# 医院药库年度总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-07

*医院药库年度总结5篇充实的工作生活一不留神就过去了，这是一段珍贵的工作时光，我们收获良多，是不是该好好写一份工作总结记录一下呢？以下是小编整理的医院药库年度总结，欢迎大家借鉴与参考!医院药库年度总结篇120\_\_年本人在主任直接领导下及各位同...*

医院药库年度总结5篇

充实的工作生活一不留神就过去了，这是一段珍贵的工作时光，我们收获良多，是不是该好好写一份工作总结记录一下呢？以下是小编整理的医院药库年度总结，欢迎大家借鉴与参考!

**医院药库年度总结篇1**

20\_\_年本人在主任直接领导下及各位同事的勤奋协同下，顺利完成所辖区域内网络与硬件维护、软件信息化建设、信息化日常维护等任务，有力的保障了所辖范围内信息工作的正常运行和发展，全年来的工作总结如下：

一、网络与硬件维护

1）、第一季度、第二季度对楼、楼、综合楼各楼层更新布线与新增硬件安装工作。

2）、第三季度完成远程网络办公室内会诊系统的硬件安装和调试、软件安装调试、并在医院学习业务操作取得操作证书，与9月正式开展正常业务，建立操作手册和相应操作流程，截止十月已经完成有效6例。

3）、协助完成新区消毒室设备与主机更新调试工作。

4）、协助完成新区五楼会议室视频会议设备安装工作。

5）、网络优化建设，协助实施对网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

二、软件信息化建设与信息化日常维护等任务

1）、推进系统的使用和功能完善，改进响应速度。编制完整的操作手册和路径流程，推进路径内合理合标工作。

2）、第一季度到第三季度完成负责各区域每月的《月度例行巡查表》、《行政查房月报表》及第三季度相应的月度巡查汇总工作，汇集各类问题点协同项目工程师改进现有系统。

三、加强技术培训，提高医疗队伍信息化素质 1）、

第三季度在科室内部组织远程网络的培训使用工作，培训科室人员五人对现有远程

1）、网络设备做到应知应会，保障设施正常运行和排除基本故障。

2）、第四季度在红山园区组织临床路径培训工作，共培训科室关键用户人次，组织对现有红山园区临床路径进行修订和实际投入运行，共完成新增路径个，每个路径保证有病人在用。

四、存在问题及不足

1）、加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2）、特别注重安全生产，搞好网络干线巡检工作。

3）、缺乏软件新技术、针对下一步的软件开发工作，加强新型编程工具、提升软件工程开发能力，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4）、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

五、20\_\_年业务相关专业证书与在线学习成绩取得情况：

一：证书

1、 通过职称英语a级（综合）考试

2、 \_\_大学《项目管理》证书

3、 \_\_总医院证书

4、 \_\_课程证书

二、 在线学习课时（已完成） sql server数据库中级课程共计学时 python编程初级到中级课程总计学时 软件工程管理9周课程

六、20--年基本工作计划

1）、继续抓好负责区域软硬件和网络维护质量管理和维护水平，提高网络运行质量。

2）、以科室具体业务分解为基准，以具体科室为切入点具体讲需求落实改进、提升程序，独立开发小型程序业务包。

3）、提升科研水平，将已进行项目以论文形式成果化产出。

**医院药库年度总结篇2**

转眼20\_\_年即将过去，回首过去的一年，就我个人而言，在院长的正确领导及各位同事的支持与帮助下，主要负责住院部值班工作及住院病人管理等工作，兼以协助公共卫生科工作，现将具体工作情况总结如下：

一、医疗卫生方面

本院经各位院长及同事们的慎密考虑后，实施住院部与门诊分工合作制度，即全院人员分为两组，分别负责住院部与门珍工作，两大组相互协调，以避免工作不到位、脱岗等不良情况，经院长综合各个方面因素考虑决定后，我被安排在住院部，接到任务后，本人严于律己，认真做好本职工作。我知道，作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，更该不辞艰辛，执着追求。通过近一年来的努力工作，本人共接管住院病人32例，对每位病人严格做到：

1、对病人态度热情，“及病人之所急，想病人之所想”，认真仔细尽可能的解除病人就诊过程中遇到的问题，面对不懂或不了解的东西虚心向领导及同事求教，减少不必要的麻烦，尽量取得病人及家属的满意；

2、对每位病人详细询问病情及病史，严格做到望、闻、问、切，确保根据病人具体情况进行监测病情，尤其注意监测生命体征，及时向患者及家属交待病情，必要时及时向上级医师汇报，以便指导诊疗，避免延误病情的情况发生；

3、值班期间坚守岗位，严密监测每位住院病人，视病人如亲人，随叫随到，耐心对待每位病人，若有超出我个人能力范围，及时请示上级医生，以尽快满足病人需要；

4、严格按照规范书写医疗文件，包括病历、各种签字及处方等，每值完一班按时写交班记录，并将特殊病人及具体情况详细反应给下一班值班医生；

5、每天按时打扫住院部卫生，耐心告诉患者及家属注意保持好病房卫生，塑造良好的医疗卫生环境；

6、有较强的团队意识，尊敬领导，团结同事，互相帮助，相互协作，共同做好住院部各项工作。

二、公共卫生方面

作为主要负责住院部工作的我，这方面工作只是一小部分，主要为：

1、居名健康档案的建立，在20\_\_年的一年里，在干好住院部工作的同时，共建立纸质健康档案234份，电子档案1978份，在建档期间，本人认真仔细，重要内容填写详细，严格按照规定完成任务；

2、包村工作：我所包\_\_村防保员各方面工作都比较好，各种资料填写详细，书写整齐，\_\_村总人口1156人，234户，糖尿病患者5人，高血压患者30人，精神病患者5人，老年人管理108人，20\_\_年共出生13人，死亡一人，现有孕妇8人，均进行了登记及详细随访，现已经过详细考核，将不足之处与防保员进行了讨论总结，并拟定了新的工作计划。

三、存在问题

1、业务水平不高，工作经验不足，不能更好的开展工作，尤其是理论与实践不能很好的结合；

2、工作中不够大胆，知识面较窄，不能够及时接受新知识、新事物，不能将所学知识应用到工作当中；

3、下村次数太少，对所包村的具体情况了解较少，造成防保员工作中遇到的问题不能及时解决；

4、由于个人原因，本人在过去的一年中，对理论知识的学习相对也较少，没有按计划完成学习任务。

四、今后努力方向

由于参加工作时间不长，在工作中积累经验不多，在今后的工作中，还需进一步加强学习，努力提高自己的业务技能及自身修养，向周围的先进同志学习，不断努力加强个人修养，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，多与防保员沟通，相互协调，共同做好对所包村村民的健康服务工作，扬长避短，力求工作有一个新的起色。另外，在工作之余多学习理论知识，有人说“选择了学医，就等于选择了一辈子不断的学习”，的确，面对各种压力，光靠学校学到的是远远不够的，不仅要多学习，而且要多学习新的知识，有进展的知识。

**医院药库年度总结篇3**

本人在医院各级领导及院长的领导下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊科医师的岗位职责要求。

一、在政治思想方面

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和提高，不断提高自我的政治理论水平。用心参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。虽然碰到一些让人不愉快的事件，但自我始终持续一颗善待他人的心，始终坚持组织利益、组织安排为第一位；自我作为组织中的一员，自我理当服从组织的安排，理当服从组织的每一项决定。

二、医疗工作

在工作中，本人深切的认识到一个合格的门诊科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，经过阅读杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下读书笔记，丰富了自我的理论知识。经常参加学术会议，聆听专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握医院的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

三、工作作风

本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故，也从未同病人发生一齐纠纷。总之，尽我之潜力完成作为一个门诊科医生的各项工作和任务。回望过去，我能够说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是十分热爱自我的本职岗位的。对于自我所从事的专业，自我已经奉献了自我的全部、自我的灵魂、自我的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这位情感。

在各级领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与其它同道相比还有差距，自我尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，做好为师生员工服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际潜力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**医院药库年度总结篇4**

20\_\_年的时间很快就过去了，在医院领导、科室领导的正确领导下，在科室同事的大力配合下，作为一名窗口收费人员，我圆满的完成了一年的工作。回首这一年的工作，在硕果累累的成绩中，有日常工作的艰辛，也有帮同事及病员解决困难后的喜悦，我为了今后更好地作好一线收费工作，作如下回顾：

在服务态度方面我知道收费员形象的重要性，他不仅代表了整个收费系统的形象，更是医院的形象。所以每次我都按照要求着装整齐的上岗，工作时时时刻刻注意自己的服务态度，规范使用文明用语，微笑服务。收费工作是窗口行业，接触的患者可谓形形色色，良莠不齐，当然，绝大多数的患者是理解和支持我们的工作的，但由于医院工作的特殊性，还是会有很多的患者无法理解，对此有的患者是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这样的患者，我都尽量忍住，克制住，一遍又一遍的耐心细致的解释，尽量不发生争吵现象，避免影响医院的整个形象。

在收费工作方面，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱、打发票、找零┈，年复一年重复着同样的话，面对单调的工作，一名合格的收费员，除了在工作中要有吃苦耐劳的精神，更要具备较高的业务素质，为患者提供准确的服务。我严格遵守医院收费的各项规章制度，唱收唱付，尽量让自己不出现误差，给病患造成没有必要的困扰。患者到了医院，既希望看到医院人满为患，说明医院医术高，但又怕排队，半天看不完玻我从自身作起，从自己的岗位作起，在保证准确的前提下，加强业务水平的提高，熟练操作门诊挂号、收费程序，准确迅速的为每位患者服好务。我每月的工作量都在收费处名列前茅。

我庆幸我是一名医院里的收费员，让我有比别人更多的机会为患者服务。我将以自己的行动来履行“一切为患者服务”的承诺，一切从患者的角度来考虑，把患者的要求当成自己行动的动力，在日后的工作中，以自己的周到服务赢来每一位患者满意的笑容。也许我的力量微不足道，但既便是一朵小小的花瓣也能装点这个世界，而且我相信：送人玫瑰，手有余香。

**医院药库年度总结篇5**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢! 作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。 下面将我在 \_\_ 年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在这一年里，琐碎的事情很多，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。截至11月20号为止，总计销售中药88825.70元，西药123997.21元，治疗费5828元，化验费860.5元，心电282元，B超2105元，一般诊疗费16010元，加工费13元，上环费30元

二、新农合、医保方面的工作

我院从20\_\_年 3 月份成为医保定点单位，20X X 年 12 月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、\_\_ 年的工作计划

\_\_ 年已将要翻过，\_\_ 年的脚步就在耳畔，\_\_ 年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\_\_ 年我要更加努力工作： 1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖; 2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作; 3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！