# 医院感控工作总结 医院工作总结(优质10篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-07-05

*医院感控工作总结一20xx年，医院经历了长达8年的市场战役，从20xx年开始转型为专科整形医院，由当初外聘专家加盟到华山，超强专家阵容强强联手打造了华山自己的知名品牌，从《人造李湘》、《华东援计划》系列产品的出炉，在民营医院专科门诊中产生了...*

**医院感控工作总结一**

20xx年，医院经历了长达8年的市场战役，从20xx年开始转型为专科整形医院，由当初外聘专家加盟到华山，超强专家阵容强强联手打造了华山自己的知名品牌，从《人造李湘》、《华东援计划》系列产品的出炉，在民营医院专科门诊中产生了巨大品牌影响力。受到了浙江省上级行政部门的高度认可，促进了华山医院成功申办《美丽慈善浙江行》500万爱心援助基金的信心与决心，此次爱心援助计划，在省慈善总会、上城区卫生局的大力支持与领导下，取得了硕果累累的佳绩。也为医院首次申次第六中国美容与整形医师大会奠定了良好的基础。现将20xx年工作情况简述如下：

（一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

（二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

（三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

（一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

（二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力度无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化品牌根据地。

（三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之，20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，笜壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路上稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

**医院感控工作总结二**

20\*\*年上半年，我院的工作在市委、市政府的正确领导和有关部门的亲密配合下，全面贯彻落实十八大重要思想，紧紧围绕 “一切以病人为中心”的服务宗旨，内强素质、外树形象，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现将半年来开展的工作总结如下：

一、20\*\*年上半年所做的主要工作

(一)深入开展优质护理活动

为了进一步改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，切实为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务， 20\*\*年上半年，我院“优质护理服务示范工程”继续在外科和骨科两个示范病房开展。两个病房在今年上半年的工作中，严格按照工作标准和工作进度扎实推进优质护理服务工作，经过努力取得了一定的成效。

1、进一步优化人员配置，严格护理工作流程

我院在今年更加重视护理人员配置，针对示范病房护理人员的配备多次召开会议，采纳护理部意见和建议，适时调整和增加护理人员。至目前为止，优质护理病房一线护士配置已接近达标。外科和骨科护士长分别对科室病床、人员进行了更科学明细的分组，在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立2个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，4名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、简化了护理文件书写

取消了一般患者护理记录，使护士节省了时间，更有精力为患者提供连续、全程的护理服务，增进了护患沟通，促进了护患和谐。

3、公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督护理人员的服务。

4、完善绩效考核制度，调动护士积极性

护理部定期对示范病房进行病人满意度调查，对不满意的地方特别召开会议归纳总结，落实到个人，并与绩效工资挂钩，逐步整改到位。对于做得好的护士，各科室宣传介绍经验，并给予奖励。今年5月份以来，护理部还进行了护理技能操作大比武及理论知识竞赛，并结合平时各方面的表现评出了3名优秀护士长，14名优秀护士，鼓舞了护士的工作热情。今年一季度以来，护士绩效工资比去年明显提高，而且特别倾向于优质护理服务病房护士，极大的提高了一线护士的工作积极性。

“优质护理服务”工作实施后，提高了护理人员的综合素质，极大的激活了护士的责任心和服务意识 ，两个示范病房患者反映都很好，患者满意度显著提升，优质护理服务也逐渐深入人心，取得了令人满意的效果。

(二)推进“规范化药房”的建设

开展创建“规范化药房”活动，是进一步加强医院药房规范化管理，确保药品使用质量和安全的重要举措，我院对此高度重视，指派专人负责此项工作。目前，药房药品共计531种，其中国家基本药品西药有276种，均实行药品零差价销售。药房所有药品均在内蒙古自治区医疗机构药品器械网上集中采购，招标公开透明。药房实行责任人管理，药品信息、药品陈列、储存分批号管理。药品不良反应每月按时上报。上半年，我院还增加发药窗口1个，并安排双人发药，有效减少了患者排队等候的时间和发药的出差率，并为患者提供合理用药咨询等服务。通过我们的努力，20\*\*年3月，我院顺利通过鄂尔多斯市食品药品监督管理局的实地考察验收，并被命名为鄂尔多斯市首批“医疗机构规范化药房建设示范药房”。

(三)做好“国际马拉松赛”期间的医疗保障工作

为了确保我市首届国际马拉松赛期间医疗工作的顺利进行，我院制订了详细的工作计划、应急预案及接诊程序，并邀请北京积水潭医院专家指导医疗救护，为大赛的圆满召开，奠定了坚实的医疗保障基础。

(四)继续开展全民健康体检活动

20\*\*年4月1日，我院开始为全市35周岁以上城乡居民进行免费体检。截止7月底，共计体检7593人次，其中65周岁以上1120人次，体检出高血压患者444人，糖尿病患者171人，癌症患者4人。

(五)加强医院信息化建设，提高医院管理服务水平

今年上半年，我院对信息管理软件进行系统改革，目前，我院医生可通过调阅服务器图像为患者诊断，不必再使用观片灯和胶片诊断，杜绝或减少原有在依赖胶片诊断模式下容易导致微小病灶漏诊的情况。对于疑难病症，我院建立开通了与北京二炮总医院远程会诊的项目，上半年共实施会诊18例，有效缓解了我旗群众“看病难”的现状。

8月底我院积极部署更换的新hi系统，也将正式上线，届时医生护士将实现在线为病人下医嘱，病人也只需通过“一卡通”就可以在医院进行各项诊疗服务。 his的成功上线优化了看病流程，并将为下一步我院电子病历的顺利开展打下坚实的基础。

(六)接受市人大、政协、纪委的工作评议

20\*\*年，在市人大、政协、纪委组织的综合评议活动中，我院被确定为综合评议单位之一，在此次评议活动中，群众共向我院提出了8条存在的问题，我院领导高度重视，立即组织召开会议，针对这8条存在的问题，及时进行了研究分析，并拟定了整改措施，进行了认真的整改，由于措施得力，整改力度强，目前，所存在的问题基本都已得到解决，并已顺利通过评议。

二、各项经济指标完成情况

今年上半年我院总体经济运行情况不错，各项经济指标完成情况较好，1-7月份，门诊就诊人数78700人次，住院病人数3746人次，出院病人数3727人次，开展各种手术1500 例，危重病人抢救成功率93%，治愈72%、好转率25.2%。

总之，半年来我院做了大量卓有成效的工作，但还存在着医疗服务质量需进一步提高、学习还不够深入细致等问题，我们将在今后的工作中继续发扬成绩，改进不足，有效地促进医院的各项工作迈向新的台阶，为伊旗的经济和社会事业发展做出积极的贡献。

**医院感控工作总结三**

我院在省卫生厅、市卫生局、县卫生局的正确领导和精心指导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本、突出重点、创新机制、完善制度，使各项工作稳步有序发展。我院是我县唯一的一所二级乙等综合性医院，从管理、医疗技术水平提高等方面也在尝试、探索，寻求新发展。现将该项工作总结如下：

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院20xx年7月与汾阳医院医院建立了对口支援。根据该协议，我院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平。20xx年汾阳医院3名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去近15名医务人员前往汾阳医院免费进修和培训。目前，汾阳医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

我院每年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：

1、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。

2、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。

3、与乡卫生院、村卫生1

所联络，积极建立健全县、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。

4、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

吕梁市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的`相关事宜。其他监督机制尚未引入。

20xx年我院在信息公开方面投入较大，投资8万元安装了室内显示屏，充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战，20xx年8月，我院医务科从单病种入手，选择了5种我院常见病，试行临床路径管理。5个病种覆盖了5个专业，涉及3个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

今年，我院在原有his系统的基础上，投资10万元安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话。

1、20xx年我院投资15万元新建急诊楼536m

2、办公综合大楼5600 m2，改善了就医环境，优化诊疗流程。

20xx年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

**医院感控工作总结四**

根据皖血地防办[xx]1号“关于印发xx年全省血吸虫病和地方病预防控制工作要点的通知”、省血防所“关于认真做好xx年急性血吸虫病防控工作的通知”和“省血吸虫病突发疫情应急处理预案”的要求，我站积极做好急感防控各项工作的准备和部署，构建了完善的急感疫情监测网络，加强了血防区重点人群和流动人群的健康教育工作，加大了汛期接触疫水人员和血防区不明原因发热病人的搜索排查工作力度，全年没有发生一例急感病例，为巩固我县血吸虫病传播控制成果，如期实现今年各项血防工作目标打下了坚实的基础。现将今年急感防控工作总结如下。

三月底，我站成立了以站长负总责的急感防控领导组，负责急感防控工作的组织领导、指挥协调、物资供应、宣传教育等；成立了毛益松副站长负责的急感疫情处理技术指导组，加强防制急感工作的有关知识培训；成立了血吸虫病突发疫情应急处理办公室，综合协调站部各部门之间的急感防控工作，并制定xx年急感防控工作实施方案、血吸虫突发疫情应急处理预案和急感疫情值班制度；成立了以各血防组长负责的\'急性血吸虫病疫情处理小分队，按照急感防控工作实施方案和应急预案的要求，易感季节深入急感防控第一线，积极开展疫情处理和急感防护工作。

1、疫点调查

按照省办工作要点的要求，根据近三年发生急感地点及流行病学调查提供的线索确定疫点及其范围，进行钉螺和感染性钉螺调查。在沿江11个重点村开展现有螺环境、可疑环境和历史有螺环境查螺1218．52万平方米，核实有螺面积798．08万平方米，并根据查螺结果，及时的确定易感地带范围和易感环境面积，在社区和村8个高危环境，组织开展了药物灭螺工作，计反复灭螺144．8万平方米，减低了有螺环境危险性。

2、疫情监测

5月下旬，站部召开了沿江血防区中心卫生院院长、防保站长、重点村村干部、乡村医生、禁牧协管员、沿江各造船企业负责人、郑浦港码头建设工地负责人和江滩种粮大户等人员参加的急感防控工作会议，大力宣传防控急性血吸虫病重要意义和防治知识，同时明确了各有关单位责任，确立了急感信息沟通联系制度和急感劝阻站人员工作职责，构建了全县急感疫情监测网络。在血吸虫病易感季节，站部各股组积极主动开展对县级各综合医院和沿江各级各类医疗机构不明原因发热病人的巡查，根据“血吸虫病诊断标准”（ws261—20\_）进行正确诊断，搜索急感或疑似急感病例，对可能发生的急性血吸虫病疫情做到早发现、早报告、早处理。一旦发生疫情，及时开展流行病学调查，采取有效措施，确保不出现急感暴发疫情。

3、信息管理和疫情报告

严格疫情报告制度，站部确定防治股长负责疫情报告工作，对确诊的病例24小时内通过网络直报上级有关机构，同时报县卫生行政部门。防治股及办公室严格按照《卫生部关于实行重点地区血吸虫病疫情周报告、零报告制度的通知》要求，在血吸虫病易感季节（4—12月）安排专人负责疫情报告管理工作，每天三次定时浏览“中国疾病预防控制信息系统”网络直报信息，及时报告疫情动态并做好了浏览记录。

4、健康教育

为了加强我县今年急感防控的健康教育工作，易感季节前，我站血防专业人员应用展板、宣传画、宣传单、标语、上血防知识课和发放防护油等形式对郑浦港码头建设工地工人、沿江造船企业施职工和渔船民等重点流动人群开展了广泛的血防宣传和健康教育活动，提高此类人群的血吸虫病防护意识；深入重点血防区小学开展放映血吸虫病防治知识科教片为主题的宣传活动，在沿江重点学校散发《致学生家长一封信》3000份；在重点流行村发放健教实用宣传品不锈钢饭盆300个，发放带回执的“防治急感明白纸”3000份，利用镇村广播站广泛播放急感防护知识，以此来提高血防区人群的急感防护意识，增加血防知识；设计并制作了“防控急性血吸虫病联系卡”和“防治血吸虫病基本知识”宣传单，将急性、慢性、晚期血吸虫病临床表现与治疗印发疫区群众。

5、建立急感防护哨卡

4个重点村聘请8位“血防监管信息员”，负责在重点地段宣传防护常识，阻止人群下水，并及时上报接触疫水信息。各血防组也分段设立了“急感防护流动哨”，负责保护警示牌完好，劝阻人群下水，宣传防护常识，及时联络村防护哨卡，了解接触疫水人员信息并负责追踪登记，及时开展化验和预防服药工作。

6、渔船民定点监测

全年开展了二次大型渔船民现场查治和宣传活动，采用血清学方法（iha）检查902人967人次，血检阳性18人，kato—katz法粪检220人255人次，治疗和扩大化疗403人次。一次是和江苏省浦口区疾控在船闸开展联防联控活动，一次是在我县渔船民住地较集中的金河渔业队和牛屯河渔业队设立2个现场工作点，集中开展血吸虫病查治和宣教工作，取得了较好的效果。对于石跋河、姥下河及西梁山渔业队等散在停靠点的渔船民，各血防组均组织专业人员上门入户开展血吸虫病查治及健康教育宣传工作。

根据近3年发生急感地区、近3年查出阳性螺环境确定的今年重点环境为：目前螺情整体偏低，容易造成我们思想上的麻痹，正是我们防治工作的薄弱环节。活螺螺口数、活螺框平均密度均比去年升高，导致全县钉螺密度难以下降，一旦汛期江水上滩，极易造成血吸虫病重大疫情。因此我们必须加大这些地区螺病情监测的力度，适时开展药物灭螺灭蚴工作，实施有效的急感防控和监测措施，加快健康教育的进度，防止出现急感疫情，影响我县血吸虫病传播控制成果。

站部加强了急感防控工作的监督检查，结合站部绩效考核工作，采取定期和不定期、明查与暗访相结合的方法，对各部门就急感防控措施落实情况进行层层检查，确保各项防控措施落实到位，对在督查中发现问题的，责令相关单位及时整改。由于各项急感防控措施落实到位，我县今年全年未发生一起急感病例，有力的巩固了我县血吸虫病疫情控制成果。

**医院感控工作总结五**

20\_年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足！

20\_年，在新的营销体制下，通过所有员工的拼搏和努力，我院各项工作均有序开展，经济收入在稳步上升，管理工作取得一定进步。现就的工作总结如下：

全面加强内部管理，建立科学管理机制

20\_年，我们坚持“以顾客为中心，以拓宽营销途径为主题”的工作宗旨，以提高医疗水平和服务质量为主线，明确岗位职责，工作程序，制定岗位规范，落实目标责任，使管理工作迈上了新的台阶，主要做了以下几方面工作：

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

人力资源管理是企业生存之本，全面有效的人力资源管理制度对企业的生存和发展有着重大作用，同时培养一批技术过硬，企业忠诚度高的员工将是企业壮大的必备条件。主要从以下几个方面：

10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

随着企业的发展和市场的不段开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

市场营销直接决定企业生存，正确的、合适的营销思路管理是能够给企业带来无尽的力量和更大的经济收入，就合肥福华的营销管理做如下分析：

10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告的连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体想对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

**医院感控工作总结六**

根据《云南省人民政府办公厅关于建立完善分级诊疗制度的实施意见》（云政办发〔20xx〕15号）、《云南省卫生和计划生育委员会 云南省医改领导小组办公室 云南省发展和改革委员会 云南省财政厅 云南省人力资源和社会保障厅关于转发国家卫生计生委等6部门印发分级诊疗试点工作考核评价实施方案的通知》（云卫医改发〔20xx〕1号）和《国家卫生健康委医政医管局关于做好20xx年度分级诊疗等工作总结的通知》（国卫医资源便函〔20xx〕555号）要求，现将我院工作开展情况，总结如下：

我院自20xx年1月1日，正式与xx人民医院脱钩，独立启动分级诊疗的各项工作。20xx年4月，成功完成“xx儿科专科联盟”医联体建设，不断加强医院能力建设，逐步建立和完善分级诊疗工作制度，为基层医疗服务工作提供优质条件，进一步提升基层服务能力，形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式，逐步实现小病不出乡、大病不出县、康复在基层的就医格局。

（一）加强医院院职工的全员培训。对医院各临床科室、职能科室进行分级诊疗相关知识的培训，让每个职工都能掌握分级诊疗的目的意义和工作措施。

（二）采取多种方式向公众宣传。在门诊大厅设置固定的分级诊疗宣传展板，导诊处放置分级诊疗宣传折页供病人免取阅，各科室及各楼层均有分级诊疗程序、流程图、分级诊疗宣传手册。

xx年xx月xx日，xx医院完成与xx医院专科联盟合作。20xx年4月26日与市内完成牵头组建“xx市儿科专科联盟”医联体建设x。目前，已下派骨干医师xx名到紧密型专科联盟合作单位进行医联体对口支援工作x。xx年x月，院长带队到华宁县盘溪中心卫生院开展学术讲座等巡回医疗工作1次。

据不完全统计，我院今年向上级医院转送患儿xx人次，其中90%以上病人转到xx医院，其他少部分病人转向其他医院。通过上转病人提前预约，解决了病人到上级医院就诊难、看病走弯路的问题，加强了我院与上级医院的沟通；同时结合我院派驻对口支援乡镇卫生院的工作帮扶下，使转到基层的病人能够的到连续、完整的治疗。

我院能够做到根据病情需要上转病人，但上级医院转回来的病人较少。“转上”不“转下”，双向转诊变单向转诊，目前我院大多数急危重症，疑难病人向省级医疗机构转诊，而在大医院确诊后的病人，可以转到县级医疗机构进一步治疗的却非常少，由上转下非常难。

为优化我们的医疗服务水平，进一步加强与上级医院及其他医院的沟通，建立互信机制，使上级医院转出的病人愿意回到我院继续治疗。同时我院应继续加强继续对各基层医院医务人员的培训提供业务、技术上的支持。才能够更好的为广大患者提供高质量、不间断、连续的双向转诊服务，这是我们共同努力的方向。

**医院感控工作总结七**

为认真履行上级主管部门对控烟工作的要求，我院以“创建无烟医院”为主题，全面落实控烟工作，通过制定控烟方案，加强控烟宣传力度，狠抓控烟工作措施，强化培训教育，严格督查考核等措施，使全院干部职工积极参与控烟、禁烟工作，来院患者、家属自觉控烟，基本达到无烟医院标准，控烟工作取得明显成效。现将九月份控烟工作总结如下：

一、我院领导班子高度重视，从领导做起，以身作则，主动控烟、戒烟，积极带动全院控烟，将“创建无烟医院”纳入我院的工作计划并提供资金保障。

二、落实控烟领导小组职责。成立了以院长、院书记任组长，副书记任副组长，分管院领导和各科室负责人为成员的控烟工作领导小组，全面负责医院控烟培训、监督和考核工作。同时，领导小组下设控烟办公室，负责全面落实控烟相关措施、督查及考核落实等工作。

三、成立控烟巡查小组与督查小组。巡查小组由保安及清洁人员组成，负责医院所属区域清洁卫生及现场吸烟人员进行劝诫。督查小组负责定期对各区域进行检查，并作好工作记录。

四、设立戒烟门诊并在科室设戒烟医生，以有效进行控烟工作。

五、加强吸烟职工主动带头戒烟的引导，为患者及家属做好表率。在病人诊疗期间，主动询问其吸烟史，对吸烟者进行戒烟干预。

六、医院在主要入口处、医院醒目位置设置宣传栏、宣传展板、

**医院感控工作总结八**

20xx年我科在医院及各有关职能部门的有效指导下，按照年初制定的工作目标和卫计部门医管工作及行风建设工作要点,，搂起袖子加油干,狠抓医疗质量安全,开展医疗安全隐患排查整治,做了大量卓有成效的工作，在各个方面均较好地完成了任务，取得了明显成绩现总结如下：

1.标本检测：

全年完成临床标本检测33435人次，经济收入169万元。院感监测112份。较20xx年增加6400人次，收入增收13%,20万元。其中医保合疗患者xx950人次,占总就诊人数的53%.全年零差错。

2.仪器设备：

全年仪器设备总体运行良好，设备完好率100%。所有设备每日养护，定期保养，按时校准，并做到次次有记录。

3.院感监测：生物监测24件，空气物表手每季度一次共计136件。

院外：参加了由省检验中心质量控制培训及西安市检验中心质量控制培训各一次。

院内：xx全员参加了由医院组织的医疗，控感培训共2次。

xx参加了院级业务培训考核2次。

科内：xx按20xx年培训计划开展了十次业务学习讲座。

xx坚持每月一次答卷式的业务考核共十次。

xx科内召开以提高业务水平提升服务质量加强劳动纪律为目的的医疗安全会议共七次。

坚持每月一次对仪器校准工作，坚持每日的室内质控，共计室内质控45项。对于失控项目有分析有处理有记录，严格保证检验结果的准确可靠。坚持对即时检验(poct)设备每季度一次的比对并有记录，确保医疗质量。

全年参加了省检验中心的临床化学、血液学、免疫学、的室间质量控制评价考核，两次分别获总分：94分；99分优秀成绩，今年是第五次(年)连续荣获相关合格证书。

每天坚持开展临床化学、血液学的室内质量控制，做到月月有记录，有评价，有改进措施,保证检验结果的准确可靠。

根据皮肤病特色引进超敏c反应蛋反分析仪。更新了尿液分析仪检测设备。

1.在医疗规范允许范围内,自配生化清洗液，仅此一项每年节约资金2万多元。

2.一年来坚持自行采集皮肤病标本，旨在减少漏诊，提高收益。

3.20xx年省物价局较大幅度降低诊疗费收费标准后，我们及时编纂适合我院特色的医（社）保组合项目并上报相关部门执行，旨在降本增效减少损夫。

全年,每月及每周三接受院方对我科医疗管理全面考核，对医疗质量管理简报或口头回馈中存在问题均进行了及时整改，以确保医疗质量逐步提高。

自20xx年10月份起增设了:“每周自查记录”我们坚持每周自查并留有记录，旨在对每周工作回顾自查，发现问题及时纠正。

全年坚持每月对本科工作人员个人质量考核，有细化的考核项目，评分标准，自评与考评结合，促进员工自律与积极性。

回顾20xx年检验科工作，经全体工作人员努力，在技术水平，服务质量上很下功夫，尽管受魏则西等大环境影响对民营医院冲击，仍取得了高于20xx年业绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。除院方在硬件软件诸方面亟待提高外，科室梯队建设服务意识都有待进一步加强。与临床科室，患者的沟通也有待进一步的加强等等。

成绩只属于过去，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，20xx年工作目际如下：

1．20xx年完成200万元。

20xx年原计划完成300万元，各种因素影响造成实际完成169万元。

20xx年计刬完成200万元，如措施得力，大环境好,即便是现有的保有量仍可以实现的，其内部措施如下：

1.1/紧跟医院宣传导向，随时调整服务措施，信息方面加强宣传力度，扩大医院社会认知度。

2/从科室角度增加品牌意识，推销自我，建全皮肤病实验检查规范，随时与临床科室沟通并对临床科室实施现场教学与集中培训相结合方式，增加认知度，提高服务水平。

3/争取院方支持增加服务项目，开发现有设备潜能。

4/提高服务意识，提高业务技能。赢得患者认知信认度。

2.立足民营医院，彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度。

3.严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。做好各检验项目的质量控制工作，以实求是，确保为临床提供准确，及时的病人信息。

4.加强业务学习，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

5.开发新项目、新技术。

为了医院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**医院感控工作总结九**

同志们：

值此辞旧迎新之际，我们在这里召开20xx年度工作总结表彰会议，总结过去一年工作的经验，修正工作中的不足，安排和部署新一年的各项工作，为促进医院又好又快发展提供思想武装和精神动力。同时，对在20xx年度工作上表现突出的员工给予了表彰奖励，在此，对你们表示衷心的祝贺，希望你们再接再厉，继续为医院的发展做贡献，起到良好的榜样作用。

回顾20xx，我们取得了一定的成绩，医院工作在历年的基础上又取得了新的突破。和20xx年相比，总的业务增长了15%，这些成绩的取得离不开全体员工的共同努力，在此，对大家表示衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们更要清醒地认识到医院在接下来发展中所面临的困境与挑战，以及我们自身存在的不足。可以用“内忧外患”这个词语来形容，“内忧”是指我们自身存在的问题，“外患”是指医院发展存在的外在压力。我们自身存在的问题，主要表现在以下几个方面：

（一）部分职工的主人翁意识不强,对医院发展缺乏关心,认识不到医院兴衰与自己的利益息息相关；有人对医院目前的发展缺乏客观正确的认识。

（二）科室业务发展不平衡。部分科室跟不上医院的发展脚步,思路不清晰,目标不明确,业务发展和技术创新缺乏必要的措施,发展没后劲。部分科室还缺乏团结向上的工作激情。

（三）部分职工的理念与医院发展不相适应,集中精力谋发展、集中精力建强院的观念在部分职工甚至少数中层干部中还没有真正树立起来。具体表现为：一是不思进取,缺乏上进心、工作激情和开拓创新的意识；二是缺乏自觉学习的主动性,诊疗理念相对滞后,缺乏为病人积极负责的态度。

（四）服务质量及服务态度有待进一步优化。这是当前损害医院形象，制约医院和谐发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的根本，人性化服务还仅仅是一句口号。

于此同时，20xx年我们要对医院的大楼进行改建，这样势必也会对医院的暂时发展起到不良的影响。这就更要求我们要强化自身建设，俗话说“攘外必先安内”，只有内部建设完善了，自身提升了，才能提高对外的竞争力，才能占有市场。

外部发展压力，主要是指医疗广告的投放比之前受到了更多的限制，以及太仓多家民营医疗机构的成立。到目前为止，已经有七家新的医院及门诊已经开业，而且他们所在的位置都是我们病人的主要来源地，比如浏河、沙溪、浮桥、黄泾等。同时，作为邻居常熟市也正在把医疗市场拓展到太仓来。这些都对我们医院接下来的发展壮大设置了挑战与阻力。面对目前竞争激烈的医疗市场,医院如果不完善自身建设，肯定会被市场淘汰。

新的一年里，我们要不断提高医疗服务质量，防范医疗安全事故，强化管理，敢于创新，着力推进医院又好又快发展。重点抓好以下几方面的工作：

一、树立“一个理念”,即树立以人为本的亲情服务理念，努力提高服务质量和医院形象。

服务水准的高低是医院形象的重要标志之一。一个单位的服务水准取决于服务理念。医院服务理念是医院和医务人员在为患者提供医疗服务的过程中所表现出来的服务思想和意识。

树立以人为本的亲情服务理念,就是要求全院职工通过开展以人为本的人性化亲情服务,与病人建立起亲戚朋友式的关系。这种医患关系应该是最融洽的医患关系,不仅是我院发展的需要,也更符合社会发展需要。

树立亲情服务理念,要求把“以病人为中心,待病人如亲人”的服务理念真正落到实处,切实做到让病人高度满意,超出他们的期望值。这是开展亲情服务、与病人建立起亲戚朋友式关系的基础。只有把这些做好了,让他们信任你,他们才可能把他及亲朋好友的健康托付给你。

二、强化“两个意识”,即强化“以院为家”的主人翁意识,明确“岗位责任意识”

（一）作为医院的一名职工,在医院发展前进过程中,必须要树立强烈的主人翁意识,因为只有时刻把医院的生存和发展与自己的前途命运紧紧相连在一起,以“当家人”的姿态,关爱医院、无私奉献、振奋精神,勇挑重担,积极进取,脚踏实地地搞好本职工作,才能做一名合格的职工。但是,主人翁意识不是与生俱来的,当我们认识不到自己与医院之间是一荣俱荣、一损俱损的关系时,我们自然不会产生主人翁意识,尤其是当前个别人把自身利益高于集体利益时,更不会发扬主人翁精神。强化“以院为家”的主人翁意识,目的就是让全院职工切实认识到：职工靠医院生存,医院靠职工发展。因此,为了医院发展,也为了自己生存,在今后的工作中全院职工必须像爱自己的家一样爱我们的医院,时时处处维护医院形象、维护医院利益,进一步增强职业责任感、敬业精神、创新精神、奉献精神、团队精神,牢固树立大局意识。

（二）希望大家牢固树立责任意识。医院管理是一个庞大的系统工程，每一个岗位、每一个环节都十分重要。随着医院各项重大举措和配套改革的不断深入，希望全院职工要认真反思工作中存在的不足，认真履行应有的职责，创新工作思路，改进工作作风，改善工作方法，扎实有效地做好本职工作。

三、落实“三个集中”,即进一步落实“集中精力做亮点、集中精力建强院、集中精力谋发展”的工作思路。

（一）重点技术、重点项目的开展应用,是我院近几年反复强调的重要工作之一。目前部分技术项目已经成为医院的亮点,但也有部分科室至今还没有培养出业务工作的亮点。“集中精力做亮点”,要求临床各科集中精力继续做好特色技术、重点项目的开展应用,如腹腔镜微创手术、钬激光碎石术、汽化电切术、背神经阻断术等，通过这些特色技术为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。

（二）建强院,要求必须具备先进的医疗技术和过硬的医院综合实力。应该肯定,近几年来医院的医疗技术有了很大发展,医院的综合实力也明显提高,但离“做强做大”的目标还有不少差距。“集中精力建强院”,就要求全院职工集中精力钻研业务,精益求精,努力掌握本专业范围内基本知识和前沿技术,人人都具备先进的医疗技术水平,以提高医院的整体综合实力。

（三）“集中精力谋发展”,要求全院职工集中精力关心、关爱、关注、支持医院发展,为医院发展献计献策、献身献力。特别是在新的一年里,医院既面临着发展机遇，同时面临着严峻的挑战，全院职工更要以饱满的热情积极投身到工作中去。同志们,这次会议既是一次表彰大会，更是一次明确任务、鼓劲加压的动员大会。20xx年已经过去了,成绩也成为历史。充满希望的龙年正迎面向我们走来，在医院发展的关键时期，全院上下必须保持步调的高度一致，必须保持工作的扎实有效，最大程度地减少内部的干扰和纷争，齐心协力谋发展，为我院更加辉煌灿烂的明天而努力奋斗！

最后，值此20xx年新春佳节来临之际，祝大家在新的一年里身体健康、事业有成、合家幸福！

谢谢！

**医院感控工作总结篇十**

20xx年，我院卫生工作在区委、区政府的指导下，通过全院干部职工的努力，具体做了以下主要工作：

我院的卫生活动月以全民动手为主，广泛动员全院干部职工参与治理环境脏乱差，重点清除医院卫生死角、手术室、门诊部的公共厕所、门诊输液室等地方进行全面彻底地除四害活动，防止疾病传播，保障了群众健康，促进两个文明建设，我院利用拉横幅字幕标语的形式宣传卫生月标语和爱卫条例。如动员起来，讲究卫生，减少疾病，提高健康水平、人人参与卫生月活动，等标语进行反复宣传，激发广大人民性群众的卫生荣誉感，促使群众爱护医院环境，自觉做到不乱扔、乱倒、乱吐，提高全民爱卫意识。

1、制定了卫生管理制度，落实责任，进行定期检查，我院在年初制定了卫生工作意见，并成立了领导小组，主要领导全面负责，分管领导具体抓爱卫工作，各科室具体负责各办公室及门前的卫生工作，专职清洁工负责公共场所等的清洁卫生，并进行了院办公室组织定期和不定期检查，保证了全院清洁卫生工作有人管，有具体的人员做，保持医院的良好环境。

2、我院安排一定的经费投入开展卫生活动月，保证了宣传月活动的顺利开展，积极参与卫生活动月的活动。发动社区群众组织开展创建卫生社区、卫生医院活动，深入开展健康教育活动，提高全民健康意识和自我保健能力，树立社会卫生观念。

大力治理脏、乱、差，我院投入xx元专项整治经费，落实了具体工作人员，对职工宿舍区的化粪池卫生隐患进行了彻底整治，美化了环境，提高职工生活环境质量。

今后，我院将要加大爱卫工作力度，进一步实干，争取在工作效率和工作质量上取得更大的成绩，更好地宣传爱卫工作和开展爱卫工作，为全院的经济发展服务，为广大人民的身体健康水平做出我们应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！