# 关于202\_年度医院工作年底总结【三篇】

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-01-08

*中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于202\_年度医院工作年底总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇1】202\_年度医院工作年底总结　　20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、领导下，在全院护士的共...*

中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于202\_年度医院工作年底总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】202\_年度医院工作年底总结**

　　20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、领导下，在全院护士的共同努力下，圆满完成年初下达的护理工作计划，逐条逐项抓好各项工作，促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下;

　　1、护理质量稳步提高

　　根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

　　2、提高了护理人员的素质

　　完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

　　3、加强了护理人员医德医风建设

　　做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

　　4、较出色地完成了护理任务

　　坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

　　5、存在的问题

　　(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

　　(2)护理质量仍需进一步提高。

　　(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

　　虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**【篇2】202\_年度医院工作年底总结**

　　在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

　　1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

　　2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。

　　特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

　　在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

　　在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

　　由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

　　一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

　　二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

　　三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务制，保证“120”急救通道畅通无阻。

　　总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院202\_年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**【篇3】202\_年度医院工作年底总结**

　　一年来，妇产科在院委会的正确领导下，以全院创省“二优”妇幼保健院、政风行风评议、“百佳”基层站所创建等活动为契机，狠抓内部管理，扎实开展各项工作，通过科室全体职工的共同努力，如期完成了各项工作目标。现将工作开展情况总结如下：

>　　一、加强政治思想教育

　　增强团结协作意识科室职工能坚持党的路线、方针和政策，认真学习党的“\_\_”精神并以“\_\_”精神为指导，树立良好的精神风貌和求真务实的工作作风，开展优质高效服务。科室坚持每周一晨会制，会上进行政治思想学习、组织纪律教育、医德医风及职业道德教育，通过晨会学习，职工间的团结协作意识明显增强，科室整体素质有所提高。

>　　二、业务开展情况

　　1.认真执行各项核心制度，病历书写规范，甲级病历大于\_%。做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象;能做好日常护理各项工作、母婴同室的管理、母乳喂养宣教工作;能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术;能熟练处理产科失血性休克，妊娠高血压疾病及其他产科并发症及合并症，认真开展妇产科手术及各种计划生育手术，严格掌握手术指证。

　　2.\_-\_月完成住院总收入\_万元，门诊收入\_万元。收治住院病人\_人，其中孕产妇\_人，阴道分娩\_人，剖宫产\_人。

　　3.医疗质量及安全为提高妇产科工作质量，保障医疗安全，我们狠抓医疗质量管理。一是加强业务学习，强调纪律，科室要求每位职工不仅要按时参加院部组织的各项业务学习，还要做好学习笔记，通过学习后考试，对不参加学习或考试不及格者给予重罚;二是通过科室内部每周一的例会，加强各方面的理论学习，同时大家轮流授课，进行业务学习，共同提高大家的业务水平和工作能力;三是加强医疗法律法规学习，提高医疗风险防范意识，严格执行依法执业，合理安排无执业资格职工的工作，避免其单独执业，降低差错事故的发生率;四是加强制度管理，规范操作，严格执行首诊医师负责制度、交接班制度、医师查房制度、手术制度等管理制度。通过以上管理措施及全体职工的努力，我科有效的防范了医疗风险，全年无重大差错事故发生。

>　　三、完成院部其他工作情况

　　我科在保质保量完成日常工作的同时，还积极配合院部开展了省“二优”妇幼保健院创建工作、政风行风民主评议工作、“百佳”基层站所创建工作、医疗机构服务收费专项整治工作、“产科专科”评审工作等工作，并以各项专项工作为契机，狠抓科室内部理管理，提高科室整体素质。

>　　四、存在问题

　　1.医疗文书书写存在一些不足，如部分登记项目不全、病历缺项、漏项等。

　　2.服务态度有待进一步改善，劳动纪律有待进一步加强。

　　3.整体医疗质量有待进一步提高。

　　总的讲\_年的工作，我科如期完成了各项任务，取得了一定的成绩，但也还存在一些不足。在下一年工作中，我们将进一步加强管理，打造优质服务理念，提高医疗业务质量，努力促使我科工作迈上一个新台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！