# 医院年终工作总结结尾简单

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2023-12-30

*医院年终工作总结结尾简单范本年底，很多人都忙着写年终总结。总结不仅要回顾过去，还要展望未来。要对当前的形势现状与未来的发展进行客观深入的分析.下面是小编给大家带来的医院年终工作总结结尾简单，希望能够帮到你哟!医院年终工作总结结尾简单篇1加强...*

医院年终工作总结结尾简单范本

年底，很多人都忙着写年终总结。总结不仅要回顾过去，还要展望未来。要对当前的形势现状与未来的发展进行客观深入的分析.下面是小编给大家带来的医院年终工作总结结尾简单，希望能够帮到你哟!

**医院年终工作总结结尾简单篇1**

加强中医医院内涵建设，提高中医临床疗效，发挥中医药特色优势，增强中医药服务能力，促进中医事业发展，才能让中华民族积淀千年的文化瑰宝得以传承和发扬，是中医医院赖以生存的根本，中医院的发展必须遵循内在规律，弘扬中医特色，发挥专科优势，提供中医药为主的医疗保健服务。在深化认识的基础上，我们把发展中医特色优势作医院建设的重点，在发展医院过程中把突出中医药特色摆在主导地位，强化突出中医药特色优势的意识，端正指导思想，理清发展思路，落实中医药继承发展与创新措施，推动医院健康、可持续发展。现将我院特色中医医院建设工作情况汇报如下。

一、县情概况

位于省中部，全县国土面积2695平方公里，辖21个乡镇、3个县直场，人口45万。县城面积达10.2平方公里，常住人口近15万人。先后获得“省级文明城市”和“省级园林城市”等荣誉称号。去年全县新农合参合率为96.47%，财政资助农村低保、农村五保供养对象、优抚对象15582人全部参加新农合，年度最高支付限额提高到了5万元，政策范围内住院费用报销比例60%，统筹基金使用率78%。农民可在所有定点医疗机构自主选择就医，一次报帐率达到95%以上。从近年全县医疗服务情况来看，群众健康需求呈现高增长的态势。

二、医院概况

县中医院位于县城大园北路，占地面积25亩，现有建筑面积16000多平方米，固定资产近9000万元，其中医疗设备约3000万元。全院共有职工312人，取得中级以上专业技术职称93人（其中正、副主任医师共18人），40岁以下人员占职工总人数的52%。医院科室设置齐全，有急诊科、内科、儿科、外科、骨伤科、妇产科、肛肠科、五官科（口腔科、眼科、耳鼻咽喉科）、康复科（针灸、推拿、理疗、疼痛科）等临床一级科室，设置有检验科、放射科、功能科等医疗辅助科室。拥有西门子螺旋CT、CR、西门子四维彩超、体外震波碎石机、德国弹道碎石机、汽化电切机、德国狼牌腹腔镜等先进设备。多年来，业务收入在全省县级中医院名列前矛，先后荣获全国卫生系统先进集体、全省中医工作先进集体、省级文明单位、省卫生系统行风建设先进单位等光荣称号。20\_\_年1—12月份诊疗总人次176519人次，同比增长18076人次，其中门急诊量167341人次，收治住院病人数为9442人次，住院手术病人2210人次；全院业务总收入达4377万元，同比增长38%，创历史新高，今年1—10月份全年业务收入达5110万元，预计全年业务收入可达6000万元。

三、特色中医院建设情况

根据省卫生厅的布署和安排，结合医院实际，我们开展了特色中医医院建设工作，并制定下发了活动实施方案，以“弘扬中医文化、传承国粹精神、更新服务观念、完善规章制度”为主题，采取一系列切实有效的措施，保证工作的顺利开展。

**医院年终工作总结结尾简单篇2**

半年来，我院工会委员会在县工会的直接领导下，认真学习、宣传、贯彻《人口与计划生育法》和中央《决定》精神，围绕保持低生育水平这一中心任务，扎实工作，开拓创新，圆满完成了全院的计划生育工作指标。计划生育率为100％：全院人口与计划生育工作水平得到了新的提高，计划生育基层基础工作进一步加强，宣传教育的渗透性和影响力进一步增强，信息化建设等工作取得了较好的成绩，总结半年的工作，我们主要做了以下几点：

一、加强领导，强化计划生育工作的首位意识

党和政府的坚强领导是做好人口与计划生育工作的根本保障。一年来，我院按照县委县政府提出的坚持和完善党政一把手亲自抓，负总责的具体要求，工会委员会积极配合完善一把手运行机制。一是把人口与计划生育工作摆上党支部和医院工会委员会工作的重要议事日程，纳入我院医疗卫生事业和经济社会发展同研究同部署同检查、同奖惩。二是定期召开计划生育专题会议，听取计生工作情况汇报，协调解决工作中的实际困难和问题，促进计划生育工作正常、有序、高效开展。三是落实责任，严格奖惩。我院与各科室、各部门，科室部门负责人与职工层层签订了计划生育目标管理责任书，明确了各科室与职工的计生责任，做到一级抓一级，一级保一级，层层抓落实。在此基础上，还专门制定可对各科室、职工的奖惩办法，把计划生育工作作为一项重要的考核内容，与年底评优、干部工资奖金发放、职务晋升直接挂钩，实行一票否决，从而激发广大干部职工搞好计划生育工作的责任感和使命感，形成全院上下协调联动，齐抓共管的工作局面。

二、加强宣传教育工作，努力创建生育文化先进单位

半年来，我们坚持把宣传教育作为促进群众婚育观念转变，努力实现计划生育良性循环的重要任务来抓，以创建计划生育先进单位为契机，广泛宣传科学、文明、进步的婚育观念和生殖健康科学知识，积极传播社会主义新型生育文化。年初，我院按照上级要求制定了《关于开展育龄群众宣传教育实施方案》，并在全院范围内开展了育龄群众对计生知识的需求调查，全面实行了宣传教育，对育龄群众进行集中辅导2次，发放资料100余份，被宣传人次达100次，取得了较好效果。一年中，对全院群众开展了计划生育政策、法律法规、优生优育知识等内容的培训，接受培训人员达70余人次。同时我院还积极创造良好的宣传氛围。今年，为贯彻县委的指示精神，确保计划生育工作的顺利开展，我院专门成立了计划生育工作领导小组，同时还制定了《\_\_县人民医院人口与计划生育工作实施方案》。

三、坚持以优质服务为重点，全面推进三项工程的顺利开展

为贯彻县委、县政府会议精神，集中搞好计划生育工作，突出四个到位：一是组织领导到位。成立了以党支部书记为组长，工会主席为副组长的领导小组。二是宣传到位。我院充分利用黑板报、宣传画册、医院宣传栏进行计划生育知识宣传，营造了较好的工作氛围。三是措施到位。定期召开计划生育工作工作会议，安排部署工作重点。四是责任到位。我院与每位职工签订了《计划生育责任书》。通过不懈的努力，我院计划生育率达100％，晚婚晚育率100％，独生子女领证率100％，避孕措施知情选择率100％，药具发放到位率100％，采取综合措施使我院育龄妇女非自愿妊娠率在1％以下，禁止了非医学原因流引产，确保妇女的生殖健康。

四、倡导新的生育文化观，开展婚育新风进万家活动

我院利用黑板报、宣传栏及健康教育等形式，开展计划生育文化宣传，学习人口理论和国家政策，使广大职工树立正确的人生观、婚恋观。

计生委员及时对医院未婚青年和新调入的职工进行计划生育政策宣传。宣传计划生育方针、政策；对育龄妇女进行“优生、优育、优教”的宣传和避孕知识宣传；对更年期妇女给予卫生保健指导，使每个更年期妇女都能以良好的心态度过这一人生的多事之秋。

**医院年终工作总结结尾简单篇3**

20\_\_年我科全体护理人员在院长重视和护理部直接领导下，本着以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20\_\_年度我科护理工作总结如下：

一、认真执行各项护理规章制度及操作流程，杜绝了护理差错事故发生

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求班班查，每周护士长参加查对1—2次，详细核对病危，一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，为患者及时整理和更换床单元。

利用晨会、护士例会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

二、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核；

2、每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识、院感知识、专科知识以及护理相关的法律知识；

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理；

4、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的；

5、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

三、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

四、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的`最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症发生。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

六、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，病人满意率90%以上。

七、按医院内感染管理标准

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了抽查，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫，一桌一帕。病区、治疗室、均能每日拖到二次，病房内定期用床旁消毒机消毒，出院病人床单元进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

工作中还存在较多的不足：

1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，如指甲较长、手足较脏；

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多；

3、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时；

4、三基培训有待加强；

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷；

6、健康教育落实欠到位。

一年来，我科护理工作在院领导和护理部的重视、支持和帮助下，虽然取得了一些成绩，但仍存在一些不足。今后我们将不断总结经验，刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。认真开展“三好一满意”活动。认真做好优质基础护理工作。

**医院年终工作总结结尾简单篇4**

本人在医院正确领导下，认真学习医保政策、财经法规、医院会计制度，坚持原则，严格遵守会计人员职业道德，遵守医院各项工作制度，积极参加医院的各项活动，严格遵守国家关于现金管理的各项规定，认真做好自己的本职工作。作为医院出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责。

一、日常出纳工作

1、严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

2、及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

5、审核和登记现金日记账和银行存款日记账

二、日常会计工作

1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。坚持原则秉公办事

2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。

4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。

5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。

6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所税税工作。

7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，为医院做好管家婆，通过努力，较好地完成了各项工作任务。

**医院年终工作总结结尾简单篇5**

在县委、县政府的正确领导下，妇幼保健院认真组织学习党的精神，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，切实履行公共卫生职责，开展与妇女儿童健康密切相关的基本医疗服务，较好的完成了政府和卫生行政部门下达的指令性任务，圆满的完成了各项工作任务。现将本年度工作情况总结汇报如下：

一、妇幼卫生重大项目工作进展情况。

(一)规范农村孕产妇住院分娩补助项目，提高补助率在贯彻落实《自治区农村孕产妇住院分娩补助项目指导方案》的基础上我站制定了《县农村孕产妇住院分娩补助项目实施方案》、《资金管理方案》及《住院分娩限价方案》成立了领导小组和技术指导小组。同时对基层项目工作做了以下几点：

1、加强妇幼专干对项目知识的培训，督促其在孕早期为孕妇宣传住院分娩的好处，以确保符合政策的孕产妇及时享受政策补助。

2、动员各乡镇卫生院不断加大对项目的宣传力度，使党的这项惠民政策家喻户晓，努力提高全县项目补助率。

(二)阻断艾滋病母婴传播工作。

按自治区(预防艾滋病母婴传播工作实施方案)的相关要求，制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的协调领导小组和技术指导小组，加强制度建设，制定了项目工作实施方案，建立了“逢孕必检”的工作机制。并按“实施方案”要求因地制宜的紧紧围绕所有孕妇、产妇及婚前保健人群等目标人群，开展了如下工作：

1、健康教育工作。

利用各种卫生宣传日、电视、广播及保健门诊大力宣传“预防艾滋病母婴传播”知识。发放各种宣传册、画报、宣传单等资料，通过县、乡保健服务单位发放到孕产妇手中，向孕产妇传递艾滋病母婴传播知识和信息。

2、提供自愿咨询与自愿检测服务

——20\_\_年孕期hiv免费咨询411人，孕期抗体检测260人。

乙肝检测232人。

梅毒检测232人。

(三)农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷项目。

按照自治区的要求，我站制定了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目管理方案》同时成立了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目技术指导小组》。县妇幼保健站妇幼保健科作为全县项目技术指导核心。同时开展了以下工作。

1、加强项目的宣教工作。

加强项目宣教是“增补叶酸预防神经管缺陷”项目的重要内容。我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及利用电视等形式宣传准备怀孕农村妇女及孕早期妇女补充小剂量叶酸的好处及领取叶酸的程序。通过宣传提高了准备怀孕农村妇女及孕早期妇女知晓率。

2、加强妇幼专干对项目知识的培训，要求对辖区内的待孕妇女进行摸底造册，并组织发放小剂量叶酸片，做好发放登及信息上报工作。

大力宣传小剂量叶酸增补相关知识，提高待孕妇女的优生优育的意识，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

(四)新生儿疾病筛查。

按自治区《新生儿疾病筛查项目工作实施方案》的相关要求，我站制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员协调领导小组和技术领导小组的实施方案。召开了此项目启动会并已实施。截至目前新生儿疾病筛查7人。

二、妇幼保健工作。

(1)孕产妇系统管理。

20\_\_年三乡一镇产妇总数411人，活产数414人，产前建卡数392人，建卡率95.3%。，产前检查375人，检查率95.6%。孕早期检查219人，孕早期检查率53.2%。产后访视369人，产后访视率89.7%。住院分娩401人，住院分娩率97.5%。，高危产妇33人，住院分娩33人，住院分娩率100%。孕产妇死亡0。

(2)儿童系统管理。

儿童保健严格实行“4.2.1”体检制，重点加强对0—3岁儿童系统管理，儿童“四病”的防治及学龄前儿童体检工作。三乡一镇0—7岁以下儿童数为2246人，5岁以下儿童为1837人，3岁以下儿童为1355人，3岁以下系统管理1029人，系统管理率76%。5岁以下儿童死亡6人，5岁以下死亡率14.5‰。今年4月初及九月初我站在县幼儿园的配合下开展了学龄前儿童体检工作。实查1042人数，检查出佝偻病患儿22人，体弱儿11人，对体弱儿全部进行了专案管理。并给予健康指导。

(3)加强出生医学证明发放管理工作。与公安部门密切配合，坚持持《出生医学证明》入户，提高了《出生医学证明》发放率和管理率，全年共办理出生医学证明196人。

三、加强项目培训，提高人员素质。

为了加强基层妇幼保健人员的工作能力及业务水平，我站积极开展培训工作，举办培训班六期。培训达112人次。

四、加大了项目宣传力度。

为确保我县妇幼卫生项目工作能顺利开展，我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及和利用电视宣传等形式，宣传农村孕产妇住院补助优惠政策、预防艾滋病母婴传播、新生儿疾病筛查、农村妇女叶酸增补预防神经管缺陷4大项目的宣传材料。一年来，发放宣传材料\_\_余份，小折子120张，版面宣传栏5个。

五、存在的问题。

1、需要解决办公场地。

我县行政面积约20.23万平方公里，是我国面积最大的县。县辖三镇五乡，人口5万余人。由于历史原因，县一直没有单独的妇幼保健机构，于20\_\_年1月16日正式成立了妇幼保健院。由于无办公场地现仍在县疾控中心内办公。仅有4间办公室，根本无法满足工作的需求。

2、妇幼卫生人员匮乏，目前，我站仅有3名妇幼专业人员从事妇幼保健工作，技术力量薄弱，编制少，专业技术人员短缺，工作人员身兼数职，超负荷工作，随着社会经济的不断的发展，广大群众对于保健服务质量和需求日益增长，由于妇幼卫生人员匮乏，制约了我县妇幼卫生保健各项工作的顺利发展。

3、三级保健网络不健全。虽然县级妇幼保健人员工作扎实，但乡镇卫生院妇幼专干队伍不稳定，网底薄弱，乡级服务能力不高。不能满足广大群众的需求。

4、项目经费不能足额到位。

项目经费不能足额到位，由于我县是经济欠发达地区，财政自给能力差，在实施中央补助地方公共卫生项目是缺乏项目配套资金支持。

5、项目进展不平衡。

个别项目进展滞后。

在今后的工作中，我站在县委、县政府的正确领导下、县卫生局的支持下克服人员少，工作量大的困难，积极完成各项工作。不断提升服务能力，提高服务质量，使我县的妇幼卫生工作上一个新的台阶。

明年工作计划。

我站将进一步贯彻落实《母婴保健法》和《妇女儿童发展纲要》，加大对妇女儿童的保健服务。大力开展妇女儿童保健知识宣传和普及教育活动，积极拓展和落实妇幼保健的各项服务措施。

一、为切实做好我站的妇幼保健工作，做到保健与治疗相结合，更好地为广大妇女和儿童服务。成立妇幼保健院门诊。

二、进一步加强项目经费的管理，切实做好贫困孕产妇救助和农村孕产妇住院分娩补助。

三、进一步做好预防艾滋病母婴传播工作，遏制艾滋病的蔓延。

四、进一步做好农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

五、“新生儿疾病筛查项目”启动滞后。部分工作处于筹备阶段，力争在20\_\_年使这次项目工作全面启动并实施。

**医院年终工作总结结尾简单篇6**

医务科在院委会的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，紧紧围绕以医疗质量为核心的管理理念，紧抓制度落实、增强医务人员医疗安全防范意识、理顺科室间关系，在医疗质量管理、医疗安全管理方面取得了一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

一、医疗质量管理

1、按“三基三严”标准要求，严格执行三级医师查房制度，医嘱制度及病例讨论制度，病例能按规范要求书写，并在24小时内完成。病程记录准确，诊断符合99%，用药合理，并正确合理应用抗生素。无医疗事故和重大医疗过失发生。

2、进一步健全完善了工作制度和诊疗规范,制定完善了医疗差错防范制度;急救药品管理制度;危重病人抢救制度，进一步规范了医疗行为。

3.组织医务人员认真学习抗菌素使用原则，严格执行医疗保险相关政策规定(医疗服务设施目录、药品目录、诊疗项目目录)，及单病种最高限价规定，各科临床医生要掌握阶梯用药原则，因病施治，对症用药、杜绝大处方。

4、进一步完善了《医院传染病报告管理方案》、《传染病信息报告管理规范》、《肺结核病人报告及转诊办法》，医务科、护理部每月对门诊日志、检验科及放射线科就诊登记开展检查核实工作，杜绝了传染病漏报现象。

5、严格按照《处方制度》、《医院处方管理规定》及《国家发展改革委关于国家基本药物零售指导价格的通知》要求，对住院病历病程记录和处方书写提出了进一步规范化管理，实行按药品通用名开具处方，做到了因病施治，合理检查、合理用药，保证了病人的用药安全。

6、严格落实;《医患沟通制度》，对门诊病历、住院病历病程记录提出了进一步规范化管理,并开展了病历书写规范全员培训工作.坚持每月中旬对各科室的住院病历进行督导检查，发现问题及时解决，使临床医生在病历书写的完整性和规范化上有了一定提高。

7、进一步完善了《医疗事故防范和处理预案》，制定了手术治疗及危重患者治疗知情同意书十一项，规范医务人员操作流程，避免了医疗事故和医疗差错的发生，为全院的安全医疗奠定了基础。

二、院内感染监控工作管理

1、进一步完善了医疗废物分类收集及医疗垃圾管理流程,制定完善了医院感染控制管理制度;废物意外事故应急处置预案;医疗废物处置突发事件应急预案医疗垃圾接运专程路线图;医疗废物内部转运制度等十四项管理制度。落实了四项登记制度,做到了有章可循。

2、护理部、医务科每季度对全院卫生专业人员院内感染知识进行考核,对各科室医疗垃圾登记及一次性物品毁形及分类收集情况进行检查,发现问题及时处理。

三、加强人才队伍建设，深入开展继续教育。

1、院内培训。坚持每周五为全院学习，医务科举办综合素质培训6期，采用医院--科室--自学相结合的学习方法，并要求科室及个人要分层次制定学习培训计划，加强医务人员三基培训工作，本年度“三基”理论考核186人次，合格率为98.96%.院内培训采取专题讲座、座谈讨论等形式，内容涉及医患沟通、医疗安全等方面内容。通过一系列的学习与考核，提高了医生对危急、重症患者抢救的应急能力。

2、继续教育，医务人员有2名医护人员考取高等院校专科毕业证书，高校本科在读2人，专科在读2人、1名晋升中级职称。

四、存在的不足和缺点：

1、加强医院管理工作，日常工作中应随时督导 检查，加强“三基三严”培训，提高医师诊疗水平，建立医生责任险，定期组织医生开会，反馈工作中的不足和缺点。

2、进一步贯彻学习《抗菌药物临床应用的指导原则》和《处方管理办法》，加强抗菌药物合理应用方面的培训，规范医师医嘱和处方书写，药师严格把关，切实提高合理用药水平。

**医院年终工作总结结尾简单篇7**

20\_\_年，医院纪检监察审计科在院纪委、院党委以及上级机关的正确领导下，紧紧围绕医院中心工作，认真履行纪检监察、审计、物价管理工作职责，主要从以下方面开展了工作：

认真落实了党风廉政建设责任制，反腐败领导体制和工作机制进一步确立

医院召开党风廉政建设暨纠风工作会议，分别与各支部书记、科室主任签订了党风廉政建设及反腐纠风目标责任书。按照“谁主管谁负责”的原则，将各项任务进行了分解，融入到各科工作目标中去，做到了廉政建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

一、广泛开展反腐倡廉教育，筑牢思想防线

邀请\_\_市人民检察院预防职务犯罪处蔡明处长举办预防职务犯罪专题报告会，组织部分中层干部、业务骨干、重点岗位人员\_\_余人赴市检察院接受警示教育；印发党风廉政建设及反腐倡廉相关学习材料；通过宣传教育，进一步增强了党员干部特别是领导干部的廉政意识和加强廉政建设的自觉性。先后印发了“廉政风险防控”“医药购销和医疗服务中腐、败问题专项治理”“领导干部防止利益冲突”等实施方案。

二、发挥审计监督职能，努力从源头上预防和治理腐败

进一步完善有关审计工作的规章制度，搞好建章立制，规范审计工作行为。二月份联系枣庄市审计局对x院长进行经济责任审计。对每月的财务收支情况；绩效工资发放情况；各种物资、药品、设备采购、使用、财务结算情况；重大项目进展情况进行例行审计。同时，按照年初工作计划对全院各科室绩效工资发放情况展开专项审计工作，及时发现问题纠正问题。实行对大件、大宗物资和设备招标采购、人事聘任的全程监督。做到发现一个问题，制定一项整改措施，提出一项合理化建议，从而监督、检查和预防职务犯罪的发生，为医院快速、健康、稳定、和谐发展创造有利环境。

三、加大投诉、举报和案件查处力度

在院纪委的领导下，第一时间了解群众的意见和建议，起到理顺情绪，化解矛盾，统一思想，凝聚人心起的积极作用；认真梳理和分析群众来信来访、投诉和举报，建立健全案件线索集中管理制度和集体排查机制，重要线索经集体研究提出处理意见，对违纪情节较轻的同志，进行谈话提醒；对群众有反映，经初步核实后基本属实，但尚不构成严重违纪行为的同志，进行警示告诫；对受到失实举报的同志，及时予以澄清，做到支持干事的，保护干事的，查处违纪的。

规范物价收费标准，严格测算，严格执行。自20\_\_年x月x日接受物价管理工作以来，严格按照省市两级物价部门要求，规范我院医疗服务收费行为

积极做好日常物价管理、维护、审核、测算工作。对各科室新申报项目到物价局进行临时价格备案，及各类收费项目认证转正。对目前医院8类收费项目进行审核测算，逐步统一收费编码。

四、深化“三好一满意”活动，按照“抓巩固、抓提高、创品牌、出成效”的总体要求

以“以德治院、以情医患”为特色品牌，进一步强化品牌建设，铸造一流服务品牌、质量品牌、制度品牌和文化品牌建设。

五、积极开展“优化经济环境专项治理年活动”

对损害经济发展环境的“乱检查、乱收费、乱处罚、乱摊派”行为进行专项治理，进一步规范医疗服务行为，净化医院经济环境。

六、继续深化民主评议行风

民主评议医院活动，完善就医流程、便民设施，提高服务质量，进一步提高医院社会美誉度，弘扬医院行风建设成果。

**医院年终工作总结结尾简单篇8**

\_\_年是实现“三年”规划的要害一年，也是我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了；入院人数、出院人数分别比去年同期增加和％，取得经济效益和社会效益双增长。

一、加大科室治理力度，创新优质服务新模式

１、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了\_\_\_\_院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生气构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗面，表扬信封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

２、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，

不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，。四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上布满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份暖和的祝愿；康复科设立“感动服务站”。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了份客户满足度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

３、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。 为此，一方面加大对医生的治理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

４、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（１）学习模范人物与先进典型相结合；

（２）评先树优，职称评定相结合；

（３）平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量治理，提高医疗技术水平

１、注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

２、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（１）彻底整改。（２）彻底查办。

３、抓好“三个环节”的治理和监控

（１）入院时：全面查体，彻底搜身，具体病史，严格用药；

（２）住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；

（３）出院时：注重事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

加大安全治理力度

制定切实有效的安全治理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需

都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、、，科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥大交班（试行）：

目的：完善质量治理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面把握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：⒈每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注重事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

⒉自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。⒊由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

方法：⒈每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。⒉查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。⒊能基本把握科主任、护士长提出的相关问题。⒋对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

加强医院感染治理

治理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！