# 医院员工年度工作总结800字

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-01-08

*工作总结是为了我们的工作能够做得更好，我们的能力有所提高而要求撰写的，这个工作总结要怎么去写呢？《医院员工年度工作总结800字》是为大家准备的，希望对大家有帮助。医院员工年度工作总结800字1　　在过去的一年中，本人积极响应党中央、院领...*

　　工作总结是为了我们的工作能够做得更好，我们的能力有所提高而要求撰写的，这个工作总结要怎么去写呢？《医院员工年度工作总结800字》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

**医院员工年度工作总结800字1**

　　在过去的一年中，本人积极响应党中央、院领导、科主任及护士长的领导，坚持以病人为中心，全心全意为患者服务，认真开展各项医疗及临床带教工作，全面履行一位医务人员及临床教师的岗位职责。现总结如下：

　　一、加强政治理论学习，不断提高政治素养

　　积极参加院及科室组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党中央高度一致，紧跟医院及科室的领导，自觉抵制各种不利于党、国家的各种言论。“院兴我荣，院衰我耻”，我坚持遵守医院的各项规章制度，坚守岗位，做到思想上时刻与院领导、科主任保持一致，兢兢业业，任劳任怨，同时不断寻找自己的不足之处，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

　　二、认真学习，不断提高专业技术水平，做好医疗、临床带教工作

　　积极参加科室业务学习，向上级医师及同事学习，不断汲取新的营养，把握学科前沿动态，促进自己业务水平的不断提高；今年共完成脑血管造影10例，脑动脉介入治疗手术3例；同时，在科主任领导下认真完成讲课、临床见习、实习带教等临床教学工作，圆满完成教学任务。

　　三、坚持砥砺品行，甘于无私奉献，认真履行本职工作

　　“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，本人以“三好一满意”为标准，严格要求自己，时刻把患者的利益放在第一位，急患者所急，想患者所想，兢兢业业，不计个人得失，不骄傲自满，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一位患者；坚持把工作献给社会，把爱心留给患者，保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评，并自觉抵制商业x，不接受患者x。

　　一年来虽然工作取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其他同志相比还有一定差距。在今后工作中，本人要继续学习，加强实践，克服不足，争取更优异成绩。

**医院员工年度工作总结800字2**

　　XX年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作的动力。

　　我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理的的整体服务形象。

　　工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

　　一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

　　1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

　　2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

　　二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

　　提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

　　三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

　　门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

　　总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！