# 医院老年科病房工作总结(合集28篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2023-12-30

*医院老年科病房工作总结1老年科护理工作计划【篇1：20\_年老年病科护理工作计划】20\_年老年病科护理工作计划今年我科的护理工作将围绕《三级综合医院评审标准》及三好一满意活动标准，在护理部领导，科护士长的指导下，本着“以病人为中心”，以“服务...*

**医院老年科病房工作总结1**

老年科护理工作计划

【篇1：20\_年老年病科护理工作计划】

20\_年老年病科护理工作计划

今年我科的护理工作将围绕《三级综合医院评审标准》及三好一满意活动标准，在护理部领导，科护士长的指导下，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，深化优质护理，不断提高社会满意度。制定20\_年护理质量工作计划如下：

一、对照《三级综合医院评审标准》及“三好一满意活动”标准逐条梳理我科护理相关文件，修改完善各种制度、流程和常规。

二、配合护理部做好岗位管理的相关工作，制定我科护士分层细则，结合护理部绩效考核的相关标准或政策修改完善科室的绩效考核办法。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，鼓励护士主动报告护理不良事件，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3.加强重点病人的护理：如危重病人、跌倒/压疮高危病人、手术病人、特殊用药，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，并通过提问患者八知道及使用“患者八知道口袋本”，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.对重点员工的管理：如新入科护士、实习护士，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能及安全防范意识。

5.常抓护理文书书写的质量，减少安全隐患，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。四、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，随时做好健康教育及安全防范措施，通过满意度调查表、工休座谈会、护士长查房征求患者和家属意见，不断改进服务质量，提高患者满意度。

五、加强护士“三基”培训，通过各种形式的讲课，强化专科护理知识，拟选送2名骨干护士外出进修，提高护理人员整体素质。1.每月按护理部及内科系统培训计划对护士进行基础技能培训。2.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识，核心制度、优质护理相关知识等，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由药疗班搜集本科现用药说明书，给大家讲解药理作用及注意事项。4.每季度考核一次急救器材及仪器的使用。

5.改变以往科室业务课上课形式，结合护理业务查房内容，采用模拟及角色扮演的方式进行健康教育，促进护士们学习专业知识、沟通的能力，并为配合医生开展慢性病管理讲座做好准备。

六、开展品管圈活动。

【篇2：20\_年肾内、老年科护理工作计划】

20\_年肾内、老年科护理工作计划

20\_年我科的护理工作将继续围绕《三级综合医院评审标准》及优质护理标准，在护理部领导，科护士长的指导下，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，深化优质护理，不断提高社会满意度。制定20\_年护理工作计划如下：

一、对照《三级综合医院评审标准》及优质护理标准逐条梳理我科护理相关文件，修改完善各种制度、流程和常规。

二、配合护理部做好岗位管理的相关工作，制定我科护士分层细则，结合护理部绩效考核的相关标准或政策修改完善科室的绩效考核办法。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，鼓励护士主动报告护理不良事件，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点环节的风险管理，实行弹性排班制，尤 其是周日和节假日，减少工作中的漏洞，合理搭配值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3.加强重点病人的护理：如危重病人、跌倒/压疮高危病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，并通 过提问患者九知道，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.对重点员工的管理：如新入科护士、年轻护士，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能及安全防范意识。

5.常抓护理文书书写的质量，减少安全隐患，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

四、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，随时做好健康教育及安全防范措施，通过满意度调查表、工休座谈会、护士长查房征求患者和家属意见，不断改进服务质量，提高患者满意度。

五、加强护士“三基”培训，通过各种形式的讲课，强化专科护理知识拟选送1名骨干护士外出进修，提高护理人员整体素质。

1.每月按护理部及内科系统培训计划对护士进行基础技能培训。2.每周晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识，核心制度、优质护理相关知识等，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3.每季度考核一次急救器材及仪器的使用。

4.改变以往科室业务课上课形式，结合护理业务查房内容，采用模拟及角色扮演的方式进行健康教育，促进护士们学习专业知识、沟通的能力，并为配合医生开展慢性病管理讲座做好准备。

六、继续开展品管圈活动。将此次品管圈结题并提出下一次品管圈活动内容并做好计划。

**医院老年科病房工作总结2**

接县卫健委通知，我科负责“朵什卫生院疫苗接种救护工作”，在科室人员紧张的情况下，全科医护人员近5个月没有休息，下夜班后赶到朵什卫生院，积极进行疫苗接种相关工作及救护工作，并在闲暇时间对当地群众进行义诊，对糖尿病、高血压病、慢性阻塞性肺疾病患者进行相关知识宣教，收到卫生院领导职工及当地群众好评。

疫情期间科室全力配合医院工作，抽调5名医护人员参加大规模核酸采样工作。

疫情期间加强科室管控，做好病区门禁管理。强化院感工作，按照要求做好病区消毒工作。

**医院老年科病房工作总结3**

一．护理人员在政治上认真学习\_理论和“xxxx”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“xxxx”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二．全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三．注重提高护理人员业务素质 对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct,核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五．加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）

¹âòõëæ¼ý£¬´ó4ôâ·ýéïèî»¤ê¿³¤½üò»äêμäê±¼äòñ¾­¹ýè¥£¬»øíû¹ýè¥£¬óéò»ãûæõí¨»¤ê¿μ½éñ¾­äú¿æ»¤ê¿³¤μä×ªðíöð£¬´ó¸÷·½ãæñï¸ñòªçó×ô¼º£¬ôú¿æêò¹¤×÷óèæäêç»¤àí¹¤×÷öðéíïèê¿×ä£¬´óμ¨¹üàí£¬íæ³â³öðâ£¬»ý¼«åäºï¿æö÷èî×öºãò½»¤ð­μ÷¹¤×÷£¬òýμ¼´ó¼ò×öºãò½»¤¹μí¨£¬ôöç¿¿æêòäý¾ûá¦£¡³ä·öμ÷¶¯»¤àíèëô±μä¹¤×÷»ý¼«ðô£¬èãò½éú»¤ê¿ôúéíðäóäôãμä×´ì¬ïâ¹¤×÷£¬ò²îª²¡èëóªôìáëîâü°¡¢ºíð³μä²¡çø×¡ôº»·¾³¡£

范文网()

**医院老年科病房工作总结4**

一年来，在院长和业务院长，科主任领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年的护理工作计划，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如治疗护士、巡回护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱每周查对，每周一由治疗班护士和护理班护士总核对1次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查八对，一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设：

1、开展健康教育，对住院病人进行精神科多发病种的健康教育。

2、对新上岗的护士进行岗前职业道德教育、规章制度及专科知识的培训，并让有经验的护士做带教老师，让其更快的适应精神科的工作流程。

>三、提高护理人员业务素质：

1、每季度对在岗护理人员进行基础知识、专业知识培训及技术操作考核，护理人员无菌观念较强，操作规范，仅有个别人员操作完成后消毒液杯盖忘记盖上，较上次有进步。业务理论考核成绩达到90%以上。

2、坚持了护理业务查房：每月一次护理查房，让所有护理人员在查房中学习精神科专业知识，以及各种疾病的护理注意事项。

3、本年度有1名护士参加护理本科函授教育，有1名护士参加护理专科函授教育，一名晋级护师，护理姐妹们的学习热情很高。

>四、加强了院内感染管理：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每季度对紫外线灯管进行一次强度监测。

3、一次性用品使用后集中处理。

4、治疗室能坚持每天用1000mg/ml含氯消毒液拖地，用500mg/ml的含氯消毒液擦拭治疗盘，治疗桌等。

>五、护理人员较出色的完成护理工作：

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，开展了精神科病人的健康宣传教育活动，通过护士的言传身教，让病人及其家属认识疾病的发生、治疗、康复、相关的医疗、护理及生活训练，康复指导等方面的知识。

2、对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

3、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

>六、存在问题：

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。

3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。

4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。

5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

一年来病房的护理工作在院长的重视、支持和帮助下，护理质量和职业道德的建设上取得了一定成绩，但也存在一定的缺点，有待进一步改善。新的一年新的开始，我们全体护理姐妹们一定会齐心协力把护理工作做好！

**医院老年科病房工作总结5**

老年科护理工作计划

【篇1：20XX 年老年病科护理工作计划】

20XX年老年病科护理工作计划

今年我科的护理工作将围绕《三级综合医院评审标准》及三好一满 意活动标准，在护理部领导，科护士长的指导下，本着 “以病人为中心”，以 “服务、质量、安全 ”，为工作重点的服务理念，深化优质护理，不断提高社会满意度。制定 20XX年护理质量工作计划如下： 一、对照《三级综合医院评审标准》及 “三好一满意活动 ”标准逐条梳理我科护理相关文件，修改完善各种制度、流程和常规。二、配合护理部做好岗位管理的相关工作，制定我科护士分层细则，结合护理部绩效考核的相关标准或政策修改完善科室的绩效考核办法。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，鼓励护士主动报告护理不良事件，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行 apn 排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理 搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3.加强重点病人的护理：如危重病人、跌倒 /压疮高危病人、手术病人、特殊用药，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的 重点，并通过提问患者八知道及使用 “患者八知道口袋本 ”，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。4.对重点员工的管理：如新入科护士、实习护士，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能及安全防范意识。

5.常抓护理文书书写的质量，减少安全隐患，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

四、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，随时做好健康教育及安全防范措施，通过满意度调查表、工休座谈会、护士长查房征求患者和家属意见，不断改进服务质量，提高患者满意度。

五、加强护士 “三基 ”培训，通过各种形式的讲课，强化专科护理知识，拟选送 2 名骨干护士外出进修，提高护理人员整体素质。1.每月按护理部及内科系统培训计划对护士进行基础技能培训。2.每周晨间提问 2 次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识，核心制度、优质护理相关知识等，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由药疗班搜集本科现用药说明书，给大家讲解药理作用及注意事项。4.每季度考核一次急救器材及仪器的使用。

5.改变以往科室业务课上课形式，结合护理业务查房内容，采用模拟及角色扮演的方式进行健康教育，促进护士们学习专业知识、沟通的能力，并为配合医生开展慢性病管理讲座做好准备。六、开展品管圈活动。

【篇2： 20XX 年肾内、老年科护理工作计划】

20XX 年肾内、老年科护理工作计划

20XX 年我科的护理工作将继续围绕《三级综合医院评审标准》及优 质护理标准，在护理部领导，科护士长的指导下，本着 “以病人为中心”，以 “服务、质量、安全 ”，为工作重点的服务理念，深化优质护理，不断提高社会满意度。制定 20XX 年护理工作计划如下： 一、对照《三级综合医院评审标准》及优质护理标准逐条梳理我科护理相关文件，修改完善各种制度、流程和常规。

二、配合护理部做好岗位管理的相关工作，制定我科护士分层细则，结合护理部绩效考核的相关标准或政策修改完善科室的绩效考核办法。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，鼓励护士主动报告护理不良事件，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点环节的风险管理，实行弹性排班制，尤

其是周日和节假日，减少工作中的漏洞，合理搭配值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3.加强重点病人的护理：如危重病人、跌倒 /压疮高危病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，并通 过提问患者九知道，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.对重点员工的管理：如新入科护士、年轻护士，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能及安全防范意识。

5.常抓护理文书书写的质量，减少安全隐患，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

四、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，随时做好健康教育及安全防范措施，通过满意度调查表、工休座谈会、护士长查房征求患者和家属意见，不断改进服务质量，提高患者满意度。

五、加强护士 “三基 ”培训，通过各种形式的讲课，强化专科护理知识拟选送 1 名骨干护士外出进修，提高护理人员整体素质。1.每月按护理部及内科系统培训计划对护士进行基础技能培训。2.每周晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识，核心制度、优质护理相关知识等，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3.每季度考核一次急救器材及仪器的使用。

4.改变以往科室业务课上课形式，结合护理业务查房内容，采用模拟及角色扮演的方式进行健康教育，促进护士们学习专业知识、沟通的能力，并为配合医生开展慢性病管理讲座做好准备。六、继续开展品管圈活动。将此次品管圈结题并提出下一次品管圈活动内容并做好计划。肾内、老年科 20XX-12

【篇3： 20XX年护理工作计划】

20XX年护理部工作计划

按照医院 20XX年度主要工作任务安排，护理部紧紧围绕新一轮等 级医院评审及数字化医院建设工作和 “优质护理服务示范工程 ”及“三好一满意 ”等活动，全面加强护理管理，保障医疗安全，抓好护理队

伍建设，强化护理人员培训，规范护理行为，加强护理科研与创新，为创建我院护理品牌、提升我院整体护理服务水平贡献力量。特制

订 20XX年工作计划如下：一、指导思想

以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，强化 专业内涵，提高技术水平和服务质量，深化优质护理服务内涵，为患者提供安全、专业、全程、优质的护理服务，提升患者对护理服务的满意度，提高社会效益与经济效益。

二、总体目标：

1、护理管理组织体系健全，质控小组职责明确，落实到位，护理管理模式更加合理、规范、完善。

2、护理规章制度认真落实，护理行为科学规范。3、护理安全得到保障，护理质量持续改进。

4、护理信息化建设不断完善，改进、重新修订各班职责及日程周程，患者直接护理服务时间增加。

5、“优质护理服务示范工程 ”持续深化，护理服务内涵质量进一步提升，科室护理品牌服务更加体现专业特色。

6、护理人员业务技能水平加强，综合素质得到提升，护理科研及创 新能力提高。

7、建设专科护理团队，提升专科护理水平。

三、具体目标：

1、住院患者目标满意度 ≥95，满意率 ≥95％。

2、患者入院护理评估率 100 ％。

3、健康教育覆盖率达 100 ％，病人知晓率 ≥95%。4、基础护理达标率 100 ％。

5、护理人员培训覆盖率 100 ％。

6、护理人员三基考核平均 80 分（合格分 80 分）。

％。7、护理基本理论知识和基本技能操作考核合格率

8、护理文书书写合格率 ≥90％（合格分 80 分）。

9、抢救药品、物品完好率 100 ％。

10、常规器械消毒灭菌合格率 100 ％。

11、洗手正确率 ≥95％。

12、开展优质护理服务工作，不断深化护理内涵，确保优质护理服

100%。务工作在各护理单元全面开展，开展率达到

四、护理管理

1、深化人事制度改革，促进护理质量提高。用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分人事改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；即树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。2、加强护士长目标管理考核，日常考评与年终考评相结合，科室护理质量

与护士长考评挂钩等管理指标。增强护士长经营管理意识，改变科室收入结构，护士长应对科室物资成本核算工作进行进行认真、准确的统计，使科室的成本即合理又科学，即低耗又有效，即减少病人负担又增加社会效益。

3、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，每季度召开 1 次护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

4、第一季度组织一期护士长及护理骨干参加的 “管理知识培训班 ”，不断提高护士长的管理能力及管理水平，提升护理骨干的整体配合 意识。

5、通过多种形式提高护士长自身业务素质（外出培训、自学、护理查房等），带动全院各科室专科业务水平的提高。

6、对全院护士实行分层级管理（培训及使用），按护士能力分层次排班，按岗施薪，做到人尽其才，才尽其用。

7、实施人性化管理。建立全院 qq 护士群、定期召开护士长、护士交流会、节假日组织护士进行活动、发放小礼品，从多方面关爱护士，增强护士群体的归属感、认同感与凝聚力。

8、加强护士工作站管理，进一步推进电子病历工作，取消不必要的护理文书书写，实现 “把护士还给病人 ”这一主导思想。9、针对医院各科室特色，设立专科护理管理委员会，成立专科护理小组，如：老年病护理小组、危重病护理小组、糖尿病护理小组、静脉留置针护理小组、压疮护理小组、康复治疗护理小组、各种管路护理小组、气道护理小组，相关科室作为院内专科护士培养基地，并利用专科优势做好院内护理会诊，提升专科内涵建设。

10、依照我院《区镇一体化护理实施方案》，今年继续认真落实护理人员下

基层业务指导，进一步规范我区基层护理工作，提升基层护理质量。五、护理质量

1、加强制度建设，规范护理行为。按照等级医院评审标准进一步修订，完善各项护理制度、质量标准、应急预案、工作流程等，并组织全院护士认真学习落实。

2、加强对各项护理规章制度的落实。

（1）将新增、修订的各项规章制度、工作流程、紧急预案、护理常规等纳入 “三基 ”培训安排，分层次按阶段组织实施，使护理人员及时掌握护理工作的新要求、新标准，并按规范落实。

（2）护理部加强对制度落实情况的督导、检查，定期和不定期开展各种质控活动，并利用查房、考核等机会发现制度落实过程中存在问题，及时召开护士长质控会议，讨论、分析问题的根源，提出合理可行的指导性建议，促进各项规章制度的切实落实。

（4）完善护士工作站系统的管理，实现护理质控的信息化管理，提高管理效率。

3、进一步规范护理交接班工作。

（1）严格落实危重病人床头交接班制度。

（2）实施护理交接班规范化、标准化，做到 “五看五查 ”。即看交班本、医嘱单、体温单、护理记录单、交接班记事本；查新入院、术 前准备及术后护理、危重、瘫痪 /大小便失禁、特殊治疗 /检查前后病人各项处置是否稳妥、及时、齐全。

（3）进一步落实重点人群、重点环节及重点时间段的交接，如手术、转科、病危、病重、节假日患者的交接工作。

4、规范护理文书的书写，提高护理文书书写质量。

（1）护士长认真学习护理部下发的电子护理文书书写规范、流程和质量标准。护士长及质控护士加强检查，确保出科每份护理文书均符合要求。

（2）科室制定本科常见疾病护理计划及常用术语电子模版，交护理部审核，以保证护理文书的书写质量。

（3）积极参加护理部组织的关于 “电子护理文书书写规范 ”培训，提高护理人员书写电子护理文书的能力。5、创新查房形式，提高查房效果。

（1）借鉴医生业务查房模式，开展责任护士 —— 责任组长 —— 护士长三级护理业务查房。一级查房：责任护士每天对所负责病人按护 理程序进行查房。二级查房：责任组长每日对本组新入院患者、危重及重点患者进行查房。三基查房：护士长每天对新入危重病人、重点病人等进行查房，评价护理措施的落实情况，并对疑难护理问题进行指导、解答。

（2）针对各护理单元的特点，选择典型的有代表性的护理病例，每季度组织一次护理查房，各科室每月安排一次专科查房。6、强化床边护理工作制。

（1）将护理工作重心前移至患者床旁，切实做好对患者的全面、准确评估，病情观察，健康宣教，康复指导，心理护理等工作，更好地和谐护患关系，提高工作质量。

（2）以过细、过精、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规

**医院老年科病房工作总结6**

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我科护理人员不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我科有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

>一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

>二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

>三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

>四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行四次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

>五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

>六、打造内三科病区自己的护理品牌——细微之处现温情

内三科病区经常有老慢支的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

>七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我科急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**医院老年科病房工作总结7**

1.加强科内业务学习，提高团结互助精神，全面提高医护质量和个人素质;

2.提高团队协作精神，加强科室凝聚力；

3.加强科间会诊和相互协调工作，实现科与科之间共同进步和快速发展;

3.选派1名医生到上级短期培训感觉阈值测定、神经传导速度测定的操作，便于及时开展工作。选派护理人员到上级医院进修学习糖尿病护理宣教及中医适宜技术，便于更好、更优的开展工作。

**医院老年科病房工作总结8**

20\_年老年医学科护理工作总结 20\_年是医院发展的特殊一年，也是科室发展重要的一年。今年我院参加了“国家二级甲等医院”评审，将全面进入向综合性三级医院发展的快车道。我科护理工作继续承接上年的良好工作势头，围绕医院等级医院评审工作，通过完善护理管理、强化三基培训、深化护理团队建设，继续服务于医院发展大局，严格确保医院“等级评审”的顺利通过，在各级领导的正确指导支持下，科主任的领导下，全科室护理人员密切配合下，圆满完成各项工作任务，现对全年工作总结如下：

一、积极准备评审工作，确保评审顺利通过

围绕二级甲等医院评审积极开展工作。自年初以来，我科紧紧围绕二甲评审标准开展各项护理工作。1、根据二甲标准要求，完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准、风险评估等内容。2、利用晨会、业务学习制度、职责、流程、应急预案、院感相关知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识，科内每月操作考核一次，每月专科理论知识考核一次，每月三基理论考核一次，务必人人过关。3、规范了科内护理人员科内分层次管理及分层次培训工作。二、强化护理管理，提高护理质量

科室质控小组每月定期对照护理质量考核标准进行护理质量检查，并填写护理质量督查表，将责任落实到个人，对存在的问题提出了针对性的意见，并进行质量追踪。每月召开质量检查反馈会，科室质量控制小组成员参见会议并积极讨论并对每月质控检查数据运用

质量管理工具进行分析，将普遍存在的问题进行通报，共同讨论分析原因和整改措施。保证护理管理的执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

三、全面加强安全管理，保障患者生命安全

落实患者身份识别制度，规范腕带的使用。从今年以来，患者腕带全面使用，减少了差错的发生。二甲创建期间，在护理部的帮助指导下在病区走廊、床头张贴了防跌倒/坠床宣传图，床尾悬挂了各种安全警示标识，新增了《特殊药物使用宣教单》及《防跌倒、坠床宣教单》使医护人员、患者及家属安全防范意识得到增强，不良事件较前明显减少。

四、加强护理专业知识学习，不断提高护理队伍整体素质 20\_年6月27日，根据护理学科发展方向及医院护理人员培训的目标，我科主持了以《脑梗塞合并肺部感染》为主题的个案追踪法式的全院护理查房。这个方法确立了“学以致用”、“知行合一”的原则，注重护士思维能力、实践能力、人文素养的养成，引导年轻护士运用专业知识指导临床工作,从而加强病情观察、操作技能和专科对症处理能力。目的旨在于总结应用个案追踪法实施危重患者综合护理质量评价的效果，是依照护理程序来评价危重患者综合护理质量科学、规范，提高危重患者护理质量、专科技术落实情况。

五、利用管理工具进行护理质量管理 20\_年7月我科三位护理人员参加了护理部组织的“品管圈”活动，并成功开展了以“降低住院患者跌倒发生率”为主题的名为“拉手圈”的品管圈。其中护士长担任圈长，另外两名护理人员担任圈员。并且“拉手圈”在南京市卫生系统首届护理品管圈竞赛荣获优秀奖。此次品管圈活动的顺利开展不仅让科室成员初步了解并学习了有关品管圈的相关知识为我科明年开展品管圈活动奠定了良好的基础，同时也将更科学更规范的提高我科的护理质量。

护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足之处： 1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。2、护士沟通交流、服务意识有待提高。3、主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

为此，在明年的工作中，我科将继续严格按照等级医院评审条款，逐条落实，补缺补差，严格落实患者安全十大目标不断开展护理新技术、新项目，督促全科护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

计划如下：

1、开展科内“品管圈”活动，运用管理工具进行质量管理，进一步提升护理质量。2、科室内成立伤口小组，进一步规范伤口管理及压疮防范工作。3、将科室护理人员分成三小组分别为：呼吸系统组、循环系统组、神经系统组。由高年资护士担任组长督促组员学习相应的专科知识并进行组与组间的交流，护士长不定期进行学习效果考核，提高主

动学习的积极性和专科护理水平。4、改革科内护理模式开展“居家式”护理，为老年患者提供持续性医疗护理，扩展护理专业领域，促进护理专业发展。

老年医学科 20\_年12月19日篇2：老年护理院20\_年度红十字会工作总结 20\_年度红十字会工作总结 20\_年是中国红十字会总会制度建设年，是上海市红十字会建会100周年，是“十二五”规划的开局之年。我院的红十字会工作在市、区红十字会的指导下，继续坚持以\_理论和“三个代表”的重要思想为指导，紧紧围绕市、区红十字会的中心工作，切实履行好《\_红十字会法》赋予的职责，坚持以人为本，充分发挥政府人道领域的助手作用，同时通过加大宣传力度，创新工作思路，进一步推进了我院的红十字会工作不断向前发展。主要抓了以下几方面的工作：

一、加强组织建设，遵守法律法规

一是通过认真学习《\_红十字会法》与我院的实际情况相结合，重新对理事会成员进行了调整，并作了明细的职责分工，将职责细化分解到每个科组的每个岗位，进一步完善、规范了红十字会的工作目标使得理事会成员能够有的放矢地开展红十字工作。

二是通过红十字会相关法律法规的学习，加强理事会成员的法律法规意识，按要求做好红十字会各类台账的收集、整理和汇总上报。

三是着力营造红十字氛围，在护理院大门口建造了红十字会宣传画廊，树立了长久性的宣传红十字精神的大幅公益广告牌。

二、按时上缴会费，订阅红会报刊

习，及时了解红十字工作动态。

三、开展宣传培训，普及介护知识

加大对全院职工的学习和培训力度，引导他们深刻领会《\_红十字会法》的精神实质，正确认识当前红十字会工作重要地位和所起的作用，增强他们做好红十字会工作的信心和决心，强化责任意识。为加大普及各种卫生防病知识和红十字急救的培训力度，我院积极组织职工参加了由区红十字会举办的急救知识和技能培训班。通过各类培训让他们熟练掌握和正确应用红十字急救方法，在此基础上，参加学习培训的职工在全院范围内开展带教，以此提高职工对各种卫生防病知识和红十字急救的应急能力和自救互救本领。

会员顾秀兰同志，于今年5月底及6月初参加了市红十字会举办的为期两周的“老年介护师资培训班”，回来后在院内积极开展介护培训，在7、8两个月间，共计培训护工38人次，内容为“老年人的日常生活介护”与“移动介护”，其中包括介护的概念、口腔介护、头发介护、床铺整理、褥疮介护以及人体力学原理、及轮椅使用要点、跌倒和坠床预防介护要点、走失预防介护要点等具体内容，同时还进行了从床到轮椅介护的演习。10月13日，还协助方塔医院陆雪花老师，共同参与了在松江区卫生人才培训中心举办的患者家属及看护人员老年介护知识（第一期）培训，为我区推广老年介护工作作了一些实事。

四、结合日常工作，开展志愿服务 我院红十字会还结合日常工作，在社区开展各项志愿服务。每年的敬老节，我院都会安排志愿人员，到镇敬老院免费为入院老人开展

健康体检，并为老年人建立健康档案。

我院还积极参与我镇阳光心园对精神病人的管理工作，在区精神卫生中心的支持下，完成了与30位签约精神病患者的风险评估，在园内定期开展技能康复训练指导、简易工艺品制作等系列活动，红十字会员和园区工作人员每月对精神病患者的状况进行评估，及时调整治疗方案，开展针对性的个性服务（简单的手工劳作、农艺、体育锻炼等），在杜绝精神病患者的肇事肇祸事件发生及提高精神病人生活自理能力的同时，还大大减轻了家属的负担。

我院老年病区的医疗组组长梅灵萍同志，自费学习了心理学知识，并取得了国家二级心理咨询师的资格，在老年康复病区，她用学得的知识为病患心理支持和服务，得到了患者和家属的一致好评。今年敬老节，我院安排医护人员到镇敬老院免费为入院老人开展健康体检，并为他们建立了健康档案。

在全体会员的不懈努力下，我院的老年病区今年共收到锦旗一面、表扬信数封，并有《新民晚报》登载的家属表扬信一件，家属的口头赞誉更是不计其数。

五、落实专项基金，增强救助实力

为弘扬红十字会的救助职责，我院开设了爱心病床，落实了专项基金，专门用于对困难群体的救助，今年1-10月，老年病区及社区病房共有10人次享受了此项救助，共计减免金额达25000多元。强化规范管理，健全工作制度

二○一一年十一月十日 20\_年红十字会工作计划

二、开展红十字宣传，积极动员全体会员参与，推动无偿献血和预防艾滋病的宣传工作。认真贯彻《\_献血法》，加大宣传力度，积极配合镇政府做好无偿献血的宣传发动工作，积极配合有关部门，做好急性传染病防治知识的宣传普及工作。同时，配合康复病区修缮装修工程，利用宣传板等形式，营造红十字宣传氛围。

**医院老年科病房工作总结9**

第一季度“优质护理服务”活动的工作我们取得了一定的成效。先将第二季度工作介绍如下：

>一、 对病人我们坚持人性化护理

每天早上我们依旧微笑着来到病房做晨间问候和护理，为患者和家属带来真挚的问候，并为每位病人整理床单位、病房等。对病情重且生活不能自理的患者，为患者刷牙、洗脸、喂饭等。由于我们的病人大多是离休的老同志，因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们一遍遍地帮助他们整理，保持病房整洁。对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背，加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。治疗最繁忙的时候，护士不断巡视病房，尽可能主动及时的为患者提供护理服务，减少了红灯，患者们越来越信任护士了。在沟通和交流中，我们增进了医患感情，提升了护理服务质量，有一位老人病情好转出院时感动的说：我身体不好经常住院，这次是最温暖的。

>二、在病房管理上

1、实行了人性化弹性排班，大家分工合作，明确岗位职责，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进服务流程，提倡全程护理服务，尽量实现生活护理到位、治疗护理安全，心理护理主动开展。

2、组织学习护理技术，争创技术能手，开展文明用语和微笑服务，通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作。

3、重新整理无菌柜及药柜，做好物品及药品标示，保证了给病人治疗时的准确性、安全性、及时性。

4、病房里做到了责任护士相片及姓名上墙，方便了病人随时都能找到自己的责任护士。

存在不足：

由于医院发展要求，原来的怡康病区由两个病区压缩至一个病区，环境改变，我科很多老病人的物品放置不合理，如轮椅无法放在病房内，现放在走廊，影响了其他病人活动和病房美观等。在开展优质服务示范病区活动中，我们获得了病人的好评，但仍需继续努力，进一步深化以患者为中心的服务理念，持之以恒地开展好，让患者真正得到实惠。

**医院老年科病房工作总结10**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

>二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20XX年对新进护理人员3人进行岗前培训、“三基”理论、技能操作培训，并进行考核，3人进科试用期。

>三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

>四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

>五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习，20XX年上半年进行护理“三基”理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸氧技术、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

>六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

>七、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔“精神，丰富医院文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝活动，同时医技人员也踊跃参加了此次活动，使我们的节目更加丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

>八、存在问题

1、由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

4、个别科室病房管理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

**医院老年科病房工作总结11**

回顾总结20xx年我们xx医院护理工作在开展过程中，通过多方面的努力，所取得的一些成绩，以及在成绩背后所暴露出来的一些问题，我们每个人都必须对自己进行一次反省，看哪些成绩的取得有自己的付出与努力，或者哪些工作开展得不顺利，甚至出现了失误等情况，有我们自身的责任，如果每个人都能欣然接受成绩，更能诚然面对缺点与责任，从而努力克服它，对我们20xx年度工作目标的实现将不无裨益！

下面我将20xx年度护理工作目标的设定从几个方面谈谈自己的想法：

>一、严以律已带动全局

在20xx年的工作当中，我欣慰地看到我们的护理队伍还是非常优秀的，基本上都能任劳任怨，为医院着想，克服人员少的问题，甚至加班加点，如期完成各项护理任务,但同时也暴露出了个别人员的消极思想情绪，觉得纪律要求得严了、苛刻了；操作程序规范得细了、不适应了；工作也干得多了、累了，甚至有人在背后搞小动作，说了些不该说的话，做了些不该做的事，但这些事情的发生并没有改变我对她们人格的肯定，我觉得这些思想上的疙瘩、情绪上的抵触，都是正常的、暂时的，所以也就没有把这些事情上报领导并扩大化，因为我相信，在20xx年的工作与生活当中，我能够以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理团队。

>二、抓好学习量化管理突出先进

在20xx年的业务学习基础上，20xx年我们将主要开展对《护理技术操作规程》的学习，现将学习计划作如下安排：

一季度：1月——学习体温、脉搏、呼吸、血压的测量2月——学习三测单的绘制3月——集中对1、2月的学习状况进行考核，人人过关

二季度：4月、5月——学习“三基”基础护理部分6月——集中对4、5月的学习状况进行考核，人人过关

三季度：7月——学习铺备用床、暂空床、麻醉床8月——学习无菌技术操作9月——集中对7、8月学习状况进行考核，人人过关

四季度：10月——学习臀部肌肉注射11月——学习皮下注射12月——统一对全年的学习予以巩固并进行考核通过业务学习的逐步展开，我们护理人员的业务素质将会稳步提高，我准备再拟定一个日常工作量化考核方案，对大家的工作打分；

另外，我们护理站还将明细奖罚制度，建立奖罚基金，如果这一方案能经院领导批准，我们将对每月考核排名最前的人员予以奖励，以示表彰！我们知道，奖罚均不是目的，而是要通过这一手段激励大家更严格地要求自己，提高自己，形成“比、学、赶、帮、超”的良性氛围，为医院做出贡献，实现自己的价值。

>三、支持协作谋求发展

一个有理想、有事业心的人，除了在工作上要求自己兢兢业业，更希望这一切能得到领导的重视与肯定，得到同事之间的鼓励与协作。

我感谢我们医院领导与医护人员对我在20xx年工作上的帮助与支持，使我在工作中学到了很多工作经验，使我在不断的锻炼与成长当中，更领会到了我们各部门联动、上下同心的重要性。

对于我们护理工作现有的水平，离我们想达到的目标还有距离，难免在工作中存在这样那样的问题，但我觉得能够发现问题并不是一件坏事，我们没有理由，也决不能回避这些问题，我希望院领导能把大家调动起来，都来监督我们的护理工作，随时发现问题，随时更正，共同扶持建设好这支护理队伍，把发现的问题或更好的建议随时与我沟通或上报院领导，以期进步！

相反，我也坚决反对有人在发现问题时，不是善意地指出问题的原因所在，帮助我们迅速改正，而是动辄扩大事态，甚至不避讳病人及其家属，辱骂护理人员，致其羞愧哭泣，无法顺利完成随后的护理任务！我之所以反对这种情形的再发生，是因为我认为，这样既不尊重自己的形象，也没有尊重他人的人格，不仅不能最恰当地把问题解决，同时还有损于医院的声誉。而且使人感觉到其根本不像在解决问题，却有“发牢骚”之嫌！至少也可以说这样做并不妥当！

我们都清楚，护理人员的工作是最基层、最辛苦的工作，又是要求最严格的工作，不仅要把最基本的操作流程规范准确地完成，还要与患者与家属沟通好，事实上还常受到一些家属的不理解与漫骂，很不容易！

所以我希望我们自己的同事之间应该多一份理解、多一些关怀，不仅为自己，也为他人、为医院，能够携手共进，谋求更大的发展！以上所言，均就事论事，不针对任何个人，望谅解！

二○xx年十二月

**医院老年科病房工作总结12**

胸外科护理工作计划

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行APN排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

妇产科护理工作计划

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1.重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2.加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

**医院老年科病房工作总结13**

1.认真开展医德医风教育活动。教育和引导科室人员牢固树立全心全意为患者服务的思想，强化以人为本、以病人为中心的服务理念，把患者和群众的需求当作一切工作的出发点，把追求人民满意当作一切工作的落脚点，进一步完善服务措施，改进服务态度，提高服务技术，讲究服务艺术，努力为病人提供优质的医疗服务。

2.加强职业道德建设和行风建设。继续开展整顿医疗秩序活动，用制度和纪律教育人、约束人。严禁医务人员在医疗服务活动中接受患者“红包”、物品和宴请；不得外转病人和处方；坚决杜绝药商代表到临床促销药品和各种形式的药品回扣；不得以任何理由与患者或家属争吵和打骂；坚持做到因病施治、合理检查、合理用药、合理收费；做到文明礼貌、热情服务、态度和蔼、不推诿、训斥和刁难病人；努力杜绝非医疗原因造成不良现象和事件。

3.注重医患沟通，构建和谐的医患关系。继续深入开展\_三好一满意\_活动，强化便民惠民医疗服务措施，加强与病人的沟通和交流，保护患者知情权和隐私权，关心、爱护、理解、尊重患者。在医疗服务活动中，坚持使用文明用语，加强医患和谐、护患和谐、医护和谐、科室之间和谐，团结协作，提高服务质量和病人的满意度，提升科室良好形象。

**医院老年科病房工作总结14**

伴随着年末的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我科全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项护理工作，同时也取得了较好的成绩。现将20xx年工作作如下总结：

>一、护理安全管理

1、今年我科根据创“xx”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理；加强了科室护理质控小组的管理，修订了护理质控检查标准及检查方法；提高质量控制的效果；重新制定了护理不良事件呈报表及压疮/跌倒呈报表及流程，建立关健科室间的病人转接制度，包括身份识别与登记制度，使护理人员工作有单可循，使护理行为更加科学、规范；为了掌握各项制度，提高护士的应急能力，科室组织学习了病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物的处理、心得体会低血容量性休克的急救流程，进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作，微量泵使用的培训与考核，心电监护理论操作考核等等；护士参与率和合格率均达100%，从而使护士能够规范落实各项护理操作，有较强的应急能力，遇事临危不乱，沉着、冷静，大大的提高了护理的安全，减少了差错事故的发生。今年我科发生一般护理差错 7起，比去年同期明显减少。

2、今年科内新调入院护士3名，其中2名为应届毕业生，临床上缺乏经验，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

>二、护理质量管理

1、护士长每周进行护理质量检查，每月进行护理质量分析，每季度护理部进行行政查房，每月填写护理风险管理登记表及压疮月报表，个人简历让科室每位护士参与质量管理，每月定期检查各自分管的任务，从而提高护士主观能动性和主动参与管理的意识，护士长发现问题能及时上报、分析、纠正处理，并且把存在的问题及时反馈给每位护士，提出有效的整改措施，并且进行整改后的评价，从而进一步提高护理质量水平，经过不懈的努力，我科在护理质量检查中取得较好的成绩，1-10月平均得分为 分，获得流动红旗“最佳护士站”的称号。

2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。使护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

>三、病房管理

1、我科共有床位48张，这一年中护士最少只有5人，目前护士有10人，工作量较大，但我科全体护士始终重视基础专科护理，自觉进行晨晚间护理，协助病人进行日常生活的护理，保证病人“三短六洁”。督促工友做好环境卫生清洁工作，为病人提供一个整洁，舒适的环境，良好的住院环境得到病人一致的好评。

2、我科全体护士自觉遵守劳动纪律，坚守岗位，不迟到、不早退，十分注重护士仪表，态度，每位护士统一着装，配戴统一的头花，衣服干净整洁，在每次的仪表检查中获得较好的评价，良好的形象、优质的护理服务态度和熟练的护理技术使我科在医院病人满意度调查中得到较好的成绩，病人满意度调查分数平均为91分以上

>四、消毒隔离

1、严格执行了各项消毒隔离制度，每2月组织1次医院感染知识学习和考核，提高护士的消毒隔离意识。特别是加强了围手术期抗生素使用知识的学习。

2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及整改，1-10月消毒隔离质量检查平均得分为95、85分。配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等等。

>五、护理病历书写

1、为了规范护理病历书写，不断提高护理病历质量，每月由专管人员不定期进行质量检查，对护理病历书写进行质量把关；护士长严格把握护理病历质量各个环节，根据护理记录评分标准，每月定期检查5份出院病历，每发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，使护士逐步掌握护理病历书写要求，以不断的提高护理病历的质量。护理病历合格率为95、89%、

2、重视护理人员继续教育，不断提高护士的综合素质，护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量，鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。今年我科有5位护士参加了继续教育学习。

>六、护理管理

1、根据年初制定的护理操作考核培训计划、抢救仪器使用培训计划，专科护理知识、护理制度培训计划以及护士应急能力培训计划，对我科护士有组织、有计划、有目的进行了培训和考核，护士参与率达100%，培训合格率达100%，取得较好的成效。

2、定期召开科室会议、科室质控小组会议，工休座谈会、护理疾病查房、业务学习、院内感染会议、每2月组织护理理论知识考核、护理操作考核、每周进行晨间提问。定期上报护理风险管理登记表，按时对护士工作质量进行评价并且上报，每年进行2次护理持续质量改进，不断提高护理质量。

3、继续发挥信息登记本的作用，热门思想汇报鼓励护士积极参与，及时将工作中出现的问题及各种信息通过信息本反馈给每位护士，从而为护理部、护士长和护士之间架起一座沟通的桥梁。

4、为了满足病人及家属的需求，为病人提供良好的住院环境，减少家属的负担，食堂进行了送餐服务，良好的服务质量，得到了病人的好评，使病人的满意度不断提升。

**医院老年科病房工作总结15**

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

>二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

>三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据浙江省等级医院考核标准及富阳市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达％，考核合格率达100％。

>四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90％以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97、3％。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为％，二季度为％。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10％，投诉较去年同期下降15％，护理满意度比去年提升1％，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被富阳日报公开表扬。

>五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100％，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

**医院老年科病房工作总结16**

半年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将上半年的工作和下半年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的半年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在上半年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过半年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的\'同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、下半年度展望

下半年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在下半年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的半年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**医院老年科病房工作总结17**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

（2）严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

>二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

>三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

>四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

>五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

>六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

>七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

**医院老年科病房工作总结18**

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

>一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

>二、专业知识、工作潜力方面

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！