# 医院第一季度工作总结怎么写

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-01

*医院第一季度工作总结怎么写还来得急回过神来，这短暂的第一季度就已经结束了，那么医院第一季度工作总结该怎样写呢?下面就是小编给大家带来的医院第一季度工作总结怎么写，希望大家喜欢!>医院第一季度工作总结一一季度，我院坚持以创建二级乙等中西医合医...*

医院第一季度工作总结怎么写

还来得急回过神来，这短暂的第一季度就已经结束了，那么医院第一季度工作总结该怎样写呢?下面就是小编给大家带来的医院第一季度工作总结怎么写，希望大家喜欢!

>医院第一季度工作总结一

一季度，我院坚持以创建二级乙等中西医合医院为目标，以新院建设为中心，以绩效考核管理为力点，抓质量、强核算、固特色、谋发展，取得了较好的社会效益和经济效益。一季度实现业务收入1021.52万元，医疗收入630.53万元，较去年同期增加了5.91%，其中住院收入653.96万元，门诊收入365.16万元，较好地完成了县局下达的医疗收入目标任务。新院建设和项目推进工作亦顺利实施。

一、力推绩效考核管理，充分调动医护人员积极性

为强化医护人员的责任意识，焕发工作热情，在国家新医改政策的前提下，合年初县卫生局工作目标任务，加大绩效考核管理改革推行力度，召开多种会议，广泛征求意见，完善考核方案。新方案更加注重医疗质量和医德医风，使全体医护人员普遍感受到既有压力又有动力。医院相关科室坚持每日考核每月小，年终兑现的原则，由于措施有力、管理到位，医院的核心制度得到了很好的落实和执行，社会效益有了新的提高，同时职工绩效待遇也普遍有所增加，积极性得到了激发。

二、加大人才培养引进，增强发展后劲

年初，我院前往南京、苏州等地参加招录会，积极引进人才。在注重加强人才培养引进工作的前提下，确保医疗工作正常运转的同时，20\_\_年年初，我院对医务人员进行专业技能、安全工作等培训，医教科、护理部积极组织广大医务人员进行每周一次科内学习，每月不少于一次集中培训学习，做到以奖代罚，取得了较好的效果。医院每月组织“三基”考试，参考人员都取得了较好的成绩，提高了急诊急救水平，认真实施了训练计划，提高护理队伍的综合技能水平。

三、全力抓好新院建设，开辟做大医院的新天地

在县局的正确指导和上级相关部门的鼎力支持下，新院建设顺利实施，我们抢抓机遇，多方协调，积极推进。目前，新院后勤综合楼已投入使用，为职工提供了优良的住宿环境;门诊楼也已经进入了内外装修阶段;病房楼正在有条不紊的建设中。

四、切实做好“两会”期间信访、稳定等工作

在“两会”期间，及时传达上级部门有关信访、稳定、安全生产、消防工作的会议精神，同时对本科室的信访隐患做一次彻底的排查，明确专人负责。坚持“打防合、预防为主”的方针，提高干部职工安全防范意识，未发生安全、消防事故，保障了全院和社会的和谐稳定协调发展。

五、做好信息化改造工作，提升工作效率和服务能力

年初，我院投入大量人力财力，对医院信息化系统进行全面改造提升，组织全院职工积极参加新系统的培训工作，为我院二季度新系统全面上线奠定了坚实的基础。

六、严格执行国家基本药物制度

根据上级文件精神，我院积极执行国家基本药物目录制度，所有购进药品均为市局规定的国家基本药物品种，并实行零差价销售;各村卫生室所需购进药品均由我院统一调配，并实行零差价销售。

七、加强新闻报道宣传工作

今年以来，我院在加强行风建设和开展各项工作的同时，积极重视新闻宣传工作，提升我院在社会各界的影响力，完成了年初目标任务。

>医院第一季度工作总结二

20\_\_年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20\_\_年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早\_进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析;每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设;拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度≥96%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续20\_\_年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

>医院第一季度工作总结三

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一个季度以来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

>医院第一季度工作总结四

时光飞逝，转眼一个季度即将过完，回望这一个季度来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将一个季度以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一季度来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

>医院第一季度工作总结五

一个季度以来，在县委、县政府和县卫生局的正确领导下，全院干部职工艰苦努力，团结拼搏，圆满完成了今年第三季度的各项工作任务，取得了一定的成绩。现就本季度的各项工作从以下几个方面做一回顾性总结。

一、稳妥推进思想建设工作。

在思想建设方面，我们坚持以“科学发展观”为指导，大力开展了“创先争优”活动。把思想建设与“创先争优”活动相结合，与争创“三好一满意医院”活动相结合，与医疗卫生管理体制改革相结合，强力开展了政治思想建设。得到了把思想政治建设向广度拓展，向深度推进的目的。第三季度，我们以“七一”、“八一”、“十一”等节日庆祝活动为契机，积极开展形式多样的政治思想教育。通过开展一系列活动，丰富了思想政治教育内容，进一步增强了凝聚力，提高了战斗力，为强化医院内部管理，提高医疗服务质量，促进医院稳妥发展和稳健经营起到了积极的推动作用。

二、大力开展争创“三好一满意医院”活动。

按照卫生部和卫生厅关于创建“三好一满意”医院统一部署，根据《沧州市卫生局关于在全市医疗系统开展三好一满意活动实施方案的通知》的安排和要求，我院大力开展了创建“服务好、质量好、医德好，群众满意”医院活动。在全院广大干部职工的共同努力下，我们以医疗质量为核心，进一步规范了医院科学化管理，提高了医疗服务质量。本季度，我们以争创“三好一满意医院”为契机，继续开展了“医疗服务质量月”活动。从优化服务流程、保障患者权利等方面入手，简化了门诊就医流程，美化了就医环境，公开了医疗服务和药品价格等信息，强化了服务意识、品牌意识、主人翁意识和创先争优意识，重塑了“廉医、诚信、为民”的良好医院形象。

三、积极做实“两癌“筛查工作。

开展“两癌”筛查工作是党和政府对妇女事业的关心，是重大民心工程。所以此项工程实施以来我们始终以讲政治的高度开展了一系列工作。首先我们成立了相应的领导小组，并指定副院长张清奇同志专职负责此项活动的具体工作，成立了筛查工作领导小组，为做好筛查工作提供了有力的组织保障。其次，我们加大了宣传力度，全院干部职工站在关注民生的政治高度，从各个环节上确保了筛查工作的顺利进行。截止目前，我院共计筛查适龄妇女6000余人次。

四、强化医院内涵建设，提高整体服务水平。

在医院内涵建设方面，今年第三季度，我们主要抓好了以下几项工作。

1、医疗质量管理。本季度共计组织病历检查9次，抽查日常运行病历90份，处方120张，各类申请单报告单60份，通过以上一系列行之有效的管理，促使我院医疗基础质量得到了明显提高。

2、护理质量管理。本季度，护理部紧密结合争创“三好一满意医院”活动，以开展优质护理工程为契机，抢抓护理质量，取得出了突出的成绩。优质护理工程开展以来，护理部从夯实基础护理，减少非护理工作着手，建章立制，简化工作头绪。把护理工作由被动护理转为主动护理，主动了解病人需求，及时满足患者需要。帮患者剪指甲、洗头、洗脚等这些人性化服务的开展拉近了护士与病人之间的距离。对提高患者满意度，树立医护人员良好形象做出了积极的贡献。8月份，护理部创造性的启动了优质护理交流学习活动。通过交流互动，科室之间取长补短，相互借鉴好的工作措施，好的工作方法，真正在院内实现了优质护理资源共享的良好局面，有力提高了护理队伍的整体素质和服务质量。

3、医技质量管理。在第三季度的工作中，医技各科室强力开展了业务学习和技能操作训练，规范了各类报告单的书写，保证了检查结果的准确性和及时性。各医技科室在做好日常工作的基础上，积极配合下乡进行“两癌”筛查工作，为拓宽经营渠道，宣传医院形象做出了一定的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！