# 医院教育整顿工作总结(优选37篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-01-01

*医院教育整顿工作总结1开学伊始，按照县局的安排我校在全体教师中认真开展了纪律作风教育整训活动。通过整顿，全校教师队伍的思想、工作作风有了明显改观，为推动我校教育教学的发展提供了坚强有力的思想和组织保证，现将有关情况总结汇报如下：>一、高度重...*

**医院教育整顿工作总结1**

开学伊始，按照县局的安排我校在全体教师中认真开展了纪律作风教育整训活动。通过整顿，全校教师队伍的思想、工作作风有了明显改观，为推动我校教育教学的发展提供了坚强有力的思想和组织保证，现将有关情况总结汇报如下：

>一、高度重视，精心组织

1、抓宣传发动，积极营造氛围。

开学伊始，学校就召开班子成员会，及时传达县局文件精神，研究部署我校作风建设整顿工作。2月24日召开了全体教师思想作风教育活动动员大会，教师全员参加。会上校长薛光明做了重要讲话，指出了当前教育系统作风存在的六大主要问题，并要求在这次作风整训中要做到“六边”，即边学边问、边学边省、边学边剖、边学边改、边学边论、边学边评，以突出学习的实效。全体参会人员在思想上受到了极大的震动。同时，校广播室加强了这方面的宣传，学校还挂出横幅标语，营造了浓厚的学习氛围。学习动员阶段，我们将做好思想发动，提高大家的认识，统一大家的思想作为着力点，把深入分析存在的诸多问题，对于教学质量提升、通过人才培养评估以及学院生存发展等的严重危害作为切入点，把调动、协同党员干部的组织、引领和带头作用作为突破点来抓。通过层层动员学习，基本上达到了人人有认识提高、个个有思想触动的目标。

2、抓组织实施，落实“三个阶段”。一是成立工作领导小组。成立了教师思想作风整训领导小组，由薛校长任组长，其他班子成员为小组成员。下设办公室，张永强任主任，负责活动的日常安排工作。二是严格按县局学习活动工作要求，结合我校实际，精心制定了《\*木学校教师纪律作风教育活动方案》。将学习活动分为三个阶段进行：第一阶段通过集中学习与分散学习，落实学习整训；第二阶段通过教师自查与反思等形式查找问题与不足，开展批评与自我批评。第三阶段通过修订完善相关规章制度，见此项工作所取得成绩坚持长效化。

>二、严格程序，不走过场

为严格落实活动方案，确保活动效果，校领导提出了在工作要求上要善于“借势”，把这次作风整顿当成教育的一种机遇，即改进作风、振奋精神的机遇，解决教师队伍中存在的一些突出问题的机遇，促进教育发展的机遇。在工作方式上要采取“三个结合”，即学习上的集中灌输学习与分散学习相结合，检查上的批评与自我批评相结合，整改上的教育与惩处相结合。在管理上要着眼于每一个细节，严格程序，不走过场，抓好检查与督导。

1、抓学习的落实。

通过严格考勤、督促检查，在学习中切实做到“三个保证”，一是人员保证，全体教师人人参加集中学习，因出差、开会等情况不能参加的，也及时进行了补课。二是时间保证。从3月1日开始利用下午和晚上的时间，组了集中学习，分散学习时间均得到了保证。三是效果保证。活动办公室现已检查了学习笔记共46本，600字以上的心得体会共39篇，学校也按有关要求做到了学习、工作两不误。如语文组的学习心得每位教师都从思想状态、教学实际、理论学习等方面进行了深刻反思，质量普遍较高。数学组为让教师对此次整训活动引起高度重注，统一下发了“整顿学习笔记本”字样的笔记本，并保证了每次的学习笔记在200字以上。

2、抓教师政治学习。

学校要求全体教师树立创先争优意识，要开拓进取，争创一流，树立创新意识；要淡泊名利，服务大局，树立奉献意识。学校教育党支部也认真组织全体党员召开了生活会，每一个参会人员都在会上进行了深刻自我剖析，指出了自身在学习上，纪律上以及服务意识等方面的不足，提出了整改措施，并形成了文字材料。

3、抓制度的建设。

建立健全各项管理制度，一是严格落实责任制、责任追究制及首问责任制，强化教师的主人翁意识，提高班子集体的凝聚力和战斗力。二是配合此次纪律作风整顿，制定了《关于加强教师队伍思想作风建设的实施意见》等制度，力求将作风的整顿深入到各个细节，并形成长效机制。 四是明确整改时限，严明工作纪律 对问题和意见我们要求部门和个人务必提出整改措施，涉及教师个人的问题要求一周内提出整改意见，并书面交教研室，教研室针对教师的个体问题则通过个别谈话、集体听课、警示训诫等，监督整改。

>三、落实整改，务求实效

为保证作风建设的实效，使之更好的推动各项教育工作的开展，我校始终将教育整顿活动与教师的本职工作紧密结合，以工作的好坏来检验作风整顿的成效。

1、务实进取，转变作风。

实现了工作作风的转变。经过整顿，教师的工作作风实现了四个方面的转变，具体表现为“四多四少”：一是校长主任下教研、进课堂的多了，坐办公室的少了。各教研组围绕“教育质量年”和“双高普九”等工作，表谈发言，各抒己见。二是肯管事、敢管事的多了，不管事、怕得罪人的少了。以前许多制度不够落实，停留在纸上，学校管理都存在很多问题，现在通过进一步健全制度，查找问题，加强整顿，领导班子管理意识、责任意识增强了，机关干部、教师遵章守纪的自觉性也增强了。三是课堂教研的人多了，搞花架子、图形式的少了。以前走马观花，课堂搞花架子，现在深入实际，听课的多了。尽量做到了双面打印，能节约一分钱是一分钱。

2、顾全大局，畅通政令。

畅通政令，是确保步调一致、夺取胜利的法宝。我要进一步增强大局观念、全局意识，树立“一盘棋”思想，自觉服从校委会的统一部署和重大决策。强化主体意识、责任意识和服务意识，坚持到位要履职，履职要到位，增强执行力，做到“说了算，定了干，干就干好”。带头维护班子团结，同班子其他成员多沟通、多尊重、多补位，少猜疑、少埋怨、少拆台，相互理解，相互支持，齐心协力树立学校领导班子威信。

3、改进方法，大胆创新。

改进工作方法、完善工作机制、创新工作思路，是学校工作始终充满活力的关键，如果仅凭经验办事，按部就班，不愿创新，怕承担风险，就会被时代发展的车轮远远地抛在后面。我要通过思想作风纪律整顿活动，进一步\*思想，更新理念，与时俱进，用新理念、新思路、新举措推动学校各项工作超前发展。不断改进工作方式，讲究工作方法，特别是在新课程实施过程中，把新的教学思想、新的教学方法、运用新教学手段的能力放在更加突出的位置，不断增强自身的综合素质。善于运用新的教学理念改进教学方法，转变学生的学习方式，以此激发学生创新活力。在学习借鉴的基础上大胆创新，逐步形成自己的教学特色，不断提高课堂教学实效，为全面提高学校教育教学质量做出新贡献。

>四、所取得的五个方面的收获与成效。

一是教师的思想认识、敬业精神得到了提高

通过整顿，教师对学院强化管理、严明工作纪律的认识有明显提高，大家对抓教风、促学风，抓教师、促学生，抓教学、促质量有了进一步的认识，敬业精神、工作责任心有明显提高。

二是教师的工作态度与教风得到了改进

整顿中，绝大多数教师都能认真备课、精心组织教学，改进教学方法，提高教学效果，努力克服不足。

三是教师的工作纪律与师表观念得到了增强

整改以来，教师上课抽烟、接打电话，迟到、早退的现象明显减少，随意调课、换课甚至旷课的现象不再发生，教师都不同程度地开始注意自己的师表形象，纪律观念得到增强。

四是教师工作的规范化和精神面貌得到了改观

整改活动中的令行禁止，以及随着我们对授课计划、教案书写、教研活动、科学研究等方面的规范要求，教师工作的规范化逐步改观。有的教师积极进行教学改革，有的虚心向专家、向同行学习，精神面貌为之改观。

五是教与学、师与生的关系得到了改善

整改活动中，大多数教师特别是过去学生有意见的教师，都能够积极主动地与学生进行交流，注意关心爱护学生，注重\*等对话，因而使教与学、师与生的关系得到了改善。

>五、努力方向

纪律作风整顿是一项长期的任务，必须长抓不懈。我们将一如既往地把纪律作风整顿做为一项长期性的工作抓紧抓好，做到集中整顿和\*时督查一个样，以新的思想观念、新的精神面貌、新的工作作风不断开创我校教育教学工作的新局面。

整顿活动有结束，整改工作无尽时。我们将进一步深入学习和领会薛\*、莫院长关于纪律作风整顿的多次讲话精神，紧扣10年工作重点以及迎评促建工作实际，紧紧围绕“七项狠抓”，继续深入地开展整顿活动与各项教学工作：一是狠抓学习提高，切实统一思想；二是狠抓问题整改，坚持常抓不懈；三是狠抓制度建设，严格规范管理；四是狠抓活动载体，提高教学质量；五是狠抓评估工作与教学质量工程，促进人才培养水\*大幅提升；六是狠抓目标管理，努力完成各项工作任务；七是狠抓教学工作信息反馈，切实发挥教学督导委员会与学生信息员的作用。要看银山拍天浪，开窗放入大江来。我们一定会振奋精神，凝心聚力，开拓进取，创新工作，从而为学院各项教学工作任务的圆满完成以及未来事业的长足发展不懈努力！

通过学习教师职业道德教育和作风整顿，我觉得受益匪浅。

**医院教育整顿工作总结2**

一、提高认识，加强领导，层层落实安全生产责任制。

安全生产工作关系到我院职工和患者生命财产安全；我院领导高度重视安全工作，始终把安全生产摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。

加强领导，健全组织是安全生产管理的基础。我院成立了以院长为组长，分管院长为副组长，有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并下设办公室；形成了横向到边，纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，在年初院长与我院各科室负责人签订了安全生产目标责任书，从而使职责更明确，责任到人，收到了良好的效果。

二、注重宣传，强化培训，不断提高全院职工的安全素质，是提高我院安全生产的基础。

今年上半年来，我院从加强学习，提高认识入手，充分利用宣传栏、横幅、安全知识讲座等多种形式营造浓厚氛围,对全院职工进行安全生产教育,并及时传达县局关于安全生产的指示精神

三、规范管理，落实措施，全部深入做好安全生产工作。

3.维护医疗设备安全运转，保障医疗工作正常运转。我院放射科工作人员遵守相关制度，每天了解医疗设备的运行情况，防患于未然，同时尽力做到及时快捷检修，全力保证临床使用需求。为保证医疗设备检测的准确性和合法性，我院认真做好每年的计量检测工作，法定检测设备都有检定合格证，符合法定要求。今年上半年，我院还组织了相关人员对压力容器、安全阀、医用氧钢瓶进行了仔细检测，并进行了操作检查，杜绝安全隐患的发生。半年来，我院未发生因设备故障致使医院运转不畅及耽误患者诊治现象。

**医院教育整顿工作总结3**

某月某日，我院思想作风整顿动员大会召开后，我认真学习了\*\*院长的动员报告和动员会上各级领导的重要讲话，以及肖扬院长关于反腐倡廉的9次重要讲话，通过认真学习，使我深刻的认识到这次省委组织的思想作风整顿活动的重要性和必要性。

当前，我国正处于社会转型期，经济高速发展，各种矛盾逐渐浮现，作为法院的法官，当然的要受到各种这一历史时期的影响。

在我们法院系统确实存在许多问题

一是审判不公问题突出。有的法官素质不高、裁判不公、偏袒一方当事人，办关系案、人情案、金钱案；有的以权谋私，甚至徇私枉法，贪赃卖法，走上违法犯罪道路。

二是立案难、申诉难、纠正错案难问题突出。有的大局意识、宗旨意识、责任意识不强，就案办案、孤立办案问题严重，有的案件释明、判后答疑不够，案结事不了；有的衙门作风突出，工作作风拖拉，工作方法简单粗暴，对\*求助群众冷横硬推；有的诉讼引导、首问负责制等司法便民措施不落实；有的立案手续烦琐、申诉审查和案件再审时间过长；有的责任意识不强，故意拖案不办，使得当事人有理也要找关系，引起群众不满。

三是执行难问题突出。有的法院和法官执行乱、乱执行，不给好处不执行，给了好处乱执行；有的执行方法不当、措施不力、工作主动性不强；有的随意中止案件、发放债权凭证，致使一些案件长期得不到执行，群众意见很大。

四是对法官监督不力问题突出。有的法院监督制约机制不完善，对少数法官存在违法违纪、失职渎职问题处理不严、失之于宽；有的法院对合议庭、独任审判员缺乏有效的监督措施，致使法官自由裁量权被滥用，法官违法审判和违法执行的问题呈上升蔓延趋势。上级法院对下级法院的案件监督、干部协管力度不够。

五是法院内部管理不严问题突出。有的法院制度不健全、不完善，有的虽然有制度但没有很好的落实，流于形式；有的责任不清、职责不明、有责不履、失责不问；有些领导干部好人主义严重，不敢大胆管理，不敢严格要求，对一些违反纪律的现象熟视无睹或矛盾上交；有的法院纪律松弛、管理混乱，请吃送礼成风。

**医院教育整顿工作总结4**

根据上级的统一部署，我院强化领导、精心组织，深入扎实地开展了思想作风整顿活动。目前，学习讨论、查摆剖析、对照整改、总结验收四个阶段的工作已全面完成，并达到了预期效果。现总结如下：

>一、加强领导，认真动员部署

为搞好此次思想作风整顿活动，我院总支高度重视，召开了专题会议对整个活动的开展进行了研究部署。

成立了由政工\*任组长的活动领导小组，设立了办公室。并结合医院实际情况，制定了《xx医院集中开展思想作风整顿的实施方案》，对时间安排、主要工作安排、重点学习内容、活动应达到的目的及组织领导提出了具体要求。先后召开了中层干部会议和全院职工大会，认真传达了市卫生局关于在全系统集中开展思想作风整顿活动的意见和医院的具体实施方案，使全院广大干部职工明确了思想作风整顿活动的重要意义、目标任务和具体要求，增强了参与整顿活动的自觉性和积极性，确保了整个活动在全院全面开展起来。

>二、精心组织，推动活动扎实开展

一是丰富学习内容。结合医院实际，组织学习了卫生法律法规、医德规范以及经济管理方案等内容的专题学习，确保了学习内容。

二是加强学习考核。制定了作风整顿活动的学习考勤制度，实行会议学习签到制度，院领导分别到分管科室参加相关学习会议，并对学习情况进行检查考核，主要是作好四查：一查考勤记录是否满勤，二查学习笔记内容是否详细，三查是否写有心得体会，四查整顿活动是否与实际工作相结合。通过考核，提高了干部职工的学习积极性，增强了学习效果。

三是灵活学习方法。分别采取了集中学习、科室讨论和个人自学相结合，院领导分头到分管科室进行面对面的辅导帮教。每名干部职工都能认真写好学习笔记，交流学习心得，达到了共同学习、互相提高的目的。

>三、学改结合，效果明显

为确保整顿效果，我们坚持边学边改、边查边改，做到学改结合，学习与工作结合，从而统一了思想，解决了问题，收到了成效，达到了预期效果。

一是作风整顿与“千人评服务窗口单位”整改活动相结合。结合思想作风整顿，针对“千人评服务窗口单位”活动反馈的意见和建议，逐条逐项进行查摆整改。重点围绕查思想\*程度、查服务大局意识、查工作定位高度、查干事创业热情、查服务态度是否端正等五个方面，要求领导干部要带头查摆、带头解决问题，每名干部职工都将自查出的问题和整改措施形成书面材料，在科室会议上进行了交流，总支也派成员分别到分管科室参加相关整顿会议，并与科室负责人进行谈话，指出存在的问题，并提出目标要求，确保各项整改措施落实到位。

二是作风整顿与当前工作相结合。我们把利用作风整顿指导实践推动工作作为此次活动的出发点和落脚点，重点对照要求解决的5个方面问题，认真总结过去的工作，看看还存在那些问题，如何来解决。通过总结回顾，要求各科室围绕xx年医院的经济管理方案，进一步理清工作思路，制定出跨越式发展的奋斗目标和具体措施，为新一年工作的全面开展奠定良好基础。

总之，通过此次作风整顿活动的开展，使全院广大干部职工思想上有很大的触动，作风上有很大的转变，工作上有很大突破，集中解决了一些影响经济发展和群众反映强烈的突出问题，切实增强干部职工的凝聚力、创造力和战斗力，营造出了干事创业、赶超发展的良好氛围。

**医院教育整顿工作总结5**

我院始终把安全生产工作放在首要位置，把医疗安全、消防安全以及防盗等安全生产工作纳入医院建设的总体规划，坚持克服“传达有余，落实不足”的作风，坚决杜绝“要钱不要命”的事故发生。一年来，我院切实抓好安全生产工作，确保了医院安全稳定，现将安全生产工作总结如下。

一、领导重视

成立医院安全生产领导小组，定期或不定期对各科室进行安全生产监督检查，并进行记录。

二、与各科室签订安全生产责任书

加强消防安全责任主体意识，主动落实消防安全责任制，加强自身消防安全及医疗安全管理。根据与安全生产委员会签订的责任书：院长为全院安全生产以及消防安全的第一责任人，各科室主任为各科室安全生产及消防安全的直接责任人，严格按照^v^的消防条例，对本科室的消防工作指导、监督、检查日常工作。

三、把消防安全作为年终考核的内容

对严重违反消防管理条例并造成损失的当事人，依照法规追究相应责任。

四、配备消防栓、消防水管、蓄水池，更换过期灭火器

对走火通道的各个楼梯口，转弯的地方配安全疏散标志，并在职工中加强了灭火培训，使员工有一个防火意识，及一定的灭火技能，掌握断电灭火及带电灭火的方法。合理配置消防器材，对消防器材及易燃物品做好检查记录。配置到各科室的消防器材，各科室负责管理，让本科室人员都知道消防器材摆放的位置，发现消防器材损坏或者丢失，应及时报告办公室并及时补充；院部实行定期巡查。

五、加强宣传和培训

在医院显要位置出安全生产专栏，并通过医院信息平台发送灭火器使用等安全生产信息。今年开展了2次消防灭火演练。要求员工学会使用灭火器和防毒面罩，并在每周行政查房进行抽考。

六、严格管理用电，杜绝各种不安全隐患

未经院领导允许，不得私带电器（如电饭煲、空调、电热水器等）在科室使用。员工在值班时遵守规章制度，不得擅自离开工作岗位，出入要关门，水、电不使用时要及时关闭阀门，以免意外发生。

七、狠抓重点、兼顾一般

重点抓好特殊设备的管理，持证上岗，严格执行操作规范，按期年审换证。针对不同工作岗位，各科室采取有针对性措施，如供应室、配电房、药房、有氧气瓶的治疗室等，严加防范，严格履行职责，禁止吸烟要严格执行，把隐患排除在萌芽状态。

八、配备专职电工，持证上岗

制定电工安全操作职责，对全院用电线路经常性地进行检查、维修，对残、旧、破损线路及时更换。

十、群防群治，做好防盗工作

保安人员加强巡视各楼层，科室值班人员加强巡视病人，严格按要求关好门，对住院病人进行温馨提示保安好自己贵重物品。

十一、加强医院车辆管理

对医院车辆进行统一管理，按时、按要求做好车辆、司机证件的年审，车辆定期维修保养，出车做好登记。对司机加强教育，严重遵守交通规则。确保无出车事故。

**医院教育整顿工作总结6**

我校高度重视语言文字工作，积极贯彻落实《^v^通用语言文字法》，建立健全语言文字工作机构和工作制度，加大宣传、推广、普及普通话和用字规范化等各项工作的力度并取得了显著成绩。现在，师生说普通话、写规范字的意识进一步增强，在教育教学活动中能坚持使用普通话，普通话已经成为学校教学语言和校园语言。校园用字进一步规范，校内标牌、试卷、公文、宣传栏、黑板报等用字规范，促进了学校教育教学质量的提高，推进了省文明学校的创建进程。

>一、树立明确的指导思想，加强语言文字工作的组织管理。

语言文字是人们交流思想的工具，同时也是社会发展的工具。近年来，我校把贯彻《^v^国家通用语言文字法》，进一步推广普通话，推行规范汉字的工作纳入学校的工作重点。认真学习上级有关语言文字工作文件精神，交流工作经验，专项研究布置工作任务，在全校范围内形成了语言文字工作层层有人抓，事事有人管的良好局面，增强了全校教职工搞好语言文字工作的责任感和紧迫感，为推动全校语言文字工作的开展奠定了良好基础。

1、健全机构，明确责任。

健全的组织机构是促进语言文字规范化有序、高效开展的前提。

2、完善制度，确保实施。

按国家要求和省市县语委部署，我校高度重视语言文字规范化工作，把规范语言文字，推广普通话，提高语言文字应用能力作为推进素质教育，提高教学质量的一项重要内容来抓，工作领导组先后多次召开了专题会议，研究部署学校各个阶段的工作任务及整改措施，每学年都根据学校工作实际制定《语言文字规范化工作计划》，建立健全《德化实验小学语言文字工作领导小组工作职责》、《德化实验小学语言文字专管员职责》等职责。将普及普通话和语言文字规范化的要求列入学校议事日程并纳入培养目标、管理常规、基本功训练，渗透到德智体美劳和社会实践等各项教育教学活动中。

3、加强管理，落实到位。

为了把规范语言文字各项工作落到实处，突出宣传特色，落实实施过程，从而推动语言文字工作的制度化、规范化和特色化，并以此促进学校精神文明建设、校园文化建设、素质教育工作的深入开展。

>二、创设良好的教育环境，打造语言文字工作的训练\*台。

1．抓宣传发动。近年来，我校把语言文字规范化工作作为学校工作的重头戏，努力营造一种人人讲普通话，人人写规范字的浓烈氛围。在开学初，校长亲自在校园广播上向全体师生作语言文字规范化动员讲话，分析语言文字规范化的重要性，布署了学校创建语言文字规范化示范校的思路与措施，各个时期的工作要点，号召全体师生争做语言文字规范化的模范者，先锋者。

2．抓队伍建设。我校对教师普通话等级提出了明确要求：在规定年龄范围内的语文教师普通话水\*力争全部达到二级甲等，其它学科教师必须全部达到二级乙等，把这个条件作为评估教学质量、评选优秀教师、评聘教师职务一个重要依据，没有达到标准的教师要争取达标，已达标的教师要巩固成绩，不断提高普通话水\*。

3．抓教学管理。我校要求各科教学都必须加强对学生的规范意识、能力培养和训练，规范课堂语言文字。要求语文科教师要根据各学段的学科课标要求，负责学生日常“听、说、读、写”的`训练，重视培养学生使用工具书的习惯和能力，提高使用汉语拼音识字、正音的能力，把口语训练、汉语拼音教学、写字教学、作文教学贯穿到教学中。

4．抓课题研究。为确保语言文字规范化进一步提高，我校把语言文字规范化与中央教科所立项的“中小学生作文个性化发展研究”课题研究结合起来，要求全体语文教师重点研究：

①注重朗读的指导，在朗读中感受语言的优美，发展学生的语感。

②重视口语交际课程的效益。明确各学科的教学都是在与学生就教材进行对话的口语交际这一综合课程观，培养学生用规范的语言进行口语交际。

③引导学生读经典之作，从经典著作中学习规范语言，汲取优秀文化智慧和思想。

④重视学生的书写能力的培养。

**医院教育整顿工作总结7**

自开展以强化执行力为主要资料作风建设活动以来，自身能够按照犍为县畜牧系统活动实施方案的安排，进取参与到这次活动，并在认真学习的同时，围绕作风建设的具体资料，对照自我\*时的实际工作及思想动态，认真查摆了在思想作风、工作态度等方面存在的问题，并对其成因以及危害进行更深层次的剖析，以期到达自我教育、自我提高、自我完善目的`。

>一、存在的问题

在局党委行政领导的指导下，在同志们的协助下，虽然做了一些工作，较为认真地完成了本职范围内的工作，可是对照作风建设活动查找问题阶段的实施方案还存在不少问题，如在思想政治素质、业务理论水\*、工作本事等方面还不能完全适应新形势、新任务的要求，主要有以下几个方面：

1、忙于事务工作，业余时间疏于学习和提高。

2、对站务负责人的管理和监督较多，与职工和养殖户的交流较少。

3、对规章制度的执行要求较多，对后续监督和管理较少。

4、在带动班子成员，教育和引导职工拓宽服务领域，创新服务方式方面有待进一步加强。

5、在如何深入开展职工思想政治工作方面缺少深入的思考，应进一步加强调研，横向交流和学习。

>二、存在问题的原因

经过剖析，自我感到存在这些问题的原因是多方面的。一是对学习的要求不够高，学习的范围较窄，系统性、深入性不强，从而使得学习的效果不明显。二是认识上有待提高。今年以来，鉴于较为严峻的经济收入状况，更多地把精力用于如何扭转局面上，在规章制度的执行，动物重大疫病防控和畜产品质量监管方面投入了很多的时间，虽在其他方面也有所兼顾，可是深入思考不够，急于抓好经济收入，对其它工作没有过细。

>三、整改措施和努力方向

针对自我在工作中存在种种问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改善，时时开展自我批评，严格要求自我，坚持不为私心所扰，不为名利所累，不为物欲所动；行动上要增强奉献意识，不计得失，尽力尽心干好每一项工作，做到不抱怨、不计较、不拈轻怕重，待人宽，对己严，勇于奉献，扎实做好每一项工作，提高自我综合素质。具体做到以下几点：

1、加强学习，提高自身素质。自觉学习\*思想、\*理论、“\*”重要思想和科学发展观，深刻理解实现“国家富强、民族振兴、人民幸福”伟大\*梦目的意义。同时还要学习畜牧兽医技术等相关法律法规。并将学习和工作实践相结合，理论指导实践，提高自身的政治和思想文化素质，

2、在强化服务意识上下功夫。作为一名畜牧基层干部，我将进一步树立大局意识、服务意识。把握工作思路，深入调研，及时掌握工作中存在的困难和问题，为调整工作中心供给可靠的依据。同时要当好“班长”，加强与同志间的思想交流，做到相互帮忙、相互尊重、相互信任、以诚相待。

3、增强创新意识，工作争强当先。与时俱进，开拓创新，进一步更新观念，大胆工作，工作中勤于思考，多发现问题，多想办法，多出路子。转变作风，扎实工作，争做实践职业道德的模范，争当先锋党员。坚持\*员的先进性重要的是坚持思想上的与时俱进。不断增强职责感、使命感，大力弘扬求真务实的精神和作风，紧贴县局党委行政中心任务和本职工作。

4、加强道德素质修养，树立礼貌形象。带头倡导和实践\*礼貌新风，敬业爱岗，甘于奉献，有强烈的事业心和职责感，作风扎实，勤奋工作，做实践职业道德的模范。

5、经常反思，坚持良好的工作作风。按照“学有所思、思有所悟、悟有所行、行有所果”的思想和忠诚党的事业，维护党的纪律的原则，力争成为知识型、谋划型，务实型，开拓型，复合型的干部。总之，今后我将在局党委行政领导和同志们的帮忙支持下，在作风建设活动中，继续查摆自我在各方面存在的不足和问题，进一步提高思想认识，转变工作作风，改正不足，提高自我，真正使自我的思想得到进一步净化、工作得到进一步提高、作风得到进一步改善、行为得到进一步规范，努力把工作抓好，抓出成效。

**医院教育整顿工作总结8**

纪律作风整顿工作总结

为切实提高我校干部职工的思想意识、纪律意识，进一步改进工作作风，优化环境，从2月8日开始，我校严格按照上级开展纪律作风整顿工作的总体要求，采取分级负责、上下联动、突出重点、整体推进的办法，把纪律作风整顿与巩固学习实践科学发展观活动成果、政风行风评议有机结合，我校纪律作风建设取得了较好的成效，有力地促进了各项工作目标任务的顺利完成。

我校纪律作风整顿活动从2月初启动以来，本着“高起点谋划、高标准定位、高质量推进”的工作原则，全校教职工全部参加了纪律作风整顿活动。期间，全校累计召开座谈讨论8场（次），举办学习培训10场（次），每人撰写了心得体会和剖析材料及整改措施。

一、高度重视，加强领导

2月8日我校召开纪律作风整顿动员大会，对全校纪律作风整顿工作作了安排部署，成立了以刘校长为组长，校委会成员为纪律作风整顿工作领导小组，制定下发了《纪律作风整顿工作实施方案》，对全校纪律作风整顿工作作了详细的部署和安排，以此提高全校教职工对开展纪律作风整顿工作的重要性和必要性，明确我校纪律作风整顿工作总体要求和需要解决的突出问题以及具体做法，进一步调动全校干部参与整顿的积极性和自觉性。

二、认真学习，提高素质

在我校纪律作风整顿集中学习阶段，我校坚持工作学习两不误，每天利用2小时的时间，学习了《教师职业道德规范》、《教育法》，《未成年人保护法》、观看了《反贿赂形势与讲座》、《一切为了群众的利益---全国纠风工作成果专题片》。全体教职工按时参加学习，人人记了笔记。通过学习，同志们的思想认识都有了明显提高，都能认识到这次整顿不是整哪个人，而是为了提高全校整体素质，是为了改进作风，提高行政效能，是为完成全年教育质量工作任务的再动员。正是由于同志们在认识上有新的提高，在思想上有新的统一，均能正确对待整顿，从而使这次整顿得以顺利开展。

三、扎实整改，不走过场

我校纪律作风整顿活动重点是解决好我校干部在思想作风、纪律等方面存在的问题。为此，我校纪律作风整顿小组进行认真研究部署，从三个方面查摆存在问题：一是校长同我们班子成员谈心交换意见，共同解决存在的问题；二是召开校务会议，查摆各室存在的问题，开展批评与自我批评；三是各校长与分管室、班级的负责人召开座谈会，通过谈心、交流，认真查摆个人存在的问题。通过多渠道多形式查摆、认真剖析，归纳总结出以下四点问题：一是常以工作忙为借口，不注重学习，致使业务水平得不到提升；二是事业心、责任心不够强，工作不热情、态度不积极，精神状态不振，缺乏整体意识；三是不能严格遵守我校工作制度及其他制度，迟到、早退、上班时间玩游戏现象时有发生，制度执行不力；四是工作安于现状，按部就班，只按照上级的要求开展工作，上级要求做什么就做什么，没有创新意识，工作中不善于挖掘新亮点。

四、落实整改，边整边改

针对查找出来的问题，各室、班级进行了认真研究，制定整改措施，坚持“先易后难”、“急事先办，焦点先改”的原则，加大整改力度。一是对政治业务学习要有一个全新的认识，不能只对涉及自身工作的知识进行学习，而不涉及其他，要对业务知识进行全方位的学习了解，力争做到知识都要样样通，样样精，无论到哪个岗位上都要做到得心应手、游刃有余。二是摆正心态，力争打造阳光心态，即知足、感恩、达观的心态，不盲目攀比，不盲目追求，不比吃穿、不比奢华，要比就比贡献的大小，要比就比知识的多少，珍惜眼前的生活，珍惜现在的岗位，做到知足常乐。三是树立整体意识、责任意识，严格遵守我校工作制度，要把它作为规范自己行为的一个标尺，没事不迟到，有事请假条，下班娱乐不能少，上班游戏不能要。四是在工作中要树立敢为人先的思想，要有敢想、敢干、敢拼的思维，冲破固有的思维模式，在工作中多赋予其不同的理念，广开思路，不等不靠，充分发挥自我能动性，从而使工作在原有的基础上不断提升。

五、重点突出，成效显著

自2月8日以来，经过全校上下的共同努力，我们这次作风大整顿完成了既定任务，短短一个月的时间，是紧张的一个月，是团结的一个月，是富有成效的一个月。可以说，整出了纪律，整出了校风，整出了好势头，达到了预期的目的。回顾这次整顿工作，我认为主要有以下几个方面的特点：

一是精心组织抓的紧。整顿之初，我们就研究制定了实施方案，成立了整顿领导机构，将整顿划分为学习动员、查找问题、巩固成果

三个阶段，分步实施，各个环节都提出具体的要求和标准，并制定了严明的整顿纪律，从而使整个整顿工作有条不紊地得以进行。

二是学习认真认识高。动员大会后，及时开展了集中学习活动，全校同志人人记了笔记，认真遵守考勤制度，在学习期间，未出现迟到、旷课等不良现象。通过学习，同志们的思想认识都有了明显提高，都能以认真严谨的态度积极参加各个阶段活动。

三是自我剖析挖的深。由于同志们认识到位，思想上重视，从而在自我剖析时均能深挖细找，勇于自我批评，围绕组织纪律、工作纪律、政治纪律三大方面，均找准了个人及各自室、所存在的突出问题，并对这些问题产生的思想根源进行了深刻反思。

四是整改措施定的细。在深刻剖析自身存在问题的基础上，大家均拿出了较为具体的改进措施。从这些措施上看，我认为基本上均是有针对性的，是较为可行的，只要今后切实加以落实，是完全能够解决各自存在的问题。

五是成效初显势头好。通过这次大整顿，增强了大家的纪律意识、责任意识、服务意识，整出了正气，整出了团结，整出了信心，全校上下出现了一些良好势头：上班迟到、早退行为没有了，窜岗、干私活、讲闲话的不见了，取而代之的是争先恐后、加班加点干工作的多了。总之，通过整顿，全校呈现出风清气正、学味正浓、干事创业的良好氛围。

总而言之，我校纪律作风整顿是一项长期的系统工程，不是一朝一夕就能够完成的，它需要持之以恒的开展下去，这就需要我们在座的每一位相互监督、相互鼓励，共同打造我校新的面貌、新的气象。整顿是手段，不是目的。通过这次大整顿，大家的认识上去了，思想统一了，包袱甩掉了，不良作风纠正了，精神振奋了，方向明确了。那么下一步就要脚踏实地地干，认认真真落实，想方设法完成任务。只有通过干，才能检验我们这次整顿是否真正整出了成效。成败在人，关键在干，让我们以这次整顿为契机，团结起来，紧张起来，振奋起来，大干起来，为完成全年各项工作任务而努力奋斗。

**医院教育整顿工作总结9**

为了深入贯彻落实科学发展观，进一步加强政风行风建设，我院遵照^v^、省市区卫生局关于纠风工作的相关文件部署和要求，结合我院实际情况，扎扎实实的开展医德医风专项治理工作，现将对我院20xx年纠风工作总结如下：

>一、领导高度重视，组织制度落实。

在医院治理纠风工作领导小组的监督带领下，积极开展单位医德考评工作，不断深化对纠风工作重要性的认识。

>二、突出重点，坚持考评结果与个人绩效挂钩。

1、20xx年7月开展“反腐倡廉综合整治月”活动，要求院内职工从思想上充分认识到抵制商业贿赂这一工作的紧急性、重要性，坚持扫除一切不良风气，全心全意为患者服务。

2、对医护人员作出要求，严格按照相关文件规定执行，对“八不准”精神进行深入了解和执行，加强队伍精神素质建设，弘扬新风正气，营建良好院风。

3、医德考评工作直接与个人绩效挂钩，纳入年终考评，优秀予以表扬，不合格者则按比例扣罚年终奖。

>三、医德考评工作情况。

1、医德考评结果均已装档备查，20xx年医德考评112人，优秀9人，良好103人。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

2、20xx年我院没有医务人员受党纪政纪、受行政处罚；没有医药购销和医疗服务中的违纪违法行为；没有被吊销执业证书、移送司法机关人员；没有乱收费等现象存在。

综上所述，我院对纠风治理工作十分重视，以坚决治理收受回扣、“红包”、开单提成、乱收费等损害群众利益的不正之风，解决群众“看病贵”、“看病难”的问题为重点，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

**医院教育整顿工作总结10**

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

1、每月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传达到科室的每一个人。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情况，对执行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。

3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、细心、耐心。

4、每月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发现工作中的不足，及时改进。

5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格执行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长每日检查登记表，其中包含对费用的核对项目。

6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照料的病人细心照顾，让病人真正体会到来自护理人员的温暖。

7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。

8、每月进行满意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室满意度。

>存在不足：

1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象发生。

2、有个别思想认识不够，缺乏主动意识。

3、缺乏沟通技巧，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人员的医德医风工作再上一个新台阶。

**医院教育整顿工作总结11**

团县委作风教育整顿工作总结

团县委在县委的高度重视和大力支持下，在县委分管领导的具体指导下和帮助下，按照中央的部署和要求，紧紧围绕^v^^v^关于作风教育整顿关键是要取得实效的重要指示精神，切实加强组织领导，紧紧围绕解决突出问题这个关键，紧密结合实际，采取有力措施，认真抓好整改落实工作，取得了明显成效。

一、领导率先垂范，狠抓整改工作。团县委高度重视整改工作，把它作为确保作风教育整顿活动取得实效，真正成为群众满意工程的重要环节来抓，制定了《团县委班子作风教育整顿工作方案》，班子成员按要求制定了个人整改措施，并率先垂范，带头抓整改，带头学习党的理论、纲领、路线、方针、政策，带头树立和落实科学发展观，爱岗敬业，牢记两个务必，模范遵守党的纪律，我们始终坚持有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就解决什么问题，把群众最希望办，眼下能够办好的事情作为整改重点，以群众满意为标准，以群众长期受益为目标，把解决当前、具体的问题与解决影响长远的问题结合起来，把近期整改和中长期整改结合起来，把领导班子整改和党员个人整改结合起来，着力解决存在的突出问题，紧紧围绕列入中长期的建立健全各项规章制度、加大希望工程工作救助力度、加强团的自身建设、深入基层开展服务‚三农‛

1 工作、进一步加强未成年人思想道德建设等内容，认真进行了整改，深入开展了春晖行动、希望工程救助、志愿者服务、建立健全团的基层组织、带头组织和参加农村新型合作医疗‚一助一‛主题实践活动等工作，深受群众欢迎，得到了群众好评。

二、建立长效机制，巩固整改成果。团县委认真贯彻^v^同志关于‚关键是要取得实效‛、‚确保作风教育整顿成为群众满意工程‛和‚努力探索使广大党员‘长期受教育、永葆先进性’的长效机制‛的指示精神，紧紧围绕全县改革发展稳定的大局，紧密联系共青团工作的实际，着眼于保持党员队伍的廉政性和纯洁性，着力解决党员干部作风方面存在的问题，建立和完善了长效的党员学习制度、党员联系群众制度、民主生活会制度、民主评议党员制度，用集中教育来提高经常性教育的水平，用经常性教育来巩固集中教育的成果，为全力推动共青团共作实现新发展提供了坚实的制度保证。逐步形成了使党员‚长期受教育，永葆先进性‛的长效机制，进一步巩固和扩大了整改的成果。

三、结合共青团工作实际，切实为老百姓办好事、办实事，有效服务‚三农‛。为把作风教育整顿的成果转化为为老百姓办实事的具体行动，有效服务‚三农‛，团县委结合共青团工作实际，深入开展了为老百姓办好事、办实事活动。

（一）是团县委于1月15日组织单位全体党员深入联系村兴坪村开展结对救助活动，为3户贫困户交纳

2 新型农村合作医疗参合资金160元；

（二）是积极开展了希望工程救助工作，积极联系中铁五局集团王女士、深圳市赵女士分别资助景阳小学、下司小学、坪山小学三名家庭贫困、品学兼优的小学生，分别按每人每月60元的标准资助，王女士资助的景阳、下司2名小学生现已就读六年级，王女士表示，将资助他们读完大学，王女士此举在县尚属首例。赵女士资助的坪山小学1名贫困生现已在读三年级，赵女士表示要资助她读完小学，积极联系南京工程学院材料系教师资助麻中高三年级学生龙明海学费1000元；

（三）是深入开展春晖行动工作，为大力弘扬春晖行动所倡导的‚反哺亲人、回报社会‛的宗旨，鼓励、引导、组织在外乡友充分发挥自身优势，志愿参与家乡的扶贫开发建设，反哺故土，回报社会，动员一切社会积极因素参与到社会主义新农村和构建社会主义和谐社会的建设中，根据团省委及团州委的安排，我县采取有力措施，于1月18日至2月15日在全县农村扎实有效地开展了‚春晖行动—贵州‘信合’温暖贫困母亲‛活动暨‚我与家乡共话发展座谈会‛。加强团的基层组织建设，组织引导建立了县联通公司团支部。切实把整改措施落到实处，有力推动了共青团整改工作的有效开展。

**医院教育整顿工作总结12**

纪律作风整顿提高行政效能活动自查报告按照上级文件精神要求和学校实施安排，5月1日至9日，我校开展了纪律作风整顿提高行政效能活动自查自纠阶段的工作。每位干部教师认真对照整顿内容，深刻反思自己的思想、工作、学习、生活，深入细致的查找存在的问题和不足，并初步提出了解决办法，学校根据干部教师的自查情况及学校实际，进行了全面深入细致的自查，现将自查情况汇报如下：

一、存在问题

1、敬业精神方面。干部教师整体敬业精神是不错的，但也存在着如下问题：个别教师工作作风漂浮，工作拖拉散漫，被动应付，只求过的去，不求过得硬，缺乏奋发有为，积极向上的精神状态，工作态度上粗枝大叶，敷衍塞责，缺乏埋头苦干、钻研业务、创新的精神。

2、思想作风方面。个别教师缺乏全局观念和中心意识，安于现状，不思进取，协调配合不够，有时存在着有令不行，有禁不止的问题。

3、工作纪律方面。存在着不能提前侯课，上课时间随意出入教室，坐着讲课，接打电话等自由散漫问题，教育学生过程中存在着方法简单、缺乏足够的耐心细心的思想教育，教育效果低等问题。

4、原则立场方面。存在发牢骚想象，个别的有时对法规不信服，说一些落后话，产生消极影响，表现出立场信念不坚定。

二、原因剖析

1、忽视了对其世界观、人生观、价值观、教育观、人才观的改造，导致与其思想上不能对教师教育不够。

2、制度落实不严，没有从根本上严格贯彻教育法规、教育规章制度，碍于面子问题，对教师表现出不合适的行为没有予以坚决制止和纠正。

3、督导不够，没有做到随时随地对教师进行全面的管理检查，对教师遵守工作纪律、完成工作任务缺乏全程监督机制。

4、缺乏有效的激励竞争机制，由于学校经费困难，办学条件差，没有形成一整套的促进教师争先创优的激励竞争机制，不能有效调动教师的积极性。

5、重“上”轻“下”，忙于应对上级安排部署的工作，对内部管理偏松。

三、改进措施

1、进一步完善学校的规章制度，努力形成行之有效的管理体制，捋顺管理关系，优化管理手段，提高管理效率和效能。

2、严格落实规章制度，坚持唯实不唯情，唯才不唯人，以规章制度为准绳，衡量教师的政治思想、政治作风、工作纪律、原则立场、工作成效，形成良性循环的激励竞争机制。

3、加强督导检查。注重\*时，注重经常，随时检查与阶段检查相结合，对教师的各个方面进行督导检查，发现问题及时处理，消除教师的不规范行为。

4、加强教育，严格落实行风评议、教师教育，持之以恒的开展政治学习，提高教师的思想认识和政治觉悟，改造教师的人生观、世界观、价值观、教育观、人才观，使其适应时代和教育发展需要，自觉与组织保持一致，自觉抵制不良风气和思潮。

5、妥善处理“上”与“下”的关系，在保证完成上级安排部署的各项工作的基础上，中心下移，把管理的中心放在内部管理上，努力形成管理特色，争先创优。

**医院教育整顿工作总结13**

根据市卫生局会议精神，我院领导召开会议，全体安全委员会成员和职能部门负责人参加了会议。会议要求各部门紧密联系，进一步加强安全管理工作，落实安全生产责任制，发现隐患及时整改，于11月18日全院进行安全生产检查，情况汇报如下：

1、医疗护理工作方面：18日上午在分管领导、医务科长、护理部长的带领下，对全院各科室的医疗护理工作进行检查，落实各级医生职责，检查各科室医生、护士对病区重病人、新病人了解情况，是否进行夜查房。并随机抽查病历，以了解病历质量情况。各科室人员均在岗，没有脱岗现象，也无非法行医现象。全院抢救药品齐全，无过期药品，抢救器械完好，均能正常使用。

2、医疗设备方面：18日上午，在分管领导的带领下，对各科室医疗设备安全进行检查，结果如下：门诊医技和临床科室所使用的设备运行均正常；需要整改内容有：

（1）中心供氧设备：氧气压力表外壳部分严重腐蚀，需要进行校准更换，并在外壳上加防护罩防止再度腐蚀；厂家工程师建议在氧气罐旁边安装一个水池，定期对蒸发器进行清洗并防止结冰，确保设备能够正常运行。

（2）负压吸引设备间水池漏水。

3、总务后勤方面：在分管领导的带领下，对后勤水、电、气、压力容器、配电房、电梯及洗衣房等使用管理和消防安全大检查。对后勤各设备点进行排查，对压力容器、配电房、电梯、水、气等设备进行检查和保养，听取各设备点负责人对设备的运行情况汇报，各处均制定工作制度和操作流程，安排24小时值班并有详细交班记录，定期对设备进行维修和保养，落实责任制，各种设备均正常运行，无安全隐患存在。需要整改内容有：

①内科楼地下室消防设备间安装防盗门。

②锅炉给水泵稍有点流水，需更换。

③供电房房顶返潮渗水，需要做防水，更换石棉消防门，门对外开。

④两栋大楼电梯操作人员为物业公司人员，无电梯操作证，责成持证上岗。

**医院教育整顿工作总结14**

以创建群众满意医院为契机落实科学的推动医院全面发展。20xx年在市委、市政府的正确领导下，加强执政能力建设，以创建群众满意医院为契机，树立和落实科学的，推动了我院物质文明、精神文明、政治文明的协调发展。回顾一年，主要做了以下几个方面的工作：

>一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士形象品牌”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

>二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市尝促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

>三、技术水平·突出打造品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、靠强联大，提高技术水平。为进一步提高医疗技术水平，经多方努力，我院与亚州知名的医院——上海中山医院建立了技术协作关系，并于4月18日举行了协作医院挂牌仪式。协作医院挂牌后中山医院先后派出了15名专家到我院会诊、手术、讲学。同时通过远程会诊系统会诊病人32人次，病人在宜春就能接受上海中山医院的医学专家会诊并享受全国一流医院的诊疗服务。中山医院的远程教育系统还随时为我院各专业人员提供最新的医疗科技知识。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入C臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

4、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩，今年有18项科研成果获市科技进步奖，占全市获奖项目的51%，列入省卫生厅重点计划课题2项，幸志强、范惠珍两位同志获省卫生厅学术技术带头人称号，幸志强同志被授予江西省优秀青年学者称号。

>四、文化建设·展示医院特色

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化建设的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个“人”字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”，医务人员专梯内楼层分布图下方有“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”，方便病人措施宣传版下有“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

>五、筹办农运·弘扬宜春精神

**医院教育整顿工作总结15**

按照区卫生局下发的关于在全区卫生系统开展行风整顿活动的文件要求，白山市浑江区红旗社区卫生服务中心就行风管理工作进行了自查自纠。中心领导班子非常重视，认真部署，在全中心大力开展自查自纠工作，收到了较好成效。现将具体工作总结报告如下：

一是以区卫生局三好一满意活动为契机，深入病区、门诊患者中进行满意度调查。共发出调查表50份，对中心在医疗、后勤服务、医德医风等方面征询患者意见和建议，共归纳意见、建议30余条，主要有康复活动项目、后勤保障两方面内容。根据这些建议行风办与相关科室制定整改措施，真正为患者解决实际问题，融洽了医患关系，得到了患者的好评。认真执行职工违反工作纪律的处罚规定，加大对职工的纪律检查。中心主任毕晓南带领行风办、院办人员进行连续多次暗访，一经发现职工存在违纪行为将给予通报批评、经济处罚等处理，从而确保医疗安全工作的顺利开展。

二是坚持学习这条主线，不断提高全中心职工综合素质。 我中心非常正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强思想、心理等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。组织全体职工认真学习^v^理论、三个代表重要思想，学习《公民道德建设实施纲要》、《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等。坚持一切以病人为中心为人民健康服务的宗旨，牢固树立全体医务人员忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化职业纪律、规范职业道德、改善服务态度，提高医疗质量。要求每个职工都要严谨求实、认真负责、爱岗敬业、钻研业务，精益求精、遵纪守法、依法行医、廉洁奉公、严格按照职责要求完成各项工作任务。将评行风活动内容传达到每个职工，统一规范文明服务用语和医疗服务行为，让职工都懂得行风建设是中心生存和发展的头等大事。

三是依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了细化了各项制度，用现代企业的意识强化管理。

1、制定了适应中心发展的医德医风奖惩办法，较以前加大了奖惩力度。鼓励了成绩显著、事绩突出的医务人员，同时也杜绝了集体观念不强、服务态度差、收受或索要回扣、红包等问题，提高和促进了中心的整体水平的全面发展。

2、开展了以满足患者知情权为主要内容的义务公开活动，定期开展医患心连心活动，让群众全方位的提出对中心工作的意见，并让患者了解我中心工作的基本程序。

3、制定了医药购销自查及整改意见，参加药品集中招标采购，一律集中统一购药，随时接受药品集中招标采购监督小组的督导检查。为保证药品质量和规范药品价格铺平了道路。

5、规范了病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。中心针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，确保医疗工作的顺利进行。

6、制定了医疗工作流程和服务流程。从患者进门您好到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。细节决定成败。要求职工从小事做起，从点滴做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾、主动擦窗台、浇花等等看似小事的事。近年来，好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。

四、为确保今后任务的顺利完成，中心特制定计划如下：

1、继续完善医疗制度，比如交接班制度、消毒制度、药品质量监督制度、医疗服务投诉制度等。

2、狠抓业务，提高职工专业素质。

3、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识、政治理论知识。

近年来，中心在学习中不断壮大，在泪水中学会了坚强，在挫折中懂得了忍让，在执着中铸就了辉煌。中心今天的成绩包含了全体职工的心血和汗水。对于开拓者，过去的成绩永远只是今天奋斗的起点。我中心将不断总结经验，继续高度重视三好一满意工作，不断强化责任意识，不断提高医疗质量，不断完善和巩固已经取得的成果，更加坚定地去探索去开辟宽广而富有意义的医疗服务市场，让白山市浑江区红旗社区卫生服务中心这个响亮的牌子走得更远。

**医院教育整顿工作总结16**

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，我坚持认真学习归纳并总结自己在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，达到病患者健康需求的目的。所以说良好的医患沟通，不仅有助于医务人员调整自己或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态符合要求，接待患者语调亲切，用语文明，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到文明礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅体现在服务态度及良好的沟通方面，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，积极参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者提供更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在一定的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

**医院教育整顿工作总结17**

按照\*\*XX市委和XX市教育局的安排部署，我局干部作风整顿坚持以转变机关干部思想、工作作风，加强学校师德师风建设，认真贯彻落实“双八条”规定，治理学校乱收费、乱订教辅资料，减轻学生过重的课业负担，推进依法治校进程为主要内容，突出“三大主题”（加强机关作风建设、加强师德师风建设、推进依法治教进程），深刻剖析检查，扎实整改完善, 着力解决干部队伍和教育教学管理中存在的突出问题，努力创办让人民满意的教育。为此，我局从以下六个方面向社会作出整改承诺：

>一、进一步强化学习，着力提高干部素质

1.以“创建学习型机关（学校）、争当学习型干部”为目标，扎实开展学习培训活动；

2.制定详实具体的学习计划，充实学习内容，采取灵活多样方式，组织广大干部职工系统学习政治理论和岗位业务知识；

3.建立健全学习制度，即日起实施机关股室站负责人轮流主讲股室业务的学习模式，促使机关干部职工熟悉全局工作；

>二、进一步转变作风，竭力服务基层和群众

4.修订完善《xxx市教育局机关工作规程》，加强内部管理，确保机关良好运转；

5.增强服务意识，推进政务公开，推行机关文明用语，认真接待群众来信来电来访，真心实意为群众办实事、办好事；

6.实行领导班子成员包片、机关干部定点联系学校制度，加强调查研究，协调解决学校建设与发展中存在的问题，努力创设宽松、和谐的教育改革发展环境；

>三、进一步创新举措，努力优化教育人力资源

7.加强干部队伍教育管理，健全学校领导干部选拔、管理、考核机制，近期内修订完善《xxx市学校中层干部聘用管理办法》，深入开展“五强”班子创建活动，不断提高机关和学校班子的凝聚力和战斗力；

8.强化师德师风建设，继续在全系统深入开展向汤群芳、何昌淑、胡博等先进典型学习的活动;

9.修订完善《xxx市名牌教师和骨干教师评选管理办法》，扎实开展教学技能提高培训，着力打造名牌、骨干教师队伍；

10.完善师德考核制度，开展经常性的师德师风整肃活动，有效规范教师从教行为，树立良好的师表形象；

>四、进一步加强高中教育，大力提升教育教学质量

11.全面完成xxx一中迁建一期工程，寒假完成搬迁，下学期在新校区开学,实现高中教育城市化目标;

12.做大做强xxx中学，做精做细实验中学，凸显办学特色，着力打造高中教育品牌;

13.采取切实有效措施，努力稳定高中教师队伍，积极开展招生工作宣传，切实巩固高中优秀生源；

14.狠抓高中学校管理和教育教学研究，加强信息传递，实行备考视导制和月报制，努力实现高考本科上线率有较大幅度的增长；

>五、进一步发展职业教育，全力提高办学效益

15.积极协调对职业培训的统筹，整合职业教育资源，努力争取成立职业教育中心；

16.大力实施办学机制改革，激活学校办学活力，采取联合办学、专业承包、校企联合等方式办学；

17.加强招生工作宣传，从今年起实行春秋两季招生，不断扩大职业教育办学规模;

18.积极改善办学条件,合理调整专业结构，突出职业教育特点，强化实用技术培训，实现职业教育招得进、学得好、出口畅;

>六、进一步深化治理，强力巩固行风建设成果

19.落实党风廉政建设责任制，分层签定《纠正行业不正之风目标责任书》，强化党员干部党规党纪教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线;

20.以创建“规范教育收费示范县”为契机，巩固和深化治理教育乱收费成果，继续实行教育收费公示制、落实乱收费责任追究制，努力维护良好的收费秩序;

21.深化校务公开工作，扎实开展政风、行风民主评议活动，加强学校工作效能监察和\*举报工作，加大执纪办案力度，严肃查处各种违纪违规行为，切实纠正行业不正之风;

22.推进“廉政文化进校园”活动，加强教师“廉洁从教”和学生“崇廉尚洁”教育,努力营造良好的育人环境。

**医院教育整顿工作总结18**

Xx单位

纪律作风整顿活动工作总结

5月28日至9月5日，我中心按照县委集中开展纪律作风整顿活动部署安排，认真组织开展并完成了各个阶段工作任务，取得了较好的效果，现总结如下：

一、存在的主要问题

(一)、理论政治学习方面存在的问题

1、单位干部职工除单位每周一、三、五集体组织学习外，平时大家很少自觉地挤时间学习马列主义、^v^思想、^v^理论、^v^科学发展观等政治理论方面的书籍，除单位集中组织学习时大家能认真做好学习笔记，平时没有养成记学习笔记的习惯。

2、学习的深度不够，没有在理论研究上下功夫，理论知识钻研不够深，不能和信息服务工作联系起来。

（二）、工作创新方面存在的问题

1、《经济信息》刊物信息搜集方面，仅从各种报刊杂志及有关会议精神等渠道收集资料，搜集信息的渠道比较狭窄，工作视野不宽，缺乏创造性。

2、《经济信息》刊物的发放方面，单位规定每月30日前将《经济信息》刊物送到县直各单位，但由于各种原因，有时不能及时送到，给我县经济和社会各项事业发展带来影响。

（三）、工作纪律方面存在的问题

工作纪律要求还不够严格。主要表现在：纪律观念时紧时松，纪检部门查得严时就紧，不查时就松，偶尔有迟到早退等现象。

二、采取的主要措施

（一）、建立完善奖惩激励机制，使工作机制得到健全。 过去，由于没有严格的奖惩制度，导致吃大锅饭的现象比较严重，这种现象严重影响了个别同志的工作积极性，存在干与不干一个样，干多干少一个样的思想。通过纪律作风整顿活动，在整改建制阶段，我们完善了纪律、工作奖惩制度，形成了工作奖惩激励机制，吃大锅饭、藏奸耍滑等不好好干工作的现象将有力地得到遏制。

（二）、修订学习、纪律制度，使规章制度得到完善。 针对自查自纠查找出的政治思想方面：对理论、政策学习、认识、理解不够、不深刻、有偏差，宗旨意识不强，工作作风疲沓、不认真、敷衍应付、不负责任，缺乏敬业心、上进心；纪律作风方面：迟到早退、不参加集体活动等自由主义问题，在整改建制阶段，对班子、党员、群众三个层面的学习制度进行了修订，完善了机关政治学习制度，包括领导班子学习、讨论制度和全体人员政治学习制度等；对机关纪律制度进行了修订，完善了机关考勤、请销假等纪律管理制度。针对业务不强、能力不足问题，建立了机关业务培训制度。

（三）、制定服务措施，解决突出问题。针对单位存在的突出问题，制度了以下整改措施：加强学习，增强素质，不断提高服务水平和质量。强化服务意识，立足信息搞好服

务。强化纪律意识，做遵纪守法的模范。

这次纪律作风整顿活动最显著的效果，也是最大的特点，就是促使我单位班子更加团结，凝聚力显著增强；干部职工工作积极性明显提高，各项工作得到促进、更加顺利的开展。边纠边改中，良好的学风、纪律作风正在逐步形成。

虽然，纪律作风整顿活动取得了一定的成效，但是，要树立良好的学习作风、工作作风、纪律作风，让党和人民满意，仍然需要我们不断地与时俱进、以创新的精神去完善制度，用好制度。把严格的制度作为做好一切工作的根本保证。

二〇一一年九月五日

**医院教育整顿工作总结19**

20xx年医院医德医风建设工作以加强职业道德建设，推进优质服务，提高服务质量，促进医院发展为目标，坚持标本兼治、专项治理同全面建设相结合，实现了上级卫生行政部门对医院医德医风建设要求，促进了医院健康发展。

>一、加强医德医风教育，提高职业道德水平

针对医疗服务的对象是患者，他们来自社会各方面，其生理表现、人文特征、希望需求等各方面都存在明显不同，加之医院职工初到一起工作，服务理念、服务方式各不相同，加强全员职工医德医风教育，提高道德水平，是做好医德医风工作的重要环节和基础条件。

一是我们用近一个月时间，组织全院职工认真学习讨论制定了《员工行为规范》，《员工服务规范》，通过学习讨论，使全院职工从思想上坚定了服务理念;从行动上实践一切为了患者，为了患者一切的你发我诺言。

二是利用典型教育。激发全院职工服务热情。我们抓住妇产科护士朱秀明爱岗敬业、勤奋工作，患者随叫随到，耐心热情，身手患者好评的典型进行大张旗鼓的宣传教育，在全院首次进行通报嘉奖。在全院职工中产生了强烈的反响，有力的推动了全院职工职业道德建设工作的开展。

>二、开展专项治理，推动医德医风建设

20xx年8月22日，医院召开了“创无红包医院”专题大会，徐贵清院长在动员报告中就医院的行风建设情况和医院管理现状进行了骚扰的解剖和分析，严肃指出，医生收受患者红包是我们医院的一颗毒瘤，严重败坏了医院名誉，损害医患关系，必须坚决予以铲除。会上，医院做出了对收受红包的3000元罚款并立即下岗、对举报者给予3000院奖励的决定，使全院工作受到了极大教育，引起了患者、家属以及社会各界的高度赞扬和叫好。经过二个多月的专项治理，有效制止了收受红包的苗头，收到了良好效果。

>三、实行“一岗双责”，人人注重医德医风建设

医院在加强医德医风建设工作中。始终把调动职工积极性放在重要位置，建立“一岗双责”，强调各科室、各部门、各位员工在做好本职工作的同时，都要加强医德医风建设，并把职工医德医风建设贯穿于各项工作之中，作为晋级、使用、评先的否决条件。使全院职工注重从自身做起，人人加强医德医风建设。

>四、强化机制建设

一是建立健全以院长为首的医德医风建设领导机制，使医德医风建设有组织有领导扎实进行;二是不断完善各项规章制度，对违反规定、造成一定影响者，及时做出处理，决不手软，姑息迁就;三是建立医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强了为人民服务的强烈意识。

>五、培养医院文化

一是我们突出和谐理念，注重在实际工作中，引导教育职工养成谦和习惯，逐渐形成和谐氛围。

二是抓住重大节日组织全员职工开展多姿多彩的职工文艺活动。用自身的医院文化陶冶职工情操，鼓舞医院工作奋发有为，勤奋工作。

三是每逢职工遇到家庭、个人重大事件时，医院主要领导都亲自登门帮助解决。

**医院教育整顿工作总结20**

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

>责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班积极去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的`。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

>平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢?

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

**医院教育整顿工作总结21**

20xx年，我院的安全生产工作在县卫生局、镇党委、镇政府的领导下，始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，从提高认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患。通过全院职工的共同努力，较好的完成了县局下达的安全责任目标，实现了无事故的发生。现总结如下：

一、提高认识，加强领导，层层落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。安全生产维系职工生命和国家财产安全;事关我院经济的兴衰。我院历来高度重视安全工作，始终把它列为“一把手”工程，摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。并从加强学习，提高认识入手，全面提高我院职工对安全生产工作重要性的认识;及时传达县局关于安全生产的指示精神，经常利用本系统所发生的安全事故案例来教育大家，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实。通过学习，使全院职工认识到，安全生产是一项重要的细致的工作，稍有马虎，即可能酿成事故，从而进一步加强了从业人员自我保护能力。</p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！