；二是打造我院中医科、儿科、体检科专业科室；通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院坐诊，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院，进行学习先进技术和管理，加快我院学科建设和管理，运用我院快速打造自身特色科室。

3、引进先进仪器，提高医院实力：根据临床需要，全年投资200余万元购置了螺旋CT、DR、四维彩超、阴道镜、骨密度仪、全自动生化分析仪、黄疸检测仪、五分类全自动血液细胞分析仪、输液泵、心电监护仪、远程动态心电检测仪等一批先进医疗设备，为临床疾病诊断提供科学依据，进一步提升了医院的整体诊疗水平。

4、为群众办实事、爱心义诊下乡行：截至7月1日，我院上半年共举办义诊活动6次，涉及范围周围，为周边群众进行测血糖、测血压、基础体格检查、全身体检、B超检查，向群众普及健康知识，提高群众健康生活理念。义诊期间累计发放免费体检卡200份，检查体验券200张，发放洁牙卡180张，发放礼品1400余份，受惠群众950余人次，取得老百姓的一致好评。

5、强化科学化管理，坚持从严治院：我院在年初制订了计划书，要点内容包括总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。每周一次院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。

（二）工作亮点

1、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。为提高全院医务人员的业务技术水平，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性地制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。

2、完善基础设施建设，使全院诊疗环境明显改善。一是为改善环境卫生，对病房二三层厕所维修升级改造；二是院内停车场进行了划线，方便来院车辆规范停放。通过系列的升级改造，院貌焕然一新。

>二、存在的问题和不足

（一）加强医疗质量控制：目前的医疗质量控制存在一定的漏洞，需进一步完善质量控制体系，并运用到工作中的每个流程中。

（二）科主任责任心、积极主动性有待提高：组织架构调整后，各科室主任的中坚力量作用未发挥到位，工作的主动性、责任心有待进一步提高。

（三）宣传力度需进一步加强：宣传工作滞后，对检前的准备，检中的服务，检后的回访，有针对性的体检套餐业务等工作的宣传力度不够。

（四）基层医务人员的业务水平有待提高：整体医务人员年轻化，学习自觉性、积极主动性不足，与三级医院建立长效医共体模式，派出学习，强化业务知识。

>三、下半年工作思路和计划

（一）继续深入开展医院管理年活动，按照《横山区医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实努力做好，力争一次达标，保持荣誉。

（二）认真做好安全生产排查检查工作，及时对发现的安全隐患进行整改，确保整改到位，从源头上防范事故风险。

（三）加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行收费标准和程序，降低医疗成本。

（四）继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

（五）进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

**医院四少工作总结8**

时间悄然消逝，我20xx年在医院的护理工作也将要告一段落了，在回顾本年度的工作时，我才发现自己的收获很多，出现的不足很少，这个说明我的工作有进步，作为一名普通的护士，我的工作在慢慢的变好。现在就对我这一年的工作做以下的总结：

我是医院普通的护士，在护理工作中我的工作是没有很大的局限的，就是哪里需要我，我就去哪里，在这一年里，我跑了很多的科室，不断的给医生递工具，跟着护士长到处跑。医院是个很忙碌读的地方，每时每刻都要绷紧心，随叫随到，尽力去帮忙，只为为病人提供良好的护理服务。这一年，工作很辛苦很累，每天做着繁多的工作，不停的给病人护理，帮助他们进行康复。在这些日子里，我的工作能力也快速的提高，跟着大家一起，也学到许多的护理知识和技能。x月算是我成长最快的一年了，有了之前的基础，在加上每天各科室帮忙，也就接触到很多有经验的医生护士，跟着他们学习，在他们的指导下进行护理工作，所以我在实践中得到理论知识，进而我的能力也就得到提高了。

20xx年的工作，我的不足也是最少的，也改掉了以前很多的毛病，特别是粗心和没有耐心的缺点，作为护士，对待工作和病人是一个要细心和有耐心的，这样工作才能顺利进行，也才能随时观察到病人的问题，帮助病人更好的恢复。在工作一天后，我会把这天工作里遇到的问题记在本子上，把出现的失误也记在本子上，认真的记录自己的工作情况，有问题就去向前辈学习，出现过的失误，我会认真的回想工作过程中哪里做的不对，把不对的地方做一个分析，让自己最快速度的改正过来，帮助自己在之后的工作里能更好进行。

虽然护士的工作真的特别的累，但是在这一过程中，学到更多护理知识，让自己不断的靠近梦想，往更优秀的自己靠近，对我来说还是很开心的。工作虽苦，但是当我看到我护理的病人康复回家，真的是特别的有成就感。我知道这份工作在未来还会不少的挑战，但是我也相信自己可以战胜它们，一步步的去向梦想前进，成为一名优秀的护士，为病人提供优良的护理服务。

**医院四少工作总结9**

中医医院按照20xx年工作计划有条不紊的开展各项工作，成绩喜人、硕果累累，全院1至10月份完成门、急诊28358人次、入院 3255 人次，较上年同期分别增长了和 %。总收入XX40万元，预计至12月底将突破1370万元。较比上年度增长785万，增长率134%。顺利完成全县高考学生体检、中考学生体检工作，全县慢性病体检工作，全县妇女病体检工作，职业病体检工作；医院已经步入发展的快车道。具体工作总结如下：

一、大力弘扬“作风严谨、追求完美”的医院精神，坚持“以人为本”的核心理念，遵守“大医精诚、精诚济世”的行为准则，积极培育健康向上的医院文化。

1、 进一步加强医院文化理念教育。文化理念建设与优质的医疗服务得到有效结合，采取医院集中培训与科室培训学习相结合，科室每季度组织一次以提高文化素养为内容的知识学习，深刻领会医院文化内涵，学习报刊杂志刊登的优秀文化理念文章，引领职工健康向上的世界观、人生观和价值观，激发爱岗敬业、开拓创新、无私奉献的工作精神。

2、 逐步完善医院文化制度建设。按照“思想导航、制度规范”的文化建设思路，医院印发了《人性化服务考参考手册》，规范了职工的行为标准，有效的提升了职工的行为意识。不断完善医院各项管理制度和奖惩措施，尤其在行风建设、思想道德建设、优质服务、劳动纪律等方面加大了奖惩力度，牢记医院院训“崇尚先进、鞭挞丑恶”，牢记“大医精诚、精诚济世”的行为准则，对慢待患者的职工给予了严厉思想教育及相关惩罚，增强全体职工对规章制度的执行力。

二、继续加强硬件建设促进医院良好发展

三、加强学科建设和人才引进与培养，推动医院整体技术水平提高。

1、开展创建“做学习型职工、建学习型医院”活动。一是院方每月组织院内业务讲座，截止10月份共组织讲座26次。二是每位职工结合自身情况认真谋划了个人发展规划，明确奋斗目标，并制定相应学习计划。各科职工每月1篇自学笔记、1篇读书笔记，全部按时参加医院组织的继续教育培训。三是各科室主任、护士长根据本科工作制定了年度业务学习计划，系统、全面的开展了科内培训；四是各科室认真开展了三级查房、疑难病例讨论、术前讨论、死亡病例讨论、安全日讨论、读书报告会等医疗、护理业务活动，达到了增强科内学习气氛，相互勉励、共同提高的目的。

2、科室的迅猛发展。通过下大力度扶持中医综合科，发扬中华传统医学，中医综合科的中医诊疗率占全院业务量的近40%。服务区域由以前的县城内扩大到现在的周边县、市。成立的中医康复理疗中心从规模、设备到人才为全县之最。有效的继承和发扬了中国传统医学的博大精深。技术力量的不断充实带动了医院妇产科、外科、骨科为重点的几个学科的迅猛发展。以妇产科的全子宫切除术、盆腔癌清扫术；外科的甲状腺切除术、乳腺肿瘤切除术、脾切除术、胃大部切除术，同时成功开展了建院以来的第一例开胸手术；骨科全胯置换术、人工股骨头置换术、髓核摘除术等为代表的大型手术的开展，为医院的服能力提升了一个新的台阶。以发展迅猛的耳鼻喉鼻内镜微创手术的开展、口腔科种植牙的开展为代表的“新秀”科室已逐步走向排头兵的行列。

3、强化人才培养，逐步完善人才梯队建设。任院长提出了人才培育“请进来、走出去、内培训”的“三部曲”工程。强力打造名医璀璨的特色中医院。与北京积水潭医院成为协助单位，同时聘请xx市中心医院专家、xx市眼科医院眼科专家、xx市中西医结合医院专家、县内知名妇科专家、外科专家长期坐诊并进行医学教学、查房、手术。其次，下大力度对专业技术能力较强的专业人员实施定向、重点进修培训学习，将他们分别送到北京广安门中医院、北京中医医院、北京东直门中医医院、天津中医药大学第一附属医院、天津总医院、天津武警医院、xx市中医医院等医院的国家级重点专科深造。同时引进中医专业本科生、中级职称、特殊需求人才近20余人。任院长积极申请上级相关部门，解决了30名业务骨干人员编制问题，人员编制的解决在县内从范围到数量在历年来为之最广、最大。再次，就是医院根据业务发展需要，每月定期组织相关业务科室进行必要的业务培训，鼓励人员对相关知识进行自学。老、中、青三级人才梯队建设逐步形成。在任院长的领导下一支优秀的医疗队伍正在逐步被打造出来。

4、积极开展学术传承，带动中医医院特色发展。“科学技术是第一生产力”， 开展学术研究是医院持续发展的动力源泉。今年院长助理、综合科宋寿龙主任顺利通过全省中医药专家学术继承考试，并参加了河北省组织的中医拜师大会。高端人才的脱颖而出为今后的中医特色发展起到了积极有效的带动作用。

四、持续提高医疗、护理质量，保障医疗安全

1、强化全员的质量安全责任意识。各职能部门加强了对医务人员医疗质量、医疗安全方面的教育；各科制定了相关学习计划，科主任充分利用安全日讨论、质控等活动，强化了职工的安全意识，做到了警钟长鸣。

2、扎实开展医务人员“三基”培训，保证了工作中的基础质量。在全体医务人员中开展了基础理论、基本技能、基础知识的学习，每季度组织一次三基考试，成绩全部合格。开展对病历书写和技术操作的规范化培训；加强了临床医护人员的急诊急救知识和急救技术的培训。

3、切实发挥院科两级组织的管理。医院职能部门和各科室主任要充分发挥了质控组织的作用，将质量控制落到实处。一是开展院长业务质量查房，采取汇报病例、分析汇总、技能考核、环节沟通等方式进行综合考评，通过查房有效的提高了职工们工作热忱、浓厚了学习氛围、提升了医疗质量。二是职能部门每个月增加下科室指导、监督检查的次数。根据20xx年质控考核的情况，对各科室质控考核标准进行了修改和完善。对新上岗人员加强了业务技能培训学习。

五、深入开展“以人为本”的人性化服务，努力构建和谐的医患关系。

1、牢固树立 “以人为本、满足需求、感动服务”的服务理念。3月份开展了“全院优质服务月”活动。通过活动的开展，给在医院住院的病人送小礼物，捐款捐物等事件已屡见不鲜。用真实的行动来体现优质服务。全院共收到感谢信88封，感谢锦旗、匾牌20面。

2、加强病人满意度监测。健全并完善了“医德考评”和“人性化服务考核标准”，办公室每月要多次深入病房、门诊等医院各部门了解患者不满意的问题，作为我们不断改进的方向。做好做细满意度调查工作，并制定严格的奖惩措施，真正做到了奖优罚劣，患者满意度98%以上。

**医院四少工作总结10**

>1.医院后勤年终工作总结

后勤保障是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键。只有以人为本培养职工的主人翁意识，有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进后勤与医疗同步发展。

20xx年，在院部的领导下，后勤科室人员积极主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院、外的各项活动，提高自身思想认识和服务技能，认真完成院部下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，积极主动与我科相关人员到各科室做好服务工作。

在平时的工作中，后勤人员不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在许多问题，如还没有完善我院后勤在社会化服务、量化服务、人性化服务的具体方案及实施细则。

以上就是我科一年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。在我科，还存在很多弱点和不足，比较明显的是：工作计划性和主动性不强，平时不够。这些都需要在以后的工作中加以改进。为此，我科将从以下几个方面做起

一、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出的努力。

二、实施节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

三、坚持学习，服务医院，在学习中争取取得更大的进步。

后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩!

>2.医院后勤年终工作总结

20xx年即将过去，咱们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在相关兄弟科室大力支撑和协助下。咱们后勤部门克服了人员少，事情杂等难处，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

一、处理突发事件的工作情况

由于医院管线老化和人为等原由，前楼及后楼的下水管线和暖气管线时常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发觉情况后，咱们会立即组织相关后勤人员执行抢修，能够在最短的时间内把疑问处理掉，保证了医疗工作的有序执行。其中就包含了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

本年的x月x日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院明白情况，并做了妥善的处理。第二天把损坏的大门修正好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

二、节能降耗及用水、用电、防火安全维护工作的增强

冬季的到来，使得我院的用电量清楚加大，由（于暖霸、电暖器、热水器等运用量的添加，使我院部分电闸超负合运用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，咱们在本年重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的装备一一做了登记。x月份咱们又对全院各科室的设施做了一次完全的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地点都执行了更换和维修，排除了不安全隐患。

x月份，咱们对医院用的桶装水增强了细化维护，并且更换了厂家，由原来每桶6。50元调制到现在的每桶5。50元，对桶装水的运用也由原来的`统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基本。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金xx元左右。

另外咱们还为各部门须要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，降低不必要的支出。

>3.医院后勤年终工作总结

当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，20xx年，医院任务在一段付出与浅笑中收获。后勤部，在医院上级的指导下，在全体员工的勤劳劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建立两大任务，认真组织后勤效劳，营建出宁静、和谐的医院氛围;细心展开后勤任务，完美相关规章制度，着力抓好内部队伍建立，获得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

第一，认真组织后勤施工，塑造优良的医院形象。

抢工夫抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁任务与警务室的新建任务。上半年门诊楼的装修改造与搬迁任务，虽然工夫紧、任务重，但我科随时跟踪监视装修施工，仅仅用了三十多天的工夫，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院任务的进程，使门诊环境面貌涣然一新，大大改善了医院的抽象。下半年警务室的新建，完美了医院的安全保卫设备，保证了医院安全任务的成功展开。能够说，这两次次施工，严抓了任务效率，保证了任务质量。

第二，细心展开绿化工程，大力美化医院环境。

次要任务有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工进程认真监视，尽职尽责，仅历时两个月就完成了任务。针对白蚁繁衍及生长特性，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体损害之大，对医院环境丑化的要挟之强，积极展开了白蚁的防治任务，为保护医院的环境清扫了障碍。

第三，顺应医院发展趋向，努力优化食堂任务。

首先，为降低运营成本，对食堂施行了承包，加强了伙食监视。 09年以前，我院食堂不断采取自营的方式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一情况，经院办公会研究决议，今年对食堂进行对外承包。我科积极呼应这一决议，协调合作了相关任务，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就相关成绩展开商榷，及时有效地反馈了病人的看法，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运转情况来看，根本上到达了降低成本、保证供给和进步伙食程度的手段。

其次，撤除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了撤除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又到达了物尽其用的手段。

另外，根据我院的特性，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂任务安全成功地展开，我科完美了相关规章制度，晋升了内部管理程度。建章立制，建立健全限制机制，加强任务人员对岗位义务制的认识;履行职责，做好防止监视任务，防止食品卫生安全事故的发作;依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

第四，据守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修任务繁杂而沉重。但是我科成员加班加点、怨天尤人、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保证了水、电的及时到位和空调电灯等设备设备的有效运转。

第五，立足本职，积极做好物资采购任务。

每逢春节、端午节、中秋节等重要节日，后勤科就积极做好这些重要节日福利物资的采购与发放。

第六，专业创新，保持积极进取的心态。

为了使医院任务能成功高效地展开，保证医院水电设备的成功运转，保证医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员任务专业培训，并反映优良。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用本人的目光凝视世界，始终保持创新认识! ”以上就是我科今年的任务情况，但要获得更大的进步与成功，还需求努力。在我科，还具有很多弱点和不足，比较明显的是：任务方案性和主动性不强，平常进修不够。这些都需求在以后的任务中加以改进。

为此，我科将从以下几个方面做起：

一、完美我院后勤在量化效劳、人性化效劳的具体方案。

二、更新观念，加强创新认识，为我院的快速发展作出更多的努力。

三、施行节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

四、派遣后勤任务人员培训进修，以顺应实际任务的需求。

五、保持进修，效劳医院，在进修中争取获得更大的进步。

后勤任务繁杂沉重，触及面广，影响范畴大。但后勤任务又是必不可少而且至关重要的。但我相信，经过我科的努力，后勤人员将会认真任务，发奋向上，为医院任务的展开增光添彩。

>4.医院后勤年终工作总结

当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，20xx年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围；精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

一、认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌涣然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

二、精心开展绿化工程，大力美化医院化工

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院化工美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的化工扫除了障碍。

三、适应医院发展趋势，努力优化食堂工作

首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。20xx年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。

其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月份，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地开展，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识；履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

第三，坚守岗位，及时完成维修任务。院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

第四，立足本职，积极做好物资采购工作。每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

第五，专业创新，保持积极进取的心态。为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终保持创新意识！”。

以上就是我科今年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩！

>5.医院后勤年终工作总结

首先我阐述一下后勤科职责，它是负责医院后勤保障工作的职能部门，具体职能是房屋维修、基建、动力、电气设备维修、物业管理和绿化环保。在工作中我始终遵守医院各项规章制度，认真贯彻执行医院方针政策，干好本职工作。20xx年度是医院医改尝试推进的一年，也是医院快速发展的一年，事关后勤任务繁多。首先由医院后勤附属楼的建设和二次供水的协调以及污水的处理的有序成功验收，都是后勤付出的汗水的体现，而我也充分发挥主管能动性变医院需要我服务为我愿为医院服务的主人翁意识；一切以病人为中心；一切以一线为中心。增强创新思维，做出工作前瞻性计划。尽力协助好主管领导，做好后勤服务工作。首先树立院兴我兴、院荣我荣的集体意识，通俗说没有医院的生存发展也就没有我们二院每个人的生存发展。

第一，电气设备各方面。带领维修人员主动巡视各病房巡视线路，排除隐患，力争把问题防范于萌芽状态，力争不让一线打电话或少打电话，力争不让小问题发展成大问题，从而节约物资与人力成本，具体工作内容方法；我和维修人员每天上午主动巡视病房，做应急服务灵活调整，期间数次自主焊接水箱、室外水管等，和污水泵的更换、楼顶护栏的简单加固。从实际出发，我们完成了系统维修，并彻底解决了各楼层连椅的松动问题；经常性巡视、维修窗户限开问题，维修病房墙角线普遍脱落问题等，力争早发现早解决。其它问题如闭路电视不清、门锁把易松动脱落问题也在计划逐步解决中。

第二，房屋院地维修方面。室内小面积批白问题，如xx楼东电梯天花板、西院门口小块水泥脱落，已自主解决，力争为医院节约每一分钱。

第三、物业方面。每天督促各病区的保洁人员，做好本职工作，尽力为患者提供一个整洁的、舒适的环境；督促电梯操作人员按时守岗；保安的安全巡视和车辆摆放，餐厅的食品质量口味安全；协助感染科做好医疗垃圾的规范安全转运工作。

总之，20xx年度，在医院领导的正确领导下，我比较圆满地完成了医院分配的中心任务和后勤服务工作，做到了让领导放心、让自己安心，保障了医院水电暖的安全及时供应，基本满足了医院的卫生要求和保卫安全。同时，工作中也享受到了为集体、为单位、为同事付出的充实和喜悦，在奉献中找到了人生的意义和价值。

当然，工作中，我也出现问题和不足，我会力争做好，并做的更好！

**医院四少工作总结11**

20xx年我科全体工作人员紧紧围绕我院“以病人为中心，以满意服务”为主题的宗旨，圆满地完成了医院下达的各项工作任务，实现了经济效益和社会效益双丰收的局面，现就本年度的工作总结如下：

一、 工作任务完成情况：

全年（截止12月18日）我科诊治病人127754人、次，其中我科接诊门诊病人16778人、次，门诊收入为408868元；我科收治住院病人614人，住院收入为1873975元，接诊病人数比去年增加了53人、次；全年完成理疗收入2410413万元，比去年增加43万余元，全年全科完成业务总收入410万余元，比去年增长73万余元，增长率为21、7 %。对病人的诊治情况，思路清楚，诊断明确。治愈率为71%，有效率达96、8%，

二、实际工作体会：

一年来，我科结合医院的实际情况，遵照“医院管理年”活动的各项要求，以提高医疗服务质量，建立并完善科室的各项管理制度。落实医生对病人的首诊责任制，加强医德医风建设，结合医院双文明考核、个人业绩和出勤相结合，采取多劳多得的经济分配方案，作为分配绩效工资的参照标准，来调动科室职工的积极性。医院或科室每月组织科室职工参加业务学习，来提高专业技术人员诊治水平。对疑难病例先是科室内部会诊、讨论，若不能确诊再同其它科室会诊。科室间加强学习交流，以便能更好的为病人服务。要求科室同仁都做到“想病人之所想，急病人之所急”；“一切以病人为中心”。开展各项康复医疗服务工作，解除病人的疾苦，重点突出中医特色疗法和适宜技术，让病友享受到简便廉验的中医特色服务。科室一切工作服从医院安排，多次派医生参加下乡义诊活动，参加社会捐助，热情为病人服务等。全年统计，病人满意度为99%，医疗文书合格率为90%以上，医疗差错、事故发生率为零。收到病人的感谢信3封，锦旗两面。这就促使我科室持续、快速、健康的发展，得到医院和相关领导的肯定和社会的好评。

三．存在的问题和今后的工作思路：

纵观一年来的工作，成绩是可喜的，这与医院的正确领导，全体职工的共同努力是分不开的，但我们也应清醒地看到目前存在的困难和问题：

一，科室有个别职工的主人翁意识和责任感欠缺，同时缺乏团队精神，喜欢一个人单干，工作欠主动。

二，科室部分设备陈旧老化致不能使用，医院未能及时修理或更换。

三、少数员工专科学习欠主动。为此，我们在今后的工作中，需加强医德医风及工作作风教育。改善工作环境，及时更换和增添医疗设备；加大专科设备建设的投入，开展新项目。加强康复专科知识学习，及时吸收新的医疗技术，逐年派人外出学习有计划的选送人员外出学习；加强员工的素质教育，增强主人翁意识。人人做到院兴我荣，院衰我耻。

**医院四少工作总结12**

20xx年是我院信息化建设走向成熟的一年，工作主要是推进以医院信息管理系统为核心，提高我院信息化建设管理水平，更好地为医院信息化建设服务，现针对全年医院信息化建设工作的情况，做如下总结：

>一、工作情况：

3、根据上级部门及科室要求继续完善及升级信息系统各项功能，认真听取科室意见、须求，与科室积极沟通，进一步完善系统功能。收费室中加入医保结算中自动获取诊断、医保病人在HIS系统中身份识别、病人欠费达到50%锁定，4月底上线院内一卡通、叫号系统，有效解决了排队现象差以及有些患者就诊不及时的问题，提高了患者的就医满意度，同时有力维护了医院门诊的就医环境和就医秩序。使患者能及时通过his系统就诊及结算，极大的方便了患者及时兑现医疗补偿费用，畅通了就诊渠道。对抗菌药物和体检系统进行了进了重新调试工作，现已可正常使用。

4、对远程会诊系统进行升级，加强了系统功能的优化，对病人相关信息上传作出限制，只传送相关须求信息，不传输所有病人相关信息，加强病人信息保护。

5、全科工作重点放在数字化医院评审,根据评审要求及医院各科室须求完善信息系统和其它软硬件的.系统改造工作.完满完成了20xx年数字化医院评审工作。

6、完成了跨省医保住院、省内医保住院、门诊刷卡及门诊特殊疾病报销接口、医保智能监管事前提醒系统、阿坝州居民健康便民服务接口、健康四川接口改造工作。

9、完成了和眉山市人民医院远程系统的对接工作，并完成了一例远程会诊。

>二、加强科室管理，提高工作效率

科室管理是医院管理的实质内容和重要组成部分。这一年的科室管理，我有着深刻的体会。

一是提高自身素质。我明白要做官、先做人，要管好人须首先管好自己，学会管人和用人。于是一年来，我不断进行思想和业务学习，提高自身的思想素质，提高组织管理能力，争取以德服人，以能力服人。在实际工作工程中，我们也遇到了诸多难题和挑战，对我来说，也是一个提升自身能力的机会，我都不曾放弃，在领导和同事的支持帮助下，闯了一关又一关，感觉自己的“战斗”意识更强烈了，工作能力更上了一个台阶。

二是加强对科员的指导。在科室里严格岗位责任制，提高各人的自觉性和解决问题的能力，工作上有布署更有检查，出现问题及时给予纠正和指导，让科室每个成员在磨炼中成长。

三是疏通沟通的渠道。在科室建立定期信息交流、反馈及思想沟通制度，我与科员之间，科员与科员之间紧密联系，相互尊重、支持、理解，使信息正常流通，排出非正常信息的干扰。

四是给予科员一定的自主权，责权利结合，以利于调动积极性，更好地发挥科室管理的效果和作用。

五是健全管理制度。在工作上强化制度的约束意识，维护制度的严肃性。面对制度，人人平等，让人人事事都置于制度管理之中，各人均严格按制度管理。

>三、存在的问题：

**医院四少工作总结13**

根据县政府、县残联关于《达县十一五精神病防治康复实施意见》提出的工作目标任务和要求，结合我镇实际,现就我镇开展精神病防治康复如下。

>一、基本情况

我镇是全县第一农业大镇，共有人口61670人，精神病人共269人，其中重症精神病人94人。20xx年我镇就全面开展了精神病人调查摸底，建档立卡工作，并实现康复、治疗、实施开展社会化、综合性、开放式精神病防治康复工作。通过调查摸底，我镇精神病患者监护率达到90%，显好率达60%，社会参与率50%，事率下降到以下。检测率不低于并接受了县康复办检查办验收。

>二、半年工作开展情况

(一)强领导、重宣传。

为了切实加强对精防工作的领导力度，镇政府成立了以镇长张化爵为组长，分管领导陈德剑为副组长、党政办，民政办，信访办，财政所，医院等单位共同参与的强有力领导班子，同时，各村和社区均配备了驻村、社区专职干部，村、社区均成立了相应的领导小组，以确保此项工作能圆满顺利开展。与此同时，还重抓了宣传。镇党委、政府通过会议、电视、专栏、学习等多种形式大力宣传精神病防治工作，宣传政策、强调措施、明确要求、重申纪律，力争全镇精神病人不漏统一人，建卡到人，监护力度到位，治疗到位，显好到位。

(二)强政策、重措施。

河市镇人口多，量大面宽，精神病防治工作是一个老大难的工作，辖区内和辖区外的精神病人流动性大，不好管理，加之部分精神病人无人监护或监护力度不到位，更有多数病人家庭贫困，无力无钱医治，治疗上时断时续，治愈率低。为了更好地保证精神病人有人监护，有病就医，医后见效，镇党委、政府下大决心，从源头抓起，具体表现在：一是要求各村和社区及时成立精神病防治领导小组和监督小组并进行广泛宣传;二是迅速落实精神病对象，在去年统计的基础上再次核实，力争无一人漏统，并建立和完善精神病人档案;三是落实监护人，对那些无人监护的精神人落实村、社区干部负责，并确保其有最基本的生活保障;四是有病就医，特别是对那些有暴力倾向和行为的精神病人，村、社干部迅速组织到民康医院就医，镇卫生院和村卫生站则随时对精神病患者提供治疗;五是各部门密切配合，分工合作，各施其职。镇卫生院和村卫生点重点是业务指导，镇社会事务办主要在扶贫救济、社区服务上作出安排，解决精神病人生活中的实际困难。镇派出所则认真管理肇事肇祸精神病人，从社会治安防范等方面进行管理，并强制肇事精神病人入院治疗，同时惩治歧视，侮辱精神病人的不法分子，保障精神病人的合法权益。各村、社区协助政府，动员社会，做好宣传、发动，组织协调、服务工作，维护精神病患者的合法权益。镇劳动社会保障所，积极做好精神病康复者的职业和就业安置工作。精神病患者的监护人和社会各界都要关心、帮助、尊重精神病人，尤其是精神病患者的(家属)监护人要履行法律赋予的权利义务，管好精神病人生养治疗。坚决杜绝推向社会的做法。只有各级部门齐心协力，才能共同为精神病患者创造出良好的社会环境。五是确保资金保障，镇党委、政府对轻症精神病人一般都会为其提供300至500元的治疗费或生活费，对重症病人到民康医院就医则会从财政垫支3000元，以确保病人能及时入院治疗，不延误病情，逢年过节也会派人对精神病人加以慰问。

(三)严纪律、促和谐。

镇党委、政府将精防工作同时纳入了全年工作目标考核的一个重要内容，同时警戒干部群众要对精神病人充满爱心，不歧视、不偏见、不打骂、不关锁，及时掌握精神病人动态，对下落不明或出走的精神病人要报告，对情绪波动大的精神病人要稳控，不激化矛盾，并制定防治预案。对此类弱势群体要全民参与，共同爱护，极力营造一个和谐村、社，和谐河市。

>三、下步工作打算

我镇在精神病防治工作中，取得了一点成绩，但还存在一些不足之处。为此，我们今后将重点在以下三个方面继续抓好落实：

(一)要在加大宣传上下功夫。精神病人是一支弱势不为人看重的集体，其潜在的危害又不可估量，因此，宣传的必要性和重要性不可忽视。

(二)要在落实长效机制上下功夫。精神病防治工作不是一朝一夕就可以彻底解决问题的，只有建立长效的管理机制才能从根本上解决防治问题。

(三)要在积极探索上下功夫。精神病防治工作任重道远，今后，我们要努力探索和完善各项措施，创新思路，在遵守有关法律的基础上，走出一条符合我镇发展的精防安全监管道路。

总之，半年来，我镇在精神病防治工作中极力做到制定政策、培训人员、规范档案、落实措施、讲求实效。目前，我镇精神病人控制率、治愈率已明显好转，已取得初步成效。

**医院四少工作总结14**

为了\_构建和谐医患关系，创建平安医院\_，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

>一、深化\_医院管理年\_活动，进一步改善医疗服务。

继续深入开展\_以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题\_的医院管理年活动。强化\_三基三严\_训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

>二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。

建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

>三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。

按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

>四、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。

加强与\_门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实\_三级\_查房制度，做好病人\_四防\_工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。我院聘用数名保安负责医院治安保卫工作。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

**医院四少工作总结15**

健康教育是提高公民健康素质的重要手段。按照xxx市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，xxx市结合实际，有针对性地开展了重点疾病、重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20xx年健康教育与健康促进工作任务。

>一、领导重视，组织较为完善

各医疗卫生单位均有分管领导负责健康教育工作，并设有职能科室及专（兼）职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费支持，确保了健康教育工作的`正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

>二、亿万农民健康促进工作

（一）加强组织领导，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办高度重视此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”领导小组成员，并于年初召开了“行动”领导小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

（二）各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生监督所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式（健康处方、宣传册、宣传板）健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作制度，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病（艾滋病、结核病、布病、甲流感、地立病等）、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女干部在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在xxx办事处安装沼气池xxxxx个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水平的提高和生活质量的改善提供了政策和环境支持。

5、文体广电部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水平。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水平，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

**医院四少工作总结16**

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院今年的工作开展情况总结如下：

>一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要

求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

>二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。

医院利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把“以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，全年病员满意度均>95%。

>三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

>四、加强科室建设，提高服务质量。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。全年急诊科共出诊x次，其中xx出诊x次，接回病人xx人次，转诊xx人次，处理突发事件xx次，圆满完成各种指令性任务xx次，参加大型事故急诊抢救xx次，急救工作有了明显改观。

>五、加强人才培养，提高服务水平

**医院四少工作总结17**

我院是刚开业的新医院，在院领导的正确决策指引下，根据年初区妇幼卫生工作计划及院内管理方案，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的爱婴医院宗旨，不断探索爱婴医院长效管理机制，努力提高住院分娩产妇母乳喂养率，采取了一系列有效措施，现总结如下：

>一、加强组织领导

建设爱婴医院管理长效机制成立了以院长为组长的爱婴医院工作领导小组，对全院爱婴医院相关工作开展了有效的组织管理。制定了爱婴医院方案及培训计划，结合我院实际摸索出一套行之有效的母乳喂养宣教、促进制度。这些方案、制度的顺利运行，使全院医护人员自觉将“促进母乳喂养”行动融合到各项医疗保健服务之中，形成了良好了爱婴医院管理氛围。

>二、加强软硬件建设，提高产科质量

提高产科工作质量，是保障医疗安全，降低孕产妇、新生儿死亡率的重要途径。我院以筹备妇幼保健机构等级达标工作为依托，致力于全方位提高院内医疗保健服务水平，主要从硬件建设和质量管理两方面着手。规范内部管理，拓展服务内容，狠抓产科服务质量。具体做法为：加强专业技术人员培养，完善各项业务制度，规范各类操作规程，坚持每月组织业务学习，新分配、新上岗的工作人员应先经培训、考核，合格者方可上岗。

>三、严格执行爱婴医院工作管理制度

1、坚持母乳喂养制度。开展优质护理，帮助正常分娩和破宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十点措施。

2、开展多种形式的母乳喂养知识宣教。护理部抓紧护理的时机，积极做好母乳喂养知识的宣传工作，对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识。同时利用孕妇学校、黑板报、宣传画、宣传单等多种形式努力传播母乳喂养知识，取得了良好的效果。

3、实行24小时母婴同室制度。母婴暂时分离时间不得超过1小时，按需哺乳。保持母婴同室清洁、整齐、舒适、安静，定期做好监测工作，记录完善。

4、认真开展爱婴医院制度自我监管。规定产科病房无奶瓶奶嘴，无奶粉广告，护理部定期对住院分娩产妇母乳喂养情况开展调查，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。

5、不断巩固爱婴医院知识培训。对全院工作人员实行每年3小时复训，重点科室人员每年实行两次3小时强化复训，新上岗人员实行岗前培训18小时，并定期组织考核，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

6、按\_、\_有关《出生医学证明》管理规定及《江苏省出生医学证明管理办法》，依法使用《出生医学证明管理软件》，做好管理与发放工作。

一年来，我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

**医院四少工作总结18**

转眼之间，郫县福宝宠物医院已经在郫县经营了一年的时间了。在一年里，我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1 、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2 、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3 、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

4 、工作质量成绩、效益和贡献。在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可.

5 、在未来的一年里，我将更加努力的学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

**医院四少工作总结19**

20xx年，医院根据《黄山市平安医院考核评价标准》，结合深化医改工作、医疗技术合作平台建设和文明创建等各项工作的开展，认真落实了平安医院建设工作要求。现将我院平安医院建设开展情况报告如下：

>一、医疗执业环境明显改善

一是健全组织，明确职责。在徽州区委区政府，区政法委的正确领导下，在区综治办、区卫生计生委和医管办的精心指导下，我院非常重视平安医院创建工作，成立了以院长担任组长、副院长为副组长和相关科室负责人为成员的平安医院工作领导小组，统筹部署医院平安医院建设工作。成立了平安医院建设办公室，具体负责平安医院建设实施方案的制定分工、日常开展工作的督导、会议组织、情况通报等各项工作，使平安医院建设工作分工到人，职责明确，落实到位。二是政府支持，部门关心。平安医院建设的开展牵涉到区政府多部门的配合和联动。在区委区政府的高度重视下，医院新医技大楼的投入运行使医院在功能建设、医疗质量、服务态度、管理水平上不断得到提升，特别是平安医院物防技防能力方面得到了大幅度的提升。区有关部门积极参与医患纠纷调处工作。区政法委高度重视，区综治办、公安消防、岩寺镇派出所和乡镇社区等有关部门常态化到医院走访督查或受邀来院关心指导医院平安医院建设工作。医院也针对在督导中发现的问题予以切合实际的立行立改，今年9月发生一起儿科患儿医疗纠纷，家属聚集人员封堵医院大门，拉白条幅，区委政府高度关注，在第一时间区公安局强力介入，妥善处理了医闹事件，近年来没有发生殴打医院人员的\'事件，没有发生不符合医学规律而导致不尊重医院和医务人员的不实报道，使医院执业环境明显改善。

>二、医疗服务质量水平明显提升。

一是完善制度，规范培训和学习。医院以内涵式发展和医疗技术提升平台建设为契机，大力开展医德医风和法律法规培训教育工作。规范岗前培训，继续教育通过率多年来达到100%；根据要求，将医改有关医德医风建设内容、《医者仁心，医生要有医生样》、《医疗卫生行业行风建设“九不准”》、《社会主义核心价值观》上墙或者下发，并召开会议组织全院职工开展学习；将医德医风建设内容纳入了《先进科室和先进个人评选细则》，纳入了医院优质服务文明标兵评选标准。医院成立了医德医风建设办公室，按照《医院评价标准与细则》对全院每一位职工进行年度评价，对医德医风建设和服务投诉有效的按照年度不合格予以处理；加强了医院窗口服务的制定管理和奖惩落实，今年全院职工没有出现一例被投诉医德医风问题案例。医院获得20xx年度文行创建优秀窗口单位。

二是加强医院基础管理、医疗管理、医疗服务、医疗安全等工作。医疗管理和安全方面：医院严格按照二甲医院标准和医改等工作要求，制度上墙，加强核心制度、岗位职责的落实监管；严格医疗质量，如医疗文书、处方书写的管理和督查，每月对处方、现病历、归档病历进行点评，加强药占比、平均门诊费用和住院次均费用的管理；每月召开科室负责人会议，开会进行通报，下发督查报告；制定并落实了对不规范医疗行为的处置措施和力度；常态化重视院感安全工作的开展。护理管理和安全方面：医院重视护理安全工作，从细节入手，从小事抓起，以护理优质服务为抓手，开展护理品管圈活动和月度护士分层培训考核，提升护理质量；思想汇报专题开展科室服务满意度调查和服务之星评选，患者医疗服务满意度达95%以上，三个季度共评选出优质服务之星达9名，申报徽州名医7名。后勤管理和安全方面：医院重视后勤服务和安全生产工作，推行后勤社会改革方面，提出了利用社会资源购买后勤服务的思路，实现了医院保安、巡警、水电、弱电维保聘用社会化，提高了后勤整体保障力。制定了保安巡查制度和后勤巡查制度，时刻要求自己和部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，确保医院的水、电、气、弱电、消防、压力容器的正常运转和安全。

三是患者安全评估逐步完善并符合要求。根据《患者安全评估标准》，医务、护理、药剂、检验、后勤等各职能科室根据责任分工，逐步完善和加强了安全管理和评估工作，将患者安全管理目标作为科室绩效考核依据，加强了危急值报告制度的执行，鼓励主动上报不良反应报告和加强科室对医疗隐患的分析和讨论，加强了与患者的沟通和告知，让患者主动参与医疗安全，加强了手术风险评估，使医疗安全系数得到有效提高。四是认真执行《药品管理法》、《医疗器械监管条例》、《计量法》等有关要求。按照招标要求、医改要求严格规范医疗器械的采购程序，在省药品采购招标平台的药品采购率达到95%以上；为符合计量要求，定期请市计量局对我院计量器械进行计量检测。五是严格技术准入制度，保障医疗安全。下发了有关文件，增强了有关意识，完善了技术准入的程序和报备工作，加强了此项工作的有效管理。

>三、医院周边环境安全状况得到有效保障

区有关部门重视医院周边环境的设置和安全整治工作，周边没有煤、油、气、电等违规建筑和设施厂房，没有违规摊点，驻点派出所人员定期到医院开展巡视工作和交流，没有医务人员、患者及家属的人身财产安全受到侵害案例发生，周边秩序井然，没有医托和散发张贴虚假医药广告行为。

>四、医院内部医患纠纷和安全隐患明显减少

一是不断完善了医患纠纷处置机制。医院成立了医患纠纷处置领导小组和办公室，建立了医患沟通办公室，医院和和各科室签订了医患纠纷和医疗安全协议，医务科、护理部和办公室分别对涉及医疗、护理和其他投诉进行处置。今年以来，医院发生18起医疗投诉，截止到目前有16起得到及时有效的处

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！