# 202\_医院工作总结3000字

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-01-07

*20xx-20xx年以来，在县委、县政府及卫生主管部门的正确领导和全院职工共同努力下，医院以开展党的群众路线教育实践活动为抓手，突出医院管理中“质量、安全、服务、效益”的主题，不断加强内涵建设，努力提升服务水平，持续改进医疗质量，不断提...*

　　20xx-20xx年以来，在县委、县政府及卫生主管部门的正确领导和全院职工共同努力下，医院以开展党的群众路线教育实践活动为抓手，突出医院管理中“质量、安全、服务、效益”的主题，不断加强内涵建设，努力提升服务水平，持续改进医疗质量，不断提高医疗技术，保障医疗安全，努力做到“三好一满意”，圆满完成了各项工作任务。现总结如下：

　　一、医院基本情况

　　医院在岗人数483人，其中在编313人。高级职称22人，中级职称174人。在岗人员中卫生专业技术人员424人，占88%。

　　医院核定编制床位400张，实际开放床位437张，开设11个病区，1个血液透析中心，1个社区卫生服务中心，1个静脉药物配置中心，1个重症监护中心，15个医技科室。

　　医院门急诊人次13.7万人次，出院1.5万人次，病床使用率80%，出院者平均住院日8.35天，药占比36%，20xx年住院患者病死率为0.32 %，治愈好转率为94.65%,平均病床工作日266.51，病床周转率为31.54，住院抗菌药物使用率56%，临床路径病种数35种，临床路径入径率70%。

　　医院占地面积2.3万平方米，业务用房面积3.1万平米，现有医疗设备317台套，20xx年业务收入1.18亿元。

　　二、开展的主要工作

　　(一)坚持服务群众为本，进一步端正办院方向

　　一是转变观念，营造服务群众的良好氛围。20xx年以来，医院扎实开展党的群众路线教育实践活动，以党员、干部的示范带头作用带动医院工作作风的转变。认真开展了“廉洁从业，服务群众”，创建“无红包医院”等活动，召开动员会议，和各科室及医务人员签订了责任状，拒收红包、回扣，实行三级。还邀请药品及耗材供应企业开展了拒送“回扣”签字仪式，预防商业贿赂和腐败现象的发生。

　　二是建章立制，理顺服务群众的运行机制。医院制定了“三公经费”管理规定，例会制度，行政查房制度，聘用人员管理办法等，做到医院管理有章可循。在医院的招标采购工作中，药品采购严格执行省卫计委药品网上招标采购相关规定，耗材及医疗设备采购，基本建设等严格按招标程序进行。还专门成立了采购中心，确定专人负责后勤物资的公正采购，避免暗箱操作。

　　三是加强培训，提升服务群众的本领技能。医院邀请了南京医科大学医政学院，安徽医科大学，皖南医学院等专家来院授课讲学，对全院职工进行全方位管理知识培训，拓宽管理视野，努力提高干部职工的管理水平。还完成了6个市级继教项目班，共23个项目讲座，开展院内继教班17次, 各科室开展科内学术讲座70余次。

　　四是注重效果，丰富服务群众的实质内容。大力开展优质护理服务和志愿者服务，公示医疗费用信息，公示责任护士姓名和基础护理服务项目，实现明白就医。志愿者提供便民服务，责任护士花更多的时间深入病房，勤巡视、勤宣教，拉近了与患者之间距离。积极推行文明服务用语，倡导人性化服务，杜绝生、冷、硬、顶、推的现象，要求广大医务人员在提高服务质量的同时，对每一位患者都要细心、耐心和真心。医院还建成了院内小花园，完成了血液透析中心和内四科的改建搬迁，医院整体环境得到有效改善。同时，医院与县电视台联系，拍摄健康教育栏目52期，积极宣传疾病防治知识，很受百姓欢迎。

　　五是加强监管，畅通服务群众的投诉渠道。医院开设了书记院长信箱，公布投诉举报电话，征求社会各界对医院在服务过程中有无“吃请”、“红包”等现象的意见和建议。还坚持开展出院患者电话回访工作，倾听出院患者的心声。1年来，书记院长信箱共收回满意度调查表近4000份，无1份反应医院有“吃请”、“红包”等现象。全院接收表扬信、锦旗9次，医务人员拒收红包4人次3000元，表扬他们高尚的医德和精湛的技术。

　　(二)狠抓医疗质量，努力保障医疗安全

　　一是规范医疗行为，保证医疗质量。按照医院管理的13项核心管理制度，医院新成立了质控办，制定了《医疗核心制度检查督导单》，内容包括“三级医师查房制度”、“抗生素使用”、“手术分级管理”等，每月有重点地进行检查督导，每季度召开1次医疗质量管理相关会议，按照PDCA要求，对上季度医疗安全核心制度检查情况进行通报、分析和总结，制定下一季度检查重点，提高医疗质量。全年开展了急诊病历和住院病历书写质量检查和评比，共检查病历450余份，门诊病历合格率达91%，归档病历合格率达95%，运行病历合格率达96%，甲级病案率91%。还定期对临床合理用血情况进行检查，全年共检查临床用血病历154份，对存在的问题及时反馈整改。

　　二是丰富护理管理内涵，提升护理服务质量。医院成立了全院层面的9个护理质量管理小组，每季度按质控标准进行交叉检查，并将检查结果及时反馈。在检查过程中进一步修订完善护理质量检查标准，增加了管道、压疮、防跌倒等重点环节专项护理质量控制，制定标准，并进行危险因素评估，实行护士长——护理部逐级质控。鼓励病区上报护理安全事件，对全院护理缺陷进行评估，制定防范措施。全年护理不良事件上报13例。在提高队伍整体素质方面，落实了护士分层级培训及考核制度，加大了对新护士及低年资护士的培训力度，对工作3年及以内的护士，护理部每月组织1次技能培训及考核，提高其操作技能。

　　三是加强院感防保工作，保障医疗安全。严格按照《传染病防治法》要求，对全院医护人员进行传染病防控知识培训，印发人感染H7N9禽流感、手足口病、埃博拉病毒等其他传染病诊疗方案和防控方案，强化监督管理，建立和健全传染病登记制度，完善化验室，放射科、病理科等检查科室的阳性结果登记台帐。在加强院感监测工作中，不断强化手卫生的监督管理，认真做好手术室、检验科、血透室等重点科室的院感监测工作，全年无院感事件发生，供应室顺利通过省卫计委验收。

　　四是认真开展科研教学工作，增强发展后劲。20xx年共申报县科技项目五项，开展院内三新项目评审活动四项，我院消化内科顺利通过安徽省“十二五”临床特色专科中期评审。再有6名同志获铜陵县卫生系统第二周期专业技术骨干。全年共有3人外出进修，9人来我院实习，8名人员参加第一批规范化培训，百姓放心示范医院大讲堂参训率是81.88%，较去年增长19%。另外还完成了163名村卫生室人员急诊急救培训和6名乡镇卫生院技术骨干的培训工作。参加社会公益宣传活动达9次。

　　(三)积极探索，推进公立医院改革

　　一是药品零差率销售工作稳步推进。全年共销售药品4072.6万元，其中中草药收入38万元，让利605.2万元。严格执行CT检查降价20%的规定，调整了手术费，护理费等价格。同时，在药房及收费窗口印发宣传材料，宣传医院的药品零差率销售政策。为保证用药的合理性，医院制定下发了《铜陵县人民医院“大处方”认定标准》，定期开展处方和医嘱点评工作，组织点评专家定期对全院医嘱和处方进行点评，先后组织点评专家检查门急诊处方1500张，病历150份，对不合理使用抗菌药物临床应用管理的医师进行通报;对无正当理由出现用药不适宜处方(医嘱)的医师进行诫免谈话，有效提高了处方质量，促进合理用药。

　　二是切实落实公立医院改革相关控制指标。为进一步落实公立医院改革相关控制性指标，医院在结合202\_年各科室药占比及抗生素使用控制指标及完成情况的基础上，对各科室相关控制指标做出了调整，通过每月对各科室药占比和门诊、住院抗菌药物使用率、使用强度指标的统计分析、考核、落实奖惩等一系列措施，促进规范合理用药。

　　三是积极开展“对口支援”工作。由市人民医院派遣骨科、重症医学科、脑外科共3名专家支援我院，并任命一名对口支援专家为院长助理兼科室业务主任，开展每周1次的教学查房、每2周1次的临床教学、讲座、坐诊、手术、指导开展新技术新项目等方式，加强了我院学科建设;同时我院也派遣医疗质量管理人员、临床医师3人前往市人民医院进修。通过对口支援工作的开展，使我院重症医学科从无到有，逐步走上规范化，为我院危重病人抢救发挥了重大作用，我院骨科技术力量得到进一步加强，Ⅳ类手术得以正常开展。

　　四是探索开展“县域医联体”工作。自10月8日起，每周一、周三上午组织内科、外科、儿科专家前往顺安中心卫生院，通过带教查房、专家坐诊、举办教育讲座等方式开展技术帮扶工作。截至目前，累积派遣帮扶人员42人次，服务对象数量达600余人次，有效确保医联体工作稳步有序开展。全年共计上转住院病人2611人，较去年同期增加了533人，增长25.6%，收治上转的门诊病人949人次，较去年同期增加275人次，增长40.8%。医院社区卫生服务中心认真开展公共卫生服务管理工作，健康档案的建立及慢病管理、健康咨询、儿保妇保等工作较去年均有较大起色。

　　五是落实门急诊静脉输液管理工作。医院实际制订了《铜陵县人民医院静脉输液管理实施方案》，自10月份起定期开展门、急诊静脉输液处方点评，并上报点评结果，对发现存在或潜在的问题，实施干预措施，跟踪管理，做到持续改进。静脉输液处方专项点评共计点评处方104张，静脉脉输液处方合格率98%。

　　六是积极开展“先住院、后付费”工作。根据市卫生局要求，医院选择一个科室(内四科)，两个病种(外科腹股沟斜疝、胆囊结石伴慢性胆囊炎)开展试点工作，方便了经济困难及急诊病人的及时就医。20xx年共有134人次住院患者享受了该项服务。

　　(四)民主管理，提升职工幸福指数

　　一是领导带头，打造风清气正的医院环境。医院的所有管理活动置于制度的监督下，凡涉及医院改革发展的重大事项集体研究，工会表决。院班子成员带头遵守并执行医院规章制度，不搞特殊化，每名工作人员按职责按流程工作，责任感和使命感进一步增强，保证了医院的各项工作顺利有序开展。广大职工也积极投身医院各项活动中，在文明创建、扶贫助困、健康义诊、义务献血等活动中，踊跃参加。

　　二是关心职工，解决他们实际困难。重大节日期间走访离退休人员，看望、慰问困难职工和生病住院职工，帮助他们排忧解难，及时送去组织的温暖和关怀。医院还制定了《铜陵县人民医院卫生专业技术人员聘用管理暂行办法》，逐年提高他们的工资待遇，实现了同工同酬，建立了聘用职工福利待遇的长效机制。

　　三是开展活动，丰富职工业余文化生活。1年来，先后开展了“我们的节日”主题活动，举办了职工跳绳、才艺比赛，登山比赛等。还积极参加市总县工会，县委宣传部等部门举办的女职工工装展示活动，“铜陵县第2xx届职工乒乓球比赛”活动，“纪念

　　建国65周年诗歌朗诵会”，烈士纪念日公祭活动活动等。20xx年底，还因地制宜，举办了县医院第xx届职工运动会，赢得了社会各界的一致好评和广泛赞誉。

　　总的来说，20xx年医院的门急诊人次、住院人次、业务收入较去年稳步提升，职工思想稳定，医院运转有序，服务水平不断提升，医院党、团、工会、计生等工作扎实开展。钟能华荣获铜陵市政府颁发的劳动模范称号，高超同志在首届安徽省应急救护技能比赛中荣获三等奖;章红玲同志获得市首届妇幼健康技能竞赛三等奖，展示了医院的良好形象。

　　在成绩的背后，我们应清醒地认识到医院的发展还存在很多问题与困难，如医院服务的人次特别是门诊人次增长不够快，适宜技术的应用还不够普遍，医德医风有待进一步改善，人员队伍的整体素质有待提高，不能满足不同类型病人的医疗需求。

　　三、20xx-202\_年工作要点

　　党的xx届xx全会提出了全面推进“依法治国、建设社会主义法治国家”的总方针，20xx年，医院将不断加强机制建设，依法按制度管理医院，认真贯彻落实国家公立医院改革的各项工作要求，真抓实干，扎实推进，力争实现门诊人次达15万，住院人次达1.7万，各项运行指标良好。

　　(一)深入推进公立医院改革，确保各项工作落到实处

　　一是坚持做好药品零差率销售工作，完善耗材网上招标采购，努力降低药耗比，控制次均费用不合理增长。

　　二是完善和优化医院绩效考核分配方案，实现优绩优效，通过分配制度改革和医院效益的提高，带动职工收入提高。

　　三是加强医院信息化建设，完善电子病历等系统的功能，启动实施办公自动化系统。

　　四是深入做好三级医院对口支援，县域医联体，“先住院、后付费”，门诊输液管理等改革工作。

　　五是坚持依法民主办院，不断完善党务、院务公开，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，发挥工会、共青团、女工委等群众组织的桥梁纽带作用，充分保障全体员工对医院重大事项的知情权、参与权和监督权。

　　(二)加强服务能力建设，提升服务品牌

　　一是充分利用三级医院对口支援我院的契机，利用名医效应提升医院服务能力。

　　二是加强与大医院的合作，加快人才引进和医院自身人才的培养步伐。

　　三是加强二级学科建设，拓展业务范围，努力做到一专多能。

　　四是鼓励高年资主治医师和副主任医师诊治门诊病人，给予政策倾斜，努力提升门诊病人。

　　五是加大宣传，加强与乡村两级医疗机构的合作，正确引导患者明白就医。

　　(三)加强医德医风建设，促进医院行风好转

　　一是始终不渝地加强职工思想政治教育，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，树立“行管后勤为临床服务，临床为患者服务”的工作思维。

　　二是不断改善服务态度，坚决杜绝“生、冷、硬、推”现象。

　　三是加强制度建设，规范药品、设备、耗材以及基本建设的管理。

　　四是弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

　　(四)坚持不懈地狠抓医疗质量，保证医疗安全

　　一是严格落实医院核心管理制度，加大督促检查，加强指标控制。

　　二是完善医院质控网络建设，发挥质控办在全院医疗质量控制中的主导作用，定期对质量监测指标定期进行考核评价和改进。

　　三是积极稳妥地推进单病种管理和临床路径管理工作，保证医疗质量的持续提高，努力控制医疗费用。

　　四是认真做好医疗纠纷的防范工作，进一步降低医疗纠纷发生率，做好重点科室、重点人群的纠纷防范工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！