# 感染科半年工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-01-09

*感染科上半年工作总结回顾过去的半年繁忙而紧张工作，欣慰而自豪。欣慰的是科室成员能够团结一心，共同克服困难，自豪的是在有限的人力物力资源下，我科室能够在保证医疗安全的前提下，完成医院下达的各项任务。在院领导和护理部领导下，针对年初制定的目标规...*

感染科上半年工作总结

回顾过去的半年繁忙而紧张工作，欣慰而自豪。欣慰的是科室成员能够团结一心，共同克服困难，自豪的是在有限的人力物力资源下，我科室能够在保证医疗安全的前提下，完成医院下达的各项任务。在院领导和护理部领导下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的 “一对一全程服务”，接待好每一个病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，护士热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对疾病治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督，做好每月满意度调查，深入开展优质化护理，积极发挥护士的主观能动性，特别加强入院、入院期间、出院回访措施的落实、对科室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使优质化护理做得更加完善，严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年院内感染率为0。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，每月护理部还组织年轻护士培训学习，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我科半年来收治病人500多例，抢救多个危重病人，随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科圆满完成了每月计划。但是我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，病人的回访和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！