# 个人医院工作总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-05

*个人医院工作总结(优秀7篇)个人医院工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的个人医院工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【个人医院工作总结(优秀7篇)】，供你选择借鉴。>个人医院工作总结篇2一、 努力学习，不断提高...*

个人医院工作总结(优秀7篇)

个人医院工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的个人医院工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【个人医院工作总结(优秀7篇)】，供你选择借鉴。

>个人医院工作总结篇2

一、 努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神。

在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

二、 恪尽职守，重视自身道德修养

当\_\_年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。医|学教育网为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。

作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣\_\_\_\_多次，清楚记得今年\_\_\_\_月份我收治了一位\_\_\_\_\_\_\_\_.而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属\_\_\_\_手术中难度最大的\_\_\_\_四类手术。

在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。

术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生!治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。

记得\_\_\_\_年在\_\_\_\_.时我有个病人是个\_\_\_\_癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行“\_\_\_\_”，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。\_\_\_\_年受医院领导委派，本人就读于\_\_\_\_，师从于\_\_\_\_主任等，并以优异成绩获得\_\_\_\_.积极参加“\_\_\_\_”等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握\_\_\_\_诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治外\_\_\_\_，如\_\_\_\_等。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近\_\_\_\_年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

>个人医院工作总结篇3

20\_\_年，全院干部职工稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强医院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，促进了\_\_镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将\_\_镇医院20\_\_年度各项工作开展情况总结如下：

一、积极推进医药卫生体制改革

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织\_\_镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

二、落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理;按照区卫生局信息化建设工作要求，在医院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理;积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

三、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，医院在本年度发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

四、明年工作谋划

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务;实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助;对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

>个人医院工作总结篇4

上半年来的护理工作结束，让我感觉非常深刻的事情有很多，我能够清楚的感受到这一点，我也是对自己非常的有信心，我在这一阶段的工作当中做的是非常的用心，这一定是毋庸置疑的，我能够清楚的感受到这一点，现在我也是做的非常不好的，在未来的工作当中我一定要认真的做好护理工作，这是我对自己的要求，如果对自己的学习工作不用心是没有办法做好相关的工作的，这一点让我感觉很是有压力，但是这半年来在医院领导的帮助下我也是完成了自己的本职工作，现在还需总结一下。

首先在工作当中我一直都在提倡去做好细节，作为一名护士我是对自己能力非常的清楚的，这让我感觉非常的好，服务病人是我的本职工作，是我应该去努力提高的事情，这方面我是认为我可以做的更好，这半年来我其实还是做的非常用心的，和医院的同事们都是相处的很好，在一点毋庸置疑，我在周围同事们的影响下其实还是做的很好的，我一直都非常在乎自己的能力，半年来我一直都在尝试去做好自身的情况，这对我而言非常的有意义，半年的工作当中我是一点点的拓展了自己的经验，还有一些自己没有去经历的事情，这些让我都是接触到了很多，也然让我很是语感触，半年来我服从安排，一直都在努力的完成好每天的工作，对于自己这半年来所面临的一切都是让我很充实，每次得到病人的认可就是对我最好的鼓励。

在上半年的工作当中积极的参加各项讲座，有些事情是一定不能够马虎的，我还是对自己各个方面的有一个正确的了解，这半年来确实是应该主动一点，我这半年来也对护理知识有了新的提高，在这一点上面是能够忽视的，有些事情应该要客观的去面对，现在我也意识到了我在护理工作当中还欠缺了一些东西，我一直都能够坚定自己的态度，用这样的方式去成长自己是非常的有必要，在这一点上面我是非常的有自信的，半年来我清楚的知道自己的缺点，有些缺点是可以去弥补的，这半年来的一些事情我做的不是很好，有些事情我是能够清楚的感受到这一点，对于自己各个方面也不是非常的满意，但是我也一定会好好的去改正这些不足之处，这是作为一名护理工作人员应该做好的本职工作，我会继续努力的。

>个人医院工作总结篇5

半年时间很快，猝不及防这半年就已经是悄然结束，我作为一名医务工作者也是对自己各个方面要求很高，这段时间以来我也是对自己很自信的，我能够清楚的感受到这一点，在工作当中付出实际行动去做好自己的工作，无论是做什么这些都是可以去完善好的，我能够清楚的意识到这一点，现在包括未来在这一点上面绝对是没变的，我真的是感觉自己的压力很大， 有些细节是不能够忽视的，对于这半年来的工作我是抱着客观的心态的，我也是非常相信自己可以在接下来的工作当中努力去做好，现在也总结一番。

我对自己能力非常的看好，在这一点上面没有丝毫的质疑，我希望能够让自己持续去做好相关的工作，保持一个好的心态，有些时候这些是非常关键的，半年来我一直都在尝试着去提高自己，作为一名医生我的责任很大，在工作当中我是不敢有丝毫的马虎的，对待工作我总是能够持平一个好的心态，有些时候这也是对自己能力最好的证明，我现在也是非常的有信心，在一些事情上面还是要去加强的，这些非常的关键，半年来我努力去做好这些本职的事情，有些时候也是会对工作更加的有信心，我需要去慢慢积累，慢慢的沉淀，每每想起这些时候我很非常的开心，半年来做好细节处的工作，让自己保持好心态，坚持去做好细节的工作，这也是对自己工作能力一个好的证明。

在工作当中我一直以来都在学习，作为一名外科医生注重的是实践，我自认为自己的手术经验还是有一定积累的，在这半年来的工作当中一共完成了\_个手术，也是接触到了各种各样复杂的手术，这对我是一个非常大的挑战，我也是希望在接下来的学习生活当中接触到更多的知识的，这一点是毋庸置疑的，也会让我有更多的时间跟精力去做好，这一点是很有意义的，我也一定会在接下来的工作当中更加用心，让自己去接触更多的东西，不管是什么时候这些都非常的关键，我想让自己不断的成长，在医学这一块是没有尽头的，能够多积累一些东西非常的重要，现在我也是对自己很有信心，我希望能够继续去填充，半年来的工作也是看到了很多效果，在工作当中我也是做的越来越好了，我渴望能够被认可，每做好一个手术都会让我感觉非常的有成就，我一定会继续努力的。

>个人医院工作总结篇6

转瞬间20\_\_年就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自己所承担的各项工作，业务工作能力有了很大的提高，也有更好的心态去面对挫折。现将这一段时间的住院药房个人总结汇报如下：

一、工作方面

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，通过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮助下，不断进步，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，只有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

二、思想方面

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自己的的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、生活方面

在住院药房的二年多，我和同事们建立的深厚的友谊和感情，就像一个大家庭一样。在工作中，我们遇到了难题，大家就一起商量讨论，交流改进。工作之余，还一起参加体育活动，不仅锻炼了身体，也很好的促进的感情。更重要的是为以后的努力工作打好了坚固的基础。

>个人医院工作总结篇8

为了深入开展医院治安综合治理和平安医院建设工作，进一步完善我院治安综合治理工作和平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，形成各个科室、部门齐抓共管协调建设平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持医院的稳步发展，我院根据卫生局创建“平安医院”目标管理要求，制定了“平安医院”工作计划。经过努力，就医环境明显改善，医疗服务水平明显提高，医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷协调处理机制逐步完善，初步建立了平安医院建设长效机制，形成了“一把手”直接领导，各个科室、部门齐抓共管协调建设平安医院的新局面，切实维护了医院治安消防安全、医疗安全、护理安全，有力保障了全院各项工作的顺利开展。

一、健全组织强化管理

医院高度重视“平安医院”创建活动，将其纳入议事日程，与医院整体工作同部署、同检查、同考核。为强化领导，明确责任，取得实效，医院成立了以书记、院长为组长的领导小组，制定了具体的实施方案，结合综合治理工作与各科室签订目标管理责任状，将责任分解落实到科室。院领导经常带领办公室、医务科、护理部负责人深入科室对工作落实情况进行督查和考核。领导小组针对医院治安形势、医疗安全工作中反映出的问题及时研究，加以解决，同时将“平安医院”建设作为抓手，不断提高治安安全、医疗安全。

二、完善制度落实措施

(一)完善制度，建立综合治理长效机制

制订了创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。我院充分发挥职能作用，结合工作实际和医院社会治安管理实际，制订和出台了促进医院治安安全、医疗安全的规定和办法。加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

医院成立了突发事件应急领导小组、消防安全管理委员会、质量安全管理委员会、药事管理委员会、病案管理委员会、医德医风领导小组等，各个委员会各司其职，建立起维护医院稳定和医院治安情况分析报告制度，如保卫科有详细的查岗查哨和交\_\_记录，医院感染科定期收集各个临床科室医院感染情况报告。保卫科和感染科没有因为迟报、错报、漏报紧急的感染信息和社会安全信息而引起影响医院及社会稳定的事件。

(二)落实措施，扎实开展平安医院建设

1、确保医疗技术安全。

加强人才队伍建设，努力营造良好的外部环境，广泛吸纳高素质的医疗技术人才。加强重点学科建设和学科带头人的培养，加大对现有医护人员的培训力度，定期开展业务学习和技能竞赛，不断提高诊疗水平。

2、加强医护安全管理。

抓好病人医疗安全，落实安全责任制。为确保医护工作安全，医院切实落实各项工作制度和操作流程。严格按照病历书写管理规范、处方管理规定、三级医师查房制度、首诊问责制度、绿色通道制度、分级护理制度、查对制度、交\_\_制度等开展诊疗护理工作。

做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。业务院长组织医务科、护理部等职能科室负责人定期深入科室对制度落实情况进行检查。对新招录的工作人员进行严格的岗前思想教育，树立牢固的安全和忧患意识，严格执行技术准入制度，确保所有人员持证上岗。

3、加强院内感染安全管理。

制定医院感染管理考核新办法，每月对全院临床、医技科室的感控措施及落实情况进行全面细致的考核评分。规范全院抗菌药物的合理使用，督促临床医师严格按照抗菌素合理使用规范使用抗菌药物。制定了《突发事件应急处置预案》，全面部署防控工作，进一步增强和完善科学检测、有效预防、积极应对疫情的能力。

4、加强治安安全管理。

高度重视医院治安稳定工作，从人力、物力上确保医院平安，营造了稳定和谐的医院综合治理环境。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查(如药库、病房等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。

实行院领导值班制度，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，并严格填写值班记录及交\_\_记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好水、电、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

定期开展消防安全演习，不断提高突发事件应急应对能力，为应对可能发生的自然灾害提供充足的物资储备。加大对安保设施的投入，安装了视频监控系统，对医院重点科室、重点部门(包括各病区、收费、药房、库房、停车场等)进行24小时监控，每年及时按要求对全院各种消防器材进行维护和保养。

通过这些措施，有力保障了医院治安消防安全。加强重点要害部门、部位管理，如药品仓库、液氧室、食堂等消防安全工作，落实责任制，实行谁主管谁负责，确保单位不发生重大安全事故，保证全院的安全和全体人员的正常工作。目前，医院社会治安稳定，秩序良好。

5、加强医疗器械、药品安全管理。

对档案室、仓库、财务室等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防等安全防范措施。特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学物品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用。\_\_线机、放疗设备等特殊设备，以及中心供氧等设备做到按时申请有关部门进行验审，管理资料齐全，特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗。

6、加强污水、医疗废弃物处理安全。

对医院污水及医疗废弃物进行标准化处理，确保医疗废弃物及医疗污水不对周围居民生活造成危害。

三、加强教育提升观念

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《消防法》、《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。

切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员\_\_，给社会治安带来负面影响的事情发生。

四、化解纠纷维护稳定

制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

我们将继续完善机制，加大力度，强化安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院各项任务的落实，为卫生改革和发展创造和谐稳定的社会环境而努力。

>个人医院工作总结篇9

过去半年，是我院解放思想，开拓进取的半年。在这半年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在上半年的工作情况总结如下：

一、履行本职工作情况

在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。

在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了\_项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

二、突出重点，加强学科建设

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。

三、创新服务思路，拓宽医疗服务市场

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

在下半年里，我会带领导全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！