# 医院工作总结与计划三篇

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2023-12-31

*热爱本职工作，事业心强，是做好工作的前提，也是搞好总结的基础。以下是为大家准备的>医院工作总结与计划三篇，供您借鉴。 >　　 篇一：　　一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，我科室同志齐心合力，坚持以病人为中心，提高医疗服...*

热爱本职工作，事业心强，是做好工作的前提，也是搞好总结的基础。以下是为大家准备的>医院工作总结与计划三篇，供您借鉴。

>　　 篇一：

　　一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，我科室同志齐心合力，坚持以病人为中心，提高医疗服务质量为主题，树立高度的事业心和责任心，努力学习、钻研业务，围绕本科室的工作性质，求真务实、踏实苦干，较好地完成医院下达的各项工作任务，现将本年度的工作总结和科室开展情况作一系统回顾：

　　一、基本情况

　　放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员，ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

　　医疗设备方面：ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

　　普放方面：现有上海500ma及北京万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

　　二、工作开展情况

　　科室全体人员积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平，不断更新、知识、提高技术水平，加上我院积极开展树行业新风，创一流服务活动，就医人员不断增加，截止到12月31日

　　1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比XX年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

　　2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

　　三、存在的问题

　　1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

　　2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

　　3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出以病人为中心的宗旨。

　　4、与临床科的协调度不够。

　　5、发放报告不及时。

　　四、XX年整改措施

　　1、规范书写报告，减少漏诊率。

　　(1)采取复签报告形式。主班医师书写报告，报告形式分描写和印象，描写部分要详细规范。

　　(2)当发现报告有误，需要修正报告时，必须经过两签报告医师。

　　(3)中午及晚上值班时由值班医师单独发报告。

　　(4)复诊拍片对比必须拿到旧片对比，写出对比意见;旧片未归还，报告一律不发出。

　　2、强化执行评片制度，提高拍片质量。

　　3、建立新的借还片制度。

　　五、XX年的工作计划

　　1、加强科室管理。

　　科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按标准化操作，并有严格的奖惩制度。

　　科室各种资料管理有条有序，资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

　　2、努力钻研业务。

　　科室全体员工积极参加院内、外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

　　坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

　　3、树立良好的医德医风。

　　树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前治病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

　　4、把好质量关，提高经济效益。

　　面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故安全。

>　　 篇二：

　　市人民医院XX年在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实党的xx大精神和三个代表重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕打开围墙办医院，人民医院为人民的办院方针，内强素质，外树形象，力求突破争创一流，抓住医疗质量万里行活动的契机，狠抓医院医疗服务质量，强化全方位管理，综合治理，平安创建，医院安全生产管理是我院今年的主要工作。

　　XX年，我院根据上级的要求，认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，先后开展维护医院稳定，xx普法教育，治安防范，消防安全教育，安全生产管理，医疗质量管理，纠纷调解等一系列工作，为医院的平安创建、安全生产管理年及医疗质量万里行等活动做出了一定的贡献。现将XX年的工作总结如下：

　　一、社会治安综合治理

　　1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

　　2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室(病区、班、组)的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月(季)度例会制度。

　　3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

　　4、针对打开围墙办医院的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。①专门请婺城分局反扒能手在门诊、药房、抽点巡逻(特别是单人病房和电梯口病房)，使我院失窃率大大降低。②对门诊楼各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院门诊发案率明显降低。

　　5、抓好普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的许多纠纷都能及时平息。

　　XX年我院进一步深入开展了社会治安综合治理工作，并取得了较好的成绩，XX年我们将再接再励，按照上级有关部门的要求，为医院的安全尽职尽责努力工作，争取有更好的成绩。

　　二、继续深入开展平安医院创建工作

　　医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以安全第一，预防为主的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

　　1、思想重视，认识到位

　　医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。医院始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓。每年都将此项工作列入义程，我们每季组织一次安全教育活动。上级的有关文件通知，在院长办公会、院周会上反复传达学习，以邵敏书记为主任的综合治理委员会专门负责此项工作。安全警钟要时时敲、月月响。医院利用横幅、黑板报、宣传窗、信息网络，开展宣传教育活动。如围绕医院的医疗质量安全、医患纠纷安全、信息网络安全、治安安全、科室外出活动安全、车辆停放安全、消防安全等开展学习讨论。人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。一年来医院未发生刑事案件、重大医疗事故和治安、消防责任事故。全院874名职工，100多名临时工均无违法违纪记录。

　　2、明确职责，责任到人

　　谁主管、谁负责这是个很好的制度。医院的治安安全工作也是一样，根据医院工作需要，成立了消防工作管理委员会和综合治理委员会及安全生产管理委员会，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，及时开出要事督办单，整改。院领导每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保安部做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

　　保安部与各科室、病区签定了治安、消防安全责任书明确科主任、护士长为第一责任人，同时落实月(季)度例会制度。年终院部对各科室(病区)进行考核，对消防、治安安全工作不合格病区(科室)实行一票否决。

　　3、以制度化管理，保障医院治安稳定

　　没有规矩，不成方圆建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。我院先后制定和完善了《门卫制度》、《临时工管理制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《保安巡逻制度》、《危险品，毒品(麻醉品)保管制度》、《财会人员现金保管制度》、《安全生产目标管理责任追究制度》、《市人民医院消防应急预案》、《市人民医院急救长铃规定》，医院在节假日安排院领导和职能科室负责人双值班制度。由于有了以上一些制度，门卫白天把好人员进出关，晚间各楼道按时上锁。保安人员严格执行《治安消防巡逻制度》做到每二小时全院巡逻一次，巡逻病房后由值班医护人员签字，保证在第一时间掌握病区不安定因素及消防安全系数。医院财务科、药库、总务仓库、计算机房等重点部们均安装了110防盗报警系统，病案档案室及有贵重医疗设备的科室均安装了防盗窗、防盗门。门诊楼、新病房大楼、内科住院楼、均安装有电子监控设施，有效增强了医院的安全系数。

　　4、警民共建，齐抓医院治安

　　我院与婺城公安分局城中派出所建立共建关系，在医院建立警务室。城中派出所对我院的治安安全和普法教育工作给予了大力支持。每周二、四、派民警到警务室值班，所领导每季一次到医院为医护人员上普法教育课，分析当前社会治安形势，使医护人员的法律意识明显增强，让医护人员懂得如果用法律武器来保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。同时我们还利用警民共建关系。请城中派出所民警(反扒能手)指导在门诊、病房开展反扒窃专项行动，使门诊、病房钱包、手机失窃率大大降低，得到了病人及医护人员的肯定。

　　5、抓消防安全防范不放松

　　安全事故防不胜防，火灾事故也一样。多年来我院十分重视消防安全工作，医院成立有义务消防队。并建立了《消防安全制度》、《消防安全管理制度》。每年进行了一次消防演练。邀请消防队参谋到医院来讲课培训，使队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。我们还组织全院职工分批进行消防培训，让全院医护人员的消防意识得到有效提高。医院的xx层病房大楼配有温度探测器、烟感、喷淋系统，紧急逃生缓降器等先进消防设施。设消防控制中心一个，由专业人员持证上岗，24小时值班。在每个病房门上设置了应急疏散路线图，让住院病人及家属知道自己所处的位置，紧急情况下怎样离开。为确保防火安全医院今年先后更新了部分干粉灭火器。更换烟感探测器30只，消防安全出口标志牌10块，并在门诊检验科加挂了2只应急灯、4块安全出口标志牌，急诊输血科、急诊化验室各增加了1只应急灯，病房大楼的230只干粉灭火器已在请示更换当中。在此基础上保卫科还制定有火灾应急预案和消防知识宣传资料，在每个病区(科室)进行宣传学习。保卫科经常对全院各病区(科室)进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

　　6、加强安全检查，及时落实整改

　　绷紧安全工作这根弦。勤查勤检不放松。院领导根据医院工作特点，在每周的院长查房时，对全院的消防，治安安全工作都认真细致的检查，发现问题，会同相关部门及时解决。重视出租房管理，保卫科将租房户的详细情况登记造册，并与租房户签订《治安、消防安全责任书》，定期对出租房检查，发现隐患及时整改。保卫科每周对各病区(科室)进行全面检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，同时宣教病人及家属，不要在病房吸烟和使用电器。教育工友不在配电房使用电饭煲、微波炉，把事故苗头消灭于萌芽状态。

　　医院新区的安全保卫工作保卫科也非常重视，为新区设立24小时门卫值班制度，定时对宿舍区进行巡逻检查(2小时一次)，晚上大门定时上锁，自行车、摩托车入库有序停放，谢绝外来车辆过夜停放。积极协助辖区派出所创建平安小区。

　　7、加强周边社区治安整治

　　医院的周边治安整治不容忽视。我院地处繁华的新华街，西靠市区的兰溪门菜场，外来人员过多，治安状况复杂。根据这一情况，医院保卫科请城中派出所协助指导，每天中午、晚上到四周巡逻。如发现围墙、栏杆有缺口破损，及时通知有关部门整改维修。发现违章摊贩占道经营及时给予整治清理，若发现外来不法可疑人员能不畏强暴，依法盘问查询。

　　8、规范院内车辆管理，确保车辆停放安全有序

　　螺蛳壳里做道场是我们施长春院长对外常说的一句话。医院因地理环境及历史原因，占地面积不大，供车辆停放的面积不多，这就给车辆管理工作带来一定的难度。保卫科制定了《停车须知》制度及职工车辆停放通行证，车管人员24小时值班，对进出库车辆认真指挥，并做好登记工作。为确保停放安全，医院给汽车停放处划定标准车位，安装了减速块，定位器等车库设施，并且利用监控设施进行24小时监控。车管人员加强巡逻，做到谁上班谁负责。

　　医院治安消防安全是医院发展的根本，医院治安消防安全工作必须长抓不懈。

　　三、开展安全生产目标管理责任制活动

　　开展安全生产目标管理责任制活动也是社会综合治理和平安医院创建的重要组成部分，我院根据上级卫生主管部门的部署，结合我院的实际情况，在医疗安全，生产安全方面做了大量的工作。

　　1、医院专门成立了安全生产管理委员会，制定了《市人民医院突发性事件应急预案》并与各职能科室、临床科室签订了安全生产目标管理责任书，把生产安全、医疗安全、防火、防盗、社会治安等具体工作分解并落实到科室及个人。

　　2、医院定期组织院长行政查房，通过走访病人，现场查看等形式及时发现存在问题，并及时通知相关科室或个人限期整改，对整改不力的人或事进行处罚，并做到考核有标准，检查有尺度，奖惩有依据。

　　3、生产安全的防范要做到，人防、物防、技防相结合，强化特种设备及水、电、气、交通、通讯、信息网络等重点部门的安全管理，责任落实到人，并与奖惩相结合。

　　4、为确保医院安全，医院增加了安全设施、保安人员的投入，今年在原有监控设施的基础上，又新增加了部分摄像机，有效增强了医院治安安全的系数。

　　5、XX年医院对一批老化的消防设施、设备进行了更换，对全部烟感进行了全面清洗，更新烟感探测器30只，消防水带、水枪头若干只，更新干粉灭火器若干只，更换消防安全出口标志牌10块，增加消防安全出口标志牌4块，应急灯4只，更新了消控主机，有效增强了消防安全系数。

　　开展安全生产目标管理责任制活动，有利于创造一个良好的就医环境，有利于构建和谐的医患关系，让患者安全、满意起到了积极的作用。

　　虽然，我们在XX年度的各项工作中取得了一定的成绩，但离市局及上级有关部门下达的目标还有一定的差距，我们将在XX年的工作中，按照市委、市政府、市卫生局及上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的各项工作做得更好、更扎实。

　　XX年保卫科工作计划

　　一、参照消防部门意见，2月底前完成对婺城大厦行政楼消防设施改造工作。

　　二、1月底前通过市级治安安全单位考评，做好省级治安安全示范单位的申报工作。

　　三、编制保卫科XX年度工作计划，与临床科室签订XX年度综合治理目标责任书、XX年度消防安全责任书，重新修订《单位内部治安防控工作规范》、《医疗纠纷突发事件应急处置工作预案》。

　　四、继续做好平安医院创建工作资料收集工作，逐项完成迎接省平安医院创建考核准备工作。

　　五、落实普法教育工作，充分发挥院报、宣传专栏、橱窗等的宣传阵地作用，利用信息网络宣传，举办讲座，知识竞赛等职工喜闻乐见的形式，营造学法用法的氛围。

　　六、继续在全院深入开展平安医院创建活动，不断完善治安安全设施，强化各项制度落实，确保继续深化平安医院创建活动，力争年内通过省级平安医院创建考核验收工作。

　　七、加强消防安全管理工作，以多种形式宣传新《消防法》，结合医院实际情况，年内进行1—2次消防演练。认真组织消防知识培训，力争年内全体医务人员都能正确掌握消防器材的使用方法。继续加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。

　　八、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，利用与城中派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

　　九、认真落实禁毒工作责任，完善各种制度、措施，强化剧毒、麻醉药品管理，协助辖区派出所开展无毒社区工作。

　　十、认真执行上级有关规定，做好全院干部职工出国出境的登记和上报工作，并做好保密工作和安全工作。

　　十一、继续加强院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。加强出租房监管力度，与出租户签订消防、治安安全责任书，定期检查、发现隐患、及时整改。

>　　 篇三：

　　内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘一切以病人为中心，以质量为核心的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

　　一、科室基本情况

　　1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

　　二、科室设备、物资运行及相关制度情况

　　1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

　　2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

　　三、科室护理工作完成情况

　　半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

　　四、科室业务学习及引进新技术开展情况

　　1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

　　六、内部管理

　　1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

　　1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

　　2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

　　3)为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了树行业新风，创一流服务的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到四轻、七声服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

　　4)经过今年医疗质量管理大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

　　5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的护理人员量化考核评分制度，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

　　七、护理工作获得的社会效益

　　我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

　　八、存在的不足

　　1、护理人员轮换太快，不好管理;

　　2、护理人员之间的相互协作能力相对较差;

　　3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强;

　　XX年内科护理工作计划：

　　1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作;

　　2、加强业务学习，提高护理技术水平;

　　3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理;

　　4、加强行风建设，做到优质服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！