# 202\_医院医改工作总结(通用18篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-01-01

*20\_医院医改工作总结1上半年即将过去，在这半年来，既有收获也有失败，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。...*

**20\_医院医改工作总结1**

上半年即将过去，在这半年来，既有收获也有失败，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我半年来的工作总结如下

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在业务学习方面：平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上“知网”、“维普”、“万方”等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真配合医师工作。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我也清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的\'满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**20\_医院医改工作总结2**

根据《关于印发20\_\_年度公立医院综合改革效果评价考核工作方案的通知》(国医改办函〔20\_\_〕55号)文件精神，结合提纲，对照近年医院医改工作实际情况，整理报告如下：

一、总体思路

坚持医院的公益性质和社会效益原则，把维护健康权益放在第一位，坚持中西医并重，发挥中医药特色，推进体制和机制上创新。维护公立医院的公益性，调动公立医院医务人员的积极性，提高公立医院运行效率，努力满足人民群众基本医疗服务需求，切实解决人民群众“看病难、看病贵”问题。最终达到人民群众“能够看得起病、能够看得了病、能够看得好病”的要求，保障县域经济健康快速发展。

二、工作任务和工作目标

1.明确医院职责，完善管理制度

本着医院是国家的公益事业单位，承担着人民群众的健康需求的原则。医院应该由政府全部管理起来，明确其社会责任。否则，医院的职能作用无从发挥，全心全意为人民的社会责任将是一句空话。因此，只有将医院的公益性还给政府，医药卫生体制改革才可以顺利实施。政府确定医院责任之后，医院调动职工的积极性放在第一位，这样才能更好地为病人服务。医院在管理体制上和运行机制上应建立一套完善的制度，医院服务质量的提高依赖于管理体制的完善，医院的核心管理制度是执行程序的保障措施，进而促进医院管理的规范化、科学化，医院的核心内容是“医疗质量、医疗安全”。

2.用足用好国家基本医疗保障政策

随着国家城镇居民医保和新农合政策的逐步完善，极大地提高城镇居民和广大农民的健康意识和保健能力，这就给我们医院提出了更高的要求，特别是我们中医医院，人民群众对现代医疗和中医药诊疗的要求更加迫切。在国发〔20\_\_〕22号《\_关于扶持和促进中医药事业的若干意见》中明确提出“中医药预防保健作用独特，将中医药服务纳入公共卫生服务项目，在疾病预防和控制中积极运用中医药方法和技术”。因此，在医改过程中，我院充分迎合人民群众的需求，百姓需要的就是我们应该做到的，把一些常见病、多发病和地方病、慢性病等确立病种分类项目，制定相应的诊疗用药方案及临床路径，真正让百姓得到实惠;力足把中医诊疗技术运用到疾病预防保健上来，更好的为全县人民服务。

3.加强医院人才队伍建设

近几年来，我院的一些技术骨干和老专家相继退休，新上岗的一批大学生临床经验不足，因此，我院在医改过程中重点加强医院的人才队伍建设。一是积极引进优秀毕业生，加强人才队伍，促进临床工作;二是通过“请进来，送出去”的形式进行技能培训，特别是中医药人才队伍的建设，采取“师带徒”等多种方式进行中医药人才技术培训，并且在中医药康复和预防疾病上搞突破。

4.开展专科特色建设

在医改过程中，我院重点加强一批特色专科建设，按照“中西医并重”的方针，组建和做大做强一批特色科室，发挥现代医疗的诊断优势，发掘祖国中医药学的治疗效果。一是把我院针灸科、按摩科组建成适合百姓需要的中医康复保健科室;二是贯彻中西医结合的原则，把医院的糖尿病科、骨伤外科、肛肠科、老年病科等特色专科做大做强，确立专科诊疗项目，制定专病治疗方案。

5.提高医疗质量，开展优质服务

医疗质量即是医院的核心，又是医院的第一生命线，只有保证医疗质量，才能保证医疗安全，医疗安全又是医院最大的效益(包括经济效益和社会效益)，只有优质的医疗服务，才能保证医院的医疗质量和医疗安全。因此，在医改的过程中，将进一步完善医疗服务公约，建立健全医疗质量考评细则，以保证医院的各项工作良性开展。

6.实行绩效工资考核管理办法

医院所有员工都是绩效管理的对象，都要接受工作绩效的考核。绩效考核管理实行双层次管理原则，由医院管理委员会在科学测算的基础上，确定各科室的项目目标，确认考核、奖惩方案，全面指导，监督检查，协调考核工作。由各科室进行二次分配。将工作目标责任到人。各科科主任及护士长为绩效管理的第一责任者，各科室要制定年度、季度、月度工作计划和时间进度表，通过有效激励机制和改进措施，按岗位职责、目标、计划的要求开展考核工作。

7.加强财务和信息化管理

首先，要规范和健全财务制度，对医院的每个科室和每个人进行成本核算，掌握各科室的经济运行状态并加以分析，为院委会提供详实可行的经济运行情况报告，控制支出，增加工作效率，为医院决策提供依据。

8、全面实施药品集中招标采购。

在省级部门药品和医用耗材集中招标采购后，引入价格谈判机制，发挥规模采购优势，降低采购价格，减少流通费用。按照总量控制、结构调整的原则，理顺医疗服务比价关系。目前我院常用西药和中成药品种数为762个品种均实行零差率销售。

**20\_医院医改工作总结3**

自20\_\_年实施医改工作以来，我院在县委、县政府的坚强领导下，在市、县卫生行政主管部门的悉心指导下，院领导班子精心组织，全院职工协同配合，在落实医改工作方面取得了一定成绩，现将相关工作总结如下：

一、 基本情况

双流县永安中心卫生院始建于1967年， 20\_\_年7月按照县委“关于加快推进城乡卫生均衡发展”44号文件的要求，正式挂牌成为双流县第一人民医院永安分院。20\_\_年作为四川省唯一一家乡镇卫生院，被国家科技部列入规划“小康型乡镇卫生院技术集成示范”科研项目承担单位。辖区内有1所卫生院，9个村卫生站，4所民营医疗机构，卫生技术人员130人，承担着全镇万人的疾病预防、急诊急救、基本医疗、康复保健、健康教育、计划生育等工作任务。医院目前占地面积5114m，医院建筑面积5500m，业务用房2300 m;编制床位90张，开设有内儿科住院部、外妇科住院部、中医骨伤科住院部;西医内、外、妇、儿科门诊，中医内、外、肛肠、骨伤科门诊，特色口腔、耳鼻喉、皮肤专科门诊。配备先进的仪器：西门子彩超机、柯达CR成像系统、法国AB\_全自动五分类血液细胞分析仪、史塞克腹腔镜、飞利浦金科威电子阴道镜等。开展的特色诊疗项目有：无痛人流术、清创缝合术、骨科手术、妇科手术、疝气手术、阑尾切除术、胆囊切除术、静脉曲张剥离术、腹腔镜行胆囊、阑尾切除术，电子纤维胃镜检查、阴道镜检查等。

二、 工作开展情况

(一)全面推行国家基本药物制度

卫生院及所辖9个村卫生室全部配备和使用了基本药物，并实行零差率销售。严格执行药品、医用耗材和检验试剂统一采购、统一配送、统一定价。基本药物的采购均由我市确定的配送企业统一配送，村卫生室药品一律从卫生院药库购进。截至目前，国家基本药物目录307种，医院配备272种;

四川省补充目录252种，医院配备155种;成都市补充目录141种，医院配备21种。结合辖区群众需要及医院实际开展的诊疗项目，并申请了利多卡因胶浆、布洛芬混悬液、芬太尼注射液等10余种专科用药。所有药品均严格执行零差率销售，基药销售额占全院药品收入的94%左右。借助国家科技部科研项目《小康型乡镇卫生院技术集成综合示范》，与四川大学循证中心、山东大学共同探讨适合于基层医疗机构的药品配送机制。

(二)基本公共卫生服务向均等化目标迈进

一是开展居民健康档案建立工作。遵循自愿与引导相结合的原则，为我镇辖区内居民30935人建立了健康档案，电子档案建档率达;其中对24157人建立了规范化健康档案，规范化电子档案建档率达。65岁以上老人规范建档率达。

二是规范慢性疾病和重点人群管理。高血压患者健康管理1342人，健康管理率达;其中规范化健康管理1011人，规范化管理率达。2型糖尿病患者健康管理448人，健康管理率达;其中规范化管理355人，规范化管理率达。65岁以上老年人健康管理1185人，健康管理率达;对发现已经确诊了的原发性高血压和2型糖尿病患者均纳入了相应的慢性病患者健康管理而进行定期随访，

三是积极开展健康教育和健康咨询服务。医院自制12种内容的印刷资料在各种主题宣传日都设立了宣传点进行宣传，设立宣传专栏35期(其中本院6期，指导9个村卫生站各完成3期，共27期，中小学各1期，共2期)，共设立了8次街头宣传，分别以“高血压日”、“糖尿病日、“艾滋病日”、“世界麻风病日”、“三下乡”、“世界睡眠日”“世界结核病防治日”等为主题，同时针对不同人群(医务人员、村社干部、广大居民等)举办了11期健康教育知识讲座(分别以健康素养、重点传染病健康教育、中医防病养身等为主题)，通过健康教育的深入开展积极有效的提高了我镇群众的健康防病意识。

四是做好儿童计划免疫工作。进一步规范儿童计划免疫工作，完善儿童预防接种登记簿。积极开展儿童计划免疫宣传工作，利用预防接种日、健康教育等活动进行儿童计划免疫宣传。采取周门诊与日常接种相结合的式，对我镇0—6年常住儿童及流动儿童进行常规预防接种工作，上半年全镇出生184 ，本地建卡、建证184人，建卡建证率达100%，常规免疫接种率，扩大免疫接种率达。

五是开展家庭医生服务工作。以“提高城乡居民健康素养”为奋斗目标，积极推行“家庭医生”服务模式，充分利用有限的医疗资源，进一步提升基层医疗体系的服务能力。20\_\_年12月，全面启动家庭医生服务模式工作，按照行政区域规划配置了9个家庭医生服务团队，建立病人管理循环制度，实施“预防、保健、健教、康复、体检、疾病诊疗”一体化服务。优先为辖区内的低保人群、慢性病人、残疾人员、65岁以上老人等提供家庭医生式服务，完成签约1145户，签约人数达2823人，签约比例，完成下乡入户随访1376人次，提前完成了20\_\_年的目标任务。

(三)保障群众基本医疗服务需求

让病人看的起病、看得好病、少跑冤枉路、免花冤枉钱。20\_\_年1-6月完成门诊收治病人45103人，同期增长，住院收治病人2760人，同期增长7%。

**20\_医院医改工作总结4**

导医这两个字对我来说又重又累，其中酸甜苦辣真是很难表述，导医是一个新的部门，具体该怎么做谁都不清楚，而工作又是在毫无包裹的大厅里，在领导和全院职工的眼皮底下，医院导医个人工作总结。每一个人都有着自己对导医的理解和看法，而每一个人又都不曾做过导医，却为我制造了无穷的麻烦。

当领导把导医这个任务交给我时，我和大家一样，根本不知道导医是什么意思，具体该怎么做，做哪些事，只好求助外院，去参观、学习，然后将看到、学到和悟到的带回来结合本院的具体情况，通过工作中所遇到的逐步加以完善形成了今天的模式，实践证明这种模式是很有成效的，与病人近距离的接触对病人的帮助是最大的，我认为我是做出了成绩，而且最让我自豪的是受到了委领导的认可并给予了高度的评价。

有人说导医不成样子，站在挂号室窗口，被病人围着，怎么怎么不好，应该怎么样怎么样。但他们知道吗?医院医保、挂号系统复杂给病员和挂号室带来了多大的麻烦?作为挂号室工作人员，对于系统的复杂要努力去克服，尽快适应并熟练掌握操作系统，加快服务速度，提高服务质量。但对病员凭什么能要求他们也去克服?我们必然要尽力的去帮助他们从而减轻病员因医保、因挂号而引起的烦恼，而且在挂号室窗口工作既解决了病人挂号麻烦的问题，同时又主动的在第一时间为病人进行了分诊，掌握病人的病情和就诊情况，从而尽快做好导向工作。

因为挂号是病人来医院看病的起始环节，是第一印象，我不能为其它环节做好工作，但我可以为我所能管理的环节做好工作。现在我们已被列入服务行业，思维观念也应因此而改变，服务意识也必须提高，病人也成为了我们的顾客而奉为“上帝”，导医的工作理应时刻为顾客作想，为顾客提供方便，尽力解决困难。

新医院刚成立，很多制度还不够完善，不少人和个别领导因不了解导医的具体工作，更不清楚作为导医负责人又该如何管理，从而加大了我工作的难度，他们认为我的工作岗位就应该只是在大厅，但他们忽略了我还担负着导医的管理工作，我还肩负着二楼、三楼的导医管理包括专家门诊。一次我在二楼巡视，一领导对我说：你上班怎么跑到二楼来了?你的岗位在哪里?上班是不能串岗的。我也一直在想这个问题：我的岗位在哪里?我的具体工作是什么?又该如何去做?既然由我来负责导医工作，那么二楼、三楼包括专家门诊的\'导医的工作状况我必然也要有所了解，如果这属于串岗，那么我该怎么去管理?我的工作又该如何去做?

专家门诊是张院长也就是当时医务科的张科长交给我负责的，并要我指派一人负责专家门诊的工作，当时张院长并没有要求我固定一人只管理专家门诊。我考虑到 “吴”年长一些，身体状况差一些又是三楼的导医，工作也较为轻松一些，便安排她做了三楼导医兼管专家门诊并做专家所需用的棉签，二楼及功能科、放射科较忙一些，就交给“朱”负责，大厅主要是我和新聘导医负责，如果新聘导医出现青黄不接时，也安排二楼、三楼导医替代，我认为我的安排是合理的，并且内部的工作也一直较为稳定，两位老同事也很支持和配和。

但在今年的工作却出现了三楼导医不服从管理及安排的现象，这和众多的外在人为因素有关，她认为我无权管理专家门诊，无排她的工作，对我产生了极大的抵触甚至影响到了工作，护理部李主任多次协调未果，当然我也有责任，我成熟不够，经验不足，工作方式也有不当。最终以划出专家门诊而告终。说心里话，划出专家门诊我非常心疼，那是我在张院长的指挥下亲手建起的，当初为了诊断床的事，我都花费了很多脑筋，一点一滴的置办也不容易啊。

今年一开始导医人员就出现了危机，新聘年青导医只剩下一人，“吴”又要补休，我、“朱”和一名小导医既要管理大厅还要管理二楼和专家门诊，三人齐心协力工作完成的不错，也得到两位教授的好评。

春节刚过就开始上医保，挂号室的工作量增大，导医的工作量自然也同时增大，这时输液中心的护士也严重缺乏，为确保医疗质量，调走了唯一的小导医，大厅的任务就全压在我一个人身上，长达两个多月之久，而期间又恰遇全省医疗价格调整，所有的价格代码又须重改，挂号室人员又要重新适应新的价格和新价格的代码，病人排队成了长龙，由于我学会了挂号收费，便能帮忙解决很大一部分挂号，一会在挂号室，一会在大厅，里里外外非常忙。接着挂号室的人员又要学习考试，我又顶替了不少工作，有的人说我不好好做自己的导医跑进去挂号，但有谁知道挂号室工作和导医工作是紧密而不可分的，有谁知道在我费尽口舌和病人解释的功夫，可以帮病人挂好多号，即刻解决了病人的烦躁，不论别人怎么看我，我只想说，只要工作需要、病人需要我就会去做。

自从上了医保后，电脑也经常出故障，甚至有两次大的故障，一个下午挂号室、药房的电脑全都瘫痪，无法划价、交费，于是我立即与药房人员进行沟通，又与挂号室人员一起根据药房人员的估价，用手写发票完成收费工作，待电脑恢复后又加班帮忙打印发票，便于病员来换取。

及时协调并解决了大量的医患之间的矛盾纠纷，发现问题及时处理，对病人的投拆进行合理的解决，必要时反馈给有关部门。在为病人服务的同时也为医院、为医院的工作人员作了大量的宣传工作，医院又进了哪些新设备，又引进了哪些新技术，医院的环境条件，医院还将怎么发展，哪些项目我们医院做得很不错，医生们有哪些特点、专长等等等等。有时我心里真是不好想，就在大家指责我的同时，我却在为你们说着大量的好话。

由于年青导医人员流动平凡，从开业到现在已不少于20人了，做得最长的也超不过一年，最短的只有一天，每来一位新任导医，我都要进行全面的培训和指导，把我所学、所理解的服务理念言传身教给她们，并通过她们发挥在工作中，为了让新任导医快速适应并熟悉工作，我还将全院的职工按所在门部列出了一张表。

还做了一些其它的工作，如：为保健部打印文件等等，我就不一一说了。

这次在生病手术后，我也有了大量的时间，静静的审视我的工作，特别是在于丹教授讲的论语心得中悟出了很多做人做事的道理，于丹说：做过和做不到位是一个意思，一定要学会把握做人做事的度，就象一群刺猬过冬，靠得太近身上的刺都会扎到对方，而离得太远又达不到取暖效果，经过反复的磨合，最后达到了适中的位置，我想我会在今后的工作中逐渐磨合出来。

我们不缺锦上添花，而缺雪中送炭，把眼睛放在自己的工作岗位上，去努力的把本职工作做好。

**20\_医院医改工作总结5**

根据《关于印发20xx年度公立医院综合改革效果评价考核工作方案的通知》(国医改办函〔20xx〕55号)文件精神，结合提纲，对照近年医院医改工作实际情况，整理报告如下：

>一、总体思路

坚持医院的公益性质和社会效益原则，把维护健康权益放在第一位，坚持中西医并重，发挥中医药特色，推进体制和机制上创新。维护公立医院的公益性，调动公立医院医务人员的积极性，提高公立医院运行效率，努力满足人民群众基本医疗服务需求，切实解决人民群众“看病难、看病贵”问题。最终达到人民群众“能够看得起病、能够看得了病、能够看得好病”的要求，保障县域经济健康快速发展。

>二、工作任务和工作目标

1.明确医院职责，完善管理制度

本着医院是国家的公益事业单位，承担着人民群众的健康需求的原则。医院应该由政府全部管理起来，明确其社会责任。否则，医院的职能作用无从发挥，全心全意为人民的社会责任将是一句空话。因此，只有将医院的公益性还给政府，医药卫生体制改革才可以顺利实施。政府确定医院责任之后，医院调动职工的积极性放在第一位，这样才能更好地为病人服务。医院在管理体制上和运行机制上应建立一套完善的制度，医院服务质量的提高依赖于管理体制的完善，医院的核心管理制度是执行程序的保障措施，进而促进医院管理的规范化、科学化，医院的核心内容是“医疗质量、医疗安全”。

2.用足用好国家基本医疗保障政策

随着国家城镇居民医保和新农合政策的逐步完善，极大地提高城镇居民和广大农民的健康意识和保健能力，这就给我们医院提出了更高的要求，特别是我们中医医院，人民群众对现代医疗和中医药诊疗的要求更加迫切。在国发〔20xx〕22号《\_关于扶持和促进中医药事业的若干意见》中明确提出“中医药预防保健作用独特，将中医药服务纳入公共卫生服务项目，在疾病预防和控制中积极运用中医药方法和技术”。因此，在医改过程中，我院充分迎合人民群众的需求，百姓需要的就是我们应该做到的，把一些常见病、多发病和地方病、慢性病等确立病种分类项目，制定相应的诊疗用药方案及临床路径，真正让百姓得到实惠;力足把中医诊疗技术运用到疾病预防保健上来，更好的为全县人民服务。

3.加强医院人才队伍建设

近几年来，我院的一些技术骨干和老专家相继退休，新上岗的一批大学生临床经验不足，因此，我院在医改过程中重点加强医院的人才队伍建设。一是积极引进优秀毕业生，加强人才队伍，促进临床工作;二是通过“请进来，送出去”的形式进行技能培训，特别是中医药人才队伍的建设，采取“师带徒”等多种方式进行中医药人才技术培训，并且在中医药康复和预防疾病上搞突破。

4.开展专科特色建设

在医改过程中，我院重点加强一批特色专科建设，按照“中西医并重”的方针，组建和做大做强一批特色科室，发挥现代医疗的诊断优势，发掘祖国中医药学的治疗效果。一是把我院针灸科、按摩科组建成适合百姓需要的中医康复保健科室;二是贯彻中西医结合的原则，把医院的\'糖尿病科、骨伤外科、肛肠科、老年病科等特色专科做大做强，确立专科诊疗项目，制定专病治疗方案。

5.提高医疗质量，开展优质服务

医疗质量即是医院的核心，又是医院的第一生命线，只有保证医疗质量，才能保证医疗安全，医疗安全又是医院最大的效益(包括经济效益和社会效益)，只有优质的医疗服务，才能保证医院的医疗质量和医疗安全。因此，在医改的过程中，将进一步完善医疗服务公约，建立健全医疗质量考评细则，以保证医院的各项工作良性开展。

6.实行绩效工资考核管理办法

医院所有员工都是绩效管理的对象，都要接受工作绩效的考核。绩效考核管理实行双层次管理原则，由医院管理委员会在科学测算的基础上，确定各科室的项目目标，确认考核、奖惩方案，全面指导，监督检查，协调考核工作。由各科室进行二次分配。将工作目标责任到人。各科科主任及护士长为绩效管理的第一责任者，各科室要制定年度、季度、月度工作计划和时间进度表，通过有效激励机制和改进措施，按岗位职责、目标、计划的要求开展考核工作。

7.加强财务和信息化管理

首先，要规范和健全财务制度，对医院的每个科室和每个人进行成本核算，掌握各科室的经济运行状态并加以分析，为院委会提供详实可行的经济运行情况报告，控制支出，增加工作效率，为医院决策提供依据。

8、全面实施药品集中招标采购。

在省级部门药品和医用耗材集中招标采购后，引入价格谈判机制，发挥规模采购优势，降低采购价格，减少流通费用。按照总量控制、结构调整的原则，理顺医疗服务比价关系。目前我院常用西药和中成药品种数为762个品种均实行零差率销售。

**20\_医院医改工作总结6**

为了持续提高医院的总体服务质量和水平，提升“用心服务，创造感动”的服务理念，全面增强服务创新意识，推进医院在服务举措、服务流程、服务环境等方面的创新，以服务创新促进服务质量持续提高，最大限度满足患者的期望和需求，20\_\_年6月，在院部的领导重视和支持下，客服中心牵头在医院内开展“服务创新”活动。活动调动了广大医务人员的积极性，包括行政后勤、窗口部门和临床科室在内的医院各个部门科室开展大讨论，踊跃申报服务创新项目，全院有19个科室和部门向客服中心提交服务创新课题，经过医院改革办评审筛选后确立了9个项目予以立项。

通过活动，涌现出了一批服务创新亮点，如内四科的《健康教育视频》创新项目，医务人员自编自导自演，制作健康教育知识和科室业务宣传视频，护士携带便携式播放机到患者床头宣教，既直观又高效，受到患者的喜爱；泌尿外科与收费处联合推出《出院手续预约办结》服务创新，病人提前告知出院时间，由科室护士提前为患者审核准备好办理出院所需手续材料，患者持预约单到收费处，收费人员优先为其办理出院手续，大大缩短患者等待时间；客服中心“百姓健康讲坛”根据群众需求，范文内容地图聘请专科医生准备健康保健知识课件，建立43个课题库，印制成宣传单发送到各企事业单位与社区，由群众点题预约，客服中心组织医务人员按时上门宣讲，通过健康讲坛出院门活动拉近了医患关系的同时宣传医院和专科业务，提升医院品牌形象，受到当地群众的欢迎和好评；儿科的优化就医环境服务创新中，科室组织医务人员自己动手在科室病房墙壁绘制儿童喜闻乐见的卡通图案，为小儿患者创造温馨和谐的就医环境，消除小儿对医院的恐惧，为治疗奠定良好的基础，受到患儿的喜爱。

通过服务创新活动，调动了医务人员服务好患者的工作热情，推进医院服务水平的提高，使患者满意率和社会口碑得到提升。接下来的关键是如何巩固已取得成功经验和成效的持续性，使之在院内推广，让更多的科室参与到服务创新活动中来。

**20\_医院医改工作总结7**

市中医院在创先争优活动中，以“三医提升”工程为载体，大力弘扬传统中医文化，强医技、树医德、增医效，着力解决群众关注的突出问题，创建人民满意的好医院。

开展医技提升工程，打造群众放心医院。打好“三张牌”，提高医护质量，夯实为民服务基础。一是打好素质养成牌。建立党员“学习日”制度，定期开展“三基”（基础理论、基本知识、基本技能）专项技能培训，选派专业学科人员参加进修培训、学术研讨和异院交流，开展急救技能操作竞赛、应急实演练活动。一年来，共组织党员医护人员外出培训61人次，开展学术研讨22次。二是打好服务承诺牌。实行医院对社会、科室对医院、党员对诊室三级服务承诺制，支部与党员共作出公开承诺531项。设置行风、技术、业务、质量、安全、基建、中医专项等7项预期指标，逐月进行履诺考核。建立党员互评、群众测评、领导点评的“三评”机制，每季度评选临床、医技、门诊窗口的先进科室和优秀个人，对诱发纠纷的科室和个人实行“一票否决”。三是打好医疗设备牌。支部积极践行公开承诺，推动医院投入4100多万元，采购磁共振成像系统、16排螺旋ct、直接数字多功能遥控线透视机、u型臂多功能单板直接数字成像系统、微创外科手术系统、彩色多普勒超声诊断系统、产科中央监护系统、脉动真空灭菌器等先进医疗设备。

开展医德提升工程，构建和谐医患关系。强化宗旨意识，弘扬医德医风，展示为民服务形象。一是文化服务。支部大力阐扬中医“仁、和、精、诚”传统，在党员中开展中医文化教育，中医文化全面融入医院景观设计，建成一排医药橱窗、两条文化长廊、三个名医广场，组织党员业务骨干定期为市民和病患讲解“治未病”等中医知识，引导全院党员养成“悬壶济世、大爱无疆”中医美德。二是廉洁服务。开展“党员廉洁行医诚信服务”主题教育活动，组织医德医风承诺，主治科室作出“不开大处方”的承诺，医械采购窗口作出“不要回扣”的承诺，配药房作出“消除配药误差”的承诺。支部书记与重点科室、重点岗位、重点人员逐一谈心，支部与科室、科室与党员签订《廉洁节俭责任书》和《无红包回扣科室承诺书》，XX年全院医务人员共退“红包”956人次，人民币394270元。三是志愿服务。成立“党员健康卫士服务队”、“青年医师志愿服务队”“文明单位志愿服务队”、“关爱民工子女服务队”，开展医疗服务进农村、进社区、进家庭、进机关、进企业“五进”公益服务活动。创先争优活动以来，共开展各类义诊、咨询、讲座活动31次，发放健康教育、保健手册XX册，受益群众3200人次。

开展医效提升工程，营造温馨就医环境。坚持一切从病患出发，推行便民惠民举措，提升为民服务实效。一是医患“零距离”。投入600多万元改造门诊大楼，建成全市规模最大的\'住院综合大楼，整合设置20个临床科室、10个医技科室和11个专科专病门诊，成立急诊医学部，开设急诊急救“党员绿色救护通道”，实行病区“党员优质护理岗”、诊室“一医一患”制度，发放“生命救助绿色通道卡”。二是服务“零延误”。在门诊大厅设立病友服务中心、电子预约系统，设立党员导诊台、分诊台、咨询台和导医指示标识，在门诊科室门头安装led显示屏，介绍医师专长、滚动在诊状态，在党员中率先开展“三首三轻”（首句使用文明用语、首句讲普通话、首问负责制，走路轻、说话轻、操作轻）服务，缩短病患等候时间。三是费用“零增长”。健全医疗费用清单制、信息公告制、药品费用公示查询制，综合运用医院信息管理系统（his系统）开展医疗服务，实行市直医疗单位大型医用设备检查互认，降低病患医疗费用负担，实现药品收入控制在业务收入的25%以下，门急诊均次费用和每床日费用“零增长”。四是患者“零投诉”。支部牵头设立医风监督卡、投诉箱，公布投诉电话，每月开展门诊病人满意度调查、住院病人问卷调查和出院病人随访等工作，听取意见、回复咨询、解决医患纠纷，杜绝生、冷、硬、推现象。在全市卫生系统的行风评议中，病人和职工的满意度均达98%以上，连续几年来均未没有发生医患纠纷和群众上访事件。

**20\_医院医改工作总结8**

xxxx年医政科按照济源市卫生和计划生育委员会关于印发xxxx年全市医政、科教、科技工作要点的通知、济源计生委转发河南省计生委、河南省中医药管理局转发国家计生委、国家中医药管理局《关于印发进一步改善医疗服务行为计划（xxxx-xxxx年）的通知》（豫卫医【xxxx】2号）、（国卫医发【xx17】73号）文件的要求，认真执行了省市医政管理有关政策，重点加强医疗质量、医疗安全管理、依法执业管理、加强医患沟通、医疗技术.健康扶贫等医疗服务要素的考核和监管，建立医疗质量管理控制体系，保证医疗安全，并由科室负责督导落实;及时上报信息，医政科组织人员每月认真完成医疗质量检查和月报，加强了《抗菌药物合理应用》工作；配合药械科抽查病历、日常监管检查、问题反馈等工作。按照文件要求,进一步改善医疗服务工作，提高患者满意度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，落实责任，具体到人，做到事事有人管，切实保障医疗服务水平明显提升，实现“医疗服务有明显改善、高尚医德进一步弘扬、医患关系进一步和谐，群众满意度进一步提高，现将xxxx年医政工作总结如下：

>一、医疗质量管理

1、严抓病历质量，提高医师书写水平，定期对全院医师培训病历书写细则，考核两次。

（1）每月组织质控小组成员对运行病历和归档病历对患者治疗、收费、检查等的合理性及规范用药，病历书写的质量，执行情况等进行了综合性的评价，抽查运行病例500份进一步规范了诊疗行为，终末病历，对首页、入院记录、病程记录、三级查房、医患沟通、出院记录等所有项目进行全面抽查和评析，抽查归档病历240份，病历质量书写甲级率≥95%。

（2）每月组织全体医师、护士、药械、检验等人员对危重病人病历进行讨论，首先由每个科室住院医师发言、主任总结，提高了病历书写质量及疾病的鉴别诊断。

2、申请单、门诊日志等方面进行检查。

每月抽查各项申请单，检查是否书写规范，发现问题及时反馈，整改。

3、组织医护人员学习讨论《医疗质量管理办法》的内容，加强核心制度落实，更新完善科室制度建设。医政科从科室实际情况出发，制定医疗核心制度考核细则、医疗质量督导记录细则。

（1）加强危重患者的督察，做好危重病人的床头交接班，有效保证患者安全，降低医疗安全隐患，参加科室晨间交班、三级查房。

（2）规范科室病例讨论：重点加强疑难、危重、死亡病例讨论的程序化和制度化，不定期参加科室讨论，对于院内特殊病历邀请其他相关专业技术人员参与讨论并全程主持、参与讨论，需要会诊的患者及时组织院内或邀请上级医院专家来院会诊，并详细记录会诊信息，确保救治信息的流畅和质量。对需要邀请其他相关专业技术人员参与讨论时，医政科负责协调安排，保证科室人员能够通过讨论拓展疾病相关知识面，提高科室病例讨论质量。

4、病历系统按规定增加了医患沟通、并情告知书等内容。

>二、医疗安全

1、加强法律法规学习，考试一次。加强急救器材的管理，确保急救器材处于应急状态，强化危重症患者的重点监控，严格执行医疗防范措施和医疗争议处理预案，组织全员医务人员学习医疗安全、医疗事故上报及处理程序，并考试两次，实行医疗责任追究制，严格按照医疗操作规程标准开展医疗活动。

2、加强知情告知，重视医患沟通：医政科根据我院具体情况制定了病人“病情告知制度”“入院沟通”、“住院期间沟通”、“出院沟通”，为此医政科在加强对医患沟通技巧培训的同时，着重从细节入手，加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，减少了医患纠纷。

3、按时上报医疗不良事件。

业务学习、讲座、外出进修、学习班：

1、加强三基培训，提高基本技能。制定了全年业务学习计划，加强医技人员业务理论学习与技能训练，开展“三基”知识考试2次，业务讲课6次，处方管理办法培训两次，考试一次。抗菌药物合理应用培训3次，考试一次，药品培训一次，考试一次。

2、组织全体医师、护士、药械、检验等人员进行危重病人病历点评3次，提高了病历书写质量，规范了合理用药、合理治疗、合理检查、合理收费。

3、xx外出进修学习。

4、医务人员积极参加医学会组织的各种培训。

5、我院组织培训合理检查、合理用药、合理治疗4次，特聘济源卫校副主任药师来我院培训合理用药1次。

6、组织医务人员参加卫生局组织的\'百人急救技能演练。

7、完成本院卫生人员继续教育信息采集，确保医务人员继续教育审验工作。

8、完成全国眼科服务能力调查上报。

9、开展院前医疗急救体系基线调查，并上报。

10、全国医疗机构其本情况调查表的上报。

11、第四周期医师定期考核及防伪码的粘贴55人。

>四、完成了医疗机构执业许可证校验及放射诊疗许可证校验

医政科根据医疗机构执业许可证校验及放射诊疗许可证校验考核细则的要求，组织全院职工学习标准要求，做好分工，医政科根据标准要求进行了多次自查，发现问题及时反馈于主管科室，及时整改，最终完成医疗机构执业许可证校验及放射诊疗许可证校验工作。

>五、每月按时上报医疗质量报表数据

对医疗质量进行全面管理及监控，加强医疗缺陷管理，及时发现、及时处理、及时纠正，防范和消除医疗隐患，开展优质温馨服务，优化了病人就诊及入、出住院流程，从根本上保障患者健康和生命安全。加强了对医院的科学规范管理。

>六、做好开展健康扶贫活动工作。

为全面贯彻落实卫生局关于在卫生系统开展“健康扶贫” 活动精神，我院迅速成立以院长为组长的领导小组，及时制订活动实施方案，召开全院会议进行宣传，要求各科室、各部门要认真按照健康扶贫工作要求，我院积极开展各项义诊活动和针对贫困人员的优惠活动。xxxx年，我院开展下乡义诊活动8次。我院院内制订了长期对贫困人员的优惠措施，给与免费体检、免挂号费、优先安排床位、先诊疗后付费、严格控制自费率、减免医药费用等，将健康扶贫工作落实到位，并长期坚持下去。

>七、xxxx年医师、药师、护士培训2次，内容包括：

抗菌药物合理应用、药品管理及合理应用、基本药物政策宣传及合理应用、医院常用药品说明书的学习以及避光药品在临床合理应用等。每月组织医疗质控、病历质控专家评选（合理用药、合理治疗、合理检查、合理收费）病历，评选优秀病例进行奖励，调动医护人员的积极性。

>八、强化卫生人才队伍建设

1、加强人才培养，xx到上级医院进修学习，加强我们自身学习，提高学历档次。

2、外聘郑州大学第二附属医院崔平主任医师长期坐诊并对低年资医师进行带教 。

3、我院与洛阳正骨医院结为医联体，专家定期来我院坐诊，为年轻医生指导工作，传授技术。

>九、完成全院医务人员继续教育审核工作。

>十、按照《医联体建设实施方案》要求，我院与xx卫生院结成医联体，每月4次派专家前去义诊、传授新知识、新技术。

>十一、完成一级医院生物安全实验室备案工作。

>十二、实施新一轮改善医疗服务行动计划。

（一）、工作目标

1、我院实行电话预约诊疗和电话咨询及微信咨询服务制度，以减少病人往返医院次数，对常规检查随叫随到。对于预约患者实行优先就诊、优先检查、优先住院，优先停车。

2、远程医疗制度，通过微信等形式和患者、基层医院及上级医院实行远程会诊，会诊内容有远程会诊、远程咨询等。

3、检查检验结果互认制度，我院已开展同级医疗机构临床检验医学影像结果互认制度。

4、医务社工和志愿者制，我院积极推行志愿者服务，鼓励医务人员参加医务社工和志愿者活动，现已有70余人报名。

（二）、创新医疗服务模式，满足医疗服务新需求方面

1、以病人为中心，推广多学科诊疗模式。我院为住院患者提供多学科诊疗服务。针对疑难复杂疾病患者我院实行多科室会诊制度，为患者提供“一站式”诊疗服务。

2、以危急重症为重点，创新急诊急救服务。我院为患者提供医疗救治绿色通道服务。

3、以医联体为载体，提供连续医疗服务。

4、以日间服务为切入点，推进实现急慢分治。我院开展了浅表肿物切除等日间门诊手术。

5、以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务。我院的各个病区均开展了优质护理服务。基本上实现了优质护理服务全覆盖。

6、以签约服务为依托，拓展药学服务新领域。我院为慢性病患者提供用药指导，药师指导监督临床医师合理用药，推行个体化用药，降低患者用药损害，以满足患者用药新需求。

7、以人文服务为媒介，构建和谐医患关系。我院已开展文明用语25条人人会背会用，建立医务人员和窗口服务人员的服务用语和服务行为规范。

8、以后勤服务为突破，全面提升患者满意度。我院经常为糖尿病、高血压患者提供糖尿病、高血压健康知识讲座，得到广大患者的一致好评。

>十三、患者满意提升方面

（一）加强组织领导。成立了以院长为组长的“进一步改善医疗服务行动计划工作领导小组”，制定了由院领导分工负责，科室、人员层层负责的逐级责任制，制定工作实施方案，确保各项工作有序进行。

（二）优化诊区设施布局，营造温馨就诊环境。

1、优化诊室布局。根据门急诊患者病种排序及其常规诊查流程，合理分布各专业诊室，有效引导和分流患者。

2、保持环境整洁。保洁工作实行物业化管理，严格落实公共场所禁烟要求。各科室保洁工作实行连续不间断值班，保持就诊区域环境、卫生间整治，营造干净、整洁、安全、舒适的就医环境。

3、改善诊疗环境方面。

①就诊区域设置指示标识。

②在门诊大厅为患者提供饮水、轮椅、座椅、纸笔、雨伞、充电器、打气筒、按摩椅等便民设施。

③院内设电动车、汽车停车场，安排专人负责引导，有效解决了院内车辆乱停乱放的老大难问题。

4、为了更好为患者服务，满足病人住院需求，我院申请病床 由60张增加至80张。

5、完成妇科腔镜备案，业务顺利开展。

（三）落实优质护理服务要求，持续改进护理服务质量。 加强护理人力资源管理，合理配置护理人员。按照责任制整体护理的要求配备护士。落实优质护理服务。全面深化以改革护理服务模式、落实责任制整体护理、加强护理内涵建设为核心的优质护理服务。继续扩大优质护理服务覆盖面，实现全院开展优质护理服务。责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心整体护理。

（四）规范诊疗行为，保障医疗安全。开展治理医药购销领域商业贿赂专项活动，贯彻执行国家基本药物目录，实行处方点评制度和知情同意制度，对开大处方、乱检查等不良行为进行严肃查处，运用处方点评等形式控制抗菌药物不合理应用。诚信诊疗收费。严格执行物价政策和物价部门核定的收费项目、收费标准，规范收费，不在规定的收费项目和标准之外自定收费项目、超标收费、重复收费、分解收费和比照项目收费；在门诊大厅醒目位置公示诊疗项目、药品及价格，坚持“费用先清楚，就医全透明”的原则；缴费单据的收费项目和收取金额详细、清晰，实现明白、合理收费。

（五）注重医学人文关怀，实施文明用语工程。加强医护人员的礼仪培训，文明行医。医院工作人员着装整洁、规范，佩戴胸卡，易于患者识别。医务人员语言通俗易懂，态度和蔼热情，尊重患者，体现良好医德医风。

（六）妥善化解医疗投诉机制，构建和谐医患关系。规范院内投诉管理。医院已经建立统一投诉管理部门为医患纠纷协调办，实行“首诉负责制”并在显著位置公示投诉管理部门及其联系方式，设置了投诉举报箱、意见本开放多种渠道,收集患者意见,确保投诉举报途径畅通，针对收集的举报、建议及时回应并整改。

（七）强化医院感染管理工作。认真落实医院感染管理相关法律、法规、规章、标准、完善医院感染检测网络体系，加强重点部门、重点人群、重点区域、重点环节的技术指导和监管。加医疗废物规范处理，推进生活垃圾分类管理。投资30余万元资金进行供应室改造，设备更新，各科室均更换非接触式水龙头及干手设施，手术室进行了布局改造，流向合理。保证院感工作顺利进行。

>十四、加强无偿献血工作。

医院认真贯彻落实《\_献血法》及实施办法，深化无偿献血宣传工作，日组织医务人员13人次共献血5000ml，组织10人进行干细胞采样，为用血者贡献我们微博力量。

>十五、平安医院创建。

完善医疗纠纷第三方调处长效机制，提高了医院内部安全防范能力，成立创建平安医院活动领导小组，建立医患沟通制度，将创建工作列入领导班子议事议程，制定了活动落实具体工作方案，成立医患纠纷处置组织，制定处理流程与预案，处理投诉起，营造了良好的就医环境。

>十六、以党建引领创新加强医德医风建设。

（一）、将党风廉政工作列入医院重要议事日程，由院党支部书记与党组成员签订了党风廉政建设目标责任书，使廉政责任细化到人，分化到岗，进一步明确了责任，为落实责任奠定了基础。

（二）、制定“亮出形象正党风 医德医风争先锋”活动实施方案，组织员工学习卫生行业“九不准”内容，强化党的领导，促进医德医风建设与党的建设有机结合，提高医德医风建设水平，树立行业新形象。

虽然在xxxx年工作中作出了一定的成绩，但是也存在不足，由于管理上的疏忽，导致医疗许可证校验工作暂缓及医疗保险业务暂停，在此期间，领导重视，亲自督导医疗质量工作，核心制度掌握人人过关，制定了核心制度及医疗质量督导细则，加强法律、法规，医保政策等培训，使医院的管理上了一个台阶。在xxxx年工作中，我们将按照《进一步改善医疗服务行动计划》的要求持续改进，扎实做好本职工作，努力使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适，不断满足人民群众医疗服务新需求，给人民群众提供满意的优质服务。

**20\_医院医改工作总结9**

今年以来，根据全面深化改革领导小组工作安排，我局认真贯彻落实《\_xx县委全面深化改革领导小组xx年工作要点》（xx委办〔xx〕86号）、《县委全面深化改革领导小组xx年度改革落实台账》（xx委办〔xx〕98号）相关要求，结合工作实际，精心组织实施，扎实开展全面深化改革各项工作。现将相关情况总结如下。

>一、改革成效及亮点

（一）改革成效显著。今年以来，我局高度重视改革创新工作，加强了对改革创新工作的调查研究，大力开展“招商引资落地年”活动，不断创新招商引资工作举措，改革创新工作推进有力、进展顺利、成效显著。1-6月，引进到位资金亿元，完成全年目标任务的，（其中，引进国内省外直接投资亿元，引进省内市外直接投资亿元）；

新签约项目8个，签约项目总投资额亿元，完成全年目标任务的（其中，新引进投资额5亿元及以上项目4个）。

（二）改革亮点纷呈。为进一步做好招商引资工作，我局在招商引资工作体制机制方面作出了积极的探索与实践，出台了《关于创新招商引资工作机制的实施意见》（xx委办〔xx〕16号），建立健全主体招商责任、联动协调、派驻（挂职）招商、委托招商、企业服务、人才队伍建设等机制，促进招商引资工作有序高效开展。一是大力吸引外来企业入驻，结合全市“6+2”产业招商引资优惠政策和我县实际，制定出台了《xx县鼓励外来企业注册实施意见》（xx府办发〔xx〕24号），鼓励外来企业到xx注册投资，对来开注册投资的企业给予奖补。二是启动驻外（挂职）招商工作，向重庆、上海、深圳等地派驻了招商工作组，依托驻外招商优势积极宣传推介xx、搜集商情商源、联络知名乡友，大力引进有意愿、有实力的企业落户xx。三是创新以房招商，逐步探索建立“以房招商、以房养商、以房稳商”的新机制，降低招商成本，实现招商效益最大化，通过与“老牌工业地产商”重庆盈田集团进行战略合作，进一步加快园区标准化厂房建设、拓宽招商渠道、补齐工业发展短板。

>二、改革任务完成情况

今年我局主要改革任务是加快推进5项具体改革事项（进一步完善领导机制、建立项目跟踪评估机制、建立代（协）办机制、建立项目台账管理机制、建立督查考核和后评估机制）”、大力实施“开商回引”工程和加快川渝结合部对外开放合作东向门户建设步伐，通过不断创新举措、加压奋进，各项改革任务完成较好。

（一）加快推进5项具体改革事项方面。我局充分履行牵头主体责任，各乡镇、县级有关部门协调配合较好，工作力度较大，确保了各项改革事项的有序推进。建立健全了相关工作机制，规范招商信息的收集、项目洽谈、签约等流程，加强了项目落地服务保障，进一步优化了投资环境，初步形成了“大招商、招大商、上下联动、齐招共引”的格局。通过整合招商平台、统筹招商、优化投资环境，按照“高效务实、分工明确”的原则，全面落实了各乡镇、县级有关部门在招商项目信息收集、评估、洽谈、签约、落地、建设等各个环节中的主体责任，促进了我县招商引资工作有序高效开展。

（二）大力实施“开商回引”工程方面。畅通乡友回乡创业渠道，深入实施“三回”工程（资金回流、企业回流、人才回援），以优惠政策吸引，以优质服务招引，引导在外创业人士返乡投资兴业。通过举办“返乡乡友迎春茶话会”和开展“商（协）会全国行”活动，拓展招商渠道，已邀请到50余位在外地成功创业的xx籍商人回乡考察，成功引进了xx县宝泉莲产业科技园、固生堂xx县中医药健康产业等重大项目。

（三）加快川渝结合部对外开放合作东向门户建设步伐方面。深入贯彻落实党的十九大精神，持续推进深化改革扩大开放战略，紧紧围绕“xx卫星城市和魅力川东小天府”发展定位，以改革引领开放型经济发展，全方位深化与成渝城市群、沿海发达地区的交流合作，积极融入川渝、全国总体开放战略，完善开放政策、构建开放平台、优化开放合作格局，进一步整合各种资源，集中力量招大引强，推动招商引资面向“沿海沿边沿江”，使xx正逐步成为川渝结合部对外开放合作东向门户和企业投资洼地。

>三、存在的问题

一是要素保障乏力。工业用水、电价格相比周边县市区普遍较高，企业生产成本较大；

全市仅对电子信息物流纳入统一规划，其他产业物流成本仍然偏高；

项目用地报征难，产业技术工人缺乏，要素保障难题未彻底缓解。

二是开放合作较少。目前与重庆九龙坡区、梁平区和浙江余杭区建立了合作对接机制，并进行了相关合作，但与其他区域的合作还相对较少。

三是专业人才缺乏。目前我县从事招商引资工作的人员都属于赶鸭子上架的“土专家”，缺乏专业人才，急需引进懂法律、熟经济、会谈判的专业人才。

>四、下步打算

（一）加强要素保障，优化投资环境。积极向上争取用地指标，并盘活土地存量，用好现有闲置土地，重点支持重大产业招商项目用地保障。紧紧抓住电力体制改革试点的机遇，积极向上争取“直购电”，降低用电成本，通过加强内部统筹协调，降低工业用水价格。加快配套设施建设，建设标准化厂房和员工宿舍，完善转移的企业员工子女入学保障措施等。

（二）深化区域合作，拓展开放空间。继续深化与重庆九龙坡区、梁平区的友好合作，进一步深化合作内容，主动衔接沟通，构建多层次、宽领域开放合作平台。扩大同万州区、开州区的友好合作，主动联系沟通万州区、开州区，开展初步对接，建立友好合作关系。充分借助川渝结合部地域优势，形成全方位开放新格局，进一步拓展川渝结合部对外开放合作发展空间，为xx发展争得更多资金、技术、资源、市场和人才。

（三）强化队伍建设，激发创新活力。把招商引资工作作为干部培养锻炼的重要平台和干部成长使用的重要通道，对在招商引资工作中表现突出、实绩明显的干部，要优先给予培养和使用。畅通队伍“出入口”，将其他部门和行业中的精英骨干请进来，让在招商工作中有突出贡献的干部走出去，建立一支充满活力的招商队伍。探索建立投资促进容错机制，全力营造“为干事者撑腰，为担当者担当”的干事创业氛围，最大限度调动投资促进干部干事创业的激情，不断激发创新活力

**20\_医院医改工作总结10**

自20\_\_年实施医改工作以来，我院在县委、县政府的坚强领导下，在市、县卫生行政主管部门的悉心指导下，院领导班子精心组织，全院职工协同配合，在落实医改工作方面取得了一定成绩，现将相关工作总结如下：

一、 基本情况

双流县永安中心卫生院始建于1967年， 20\_\_年7月按照县委“关于加快推进城乡卫生均衡发展”44号文件的要求，正式挂牌成为双流县第一人民医院永安分院。20\_\_年作为四川省唯一一家乡镇卫生院，被国家科技部列入规划“小康型乡镇卫生院技术集成示范”科研项目承担单位。辖区内有1所卫生院，9个村卫生站，4所民营医疗机构，卫生技术人员130人，承担着全镇万人的疾病预防、急诊急救、基本医疗、康复保健、健康教育、计划生育等工作任务。医院目前占地面积5114m，医院建筑面积5500m，业务用房2300 m;编制床位90张，开设有内儿科住院部、外妇科住院部、中医骨伤科住院部;西医内、外、妇、儿科门诊，中医内、外、肛肠、骨伤科门诊，特色口腔、耳鼻喉、皮肤专科门诊。配备先进的仪器：西门子彩超机、柯达CR成像系统、法国AB\_全自动五分类血液细胞分析仪、史塞克腹腔镜、飞利浦金科威电子阴道镜等。开展的特色诊疗项目有：无痛人流术、清创缝合术、骨科手术、妇科手术、疝气手术、阑尾切除术、胆囊切除术、静脉曲张剥离术、腹腔镜行胆囊、阑尾切除术，电子纤维胃镜检查、阴道镜检查等。

二、 工作开展情况

(一)全面推行国家基本药物制度

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，全市卫生系统深入贯彻落实党的xx大精神，创新举措，狠抓落实，大力推进全市医改工作深入开展。现将一年来工作情况总结如下：

>一、主要工作情况

（一）以稳妥推进县级公立医院改革为重点，进一步深化医药卫生体制综合改革

1、县级公立医院改革试点有序推进。按照积极、稳妥的工作原则，切实抓好阳东县人民医院和阳春市中医院县级公立医院改革试点，确保改革取得实效。阳东县人民医院作为全省第一批县级公立医院改革试点单位，通过调查研究，制定方案，重点推行了平价医疗服务、预约诊疗、检验结果互认、临床路径、门急诊病历“一本通”等便民惠民措施，为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。阳春市中医院列入第二批公立医院改革试点，目前正在进行调查摸底、调研拟定工作方案等工作。

2、有效解决基层医院中存在的突出问题。

一是解决基层卫生院基本药物不足问题。在深入调研并综合60多名医药专家意见基础上，自今年1月份起，我市率先增补了55种基层急需的药物，也执行了国家、省新的基药目录，有效解决了基层用药难问题，全市基层卫生院反映良好，也得到了上级的认可。

二是解决基层医院人才不足问题。今年全市基层卫生院共招聘各类卫生技术人才137名。从全市二级以上医疗机构选派17名具有中级以上专业技术职称的技术骨干，安排到镇卫生院挂职帮扶，充实基层医疗人才队伍，实施人才带动战略。共有14名乡镇骨干及社区卫生服务机构骨干参加全科医生转岗培训，到目前止，我市共有256名医生考取《广东省全科医学教育培训证书》，进一步提高了基层医疗机构服务能力。

**20\_医院医改工作总结11**

基层医改后，财政给予医护人员支出保障，医院的工作重心已从“保吃饭”向“保规范”转移，我们不再为“吃得上饭”范愁，摆在我们面前的突出问题是如何履行好骨科医疗和基本医疗服务“两个基本”的职能。为此，着力于规范管理，以确保骨科的良好运行。加强医疗服务质量，安全、便民、惠民，控制药品费用，单病种控制，开展优质护理。

一是抓建章立制。我们结合实际，制定了《医院骨科医护管理制度》、《骨科考勤及奖惩制度》、《骨科医护绩效工资考核实施办法》、《骨科医护绩效考核细则》等一系列制度，利用制度来规范管理，使得各项工作有章可循，从而建立起骨科医护良好运行的长效机制。

二是抓责任落实。从骨科主任到成员到科室再到每一位职工，我们层层明确了各自的`年度工作目标和责任，并于年初，由骨科医护层层签订目标责任状，形成了主任抓科室、抓每位职工的一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的工作格局。通过明确责任，做到我的岗位我负责，我的工作请放心，推动骨科工作的落实。

三是抓工作规范。我们坚持骨科定期例会、制定医疗方案、医疗质量检查制度，分析存在问题，部署本周工作，并及时传达上级会议精神。每月组织一次全科室会议，加强业务学习，介绍骨科医护方面的新知识、新动向，提高医务人员的业务水平和服务能力，通报骨科医护绩效考核、监督检查结果、医疗质量检查结果等方面工作情况，从而促进了工作规范。

**20\_医院医改工作总结12**

20\_\_年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20\_\_年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**20\_医院医改工作总结13**

20\_\_年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**20\_医院医改工作总结14**

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介。导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求，用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的\"活字典\"。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点，甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划，为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

>四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的`问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识。更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**20\_医院医改工作总结15**

20xx年，我区医改工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的精心指导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，构建“和谐医改”的思路，突出重点、创新机制、完善制度，使各项医改工作稳步有序开展。

>一、组织领导

为了切实加强医改工作的领导，区政府成立了由区委常委、区政府常务副区长任组长、分管副区长任副组长、相关单位领导为成员的医改工作领导小组，并下发了《xxx人民政府关于印发xxx深化医药卫生体制改20xx年重点工作实施方案》;卫生局成立了由局长xx任组长的医改领导小组，下发了卫生系统医改工作任务分解通知，明确了目标及责任。自工作开展以来区政府召开医改工作领导小组会2次，区级主要领导听取医改工作汇报5次，调研医改工作2次，极大地推动了我区医改工作地顺利实施。

>二、主要做法

1、加快推进基本医疗保障制度建设

10月14日省政府召开全省新型农村合作医疗工作电视电话会议后，我们一是向区政府主管领导汇报会议精神及我

区贯彻意见;二是做好宣传，营造筹资氛围。利用区、乡、村三级卫生网络，召开了定点医疗机构会议，安排部署20xx年筹资宣传工作。并在区电视台插播公告，宣传筹资标准和国家配套标准，调动农民参加积极性。三是召开筹资动员会，积极收缴20xx年参会基金。截止12月11日，全区共收缴合疗基金万元，共计万人，占农业人口94%，目前，各乡镇都在进行缴费扫尾工作。

2、积极准备实施药品“三统一”工作

我区自20xx年9月按照“政府主导、各方参与、依法

监督、公平公正、竞标竞价、合同配送”的原则，在全区所有乡镇卫生院、村卫生室实行药品“统一配送”，与今年省、市要求的药品“三统一”政策相吻合，11月底各乡镇卫生院对医院及村卫生室的药品、设备进行盘点和造册登记，摸清药品库存品种、数量，并对乡、村两级的基本情况进行了摸底调查，掌握了第一手资料，为我区基层医疗机构全面实施基本药物制度奠定了基础。

3、健全基层医疗卫生服务体系

(一)加强基层医疗卫生机构建设

全区卫生系统共落实建设项目11个，建设面积19330平方米，总投资万元;设备配置项目一个，60万元设备已全部到位。

落实第一批、第三批扩大内需中央预算内投资项目4个(城关中心卫生院综合楼建设项目计划建设面积600平方米，投资84万元;区妇保院设备配置项目，价值60万元;区人民医院住院楼建设项目计划建设面积7200平方米，投资2260万元;水沟中心卫生院综合楼建设项目计划建设面积600平方米，投资110万元)，计划投资2514万元，新建面积8400平方米，配备设备一批。目前，城关中心卫生院综合楼建设项目外粉已完成，正在进行内粉和室内管道安装，完成投资60万元;区妇保院60万元设备配置已到位;区人民医院住院楼建设项目已完成主体，正在处理屋顶，完成投资1000万元;水沟中心卫生院综合楼建设项目完成前期准备，进入招标程序。

(二)加强基层医疗卫生队伍建设

为推进我区医疗卫生事业发展、提高服务能力，今年通过“振兴计划”招进23名医学院校本科和大专毕业生，极大地充实了乡镇医疗卫生人才队伍;为提高区乡两级医疗单位人员业务素质，今年区级医疗单位共派8人到省级医院进修学习;各乡镇卫生院派出业务骨干33人次到市、区两级医院进修学习，全区开展全员岗位大练兵、大比武活动，对所有专业技术人员进行了岗培训及“三基”考核。区人民医院与西安交大一附院建立了长期对口协作关系，每年固定免费提供3个进修名额，并长期提供技术支持;区级三所医疗机构分别与11个乡镇卫生院建立了对口协作关系。逐步形成了省、市、区、乡四级之间的传、帮、带业务平台，使我区在医疗队伍建设上得到可持续发展。

>三、促进基层公共卫生服务均等化

1、制定并下发了《xxx卫生局关于在全区实施城乡居民健康档案建档和65岁以上老人健康检查项目的`通知》，召开了专题会议，对上述两项工作进行了详细部署，明确了工作目标及责任。印制个人基本信息表、健康检查表、居民健康档案信息卡各5万份，全部下发。在全区11个乡镇及两个社区启动了居民健康档案和65岁以上老人健康检查项目，65岁以上老人调查摸底工作已全部完成，共计8795人，体检工作正在积极实施之中，现已体检3270人，完成比例为37%;居民健康档案建档20\_7人(城镇6754人，完成比例为39%;农村13443人，完成比例为12%)，电子档录入因服务器问题仅录入1154人，完成比例为。

2、全区15岁以下人群补种乙肝疫苗工作，下发了《20xx年乙肝疫苗补种项目实施技术方案》，成立了领导小组，各医疗卫生单位也成立了相应组织，层层落实责任。全区设立了50个接种点、180名接种人员，累计培训各类人员285人，下发宣传单3200张，悬挂横幅28条，设置宣传专栏14个，张贴标语240多条，群众知晓率达98%以上。本次乙肝疫苗应种3033人，实种2970人，接种率达到。

3、农村孕产妇免费住院分娩补助。及时召开了启动会，成立了协调领导小组，制定下发了《xxx农村孕产妇免费住院分娩补助项目实施方案》等一系列相关文件，针对不同级别的助产机构制定了详细的服务包及管理制度、制作免费住院分娩卡及各种表册, 开展业务培训，规范助产服务,建立了资金支出账户，专款专用，保了项目的顺利实施。截止12月10日，全区农村孕产妇住院分娩510人,补助471人次，平均补助金额元。

4、预防出生缺陷工作。及时召开会议，进行培训，制定下发了叶酸药品发放管理方案，截至目前下发叶酸登记表、册106本，发放叶酸药品4960瓶。

在下一年的工作中，我们将继续按照医改的总体要求，进一步规范运作，加大管理力度，不断解决新情况新问题，扎扎实实按照省、市政策，认真落实好医改各项工作。

**20\_医院医改工作总结16**

根据相关要求，我局围绕巩固主体改革成果，完善相关资料，夯实深化改革基础，开展了一系列的工作，现将我局20xx年上半年深化改革工作总结如下：

>一、集体林权制度改革工作推进情况

根据《\_xx委办公室xx人民政府办公室关于印发（xx完善和深化集体林权制度改革方案）的通知》（xx委发〔20\_〕10号）的文件精神，我市认真组织开展回头看工作，继续巩固完善以“清晰界线、明确权属、分利不分林、均股均利、股权到户”的主体改革成果。进一步查漏补缺、完善提高，对有争议、有纠纷的山林，加大调处力度，化解纠纷矛盾，尽快明晰权属，确保改革稳步推进。

今年上半年已对鱼通乡野坝村反映长河坝电站建设占用该村集体林地，但部分集体林地资源补偿费未兑现的情况和姑咱镇浸水村反映黄金坪电站建设占用该村集体林地，但部分集体林地资源补偿费未兑现的情况进行调处。

>二、集体林权制度配套改革工作推进措施

在完成主体改革任务后，今年我市集体林权制度改革开始进入以完善政策、健全服务、规范管理为主要内容的深化改革推进措施。

（一）进一步完善和规范林权流转

在不改变林地集体所有性质和林地用途、不损害农民林地承包经营权益的前提下，一是引导林农以公开、公平、有序、规范流转，流转方式以入股、合作、出租、互换等多种方式流转林地。禁止生态公益林转让，依法加强对流转主体、对象、程序、合同的监督管理。二是加快建立林权流转交易公开市场，建立林权管理服务机构，做好林权日常动态管理和服务工作，建立优质高效的林业服务平台。运用现代信息技术加快建设林权管理信息系。三是加强林权流转的监督管理，根据新出台的《xx省林权流体转管理办法》的规定，严格执行依法、自愿、有偿的原则。在不改变林地性质的前提下，鼓励村集体经济组织或个人“依法、自愿、有偿、规范”的林地流转行为。避免在林权流转中出现“面积过大、期限过长、价格过低”的“三过”问题，确保林业生产要素的合理流动，维护林农的合法权益。

（二）完善林权抵押融资行为

为进一步做好林权抵押贷款工作，发挥金融支持林业的作用根据《xx银监局xx省林业厅关于转发《中国银监会国家林业局关于林权抵押贷款的实施意见》（xx银监发〔20\_〕67号）和《xx市人民政府办公室关于转发xx林权抵押贷款管理办法的通知》的文件精神，我局加大宣传力度，做到家喻户晓。以鼓励社会各界积极参与林业、投资林业。

（三）培育新型林业经营主体

市政府加大扶持力度，着力培育一批新型林业经营主体，一是引导和鼓励林农以入股、合作、出租、互换、转让等方式流转林权，推动家庭经营、集体经营和合作经营等共同发展。大力培育农民林业专业合作社，专业大户涉林企业等新型林业经营主体。支持有文化、有技术、会经营的农村实用人才和农村青年致富带头人通过林地流转等多种方式扩大生产规模。支持大中专生和外出农民返乡创业，从事林业开发。二是加大扶持指导力度，加大对专业合作社经理人、从事林业开发的经营主和林农加大林业技术的培训。支持符合条件的新型林业经营主承担林业建设项目。

（四）森林保险基本情况

我市是林业大县，也是资源大县。森林火灾、森林病虫害、冰雪、泥石流等自然灾害发生频繁，给国家、集体和个人财产造成极大的损失。因此，我市按照“自主自愿”原则，积极宣传，林农参保积极性高涨，按照xx林业局政策性森林保险联合推进领导小组的安排部署，我市与中航安盟财产保险有限公司签订的森林保险合作协议。我市20xx年森林保险参保面积为亩，其中集体公益林亩，国有公益林亩，公益林单位保额500元/亩，保险费率，单位保费元/亩，保费政府承担90%，农户自交10%。全市保险金额万元，保费总额万元，林业经营单位及林农承担万元，政府补贴万元。

>三、积极配合，稳步推进生态文明体制改革

今年以来，我局积极配合xx环境保护局开展生态文明体制改革工作：一是配合xx环保局制定xx规划环评与项目环评联动机制管理意见，制定xx市规划环评与项目环评联动机制实施方案；二是等待xx级重大建设项目会商办法出台后制定xx市重大建设项目会商办法；三是配合xx环保局制定关于推进我xx功能区建设的财政、土地、农业、环境、投资和产业政策实施意见，待xx级产业政策实施意见出具后制定关于推进我市功能区建设的财政、土地、农业、环境、投资和产业政策实施办法；四是配合xx环保局制定重点流域水环境生态补偿绩效评估方案；五是配合发改、水务、住建等部门开展好湿地公园建设工作；六是开展xx市生态红线划定工作，目前已完成资料上报工作；七是深入推进企业环境信用评价工作。

>四、存在的问题

**20\_医院医改工作总结17**

20\_\_年全国卫生系统继续深化改革的一年，心电图室全体人员在张主任重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项工作，就个人而言，这半年多了来，收获甚丰。

首先，自融入这个大家庭的那一天，我就迫不及待熟悉医院的规章制度和工作规范，从语言和服务态度上提高自己，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前要做准备充分准备，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，让患者充分体验到心电图室规范的理管和服务，确保让每一位患者及家属满意。

其次，在心电图的技术和理论上都有了很大的进步，心电图是反映心脏兴奋的电活动过程，它对心脏基本功能及其病理研究方面，具有重要的参考价值，我一方面努力掌握了心电图的基础理论知识，另一方面还了解设备的原理和基本构造，不但提高了自己的操作水平和使用技巧，而且还为定期维护、保养设备打下基础，提高设备的正常使用率。

最后，20\_\_年又是不平凡的一年，在以后的工

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！