# 医院药房作风总结

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-01-03

*1医院药房半年作风工作总结20xx年，药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相关文件精神。严格按照《xx区基层医疗卫生单位实施国家基本药物制度管理办法》文件要求，在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务...*

1医院药房半年作风工作总结

20xx年，药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相关文件精神。严格按照《xx区基层医疗卫生单位实施国家基本药物制度管理办法》文件要求，在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年来药房工作总结如下：

一、严格落实药品采购程序，确保药品流通顺畅。

首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求合理制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品入库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核查药品的包装、标签、说明书以及相关票据，与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字等手续。

二、药品的使用和报销

药房工作人员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时留存归档。为保证盘点数据的准确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽量安排在下午或晚上工作时间。

三、药房管理稳步提升

今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品存放的安全性，特别是特殊药品，终点药品，存放上严格按照存储要求存放，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等详细告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽量按照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

四、加大业务学习

今年，我们加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，促进了药品管理工作的整体提升。

以上是20xx年药品工作的一点小结。虽然工作取得了一定成绩，但很多工作还存在不足。比如：

1、工作责任心还有待加强，有时候在工作中还存在浮躁、感情用事的现象；

2、与医院各科室的交流配合还存在不足，医务工作是一个相互合作相互协调，共同为患者服务的行业，药房在与各科室的协调沟通上，还需要进一步加强；

3、业务学习方面还存在差距，药房由于工作相对单调，业务学习存在不重视，不深入的现象；以上是药房工作存在的不足，我们会在以后的工作中戒骄戒躁，保持一颗谦虚谨慎的心态，我们将突出以下几方面工作：

一、参加医院组织学习，鼓励科室人员参加卫生的专业资格考试。

二、增强工作责任心，药品存放要整齐并按类放置；发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

三、严把药品出、入库关，出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。

四、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力去。

2医院药房工作总结

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象；并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。

在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针哏就是半夏，砂哏就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

三、如何做好药品销售服务工作

在销售部是最煅练与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

3医院药房工作总结

20XX年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体中\*\*\*员的共同努力下，坚持以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和\*\*\*员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

上半年的工作情况：

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

（一）加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者（家属）座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的20XX年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20XX年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥\*\*\*员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

（三）加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有\*\*\*员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

（四）加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

(五)认真做好党委换届前期准备工作。今年4月，我院党委届满，我们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

（六）加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，20XX年主要与《××日报》、《××晚报》以及××电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道129篇次，播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

（七）积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武警支队进行共建，已取得了显著的成绩。6月份，医院被武警××市支队向上级部门推荐为双拥先进单位，××院长被双拥先进个人。

（八）院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行CT等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

（九）关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心135人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

二、加强职业道德建设，促进两个文明协调发展

（一）加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等，以科室为单位认真组织学习了毛泽东思想、\*\*\*理论、“三个代表”重要思想和党的十六届五中全会精神，进行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，学习党纪国法等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

（二）开展以病人为中心的“星级服务”活动。星级服务就是优质服务，就是人性化服务。我们根据优质服务的质量差异，按照五星级的标准来加以考评定级别，把最好的优质服务定为五星级，其余依次为四星级、三星级、二星级、一星级。医院要求全院职工，一定要从我做起，从现在做起，从日常工作做起，提倡主动服务，进一步形成以病人为中心，以质量为核心的服务理念，增强服务意识，规范服务行为，转变服务观念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。今年上半年全院职工为病人做好事20XX件，收到病人送的锦旗38面、镜匾8块、感谢信37封，拒收病人“红包”80次，金额12095元，另有32次不详，拒收病人礼品折款7060元，谢绝请吃129次，被媒体报道表场180次。

（三）继续推行“病人选择医生”制度。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，在一楼大厅设置两台收费查询系统，病人到医院看病不再是“雾里看花”，凭收费单上的号码和密码，即可查询到详细的费用清单，清清楚楚、明明白白。

（五）加强监督机制，规范医院管理。在医院显要位置设立了意见箱，每周专人负责开箱，发现问题及时报告主管领导；向社会公布医院举报电话，同时公开全院职工的姓名、职务、职称，自觉接受群众的监督；在诊室和病区设意见簿，病人和家属所提的意见，三天内必须答复；召开了社会监督员座谈会，广泛收集听取群众的建设和意见；制定考核标准每月组织一次行风考评，发现问题，及时通报批评。

（六）开展形式多样的活动，增强职工凝骤力。

1、春节期间，召开离退休职工迎春座谈会。

2、3月8日，组织全体职工重看电教片《医德医风警示录》。

3、4—6月，医院拔出专项经费开展党务活动，以党支部为单位，组织全院党员开展外出学习考察活动，各支部除了开展党员看××活动外，部分支部还到南宁、北海、东兴等城市开展学习考察，开阔了党员的视野，增强了党员的自信心和自豪感。

4、认真抓好党章的学习。4月5日，××副书记上题为《学习好、遵守好、贯彻好、维护好党章，做党的忠诚卫士，当群众的贴心人》党课。人人撰写心得体会文章。

5、4月13日，召开医院治理医药购销领域商业贿赂专项治理工作动员会，拉开了医院向商业贿赂宣战的序幕。此后，全院职工认真开展自查自纠，坚决纠正违反职业道德和市场规则的不正当交易行为，使医务人员受到深刻的法制、纪律和职业道德教育，增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从医意识，树立良好的医德医风。

6、半年来，组织多次无偿献血活动，共有62人次参加了这一活动。

7、5月12日，院内开展以护理技能竞赛为主要内容的庆祝和表彰活动，参加市局组织的“白衣天使”文艺表演，我院所创作表演的歌舞《爱心换回百度春》荣获一等奖。

8、6月1日，党委配合工会为医院的每一位小朋友送去了一份节日礼物，并勉励他们努力学习，明日成为国家的栋梁。

9、6月1日，请市纪委副书记陈福多作了关于治理商业贿赂专项工作的专题报告。人人撰写心得体会文章。

10、6月29日，院党委在医院党校召开了全体党员和中层以上干部参加的庆祝中国\*\*\*成立85周年纪念大会。会上，党委书记××同志上了党课《如何实践社会主义荣辱观》，院党委副书记、院长××作了去年以来的总结报告。

三、获得了一系列党委系统的荣获称号

1、在市直工委评选的20XX—20XX年度先进集体和个人中，医院党委荣获红旗基层党组织荣誉称号，第\*\*\*支部、第五党支部、第六党支部分别荣获先进基层党组织称号，××等10人获优秀党员，××等2人获优秀党务工作者，刘宇清代表全市市直机关优秀党员在大会上发言。

2、刘宇清还被评为市级优秀党员。

3、院党委办公室被市委办评为××市党委系统办公室“十五”期间先进集体。

4、3月7日，参加市总工会举办的“06年绿宝石首届××女性文化艺术节”文艺表演获特等奖。

5、3月24日，神经外科、神经外科二病区被评为“卫生系统20XX—20XX年度广西青年文明号”。

6、4月8日，脑科被市总工会评为“××市十佳五一巾帼标兵岗”。

7、××院长被自治区总工会授予“广西五一劳动奖章”。

8、第一团支部获自治区级“明天计划”先进集体，刘良获先进个人（全区共青团系统唯一一人）。

9、第三团支部获20XX年度市“五四红旗团支部”。陆桂雨获市级优秀青年志愿者。

下半年的工作计划：

在上级组织的正确领导下，下半年主要抓好以下几项工作。

1、以科室为单位抓好每周两小时政治学习，开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，结合医院和科室工作实际进行学习，理论联系实际，学以致用。各党支部认真落实“三会一课”制度，不断提高党员干部的整体素质。

2、加强组织建设，壮大党员队伍。

3、继续抓好“星级服务”活动的开展，树立一医良好的社会形象。全院职工要做到三个一切，即一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，继续开展并完善“病人选择医生”制度，医疗工作要做到“四满意”：患者满意、家属满意、社会满意、医院满意。

4、开展多种形式的评先活动。每月组织一次优质服务评比活动，年终开展先进工作者和五个“十佳”评选活动，促进医院精神文明建设。

5、继续开展“健康进万家”活动。该活动由市基层办、市卫生局联合举办，我院全力提供医疗技术支持，拟向全市逐步推广。

6、做好下半年“医院管理年”工作。

4医院西药房实习总结

通过这段时间的实习我对各个药房的工作有了进一步的认识进一步了解了药库和制剂室的工作任务在实习过程中我以踏实的工作作风勤奋好学的工作态度虚心向上的学习XX个月实习的时间转眼过去了记得一开始我按照实习轮转的安排各就各位，是以积极的心态准备迎接每一轮的工作。

在刚刚结束的实习期里，我们严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，得到众多老师的交口称赞。通过这段时间的实习，我对各个药房的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评，为今后的工作打下了更加坚实的基础。

我坚信在以后学习的日子里我会再接再厉，以更加饱满的热情和更加踏实的态度对待每次工作，决不辜负医院各领导老师对我的教导和期望。同时，我体会最深的就是，在社会上和在学校可不一样，想打造自己的一片天地就必须要有手段。在学校里似乎都有个度来衡量，像英语等级有没有过“级”，考试有没有被“关”，但在公司里，那根明线没有了，取而代之的是那件事你有没有办成，有没有做好。而且，学也绕着“用”这一轴心，维系起过去之所学，以及尚未但是需要之所学。就中药来说，没有人来考核这味中药的性味功效，但是要看懂一叠叠专业资料，才能在顾客对这味中药有疑问的时候进行解答。“学以致用”，很浅显的道理现在才有些体会。技术上的不足可以通过书本的学习解决，但是工作中的人际关系的把握，没有教科书的白纸黑字能教我们，我想，更多地来自亲身体验和积累。

通过这次实习我是学会了不少东西尤其是为人处事方面更是破有感受呀，开始我进入这个公司的时候是个什么都不懂的孩子，但是仅仅过了一个月在各位前辈的指导下我变了，从一个认为社会是个大家庭的思想中彻底解脱出来了，他们说在社会和学校完全不同的。当时我还不明白现在我终于明白他们和我说的话的意思了。真的是应了那句老话呀。“画猫画虎难画骨，知人知面不知心”呀?有的人表面对你好其实他是想利用你，因为她抓住了你是一个新步入社会的新人这一个至命的弱点从而达到自己的目的。而有的人似乎处处难为你但其实那是对你的要求严格。这次实习达到了毕业实习的预期目的。在学校与社会这个承前启后的实习环节，同学们对自己、对工作有了更具体的认识和客观的评价。原则上以就业实习为主，同时与毕业论文选题相结合。本届实习的单位覆盖面很广，企业总体水平也比较高。

一、工作能力。

在实习过程中，我努力做到积极肯干，虚心好学、工作认真负责，主动参与企业市场调查、产品销售、行政管理、财务管理、生产运作管理、人力资源管理等工作，同时认真完成实习日记、撰写实习报告，成绩良好。实习单位的反馈情况表明，我们同时也具有较强的适应能力，具备了一定的组织能力和沟通能力，普遍受到实习单位的好评。单位交给我们的大多数工作我们都能胜任。在实习的时候我们提出了许多合理化建议，做了许多实际工作，为企业的效益和发展做出了贡献。

二、实习收获

主要有四个方面：

一是通过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了学校的实习任务。

二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。

三是我们在实习单位受到认可并促成就业。

四是为毕业论文积累了素材和资料

52023医院药房个人工作总结

药剂科20XX年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作风，顺利的完成了各项工作任务。现将20XX年工作总结如下：

一、经济方面：

1、药品收入11月为止西药销售额利润元；中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长1225.035.58元。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过99.9%。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情况上报财务，给院里减少了损失。

二、服务方面：

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接面对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者24小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

三、业务方面：

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁。

5、提高了麻醉药品、精神药品的管理工作，每天交接班制度，做到帐物相符，保证麻醉药品安全合理使用。

四、其他方面：

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员积极响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。

回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。总而言之，药剂科在20XX年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改进、改善，提高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！