# 本年思想工作总结医院(通用27篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-01-09

*本年思想工作总结医院120xx年爱婴医院年度工作总结为进一步降低农村孕产妇和婴儿死亡率，加强基层医院产儿科建设，规范农村医疗保健行为，巩固爱婴医院的成果，我院建立了一套行之有效的内部监督机制与考核措施，规范了医护人员行为，始终坚持贯彻国际“...*

**本年思想工作总结医院1**

20xx年爱婴医院年度工作总结为进一步降低农村孕产妇和婴儿死亡率，加强基层医院产儿科建设，规范农村医疗保健行为，巩固爱婴医院的成果，我院建立了一套行之有效的内部监督机制与考核措施，规范了医护人员行为，始终坚持贯彻国际“双十条”，保证了工作质量，使爱婴工作不断巩固、完善和提高。现将我院爱婴工作总结如下：

1、努力落实我院关于爱婴医院的相关制度：《促进母乳喂养成功的十点措施，本院《巩固爱婴医院十点措施》等。做好爱婴医院的各项工作。

2、努力加大母乳喂养知识的宣传力度：使广大人民群众更一步掌握母乳喂养的好处，努力营造爱婴氛围，利用宣传栏，宣传标语，在产科病区，儿科病区，产科门诊张贴母乳喂养宣传画。并组织人员上街咨询。利用妇产科病房设立宣教室，对前来住院的孕、产妇及其家属进行母乳喂养宣教。并分发《母乳喂养》宣传资料，利用孕妇学校每月定期进行母乳喂养知识授课宣教，要求培训面达100%，是接受培训的孕妇家属掌握母乳喂养的好处及母乳喂养的相关技能。

3、制定有效的监督评价机制，实行奖惩分明。爱婴管理领导小组负责组织每月一次进行督导检查，以现场提问、问卷等方式评价各项措施落实情况并提出整改意见并落实相应的奖惩制度。

4、做好儿童系统管理，对出院的婴儿生长发育进行评价及母乳喂养指导。

5、将出院母亲保健卡转交给母乳喂养支持组织，定期产后访视，协助解决产妇对母乳喂养的困难和问题，以保证4—6月内纯母乳喂养。

巩固爱婴医院工作，通过对孕产妇多种形式的健康教育活动，根据不同的个体需求评估，制订不同的教育计划与内容方法，拓宽了护理人员的知识面，增强了护理人员的沟通能力，促进了护患关系的融洽，体现了护理工作的自身价值，提高了护理人员的综合素质，同时促进了保健与临床相结合，使健康教育工作深入到每一位孕产妇，每个家庭，在临床中开展保健，增强了产妇健康保健意识，密切了医患关系，提高了孕产妇对医院的满意度。

**本年思想工作总结医院2**

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建群众满意医院活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

>一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成质量兴院的良好风气。

建立健全了层次分明、职责清晰、功能到位的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

>二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位。

医院把创建活动作为一项民心工程和实事工程来抓，为病人提供最温馨的人性化服务，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着闻过则喜的\'态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

>三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务。

今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竟价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，

医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的朴素治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降和11%。

>四是在加强卫生行业作风建设上下功夫。

按照\_的八项行业纪律和省卫生厅的六个不准的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行一次投诉待岗制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

**本年思想工作总结医院3**

岁末年初，回顾重症医学科病房起步的这x个月当中，在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下，icu的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

>一、以“优质护理服务示范工程”为切入点，创新服务，全面提升服务品质

1、今年我院被市卫生局确定为“xxxx”重点联系医院，护理部按照医院总体部署，召开护士长动员会及全院护士誓师大会，广泛宣传发动；修订完善了《xx护理考核标准》、《xxx基础护理服务项目》、《xx护理服务工作规范》、《xx护理技术服务规范》，并装订成册，人手一册；确立了x个试点病房，公示分级护理的服务内涵及服务项目，引入社会评价机制，接受患者及社会监督；

2、“以病人为中心”，创新临床护理服务举措：

一是实行护士长“两问安”制(早问安与晚问安)；二是推行“三前”服务(走在红灯亮起之前、做在病人开口之前、想在病人需要之前)；三是“流动护士站”按照“巡视三部曲”(主动巡视、痕迹巡视、有效巡视)主动巡视患者，让红灯不再响起；四是注重加强健康教育及与患者的沟通交流，在全院开展“xx”表演赛及颁奖晚会；五是开展“xxx”合理化建议征集，共收集xx条，并在各科室推广共享；六是开展“温馨护理，创新服务，争做病人满意护士”系列活动。首先护理部发出倡议，各科室制定温馨服务用语；然后，护理质量监控小组每月深入科室进行护理工作满意度问卷调查，评选病人最满意护士；最后将问卷调查结果通过护理服务月报反馈并通报表扬病人最满意护士，全年共评选出病人最满意护士x人次。

3、基础护理落实到位：

①加强护理人员培训，彻底转变服务理念，强化思想认识；

②实行绩效考核。制定绩效考核制度及评分细则，将护士完成临床护理工作的.数量、质量以及住院患者满意度与绩效工资挂钩，并作为晋升、评优的重要条件，极大地调动了护理人员做好基础护理的积极性和自觉性；

③流程优化，分工明确，责任到人，从而确保了基础护理落实到位，使患者得到实惠；

④固定亲情护理日，每周一下午给住院患者集中进行卫生处置。

4、深化整体护理，实行护士长—责任组长—责任护士三级负责、分组包干制，分床到护，护士有了“责任田”，能够确保护士对所负责的患者提供连续、全程、无缝隙的护理服务；

5、优化服务流程，创立特色化弹性排班模式，使患者及其家属、医护人员更加满意。

>二、以“服务创新年”为总抓手，创新管理，全面提升护理质量

1、多措并举，严把护理质量关。推行“xx”质控模式。即以质量为核心，紧盯与跟进，发现问题不查清原因不放过、查清原因不采取措施不放过、采取措施落实不到位不放过；实行现场管理及阳光反馈，实行无惩罚性护理不良事件上报制，每季度召开护理质量根因分析会，让“错误”成为财富；

2、重点环节管理：制作各种警示标识(如防坠床与跌倒、防管路滑脱、防烫伤、防压疮等)，悬挂于醒目位置，提高了安全防范意识；

3、安全用药管理：除遵循用药“五个正确”、常规药品及急救药品与物品效期卡片式交接管理以外，又制定了药品“入科”、“上台”、“配制”、“换药”等一系列“关口”核对的措施，并规定x个月内到期药品用“蓝色”标识，一个月内到期用醒目的“红色”标识，先期先用，既避免了浪费，又保障了安全；

4、护士长管理：本着加减乘除法则，做护士长的知心朋友。“加”即为护士长加油、加将，以及增加学习的机会，让护士长干劲增加；“减”即为护士长减压、减负，如取消或合并各种交接记录x余项，让护士长有更多的时间从事病房管理；“乘”即“可乘之机”，为护士长搭建充分施展才能的平台，如护士长管理论坛、组织各种活动、群策群力谋发展等，让护士长有成就感、价值感；“除”即消除顾虑、解除烦恼，支持护士长工作，鼓励护士长创新，为护士长排忧解难，让护士长大胆前行，无后顾之忧；

5、重点人群管理：我院共有护士xx名，其中“xx后”护士xx名，占护理人员总数的x%，如何培养和管理这一群体，关系护理事业的发展和未来。因此，护理部将这一群体作为管理的重点。一是实行人性化的家长式管理。二是“有为”管理模式，即积极搭建平台，展示才能，有所作为。

>三、以“开卷有益”读书活动为着力点，创新学习，全面提升护理技能

1、制定“开卷有益”读书活动实施方案，举行启动仪式，各科室推选出学习组长，制定学习计划、学习座右铭、学习温馨提示等，每周x为固定学习日，以科室为单位组织学习，有主讲人，有课件，时间至少x小时以上，真正做到了“开卷有益”；

2、护理部组织全院性护理讲座x次，请专家讲座x次，选派护理骨干院内icu轮转学习人次；

3、强化“三基三严”，达到人人过关，全年组织理论考试xx人次，合格率xx%，优良率x%；操作考核x人次，合格率x%，优良率x%；

4、按照“xx”模式和考核责任护士xx人次，合格率x%；

5、岗前培训，职业生涯的基石。每期皆详细制定培训计划、规范授课，严格考试，注重实效；

6、注重专科护理人员培养，成立了首批xx小组、xx小组及治疗小组、xx治疗小组、xx护士培训工作领导小组。

>四、其它

>1、洗衣房工作：

在院领导的支持下，改进洗涤方法，既提高了洗涤质量、减轻了被服损坏程度、大大延长了被服使用寿命，又提高了工作效率、降低了劳动强度。

>2、保洁员管理：

修订完善了奖惩制度，奖罚分明；注重与保洁员的沟通交流，其爱院爱岗的意识不断增强。

>3、实习生管理：

入科前进行岗前培训，制定教学计划，按照教学大纲要求，完成带教任务；x次与带教老师座谈；实习结束，认真听取护生意见，写出实习心得，与护士长及带教老师分析，查找不足，不断完善。

4、召开全院护士大会x次、全院住院病人及家属代表座谈会x次、全院性护理查房x次、护士长管理论坛x次、副护士长座谈会x次、护理质量分析会x次、保洁员座谈会x次；编写护理工作简报x期、护理信息x期、护理服务月报x期。

>五、存在问题

1、年轻护士占护理人员总数的xx，理论知识和技能需进一步提高；

2、基础护理、健康宣教有时还不到位，有待进一步加强；

3、出院随访需要加强；

4、保洁队伍不稳定，保洁人员工作欠主动，卫生还不尽人意。

总之，护理部在各级领导的支持和帮助下，做了一定的工作，但是，离院领导的期望和病人的需求还有一定的差距，新的一年，我们将发扬优点，改正不足，进一步做好各项工作，让领导放心，患者满意。

**本年思想工作总结医院4**

20\_年，在县局党委的正确领导和关心支持下，我们宝塔卫生院克服种.种困难，取得了一定的成绩，全年实现业务收入375万元，较去年上升近30万元，基本完成了年度工作任务。回顾一年来的工作，我们重点抓了以下几个方面。

一、抓公共卫生，提高服务能力。

我们对照公共卫生服务项目内容和要求，逐项落实，组织防保组工作人员分片包干指导工作，并按时序进行考核验收，基本完成年初的各项目标任务。20\_年12月份，我们利用现有资源，对儿保门诊和产科进行合理改造，加强人员配备和设备投入，对六个社区卫生服务站进行了改造，共投入了6万元，改善了基层诊疗环境，并圆满通过市级合格产科、合格儿保门诊、合格村卫生室验收。

二、抓成本核算，夯实基础管理。

在推进成本核算工作方面，我们借鉴了县二院等兄弟单位的先进经验，改变以往只算收入不核支出等不合理因素，对我院的成本核算方案进行了修改和补充，重新制定并出台了成本核算方案，新方案既调动了职工积极性，又体现了增收节支的基本要求。

今年下半年，我院针对药房托管已经不适应现行医院发展要求这一现状，在单位经济利益不受损害情况下，经过和承包商多次交涉，于9月底将药房收回医院，为医院增加近20万元的收入。为了进一步拓宽医疗服

务市场和提高服务能力，我们加大硬件投入，仅下半年投入近25万元添置了微量元素测定仪、彩色b超机、\_光洗片机、以及500ma\_光机遥控装置等新的仪器设备;放射科正在进行改造装修。为了强化医院内部管理，先后购买四台电脑，用于药库、药房、会计室;财务管理实行电算化。硬件投入的加大，使我院整体服务形象有所提升。

三、抓核心制度，确保医疗安全。

医疗质量和安全一直是我们工作的重中之重，我们通过落实医疗核心制度，抓基础管理、抓环节管理、抓回顾性分析，努力寻找不足和差距，消除诊疗过程中的隐患，确保医疗质量和安全。将每月25日定为全院医务人员业务学习日。为了进一步夯实管理，我们定期对全院医疗质量进行全面考核，针对存在问题研究整改措施，为了严肃纪律，下半年对工作中有明显过失的两位同志进行了处罚，有效促进了各项制度的落实。由于全院干部职工认识到位、制度监管到位，20\_年未发生差错事故。

在肯定成绩的同时，对照上级要求和群众多层次医疗服务需求，我们工作中还存在不足，主要有：成本核算方案需进一步完善;村级卫生组织管理有待进一步提高;专业技术人员力量薄弱有待进一步加强等。所有这些问题，需要我们将在今后的工作中认真加以克服。

20\_年工作思路

20\_年工作的总体要求是：根据县局党委要求，以科学发展观为指导，紧扣农民健康工程这一主线，围绕质量、效益、服务，不断加强内部管理，进一步提升服务能力，促进医院稳步、持续、健康发展。

一、加强素质教育，提升履职能力。

定期组织职工开展政治和业务学习，引导职工端正服务态度，改善服务行为，改进工作方式，从便民、利民、为民出发，为群众提供优质高效的医疗服务;加强业务技术培训、演练和考核，不断提高专业人员业务技能和处理复杂病情的能力，进一步拓展业务范围，提高医疗吸引力。

二、加强质量管理，确保医疗安全。

1、坚持防范为主，增强责任意识。通过落实医疗安全责任制，规范医务人员的医疗行为，严格执行诊疗常规和技术操作程序，防范差错、纠纷、事故的发生，确保医疗质量和安全。

2、加强质量管理，提高服务技能。定期开展质量分析，从基础质量管理入手，强化医疗文书的规范;从环节控制入手，把医疗服务过程中存在的问题和不足及时清理出来;从病案分析入手，回顾性查找存在的不足和差距，全面提高医疗服务质量。

3、分层落实责任，规范医疗程序。严格落实首诊负责制，建立健全质量管理体系，分管院长对新入院病人、疑难危重病人亲自查房，及时组织会诊，全面掌握医疗运行状况，督查各项工作的落实，对各项医疗核心制度和技术操作常规执行情况，进行全程监管，确保医疗工作规范运行。

三、强化成本核算，提升两个效益。

今年，我们将在去年的基础上，进一步完善成本核算方案，加强成本核算，细化工作任务，实行绩效挂钩，调动职工积极性，与此同时，加强费用支出计划管理，严堵跑冒滴漏，立求低投入高产出。为了进一步方便群众就医，年内将投入彩超、血球计数仪、全自动生化分析仪等设备，提升综合服务能力。此外，积极挖掘医疗市场，拓宽服务范围，根据疾病谱

的变化，拟合作开设糖尿病专科，提升两个效益。

四、强化卫生服务，推进健康工程。

继续以推进农民健康工程为抓手，大力开展社区卫生服务，全面 落实九类二十二项公共卫生服务项目工作。

一是抓服务规范，提高新农合运行质量。按照县局在求，结合院情实际，认真落实“五合理”制度，控减不合理医疗费用。二是抓镇村卫生组织一体化管理，提高一体化卫生所服务能力。严格按照“二证四制五统一”的要求，规范一体化卫生所工作行为，提供“六位一体”服务。三是抓双向转诊，巩固镇村两级医疗网络。通过奖惩机制，进一步规范双向转诊秩序，让有限的卫生资源得到最大程度的利用，促进本地区医疗卫生事业健康发展。四是抓项目考核，提高公共卫生服务质量。以健康教育、传染病管理、慢性病管理以及妇幼保健工作为重点，以公共卫生服务项目经费为杠杆，确保各项工作落到实处。

20\_年推进措施

为了切实做好20\_年各项工作，我们紧紧围绕县局下达的工作任务目标，针对本镇经济薄弱、人口稀少、地点偏僻等客观因素，结合我院实际，制定20\_年工作推进措施，破难点、抓重点、树亮点，确保圆满完成20\_年各项工作任务。

1、以成本核算工作为重点，进一步完善财务管理制度，严防跑冒 滴漏，严格控制非业务性支出，提高业务收入的含金量。

2、以医疗安全工作为重点，进一步强化医疗核心制度的落实，建立定期考核考评制度，及时消灭医疗安全隐患，确保医院稳步、健康、持续

发展。

3、以落实双向转诊制度为重点，加强镇村卫生组织一体化管理，强化逐级转诊制度的落实，通过与村级医疗机构签订双向转诊协议，落实有关奖惩措施，有效控制医疗市场不断萎缩的不利局面。我们将在20\_年协同各村卫生机构，推出“家庭病床进农家”的举措，解决留守老人看病难的问题，进一步巩固和扩大医疗市场。

4、继续巩固县局“全面改善医疗服务推进医德医风建设”专项活动成果，以“微笑服务”、“温馨服务”、“规范服务”等活动的开展为载体，进一步推进我院医德医风建设，努力达到收费零争议、安全零事故、患者零投诉、服务零距离的良好局面。

建议：

1、 建议县局能帮助我院争取一些项目。

2、 通过县局协调解决我院卫技人员紧缺的困难。

3、 希望县局组织有关专家，定期来我院坐诊。

**本年思想工作总结医院5**

20\_\_年，妇保科的各项工作在院领导的高度重视与的大力支持下，在全院各科室的通力协作下，围绕保健院的中心工作、围绕20\_\_年科室年初规划和全县基层指导工作规划、围绕院内分娩1500人的工作目标，通过全科人员的不懈努力，实现了院内全年分娩1500多人的好成绩，较好地完成了院办下达的各项工作任务。

据统计，门诊建册20\_\_人，比上年增长，筛查高危孕妇342人，高危筛查率为,共接诊孕产妇7347人,比上年增长了8%,院内分娩1540人，比上年增长了253人，增长率为，产后访视1540人,访视率为100%,HIV母婴阻断工作,应查 1516人实查1492人,检测率为。

一、加强领导，努力营造团结和谐的工作氛围。

一年来，院班子成员十分重视妇保科的业务发展，经常过问科室的工作，多次参加科内的各种会议，先后为科室添置了崭新的办公桌椅、空调、电脑、产后健康检查的相关设备等，分管领导李院长更是深入科室，不定期座诊，详细了解科内各项工作的开展情况，及时发现工作中的一些薄弱环节，并提出宝贵意见，为科内各项工作的顺利开展提供了强有力的保障。

众所周知，妇保科是一个工作成员老龄化的科室，为充分调动科内人员的工作积极性，增强科室的凝聚力，每逢科室每个职工生日时，组织了科室所有成员及家属齐聚祝贺。每当科室的某人需要帮助时，大家都伸出了援助之手。

二、全面开展优质服务，推广人性化服务模式。

优质服务是医院赖以生存和发展的基础，妇保科是院内接诊孕妇的首诊科室，是妇产科服务的前沿阵地，如何做好孕产期保健服务，如何吸引更多的孕妇来院分娩是我们一直努力的方向。为此，我科时刻围绕“优质服务”这一核心，主动为孕产妇做好全方位的服务，认真仔细地做好孕产期的各项检查，加强与她们的沟通，耐心解答她们的疑问。同时，科内安装了空调、电脑、DVD，为孕产妇们准备了开水、纸杯、报纸、牛奶、手垫、座垫等用品，每天放着舒缓的音乐或轻柔的孕产期保健光碟，让前来的每一位孕产妇置身于一个温馨、舒适的环境中。

三、拓宽服务项目，提升服务档次。

20\_\_年，我们为进一步提升孕产期保健服务水平，妇保科先后对孕产妇保健系统管理实行计算机管理和落实产后健康检查工作。

一是对所有来院孕妇的基础信息资料和每一次产检记录输入电脑，自动生成检查结果，并对检查情况和不同时期的营养要求进行了针对性的 指导，预约下次产检时间，形成书面文字给每一位孕妇，让每一位孕妇及家属一目了然地了解产检结果和指导内容。

二是建立了短消息发射平台，对已预约的对象提前1-2天以短消息发送的方式提前通知，提醒孕妇及家属做好准备，让对象们有计划有安排的来接受我们的产检服务，同时，我们还利用短消息发射平台通知孕妇参加孕期健康教育大课堂的培训。短消息的发送，赢得了众多孕妇及家属们的好评，提升了整体服务档次。

三是逐步落实产后42天的健康体检工作。产后42天的健康体检是落实孕产妇系统管理的最后一环，今年我们首次开展了产后健康检查工作，

从8月份启动，通过住院部的宣传发动，预防门诊的`协助，我们为104位产妇开展了产后康复检查，进行了哺乳期的营养、婴幼儿产护理及计划生育等方面的指导，延伸了服务内涵。

四、加强横向联系，树立服务品牌。

一是继续坚持产后访视工作,我们在认真落实产后访视工作的同时,持续开展了产妇及家属们对我院满意度的调查,对收集的意见和建议及时与相关科室负责人反馈，有利于我们及时发现工作中的一些薄弱环节，促进我院服务质量的改善。二是加强与周边乡镇村保健员与村妇联主任约20多人的联系，通过他们了解广大群众对保健院的信任度，倾听来自最基层的呼声，又可通过他们加大对我院的宣传，扩大我院的影响，提升我院的信誉。

五、以创建优秀妇幼保健院为契机，规范科内的各项工作。

二级优秀妇幼保健院的创建是全院干部职工共同努力的目标，由此，我们先后多次组织全科人员学习二级优秀妇幼保健院的创建标准，且把标准发放到每一人，对照标准，认真学习，深刻领会工作要点和工作内涵，并分解到人，目前，各项工作正在实施当中。`

20\_\_年，妇保科虽然做了很多工作，但离优秀保健院的规范化建设尚有一定距离，比如，我们科室业务学习的氛围不浓，高危孕妇的筛查还需加强，各类资料还需进一步规范等等，在20\_\_年，我们将围绕创建二级优秀保健院为核心，以加强高危孕妇的管理和加强科内业务学习及规范化建设为重点，提高认识，狠抓落实，促进妇保科的各项业务发展。

**本年思想工作总结医院6**

本人自从事乡村医生工作以来，在市卫生局、区卫生局及乡卫生院的领导下，紧紧围绕农村卫生发展大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了乡村医生岗位职责。

自20\_年负责计划免疫接种工作以来，累计接种4000余人次，无一例因技术操作等因素出现过不良反应。曾先后参加了县疾控中心举办的免疫规划相关知识及扩大免疫规划知识等培训。并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，使扩大免疫规划工作及时有效地落到实处。

20\_年开展农村合作医疗，本人能积极协助村干部做好宣传工作，主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。累计接待本村患者400余人次，外村患者80余人次。能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

本人能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层卫生所医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。通过学习从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生所的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

多年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，并得到上级领导和广大村民的一致好评。但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用、用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责;对待学习一丝不苟;对待患都热情周到，尽自己努力，更加扎实地做一名合格的乡村医生。

**本年思想工作总结医院7**

一、麻疹流行传播期间到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行流行病学调查。

二、手足口病流行传播期间，到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行手足口病病例的病原学采样，完成上级单位交给的各项任务。

三、完成了《志贺氏菌检验》国家标准的变更试验，并通过了省质量技术监督局的评审确认。

四、今年春季对3例回国务工人员疟疾疑似病例进行抽血，血片制作、镜检，查出恶性疟疾2例，并向领导反馈结果，及时挽救了病患的生命。

五、在山东省技术监督局20xx年微生物检验能力验证工作中，完成了对致病菌的考核，本中心实验室被评为山东省满意实验室。

六、在7、8、10月份在大黄集、王浩屯、吕岭等地发生食物中毒期间，完成了对所采集样品进行致病性微生物项目检测，检出大肠埃希氏菌、阴沟肠杆菌、变形杆菌等致病菌并向有关部门出具了检验报告。

七、和本科室人员一起完成一起亚硝酸盐中毒的现场采样、检测，及时上报有关领导。

八、学习疟疾、肠道寄生虫的专业知识，参加山东省寄生虫病研究所举办的疟疾、肠道寄生虫检测的培训暨技能大赛，并取得优异成绩。

九、学习微生物检验有关标准及微生物专业知识，参加了市卫生局、市疾病预防控制中心举办的食品安全检测检验能力技能大赛，取得优异成绩，并和团队成员一起赢得团队第一名的好成绩，为单位赢得了荣誉。

十、参加中学生的健康查体工作，对菏泽二中、曹州一中的中学生进行健康查体，共对96个班级，6000余人进行乙肝表面抗原的检测。

十一、积极参加人感染H7N9禽流感防控工作。积极参加人感染H7N9禽流感的知识培训，参加牡丹区疾病预防控制中心、菏泽市疾病预防控制中心举办的人感染H7N9禽流感的应急演练。

十二、在迎接本年度的计量认证监督评审中，做了大量的工作，完成省专家组对微生物实验的见证考核并出具了报告。

十三、参加菏泽市技术监督局特种设备安全监督部门举办的特种设备操作安全培训，并取得特种设备作业人员证。

**本年思想工作总结医院8**

过去一年，是我院高举理论和重要思想伟大旗帜，认真学习贯彻\_\_届四中全会精神，解放思想，开拓进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在20\_\_年里的思想工作情况总结

一、履行本职工作情况

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竟价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。

同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20\_\_年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降和11%。四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照\_的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。

通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对我院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，12月底市级“群众满意医院”考评组到我院进行了验收。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。

今年己选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三)加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资20\_\_万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特C臂机、日本产东芝B超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四)未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。(五)创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。(六)积极参加我县创建文明卫生城市活动

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、政治学习与廉洁自律情况

坚持以重要思想为指导，认真学习贯彻\_\_届四中全会精神，把学习重要思想与改造主观世界和改造客观世界结合起来，坚持讲学习、讲政治、讲正气，坚持自重、自省、自警、自励，坚持深入基层，联系群众，倾听群众意见，广泛发扬民主，坚持民主集中制原则，积极开展批评与自我批评。

(一)带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

(二)是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。

在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

(三)是带头廉洁自律。

在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用权力，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

在新的一年里，我认真学习贯彻党的\_\_届四中全会精神，带领导全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。

**本年思想工作总结医院9**

20-年，是我在中心医院的第一年，这一年在院部的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。一年来，我进取参加医院举办的业务培训、认真学习了工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。

然而回顾在中心医院的一年的点点滴滴，我感慨万分。时间首先定格在20-年x月，我刚被分配到-科。虽说不是第一年做护士，但刚刚到了一个新的环境还是很茫然，对科室的护理工作比较陌生，感激我的教师，干完本职工作后还不辞劳苦的为我介绍病房结构，介绍各班工作，带教教师们的丰富经验，让我较快地适应科室的护理工作，为以后的工作打好了基础。继续回想，那是-月，我护理一个-病人，虽说按操作完成了工作，可是还是得到病人及家属的投诉，我很是委屈，情绪也很受影响，护士的工作是十分繁重与杂乱的，为什么病人会这样，我以后的工作该怎样办?护士长没有批评我，只叫我看看各位教师怎样做的。于是我细心观察，果然不一样，教师用自我的人格魅力和行为点醒了我，哦，原先护士工作这么有艺术性啊，不但要有高超的护理技术，还要有微笑，有沟通……从此我的护理工作变的得心应手，我也得到不少病人及家属的好评。继续回忆，技术操练，理论学习，全国护士技能大赛，……还有最近的医院三甲评审，事事在目，每一件事的发生都凝聚了我的一份力量，也使我一步步的提高。感激20-!

总之，一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得新的提高，但也认识到自我的不足之处。这些不足，仅有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改善服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力!

**本年思想工作总结医院10**

从我怀着忐忑的心情走进妇二科，到如今自信的走出妇二科，期间有太多的话想说。在如此温馨又紧张的环境中，我看到了一支优秀的护理团队，老师们分工合作，有一套自己的工作流程和方法，从开始上班起，老师们每一分钟都有自己的工作，不同的铃声，“喂，您好，请问有什么事儿吗?

我清楚地记得第一次静脉输液的情景，在治疗室里，您说：“别怕，胆子放大点，不会有问题的，我在你旁边。”我把治疗车推到病人床旁，您默默地站在一旁，坚定地眼神给了我莫大的勇气，护士在病人的理解下，我核对床号，姓名，药名，浓度，剂量，排气，扎止血带，找准进针部位，消毒，再次核对，再次排气，顺利刺入血管，三松，固定针头，第三次查对，一气呵成，完成操作，您向我投来赞许的眼神，虽然动作有点生硬，但我真的很高兴。同时，我也体会到良好的护患关系非常重要，不紧是对病人，也是对自己专业的认可，从而才能顺利完成各项操作、在妇二科，我也忘不了余老师那次精彩的讲课，使我对子宫肌瘤有了更深的理解，但愿以后会有更多类似的讲课，这样能让我们很好的把理论和实践相结合，保证自己的护理质量、妇产科医生工作总结我还学到了很多，都得益于老师们的指导，我忘不了妇二科的每一位可亲可敬的老师们，是您们引导我走向了工作岗位，真正意识到护士的责任与义务，也使我热爱我的工作。

妇二科的实习即将结束，时间很短，可是也足够让我成长，原本迷茫的我现今却满载而归。尽管我不知道未来的工作会怎样，但我相信有各科老师们的帮助，加上自己的专心，一定会顺利完成实习，成为一名合格的白衣天使!

一年来，在院班子和院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作中任劳任怨，积极主动。不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕保健院中心工作。求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，认真开展自我批评，坚决低制各种不正之风。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。工作中互相支持者、互相理解，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展，严格按照职责、制度的要求工作，认真定期学习“三基”理论和业务知识。

三、在科室内采取有效措施，想方设法降低医疗费用，一是抓合理用药;二是抓单病种费用;三是抓一次性材料的使用，使各项费用维持在相对软低的水平，切实减轻群众的负担。

四、在全科室人员的共同努力下，统计到20\_\_年\_\_月底止，住院病人1175人;其中产科病人1033人;产后出血13人;危重病人11人;手术215人;无痛人流291人;其中剖宫产211人;宫外孕手术5人;子宫切除术6人;盆腔包块3人。

一年来，通过全科室同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距工，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，完成领导交给的各项任务。

**本年思想工作总结医院11**

本人在医院总部上班一年来，认真开展门诊医疗工作和社区医生公共卫生工作，全面执行各级领导安排、布置的工作和任务，全面履行了一名医生的岗位职责。

一、在政治思想方面

始终坚持党的方针政策，坚持全心全意为人民服务的思想，坚持改革、发展、与时俱进的理念，遵守各项法律、法规和诊疗技术规范。

二、在医疗工作中

严格执行各种工作制度，以对病人负责、对医院负责、对自己负责为指导思想，坚持“精益求精，一丝不苟”的工作态度，关心、爱护、尊重患者，认真负责地处理每一位病人，有针对性地对患者进行健康宣传教育，从未出现任何医疗事故或医疗差错。在社区医生工作方面，积极带领责任医生团体进行各种慢性病、精神病、肺结核等管理，叶酸增补随访，各种形式宣传教育工作，城乡医保居民健康体检工作完成得比较满意。配合医院完成各种突击性社区公共卫生工作，积极参与幼儿园体检、学生体检工作。

三、在业务学习方面

认真完成继续教育的学习，积极参加各部门举办的业务培训及学术讲座，经常阅读杂志、报刊和网络信息，以开阔视野，扩大知识面，促进自己业务水平的不断提高，从而更好地为病人服务。

一年来，在各级领导和同事的关心、支持下，基本上较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中，尚须进一步加强学习，努力克服工作上的困难和自身实际能力的不足，期待能够做出更好的工作成绩。

**本年思想工作总结医院12**

自从成为一名医生后，我就要求自己做一名好医生，一名将医德和医术双重结合的救死扶伤的好医生，我一直在不断地进步中，希望自己能够在不断的竞争和学习中取得进步。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

>一、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

>二、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的`基本路线方针政策，坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

>三、专业知识、工作能力和具体工作

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

>四、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，全勤，无迟到早退。有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来。

**本年思想工作总结医院13**

岁月匆匆，时光飞逝，在繁忙的工作中，不知不觉任助理医师已经x年，自20xx年任助理医师以来，在各工作单位领导和同仁的支持和帮助下，通过自身的努力学习、勤奋工作和相关工作经验的积累，本人的知识面不断拓宽，思想素质、业务素质和工作能力又有了较大的提高。

经过这段时间工作的磨练，我已成长为一名合格的药店营业员、仓储保管员，并能独立从事药品质量管理工作。在多年的工作中，我发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于奉献的精神，与同事们精诚协作，紧紧围绕公司工作目标，做好医药GSP相关工作，抓好药店全过程的质量监控，使药品入柜、陈列养护、零售和售后服务质量均有了很大提高。认真做好仓储保管工作，做好药品的.入库验收、保管和在库养护，取得了较好的工作成绩。

在繁忙的工作不忘努力学习，不断提高自身政治和业务素质。药品是用于防病治病的一种特殊商品，是人类与疾病作斗争，维护生命、提高健康水平的有力武器。药品的质量事关重大。因此，我把合理、安全、有效用药作为自己的职业道德要求。在工作期间，我认真学习《药品管理法》及其实施条例、《药品经营质量管理规范》及其实施细则、《药品流通监督管理办法》、《产品质量法》等相关法规、药品销售计算机管理知识、药品相关知识和公司经营管理制度，积极参加省、市药品监督管理局组织开办的岗位培训。

树立全心全意为人民服务的思想，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，以让顾客和患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

由于药品是用于防病治病，康复疗养的。为防止假药劣药的流通，做一个合格的药品把关者，我努力学习药品的知识，掌握药品的功效、用途、用法用量及注意事项和副作用。通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。

在药店销售工作中，我参与药店药品全过程的质量监控，在药品入柜验收中，依据调拨(凭证)单对照实物进行核对，核对无误后，在凭证上签字，方可入柜。在验收中，仔细点收大件，要求调拨(凭证)单与货相符。按各种商品的验收细则，对调拨(凭证)单上所列项目逐一核对品名、规格、数量、效期、生产厂商、批号、批准文号、合格证等，核对无误，在调拨(凭证)单上签字，并保存三年。检查包装有无异状、破损等情况，以及商品外观质量是否符合规定，短缺等问题，若有可疑问题，迅速查询拒收，并立即退回配送部。

对不合格商品坚决实行质量否决权，严禁伪劣商品入柜，发现问题及时向公司质量管理部报告，逐级追查责任人的责任。

对销出退回商品凭销售发票，开盒检查，核对品名、规格、数量、生产厂商、生产批号或生产日期，是否属于本店、本柜销出的商品，并做出明确的结论和处理意见。

当患者购药时，我总是礼貌热心的接受患者的咨询，做好处方审核。并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时依法正确地向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。

在药品仓储保管工作中，我认真按照GSP规范要求，做好药品的验收入库，严把药品质量关，杜绝不合格、质量异常或货单不符的药品入库。加强库房温、湿度监测、记录和调控，做好药品的在库保管和养护。经常查验药品效期，按“先产先出”、“近期先出”原则，仔细核对单证，做好发货工作。全面准确地做好各项质量记录，及时反馈质量信息。并引入QC管理工具，对药品分类、销量、效期等指标进行分类管理，总结形成管理经验成果获得省市药学会经验交流好评。

我在多年的工作学习中，坚持理论联系实际,不断学习和总结,已具备较为全面的药品经营技术知识和专业素质，符合晋升主管药师条件。在工作中，做到学有所用，坚持服务宗旨，诚信守法，干好本职工作，为公司的发展和xx市医药事业的发展做出了应有的贡献。

**本年思想工作总结医院14**

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人CT检查患者。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**本年思想工作总结医院15**

为加强医德医风建设，提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平，建立规范有效的激励和约束机制，彻落实\_、\_纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》，按照省、州、县卫生主管部门文件精神，结合工作实际，我院大力加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，改善服务态度，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，全院医德医风建设深入开展，构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。现总结如下：

一、加强组织领导强化教育和制度建设

为加强创建工作的组织领导，我们实施院长“一手抓业务工作，一手抓行风工作”的“一岗双责”制度;组织人员，设立创建活动办公室，结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动，我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则，明确了工作目标和评价要点，落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度，组织各科认真学习，遵照执行，充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性，形成医德医风建设的整体合力。

二、强化医德医风教育，加强医德医风建设。

三、严格规范医院和医师的诊疗行为

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例;死亡病例讨论及会诊制度;严格执行病历书写基本规范和病历管理规定;辅助检查按院规定的阳性率控制;药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

四、严格质量管理，提高服务质量

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定，建立医疗质量评价制度，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

五、改善服务态度，转变服务作风

我们加强医务人员的思想教育工作，强化服务意识、质量意识，切实体现服务“人性化”，为病人提供规范、优质的服务，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人，使“以病人为中心”的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中，真正把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一需要，把病人的满意当作第一标准，用“五心”(接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心)满足病人的需求，力争让病人满意，让群众满意，让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽，我们积极改善医院环境，摆放医院方向标，优化服务流程，为病人提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式，倾听患者意见，主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

六、严格执行价格规定，合理、准确收费

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》，禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求，我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会和患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术，对部分常规病种实行单病种最高限价，有效降低了病人住院费用和平均住院日，维护了病人的利益，减轻了患者的负担，促进了医院的发展。

七、强化监督检查，严肃行业纪律

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查处收受、索要回扣、“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20\_\_年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人，合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表)，良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口，能否积极主动地为病人排忧解难，奉献爱心，以德取人，以术救人，能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨，让群众满足放心，一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志，更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作，促进医院行业作风明显好转，进一步提高医疗质量和治理水平，让医院真正为患者提供人性化的服务，让群众放心，社会满足，构建社会主义和谐社会。

**本年思想工作总结医院16**

20\_年已经过去，充满希望的20\_年向我们走来。在过去的一年里，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮助下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够积极配合主任做好检验科的各项工作。在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现总结如下：

一、思想政治方面

积极要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮助。

二、医德医风和医疗质量方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务能力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

三、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习与回顾，加强自身素质的提高。能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向各位老师反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习最新知识、新进展。

四、工作中存在的主要问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。在总结成绩的同时，本人认为在以下方面还做得不够：近一段时间的学习有所放松，强调明年要职称考试的问题，放松了思想改造。有时在工作比较忙的情况下，会表现出急躁情绪，给工作带来了一些负面影响，考虑还不够仔细，工作不够严谨。

在新的一年里，我一定高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**本年思想工作总结医院17**

即将过去的20xx年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的`领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培训上下功夫。通过各种学习，使医护人员尽快成熟，成为科室技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把中医妇科理念渗透到各个阶层。

20xx年来全体同志都能做好自己的本职工作，紧紧围绕“安全第一，诊疗为主”的方针开展安全工作。努力提高专业技术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”，认真执行各项核心制度，病历书写规范，做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象，能做好母婴同室的管理及母婴喂养的宣传工作，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术，能熟练处理产科失血性休克，感染性休克，妊高症及其他产科并发症及合并症，开展妇产科手术及各种计划生育手术，无一漏诊、误诊及差错事故发生。

20xx年这一年来我们积极围绕妇产科诊疗工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全科职工齐心协力、努力工作，圆满完成了医院交予各项工作任务。

**本年思想工作总结医院18**

时间如白驹过隙，20xx年就要画上一个句号，算算时间自己来医院也有一年多的时间了。去年的我带着些许紧张和敬畏踏入自己新的工作岗位，而如今已经转化为信心和热情，以前所未有的激情投入到的工作中，全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把一年来的思想，工作等方面的表现汇报如下：

一、在政治思想方面

本人有坚定正确的政治方向，拥护中国\_的领导，始终坚持党的路线，方针，政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革，发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，遵守各项法律，法规，规章和诊疗护理技术规范，常规，具有良好的职业道德和敬业精神。本人定期交纳党费，按时参加党员电教活动。积极参加医院组织的各种活动，坚持不懈地加强党性修养。

二、在医疗业务方面

在工作中坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，坚持业务，学习不放松。努力钻研业务，更新知识，提高专业技术;严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷;经常阅读杂志，报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高;热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评;同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好的医德和公众形象。

这一年，本人在思想，工作和学习方面都取得了一定成绩，但深知很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正，创造更加优异的工作成绩。

**本年思想工作总结医院19**

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1‰以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《\_母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达\_多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》\_颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见(试行)》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及\_同志《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

**本年思想工作总结医院20**

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从XX年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理。xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服;在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量;。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作;有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**本年思想工作总结医院21**

上半年，医院以医院管理年活动的深入开展和医德医风的持续改进为基础，深入开展纠风及治理医药购销领域商业贿赂工作，提高医疗质量，严控药品比率，各项工作取得了欣喜的成绩，现将上半年工作简要总结如下：

一、深入治理医药购销商业贿赂，推进医院管理年活动，严格落实医疗保险政策

今年1-5月份，门、急诊总诊病万人次，收治住院万人次，抢救成功率。

年初，我院制订了\_年党风廉政建设和反腐纠风工作意见和纠风及治理医药购销领域商业贿赂工作实施方案，召开了全院“\_年治理商业贿赂和纠风工作会议”动员大会，观看《医德医风警示录》，并逐级签订行风建设责任书。每位员工均认真开展自查自纠，形成反腐倡廉，树行业新风的氛围。

医院深入推进医院管理年活动，修改了院长查房的方式、内容和标准，实行行政、医疗、护理“三结合”的值班制度，增购了B超机，加强医患沟通，改进工作流程，延长服务时间等，一系列措施的实施，受到患者一致好评。

为加强医保管理，每半月统计、分析、公布各科室医疗保险指标完成情况，实时、动态、分层及宏观控制合作医疗病人的费用，上半年大部分指标均控制在较理想的水平。

二、继续加大医护管理力度，做大做强医院品牌

上半年，医院重点抓好医疗核心制度，全面推行总住院医师24小时驻院制及新毕业生24小时待班制。制定切实可行的临床药品使用规范，严格控制药品比率，每月公布各临床科室药比及统计分析报表。至5月止，全院药比下降了3%，初见成效。

大力开拓特色专科业务，增强医院核心竞争力。各专科开展了一大批新技术、新项目推动临床医疗技术的快速发展，急救技能不断提高，多科协作抢救成功率进一步升高，显示我院综合抢救能力已达到了一个较高的水平。

护理质量管理委员会专设质控人员每天深入病区进行护理质量督查，举办护理文件书写规范培训、“三基三严”培训和新毕业护士规范化培训，树立“善待病人就是善待自己、善待亲人”的服务观念，推广“五个一”服务模式。在“512”国际护士节中，\_\_被评为“\_\_省优秀护士”，13人分别被评为\_\_市和\_\_区优秀护士。

三、防保科教成果喜人，行政后勤保障到位

上半年我院重点推进“健康进社区”，充分发挥“方便”、“便宜”优势，社区门诊平均每处方费用降幅达。5月顺利通过了\_\_省全科医学教育社区培训基地认定评估。医院的体检中心提供多种体检形式及多层次的体检套餐服务，深受各单位的青睐，凸显优势。

**本年思想工作总结医院22**

在院党委的关怀下，在麻醉科领导班子的正确带领下，在科室同志的密切配合和大力支持下，围绕20\_\_年医院以创“中华名院”及“教学为重”的战略方针为出发点，我科自20\_\_年08月份开始承担起住院医师规范化培训医师的培训工作，一年多以来，已有多位规范化培训住

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！