# 医院就诊工作总结报告(10篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2023-12-30

*医院就诊工作总结报告1我院是刚开业的新医院，在院领导的正确决策指引下，根据年初区妇幼卫生工作计划及院内管理方案，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的爱婴医院宗旨，不断探索爱婴医院长效管理机制，努力提高住院分娩产妇母...*

**医院就诊工作总结报告1**

我院是刚开业的新医院，在院领导的正确决策指引下，根据年初区妇幼卫生工作计划及院内管理方案，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的爱婴医院宗旨，不断探索爱婴医院长效管理机制，努力提高住院分娩产妇母乳喂养率，采取了一系列有效措施，现总结如下：

>一、加强组织领导

建设爱婴医院管理长效机制成立了以院长为组长的爱婴医院工作领导小组，对全院爱婴医院相关工作开展了有效的组织管理。制定了爱婴医院方案及培训计划，结合我院实际摸索出一套行之有效的母乳喂养宣教、促进制度。这些方案、制度的顺利运行，使全院医护人员自觉将“促进母乳喂养”行动融合到各项医疗保健服务之中，形成了良好了爱婴医院管理氛围。

>二、加强软硬件建设，提高产科质量

提高产科工作质量，是保障医疗安全，降低孕产妇、新生儿死亡率的重要途径。我院以筹备妇幼保健机构等级达标工作为依托，致力于全方位提高院内医疗保健服务水平，主要从硬件建设和质量管理两方面着手。规范内部管理，拓展服务内容，狠抓产科服务质量。具体做法为：加强专业技术人员培养，完善各项业务制度，规范各类操作规程，坚持每月组织业务学习，新分配、新上岗的工作人员应先经培训、考核，合格者方可上岗。

>三、严格执行爱婴医院工作管理制度

1、坚持母乳喂养制度。开展优质护理，帮助正常分娩和破宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十点措施。

2、开展多种形式的母乳喂养知识宣教。护理部抓紧护理的时机，积极做好母乳喂养知识的.宣传工作，对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识。同时利用孕妇学校、黑板报、宣传画、宣传单等多种形式努力传播母乳喂养知识，取得了良好的效果。

3、实行24小时母婴同室制度。母婴暂时分离时间不得超过1小时，按需哺乳。保持母婴同室清洁、整齐、舒适、安静，定期做好监测工作，记录完善。

4、认真开展爱婴医院制度自己监管。规定产科病房无奶瓶奶嘴，无奶粉广告，护理部定期对住院分娩产妇母乳喂养情况开展调查，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。

5、不断巩固爱婴医院知识培训。对全院工作人员实行每年3小时复训，重点科室人员每年实行两次3小时强化复训，新上岗人员实行岗前培训18小时，并定期组织考核，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

6、按\_、\_有关《出生医学证明》管理规定及《江苏省出生医学证明管理办法》，依法使用《出生医学证明管理软件》，做好管理与发放工作。

一年来，我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

**医院就诊工作总结报告2**

一、抓好医院五年规划和“创二乙”达标工作的落实。我院出台的《20xx年至20xx年五年发展规划》，这个《规划》计划于1011年底之前做好“创建二乙”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入;耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名;另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基矗

二、加强科室管理，在医院\*\*和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理\*\*成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等\*\*小组，完善各\*\*小组管理\*\*和工作职责，定期\*\*开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水\*。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心\*\*，由医疗质量管，请保留此标记理小组定期\*\*开展学习，使核心\*\*人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的`书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩\*\*。使各项规章\*\*真正落实到工作实际中，使工作\*\*化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水\*，规范医疗行为。定期\*\*科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并\*\*全科室人员对医疗法律法规、规章\*\*进行学习，提高医务人员业务水\*和职业素质。

五、提高服务水\*，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医\*\*、医患沟通\*\*、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核\*\*和奖惩\*\*，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水\*、提升医院形象。

**医院就诊工作总结报告3**

回首过去的一年，我做的虽然不是非常好，但是也没有什么过错，没有出现一例误诊，切实做好了对人民群众的生命负责任态度。我的过去一年的工作总结，既是我一年的工作成果，也是对我来年工作的一种鞭策，督促我做的更好。现对今年工作总结如下：

一、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，让所有医生知道在社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满足，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

二、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标治理责任制，开展医疗质量治理效益年活动等新的形势，对医生工作提出了更高的要求，因而治疗部认真组织学习新条例，学习医生治理办法，严格执行医生执业。

三、加强业务学习，努力提高医生队伍素质

加强医生职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个岗位，工作时间礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了学习班。加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体医生素质及应急能力。加强业务学习，提高自身医术，做到对所有病人认真负责。

四、加强医疗质量治理，提高优质高效服务

从医疗人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了医生工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的主要车轮，因而治疗质量的优劣，加强护理质量治理，提高治疗质量非凡重要。为保证医院治疗工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

加强质量控制，严格落实制度，认真检查。分管院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，每月一次全面检查，并及时反馈信息。加强病房治理，做到的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整洁、安静、舒适的休养环境。医疗部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强医疗安全治理，防患于未燃，使治疗工作到位率较高。

作为一名救死扶伤的医生，我要时刻牢记人民群众的生命安全永远是第一位。时时刻刻做好争上第一线，努力为病人服务，对病人负责，做一个自然智慧心灵的高尚医生。医生的天职就是保护和挽救他人的生命，还有一个更大的任务就是挽救人的心灵，救人，救心，然后有更大的能力去帮助别人。

**医院就诊工作总结报告4**

一年来，我院在上级卫生主管部门的领导下，通过大家的共同努力，圆满完成了20X年全科医生转岗培训任务，取得了一定成效。20X年我院接收15名基层医生进行全科医生转岗培训，安排十七位有带教经验的老师带教，通过理论讲座、临床轮转等一系列培训和考核，所有参加培训医生，提高了诊治能力，达到了全科医师水平。

一、组织健全，管理规范

我院成立了全科医生转岗培训管理领导小组，分工明确，医教科长直接负责转岗培训管理工作。有独立教学场地和教学设备，管理人员和带教老师分别接受了国家和省级相关培训机构培训并通过了带教资格认定。制定了全科医生转岗培训规定，考核办法，奖惩管理制度，明确了相关部门人员的职责和任务，并督促医生、学员认真执行。建立了齐全的学员档案，将学员从开始培训到结业一整套资料全部整理归档。医院为保证全科医生培训工作正常开展，制定了经费的使用办法，购买了必备培训器材。

二、过程管理严密

为保证培训工作顺利进行，医院严格按照国家规定，制定了培训管理人员和带教老师培训管理制度，并定期对其进行考核。安排带教老师参加上级师资培训，目前管理人员和带教老师已全部通过了上级部门的考核认定。医院还对带教老师进行多次院内培训，并召开经验交流会，进一步提高了他们教学能力。

基地领导对全科医生培训十分重视，每季度都来听取全科医生转岗培训工作汇报，并作出重要批示。医院按照培训大纲要求，制定了详细的轮转表，学员出科带教科室均按计划和考核方案严格进行考核。

医教科每月不定期去各带教科室进行全科医生培训工作检查，所有学员均按照学员手册上规定内容认真执行，各科均按计划完成任务。

医院每月组织带教老师进行相关的理论学习和技能训练，按照要求组织考试考核，进行登记并存入技术档案。

**医院就诊工作总结报告5**

这一年上半年，在县委、县政府的正确领导下，在卫生局的支持与帮助下，我院以党的十八大精神为指导，认真开展党的群众路线教育活动，围绕县级公立医院综合改革，坚持以病人为中心，全面提高医疗质量为主题，突出中医特色，建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度落实，使得全院各项工作得以有序进行，完成各项目标，现具体汇报如下：

>一、20xx年上半年业务各项指标完成情况

1、总诊疗人次69926人次，入院4884人次，出院4860人次，手术1876例。

2、业务收入万元，比去年同期增长。其中医疗收入万元，比去年同期增长；药品收入万元，比去年同期上升了，占业务收入的，药品收入增长率和去年相比明显下降；门诊收入859万元，比去年同期增长；住院收入2104万元，比去年同期增长（其中：农合病人收入1496万元，占业务总收入的；医保病人收入万元，占业务总收入的

；城镇居民病人收入万元，占业务总收入的；自费病人收入万元，占业务总收入的）。

>二、积极推行县级公立医院综合改革工作

按照县级公立医院综合改革要求，推行药品零差率销售和“先住院、后付费”服务模式；积极推行临床路径和单病种付费工作，我院将有关临床科室15个病种作为临床路径管理病种。今年1-6月收治患者1344数例，实施例数766例，完成例数459例。入径率57%，完成率60%。

>三、狠抓医疗质量，确保医疗安全

1、继续加强病历质量书写工作

(1)今年年初，院班子召开会议，强调今年要把医疗质量放在重要位置去抓。其中病例质量是重中之重。以抓病历质量带动各项工作。为此我们主要做了以下几方面的工作。一是进一步规范中医病历书写，开展病例书写讲座。二是由质控办牵头，各科室主任为成员，加强病历检查力度。在贾彩肖主任带领下每周三下午从归档病例中随机抽取各科病历，各科室主任进行病例互查，互查结果进行公布，并纳入绩效考核及年终评比。通过检查促进了病例书写质量进一步提高。甲级率达95%以上。

(2)每周四上午由医院业务院长组织各科室病例互查，对互查中发现的问题进行及时整改。

(3)进一步落实保证患者安全的查对制度、手术安全制度、风险评估制度、危机值报告制度等核心制度。

2、加强人才培养，提高医疗水平

(1)为进一步提高中医药服务能力，我院今年继续对中医药人员及西学中人员进行中医药知识，规定每周一、五下午5点进行中医药知识讲座，师资由我院高年资医师担任。使全院运用中医药能力明显提升。另外利用市第一医院、市中医院对我院帮扶的机会，不定期进行专业知识理论讲课学习。听课率达95%。

(2)积极组织医院进行传染病防治、抗菌药物临床应用等知识的培训。加强继续教育学分管理，积极参加上级医院组织的继续教育学习。积极贯彻《医师定期考核管理办法》，依据卫生局关于医师定期考核管理的通知，我院按要求定期进行考核。

(3)今年上半年共派出10名医务人员到省市级三甲医院进修学习，以掌握先进的.医疗水平，更好地为患者服务。儿科所有医生轮流到市中医院学习小儿推拿，以便于让患儿远离药物，享受绿色疗法。

(4)认真贯彻落实“远程服务”系统。每周二下午组织医护人员收看国家中医药管理局基层中医药适宜技术推广视频网络讲座。上半年共参加20节课，单位每次参加人数约164-170人。

3、进一步搞好进修、实习生、乡村医生、住院医师培训工作

(1)每年对全院新进专业技术人员进行轮科培训，同时对实习生也制定了详细的学习计划，每周一、五进行业务学习，由各科主任轮流授课。目前实习、进修正常进行。上半年共派出进修人员10人。

(2)今年担负15个乡镇卫生院骨干人员的培训工作。培训工作已完成过半。

(3)安排实施20名基层大专学员实习工作。

4、继续加强临床路径管理和抗菌药物临床合理应用工作

（1）临床路径管理工作。我院在原2种临床路径管理病种的基础上增添到15种。

（2）依据\_《抗菌药物专项整治活动》实施方案，修订了我院抗菌药物临床应用和管理实施细则，抗菌药物分级管理制度。进一步对我院抗菌药物品种的进行了规范，并于临床科室主任签订《抗菌药物临床合理应用责任状》。坚持每月一次医嘱、处方点评制度。从而使我院抗菌药物使用强度、门诊、住院患者抗菌药物使用率达到要求。

5、继续投保医疗纠纷责任保险，积极做好医疗投诉工作，减少大型医疗纠纷的发生我院按照上级指示大力推进“平安医院”的创建工作，完成医疗纠纷责任保险投保，积极做好医疗投诉工作，做到投诉有接待，事后有总结，总结有改进，逐步改进工作。上半年未发生大型医疗纠纷。

6、创建平安医院、抓医疗安全、减少医疗纠纷、杜绝医疗事故加强医疗安全教育。院领导亲自为职工进行医疗安全教育，组织全院性会议，并通过院周会等强调医疗安全，不断强化职工的医疗安全意识。

严格执行医疗安全制度，如首诊首科负责制度、三级查房制度，三查七对制度、交接班制度、疑难病案讨论制度、手术审批制度、值班交接班制度及保护性医疗制度等。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告，严重差错及时报告，一般差错如实报告。

7、中医药服务及中医适宜技术工作

为使广大患者能够充分认识并享受到中医药“简、便、验、廉”独特养生、保健、治疗作用。我院与xx县电视台合作在xx电视台2频道中午1点及晚间7点半以后通过专家对全县人民进行中医养生讲座。与县科协合作出版中医养生书籍。中医适宜技术治疗师加强培训，轮流到市中医院、郑州进行轮训学习，提高了中医治疗质量，方便了患者。

8、积极做好义诊下乡活动，完善义诊制度，增加了疾病筛查记录。上半年完成门诊2280余人次，为卫生院乡村医生授课960课时，听课1468人次，开展健康咨询821人次，接纳进修人员4次。20xx年上半年共义诊6次，发放宣传资料8000余份，诊疗人次906余人次。方便了患者，为医院树立了良好的形象。

**医院就诊工作总结报告6**

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及儿科同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。

>一、在思想政治方面

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院儿科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>三、积极参加儿科组织的危重病人抢救工作，配合各儿科做好抢救工作

我工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加医德医风工作一年来，我在儿科同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、儿科、胸科、妇产科及脑儿科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品!同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒!

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义!巡回护士的工作体验，让我认识到这项医德医风工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的`实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得医德医风工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的医德医风工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**医院就诊工作总结报告7**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习\_理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用 “八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真。开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对PPH手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医院就诊工作总结报告8**

20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，做到科学发展。

科学技术是第一生产力。20xx年医务科围绕以人为本，科学发展做了量工作：

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好手，提高医务人员工作积极性。20xx年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好量工作。助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>二、提高医疗质量，保障医疗安全。

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政查房，定期不定期进行医疗质量管理的\'检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术11人次。

>四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

>五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲。

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

>六、开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

>七、鼓励临床科研，提高医院影响力。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

>八、开展临床教学，培养后继人才。

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

>九、组织健康体检，造福学生、居民。

今年，我院对襄南6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对二中、南河中心学区共计440多名老师、邱子村会、马口镇xxxx、金马水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

然而，20xx年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

undefined

**医院就诊工作总结报告9**

半年来，在集团的正确领导下，全院职工秉承“求真、求精、求新”的瑞兴精神，紧紧围绕集团“一五”规划目标，奋勇拼搏，精诚合作，努力完成医院的上半年工作任务，现总结如下：

>一、上半年全院各项业务指标完成情况：

20xx年上半年实现业务收入xx万元，比去年同期增长,完成预算xx%;门急诊2320人次，与去年同期增长，体检6902人次，与去年同期%，入院624人次，与去年同比期增长xx%，出院609人次，比去年同期增长xx%，床位使用率xx%，比去年同期增长xx%，病床周转次数次，比去年同期增长xx%，手术962人次，比去年同期增长xx%，再植指(趾)，比去年同期增长xx%，成活率为xx%，比去年同期下降xx%，再造指，比去年同期下降xx%，成活率为xx%，游离皮瓣块，比去年同期增长xx%，成活率为xx%，比去年同期增长xx%，第二趾甲皮瓣例，成活率为100%，残修率为，比去年同期上涨xx%，离院率为xx%，比去年同期上涨xxx%，急诊病人入住率为xx%。比去年同期下降xx%。康复理疗13558人次，同期比去年上涨。

>二、转变思想，更新观念，全面推动医院各项工作健康有序发展

(一)解放思想，乘势而上，巩固医院竞争优势

xx年我们将以“立恒心、夯实基础”为指导思想推动医院发展，以改善服务让病人满意为使命，以加强学科建设、提高医疗质量为主要抓手，营造团结、和谐、积极向上的医院文化氛围，保持医院健康稳定地发展。我们既要清醒地看到金融危机的冲击和影响、新医改方案实施后结构调整、医疗市场竞争加剧等一系列不利因素，更要坚定信心，知难而进，着力抓质量强内涵，努力保增长促发展。半年来根据市场不断变化的特点，医院为适应新形势进一步解放思想，开拓创新，克难求进，我们召开了多次院务会、院周会及各种座谈会，使大家认清形势，统一思想，明确目标，利用技术质量、服务、机制方面发挥我们现有的优势，去占领市场，巩固市场，真正做到“硬件不足软件补”，要求我们全体员工做到“以病人为中心”，“以质量为核心”提高服务质量。

(二)强化质量，提升内涵，确保医院校验合格

质量是医疗工作的生命线，医疗安全是医院工作的重要内容之一，加强医疗安全管理是患者健康和生命安全的前提，是贯彻落实党的十八大精神的具体体现。为了医院的长期健康发展，我院积极参与“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动，并结合医院实际，制定了《“以病人为中心”医疗安全百日专项检查方案》。通过此活动，各科室深入开展医疗安全大检查，落实各级管理责任制，定期制定改进方案，发现问题及时纠正、具体分析、接受经验教训。牢固树立医疗质量安全是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的理念，科学诊治、规范操作、优化流程、细化服务，全心全意为患者服务。为确保病历的质量得到更大的改善，我院安排主任、护士长到瑞兴医院学习，参照瑞医的病历互查方法方式，对病历的书写质量，组与组间进行互相检查，将问题进行讨论分析，达到共同提高。为提高护理质量，护理部始终坚持“以病人为中心、以质量为核心”的人性化服务，要求全体护理人员一定要从我做起，从日常工作做起，提倡主动服务，增强服务意识，规范服务行为，转变服务理念，真正为病人提供全程全方位的优质服务。并根据“优质服务标准”，要求全体护士按标准开展工作。为规范病区陪护人员的从业行为，全方位提高病人对医院的满意度。医院护理部组织全体护工参加培训，从医院、入院后对病人的观察、院感以及与陪护工作有关的病区卫生等方面内容再次做了全面布署，提高陪护人员的质量，以求最大限度地满足病人的需要。为了进一步加强药品质量管理，根据苏州市药监局发关于《苏州市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，实施了《药品验收质量管理制度》、《药品存储养护质量管理制度》、《近效期药品标识管理》等一系列管理措施。从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。在医院感染管理上，始终把这项学习工作放在前位，定期组织全院医务人员学习有关感染知识，加强各项隔离督导工作。全体员工能认真学习国家法律法规，依法行医，持证上岗。医院还组织各部门各科室对新《员工手册》及核心制度的学习与考试使大家提高了法律意识。半年来在上级主管部门及公司的领导下，经过大家共同的努力，顺利通过20xx年区卫生局对我院的校验。

(三)加强宣传，拓展服务，提升医院外部形象

一个品牌从培育到成熟走向市场被广大公众接受需要一个进程和途径，广泛宣传是实施品牌策略重要工作之一，要通过广播、电视、报刊、网络将医院的品牌信息带进千家万户。上半年我们重视了新闻媒体和报刊的\'报道，其中电视报道13次，报刊报道3次，社会推广5次。我院还注重发挥医疗优势，尽社会责任，积极响应政府的扶贫帮困活动。完成了对残联和福利院的捐款，共捐款890元、食品(约300多块钱)，体现了我院全体员工对残疾人的关心和对福利院小朋友的关爱。每月组织医务人员上门为困难家庭义诊。四月份我院还组织了两次社区义诊活动，加大了对周围社区的宣传。同时医院要求主管与外联加强沟通，一起签定协议，走进工矿，做宣传、随访等，拉近关系;实行走动式管理，成立志愿

队提供上门服务。不断拓展体检业务，上半年受到金融危机的影响，各个企业单位大幅减少招工人数，完成体检6902人次，比去年同期减少了。因此我们要紧紧咬定目标不放松，继续做好优质服务，使体检工作再上一个新台阶。

(四)更新理念，夯实基础，增强医院发展后劲

随着知识经济时代的来临，科学技术作为第一生产力，在医院的建设和发展中起着举足轻重的作用。医院加强了对职工继续医学教育工作，组织“三基技能”培训并安排医生参加公司组织的各种技能操作讲座。开展了“股前外侧皮瓣合并高血压”的护理教学查房工作，并就合并高血压病病例展开讨论。为了提高护理病例的质量，于去年引进了上级医院的护理病历资料，xx年1月1日在我院推出了“首次护理记录单”。通过全院集中学习、自发学习、鼓励职工参加各类学校学习等各种学习形式，不断提高医护人员的业务能力。科研管理作为医院管理中的重要环节，对科学技术水平的提升、对医院核心竞争力的形成至关重要。积极开展了新项目，新技术，完成科研项目的调查。鼓励员工在实践中不断总结经验，积极撰写论文，现已在专业期刊发表论文6篇，还有部分待发表。向集团第三届科技工作会议投稿18篇文章并有7篇文章在大会上作交流;向集团第二届管理工作会议投稿13篇文章并有3篇文章在大会上作交流。

(五)厉行节约，降本降耗，努力提高保障水平

“强化意识，责任到人”是医院节能降耗工作的一大重点。“因地制宜，科学节能”，是医院节能降耗工作的一大亮点。“节能降耗”是当今构建和谐社会的需要，也是医院实现可持续发展的保证。我院在节能降耗工作中，一是引导教育医务人员，树立“医院生存，我亦生存”的思想意识，从节约一滴水、一度电、一张纸和一快纱布等小事做起，把节支降耗工作抓在平时，落实在日常。;二是建立健全和完善成本费用目标责任考核制度，对各门诊部、科室、办公室及公共设施等可控费用进行测算与严格控制，同时强化日常管理，重在落实到位;三是整合资源，节约成本，两个病区合并，3楼关闭，电梯停运，人员合理安排。行政后勤管理是完成医院工作任务的有力保障。行政、后勤、总务本着为临床第一线服务的宗旨，积极配合、支持临床科室。医院强调职能科室要深入临床一线，发现问题，解决问题，为临床一线和患者解决急需解决的问题，解决不了应及时报告分管院领导解决。当前，气候炎热，正值门诊、急诊、住院高峰期，各职能科室要服务前移，贴近一线做好服务管理工作，后勤要做好水、电、物资等保障工作，确保临床工作的顺利运行。

(六)提升能力，规范收费，行风建设长抓不懈

医院根据卫生局要求，将“三条禁令”分别上墙，把医德医风工作做为头等大事来抓，组织医护人员学习，从源头制止了不良现象的发生。全体医务人员严格按照病情，合理检查、合理治疗、合理收费，努力减轻伤病员的经济负担。关于医保工作，严格按照苏州市规定，医保病人的平均收费严格控制在5000元以下。要求临床医护人员认真核实病人受伤的原因，了解受伤过程，严格把关。全院员工能够认真执行医保工作的各项规章制度，较好的完成上半年的工作任务，社保局组织的综合检查得到好评，我们的医疗服务也得到了广大参保人员的认可。由于不断改善我们的医疗服务，得到广大患者及社会的肯定和认可。上半年病人对我院服务态度总体表示满意，同时收到表扬信59封，锦旗9面，拒收红包20人次，共计人民币11500元。由于我们员工树立了正确的价值观、人生观，爱岗敬业，竭诚奉献，杜绝了卫生行业中一些不正之风，从而树立了良好医院形象。

>三、工作中存在的问题

1、医疗质量有待进一步提高，仍存在一定的医疗隐患，病历书写质量、手术质量以及护理质量还需要进一步提高。

2、数据、资料的规范整理不够准确。

3、节能工作做的不到位。

4、对门诊和考勤管理不严格，部分规章制度落实不到位。

5、品牌推广力度不够，医院的知名度不够高。

>四、下半年工作思路

20xx年下半年，继续深化医院内部改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，确保医疗安全前提下，全面加强医院的建设和发展，主要抓好以下工作：

1、进一步加强医德医风建设，改善服务态度，转变服务理念，规范服务行为。避免医疗纠纷，树立“质量第一、服务第一、病人第一”的观念，提高员工的职业道德素质，为医院塑造良好的形象，督促员工改掉不良习惯，达到人员行为的规范化，推出医院的服务品牌。

2、新闻宣传工作有待加强，上半年医院在报纸报道、电视宣传方面还有不足。面对日益激烈的市场竞争，不进则退。我们要努力扩大宣传力度，增进品牌认知度，提高核心竞争力。

3、浓厚学习氛围，强化学习制度，创造学习的平台，通过提高医务人员的整体素质，全面提升我院的核心竞争力。

4、强化内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行各项收费标准、收费程序，保障医院良好、有序运行。严格执行劳动纪律，杜绝“懒、散、闲”现象，提高工作效率。

5、不断推出新的便民措施，强化“人性化”服务，为病人创造舒适、温磬的就医环境。

**医院就诊工作总结报告10**

一年来，我院在县委、县政府和上级卫生主管部门的正确领导和大力支持下，坚持以\_理论和党的\_精神为指导，高举中国特色社会主义伟大旗帜，践行“三个代表”重要思想。院班子贯彻落实新时期的卫生工作方针和省委、省政府提出的“中医药强省”战略指导思想；团结一致，全面落实科学发展观，不断深化改革，与时俱进，开拓进取。认真贯彻落实今年初全县卫生工作会议精神，牢记“一切以病人为中心”的服务宗旨，拓展业务范围，提高医疗服务质量，强化院内管理，求生存、谋发展。今年来，经过全院干部职工的共同努力，各项工作都取得了一定的成绩。门诊总病人数为239375人次，住院病人数为1639人次，同比基本与去年持平。其中好转率达到35%，治愈率达到65%。今年1—11月份业务总收入1349万元，同比略减。现将一年来的工作总结如下：

>一、认真贯彻落实全县卫生工作会议精神，结合实际，推进各项工作科学发展。

1、内强素质，外树形象。

院领导团结奋进，坚强有力，注重内部素质的提高，进一步树立中医院的形象。在经济比较困难的情况下，想方设法改造完善临床科室。五官科、妇产科、理疗科改造后，环境舒适，诊疗结构合理，深受群众好评。为强化管理，院部通过建章立制，不断完善各项规章制度，包括考勤制度、请假审批制度、会议制度、财会审批制度、药品购销、阳关采购制度等等，并狠抓制度的落实，实行领导责任，部门管理，专人落实，促使各项规章制度落实到实处。强化医务管理，不断提高医疗质量，指导全院医务人员认真学习《中医药条例》，营造学习氛围，选送技术骨干外出进修学习和参加国家及省内各会议活动共25人次，经济费用达9万多元，市科技立项2个，发表国家级论文2篇，省级论文5篇，市级论文2篇，举办学术讲座6次，带教进修实习生35人次，使医院业务工作跃上新台阶。

2、继续以骨伤科为龙头科室，大力拓展医疗业务范围。

我院的骨科在某某乃至邻近县区群众心目中有较高的声誉，为了在社会和医疗市场剧烈竞争的形势下，要处于领先的位置，我们必须清醒地认识到：医疗质量是医院的生命线，医技水平高低，医疗质量好坏是医院生存发展的关键，为迅速提高本院的医疗技术水平，在抓好骨科这一龙头科室的同时，继续开展高难度的骨科手术。一年来，开展骨科高难度手术12例，如开展了全髋关节置换术、腰椎间盘髓核摘除术等。我们还注意突出传统中医的特色，发展小专科，搞小而专，如糖尿病专科、脾胃专科、妇科和五官科等都取得了明显的社会效益和经济效益。特别是五官科，开展眼科手术135例，经济效益和社会效益明显提高。在突出中医特色，创办小专科一系列过程中，我们有如下体会：力求创建某某市医疗高水平的学科；间接地带动中医院的全面发展提高中医院的知名度；方便群众就医，减轻患者痛苦和经济负担；培养和造就中医院自身的技术业务人才。事实证明，此举是很适应我院目前发展的途径之一，我们将会认真总结和探索经验，一如既往，扎实开展下去，争取更大的成绩。

3、以开展“中医医院管理年活动”为契机，狠抓医疗服务质量，防范医疗事故差错。

我们在提高医疗技术业务、拓展业务范围的同时，以开展“中医医院管理年活动”为契机，按照中医医院管理年活动的要求，加强对病案、病历的规范化管理，成立病历、病案质控领导小组，充实成员，建立质控规章制度，使之形成一整套规范化管理，科学化决策，结合以人为本、构建和谐社会和本院实际，充分发挥班子成员的班子结构，集思广益，民主集中的原则，顾大局，立规则，制订了一些可行的措施。如奖罚措施，与技术考核挂钩，与年度考核挂钩，科室绩效与成本核算挂钩等等，落实和健全以大小科室医疗人员的岗位责任制为中心的各项管理制度，制订了切实可行的措施，如急诊责任制、首诊医生负责制、三级医师查房责任制和术前会诊讨论制度，特别是在抓病历书写质量、病案管理方面，办公室协调，以医务股牵头，护理部、计财股等配合，在院各临床科室设置病案质量监控员，定期对各临床科室和医生所书写的病历、病案进行检查评分，病案甲级率达91%以上，并与年度考核、职称的晋升、技术考核挂钩，实行奖优罚劣的措施。在严格诊疗规范，提高医疗服务质量的同时，构建和谐医患关系，建立医患交通平台，使病人来得放心，医疗安心，活得开心，从而减少了医疗事故、差错的发生。由于真抓实干，奖罚分明，取得了很好的社会效益，在社会上树立中医院是平安医院的良好形象。

4、继续开展深入学习实践科学发展观活动，贯彻落实县委提出的“树正气、强管理、促发展、惠民生”会议精神。

按照县委、县政府和卫生主管局的安排，做到领导重视，精心组织，周密部署，动员全院党员干部职工积极参与，落实到位。我院领导小组及办公室按照实施方案狠抓落实，设置了宣传栏、意见箱，召开了多场次会议，进行了传达贯彻、研究部署。

通过学习活动，大力加强医德医风建设。院领导高度重视医德医风建设，结合行风评议、万众评公务、继续解放思想，深入学习实践科学发展观等活动，贯彻落实上级有关会议精神，组织学习先进典型事例，贯彻落实了《纠正行业不正之风》、《医德医风考评制度》等举措，促使相关制度落实到岗。

>二、继续跟踪，大力推进广东省中医名院创建单位项目建设。

去年初，院领导高度重视创建省中医名院项目建设，班子多次开会讨论，并组织全院各科股室负责人、护士长、班组长、业务骨干座谈，建言献策。在充分论证的基础上，我院确立了“某某县中医医院创建省中医名院改、扩建工程”项目，并成立了项目领导小组，大力开展、推进。本院克服各种困难，千方百计筹措部分经费，委托有限公司严格按照省中医名院建设要求编写了该项目可行性研究报告，县规划设计室设计了建设蓝图，经多方努力，我院创建省中医名院改、扩建工程在市、县发改委立项。该项目总投资为万元，分二期进行，其中一期工程建设投资为万元，拆除院内三排旧平房宿舍和旧制药房，新建住院综合楼7层（建筑面积为6200平方米）等；二期工程建设投资为万元，拆除院内三栋宿舍楼，续建住院综合楼8至11层（建筑面积3600平方米）等。今年以来，我院继续跟踪该项目。

>三、增强医院文化建设，打造中医药文化名院。

1、增设图书阅览室，布置、完善院内各宣传栏。

为增强中医药文化建设，院部还专门在行政区域内划出空间，设置了图书阅览室，安排专人管理，布置了整齐的`书柜、书桌，内陈各类医学书刊、医学挂图、模具以及院各项规章制度等，丰富了中医药文化氛围，为干部职工提供了良好的学习环境。

2、办好每月一期《某某杏林》。

3、落实科学发展观，建立高雅、清新的医院环境。

我院在原有基础上，想尽千方百计打造骨伤科、理疗科、五官科等重点专科。骨伤科原分为一区和二区，为了进一步形成科学布局，优化人才结构，合理安排医护人员，院部研究决定了在住院部进行重新整合，设立了骨伤科和外科为重点学科，突出了骨伤科的特色，明确了诊疗科目。原理疗科设在门诊楼三楼行政办公区域范围内，现搬迁到二楼，分男女理疗室，使之方便群众就诊，为患者提供舒适的诊疗环境，更好地保护患者隐私，受到了群众广泛好评。最近院部把五官科搬迁到住院部五楼，扩大了业务用房，布局科学新颖，为白内障超声乳化、人工晶体植入以及青少年近视眼的激光矫治术提供了良好环境，提升了五官科的诊疗服务能力。原五官科业务用房经重新整改增设为妇产科。各科室功能齐全，环境清静、温馨。通过调整和充实，使我院各科室科学合理的布局，清新、舒适的环境，深受社会各界人仕的好评，树立了医院的新形象。

4、注重人才培养和中医药文化交流。

我院除努力打造“名科”，同时也注重人才培养和中医药文化交流，返聘了三位副主任医师，加强医疗力量，为年青医务人员进行传、帮、带。最近开设了中医三基知识培训班，住院医师继续教育培训课程，全院护理人员的“三基”培训班，并邀请了有关方面的专家、讲师授课，全院各科医生都积极参加了培训，认真学习，不断提高业务水平，夯实中医药基础，精益求精，以更好的技术服务社会、服务群众。

5、进一步加强医疗合作，提高医院知名度。

我院继续与广州中医药大学骨伤科医院合作开展业务。20xx年同省人民医院联合组成合作医疗点，实行双向转诊。同时，亦是韶关医学院临床教学、实习基地。20xx年同附属一院建立联合医疗基地。今年来，我院在此基础上，继续加强合作，通过外引、内联，逐步提升我院在社会的知名度。

6、积极配合县委、县政府做好扶贫开发、“规划到户、扶贫到人”，多次下乡到村，对贫困户进行帮扶。

7、今年6月我院积极响应县委、县政府提出的“捐资办学”的号召，发动党员、干部踊跃捐资，单位及个人共捐资1万2千多元，为本县办学助教贡献力量。

8、配合县委、县政府及卫生主管局，做好综合改革调研工作。

>四、存在的问题

1、历史债务沉重，资金严重不足，发展举步维艰。

2、业务用地不够，基础设施落后。

3、医疗仪器设备缺乏、陈旧。

4、高科技人才缺乏，技术力量不足，综合实力不强。

>五、下一步工作思路

1、继续推进项目建设，争取在省、中央立项；争取中央、省、市、县拨款扶持，建设新住院综合大楼，分阶段还清历史欠款，彻底改变落后的被动局面。

2、添置、更新医疗设备。

3、实施人才战略，引进高科技人才和培训本院业务骨干，充实合适的医疗技术力量，逐步的向科学化、现代化中医医院迈进。

总之，在县委、县政府及卫生主管部门的正确领导和大力支持下，我院将贯彻落实党的\_精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，继续解放思想，全面落实科学发展观，构建和谐社会。外树形象，内强素质，科学管理，打造中医专科品牌，促进医院全面可持续发展，以精湛的技术、优质的服务态度更好地满足人民群众的健康需要；发挥中医药特色优势，为建设省中医名院而奋斗。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！