# 最新医院半年工作总结10篇

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-01-04

*最新医院半年工作总结大全10篇工作总结就是你上班的时候以一个周期循环而写的一篇文章，主要是以月度、季度、半年度而写的一篇工作总结。下面小编给大家带来关于最新医院半年工作总结，希望会对大家的工作与学习有所帮助。>最新医院半年工作总结篇1在\_\_...*

最新医院半年工作总结大全10篇

工作总结就是你上班的时候以一个周期循环而写的一篇文章，主要是以月度、季度、半年度而写的一篇工作总结。下面小编给大家带来关于最新医院半年工作总结，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

>最新医院半年工作总结篇1

在\_\_年的工作中，我在各级领导的带领下，本着预防为主的方针，认真做好自己的本职工作。

在工作中，树立为师生服务的思想，认真对待每一位患者，严格遵守学校的规章制度，注意自己的组织纪律性，不迟到，不早退，团结同事，积极参加学校组织的各种活动，认真完成各项任务。

平时，严格要求自己，注重业务学习，积极参加各种培训，努力提高业务水平。

本年度，我为全校师生治疗500余人次，对学校常见病、多发病、急症外伤的诊断、处理熟练掌握，遇到急症病人，总是到办公室或教室上门服务，情况严重的，及时护送到医院，从未延迟过一例病人。

在学校，师生的保健工作是极其重要的，我针对学校的常见病、多发病，利用广播、周报、专栏的形式，大力展开宣传，指导学生如何防病治并病。尤其是传染病的预防，在传染病的不同流行季节，为了避免传染病的流行，除了搞好宣传外，还及时对学生学习环境进行消毒，发放各种消毒药品，指导学生如何正确使用。对各种传染病进行监控，及时分析，上报，同时，对学校的各教室，办公室，楼道进行彻底的消毒，为师生提供了一个安全、整洁的学习环境，控制了疫情在校内的发生。本年度，进行全校大消毒10余次。同时，积极和医院配合，组织好每次的疫苗接种工作，本年度，给六年级接种麻疹疫苗220余人次，七年级接种乙肝疫苗200余人次，全校学生接种流感疫苗140余人次，全部登记，入档。

本年度，和医院配合，顺利的完成了全校学生的查体工作，查体2255人次，每人包括16项内容，查体后，一人一份健康卡，全部登记在册，并对每份体检卡进行统计、分析、汇总，整理后装订入档。平时，认真做好健康教育课的教案、教学计划、教研活动的书写工作，为卫生档案准备第一手资料。

每次在各种活动中，例如各种考试、运动会、比赛、军训、学农时，不怕苦和累，积极服务在第一线，坚守工作岗位，及时处理紧急情况，为各种活动提供了良好的医疗保障。

对于医务室的各种器材、药品的管理，严格按照要求进行，做到药品不浪费，购药帐目清楚，严把进药关口，保证了全校师生的用药安全。

总之，在这一年的工作中，我比较圆满的完成了各项任务，为师生们有安全、卫生的工作、学习环境贡献了微薄之力。今后需再接再厉，争取更大的进步。

**最新医院半年工作总结篇2**

学校卫生工作是教育教学工作的一个重要组成部分，健康的体魄、健全的人格是一个学生顺利接受教育的先决条件。身体和心理的健康，是学生成长的两根支柱，它关系到学生的生存、做人、求知和发展。一年来，在学校领导的直接指导和亲切关怀下，学校医务室围绕《学校卫生工作条例》，认真落实学校卫生工作计划，对学生进行健康教育，培养学生良好的卫生习惯，监督检查学校的环境卫生、食堂卫生和教学卫生，努力为提高师生的健康水平服务。

一、认真做好日常工作。干净、整洁的校园环境是教育教学活动取得成功的客观条件，为了给学生营造一个良好的校园环境，卫生室协助值班老师做好卫生检查、评比。按照学校安排定期对学校环境进行灭蝇、灭蚊、灭菌等消毒工作。保持学校的校园环境的洁净，切断传播途径，避免传染病的发生。

二、积极进行健康教育。向学生普及卫生知识，让学生养成良好的卫生习惯，加大了健康教育的宣传力度。本学年办健康教育专栏5期，利用广播进行健康教育4次。通过这些活动的开展，让学生了解常见病例，提供预防能力，更好的投入学习。

三、加强对学校食堂的卫生监管。加强食堂巡视工作，督促食堂做好环境、卫生工作，建立健全食堂消毒、验收档案，做到明确分工、责任到人。由于学校领导的高度重视和食堂工作人员认真负责，一年来校园里从未发生过因食品影响师生身体健康的事故。

四、做好传染病、流行病防治工作。春秋两季是传染病、流行病高发季节，做好预防是防止其流行的关键。在春秋换季之前提醒老师和同学们注意预防。并通过板报和广播介绍传染病预防知识。在秋季部分地区流行“H1N1流感”期间，在学校统一领导下，加强监测，实行每日晨检，做到学校、班级两级重点监控，发现感冒发烧者立即劝其上医院诊治、并通知家长严加管护。

五、尽力为老师们的健康服务。一线的老师工作都很辛苦，他们全身心地投入到教育教学中，但有时却不能关心自己的健康。在学校的统一安排部署下，医务室努力为老师们的健康服务，如给老师们量血压，跑计生部门索要计生药具，向女教师介绍妇女病的防治知识等。

六、配合防疫部门做好学生体检。组织全校学生进行一年一次的体格检查，为预防学生疾病，确保学生身心健康成长提供了保障。检查反馈后，针对个别情况比较严重的学生，积极与家长联系，对学生的情况进行追踪。争取发现问题，及时解决。

七、及时处置学生的偶发伤病。学生活泼好动，意外伤害在所难免;校园中也会出现一些偶发疾病，这也是无法避免的。校医务室配备了一些常用的药物以供应急之用，校园里发生和发现的小伤小病能够得到及时的医治，也维护了正常的教育教学秩序.

**最新医院半年工作总结篇3**

一学期来，为了提高自身各方面的素质水平，使自己成为具有创新精神和实践能力的新型的学校医务工作者，我不断地学习，不断地丰富自己，以适应社会的需要。现就一学期的工作总结如下：

一、加强自身师德修养，本着奉献为先，学习为先的原则，在思想上首先要做一个乐于奉献，勤于思考，勇于创新的新时代的工作者。在政治上,认真学\_，在思想上时常以一个党员的标准要求自己。

二、在工作中，我任劳任怨,虚心听取他人的意见,默默地工作，积极开展卫生保健宣传教育活动，根据气候、季节的变化，结合我校具体情况不失时机地做好各种传染病的宣传教育活动，定期利用广播宣传传染病及卫生小知识，坚持每天进行全校疾病晨检记录。树立全心全意为全校师生服务的理念，认真对待每一位前来就医的患者，严格遵守学校以规章制度，严格要求自己的组织纪律性，绝不迟到早退，团结同事，热情服务，积极参加各种公益活动，出色完成各项任务。

三、在今后工作中，我将带着自己的激情更加努力的工作，在实践中不断积累，不断进步。在以后的工作中更加细心，把校医室和德育处干得更好，为我人生的履历继续填加丰满的一页页。

**最新医院半年工作总结篇4**

在校领导的亲切关怀下，虽然疾病不断以惊人的速度传播同时，我们能自如应对。才能顺利度过难关。重点抓预防近视。麻疹。结核等疾病。

第一：做好各班卫如何生员的培训：召开各班卫生委员会议，重点布置本学期学校卫生工作任务，要求卫生员在环境卫生、疾病防治、学生营养等方面，与校医室密切配合，把工作做好，并做好眼保健操培训。健康教育：结合学生爱眼、爱牙、营养、传染病以及学生六病防治工作实际，每学期刊出卫生专栏与广播宣传（16次），对学生进行健康知识教育。

第二：学校卫生工作的对象是正处在迅速生长发育过程中的青少年一代，而学生是处在长知识、长身体的时期，他们的学习、劳动、体育锻炼、生活等卫生问题都直接关系到他们的生长发育和身心健康，关系到他们成年后的体质，甚至关系到整个民族的兴衰。为了搞好学校卫生工作，根据《学校卫生工作条例》，根据上级下达的任务指标，根据本校的工作指导思想及工作实际，特制订如下计划：

1、综合管理：期初制订出工作计划及各项制度，划分好各班卫生包干区，要求各班做到一日二小扫（早晨、放晚学后），一月一大扫，节日突击扫，订出卫生检查评比制度，由各班卫生委员配合校医室做到天天检查、打分，一周小汇总，一月大汇总，并公布卫生检查结于德育办合作共同完成。

2、做好各班卫生干部的培训：期初召开各班卫生委员会议，重点布置本学期学校卫生工作任务，要求卫生干部在环境卫生、疾病防治、学生营养等方面，与校医室密切配合，把工作好，并做好眼保健操培训。

3、近视眼防治：第3周为“防近宣传周”，透过卫生专栏（印刷）、广播宣传等形式进行防近知识宣传，对视力为4。6—4。9假性近视采用“增视明、珍珠明目液”进行治疗，控制近视率上升。班级召开班会。学校用电子屏幕宣传预防近视。结核。手足口等。

4、传染病防治：透过卫生专栏及广播形式，对学生进行夏秋季传染病、食物中毒以及流行性感冒等防治知识宣传，预防传染病的发生。

7、健康教育：结合学生爱眼、爱牙、营养、传染病以及学生六病防治工作实际，每学期刊出卫生专栏与广播宣传（16次），对学生进行健康知识教育。使学生健康成长。快乐地学习着。

**最新医院半年工作总结篇5**

本学期在校领导的大力支持下，顺利而圆满地完成了各项工作，现将工作总结如下：

一、卫生方面：

（一）、上好每节健康教育课。按照教育局和学校的安排，每学期间周一节健康课。教师做到了有教案、有笔记、有备课，学生做到有作业，并按时完成。每节健康课都能

按新课改理念完成，做到活泼生动、形式多样，丰富多彩，激发了学生浓厚的学习兴趣，从而到达了提高学生身心健康的教育目的。

（二）、每学期定期对全校学生进行一次健康检查活动。建立健康手册，并把检查结果登记在册。然后，对检查结果进行统计分析，发现状况，及时与家长沟通，做到疾病早发现，早诊断、早治疗。对一些学校常见病、多发病的分析结果与上学期进行对照分析，查找原因，寻求解决方案。

（三）、根据我校本学期学生中出现的“风疹”病情，有正对性的做好宣传教育工作。利用各班级的多媒体播放有关“风疹”及其他传染病的发病特征、临床症状、传播途径及预防措施。使广大师生对传染病和流行病有了务必的了解和认识，做到了用心预防。并对各班级教室定期用过氧乙酸进行空气消毒，有效的遏制了传染病和流行病的传播和流行。

二、计划生育方面：

（一）、组织了全校育龄妇女参加了市计生协会举办的为全市育龄妇女免费生殖健康普查活动。查后，建立了我校育龄妇女生殖健康档案，到达了为我校育龄妇女妇科疾病早防早治的目的。对发现疾病的妇女进行了跟踪随访服务，减少了并发症的发生，保障了育龄妇女的生殖健康。

（二）、确保药具发放及时，并做到跟踪回访，大大减少了我校育龄妇女意外怀孕的机率。使我校育龄妇女在本学期内无一人意外怀孕及流产现象，群众满意率达95%以上，贴合政策生育率达100%。

（三）、每年按时为独生子女家庭做独生子女费并及时发放，无漏报现象。完成了区计育办下发的独生子女家庭意外伤害保险服务，减轻了独生子女家庭的后顾之忧。

（四）、为我校二位准孕妇女争取了免费孕前优生健康检查服务。做到了为育龄妇女带给优生优育的良好服务。

总之，本学期的工作任务，在广大师生的共同发奋下，得以尽职尽责的完成了。期盼下学期有个良好的开端！

**最新医院半年工作总结篇6**

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。我院产房出生人数\_\_人，自然分娩人数\_\_人，剖宫产\_\_人，难产\_\_人，胎头吸引\_\_人，臀位助产x人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护\_\_人，取得了良好的经济效益和社会效益。在过去一年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持以病人为中心的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与产房护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可，顺利完成了\_\_\_\_年的工作任务。现就将我本年各方面的表现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

1、在工作态度方面，我本着把工作做的更好，积极圆满的完成本职工作这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则。

2、在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业知识考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。

3、在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

三、学习、生活方面：

我非常喜欢马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。在医务工作中，常常会遇到被病人或其家属误会的事情，那种委屈常常会令人伤心退缩。随着工作经历的增长，经历的事情越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

在过去的一年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**最新医院半年工作总结篇7**

为了巩固我院爱婴医院成果，规范爱婴医院管理，进一步完善各种制度，提高母乳喂养率，根据国家卫计委《爱婴医院监督管理指南》和《爱婴医院管理工作规范》及结合《湖南省爱婴医院评估内容与评分标准》与我院实际情况，制定如下工作规划：

一、指导思想：

建立一切以“爱母、爱婴”为中心的服务思想，坚决贯彻落实“双十条”。

二、总体目标：

巩固爱婴医院成果，创建“母婴平安医院”。

三、具体措施：

（一）完善巩固爱婴医院的领导机构

为了保障爱婴医院工作扎实有序地开展。经医院院委会研究决定继续由刘勇院长担任爱婴医院管理工作领导小组组长，爱婴医院办公室、爱婴医院技术指导小组的人员进行相应地调整并制定相关的工作职责。

（二）加强爱婴医院日常工作的环节管理

1、加强产科、新生儿科等各项工作的落实，坚持工作人员持证上岗（必须持有母婴保健证和执业医师或执业护士证），杜绝无证上岗。落实好三级医师查房制度，抓好病历质量。严格掌握剖宫产指征，降低剖宫产率，加强危重病人及新生儿窒息相关知识的培训，定期检查抢救设备使其处于良好的备用状态，配齐

各种抢救药品，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。

2、争取落实好“五个坚持”、“一个提高”、“一个降低”：

“五个坚持”：坚持好早接触、早吸吮、早开奶；坚持母婴同室；坚持对医务人员进行培训及对孕、产妇开展健康教育；不准在医院接受奶粉商的馈赠，不准在医院范围内张贴婴儿奶粉广告和使用宣传代乳品的物品。

“一个提高”：提高住院期间及出生后6个月的母乳喂养率。

“一个降低”：逐年降低剖宫产率。

3、加强产房、新生儿科病房的感染控制：

设置产房和隔离产房，严格实行消毒隔离制度，严格控制入产房人数，对隔离孕妇按要求对产房进行擦拭和消毒；新生儿恒温箱按规程进行消毒与管理；对婴儿淋浴用具做到一用一消毒，使用一次性用品，淋浴完毕进行紫外线空气消毒。

4、加强产前门诊工作及孕妇学校的建设

（1）产前检查必须由获得执业医师资格证的医师承担，为孕、产妇及家属做好母乳喂养的健康教育，要求工作人员做好母乳喂养知识宣传，新来院经过产前检查的孕妇在孕32周后必须接受2次以上有关母乳喂养知识的咨询，由产科门诊组负责并落实。

（2）深化门诊工作，对问题\_\_进行有效的指导并落实纠正措施，确保分娩后母乳喂养能顺利实施。

（3）继续落实好母乳喂养咨询门诊，开通\_\_，对产妇在母乳喂养中存在的问题给予及时指导。

（4）做好\_\_的咨询监测工作，预防母婴传播。

（5）加强孕妇学校工作，孕妇学校环境温馨舒适，努力拓宽授课内容，根据孕前期、孕中期、孕晚期、产褥期及新生儿期的特点与保健教育知识，每月28日授大课一次，滚动循环，并做好登记。

（三）加强母乳喂养措施的落实

1、大力宣传母乳喂养的好处，将母乳喂养的好处制成宣传资料，图片及电教片融入日常生活中，使之通俗易懂，易于推广落实。

2、在硬件建设上予以高度支持，完善配奶间，添置电冰箱、微波炉及教学用的娃娃及\_\_模型。

3、认真落实爱婴医院的相关制度：如《促进母乳喂养成功的十条措施》《国际母乳代用品销售手则》及本院的《母乳喂养规定》等。

4、制定母乳喂养复训和培训计划：

（1）产科、儿科在职人员每年完成3小时以上有关母乳喂养知识的复训。

（2）重点科室（产科、新生儿科）在完成医院8小时以上的培训外，由各科技术指导组再行强化技能培训；

（3）产科、儿科新上岗医护人员由科主任、护士长讲课，时间不少于18小时；

（4）其他科室科室新上岗人员及进修、实习生的培训时间由医务科、护理部安排，时间不少于8小时；

（5）在完成普训和重点培训后，进行考试考核，成绩与科室奖金挂钩，思想汇报专题合格者方能上岗。

5、产婴区每日进行母乳喂养公休座谈会一次，责任护士指导每个产妇掌握正确的哺乳技巧。内容：讲课、放录像、发宣传小册子、角色扮演、个别咨询。

6、将有关爱婴医院管理相关规定或母乳喂养知识纳入产科、新生儿科的入院告知书、护理常规、护理记录、岗位职责、环节质控、健康宣教等内容中。

7、有专人负责随访工作，设24小时服务（电话0743—4263808），承担母乳喂养知识的咨询工作并做好记录。

8、制定有关母乳喂养工作的各项工作常规和制度，重点科室（产科、新生儿科）人员要求掌握并按照制度与常规实施，护理部随机抽查，并做好记录。

9、积极开展新生儿疾病筛查和听力筛查，筛查率达规定要求。

10、及时更新母乳喂养的知识，在妇产科、儿科门诊、产科、儿科病房张贴“双十条”及医院母乳喂养的措施宣传标语、版画等，打印有关母乳喂养知识的健康教育处方发放给孕、产妇。

11、制定有效的监督评价机制，实行奖惩分明，爱婴医院管理领导小组不定期进行督导检查，提出整改措施并组织落实。

（四）产房增设导乐式分娩、婴儿抚触、婴儿游泳、开展早吸吮，婴儿随母亲在产房观察2小时后同步进入母婴同室，由护理部产房技术指导组负责。

（五）在接受上级复核的基础上进一步完善各项工作，随时准备接受上级爱婴医院复核。

**最新医院半年工作总结篇8**

作为一名医院\_\_，每天的工作极其琐碎，有咨询分诊，有陪诊送诊，有沟通协调，有电话随访，甚至还有帮患者钉扣子等针头线脑的小事。虽然，这些小事都很不起眼，但是做好了，就能让患者从中得到极大的方便、愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任；做不好就会影响到患者对医院服务质量的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

不过工作时间长了，一方面有人对客服工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量，也不创造经济效益，又琐碎又辛苦，没出息；另一方面，如果没有强烈的事业心和责任感，服务人员的激情也很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就象人类失去了灵魂。找到制约客服工作发展的问题和差距后，我们着力在创新理念和创新制度上做文章。

一、树立新理念，提高客服人员的职业自豪感和责任感。

其实做一名合格服务人员并不容易，需要具备沟通、协调、共情等各种能力，以及医学、保健、营销等各种知识，最重要的是象护理学先驱南丁格尔一样，勇于献身事业，具有全心全意为病患服务的精神。

1、为患者服务，就要做患者手中一把“金钥匙”。

“金钥匙”，是国际通行的旅馆业授予优秀服务人员的荣誉，他意味着无所不知、无所不能，是顾客的一张“绿卡”，是服务人员服务质量和个人信誉的金标准，“金钥匙”的拥有数量，也成为酒店服务水平的注解。客服人员就犹如医院交到患者手中的一把“金钥匙”：患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对服务不满，我们是协调员；对带孩子的，我们是保育员，对外来参观的，我们是解说员。总之，这把“金钥匙”，就是要千方百计满足患者需求，用真心付出和真诚服务开启患者的心门，赢得患者的信任。记得有一位邱先生，因单位有事，出院结账后未及时取走ct片子，卫生员不了解情况，打扫时顺手清理一空。时隔数日，邱先生对我们提及此事，虽未报任何希望但遗憾之情溢于言表，体会到患者的心情和难处，我们进行了积极联系，后来在科室主任的全力配合下，为患者重新洗印了ct片，邱先生对此十分满意。

2、为患者服务，就要做患者考不倒、问不住的医院“活字典”。

作为医院服务的第一站，我们每天都要接触到上千名年龄不同、性格各异的人，如何让这些问题形形色色，需求各不相同的人希望而来满意而归，是对客服人员耐心和智慧的考验。我们不仅要熟知医院的历史、文化、特色技术及设备力量，还要熟悉科室的专业、诊治范围、特色及专家特点，甚至要了解省会其他医院的医疗特色。当我们在非常短的时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足了他们的需求，赢得了他们的信任和认可，他们就会用自己就医的选择告诉我们：客服是架起患者与医院的桥梁，他们是对医院信任和认可的。记得我们接待一位椎管狭窄病人，因为是首诊，我们推荐他到骨科检查确诊，确诊后，病人不愿意手术治疗，想到别的医院看看，于是我们便介绍了我院的按摩科和中医科，最后病人选择了按摩治疗，一段时间后疗效显著，病人十分满意；还有一次，一位肾结石患者欲来我院碎石，虽然我院没有碎石设备，但是我们根据患者的个人需求，向他分别介绍了市内名气和离家最近的两家医院，患者十分认可我们这种认真求实的态度。

3、为患者服务，就要做沟通医患感情的“连心桥”。

由于医疗服务的专业性和特殊性，以及医患信息的不对称性，患者容易对医护人员求全责备，医护人员也会对患者的不理解产生失望、委屈等情绪，这个客服人员能力。到目前为止，没有一个培训客服人员的专门机构或课程，而客服培训又与医疗、护理知识培训要求存在一定区别，为了提高客服工作成效，我们从培训内容、培训时间、考核要求等方面做出了细化规定。

二、完善管理标准，提高客服工作成效。

为了规范管理，提高客服人员的业务水平，我们制定并实行了内部岗位轮换、\_\_和工作日志撰写等制度，虽然因为岗位不同，责任差异，带来暂时的人员业务不熟、管理者任务加重等困难，但是我们相信暂时的困难会带来长久的效益。

三、完善考核标准，提高客服工作激情。

为打破干多干少干好干坏一个样的状态，在完善岗位职责、服务流程的基础上，我们参考国际通用的平衡计分卡，制定了兼顾财务目标、客户目标、管理目标及个人学习成长目标四方面的考核办法，目前正在试用阶段。通过“双创双树”活动的开展，让我们在总结工作的过程中找到了差距，在树立坐标的思考中发现了价值，在创新工作的探索中得到了肯定，全面提升了服务意识、服务能力、服务形象和思想境界。

**最新医院半年工作总结篇9**

一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党的中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习麻醉学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人\_\_\_\_人(次)。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**最新医院半年工作总结篇10**

自我从事医生这一职业来，至今已快有二十来年的历史了。回顾自己这么多年以来的辛勤工作，我一直在努力，努力的向我的医疗事业奋斗。经过这么多年的奋斗，我也从一名普普通通平平凡凡的医生逐渐的成为医院的中层领导干部，这些都是我一直以来奉献医疗事业的回报吧，我也会无比珍惜现在的现实情况，做好我的副院长本职工作。在每年的综合测评中取得的成绩，为医院的发展做出我的贡献!我从20\_\_年3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作与后勤管理工作。我忠诚于我国医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作一下具体汇报。

一、在政治思想方面

我努力学的一系列重要讲话。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

三、个人存在的主要问题

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

四、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

(二)、在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在\_\_年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(三)、在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的\'医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生!

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20\_\_年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的发展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须要负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的发展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的发展做出我的贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！