# 2级中医医院医务科工作总结（精选7篇）

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-01-03

*小编为大家整理了2级中医医院医务科工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上...*

小编为大家整理了2级中医医院医务科工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

2级中医医院医务科工作总结(精选7篇)由整理。

第1篇：县中医医院医务科工作总结

\*\*\*中医医院医务科工作总结

202\_年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕中医医院管理年活动，‚以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题‛开展各项工作，在医疗、科研、教学、农村适宜技术推广、项目开展等领域，取得了一定的成绩，现从执业管理、临床科室建设、中医药知识培训、继续医学教育、科教管理、对口支援工作、病案管理、医疗质量安全管理等方面总结如下：

一、执业管理

在工作中始终坚持要求各级各类卫生技术人员依法执业、持证上岗。按照《中华人民共和国执业医师法》要求，积极组织有关人员参加执业医师(执业助理医师)资格考试和注册工作，本年度共有9人参加执业医师(执业助理医师)资格考试，有5人注册执业医师(执业助理医师)，其中2人为中医(中西医结合)。为加强医师执业管理，规范医师执业行为，我院作为中医类别考核机构在南江县卫生局的安排布署下，按照《\*\*县202\_年医师定期考核实施方案》要求，于202\_年5月20日—7月5日对全县中医类别执业(助理)医师进行了全面考核，我县303名中医类别医师经本机构考核委员会评审，工作成绩与职业道德评定两项全部合格，而且对每名被考核医师《医师定期考核表》(纸质及网上电子版)进行了如实、完整的记录。此次参加业务水平测评考试的医师共192人，其中有较大部分人员本应参加简易程序考核，但因其所在卫生机构工作人员在医师定期考核信息管理系统上的误操作而选择了一般程序考核。通过参加统一组织进行的中医药专业理论及临床知识笔试，最终均全部考核合格。在此次医师定期考核中，我院有中医类别执业(助理)医师23人、临床、口腔类别执业(助理)医师36人共59人参加并全部考核合格。

二、在临床科室建设

1

遵照《中医医院临床科室建设与管理指南》《国家中医药管理局关于规范中医医院医院与临床科室名称的通知》要求，以202\_年中医医院管理年活动检查评估工作为契机，以评促改，以评促建，规范各科建设与管理，对住院部中西科室分类进行了规范设置，对门诊部各内科诊断室的二级分科命名进行了整理、规范。成功申报了202\_年基层常见病多发病中医药适宜技术推广能力建设项目及骨伤科和康复理疗科的省重点专科建设项目。组建了疼痛科，填补了我县疼痛专科治疗的医学空白。通过临床科室建设与管理，提高了科室的市场美誉度及竞争力。

三、中医药知识培训

按照202\_年‚以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题‛的中医医院管理年活动方案要求，积极组织中医药知识培训，特别是医院的西医人员学习中医药基础理论知识，并进行考试考核，使参加中医药知识培训员工人数达到90%以上。积极参加农村适宜技术推广工作，其中康复理疗科医师10人次参加了省内各种师资培训，对全县乡村医生进行中医药知识及技能培训。

四、继续医学教育

今年继续认真落实全院卫生技术人员继续医学教育工作，配合县市主管部门进行职工继续医学教育学分登记工作，共有158名医、护、药、技人员圆满完成学分任务，医院组织了卫生法律法规讲座、‚中医‘三基’系列讲座‛、‚医院感染系列讲座‛、‚医疗护理文书书写规范‛、‚进修返院人员学术讲座‛等学习，并授予Ⅱ类学分10分并积极参加国家中医药管理局中医药继续教育委员会举办的远程国家级中医药继续教育项目。医院先后选派思想觉悟高，基础理论功底扎实，上进心强的各科业务骨干50人次到上级医院进修学习、参加学术交流会及各种专题培训。

2

五、科教管理

202\_年接受、安排了\*\*\*等来院实习医生、护士、药剂士共54人以及我县各中心卫生院、乡镇卫生院进修生9人的带教工作。

今年召开了新技术、新项目专题会议，对我院开展新技术、新项目工作进行了总结，对开展的项目进行了清理，继续开展新技术、新项目29项，中医适宜技术10项，202\_年引进开展4项，分别为检验科开展胱抑素C、肌酐清除率、总胆汁酸检测1项、外科开展膀胱镜临床运用和腹腔镜肾囊肿去顶减压术2项以及骨伤科开展负压封闭引流器临床运用1项。医院与\*\*医学检验中心合作，开展检验标本外送检测，填补了我院病理检查、新生儿疾病筛查、唐氏综合征产前检查、各种内分泌激素及风湿指标检测等的空白。今年医院职工已在公开刊物发表学术论文3篇。

六、对口支援工作

今年\*\*市中医院下派了一名医生和两名护士分别对我院的内科、五官科以及妇产科进行了为期3月的对口支援，同时我院也派出了6名医护人员分别对\*\*卫生院进行帮扶，并严格按照既定实施方案完成了相关任务。

七、病案管理

医院为加强病案管理水平，配备专职病案管理人员，进行病案的收集、计算机录入、整理归档工作，病案室实行专人管理并委派专人进行病案质量把关，各科成立病案质量管理小组，由科主任护士长直接负责出院病案的科级质量评分工作。截止到202\_年10月底，共收录出院病人4312人，治愈1219人，好转3020人，未愈41人，死亡22人，其他33人。

八、医疗质量安全管理

注意加强对日常工作中医疗核心制度的落实及岗位职责履行情 3

况的监管，在每月一次的全院医疗质量检查考核及不定期科室抽查中，重点对医生值班交接班、各种医疗文书规范书写、重点病人查房、手术病人围手术期管理、手术分级管理、新技术新项目准入、三级医师查房、病人病情的沟通告知等进行控制，医院成立院科二级质量管理组织，对门急诊、手术室、外科、骨伤科、妇产科、五官科、口腔科、消毒供应室等进行重点控制、监督检查，力争将医疗安全隐患消灭于萌芽状态。

今年还重点加强了对开具疾病诊断证明书及转院转诊的监管，截止目前，共审核合格疾病诊断证明书1077份，转院转诊申报审批表52份。

截止202\_年11月，我院今年共发生医疗争议投诉9例，除1例尚在进行后续治疗外，其余8例(卫生局主持调解参与了3例)均在认真沟通、交流后或以协议书的形式终结争议，未因医疗争议引发群体性事件。另外还有2例去年发生的医疗争议处于法院诉讼阶段。

202\_年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位以及服务临床一线的主动意识还有待加强等，这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

我们深信，在院党政的正确领导下，有全体医务人员的共同努力，中医院的明天会更好!

二○一一年十一月二十一日

第2篇：市中医医院上半年医务科工作总结

202\_年××市中医医院医务科

上半年工作总结

202\_年上半年医务科在分管副院长的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将202\_年医务科上半年工作总结如下：

一、医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务，202\_年上半年医务科围绕“中医医院管理年活动”及“医疗质量安全月活动”，根据年初既定计划着重从核心制度落实、医疗质量考核方面入手，促进核心制度和岗位责任制的落实、提高病历书写质量、提高医疗质量，确保医疗安全。

(一)医管年活动

1、按“中医医院管理年活动评估细则”，整理医管年备查文档资料，自查医务口工作并汇总存在问题;

2、印发各科室医管年临床类别医师考核试题;

3、召开各临床科室主任、副主任会议，布置医管年迎检工作;

4、整理汇总临床路径相关文件，

5、制定“医管年”院内巡查路线图，在分管副院长带领下多次到临床科室进行督导;

6、拟定院级重点中医专科师承人员及师承教学工作计划并下发。

(二)医疗质量安全月活动

1、完成“三个”感染预防与控制技术指南(试行)文件、临床路径及十一个科室建设指南的学习落实情况的检查;

2、完成“手术安全核查制度”的学习培训，并每周进行一次不定时的检查处罚;

3、完成邀请省级医学专家进行“医患沟通”专题讲座;

4、完成邀请市检察院专家进行“法律法规贯彻落实”专题讲座;

5、完成202\_-202\_年“万名医师支援农村卫生工程”考核、自查报告、总结，按卫生局要求上报。

(三)日常工作

1、按质完成每月1次的医疗质量监控考评及住院病历单项考核;

2、完成202\_年度年终病历抽查奖评工作;

3、拟定骨伤科、肛肠科计算机打印住院病历暂行规定;

4、完成元旦、春节长假期间的相关工作安排，协调和保证医院临床科室诊疗护理工作的正常运行，完成节前医疗质量安全抽查工作;完成医院外出桂林培训分批安排及期间医疗质量安全管理工作;

5、召开202\_年“医疗质量管理委员会”、“学术管理委员会”、“应急管理委员会”、“病案管理委员会”首次会议，于3月先后召开医疗质量管理委员会会议、学术管理委员会会议;拟定“学术委员会”等10个委员会调整后人员名单并印发各科室;拟定并调整“医师定期考核委员会”;

6、组织各临床科室反馈医疗质量安全;

7、完成医疗责任险投保工作;

8、完成卫生监督局关于美容主诊医师资格及执业范围检查工作;

9、报送妇科内镜相关资料至市卫生监督局;接受市卫生监督局关于妇科内镜相关检查工作;

10、组织“放射诊疗许可证”换证资料收集工作;

11、报送季度医疗信息、困难人群报表、医师定期考核材料至市卫生局;

12、完成执业医师、助理医师报名、审核工作;完成组织返聘人员及执业医师执业证书的换证工作;

13、完成住院医师规范化培训的报名、审核工作;

14、完成新进医师的轮转安排工作;

15、完成“医师定期考核管理系统”全院医师个人信息的上传工作;

二、医疗安全及纠纷处理工作

1、做好骨伤科杨××医疗鉴定工作;

2、会同律师做好“翁××”、“李××”开庭工作;

3、组织协调办妥“陈××”医疗纠纷赔偿相关事宜;

4、完成“龙小薇”医疗纠纷赔偿事宜;

5、参加骨伤科鲁××纠纷医调会;完成“鲁××”医疗纠纷协调工作及纠纷赔偿事宜

6、解决五官科李×、民医科宋×、针Ⅰ科翁××纠纷;

7、算出王×、李×、万××、张××、熊××、沈××、

宋××7宗医疗纠纷赔付后科室及个人承担金额，并通知财务科扣款;

8、接待民医科吴×、外Ⅰ科丁××、针Ⅱ朱××家属投诉，并作初步处理;

9、参加骨伤科王××省医学会鉴定会。

三、完成医院及上级交办的指令性任务

1、配合医院做好“无烟医院”的相关工作;

2、报送十年来医疗欠费资料;

3、组织医务人员参加4月22日市卫生局组织的“健康素养知识宣传、咨询、义诊公益活动”，共义诊80人次，发放宣传资料3000余份;

4、协助院办进行制度汇编工作;

5、完成“创卫”检查工作备查文档资料的整理及科室督察工作;

6、协助肛肠科做好“国家中医药管理局”国家级重点专科的申报工作;协助骨伤科做好“卫生部”国家级重点专科的申报工作;

7、完成上级主管部门及院领导交办的各项临时性任务

四、202\_年下半年拟完成及开展工作

1、继续完善医管年备查资料，迎接国家级抽查;督查、协调解决科室备查过程中存在的问题。

2、认真做好医疗质量考核工作，做好每月1次的医疗质量监控考评及住院病历单项考核;严格按医院制定的管理规范、工作制度，开展管理工作;

3、规范病历管理，提高病历书写质量，以提高病历书写质量为途径，全面提高医务人员的综合素质和责任心，以监督环节病历为手段督促医务人员在收治患者的过程中重视一般查体、勤于和患者沟通，通过细节发现诊疗过程中存在的不足，做到从细微环节杜绝安全隐患。

4、继续加强核心制度落实，完善科室制度建设;

5、加强知情告知，重视医患沟通

6、继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

7、继续加强业务学习管理，组织院内外学术讲座活动

8、防止医疗事故， 确保医疗安全

严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制;严格按医疗操作规程标准开展医疗活动;组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例;加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。

(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(2)真实、准确做好“死亡病例讨论”、“危重病例讨论”、“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班;

(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼;

(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度，以及药物不良反应上报的监管;

(6)加强抗生素的合理使用监管;

9、拟解决外1科患者丁××、骨伤科王××、针2科朱××纠纷;

10、完成全市执业医师、执业助理医师考试任务;

11、完成我院医师定期考核第二周期的考核任务;

12、完成上级主管部门及院领导交办的各项临时性任务。

医务科

202\_年6月18日

第3篇：中医医院医务科工作总结及工作计划

++++中医医院医务科

202\_年工作总结及202\_年工作计划

202\_年医务科在院领导的正确引导、各科主任的大力支持及全体医务人员的共同努力下，围绕开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动，开展“三好一满意”、“对口支援”、“爱婴医院”复审等工作，认真学习党的十八届四中全会精神，认真学习和贯彻国家卫生计生委、国家中医药管理局、自治区卫生计生委及市卫生局的有关文件精神，学习和落实《中华人民共和国执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等卫生法律法规，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务质量和效率，较好地完成了年初制定的各项任务，现总结如下：

一、202\_年工作回顾

1、人才队伍建设和医师资格管理，根据“人才兴院，管理强院”的建院精神，进一步提高医师队伍个人的基本技能。内对低年资医师及试用期医师进行基本技能操作培训8次，组织院级业务学习及培训18次。选派专业技术骨干到区内外进修 次。严格执行技术项目的准入关，新技术、新方法的开发和引进全部办理审批手续。参加中医药传媒国家级继续教育项目 人，在省级以上核心刊物发表论文5篇。邀请院外专家到医院会诊及业务指导 人次。院内在职培训工作：专业技术骨干到区内外学习290人次。未进行审批手续的新技术、新方法，对相关科室进行全院通报，并责令改正。组织各级各类应聘人员考试、面试20余次，其中全员性考试10次，合格率(补考后)为98%，达到了预期的目的，取得了较好的效果;“三基三严”训练，从每一份病历、每一张处方抓起，落实质量检查，突出重点，抓住难点，做到环节质量与终末质量检查相结合，质量检查与考核评价相结合。通过一系列的学习及考核，加强了医护人员对自身技能的信心，提高了医护人员对危、急、重症患者抢救的应急能力。(1)第一季度完成202\_-202\_年度全国第三周期医师定期考核工作，全院共计159人参加了本次考核，所有人员均顺利通过考核。同时，第一季度完成全国医师定期考核网络注册工作;

(2)完成202\_年通过国家执业医师资格考试进行注册的21人，新进医师执业地址变更的21人，保证全院医师均依法执业;

(3)202\_年度全国医师资格考试工作完成，我院共有33名临床见习期医师报名参加，通过了技能考核32人，并已参加了全国统考;

(4)完成全院165名医师的国家卫计委医师定期考核信息系统登记工作;

(5)核实有关卫技人员持证上岗情况，核实按执业范围和专业技术资格依法开展诊疗活动情况。

2、医疗技术管理：截止到目前为止，我院共向自治区卫生计生委申报了4 项二类技术;已经顺利通过了“妇科腔镜技术”准入，妇科、外科医师3人获得腔镜治疗技术资格。

3、医疗质量督查工作：对全院医疗质量进行全面督查，通过检查、反馈、整改、再督查的方式，使全院医疗质量明显提升。

4、认真贯彻国家卫生计生委、自治区卫计委和市卫生局有关文件精神，深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动和认真贯彻落实国家中医药管理局关于开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动实施方案、评价办法及评价标准，

(1) 改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，努力做到“服务好”; “服务好”是医疗卫生工作宗旨和作风的体现。医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第

一、质量第

一、服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。继续坚持“以病人为中心”的服务理念。要求广大医务人员在提高服务质量的同时，对待每一位患者都要细心、耐心和真心。通过开展相关活动，加强了护患沟通，医护沟通，提升了护理人员整体素质，为落实优质服务，锻炼护理队伍奠定了坚实的基础。

医务科组织协调各临床科室及职能科室，院领导及党团志愿者深入社区乡村开展义诊活动，先后到场 医医院等开展义诊及宣传工作，共派出专科的35名专家，共为2500余名患者提供服务。发放宣传资料10000份;各科专家都对每个前来咨询就诊者进行了耐心详细地回答及诊治，受到了大家的一致好评。

(2)加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“医德好”。认真贯彻落实自治区卫生厅、市卫生局关于加强行风建设工作精神，认真学习党的群众路线教育实践活动，提高工作效能,坚持实行廉洁行医，严格遵守“八不准”规定，无推诿拒接患者，无收受红包、物品及患者家属的宴请;扎实“开展医德医风示范医院”建设，贯彻落实党的十八届四中全会精神，加强医德医风建设和组织纪律教育，增强医疗行业和职业道德教育活动。坚持对门诊病人及住院病人和出院病人征求意见，严格大额处方、大额检查及合理使用抗菌药物监督管理工作，认真落实知情告知等制度，对大额处方、大额检查等要求全部让病人知情同意，各科及门诊实行大额处方造册登记，不断提高服务满意度;开展“强化服务观念，防范医疗纠纷”的教育，坚持每个月进行患者问卷调查服务满意度分析，征求广大病友的意见，不断完善服务管理制度，改善服务态度，完善医疗服务知情权工作，加强医患沟通，妥善处理医患纠纷，不断提高医疗服务质量。做好维权与自律工作，加强医患沟通，构建和谐的医患关系。结合实际，利用各种形式加强学习和教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位臵，赢得患者和社会的信任，使医德医风建设不断提高。坚持廉洁行医，充分利用群众举报等有效线索，对重点科室医务人员，收受或变相索要红包、回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为进行严肃查处，充分发挥惩治的警示和震慑作用，促进服务行为的规范和良好行业风气的形成。大力推进“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、社会评价等为主要内容的考核体系，做到少花钱、看好病，使群众真正感受到医改带来的实惠。 规范开展医患沟通工作，努力提高医务人员的医患沟通能力。在醒目位臵设立了意见箱，以便及时解决患者的困难。(3)加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”。

一要认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。 认真抓好医疗质量管理工作，落实主要医疗安全的核心制度，执行医师定期考核制度，坚决执行首问首诊负责制、三级查房制度、病案讨论、会诊、交接班制度，术前讨论制度，护理分级管理规定，临床用血审批制度，病历书写规范及管理规定，死亡病例讨论制度的落实并进行专本专记。各科对住院病案进行环节监控，对照标准每月进行自查2次;加强病案质量的管理，贯彻落实《医疗事故处理条例》、《202\_年版医疗机构病历管理规定(试行)》、《中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)》等规定;按时完成病历、病程记录、抢救记录、术后记录，麻醉记录等书写，做到书写及时、准确、完整、规范。进一步完善单病种全程质控，加强对重点病种质量信息监控，并将责任落实到科、到人;制定完善常见病及特种病中医、中西医结合诊疗常规，不断提高诊断、治疗质量。对做行较好的给予表扬，对存在问题按医院管理实施细则进行处理。各项指标基本达到《医院管理评价指南(试行)》和《中医医院管理评价指南(试行)》的要求。医院管理年医疗工作，有关重点指标，经医院管理年专家监督检查，基本达到良好水平。

二要加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量安全和患者权益。切实加强医疗技术临床应用管理，建立严格的医疗技术准入和管理制度，对违规行为坚决予以查处。医务人员要牢固树立正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务、钻研技术上。以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，继续强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。为促进医护质量进一步提高，保障医疗安全，提高医护人员专业素质，狠抓环节质量管理,强化“三基三严”及法律法规学习、培训和考核，进一步提高诊疗服务水平，杜绝医疗事故发生，减少医疗纠纷的发生。

开展三基考试4次，参加考试的医疗人员全部合格。开展处方点评、医疗环节质量点评、医疗终末质量点评及主任(主治)医师查房考核工作，把开展处方点评、医疗环节质量点评、医疗终末质量点评工作并形成制度，每月处方点评1次，环节质量点评1次，终末质量点评1次;及时检查，对发现问题及时点评并指出，及时纠正，严把医疗质量关，使医疗质量有所提高，各项工作规范化、正规化地开展。

三是每月开展一次“处方点评”工作。为提高处方书写质量、规范门诊医疗行为、促进合理用药，按照《处方管理办法》的要求建立了处方点评制度，并聘请上级医院专家参与，对处方实行综合评价。如今我院的处方点评工作已初见成效，处方质量明显提高，对促进合理用药起到了积极的作用。对于这项工作，我们将继续下去，不断完善，使之规范化。

(4)积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。“群众满意“是我们的最终目标，也是我们开展”三好一满意“活动的初衷和目的。

认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过对出院病人电话回访、对住院和门诊病人现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见;对他们提出的意见或建议，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

全面开展民主评议行风，让社会满意。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措，通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，今年出现医疗投诉10例，医疗纠纷3例，经调解，已基本解决1例，通过诉讼解决2例;总结出现投诉的主要原因在于医患沟通方面不及时不具体，就此已重新制定医患沟通制度，下达各个科室，避免类似的问题再次发生。

医务科全年共接待病人咨询56人，接待患者复印病历资料5000余份次

5、加强卫生法律法规学习培训，认真贯彻执行国家有关医院和医务人员执业、传染病防治、医疗技术准入、处方管理、放射防护、消毒隔离、合理用药等法律法规，使依法行医成为我院每位医务人员的自觉行为，促进医务人员的思想转变。加强有关法律法规培训工作，重点培训手足口病、登革热、埃博拉等传染病的防控知识;开展全院传染病防治培训2次，并将各类传染病最新诊疗方案及时传达传染性疾病科、儿科及急诊等相关科室，要求科室内人员务必掌握相关疾病诊治的要点。

6、进一步规范我院医师的医疗操作流程控及及加强医患沟通，制定了我院《医患沟通制度》《医疗纠纷应急处臵预案》《临床诊疗规范》、《中医临床技术操作规范》、《手术医师资质准入管理制度》、《手术手级管理制度》、《收治病种管理办法》等;提高我院医务人员的业务水平，增进我院员工的学术交流，组织全院医疗人员对法律法规及医院各项规章制度的学习，提高法律意识，增强法律观念和证据观念，自觉遵守法律法规，杜绝医疗事故的发生，保证医疗安全有效。

7、积极做好职工基本医疗保、城镇居民医保和新型农村合作医疗工作，严

格遵守职工基本医疗保险、城镇居民医保和《++++新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持“因病施治、合理检查、合理用药”的原则，在抽查中发现部分医生滥用药品，开搭车药，滥开检查等现象，已在院内进行通报批评，要求各科严格执行新农合用药及检查要求，做到不乱用、滥用药品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，做好知情告知工作，及时准确做好报销工作等工作，医务科连同相关科室将进行及时跟进督导。

8.科教工作取得突破性成就

今年完成临床带教工作：带教大中专、本科实习生共15人：其中中专12人，本科3人。接纳乡镇卫生院人员进修23人次。

10.积极完成政府下达的各项指令性任务

今年我院完成政府指令性工作三十余项，协同市委市政府开展义诊活动十余次，完成医疗保障工作十余次，完成其他类别如考务工作协助或卫生系统检查等指令工作十余次，本院组织开展的义诊十余次，实施对口支援医院三家。参加宣传及下乡人次百余人，发放宣传资料202\_多份，免费诊治病人1500多人次，提供医疗咨询202\_多人次，发放药品4000余元。义诊地点分布较广，相继到 等乡镇及市区内迎宾广场、北四路二中广场、相思园等社区开展免费送医送药活动。

今年我院对 进行对口支援，院领导、相关科室领导及业务骨干先后到进行调研及业务交流后制定对口支援相关工作方案，签署对口支援协议书后，下乡人员相继到达支援点进行对口支援的支援工作。每个支援点支援人员均由中级职称以上业务骨干担任，每人到支援点支援时间不少于6个月，今年增加师带徒新策略，下乡骨干每人携带一位徒弟一同到对口支援点进行支援工作，能尽更大的努力为支援医院做出贡献。每个支援点均开展相关业务培训不少于10次，开展对口专业教学查房及示教工作二十多次，参与支援医院的重点专科建设，并为支援科室提出更规范的诊疗方案及操作规程，收到支援医院一致好评。 11.主要医疗业务完成情况

(1)门诊总人次：103872人次，比去年增加(减) 人，其中急诊科 人次。

(2)入院总人数 人，出院总人数 人，比去年增加(减) 人，住院病人治愈率 %，好转率 %，病死率 %，治愈好转率( 人)>90%，入院诊断与出院诊断符合率( 人)>95%.;三级查房完整率100%;病床使用率 %，出院者平均住院日 日。

(3)b超检查总人数： 人次，阳性检出率( 人次)>70%;彩超检查总数： 人次，阳性检出率( 人次)>85%;

(4)ct检查总人数： 人次，阳性检出率( 人次)>65%;x光片( 张)>95%;

(5)大型x光机检查总人数： 人次，阳性检出率( 人次)>70%， 甲级

(6)心电图室检查总人数： 人次;(7)化验室检查总人数： 人次;

(8)体检总人数： 人( 个单位);

(9)办理诊断证明 人份，审核复印病历5000余人份。

二、存在的主要问题

1、新农合政策学习掌握不够，仍存在开具超量大处方，治疗检查未说明原由等现象。

2、政治理论学习抓得不够紧，个别医务人员为人民服务的思想意识淡薄，医德医风差，拜金思想占上风，对困难群众不够同情，斤斤计较，工作不积极主动，服务态度差。

3、对医患沟通工作做得还不够，个别医务人员服务态度不端正，对病人的沟通解释不到位甚至欠沟通，造成病人对医院的医疗服务工作不满意，引发医患投诉甚至造成医疗纠纷。

4、存在对医疗证据意识不强，个别医务人员不严格遵守医院管理制度、医疗服务不够规范，对国家的卫生法规认识不足等;如病案书写不及时完成，书写病历、处方不规范，知情同意书未及时签署等。

5、医疗卫生专业技术人才梯队结构不够协调，中高级人才缺乏，中高级人员所占比例较低，根据三甲医院级别要求，门诊坐诊医师中副高职称以上人员至少要50%，我院远达不到。

6、各科对医疗信息不重视，对新知识、新方法、新技术的学习汲取不够，还跟不上时代发展，知识得不到及时更新，不及时总结汇报工作。

7、中医特色不明显，中医独特治疗方法单薄，专研性不强，同一病种往往中医治疗一成不变，没有拓展或探索新方式，专科专病建设有待进一步提高。

8、重点专科建设有待提高，各科室临床路径及优势病种诊疗方案实施例数少，远达不到要求。

三、202\_年工作计划

坚持以党的十八届四中全会精神为指导，认真学习和贯彻国家卫生计生委、国家中医药管理局、自治区卫生计生委及市卫生局的有关文件精神，深入学习科学实践发展观,践行党的教育实践活动，围绕提高人民群众健康水平，深化医药卫生体制改革，深入开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动，进一步提高医疗服务质量，提高医疗技术，改善服务态度，构建和谐医患关系，不断提高医院的工作效率和服务水平，。重点做好如下几方面工作：

1、认真做好“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动，迎接202\_年4月份自治区中管局的评估验收。

2、加强医德医风教育，提高为人民服务的意识，深入开展以人为本的服务理念;提高政治思想素质和专业技术水平。

深入学习贯彻党的\*\*\*精神，严格遵守卫生部的“九不准规定”，坚决实行自治区卫生计生委制订的有关便民行医措施，自觉遵守廉洁行医规定，坚持公示制度，接受广大人民群众的监督;不开大处方、不乱检查，尽量减少病人的各类治疗费用。

严把质量关，坚持两手抓，一手抓医疗质量，一手抓行风建设。定期不定期督促各科室严把医疗质量，将提升医疗质量作为工作重中之重;二是要重视医务人员的时间观念，工作态度，沟通技巧的培养。

3、加强基础理论培训：开展专业的理论学习，提高专业理论水平，组织院内的业务学习，邀请院外专家授课交流，技术协作，三基知识学习考试，派出专业技术骨干到区内外进修学习，主要派出骨伤科、肛肠、心脑血管、肝病、消化的技术人员到上级医院进修学习;派出专业技术骨干参加区内外的高级专业技术讲座及学术活动，不断增加专业知识及新专业技术的引进;请三级医院的专家教授到院内专题讲座并查房，提高本院的专业技术人员的新理论及新技术水平，为广大患者服务。

3、加强法律法规及规章制度的学习，增强法律意识。

以“三级甲等中医医院”建设的高度要求下，完善各项规章制度。

认真学习《传染病防治法》、《执业医师法》、《药品管理法》、《献血法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《母婴保健法》、《医疗事故处理条例》、《医疗废物管理条例》等法律法规及医院规章制度、技术操作规范，提高法律意识，增强法律观念，自觉遵守法律法规，减少医患纠纷、杜绝事故的发生，保证医疗安全有效。

4、加强重点专科的建设，充分发挥中医药。按国家中医药管理局的中医医院、中西结合医院、民族医院的医疗质量监测标准，发挥中医药的特长，提高专科专病建设水平。

5、进一步抓好科教培训工作

加强人才培养，进一步加强院内在职培训工作，重点加强三基训练;完成对医疗、医技、药剂新参加工作人员上岗前培训;继续实行多渠道的学历培养，鼓励医疗医技药剂人员参加本科的函授学习。严格执行技术项目的准入关，新技术、新方法的开发和引进必须办理审批手续;进一步开展新技术、新项目、新方法的引进;选派专业骨干参加区内外的各种学术活动。按计划完成临床大中专实习带教工作和接纳乡镇卫生院人员进修工作。

6、加强医疗、信息管理，各类资料及时上报、及时总结汇报工作。

7、坚决完上级、院办下达的各项指令性任务，认真做好对口支援基层医院工作。 坚决完成上级下达的特殊医疗救护、会议保健等工作;完成对口支援乡镇卫生院的任务，加强对卫生院的专业技术指导工作，增强与乡镇卫生院的业务联系，提高与乡镇卫生院的相互转诊工作效率。

8、进一步落实传染性疾病防控工作和各类传染病报告管理工作

组织全体医疗人员认真学习《传染病防治法》，贯彻落实国务院《突发公共卫生事件应急条例》及《广西突发公共卫生事件应急办法》，贯彻落实国务院、自治区、市政府对“登革热”、“埃博拉”、手足口病、“h7n9人禽流感”防控工作的有关精神，成立医院防控领导小组、专家技术组、抢救小组、后勤保障组，制定医院的防控预案及各小组的职责，保证应急时能完成任务。

++++中医医院医务科 202\_年01月06日

第4篇：医院医务科工作总结

要想真正总结出可资借鉴的经验，就要对事物进行全面分析，不能一叶障目、不见泰山，更不能管中窥豹、盲人摸象。以下是小编给大家带来的几篇医院医务科工作总结范文，供大家参考借鉴。

医院医务科工作总结范文1

一年来，在本院领导的大力支持下，在上级业务主管部门的指导下，在各兄弟科室的热情帮助下，我院的医疗保健，教学，科研工作取得了一些成绩，但是也有许多不足，现在总结如下：

一、主要工作成绩

进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》;《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《湖北省医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基础。加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见;为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。加强人才培养和临床教学工作，为进一步提高医疗质量，加速人才培养，让年轻一代脱颖而出，院领导在经济紧张的情况下，派出了张红翠等同到上级医院进修学习;同时派出了10人次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和新经验。回来后要求他们上交个人总结，并写出今后开展工作的计划，提高了相关学科的学术水平，为学科的建设和发展奠定了基础，取得了较好的效果，达到了预期目的。

二、业务培训：

一是加强业务学习，狠抓，努力提高业务水平。为进一步提高我院医疗医技人员的业务技术水平，提高我院的知名度，全年共安排讲座20个课题，授课50学时，授课内容多是各学科的前沿问题，内容新颖，引发了同志们的学习兴趣，取得了较好的效果。对20年以下的医疗医技人员每半年考试一次，对与高，中，初级人员每年考试一次，考试内容既有临床基础的东西，又有各学科的新进展。通过考试，切实考察了各专业技术人员的技术水平。今年在省级以上杂志上发表论文4文件的要求。对传染性非典型肺炎防治知识进行了全员培训和工作安排。

二是对门诊各临床医务人员进行了《传染性非典型肺炎医院感染控制指导原则》的培训。三是对全院医务人员进行了非典诊断标准、疫情消毒、公共卫生突发事件应急处理条例、医务人员防护的培训。

医院医务科工作总结范文2

20年上半年，医务科在年初工作计划的指引下逐项落实，各项工作已初见成效，现对上半年的工作作出总结：

一、医疗质量管理

1、医务科每季度对医疗核心制度、医疗文书质量及相关规范要求进行检查，对发现的问题及时反馈到科室，及时发现问题，并解决，由科主任落实执行，并做好记录。

2、医疗文书质量管理

(1)每季度对归档比管理进行抽查，对问题病历的责任医师下发反馈单，及时整改，复查情况良好，各医师能认真改正。

(2)每季度下到科室，对现行病历进行检查，现场整改。

(3)截止上半年，医务科共抽查24份病历，未发现丙级病历。

3、在对各科室的监管过程中发现，各类记录未能及时进行，特别是交接班记录过于简单，已对发现的问题下发整改通知单，复查情况良好。

二、抓好继续医学教育

1、为吸收先进技术，提高技术水平。上半年共选送2名医护人员至省市先进单位进修学习，为我院带来新理论、新技术、新方法。

2、上半年共进行6次医疗“三基”学习，2次《临床操作规范》理论学习。每季度进行一次“三基”理论考试，每季度进行一次临床技能操作考试，对不合格的人员进行处罚。

四、严防医疗事故确保医疗安全

20年月，我院共组织学习有关医疗法律法规、制度条例等5次。严格执行医疗技术操作规范，按执业范围开展医疗活动，对有损医院形像的行为进行从严从重处理。

20年上半年，我科在院领导的支持下，步步落实年初计划，各项工作均取得较好的成绩，并在下半年的工作中再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩，为构建和谐医院贡献力量。

医院医务科工作总结范文3

自私，让我们只看见自己却容不下别人。如果发 短信给你喜欢的人，他不回，不要再发。看着你的相片，我就特冲动的想 P 成黑白挂墙上! 有时，不是世界太虚伪，只是，我们太天真。个人年终工作总结 202\_ 年即将过去，一年来，在医院首长的领导下，在同事的关 怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够 遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作， 以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度， 在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任 务。

一、加强政治学习，坚定政治信念。 以\*\*\*理论、“三个代表”重要思想和“科学发展观”为行动 指南，认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强军人核心价值观 的养成。认清形式、与时俱进，在思想上、行动上努力与党中央保持 高度一致，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做 起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系， 积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真 记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平， 为做好临床工作奠定了思想基础。

二、遵守规章制度，强化作风纪律 作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律 己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用 正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做 起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自 觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象， 做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的 提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识 医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加 强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内 和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展;在工 作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解; 在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种 手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自 己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常 见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手 术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多 次参加医院组织的“心肺复苏’’考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术 会议，拓宽了视野。参加了医院组织的到沈阳军区陆军总医院急诊科 为期 1 个月的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员 配置以及各类急性病的抢救拮施和流程，认识并熟练操作了新的急诊 设备。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结 构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、崇尚新技术，发展新业务 在外科周主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等， 了解了经十二指肠镜乳头切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术 时间和病人的住院时间。 “金无足赤，人无完人’’。当然，我在工作和学习中还有一些不 足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细 节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习 中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

医院医务科工作总结范文4

本人于 年 月起，在 卫生院开始上班。这一年来，在医 院的领导带领和提携下，坚持以十七大精神以及“三个代表”重要思 想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面 履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。 在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病 人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情 况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到 全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较 快较好的遵医嘱执行病情， 病人出院时能积极热心的帮其办理出院手 续，使病人顺利出院。 在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患 沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有 不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面 改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。 在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在 思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自 己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努 力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量 做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工 作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己 有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大 家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交 流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。 在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平 的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过 硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单 的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先， 理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病 史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同 事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会 在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。 我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目 多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。 我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种 信息微机录入的工作能较好的完成， 常规计划免疫接种程序能基本掌 握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。 但我仍有较多的预防保健工作方面 做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能 够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在 202\_ 年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不 足，下面再根据工作总结，把 202\_ 年里的个人工作计划制定如下： 1、2、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。 在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病 史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;病人 的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。 4、5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。 在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并 能做到善于和患者沟通。 6、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心 他人，要继续保持团队精神。 7、8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。 在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工 作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数 据，积极配合上级指派的临时任务。 总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是 在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医 患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医院工作总结相关文章：

1.医院工作总结5篇精选

2.医院门诊年终工作总结精选5篇

3.医院年终工作总结5篇

4.医院医生年终工作总结精选范文5篇

5.医院年终工作总结范文精选五篇

第5篇：医院医务科工作总结

医务科202\_年工作总结

不知不觉中202\_年从我们身边过去了，今年是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二级甲等中医医院的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想的理解，增强了做“三个代表”重要思想坚定实践者的自觉性，紧跟“党的\*\*\*”精神，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己

在思想、工作等方面的不足和差距，制定个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，随着我院病人不断增多、技术力量不断在增强，为减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。医务科指派专人于202\_.11.20-202\_.11.22到铜仁地区医院学习考察，并参加了铜仁血站组织的《临床用血基础知识培训》，会后立即又在医院组织了全院人员《临床用血基础知识培训》，使我院医务人员更新了临床用血新观念、掌握了临床用血新技术、规避了许多临床用血风险。在相关单位、院领导的关心、大力支持和协调下我院输血科终于成立了。现输血科已经具备为临床提供24小时服务的能力，基本满足临床需要，无非法自采、自供血液行为。督查各科室加强临床用血过程管理，严格掌握输血适应症，促进临床安全、有效、科学用血。建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大

督促和检查，确保临床用血安全。

三、医疗质量情况

1.随着202\_年9月我院新的门诊住院综合大楼终于落成并投入使用，以前脏、乱、差的医疗环境一去不复返了，极大的改善人民群众的就医环境，更好地保障了患者的身心健康。但是随着我院医疗环境、医疗设备不断改善和更新，综合实力不断提高，在我县医疗系统中处于领先地位，病人总数一下子从100多人猛增至300多人，给我院的医疗护理承受能力极大的挑战，在医务人员相对增长缓慢的情况下，医疗护理质量呈下降趋势，所以今年出现了多起医疗纠纷。为了提高诊疗水平，规避医疗风险、减少医疗隐患，医务科着重做了以下几项工作：①落实十四项医疗核心制度到各科室，并要求各临床科室严格执行十四项医疗核心制度，并有相关登记记录本，每月进行检查，对为落实和落实不到位的科室进行点名批评、扣绩效工资等方式进行监督。②定期组织医务人员进行了中医适宜技术、中医病历书写规范、三基三严、新知识、新技术业务学习，提高医护人员理论知识水平，提高诊疗水平。③组织全院性疑难危重病例讨论，今年我院疑难危重病人不断增多，为更好的解决患者的病痛同时减少医疗风险和隐患，多次组织了全院性疑难危重病例讨论，挽救了许多危重病人生命。④组织我院技术力量精英参加省级、全国性的培训，先后独立开展了髋关节置换术、颅

内血肿粉碎清除术，极大的提高了我院的综合实力和影响力。

2.为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。为加强与乡镇卫生院、村卫生室及上级医院的医疗技术协作与业务交流，合理利用卫生资源，实现疑难大病在上级医院、小病在乡镇卫生院或村卫生室的工作目标，为患者提供安全、有效、便捷、经济的医疗服务，特制定了双向转诊制度，并与花桥中心卫生院签到了对口帮扶协议。

3.随着医疗技术不断发展，我县人民群众对健康的需求不断提高，我院目前检查、治疗设备已相对滞后，不能满足人民群众对健康的需求，且我院已实施二级甲等中医院申报工作，根据评审细则之规定，急需添置和更换一批检查、治疗设备。同时充分征求各临床、医技科室意见，统一整理后交院长和院委会审核。

4.现影像科、检验科人员知识相对陈旧，尽快更新影像、检验人员的观念，提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对影像、检验人员派送外出学习的力度，特派XXX、XXX、XXX到大连学习产前B超，防止胎儿先天畸形误诊、漏诊现象再发。派

遣XXX、XXX、XXX到遵义医学院检验系学习深造。相信通过这一举措，能促使医技科室人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度;病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

医务办

202\_年12月10日

第6篇：医院医务科工作总结

202\_年医院医务科工作总结

202\_年医务科在院委会的正确领导下、全院职工的大力支持下，医务科做了如下工作：

一、主要工作完成情况：

(一)提高医疗质量，保障医疗安全。

1、今年为了加强医疗质量管理和医疗安全管理，严格贯彻医疗法律法规制度及操作规程，确保医疗安全。强化医疗的十五项核心制度执行，不断完善并持续改进各项医疗核心制度的落实，将核心制度考核做为202\_年绩效考核的重点内容。为提高医疗质量与安全提供了制度保障。

2、建立健全各种医疗管理组织，医院建立了医疗质量管理小组、各科成立危重病人抢救领导小组、实施三级管理制度，做到层层把关，明确各组织的职责，制订各种管理与持续改进措施，完善各种应急预案，为医疗质量与安全提供组织保障。

3、加强医疗工作中的环节质控,每月查阅电子病历对存在一般缺陷对运行病历中存在的问题，每月将存在问题以书面的形式反馈科主任，对存在的各种问题均以扣科室绩效考核奖励点的方式进行处罚。检查中发现的问题及时制定相关制度，根据住院病历环节质量与时限基本要求，时限规定将由电子病历系统自动控制，超时未能完成记录者系统将自动锁定。全年共查临床运行病历945份，医技病历报告单748份，每一项时限记录未能按时完成者扣除科室0.2绩效考核点。总体上通过边查边改的措施和大家共同努力今年病历质量有了进一步提高。

4、加强医疗技术管理，根据《医疗技术临床应用管理办法》规定，实施手术分级管理制度及授权并签署授权书、新技术新项目的准入及审批，实施手术、麻醉介入、腔镜诊疗高风险技术操作的卫生技术人员实行授权管理制度，完善手术风险评估制度、手术部位识别制度，制定完整的管理资料及管理流程，使医疗技术更安全、有效。

5、每月由主管院长带领医务科对全院科室进行督查，依据医院重点医疗质量考核细则绩效考核方案，三级医师查房制度，不定期的明察暗访的形式进行检查与督导科里的医疗质量，对发现的问题及提出整改措施，并且针对问题随时制定医疗质量管理与处罚措施，并进行相应的处罚。对重点科室、高危科室加强监管力度，及时发现医疗过程中存在的问题及安全隐患，并提出整改意见，起到了全程监督管理医疗质量与安全的作用。

(二)积极配合科室加强医疗质量管理，防范医疗差错的发生。

加强医疗质量的全面督查发现问题及时反馈，提出整改意见，加强医患沟通，及时处理医患纠纷、构建和谐的医患关系，加强教育培训，法律法规学习，防范医疗纠纷，切实处理投诉，维护正常医疗秩序，同时及时总结案例，分析投诉的原因，举一反三，吸取经验教训，同时与被投诉医生交换意见，帮助分析被投诉的原因，指出不足，吸取教训积极补救，制定整改措施，提高医疗质量。一年来接待医疗投诉1起、处理医疗纠纷3起，无医疗事故的发生，做得到了件件投诉有登记，有记录，有调查、有分析、有结果、有反馈、有整改。

(三)积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

1、今年医务科围绕全院医疗质量安全管理完成的工作，一季度进行传染病应急演练、并将演练过程中存在问题提出整改意见下发科室，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。

2、为进一步提高病人的抢救成功率，保证医疗安全，就其急诊急救医院开展《如何提高急危重病人抢救成功率》的专题讨论会，各科主任及护士长就其存在不足，好的治疗方案进行踊跃发言，对发现的问题和不足及时进行整改不断完善制度的落实，并给予相关科室配备气管插管和气管切开包，应急备用。

3、提高医护人员应对各种突发事件的应急救治的能力，加强我院医务人员急诊急救意识。我院二季度开展了急诊急救应急演练，检验医院急诊急救的绿色通道是否畅通及应急反应速度。并现场模拟了呼吸心跳停止进行心肺复苏的急诊急救训练及呼吸机和除颤仪理论与实践相关知识的学习。整个演练过程紧张有序，从救护车出车和病人安全转运、院内救助抢救及化验、邀请上级医师会诊及时到位。所有环节医护人员都到位迅速、配合默契，抢救过程合理，节奏紧凑，各项操作稳、准、快，体现了急诊人员训练有素的业务素质。四季度月份协助保卫科做好院内救火的应急演练。

4、督查全院的临床，门诊，医技等科的医疗质量，院外门诊的门诊病历及门诊登记制度的督查，发现问题及时提出整改措施并加以落实。检查门诊处方及门诊病历及申请单、报告单书写情况，10月份进行危急值大督查发现有未登记的填写不全的、漏填的。重点对检验科、影像科、心电图、等部门对危急值的知晓情况，及报告追踪流程。将存在问题及时下发各科室及医技科室及时整改。制定实施监管措施，确保医疗质量的安全性提高。抽查100份输血病历，进行检查评估，存在问题部分输血病历缺少输血过程及输血后疗效评估，尤其外科病历中有的缺乏输血指证输血及输血知情同意书，对存在问题及时以书面的形式反馈给科主任，提出整改意见。

5.为保证医疗安全，使病人得到有效救治，实施院内多学科会诊制度，加强院内会诊及科室之间的会诊和疑难病例讨论制度。各科室会诊专家能踊跃发言，有不同意见时均及时提出，大家讨论后进一步统一意见，明确病情及下一步治疗，为患者下一步诊疗计划提出了切实可行的办法。通过加强会诊制度实施，进一步提高临床疗效和治愈率。

(四)使用抗菌药物的管理

1.加大抗菌药物临床应用相关指标控制力度根据《抗菌药物临床应用管理办法》住院患者抗菌药物使用率不超过60%，门诊患者抗菌药物处方比例不超过20%，急诊患者抗菌药物处方比例不超过40%，I类切口手术患者预防使用抗菌药物比例不超过30%。并完善抗菌药物分级授权。

2.加强临床微生物标本检测和细菌耐药监测

(1)规定接受抗菌药物治疗的住院患者抗菌药物使用前微生物检验样本送检率不低于30%;

(2)接受限制使用级抗菌药物治疗的住院患者抗菌药物使用前微生物检验样本送检率不低于50%;

(3)接受特殊使用级抗菌药物治疗的住院患者抗菌药物使用前微生物送检率不低于80%。

(4)根据文件要求，预防多重耐药菌感染，指导临床合理使用抗菌药物，对治疗性应用抗生素必须无条件进行细菌培养。

(5)规范临床路径实施，重点督查临床路径和诊疗方案在临床中得到应用，每年对路径实施情况进行统计分析不断完善改进实施方案，实施较好科室内科科、其他科室临床路径有待于进一步完善。

(五)开展医疗培训，提高医务人员素质。

今年医务科组织有经验的临床主任医师及副主任医师对急诊急救知识进行培训和讲座12次在急诊科现场理论与实践进行呼吸机及除颤仪操作应用讲课2次，核心制度培训考试6次，医院各级各类应急预案紧急处理流程考核1次，医疗法律法规培训1次，抗菌素合理应用培训及考核1次。《病历书写规范》培训1次。202\_年对新上岗医师进行了核心制度、体格检查、心肺复苏、X线片及心电读片诊断实践考核。经考核合格后上岗。通过培训与讲座提高医务人员技术水平。

(六)重点专科的建设工作。

1、对重点专科工作进行检查督导，随时协调解决各种影响重点专科建设的问题。加强专科人材梯队建设，确定并培养重点专学科带头人，重点专科学术继承人，今年选派学科骨干医生人去山西省医院或临汾市第四医院进修学习，加强专科人员及后备人员培养。今年骨科科确立省级重点专科，已经申报。加强院内重点专科建设。

2、为打造大学科联合制，合心竞争力，必须打造自己的品牌，外科，内科与骨科联合，优势互补，根据病人病情什么时候手术、什么时候康复训练，制定管理制度和联合方案，加强沟通，辩证治疗，实施一体化服务。

(七)等级医院评审准备工作

1、依据评审细则要求将各项指标落实到科室、核心指标等重点内容细划到责任人。

2、根据评审细则的检查要求，医务科逐条进行整理分析、又进一步完善医院及科室的相关制度和流程，从而进一步规范诊疗行为。使管理的各项制度进一步完善细化。

(九)管理年活动：

1、完善等级医院评审细则内容，制定医院管理年实施方案，成立管理年领导小组，健全工作制度，认真学习法律，法规、做好医患沟通，促进和谐的医患关系。发生医疗纠纷及时处理，并组织院内医疗事故鉴定委员会进行讨论、分析、总结经验。

2、加强基础质量，环节质量，和终末质量管理强化法律法规的学习，三基三严训练，加强医疗质量的关键环节，重点科室、重要岗位的管理，通过检查，分析、评价、反馈等措施，进行持续改进医疗质量，为患者提供优质服务，安全服务。

3.两非专项整治情况，202\_年进一步完善两非管理制度，医院和妇科、B超室签署责任状，制定两非专项整治制度的实施方案，根据文件精神，完成202\_年两非专项治理自查工作总结。11月份市计生局来我院检查，检查结果满意，对存在问题提出整改意见。

(十)及时完成院领导临时分配的任务，尽量多听取各科专业技术部门意见和建议。

二、医疗质量存在问题

(一)科主任对科内基础质量，关键环节质量需要加大监管力度。

(二)三级医师查房制度有待于进一提高，对指导下级医师存在缺陷。

(三)临床医师基本知识、基本技能、对常见病多发病掌握有待于提高，加强法律法规的学习，政治学习，强化基本理论和技能方面的知识。

(四)临床路径实施欠缺，部分科室没有实施。

(五)医技科室对危急值报告制度不认真，部分有遗漏。临床科室对危急值登记处理记录不全。

(六)输血管理中对输血病例中缺乏输血过程及输血后病情评估，有的病例缺乏输血指证监督力度欠缺。

(七)医技科室对医生开具的检查申请单填写不全的监督力度不够、加强处方及麻醉处方管理。

(八)优势病种及重点专科病种，诊疗方案在临床应用方面欠缺，缺乏实质性内容，评估优化就是框架缺少内涵建设。医师对诊疗方案内容掌握不全面。

三、整改措施

(一)针对这些问题，我们将在以后的工作中不断加强监管力度，强化医师责任心，争取从根源上改变观念。实施三关负责制，一关是医护人员的增强自我管理的意识，自我监督，做到慎独修养。注意病历质量内涵，保障病历质量和医疗安全，牢固基础。二关由科主任以及科质控员负责监督环节基础质量、和终末质量，科里要制定质控计划和目标，定期评价。发挥各科主任及质控小组的作用，把本科的质量控制在关键环节。三关由医院的质量考核组，加大深入科室督查，发现问题，及时提出整改措施，望每位医生从我做起，强化自身素质，自我监督，自我防卫意识性提高。

(二)狠抓基础知识及实践技能的训练，培训进一步加强，严格执行三级医师查房制度，正确指导下级医师存在问题，使诊疗水平不断提高。

(三)加强麻醉药品的监管力度，组织培训学习，严格执行麻醉药品、第一类药品、第二类精神药品、毒性药品临床应用原则。

(四)临床路径的实施欠缺，加强临床路径和诊疗方案优化在临床中得到应用，每年对临床路径实施情况进行统计分析，不断完善和改进路径实施方案。辅佐科室主任对检查申请单、化验单、填写不全要及时反馈给相关医生，认真的填写完整有待于辅佐科室协助诊断，各科室加强协作更好完成工作，防范医疗差错的发生。

(五)加强临床合理用血的管理，做好大量用血的审批、输血过程及输血后效果评价制度，做到安全有效输血。

(六)优势病种诊疗方案有待于完善，加强诊疗方案的内容在临床中得以应用，加强内涵建设，必须符合等级医院评审要求。医务科将进一步加强各环节的督查。

(七)通过全面的基础质量管理、环节质量管理、终末质量管理以及人员的质量、仪器设备的质量、制度的质量的管理，使管理的质量不断完善持续改进，促进医疗质量安全有效性提高。

第7篇：医院医务科工作总结

医务科202\_年工作总结

202\_年，是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二甲的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲成功为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

一、医院业务情况

全院门诊53103人次，较去年减少2877人次，其原因可能是二门诊取消后有一定影响;住院病人8662人次，较去年增加1944人次;开展各科手术1690人次，较去年增加45人次，普放X片10033人次，较去年增加1411人次;CT5280人次，增加1595人次，B超13565人次，增加3851人次;检验科常规加生化45160人次，其中生化19036人次，常规26124人次，增加7057人次;病理检查501人次，增加5人次;胃镜550人次，心电图4556人次，急诊科出动车辆985人次，急救病人978人次。

根据以上数据，在医院全体职工的不断努力下，各项工作指标均有明显增加，充分说明了一年的工作取得了显著成绩。

二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。为此，我院建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

通过一系列整改，不断完善有关输血手续，严格掌握输血指征，全年输血301人次，除一例特殊情况，为挽救患者生命紧急采血1次外，其余均为库存血，全年使用库存血22000mL，悬红590u，血浆26800mL，成分用血比例达98%以上。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大督促和检查，确保临床用血安全。

三、医疗质量情况

1、医疗质量的形成既是一个过程，又有一定规律，从某种角度看，科主任的技术水平和管理能力决定了该科室的

质量水平，环节质量控制，终末质量检查，评价是科主任的职责，是科主任的经常性工作，每一位科主任要充分认识到这一点，为了保障医疗安全，提高医疗质量，杜绝医疗患者，医务科每月对临床科室质量环节进行两次左右检查，有的问题当场纠正，有的在月底组织科主任学习、交流、反馈检查情况，要求各科室认真落实十三项核心制度，并根据本科特点，组织学习有关法律法规，加强“三基”培训学习，提高医务人员的综合业务素质，对疑难危重病人，除组织相关人员会议讨论外，还邀请上级医院有关专家会诊，给予临床指导和参加手术达18人次，使我院医务人员更新了知识、提高了理论水平。

病历书写在我国的医疗管理制度中一直占据着非常重要的地位，是管理部门评价医生水平和医疗质量非常重要的参考依据。管理部门可以通过对病历书写的严格要求来规范医生的医疗行为，强化医生的基础知识，督促医生建立严格的医疗思维，并且留下完整的医疗资料。医务科每月对科室病历质量不定期检查，作出病案质量分析，把好病历质量和医疗质量关，有力地促进医院规章制度，特别是十三项核心制度的落实和医疗质量的提高。

2、为进一步提高我院技术力量，根据各科不同特点和临床需要，医务科积极与上级有关医院联系，加大培训学习的力度，先后派出长期进修人员13人次，短期培训人员16

人次，使我院技术力量有了不同程度提高，在一定程度上解决了我院在临床工作中存在的实际问题。

3、为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。

4、我院病理和微生物室严重存在设备落后、专业队伍素质不高，现有检验人员知识陈旧，尽快更新检验人员的观念，提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对检验人员派送到有关医院进修学习的力度，检验科大部分人员都得到学习提高的机会，我们相信通过这一举措，该科人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

5、由于急诊科是一个新成立科室，科室人员水平参差不齐，急诊科日常急救目的就是“保存生命、减少伤残、降低死亡、促进健康”。因此，202\_年上半年，由医务科组织各科主任，主治医师和有一定临床经验的医师对他们开展了心肺复苏、脑外伤、四肢骨折、腰椎骨折、心脏血管疾病等的知识培训，平时根据科室情况，自我组织学习，使该科室掌握相关的急救知识，并通过思想教育和学习规章制度，使急救人员有一定的事业责任心、社会责任感。

四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度;病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

医务科

202\_年12月20日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！