# 2024年医院职工工作总结(5篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-09-12

*医院职工工作总结一一、思想方面在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自...*

**医院职工工作总结一**

一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。

儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供最好的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有最好，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

想想来到妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。

目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

**医院职工工作总结二**

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20\_\_年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

一、开展优质护理。

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的.护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

二、护理安全管理。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护十长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

三、消毒隔离、医院感染控制工作。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

五、增收节支、提高经济效益。

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

六、病房管理。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

**医院职工工作总结三**

医院社会治安综合治理工作在上级主管部门的指导下，全面贯彻落实市政法、市卫生局工作会议精神，充分发挥党、团组织先锋作用，扎实做好综治工作，做到谁主管谁负责，看好自家门，管好自家人，排查矛盾纠纷，查处身边隐患，把矛盾、隐患消除在萌芽状态，积极推动医院平安建设平稳较快发展。

一、领导高度重视

20\_\_年3月，医院召开了20\_\_年第一次综治例会，院党委书记和院各党总支书记签订综治目标管理责任书，要求大家做好综治的宣传及各项工作，对综治工作要有高度的责任感，要有预见性，发现问题要及时妥善的处理，要明确责任人，各项措施要到位，要突出重点，确保目标责任状能圆满的完成。在每周一机关例行早会及每月的行政例会上，院主要领导和分管领导都将安全生产、医疗安全、消防安全作为主要内容进行部署。在节假日之前，院领导组织相关职能科室对全院进行安全大检查，对查出的问题认真进行落实整改。

二、认真做好新门诊大楼防火防盗工作

门诊大楼已顺利封顶并部分投入使用，今年9月12日试运行以来，我们认真做好门诊安全保卫工作，聘用六名保安员采取二十四小时巡逻防范工作，由于我们始终保持清醒头脑，做到警钟长鸣，到目前为止门诊大楼治安秩序井然，未发生偷盗等治安案件。在建的门诊视频监控及消防控制中心设备正在调试中，相信它的投入使用将会大大减少偷盗事件的发生，让病人有一个更好的就医治安环境。

三、加大综治资金的投入

医院治安形势方面也不容乐观，门诊、病房偷窃现象还时有发生，为了不让病人的钱物受损失，医院保卫科每天早上提前半小时上班派人在门诊、外科大楼电梯进行治安巡逻，由于新门诊大楼点多面广、院外科大楼正在在建，来医院的人员比较复杂，我们除了和辖区派出所民警一道对工地人员进行安全教育外，院保卫科工作人员每天晚上带领保安员对全院进行巡查，做到人防、物防、技防相结合相统一。加强了治安保卫工作，聘用了十名保安员，并实行24小时值班制。成立铜陵市公安分局铜官山派出所驻铜陵市人民医院警务室，警务室的设立，弥补了医院保卫部门职责不完善，处理恶性的事件力度薄弱，缺乏治安管理经验等缺陷。同时，辖区的公安机关与医院共同联动，研究医院及周边地区的治安处理问题。建立警务室这一措施将有效遏制“医闹”、“医托”等不法现象，还群众一个良好的就医环境。警务室的设立也将会大大推进我院“平安医院”创建活动深入开展。

四、认真做好院内车辆的管理工作

为更好规范院内车辆停放管理，给病人有一个良好的就医环境，医院和铜陵爱心有限公司签订了停车收费管理协议，院内停车实行社会化管理。实行收费管理后，医院将监督爱心有限公司严格按照物价局核定的价格进行收费，严禁乱收费，并接收社会监督。并要求工作人员正规着装，文明执勤。从8月1日试运行到现在，医院院内车辆停放有序，受到良好的社会效果。

**医院职工工作总结四**

一年来，骨外护理工作在院领导大力关心支持下，在护理部的正确领导和帮助下，在全科护士共同努力与团结协作下，针对年初制定的目标计划，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将这年的工作具体总结如下：

一、科室护理工作基本概况。

全科现有护理人员7人，其中护师2人，护士5人。

护理人员在抓好日常护理工作的同时，配合科室医生做好疑难病人的护理，为促进疑难重大术后康复护理提供有力支持，及时总结归纳相关病例护理经验，提高护理质量水平。一年共收治护理病人人次，手术病人人次。

二、认真落实各项规章制度。

1、各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。

2、落实了护理工作核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等。例如查对制度：

（1）要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加核对1—2次，并有记录。

（2）护理操作时要实行床边核对及使用二种以上对患者识别的方法。

（3）手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科护理常规，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与规范，加强护理工作管理，提升护理服务质量，为病人提供人性化服务。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，争取做到把护士还给病人。

三、提高护理人员业务素质。

1、对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

2、参加医院组织的业务学习，一提高专业知识。

3、落实护理查房制度，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，以达到提高护士业务素质的目的。

4、加强危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

四、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。充分调配每一位护士的能动性、主动性。

五、加强了院内感染管理。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每周对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形，分类处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

通过科室人员的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大业务学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医院职工工作总结五**

20\_\_年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人x人(次)。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！