# 医院每月工作总结(10篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-06-06

*医院每月工作总结一全面提高岗位职工的综合素质是树立icu行业品牌，促进事业发展的重要环节，是提高创建后劲的有力保证。为培养造就一支政治素质高、职业道德好、专业技术精、开拓精神强的队伍，结合icu工作的`特殊性，突出抓好以下几方面工作：（一）...*

**医院每月工作总结一**

全面提高岗位职工的综合素质是树立icu行业品牌，促进事业发展的重要环节，是提高创建后劲的有力保证。为培养造就一支政治素质高、职业道德好、专业技术精、开拓精神强的队伍，结合icu工作的`特殊性，突出抓好以下几方面工作：

（一）建设医院文化。要把一切为了病人的服务宗旨融入到每个岗位成员心中，把“巾帼文明岗”创建活动与开展医院文化建设有机结合起来，引导岗位成员在业余时间积极参加各种内容健康、活泼向上的文化体育活动，组织全体参加医疗保健知识学习及业务培训，使文明礼貌的风度气质、良好的待人接物方式等在潜移默化中得到提高。

（二）开展岗位练兵。结合岗位特点，开展三基知识、急救常规等业务竞赛活动，以进一步提高业务素质和技能，促进工作良性运行。

（三）注重学历教育。鼓励全体职工参与再教育学习，积极提高学历层次，提升知识水平。积极主动晋升职称。

（四）树典型、推先进。12年的“最美四护士”就是典范，要把创建活动中涌现的先进个人树为标杆，作为典型，鼓励全体以典型为榜样，振奋精神，开拓进取，以新的起点，努力培养和造就一批“岗位能手”和“先进个人”。

（一）规范制度。从抓制度建设入手，健全有效的管理手段，完善内部管理。继续实施科务公开，服务承诺制度，进一步加强我科作为行业领头羊的行风和职业道德建设，树立廉洁行医的良好形象。对于不足之处积极改进。

（二）规范行为。继续抓好职工的职业形象，所有成员上班统一着装，佩戴胸牌，严格要求上班期间要坚守岗位，不串岗聊天，坚持微笑服务，保持工作环境有序、整洁，努力营造优美舒适的服务环境。

立足icu工作实际，夯实工作基础，把“巾帼文明岗”创建活动与医院的精神文明建设、医德医风教育、文明优质服务等工作有机地结合起来，突出icu的特色，扎实奋进，争创一流业绩。

（一）加强责任团队指导，提高保健服务能力。根据各层人员实际情况，制定相应的分层培训计划，有计划、有步骤地对实习，进修，轮转者进行临床带教和指导，加强对危重症患者的管理和指导，真正让他们有所收获。

（二）提高科室护理质量。依据护理制度加强基础护理质量的日常监督与病房管理，加大质控工作的实施力度，进一步健全各项工作制度，使工作内容不断规范、工作质量逐月提高。

（三）热心公益活动。组织成员参加各种公益性活动，如：每年度无偿献血、爱心捐款等，开展丰富多彩健康教育活动，利用健康报，

健康教育小册子，电视播放等手段，提高患者健康知识知晓。主动走进社区，走进敬老院，发挥专业特长，彰显巾帼风采。

（四）增强凝聚力。通过巾帼创建活动的积极热情的气氛，更好的鼓舞成员间的积极性，通过座谈会等一系列丰富多彩的团体活动，使成员间增加交流的空间和时间，促进员工间的和谐团结，增强凝聚力，提高战斗力。

**医院每月工作总结二**

20xx年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年，放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致，加强人才培养，提高业务技能，更新设备，加强医德医风建设，不断提高文化素质，保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

20xx年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设：包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组，负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组，主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析，由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设：逐步打造团结和谐的整体科室队伍，不断提高人文素质和大局观念，加强职业道德内涵建设，建立互学互帮，以院为家，院荣我荣，以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动，党员和青年志愿者起模范带头作用，树立良好的职业价值观，为我院的精神文明建设做出贡献。

20xx年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化，部分设备需要更新，新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进，高层次引进;人才培养，高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来(把优秀专家请进来)，送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法，不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造，继续开展科室内业务串讲活动，要求每个人每年至少两次备课，进行业务串讲学习。注重本专业的常见病，多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点，大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习，医院放射科把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面，20xx年计划开展2--3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术，不断地结合我科实际情况，拓宽检查范畴，全面提升收入增长点。简化检查流程，合理的全方位的开发利用pass系统功能，建立健全远程会诊系统的利用开发，更好的及便捷的为患者服务。争取20xx年我科全年总收入较20xx年增长10%左右。

医疗安全方面，我科制定了20xx年度一系列规范化的流程方案，各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核，凡出现的医疗差错、纠纷，甚至是患者投诉，一律召开全科人员讨论会，查找原因，制定整改措施，避免事件重复发生。20xx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故，患者投诉争取降到最低点。

增收节支也是一项重要工作，20xx年在保持全年增收的同时，力求节约水、电、卫生材料的消耗;加强设备平时的维护保养，减少故障发生率，保障设备的正常运行，维持正常的工作及患者就医秩序。

为配合我院乳腺病科的成立及口腔科工作的开展，20xx年需增添乳腺dr一台及全景齿科x光机一台。

20xx年科室对医德医风、劳动纪律加强监督和管理。把法律法规和劳动纪律纳入当月的质量考核指标中去，与每个人的\'效工挂钩。医德医风和劳动纪律考核，实行轮流当班制，每人一个月，全科人员轮流值班考核。凡医德医风方面出现患者投诉，医疗差错，事故纠纷及责任事故，除院部给予处罚外，科室也给予一定处罚，并且取消当年的一切评先资格。如后果严重者，取消晋级晋职资格。

20xx年我科加强医德医风教育，养成自觉早上班，晚下班，常加班的工作氛围和机制。加强执业医师的法律法规教育，自觉抵制行业的不正之风，树立高尚的职业道德。尽心尽职尽责的为患者服务，让患者满意是我们工作的基本准则。

总之，20xx年放射科全体医务人员愿以高尚的姿态;高质量的技术;最热情的服务;团结协作的精神;和谐奋进的氛围全面配合院部的各项中心工作。为顺利完成各项工作目标任务而努力奋斗，为医院的各项建设做出我科的努力和贡献。

**医院每月工作总结三**

20xx年护理部按照医院总体部署，坚持“以病人需求”为导向，以提高护理质量、保证护理安全为重点，扎实做好各项工作。在质控方面追求持续改进，在培训方面注重综合能力的提升，积极围绕优质护理服务新标准要求开展工作，努力提升服务质量和护理队伍整体素质。具体计划制定如下：

1、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

2、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

3、加强护士长与各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质。

（一）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实卫计委20xx年《优质护理服务评价细则》，推进优质护理服务。制定在要求责任护士全面落实岗位职责的同时，重点抓好从护理服务、护理评估、病情观察、健康指导抓起，进一步提高患者满意度。

2、规范护理行为，护士着装整洁，佩戴胸卡和发网。实施“四个一、三掌握”工程，要求各护理单元对新入院病人做到“四个一”：一声问候、、一次热情的入院介绍、一次全面的护理评估、一次护士长床前沟通。要求责任护士做到“三掌握”：掌握病人病情、掌握治疗用药和护理措施。

3、加强优质护理内涵建设。10月份举办一次“护理典型病例观察”汇报会，要求各级护士运用专业技术知识，密切观察病情，解决护理工作中的疑难问题，努力提高专科护理水平。

4、护理部每半年、各科室季度进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，同时针对出院患者提出的意见和建议，制定整改措施，不断改进护理工作，提高服务质量。

（二）加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、修订病房护理质量标准，各科室结合专业特点，对标准进行细化和修订，同时遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、整改、追踪、再评价，体现持续改进。

2、护理部每月专项检查、每季度全面检查1次；护士长每周专项检查、每月全面检查1次。

3、加强重点部门和关键环节的`管理。对于危重、手术、小儿、有纠纷潜在危险的患者以及20项护理安全工作制度进行重点督促检查。20xx年上半年持续改进项目：①提高术后病人早期下床活动率；②降低非计划拔管例数。

4、加强护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免类似事件的再次发生。

（三）加强各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质

20xx年继续抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，夯实基本功。

1、加强护士长队伍的建设。一是通过“请进来”和“走出去”相结合的培训模式，加强对护士长专业能力和管理能力的培训，进一步提高科室科学护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，同时组织一次护理质量标准理论考试。

2、加强专科护士培养。20xx年计划选送icu、急诊室、产房、普外科、肿瘤科、神经外科护士外出进修学习，以点带面，进一步提高科室护理专业水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等科室进行轮转。

4、加强机动护士的培训，主要内容为急救知识和技能。

5、规范护理查房。措施一是举办“护理查房流程指引”专题讲座；二是每月至少参加2个科室的护理业务查房；三是要求科内每月组织1-2次护理查房，同时每月3日前将护理查房的题目报护理部；四是要求讲究实效，不流于形式，为提高护士专业水平打下扎实的基础。

6、护理部根据临床需求，制定各级护士培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案和三基知识，要求人人过关。

理论考试：各科室每月一次，内容为专科理论知识、核心制度等；护理部对n0—n1级护士每季度一次，n2—n3级护士每半年一次。

技能考核：要求结合实际病例进行培训和考核，科室每月一次，护理部对n0和n1（2年内）护士每月进行操作考试，n1（2年以上）每季度考试一次，n2—n3级护士每半年一次。

（四）加强临床带教老师的考核，4月份举办一次带教老师授课比赛。

（五）丰富护士文化生活，减轻护士压力

1、坚持“以人为本”的管理理念，关心护士生活，定期下科室征求临床护士意见，解决相关问题。

2、利用5.12护士节表彰优秀“优秀护士”，并举办文艺晚会。

3、组织一次人文知识讲座。

（六）护理各项指标完成

1、患者身份识别正确率100%

2、危重患者风险评估率100%

3、院内压疮发生例数为0

4、院内跌倒/坠床发生例数为0

5、高危药物外渗的发生例次0

6、护士用药错误例数0

7、护士输血错误例数0

8、非计划性拔管发生率≤1%

9、急救物品完好率100%

10、护理文书书写合格率≥95％

11、护理人员三基考核合格率98%

12、病人对护理工作的满意度≥95%

20xx年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院领导的领导下，加大护理质量监控力度，进一步优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，不断提高护理质量。

**医院每月工作总结四**

医院护理部是光辉的一年，我们获得了全院先进科室奖，展望20xx年我们更要再接再厉，夺取更大的丰收。现制定20xx年全年工作计划。

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

1、工作质量指标：

①器械消毒合格率100%

②抢救器械完好率100%

③基础护理合格率≥90%

④整体护理开展≥90%

⑤危重患者护理合格率≥90%

⑥护理技术操作合格率≥95%

⑦年褥疮发生数≤1%

⑧护理文件书写合格率≥95%

⑨护理事故0

⑩卫生管理：病室走廊干净、整洁，玻璃明亮，厕所无异味。

2、护理服务：

①患者对护理人员满意度≥95%

②被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

③取药管理：护理人员集中取药。

3、床护比达到1：0.4（按床位的实际使用数计算）

4、护理人员参加继续教育100%

5、护理人员具备大专以上学历≥35%

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。

随着条件的改善，各项护理措施都要跟上，特别是护理服务方面：要变被动服务为主动服务，主动服务为满意服务，满意服务为感动服务，20xx年力争实现护理服务零投诉。

提倡普通话。各护理单元首先在晨会交接班中运用普通话交接；在为病人提供护理服务过程中，要尽量运用普通话。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、八对、一注意”，把细节管理作为20xx年护理质量管理重点内容之一，认真落实各项规章制度，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

①严格执行护士长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。

②科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

③护理部每周召开护士长例会，每季度组织护士长、质控员，对全院护理质量进行一次考评，并召开质量分析会，研究解决工作中存在的\'问题，使护理质量不断得到持续改进。

④护理部每季度组织护士长进行一次业务查房，与护士长、护士共同进行病历讨论，以提高专病护理知识。

⑤每季度对各科的各种资料进行检查。

⑥每季度对手术室、供应室、产房、口腔、胃镜室等重点科室进行一次质量考评，发现问题及时解决。

⑦提倡科内实行护理质量与效益挂钩制度，以促进护理质量的不断提高。

3、强化护理人员的素质以及基本技能训练。

**医院每月工作总结五**

在市、旗的高度重视和大力支持下，医院认真贯彻20xx年信息化工作会议精神和信息化工作的具体要求，明确方向，狠抓落实，信息化建设工作取得了一定的实效，为提高医院信息化管理水平，提升医疗质量提供了有力的支持。现就20xx年工作和明年计划汇报如下：

在医院领导及全体员工的努力下，20xx年医院信息化工作在辅助医院精细管理、提高医院工作效率、支持医疗临床活动等方面制定了相应的目标并加以落实。

1、医院oa系统的建立随着现代化技术的不断发展，医院在把临床科室信息化作为重点服务对象的同时，今年初开始着手进行医院的办公自动化建设，以弥补医院在日常办公电子化管理方面的不足。经过院领导的推荐，医院选择了自主研发的oa办公系统来实现医院的办公自动化。

根据医院的实际情况，医院的oa系统分两步实施。oa系统的一期实施到机关及相关中层以上干部，涉及20个科室，二期将全院覆盖。通过先期调研，于今年3月对oa系统的硬件设备进行了安装调试，4月份制作完成了31个个性化办公流程表单，应用软件于6月底完成搭建测试，oa一期于6月1日正式运行。oa的建立使各科室之间能通过oa网协作办公，如网上发布在线新闻、电子公告、收发电子邮件、发送在线短信等等，使医院的日常办公便捷化，程序制度2化，管理规范化，操作流程化。

2、医院门诊医生站的升级门诊诊疗是医院门诊业务的中心，门诊医生站是门诊信息系统的核心环节，其首要目标是服务于门诊急诊医生的日常工作，减轻他们的书写工作量，实现门诊急诊病历电子化，规范门急诊医疗文书，提供各种辅助工具以促进诊疗水平的提高。医院在20xx年5月启用新的\"医院信息管理系统（his）\"时，就涵盖了门诊医生站，但是由于当时的种种原因，该功能一直未被充分使用。随着医院信息化的不断发展，上级卫生部门和医保实施要求的不断提高，门诊医生站的功能优化迫在眉睫，经过院部的讨论决定，今年医院的信息管理系统的建设从门诊医生站的升级开始实施。

就门诊医生站建设而言，相对挂号、收费、药房的门诊信息系统建设，因其业务本身的复杂，与其他业务环节密切关系，以及医务人员的计算机熟悉程度，实施的滞后等多种因素，在具体建设和实施上更具难度和挑战，更要吸取以往的教训。4月份开始外出参观调研门诊医生站运行环境，确定门诊医生站信息点位需求、网络需求、更新电脑及打印机情况等硬件情况。软件方面，与应用软件供应商沟通，在实现诊疗信息存储、达到医生站开单到门诊收费的基础上，重点考虑病人诊疗过程为主线的门诊医生站指令如何在医院所有科室中顺利执行。如药品处方开单和处方笺打印上，不仅要有病人的基本信息、临床诊断、药品名称、规格、数量等用于门诊收费和药房发药的信息，也要有用药频次、给药途径、备注说明等信息，在符合卫生局3处方书写要求的同时，便于病人按医嘱执行。根据卫生部的要求，完善了控制抗生素药的使用范围和使用权限。经过几个月的努力，5月份搭建了系统培训环境，对全院医务人员进行岗位培训，从5月10日内科试点运行到5月16日全部门诊科室上线试运行、门诊医生站的使用完整了医院的信息化管理，合理规划了门急诊业务流程，规范了门急诊业务，缩短了病人的候诊时间。成功实施和应用门诊医生站，使门诊医疗模式更加方便、优质、高效，真正做到了为病人服务的理念，为医疗体制的改革和医疗保险提供了强有力的保障，为医院的规范化管理和医疗质量的提高起到了积极作用，受到广大病人和医师的好评。

3、医院检验（lis）系统的创建医院的检验部门是衡量一家医院技术水平高低的重要部门，该部门检验手段的先进程度、检验设备的现代化程度、检验门类的齐全与否以及检验部门的管理与服务水平将直接影响到医院的`整体形象，对医院的收益将产生重大影响，正因如此，医院今年将检验科信息化建设作为医院信息化改造的重要任务。

医院目前只有单机版的lis软件，缺乏统一管理，管理比较落后，迫切需要一套完整集申请、采样、核收、计费、检验、审核、发布、质控、查询、耗材控制等检验科工作为一体的网络管理系统，为检验工作提供更加有效的系统支持，尽量减少在接收检验要求、报告结果和保存记录等工作中可能会出现的人为误差，为检验结果查询提供更有效的方法，节省生成管理信息所需的索引时间和精力，实现检验科4日常工作的智能化管理。今年6月，我院先后走访了和林医院等多家医院，带着问题进行参观、学习、调研，了解lis系统应用软件的功能和要求，思考工作站上线应用时设备的稳定性、可维护性问题，完成调研报告。根据医院检验流程的需要，完成了医院lis系统信息量的整理，调研了适用于lis系统环境要求的服务器、工作站、自助打印取单机、条码打印机及扫描枪等硬件情况。11月完成了lis系统的全部调试过程，现在已经开始投入使用。

4、现有信息系统的完善鄂托克旗第二人民医院信息管理系统创建于20xx年5月，更新于20xx年8月，从以财务核算为中心的管理信息系统到目前以医生工作站为核心的临床息系统，医院的信息化在曲折中前进，有了长足的发展。随着医保制度的不断完善和医保政策不断出台，医院的信息管理要求也随之进一步提高，这就需要不断更新信息管理系统。今年，根据中央（xx）60号《关于完善本市基本医疗保险结算项目库的通知》精神，修改了\"门急诊挂号收费系统\"，增加\"就诊流水号\"，杜绝了挂一个号看多个科室的现象，保证了医院的正常收费。

根据医保信息中心下发的《中心系统与医院系统接口规范（第四版）补充规范ver、9、3》要求，修改了医保的结算项目，核对并修正了医院现有的药品、医疗服务设施、诊断治疗项目、仪器设备和材料等的编码，增加了材料的细分明细库，限定多个材料组合使用的统一价格，可以有效追踪组材料中的每种材料使用数量和对应品牌及厂商，程度保证了病人的利益。根据\"优质护理服\"要求，增加了护士工5作站的\"瓶贴打印\"、\"补液观察记录单\"等功能，让原本每天由护士根据医嘱需要花费一个多小时抄写的瓶贴，如今只需点击几下鼠标就能顺利完成，使病区护士真正从繁琐的手工操作中得以解放，提高了临床的工作效率。

\"数字化、全员化、高效化\"是医院明年信息化工作的目标。在管理好医院管理信息系统的日常维护、运转的基础上，抓住重点工作，提升医院信息化管理水平。20xx年信息化工作计划如下：

1、完善门急诊医生工作站。

2、lis系统正式使用，做好与his系统完善。

3、完成his系统的病案建设。

4、完成oa系统二期工程，做到全院覆盖。

5、pacs系统的调研及考察。

医院信息系统的建设是一项长期的工作，从长规划，分步实施。

在实施的过程中，医院将不断摸索经验，调整规划，最终实现医院的现代化管理。

**医院每月工作总结六**

以科学发展观为指针，全面贯彻《中华人民共和国人口与计划生育法》，按照《xx省人口与计划生育条例》依法行政，服从服务于医院中心工作，积极完成上级下达的人口管理目标。

1、计划生育率100%

2、综合节育率100%

3、一孩报名领证率100%

4、孕情普查率100%

5、统计求实率100%

6、完婚率100%

7、晚育率100%

8、早婚早育率零

9、生流比1：0.2

10、男职工、无早婚、早育、计划外生育

1、第一季度，医院与各科签订人口目标管理责任书；加强文件学习；完善健全计生组织机构；对调整的\'计生干部进行政策学习、业务培训。

2、第二季度，进行生殖健康普查；五月二十九日在纪念计生协成立二十四周年之际，进行上街宣传。

3、第三季度，在九月一日“生育文化节”和纪念《公开信》发表进行年终总结，迎接公司计生办检查验收。

4、每季办一期计生宣传栏；每月发放避孕药具；及时报计生月报表等。对申报一孩及开具各种计生证明手续提供全面服务。

1、积极宣传贯彻《人口与计划生育法》，让职工真正了解《人口与计划生育发》的内容，自觉执行计划生育，使计划生育工作步入法制化管理轨道。

2、认真贯彻执行《xx省人口与计划生育条例》，坚持“三为主”工作方针，开展“三结合”，用“xxxx“的要求指导计划生育工作，使计划生育工作进一步深入人心。

3、认真贯彻，xx省人口与计划生育条例》，实行计划生育一票否决制度不变，采取综合治理，齐抓共管。

4、强化法制建设，继续签定人口目标管理责任书，落实责任制。

5、继续开展“婚育新风进万家”活动，提供婚、孕、生育、节育等生殖健康一条龙服务。主动为职工排忧解难，解决实际问题，使他们以充沛的精力为患者服务。

6、继续做好各项基础管理工作，做到帐、卡、表、介绍信、会议记录、政策法规宣传、培训、服务、协会等原始资料齐全规范。

7、继续坚持生殖健康服务制度、报表制度，保证时间，保证质量，严格按规章制度奖惩。

8、搞好计生协会组织建设，利用协会群众组织，做到自我教育、自我管理、自我服务，始终保持党和政府同人民群众的密切关系。

**医院每月工作总结七**

20xx年，商水县人民医院在县委、县政府的正确领导下，全院干部职工继续发扬“团结向上、拼搏进取”的工作精神，树立“一切以病人为中心”的服务意识，全心全意为人民服务，认真学习党的十八大、十八届三中、四中全会精神，与时俱进,开拓创新，攻坚克难，推动了医院各项工作开展。

(1)主要工作量及医疗指标完成情况医院总收入：13658万元，其中：业务收入121250万元。完成门诊就诊患者：148140人次，急诊患者：9867人次，入院患者：30029人次，出院患者：29839人次，手术3517台次，农合报补：门诊2675人次，金额73万元，住院报补19232人次，金额4505万元，医保报补1166人次，金额251万元。

(2)病床使用率：85.17%

(3)平均住院日：7天

(4)入出院诊断符合率：99.24%

(5)抢救危重患者982人次，成功率89.64%

20xx年医院狠抓了医院管理，按照科学化、规范化、制度化的管理要求，在全院范围内开展素质教育，引导全院干部职工在工作中不断强化服务意识、质量意识、窗口意识、创新意识，带动了医院的整体工作顺利开展。医院领导在管理工作中注意发挥“榜样的力量”，以点带面。充分调动了科主任等中层干部的工作积极性，使中层干部分工合理，责任明确。

院领导定期深入到科室、病房，对有关医疗质量，卫生管理、服务态度、工作纪律等各方面的工作认真检查、监督，同时加强了对临床技术人员服务质量的培训，每个月，医务科、护理部会同医院领导对全院进行一次质量质控检查，认真检查科室交班、病案、医嘱、报告单等医疗文件，检查处方，检查是否有大处方、是否合理用药，对有问题的科室和个人，限期整改，并列入年终评优的一项重要参考内容。通过强化管理，医院的各项工作成绩明显提高，使医院出现了崭新的面貌，促进了医院的发展。

医院加强了对临床技术人员理论知识和技能的培训，医务科定期对各科室进行质控检查，如病历、处方书写、临床技术人员的服务水平及工作效率、医技科室报告单准确率等等。医院还重点强调了医疗文件的\'书写规范和质量，甲级病例率达90 %，门诊处方合格率达95.98%，传染病登记合格率达100%，医疗护理事故发生数0。认真执行了三级医师查房制度，会诊制度，病例讨论制度。医疗各项工作井然有序。

护理工作在各科护士长和全体护士的共同努力下，全院的各项护理工作均取得了较大的成绩，圆满完成了各项护理工作。在实际工作中，护理部坚持“以病人为中心”全面开展优质护理，护理部狠抓“三基三严”训练及重点科室的无菌操作等，并制定了护士具体考核细则，把个人考核、科室考核、医院考核相结合，做到定期检查，不定期抽查，发现问题及时解决。

医院始终坚持把培养技术人才作为一项重要工作来抓，健全了《职工外出进修、学习管理规定》和《新技术、新项目奖励暂行办法》，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来讲课，开展“三基”培训、考核，加强业务学习，促进业务水平的提高;二是每年选派技术骨干外出进修、学习;三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次。四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。医院在各科室工作任务重、工作量大的情况下共派出10名医生前往北京、武汉、郑州等地进修深造。在有计划地更新补充常规仪器设备的基础上，注重引进国内先进医疗设备。今年引进呼吸机、血透机等大批现代医疗仪器设备。为患者诊断、检查提供质量保证，使设施与服务水平与广大患者需求相适应，极大地提高了医院的综合实力好诊疗水平。

以科学发展观为指导，严格按照省、市、县安排部署，坚持“保基本、强基层、建机制”的原则，紧扣医改重点，强化工作力度，积极创新模式，医院综合改革工作稳步推进，各项工作进展顺利。

1、取消药品加成，改革以药补医，实行零差率销售。

2、加强了药品和医疗物资的管理，保证医疗所需，严格把好质量关，严格执行《药品管理法》。加强麻醉、剧毒、放射药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。随着卫生改革的深化，积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，做到真正让利于民，使患者得到实惠。

3、完善医院管理，规范诊疗行为。一是强化监督检查力度。以促进“合理检查、合理治疗、合理用药”为目的，进一步健全完善费用控制制度，加大对违规行为处理力度。在加强规范和保障质量的基础上，实行县级医院检查结果互认,减少重复检查，降低医疗服务成本，减轻患者经济负担。二是定期下乡开展义诊宣传活动，为群众送医送药5000余元。三是认真开展临床路径管理和优质护理示范工程。制定下发了《临床路径管理试点工作方案》，目前，县医院已纳入临床路径管理病种共56种，完成病例3096例，均已达到上级要求。

4、强化学科专科建设，提升技术水平和操作能力。医院把学科建设作为提高医院医疗业务水平的主要手段，认真抓重点学科建设。今年血液透析科通过专家鉴定已投入使用，为肾病患者提供了一个良好的就医场所。

5、加快完善医院信息化建设。经医院不懈努力，完善医院的信息管理系统，目前门诊就诊患者“一卡通”已于7月投入使用，提高医院信息管理工作效率。

6、加强人文医院建设，提升内涵水平。加强制度管理、落实责任考核，加强内涵建设，认真开展“三严三实”、平安医院、无烟医院创建等活动，不断提高医疗质量与安全，提升医院品牌。认真贯彻落实“八项规定”，切实改进工作作风，营造清正廉明的工作氛围，积极开展岗位廉政风险防范教育活动，认真组织广大党员、干部学习中央关于反腐倡廉建设的文件精神，加强医务人员的职业道德教育，健全治理医药购销领域的商业贿赂长效机制。

1、加强思想政治工作，树立为人民服务的宗旨意识

医院一直注重思想政治教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，结合“党的群众路线教育实践”及“三严三实”活动的开展，在广大党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，学习党风廉政建设理论，学习有关职业道德、行风建设的文件精神，联系实际，进一步树立“以病人为中心”的服务意识。有计划、有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育。激发医护人员爱岗敬业的工作热情，培育社会主义核心价值观。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

医院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先，从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考评，技术操作考核，从而增强全员质量意识。与此同时，强化院内外监督约束机制，定期召开征求意见座谈会，对门诊、住院、出院病人进行问卷调查，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议。修订完善了《医疗服务质量管理标准和考核奖惩办法》，加大了考核力度。

**医院每月工作总结八**

新的一年里，如何进一步认识科学发展观，创造医院发展的新概念，与时俱进，深化改革，引入竞争机制，把握经营策略，至关重要。我们要树立以市场为导向，以技术为先导，以诚信为根本，以质量为核心，以管理为手段，以发展为目标的经营理念，切实安排好全年的工作。

科学发展观是新形势下一种新的价值判断，是一个新的政策取向，也是一次新的理论创新和新的思想解放。我们必须在实践中树立和落实好科学发展观。

1、要形成以进为先的发展共识。我们常说，发展是第一要务，改革是唯一出路，稳定压倒一切。要使医院发展与进步，必须要改变过去市场意识薄弱，机制不活，服务滞后所造成的医疗卫生资源浪费和透支的局面，必须要从实际出发，认真调整经营策略，坚持“科技兴院、人才强院”的办院方针，对发展的目标明确定位，对发展的重点继续调整发挥作用，实现新的飞跃。

2、要坚持以人为本的发展理念。以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，以人民群众的根本利益出发，谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的健康需要，切实保障人民的健康权益。发展要坚持以人为中心的发展，这是发展的第一要义，也是发展的核心问题。我们要坚持做到在发展的理念上，要体现人本思想;在发展的内涵上，要体现人文精神;在发展方式上，要体现人情关怀。走真正意义上的科学的、健康的、文明的发展观。教育全体员工，始终把病人看成是亲人、朋友，创造温馨的人文环境、主动关心病人，为病人提供终极服务，完全按照病人的需求和期望去做，树立医院形象，赢得社会好评。

3、把握适应潮流的发展方式当今，为适应医疗卫生改革，所有医院都在采取措施，围绕病人需要，提高服务质量和技术水平。这就迫使我们要审时度势，根据变化的形势，改变经营策略。要进一步下大力气，提高医疗质量，要把科技兴院、人才强院、推动技术进步提到战略高度作为医院二次创业的重点措施和首要目标。实现由服务创新到技术创新的战略转移，形成自己的品牌和特色。

1、转变服务理念今年是卫生部确定的“管理年”。转变服务观念，改善服务态度，提高服务质量，这应是我们管理工作重点。现在医务人员有六个等级：“有的把病人看成亲人，有的把病人看成朋友，有的把病人看成熟人，有的把病人看成路人，有的把病人看成有病的人，有的不把病人当人看。这六个等级中，前三者是完全转变了服务理念，后三者就有待或者说要尽快转变。我们要教育职工，必须始终时刻记住把病人当亲人、朋友、熟人，切实做好人文关怀，医院才能在市场竞争中占领一席之地。

2、“营销”管理理念营销是市场竞争的产物，在市场经济条件下，医疗市场主体一定要研究市场，离开这一点，医院的经营与发展就会失去方向。我们要通过对医疗市场的分析，寻找自己生存和发展空间，制定有效的战略计划。因此，营销管理是医院管理的一项重要内容，全院必须要切实做好“营销”这篇文章，将营销的意识自觉地体现在日常工作中，成为一种习惯，这是医院立于不败之地的基础。我们应该建立全员营销意识，每一个医院员工，都是医院的营销员，要把每一位病人都作为自己的营销对象，创新是医院营销的灵魂。我们要创造一个医疗服务的新概念，引导医疗消费的新潮流，让病人感动，占领医疗服务市场。

只有发展，才能满足需求，只有发展，才能提高自己。我们要紧紧把握住“用较低的费用，提供较优质的\'服务，努力满足广大人民群众基本医疗服务需要”这一改革目标。

1、开发人力资源我们必须按照时代要求，重视人才资源的人力建设与开发工作。医院的竞争说到底是人力资源的竞争。医院要生存和发展，重点是人才。高素质的人才资源是现代化医院建设的决定性因素。我们必须广招有用之才，加盟福兴医院建设。要做到以事业留人，以感情留人，以待遇留人。因为办一所医院，需要各种资源，其中职工队伍始终是第一资源，医疗、护理、科研、预防保健、行政、后勤无一不是医院的职工去完成的。我们必须始终坚持以职工队伍为本、尊重人、关心人、爱护人、培养人、发展人、不断地提高职工的物质和精神生活水平，努力帮助他们实现自身的社会价质和人生目标。

2、拓展品牌优势要树立市场营销理念，瞄准市场要求，建立健全营销网络，发挥自身的特色品牌优势，巩固家门口的上海医院的声誉，大力开发潜在的医疗市场，要适时的抓住机遇，与时俱近，提高综合实力，拓展新的业务，占领医疗市场。

3、加强学科建设重点学科是医院整体建设的一面旗帜，重点学科建设是医院内涵建设的重点内容，是医院发展的机遇。“院有重点，科有特色，人有专长”的发展思路将有利于加大对重点学科建设的投入和考核力度。我们要将医院的妇产科、泌尿科作为重点学科加强建设，重点扶持，还将适时扶持新的特色门诊和重点专科，要采取措施，进一步提升专科影响力，造就医疗服务竞争强势，拉开同级医院竞争距离的根本力量和不断满足人民群众对医疗保健需求的动态力量。

4、倡导人文服务医院是一个特殊的场所，医疗行业是一个以人的保健为工作对象和目标的特殊行业，医院的一切工作总是围绕病人来进行。我们要在激烈的医疗市场竞争中，将人文医学深深地植根于医院工作中的方方面面，必须坚持“以病人为中心”去提升医疗服务的品位，占领医疗服务市场。

5、立足狠抓当前新的一年里，为了更好营销，促成发展，我们必须狠抓当前，落实措施，确保各项任务和目标实现。

(一)抓制度贯彻医疗规章制度是医院长期实践经验的总结，违反或不严格执行规章制度、法律、法规，容易造成不良医疗后果，发生医疗纠纷，引发病人不满，从而失去诚信。要引导医务人员正确执行国家的法律、法规，部门的规章制度及操作规程，教育他们在医疗活动中应该做什么，不应该做什么。我们必须以抓制度管理为落脚点，制定严格的管理制度和奖惩措施，在实践中要坚持反复抓，抓反复，保证各项制度、法规贯彻落到实处。

(二)抓学习培训医院新建，人员来自四面八方，专业水平和诊疗习惯各不相同，为了提高大家的业务水平和综合专业能力，要加强对专业人员的培训。医院要根据业务建设需要，制定业务培训计划。院部要定期不定期的举行专家讲学、学术报告、经验交流等;科室要开展业务学习、技术练兵、操作表演等。全院活跃学术空气，营造学习气氛，采取多种方式与渠道，加强业务学习与培训，不断提高业务技术水平。

(三)抓质量管理要进一步建立质量管理体系，制订质量管理目标，明确质量管理重点，规范医疗行为，切实加强医疗质量的管理与考核，加强医疗质量安全教育，采取措施，避免差错事故发生。严格从医准入制，对重点影响医疗质量的规章制度，法律、法规必须严格执行，并经常组织督查，建立医疗质量责任追究制，保证医疗质量不断提高，确保医疗安全。

(四)抓优质服务以抓优质服务为重点，做到“以病人为中心”，以满意为目标，实施全程优质服务。全院职工要爱岗敬业，坚守岗位，以院为家，勤奋工作，做好本职工作。我们要为病人努力改革管理制度，改进就医环境，改善服务态度，提高技术水平，内强素质，外树形象，更进一步落实首向负责制，提高导医服务，公布收费价格，实行一日费用清单制，推行接待病人一条龙服务，开展整体护理，病人选医生，对危重病人做到先抢救后摧款，住院病人做到医技检查有专人护送等，巩固文明诚信建设成果，积极争创“青年文明号”先进集体。

(五)抓职业道德高尚的医德医风是每一个医务工作者必须具备的基本素质。我们必须坚持以抓职业道德为先导，制定职业道德、岗位行为规范，树立医务人员的自律精神和诚信意识。医生诚，病人信是维护医患关系的基础。要实行医务公开，院务公开，全员挂牌服务，设立举报电话，投诉信箱，定时召开病员及家属座谈会，适时开展问卷调查，进行电话回访等，进行医德医风督查，接受病人的监督。对好人好事要给予及时表扬与奖励，对违反医德医风承诺内容的人和事一经发现，立即查处，一旦查实，坚决惩处，决不姑息。

(六)抓干部考核医院的院、科两级干部在医院管理实践中承担着核心的骨干作用，管理干部的决策力，执行力和创造力及其他组织领导能力，很大程度上决定了医院的发展空间和速度。今年要加大对干部的培养和考核，我们要求干部要加强自身素质提高，以身作则带头做好各项工作，并要在各自的岗位上认真履行职责，创新工作，在实践中创造优异绩效，促成自身成长，促进医院发展。

(七)抓成本核算随着医疗改革的深入和医保制度的实施，医疗服务项目和病种成本核算越来越受到重视。针对存在的问题，我们要坚持勤俭办院，加强成本核算管理。要完善成本核算的项目、名称、科目分类规范及其对应关系的标准，确定成本核算内容和方法，探索理想模式;对管理和后勤保障部门发生的各项费用，能够核定标准的，实行相对控制，不能核定标准的实行绝对控制。

(八)抓目标管理为了进一步深化医院内部改革，提高管理水平和医疗质量，调动全院职工的工作积极性，更好地完成医院全年的各项任务和经济收入，我们将在去年考核提奖的基础上综合二级医院标准，制定各科、各部门目标考核责任书，定期进行检查考核，并与奖惩挂钩兑现。

(九)抓数据说话我院新建，深感积累和收集资料十分重要。工作中我们要注重对资料的收集和积累，凡事尽量的要用真实的数据说话。这样才有说服力。在医疗市场激烈竞争的今天，在处理医患关系实行“举证倒置”时，处理很多问题时需要凭证据说话。门诊、住院病历书写要规范、各种医疗文书书写要规范。我们在与患者的沟通中，对主要治疗手段、重要检查、药物不良反应、手术情况与费用清单等都必须要有认真的记录、并且书写要规范，符合要求，避免纠纷发生。总之，在医院规范化管理和经营中，我们要求一定要做到记录要规范，要完整，反应的数据要真实、要可靠。

(十)抓文化建设医院文化是医院的底蕴和灵魂，是医院的生存基础和精神支柱。我们要在医疗实践中培育优良医院精神，要重视医院外部和内部建设的协调统一相互结合，营造独特个性的文化氛围，同时要注意医院的品牌文化建设和职工队伍素质建设，医院要关心职工的学习、工作、生活状况，注意调动职工的创造力，培养职工对医院的责任感、目标感和荣誉感。实践证明，具有一支高素质的职工队伍是医院生存和发展的关键。全院职工要紧密团结、相互配合、踏实工作、稳步前进、为完成全年各项任务，确保两个效益的同步增长而共同努力奋斗。

**医院每月工作总结九**

健康教育作为科室卫生服务项目之一，是科室卫生服务的一项重要内容，是帮助病友把握卫生保健知识、建立健康观念，进步健康素养的一项重要手段，也是增进病友健康行为和生活方式养成、进步病友健康水平，进而推动社会和谐的重要举措。为了更好的贯彻落实卫生服务规范和相干工作要求，进一步完善我科室健康教育与健康增进工作体系，普及病友健康知识，进步病友健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容以下：

依照健康教育服务规范要求，做好健康教育与健康增进各项工作，完成上级相干单位组织安排的各项任务。围绕心肌梗塞、心力衰竭、冠心病、高血压、糖尿病等疾病，结合各种卫生日主题展开相干宣传活动，特别是积极展开“世界卫生日”、“世界无烟日”、“全国高血压日”、“世界糖尿病日”等各种卫生主题日宣传活动。展开健康安全和防范教育，进步病友应对能力。加强健康教育网络平台建设，增进健康教育网络宣传工作。进一步加强健康教育相干资料和档案的规范化管理。

(一)健全健教组织，完善健教档案资料。

完善的健康教育工作体系是展开健康教育工作的重要保证和有效措施，我们将结合本科室实际情况，灵活地调剂充实健康教育队伍，加强健康教育管理职员培训，组织相干职员积极参加省、市、县、医院等相干部分组织的各类培训，进步健康教育工作者本身健康教育能力和理论水平。将健康教育工作列进我科室重点工作计划，把健康教育各项工作落到实处。完善健教档案和资料，进一步规范健康教育档案管理。

(二)争取更大投进。

努力争取相干部分支持，增加影音播放装备，逐渐实行健康教育多媒体化。印制健康教育宣传材料，扩大健康教育宣传面，保障健康教育工作展开顺利，成果明显。

(三)计划展开的健康教育活动。

1、举行健康教育讲座

每个月定期展开健康教育讲座，全年很多于12次。根据需求、季节及多病发等安排本科室常见病来进行健康宣教。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生和护士作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相干健康教育材料，尽量将健康知识传递给更多的病友。

2、展开公众健康咨询活动

利用“世界卫生日”、“世界无烟日”、“全国高血压日”、“世界糖尿病日”等各种健康主题日和科室重点健康题目，展开健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、办好健康教育宣传栏

每两个月定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多病发、常见疾病慢、及病友感爱好的健康常识列进其中，丰富多彩的宣传健康知识。

4、充分发挥取阅架的作用

科室内设健康教育取阅架，定期整理更新，将病友需要的健康教育材料、书籍等摆放其中，供病友免费取阅。

①进院宣教工作：责任护士发放健康教育处方，介绍住院环境及主管医师和护士基本情况。

②用药宣教工作：责任护士介绍药品的主要作用，副作用，留意事项等。

③疾病知识宣教工作：责任护士介绍疾病的\'病发诱因及留意事项。

④饮食指导工作：责任护士对病友住院期间及出院后饮食应留意事项进行指导。

⑤出院指导工作：责任护士对病友出院后的饮食及用药、平常生活中的留意事项进行指导。

⑥电话回访工作：出院病人一周内主管医师进行电话回访，了解病友出院后的病情变化并有针对性的指导病友进行用药等其它留意事项。

科室20xx年展开的健康教育讲座、健康咨询活动、发放健康教育材料等工作的受教育人数知晓率达80%以上，覆盖率到达100%。让更多的病友学习到需要的健康知识，从根本上进步病友本身的健康知识水平和保健能力，增进病友养成良好健康行为和生活方式，不断进步病友健康素养。

**医院每月工作总结篇十**

为了进一步贯彻依法治国方略，认真落实上级部门对综合治理和安全工作的要求，切实抓好医院综合治理和安全工作，创建安全、祥和、进取、向上的医疗环境，确保医院综合治理和安全工作目标的全面实现，按照云岭镇综治办的工作要求，并以创建“文明单位”和市“平安单位”为契机，认真抓好综治各项措施的落实，实现医疗秩序良好，党员无违纪，职工无犯罪，无火灾及医疗安全等责任事故的目标。现将我院20xx年度社会治安综合治理工作计划制定如下：

始终把社会治安综合治理工作当作工作中的重中之重加快我院改革、发展步伐，将社会治安综合治理工作列入年内医院工作重点，切实落实社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，由领导带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合，并把社会治安综合治理工作纳入年初职代会院部与各科室签订的目标管理责任书的重要内容，实行双百分考核，一并检查，一并奖惩。院领导定期带队检查防火、防盗及重点部位的管理和防范工作，逢会必讲综治工作的重要性，强调稳定与发展的关系，形成遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制。

认真抓好治院育人工作，积极开展职业道德教育、法制教育、诚信教育工作，相继开展新《信访条例》、新《婚烟法》、新《工会法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》等法律法规的学习，同时，利用宣传栏向职工宣传社会治安综合治理有关知识。加强对毒、麻药品使用中的各项操作规程和规章制度的落实，定期进行安全检查。通过学习与教育，加强职工的法律意识和自我保护意识。

始终坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，完善矛盾纠纷排查调处工作机制，认真做好矛盾纠纷排查调处工作，正确处理人民内部矛盾，努力维护社会稳定。

一是建立完善例会制度，每月召开一次综治例会，通报信息，分析形势，落实工作重点。

二是对值班人员进行了调整，实行24小时值班制度，尤其是加强节假日及夜间的防范力度，使薄弱时间段的治安防范工作不薄弱。

三是加大消防安全的管理。定期进行消防安全检查，现场指导职工遇有火情应怎样疏散病员等处置办法，以及如何正确使用消防器材。

四是加大对重点要害部位的.管理，安装“防盗报警器”。理维护；一次性医疗用品的购进、使用及用后处理严格按有关规定执行，每月进行一次检查，发现问题及时整改。

五是认真抓好矛盾纠纷的排查调处力度，对发生的医患矛盾及时调查了解，协调处理，妥善处置，没有发生矛盾激化现象。六是认真做好创“平安单位”工作，与镇综治办紧密联系，努力构建社会治安防控体系。

综治硬件指标必须达标，我们所做的一切工作都是围绕硬件达标来开展工作，尤显软件资料的重要性，加强对历年综治软件资料进行规范系统地建档管理。有专人负责收集整理，保证软件资料的连续性、真实性。

我院综治工作坚持党的领导，切实抓好综治工作中的重点和难点问题常抓不懈，把综治工作再上一个台阶。坚持在云岭镇党委的正确领导下，按照镇综治办的具体要求，通过全体职工的辛勤工作和共同努力，为构建和谐社会和经济发展做出更大贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！