# 202\_年医院护士年度考核工作总结

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-01-07

*20\_年医院护士年度考核工作总结（7篇）护士之所以被人们被称作白衣天使,这是由于作为一名护士需要有爱心、细心、责任心以及耐心。以下是小编整理的一些20\_年医院护士年度考核工作总结，欢迎阅读参考。20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇1）参...*

20\_年医院护士年度考核工作总结（7篇）

护士之所以被人们被称作白衣天使,这是由于作为一名护士需要有爱心、细心、责任心以及耐心。以下是小编整理的一些20\_年医院护士年度考核工作总结，欢迎阅读参考。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇1）**

参加工作以来，在院领导和科室主任、护士长的言传身教、关切培养下，在同事的支持赞助、密切共同下，我继续增强思想政治学习，对工作千锤百炼，圆满地完成了本身所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作才能都取得了必然的提高，为往后工作和学习打下了优越的根基，现在将如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理办事理念，适应新的护理模式、社会成长的新形势，积极参加一切运动，以办事病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，经心全意为病人办事。

二、加强法制意识：

认真学习《护士法》及其他司法律例，让我意识到，司法制度的日益完善，法制看念的继续加强，依法做事，依法维护自身的正当权益已成为人们的共识。今世护理质量看念是全方位、全历程让病人满意，这是人们对医疗护理办事提出更高、更新的需求，这就要求我富厚司法知识，加强平安掩护意识，使护理人员懂法、用法、依法削减的发生。

三、工作学习方面：

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，削减毛病事故的发生，严格执行无菌操作，包管病人的平安。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的办事理念，文明礼貌观待病人，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作光阴仪表庄重，着装整洁，礼貌待患者，态度和睦，语言规范。

在工作历程中，我深深认为自身不够，对付各类疾病知识了解不敷，明显认为增强自身学习、进步自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持挤出必然的光阴继续充足本身，普遍汲采各类“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、客气请教的\'学习态度，主动向同事们请教，积极参加医院和科室组织的业务学习;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中查验本身所学的知识，找出不够，进步本身，防止和降服浅尝辄止、一知半解的倾向。我时刻提醒本身，要继续增强自身思想道德的修养和人格品质的熬炼，加强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。

护理事业是一项高贵而神圣的事业，我为本身是护士部队中的一员而认为自豪，在往后工作中，我将更加尽力，做好护士工作计划，为人类的护理事业而作出本身应有的、最大的供献，建立经心全意为病人办事的宗旨。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇2）**

今年，国家卫生系统继续深化改革。在院长的重视和直接领导下，全体护理人员本着“一切以病人为中心，一切以病人为本”的服务宗旨，完成了医院领导交办的全部护理工作，20\_\_年完成年度护理计划的90%以上。现将20\_\_年的工作总结如下：

一、认真执行各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量、保证医疗安全的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员的职责，明确了责任护士、巡回护士等各种岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人更换输液袋、脱针的不良现象。

2、坚持检查制度：

请医嘱班班查检查，护士长每周参加一般检查1-2次，并做好记录；

护理操作要求三查七对；

坚持填写输液卡，近一年无重大护理差错。

3、认真执行骨科护理常规和显微外科护理常规，坚持填写各种信息资料登记簿，配备五种手术处置面板。

4、坚持x度床边护理和晨间护理，防止并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录和考核：护士长手册应在每月5日前报送护理部考核，并根据适合本部门的年度计划、季节性安排和月度计划对实施情况进行监督，并对实施效果进行监控。要求护士长对每月工作进行总结，以便总结经验，开展工作。

2、坚持护士长例会制度：根据三甲医院的要求，每周召开一次护士长例会，内容如下：安排好本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，将护理质控检查情况反馈给护士长。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的水平，要求大家对护理工作进行规划和总结。

4、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的\'先进经验，拓展知识面：5月底，三个病区的护士长被派去参加国际护理新进展班，学习结束后向全体护士汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续贯彻护士行为规范，在日常工作中贯彻50句护士文明用语。

2、分别于6月和11月组织全体护士参加温岭宾馆和万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查结果(定期或不定期评估)均在95%以上，并针对满意度调查中存在的问题提出整改措施，选择护士。

4、科室每月召开一次休假研讨会，征求患者意见，满足患者提出的要求。

5、做好护士长的工作计划、岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育和护理基础知识、专科知识，对新分配的护士进行护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员的专业素质

1、在职人员培训，并组织理论考试。

2、配合医务科，聘请专家授课，传授骨科、内科学和外科学知识，以提高专业知识。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇3）**

尊敬的领导：

您好!

20\_\_年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。

一、重视学习

每月至少组织全科护理人员进行\_\_次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、护理五百问题及\_\_小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作在坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

二、认真落实各项规章制度

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，杜绝了过去的你等现象，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。

全体护理工作人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。

认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的\'护理质量。本年度我科室抢救危重病人\_\_人次，抢救成功率\_\_%。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

三、注重服务细节，提高病人满意度

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医德医风建设，落实行为规范，在日常工作中要求微笑服务，文明用语。重点抓护理服务质量，积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足，并对存在的问题提出了整改措施。

四、业务工作方面

这是科室工作的主源，全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。20\_\_年\_\_月\_\_日-20\_\_年\_\_月\_\_日，我科共收治病人\_\_人次，总收入约\_\_元，其中护理费约\_\_元，治疗费约\_\_元，床位费\_\_元，较好的完成了医院下达的经济指标。

同时，全科护理人员在护士长带领下自觉加班，整天在病房，严格按照三查八对等诸项核心制度工作，无怨无悔，不计个人得失，圆满完成各项医护任务，不止一次获得住院患者好评。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

五、医疗安全及质量方面

医疗质量安全是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。

注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，不断拓宽护理人员的知识面，选派医护人员到省上学习、进修。每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自纠。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会进行提问，有效提高了护士的学习积极性。

组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。

重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

此致

敬礼!

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇4）**

这一年来，在导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的\'窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼

职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇5）**

20\_\_年根据护理部、内科工作计划，结合本科实际情况，制定内科护理工作计划，在主管院长、护理部及大科护长的领导下，各项工作能按计划完成，现述职如下：

一、消毒供应室验收工作：

对照自治区医疗机构消毒供应室验收标准及评分标准，在主管院长、护理部、大科及院感科的领导下，反复自查自纠，不断完善工作制度、优化工作流程及质量标准，科内进行各级人员应知应会培训考核，顺利的通过了自治区消毒供应室的评审验收，为医院创“三甲”奠定了良好的基础。

二、创三甲工作：

根据创甲办及护理部的指示，严格按照《医院消毒供应中心管理规范》的三个标准、国家中医院管理局《三级中医院分级管理标准》的要求，结合《医院管理年活动评价标准》，通过自查自纠，不断的整改，不断的完善，做好消毒供应中心的内涵建设，进一步加强科室人员应知应会知识培训及完善相关台账资料的整理。同时及时检查督促各区域重点工作环节、工作流程的规范执行，为创三甲迎检做好充分的准备，顺利通过自治区卫生厅检查组的三甲评审。对三甲检查中专家提出的意见及建议虚心听取，并及时组织讨论，逐步落实整改。

三、开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动

积极配合医院开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动，强调“说话和着说，服务着做”，深入科室实行下收下送，满足临床需要，并了解供应物品的使用情况，发现问题，及时解决，不断提高服务水平，各种医疗用品的分类清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。无菌物品合格率达100%，器械清洗质量达98%。

四、质控工作：

根据护理部、大科系统以及供应室质控计划开展科内质控工作，一级质控人员每月进行质控检查2次;二级质控每月检查一次;三级质控每月检查一次。对存在的`问题做到有原因分析，有整改措施、有反馈、有复查。根据科室质控情况完成科室的质控总结。

五、培训情况：

根据护理部、大科的培训计划结合科室的情况制定每月培训计划并组织实施，包括“三基”“三严”培训、中医知识与中医技能培训计划、供应室人员专科知识培训及应知应会培训，新入科护士培训等。1月完成全院业务小讲课一次。

科内每月对工作人员进行院内感染知识学习，提高工作人员的消毒隔离意识，严格各项技术操作规程，防止因人为因素造成的院内感染流行。

六、教学情况：

完成实习护士的带教总结，根据护理部的教学计划，制定20\_\_年实习生教学计划。明确带教内容，组织实施。

七、新业务、新技术：

上半年开展新业务两项，分别为全自动清洗消毒器和凯斯普低温生物培养箱，根据生产厂家的指导，分别制定操作规程、流程，并组织科室人员培训。

下半年继续在主管院长、护理部、院感科及大科的领导下开展工作，针对科室的不足，加以改进整改并逐步落实。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇6）**

在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成20\_\_年度的护理任务，现将总结如下：

一、为病人护理提供优质护理服务

坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人;掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的\'核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全管理

组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

四、存在问题

1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

**20\_年医院护士年度考核工作总结（精选篇7）**

三百多个日夜犹如一幅画卷在我的眼前播放，一恍惚间便完结了。仔细数一数这些日子，我们会发现每天的工作都是非常充实的。今年是我在妇产科做护士工作的第三年了，我从一个年轻气盛的小女孩变成了一个端庄大气的护士姐姐，医院见证了我的成长，也铸就了我的成长。于此说来，今年也是我非常幸福的一年，我不仅有了自己的家庭，我也在自己的事业上更加上升了一步。我预备在明年的时候竞选妇产科的护士长，我有这样的自信，也有这样的决心。我不甘愿停留原地，我想带着上进不断往前走，也想要一片更加宽广的天空供我飞翔和奉献。所以我想在此次总结中表明自己的愿望，我也会在自己的工作上体现出自己的决心和毅力。

我个人是比较柔性一些的，三年的时间将我的外表打造的非常坚硬，无论遇到什么问题，我都可以轻而易举的解决好。但每天面对这些新生儿的出生，我的内心也是非常柔软的。首先我是一个女性，对这些场景自然而然的就会有一些感慨。其次是作为妇产科的一名护士，每天可以见证新生命的降临无疑也是一件非常幸福的事情。三年下来，我时常为新生命的.带来而欣喜若狂，也时常为了一些危急关头而紧张着急。但在我正常的工作中，我不会被这样的突然情况所影响，从而丧失理智，毕竟我知道作为一名护士最应该保持的就是理智的心态了。而理智，也是需要时间和阅历锻炼的`，如果没有经历这些风风雨雨，我也不会有现在的淡然处之，更不会在各种危急关头依旧冷静沉着。我身体里这一点良好的品质也很多次获得了领导的表扬，这也让我更加确定了自己的标准和目标。

这一年收获很多，也有一些小失误，不管是收获还是失误，他们都成为了我成长历程中片段连接着的阅历，是这些拼凑在一起，才成就了现在的我。这一年有很多的感慨，更多的是对工作的一种热情，也许时间久了之后我们会遗忘当初的心愿，也会忘记自己对这份工作的执着。而护士这份工作最需要的就是热爱，至今为止，我仍是非常热爱这份职业，是由心底的热爱和执着。我也愿意带着这一份坚持和愿望继续走下去，不论风雨，坚持前行，不忘初心。20\_\_年开启了一次新的旅途，也将成就一个全新的自己，我愿意带着这些热血和坚持坚定不移的走下去，完成更好的一年，也为自己创造更多的机会!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！