# 医院年度工作总结7篇范文202\_

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2023-12-27

*医院年度工作总结7篇范文【20\_】对自己的工作进行总结，要从错误中吸取教训，总结错误，发现经验，在以后的工作中灵活运用。那么关于医院年度工作总结怎么写呢?以下是小编整理的医院年度工作总结，希望可以提供给大家进行参考和借鉴。医院年度工作总结精...*

医院年度工作总结7篇范文【20\_】

对自己的工作进行总结，要从错误中吸取教训，总结错误，发现经验，在以后的工作中灵活运用。那么关于医院年度工作总结怎么写呢?以下是小编整理的医院年度工作总结，希望可以提供给大家进行参考和借鉴。

**医院年度工作总结精选篇1**

20\_\_年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

一、树立以人为本，做到科学发展。

科学技术是第一生产力。20\_\_年医务科围绕以人为本，科学发展做了量工作：

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好手，提高医务人员工作积极性。20\_\_年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好量工作。助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

二、提高医疗质量，保障医疗安全。

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20\_\_年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术11人次。

四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲。

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

六、开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

七、鼓励临床科研，提高医院影响力。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

八、开展临床教学，培养后继人才。

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

九、组织健康体检，造福学生、居民。

今年，我院对襄南6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对二中、南河中心学区共计440多名老师、邱子村会、马口镇政协、金马水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

然而，20\_\_年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

**医院年度工作总结精选篇2**

20\_\_年参加工作，一直于我院检验科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的总结：

一、政冶思想方面：

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重会议精神，在上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。几年来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。在完成临床检验工作的同时，还承担本科室进修与实习生的实习带教工作，坚持以理论联系实际，做到学以致用。

二、工作学习方面：

本人不仅具有较高的思想水平，同时也具有很强的业务学习和工作能力。面对专业知识的日新月异，更加注重专业知识和新技术的学习。每年订阅《中华检验医学杂志》《临床检验杂志》《检验医学》经常上网浏览；《中华流行病学杂志》《中华医院感染杂志》、《中国抗生素杂志》《临床输血与检验》《中国实验诊断学杂志》等相关、专业杂志；同时特别关注《中华检验医学杂志》开设的“继续教育园地”拦目学习；参加各种提高培训班、学术交流会。\_\_年参加\_\_研讨会；\_\_年5月参加\_\_培训班。7月被当选为\_\_市医学会第\_\_届检验专业员会的常务员。为了更进一步提高自己的综合素质，除在业务技术方面努力学习外，也加强相关知识英语与计算机应用知识的学习。\_\_年参加了自学[卫生事业管理]本科的学习，今年年底毕业。从中学习了许多管理方面的知识，获益匪浅。

三、道德品质方面：

（一）有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上中学时，生活的艰苦及一直步行于十几里之外的学校，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一直与血、尿、便、细菌、病毒打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为呼吸科、重症监护室、康复科等提供的药敏试验报告取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

（二）有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

四、今后的工作计划

今有幸被当选为检验科副主任，今后的工作，不仅在业务上，而且在管理工作中，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院检验科带入良好的学习氛围，进一步提高检验技术质量，早日使我院检验科各专业实验室，通过iso15189实验室质量管理体系的认可，建立与国际接轨的质量体系，更好地为临床各科室服务；加强与临床科室的联系，开展临床需要，特异性较强的检验项目，增加科室经济效益；激发科室每一个人员的积极性，为科室的发展献计献策，将检验科建设成团结向上的一流科室，为医院发展贡献自己一份微薄之力，等到退休回首时无遗憾。

**医院年度工作总结精选篇3**

本人一年来勤勤恳恳的工作，在各种场合各种环境下，一直不敢忘记自己是个普通的医生，一直努力地按照医院的要求去开展业务工作，虽然并没有优秀的表现和突出的贡献，但是，也没有给社会留下污点，没有给医院科室集体丢过脸。自己只是一介普通的临床医生，努力做着一个医生应该做的事情，尽着一个医生应该尽的责任与义务，在我的周围，体现着和谐的医患关系。我用这样的和谐感染跟着我的学生们。一直服从配合各级领导的工作。以下为本年度的具体工作总结如下：

1、病房工作：做为二线医生，指导年轻医生的临床诊疗，负责22张病床。个人共收住院治疗的有400余人次，部分是安胎或不孕症，小部分是肿瘤或其它病种。主刀各种手术总共260多台，参与30余台。值夜班次数60次。

2、门诊工作：每周3个半天的专家门诊，停诊3次，总共出诊约140次，一年门诊量13421人次（医院统计数字），平均单次门诊量95人次。每次门诊时间平均超过7小时。

3、支持产科建设，本年度共有267人（登记在案的）在本人的治疗下获得成功的妊娠，其中在本院产科分娩的有23位，均平安顺利。

4、写了6篇科普文章，宣扬中医药的优势。没有专业论文，主要是因为本人的观点并不能获得行内的认可，即使写了也是白费口舌。但是个人的经验教训并非深埋心底，而是毫无保留的献给学生们。没有申报课题，因为没有时间、科研水平是缺陷，同时也感当今的科研现状。

5、通过网络等途钧用业余时间义务回答病人的问题总共3500多个。

6、强烈感给医生送红包和强烈对医生接受红包，及时杀灭病人或家属们送红包苗头与动机共80人次，数额不详。因为没有收，所以上交红包数为零。

7、获得病人的各种表扬（锦旗、表扬信之类）70多人次，带动病房同事的工作积极性，多人多次获得病人的好评。

8、以下为本年度接受病人的礼品清单：各种饮料30多瓶（基本上出门诊时喝了）、蛋糕点心饼干之类若干包、米10斤、番薯20斤、青菜10斤、水果篮若干、零星水果若干、活鸡4只、红鸡蛋150个左右、姜醋猪脚约10碗、萝卜干3斤、菜干10扎等等，还有一些零星的零食。

以上为本人对过去一年的总结，希望自己发扬优点，改正缺点，在新的一年里保持健康的身体，更好的为人民服务，更好的为医院工作。

**医院年度工作总结精选篇4**

在参加工作的这么多年来，本人在单位领导的带领下，在同事的力支持下，能够比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，现就个人学习、工作总结如下：

一、加强自身建设，不断提高思想素质

我始终把加强理论学习放在重要位置，特别是到某某单位工作以后，更加注重理论学习，丰富知识，提高认识。深刻领会党的精神，通过学习，写心得等多种形式，不断使自己的思想有较的提高，同时加强业务知识学习，努力提高业务素质。积极开展医疗质量管理效益活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生，社会发展的新形势，积极参加一切活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、勤奋努力，认真做好本职工作

在工作中，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

三、学人所长，努力提高工作水平

在工作中，我虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，使自己能更好的胜任本职工作。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理论学习，保持上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

**医院年度工作总结精选篇5**

20\_\_年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩知识面。5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学 习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表（定期或不定期测评），满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

**医院年度工作总结精选篇6**

护理部是医院的服务部门，护理行业也是主要部门，没有护士悉心的照顾，哪里来的病人早日康复呢，所以说在有句话说的好：护士是人们心中的白衣天使。天使就是相当于能起死回生的神一样，以下是我的总结：

1、为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题，督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2、为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到、\_\_\_\_大型医院进行\"新医改下的医院管理\"和\"护士长的领导能力\"培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3、制定《中心医院20\_\_年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架。在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统。试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒。病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服。在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识。医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务。为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报。根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理。护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4、有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士\"三基\"理论考试2次，合格率92%。完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技术培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5、丰富医院文化建设，举行以\"热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级\"为主题的\"5、\"国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为\"优秀护士站\"荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6、加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出\"教\"的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7、随着20\_\_年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理工作人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8、根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9、护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1)护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需要提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2)进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改进举措，提高服务质量。

(3)护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4)组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5)护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6)随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

综上所述：都是我这季度的时间来的工作分享，有不足的还望大家多多指教，我会及时去改正。

**医院年度工作总结精选篇7**

20\_\_年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

一、认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范

1.本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2.对新上岗护理人员采取个案培训计划。20\_\_年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3.认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

二、加强绩效管理，提高护理人员工作积极性

1.根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2.科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3.每季度按照护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(11月改为周评价)、护理工作满意度，评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

三、加强护理质量管理，落实优质护理服务，提升护理满意度

1.切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2.坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3.增加了乳 房护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

四、工作中存在的问题及未达到的目标

1.实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2.护理质量管理不到位：10月提前书写护理记录。

五、今后的打算及目标

1.加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2.加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！