# 关于202\_年医院急诊科年度工作总结【三篇】

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-01-08

*急诊科是指医院的急诊科。紧急情况是用英语写的&ldquo紧急治疗&rdquo这意味着在紧急情况下进行治疗。 以下是为大家整理的关于202\_年医院急诊科年度工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！202\_年医院急诊科年度工作总结篇1　　时光荏苒，岁月...*

急诊科是指医院的急诊科。紧急情况是用英语写的&ldquo紧急治疗&rdquo这意味着在紧急情况下进行治疗。 以下是为大家整理的关于202\_年医院急诊科年度工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**202\_年医院急诊科年度工作总结篇1**

　　时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已一年，这一年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将一年工作总结如下：

>　　一、思想政治

　　作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

　　同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

　　急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

>　　二、业务技术

　　重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

　　平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

　>　三、自我管理

　　管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

　　在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

　>　四、实践与思考

　　人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

　　1、业务不熟练。例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

　　2、思想不成熟

　　救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

　　3、工作不精细

　　细节决定成败。eicu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

　　工作这一年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

**202\_年医院急诊科年度工作总结篇2**

　　我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

　　然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

　　“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

　　白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

　　急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

　　而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

　　南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

**202\_年医院急诊科年度工作总结篇3**

　　一年来，急诊科始终以“创建和谐医院”精神为指导，根据卫生局创建“医院管理年”的重要布署，以及卫生厅关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的要求，结合本院相关责任细则，全科同志同心协力，扎实有序地开展各项工作，在思想觉悟方面、科室管理方面、业务技术水平方面等都有了更进一步的提高，现将本年度的工作总结如下。

　>　一、切实做到依法执业，规范行医。

　　1、急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的窗口科室。科室主任和护士长带头并鼓励科内其他医务人员不断加强自身业务素质的提高，督促本科室医生加强继续医学教育，在他们的带动下，现急诊科有9名护理人员已经通过自学考试获得了大专学历，另有3人正在参加护理大本学习，在职医生均取得了大学本科学历并考取了执业医师上岗证，做到了人人持证上岗，所有人员都具备相应执业资格证书，无超范围执业现象发生。急诊科成为滨海经济开发区人民医院创建学习型的组织。2、依法管理传染病人。切实执行传染病登记制度，及时按规定报告疫情，无漏报现象发生，按规定分类收治传染病人。3、使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。4、严格执行技术准入制度。

　　>二、严格执行和健全医疗核心制度，狠抓医疗环节质量管理。

　　1、能坚持24小时连续应诊及首诊负责制。2、认真执行急诊科工作制度、抢救制度、出诊制度、转科制度、会诊制度、三级医师查房等制度。3、严格按照病历书写规范切实做好门急诊病历书写工作。4、切实做好患者知情同意工作。5、严格执行医疗事故报告等核心制度。

　>　三、做到合理检查、合理用药、因病施治。

　　1、各种检查应用规范、适应症明确;2、认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》以及我院《抗菌药物合理应用管理规范》。

　>　四、切实加强急诊科能力建设、提高急危重症患者抢救成功率。

　　1、本科所有医护人员自觉、认真、积极参加急诊业务学习培训，全年共进行17次，参加全院各种学术会义、短期业务培训学习班及进修2人次。2、抢救设备齐全、完好、适用。3、急诊药品齐全、无过期，摆放位置固定，设专人保管。4、设有“120”急救电话，通讯通畅，急救车出车及时，装备完善。5、危重病人到诊后立即能展开抢救，院内急会诊15分钟内能够及时到位，急诊留观病人原则上能够在24小时内收住院，制定急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，做到先行抢救，而后补办各种手续。

　>　五、确实建立应急处理预案并落到实处。

　　本科已建立健全突发公共卫生事件应急处理预案，并组建了应急医疗救治队伍，积极开展急救队伍的专业培训，使各项应急救护能力掌握到位。加强急救物品、器械、药品、仪器管理工作，做到每日清点、检查、按期保养，班班清点交接，确保机器运转正常，处于备用状态，各类物品、药品完好率100%，保证出诊、抢救各环节不出差错，全年无因急救物品不全或仪器运转不良影响病人抢救事例。

>　　七、严格执行查对制度及消毒隔离制度，无菌消毒率100%，一次性用物用后销毁100%，一人一针一管一消毒100%，全年无院内感染病例。

　　>八、加强护理管理，以病人为中心，临床护理工作体现人性化服务，努力提高护理质量。

>       1、严格执行护理程序，加强“三基”“三严”训练，全年理论及技术考试合格率100%。2、认真按照《病历书写基本规范》进行护理文件书写，准确、客观连续地对为病人采取的护理措施进行护理文件书写。3、积极开展科室护理质量管理工作，每周检查、指导、督促基础护理、专科护理工作的落实，质控小组每月4次进行科室护理质量效果的评估并提出改正措施，认真督促改进。4、制定有护理差错事故防范措施及处理程序。5、以病人为中心，积极开展健康知识宣传、教育，介绍病房须知，适宜地与病人交流，为病人排忧解难，努力体现人性化服务。

　>　九、努力改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。

>      1、科室内标识牌指示明确、醒目、整齐划一。2、科室布局合理、环境清洁、舒适，温馨、私密性良好。3、就诊流程流畅、简化、便捷、准确、有效，如急危重病人一律实行急诊绿色通道，先诊治、抢救后补办各种手续，深受患者好评。

　>　十、提高业务技术水平、完成科室经济指标。

　　在这一年里，我们急诊科圆满完成了上级卫生部门安排的各项任务：突法公共卫生事件的应急处理拉练，全市核和辐射突发事件卫生应急培训，院前急救人员培训全部合格，并都取得了潍坊市院前急救培训合格证等。我们科室承担着全区的急诊急救任务，三部“120”车24小时值班，全年出车2235次，处理重大伤亡事故70余次，“120”出诊迅速及时，并多次得到了患者的好评。安排科内人员多次参加省市组织的急诊急救培训班，提高了危重患者的抢救成功率。全科全年急诊静脉输液14698人次，收治住院病人286人次，留科诊治住院病人97人次，未出现医疗差错事故。在下半年我们急诊科大胆的承担了院领导安排的医院内窥镜任务，改善了院内本学科业务技术力量薄弱的状况，使我院内窥镜业务蒸蒸日上，业务量不断增加。滨海经济开发区是我国较大的化工原料生产基地，各种有害气体、农药等化工毒物中毒事件时有发生，为应对各种紧急突发的中毒事件，急诊科全科人员熟练掌握心肺复苏和有毒气体的急救措施，制定了切合实际便于操作的突发事件应急预案，今年共接诊了近200余例有毒气体中毒事件。从接诊到抢救，急诊科的医务人员沉稳应对、抢救有序、分秒必争，体现了良好的职业素质和整体技术水平。6月5日晚10时，某化工厂发生爆炸，硫化氢气体外泄，致使多名职工及工厂外围居住人员硫化氢气体中毒，“120”火速出车接诊中毒患者，由于情况紧急，中毒人员多，急诊科立即组织科室所有医护人员进行抢救。患者病情危重，立即开通静脉通道、气管插管、给氧、心肺复苏……抢救工作紧张有序的进行着。当时抢救室内外甚至整个急诊一楼都充满了刺鼻的硫化氢气体的味道，我科医护人员不顾自身安全，面临随时都有可能中毒，甚至引起“闪电死亡”的危险全力投入到病人的抢救工作中。经过急诊科全体医护人员的努力，患者病情得到了控制，挽救了患者的生命。抢救过程中由于有毒气体的吸入，几名护理人员都出现不同程度的喉头水肿，但她们没有丝毫怨言，强忍着呼吸困难继续为患者进行输液和护理，患者家属看在眼里，急在心上，连声称赞急诊科医务人员的高尚医德并送来了感谢锦旗表达感激之情。

　>　十一、存在问题：

>      1、有个别医护人员服务态度还僵硬、不热情、主动;2、疑难、危重病例、死亡病例讨论有待完善和加强。

　>　十二、整改措施：

>       1、加强医德医风建设。针对群众反映强烈的不正之风要加以杜绝，做到坚持病人第一、质量第一、服务第一的原则，为广大患者提供优质的医疗服务;2、继续按二级甲等医院的要求，扎实有序地开展各项工作;3、进一步加强各种业务学习、培训，使急诊医疗水平进一步提高;4、进一步健全和落实疑难、危重、死亡病例讨论制度;5、努力开展各项新项目、力争明年有新项目，有省级及医学学术论文发表

　　\_年即将过去，总结一年的工作，尽管取得了一定的成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，在院领导的正确领导和关心下，我们全科医务人员将共同努力，使各项工作进一步完善，为医院的和谐发展增砖添瓦。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！