# 医院个人年度工作总结范文(热门41篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-01-09

*医院个人年度工作总结范文1一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成...*

**医院个人年度工作总结范文1**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现作工作总结如下：

>一、思想方面

全科人员在政治上认真学习国家及\_精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬过去的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待。

>二、学习方面

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的\'各项工作任务。

>三、“总量控制、结构调整”。

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓药品比例。三是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，科室业务增长速度迅速。

1、门诊量次；较去年同期xx%；

2、接急诊xx人次；较去年同期xx%；

3、收住院xx人次；较去年同期上涨xx%；

4、手术xx人次；较去年同期上涨xx%；

5、床位使用率xx%，较去年同期下降xx%；

6、平均住院天数天；较去年同期下降xx%；。

>四、技术工作

积极引进和运用新技术，今年加大了对PICC手术的推广和运用，引进了输液港技术，填补了皖南片此项技术上的空白，标志我科静脉治疗技术上了一个新的台阶，同时为患者后续治疗建立了一条无痛、通畅的绿色通道，避免了反复穿刺带来的痛苦，为保证病人治疗的连续性提供了保障。

>五、宣传工作

在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我科实际，广泛宣传我科在医疗范围、专科专病、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，进行多科协作治疗肿瘤，增强了医院整体知名度和专科专病知名度，为医院业务的发展起到了一定的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医院个人年度工作总结范文2**

自从我来到医院之后，我就一直保持一个严肃认真的态度，也常常在工作上发现问题改正问题，绝不把一些矛盾留到今后。所以这一路上我成长的非常快，也已经有了很多的收获。这一年又过完了，回首望去，发现自己的努力也收获了一些回报，更是不愧于这身白袍。我很欣慰这一年的成绩，也很期待接下来一年的创造。在此，我想为这一年的工作好好的总结一次，也希望可以给将来的工作打下一个坚实的基础。

>一、工作上

对于这份工作而言，我自认为自己是一个非常努力也很上进的人。进入工作之后，我再一次正确认识了护士的职责，我也很清楚护士这份职业所承担的是什么，我更清楚作为真正的一名医务工作人员，我应该承担责任并且不断前行。所以这一路上，我一直在想办法提升自己，我常常跟随各个前辈跑病房，学习知识。平时有空的时候就会自学，多看书，也多实践。我相信这样下去一定会有一个答案的。所以也就带着自己内心的那一抹希望，就这样的开始了我的职业之旅。这一年的工作我表现的更加沉稳一些了，我也有了更多的一些感慨。在这份事业上，有时候确实非常的艰难，也有很多不容言语的辛酸，但是我热爱这份光辉的事业，我也愿意一直追随下去！

>二、态度上

我对待工作的态度一向是非常认真的，因为我个人而言是有一些完美主义的，我做事情比较喜欢循序渐进，我不喜欢那种太跳脱的做事风格，所以我个人的话一直都是比较的稳重的，我相信护士长和身边的同事也能够感受得到。我认为护士这份工作最需要的就是我们的责任感，如果一名护士都没有责任感的话，将病人放置一旁，哪还有何“白衣天使”之称呢？这份事业有这样荣誉的称号，是千千万万同事一路坚持而来的，我们作为其中的一员，也更应当保持一个好的态度，在这条路上继续前进，继续创造更大的光辉啊！

>三、生活上

在医院的日子里，我一直都比较的忙碌，有些时候忙到可以忘记吃饭睡觉。我是一个事业心很重的人，所以在生活上也比较的严肃，但是和同事们相处起来也比较的随和。这一点也是大家比较认同的一点。这样的我给大家的感觉才是靠谱的，才是有力量的，我希望能够称为大家身边可以依靠的人，我也希望自己能够变得更有能力，可以帮助更多的人！

**医院个人年度工作总结范文3**

20\_年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20\_年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院今年的工作开展情况总结如下：

>一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

>二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。

医院利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把“以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，全年病员满意度均>95%。

>三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

>四、加强科室建设，提高服务质量。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。全年急诊科共出诊x次，其中xx出诊x次，接回病人xx人次，转诊xx人次，处理突发事件xx次，圆满完成各种指令性任务xx次，参加大型事故急诊抢救xx次，急救工作有了明显改观。

>五、加强人才培养，提高服务水平

**医院个人年度工作总结范文4**

本人一年来勤勤恳恳的工作，在各种场合各种环境下，一直不敢忘记自己是个普通的\_员，一直努力地按照党章的要求去开展业务工作，虽然并没有优秀的表现和突出的贡献，但是，也没有给社会留下污点，没有给医院科室集体丢过脸，也没有给我信仰的党组织丢脸。自己只是一介普通的临床医生，努力做着一个医生应该做的事情，尽着一个医生应该尽的责任与义务，在我的周围，体现着和谐的医患关系。我用这样的和谐感染跟着我的学生们。一直服从配合各级领导的工作。

以下为本年度的具体工作与收获：

1、病房工作：做为二线医生，指导年轻医生的临床诊疗，负责22张病床。个人共收住院治疗的有400余人次，大部分是安胎或不孕症，小部分是肿瘤或其它病种。主刀各种手术总共260多台，参与30余台。值夜班次数60次。

2、门诊工作：每周3个半天的专家门诊，停诊3次，总共出诊约140次，一年门诊量13421人次(医院统计数字)，平均单次门诊量95人次。每次门诊时间平均超过7小时。

3、支持产科建设，本年度共有267人(登记在案的)在本人的治疗下获得成功的妊娠，其中在本院产科分娩的有23位，均平安顺利。

4、写了6篇科普文章，宣扬中医药的优势。没有专业论文，主要是因为本人的观点并不能获得行内的认可，即使写了也是白费口舌。但是个人的经验教训并非深埋心底，而是毫无保留的献给学生们。没有申报课题，因为没有时间、科研水平是缺陷，同时也反感当今的科研现状。

6、强烈反感给医生送红包和强烈反对医生接受红包，及时杀灭病人或家属们送红包苗头与动机共80人次，数额不详。因为没有收，所以上交红包数为零。

7、获得病人的各种表扬(锦旗、表扬信之类)70多人次，带动病房同事的工作积极性，多人多次获得病人的好评。

8、以下为本年度接受病人的礼品清单：各种饮料30多瓶(基本上出门诊时喝了)、蛋糕点心饼干之类若干包、大米10斤、番薯20斤、青菜10斤、水果篮若干、零星水果若干、活鸡4只、红鸡蛋150个左右、姜醋猪脚约10碗、萝卜干3斤、菜干10扎等等，还有一些零星的零食。

以上为本人对过去一年的总结，希望自己发扬优点，改正缺点，在新的一年里保持健康的身体，更好的为人民服务，更好的为医院工作。

**医院个人年度工作总结范文5**

在医院的时间如迅速的流水一般消逝，只留下的一阵回味的芬芳，也让我不断感慨时光的珍贵。又是一年结尾，又是一年新的开启，未来虽然看不到尽头，但是我想我也应该保持一个更好的态度，积极去面对未来，积极去面对每一次磨砺。因为未知，所以我更需要勇敢一点，因为不确定，所以我要更加的努力一点。我相信通过我的努力，未来一切都会变成我心中的那个模样，我也相信通过我的奋斗，未来不会太差，我的工作也一定会上升一个空间。

>一、忙中学习，学中运用

我去年在医院实习了一年，这一年是我大学以来成长最快的一年。果然只有当我们真正的切入实际了之后，才能有更大的突破，也才能看到自己更多的优缺点。这是一件很好的事情，所以我很珍惜在医院实习的`这一年，那一年让我发生了有史以来最大的蜕变，我从一个懵懂且稚嫩的小女孩，仿佛一夜之间便有了极大的成长，因为我知道，我已经踏入社会了，如若自己不懂得成长，那我又该怎么立足于这个社会。真正步入工作的这一年，我带着一颗成熟的心开始了远行，但在这趟远行之中，我也非常重视学习，更重视学习之后去运用，这一点是非常重要的，学以致用是工作上也非常重要的一条准则。

>二、树立目标，树立标准

经历了第一年的实习，就让我在心里确定了要树立目标，也更要有自己做事的标准。我作为一名护士，有太多太多的责任需要我背负，我不能辜负自己穿的这身白袍，更不能辜负医院和领导对我的信任和培养。无论如何，在工作上全力以赴成为了我这一年的最低要求。这一年的工作比刚开始那一年要重的多，我有了更强的能力，自然而然就要承担更重的重量，这是对我的信任，也是对我的磨炼。我很感谢大家能够在我疲惫的时候陪伴在我的身边，也是因为同事们无微不至的关照，才让我有了现在的成绩。我会带着这一份感恩，勇敢的走下去，坚持自身标准，向目标奔跑而去！

>三、注重细节，保持良好心态

护士这份工作不是轻易的，它关乎着病人们的健康和安全，护理是一项很重要的工作。虽然有时候我会遇到很多的难关，也会受到很多的委屈，但是我都告诉自己，只要自己坚持下去，这个世界就会给我答案，我也相信着只要我不怕苦不怕累，苦和累也不会再找到我，也更不会想着如何打败我。我要快速的成长起来，迎接更好的一年，迎接更好的自己！

**医院个人年度工作总结范文6**

一年来，在区委、政府的正确领导下，在区卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医疗质量有了明显提高，群众满意度节节攀升。

>一、开展党的群众路线教育实践活动

根据区委区政府、区卫生局群众路线教育实践活动的相关部署和要求，医院成立了以院长为组长的活动领导小组。制定了《山亭区人民医院党的群众线路教育实践活动实施方案》和具体时间任务推进表,及时召开动员会、学习班，安排部署有关工作，扎实推动活动展开。医院领导班子认真开展学习教育，并围绕班子作风建设和“四风”方面的问题，结合了医疗卫生工作发展，深入自查，广泛征求意见，深刻反思，边查边改。

>二、加强人才引进，提高医疗技术水平

为使医院健康可持续发展，医院今年先后招聘了5名研究生和20余名本科生，为医院输入了新鲜血液，较好地缓解了医、药、护、技等专业技术人员紧缺状况，医院整体服务理念、技术水平及服务能力都得到明显改观和提升。

>三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。

认真组织和督促医务科、护理部、门诊部等职能科室定期开展医疗质量检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，并严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线工作开展提供强有力后勤保障。由于措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生。

>四、落实党风廉政建设。

严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

>五、努力做好计划生育工作的管理服务工作

一是组织广大干部职工认真学习计划生育有关文件和法律

二是严禁非医学需要鉴定胎儿性别和选择性终止妊娠及出具假计划生育证明等违法违规行为。加强妇产科、B超室工作人员的业务学习培训。B超室工作人员在工作期间实行持证上岗、双人工作、双人签字、双人共同操作，并做好详细登记记录。

三是积极做好本院育龄妇女检查工作，由计生专干负责组织落实，将查体结果记入个人档案，有效杜绝了育龄妇女计划外生育。

>六、推行院务公开，下大力解决了群众关注的热点问题。

**医院个人年度工作总结范文7**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。

在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

>二、医保方面的工作

我院从xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的\'工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

>四、xx年的工作计划

xx年已将要翻过，xx年的脚步就在耳畔，xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医院个人年度工作总结范文8**

内三科建立2个多月来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，工作顺利完成。回顾过去的时光，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

>一、主要成绩

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、各项《核心制度》，《医疗法规》等。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在刘院长的督导下、黄副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习，针对我院实际特点，通过科室主任讲座形式，提高了我院医疗学习的风气，并多次组织心肺复苏演练，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。内三科建立2个多月来，没有因为抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

5、在院领导的\'正确领导下，内三科涌现出很多好人好事，崔冰，李永娜，王秀翠，曹春多次受到患者表扬，并为科室赢得多面旌旗。

6、内三科在短短2个月时间内，收治患者xx人，治愈xx人，好转xx人，死亡0人，治愈率xx%。可以说是硕果累累。

7、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

>二、存在问题

1、病房工作繁琐，既对门诊又对住院，工作千头万绪。没有时间静下心来为医院长远打算。把工作做得更细。

2、学习风气不足，要进一步加强业务学习及进修学习，提高科室医务人员的业务技术水平及工作能力。学习氛围还不够浓厚，应该进一步加强。

3、科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

4、管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

总之，在20xx年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使内三科工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。20xx年即将来临，在新的一年里我们在全面提高诊疗水平及服务态度的基础上，以二级医院评审标准完善其他工作，让我们共同期待一个新的二级医院的诞生！

**医院个人年度工作总结范文9**

>一、工作状态

在工作的进行中我仍旧是怀抱着积极向上的状态，努力地去完成好自己所负责的每一项工作，同时也是将自己身为服务人员的态度摆端正，一切的行为都是为病人服务。身为员工，我谨记医院的各项要求，将领导将的话都牢记在心，并时刻的严格要求自己；身为护士，我以自己最为真诚的心来面对病人，将他们视为亲人一般去关照，去陪伴。当然也能够从每一位病人对我的态度与各方面的反馈来看出他们对我的照顾的态度，同时也是这些肯定让我对这份工作有更加努力，积极进步的信心。

>二、工作上的缺陷

由于我个人性格的问题，所以在面对每一位病人时会带入自己真实的情感，更是在病人感到伤痛与难过时，也会影响到我自己的工作状态。同时身为护士在自己的工作过程中总是会有一些不好的东西是没有办法真正的考虑到的，所以在自己的工作中还是会因为自己的疏漏出现一些不好的事情，同时也非常的.感谢病人与领导对我的宽容大量，使我能够在自己的工作中摆正姿态，更是认清自己内心真正的需求与需要去改变的地方。

>三、未来的计划

在接下来的时间中，我会非常努力地去调整自己，努力让自己能在工作上有更大的提升，同时争取在往后的时间中都可以以自己最棒的状态去展开自己的工作。对于我的一些情绪化的东西，我会尽量去克制，毕竟工作就是工作，不能够因为自己的一些情感就对工作有任何的影响，往后的时光我更是会努力地让自己在工作中去成长，去尽可能的做好一切。当然我也更是会多加总结反省自己，努力在生活中让自己可以有更多的成长空间，同时也让自己更明白工作中需要去成长与进步的事情。

为了促成下一年更棒的自己，我也是为自己制定了一个简单的计划，就希望这样的自己是可以在接下来的时光中都有更准确的奋斗目标，同时在往后的时光中更是可以让自己得到更好的发展。我会坚定的改变自己，让自己在护士的道路上持续不断地往前行进，并在路上一点一点地成就最好的自己。

**医院个人年度工作总结范文10**

在医院做后勤的工作，为医护工作做好后勤保障，我这一年也是积极的把后勤的事务做好，确保医院正常的运行，后勤方面也是没有出什么问题，影响到医院的一个工作，对于这一年的后勤工作，我也是要去好好的总结下。

>一、工作方面

我这一年后勤的保障，积极的按照领导的吩咐去做好，无论是医疗设备，器材的采购，或者医院各方面的维护，维修，以及管理工作，我都按照年初领导制定的计划，认真完成，没有拖过后腿，即使遇到一些紧急的情况，我也是能不慌不忙的去把后勤做好，没有忙中出错，或者由于事情太多，而遗漏了，医院也是在我们后勤保障部门的工作努力下，能很好的正常运营，今年我们医院也是新修建了一栋住院大楼，在后勤各位同事的积极努力监督下，也是在年底前圆满的建好，并开始着手装修的事宜了，预计快的话，明年年中左右就是可以使用的了。采购方面，我们后勤也是寻找优质的供应商，确保采购的物资是没有任何问题的。也是能很好的完成医院的采购需求，做好供应。

>二、学习方面

除了平时的\'工作，我也是积极的学习，虽然我不是医生，但既然我在医院工作，很多医学方面的知识，我也是继续的深造，同时对于医院组织的一些培训课程，我也是积极的去参加，努力的学习，跟上时代的脚步，特别是关于后勤管理方面，我平时也是经常的找一些相关的书籍来看，了解更多，明白如何的去做好后勤工作，效率会更加的好，能把后勤管理的更好，如果停止学习的话，我的后勤工作虽然也是能做好，到时遇到新的问题，遇到新的一些物资，或者医院的要求，我就没办法及时的去做好工作了，只有一直学，不断更新自己的知识储备，了解更多后勤管理方面的事情，那么在处理问题，解决问题的时候，我也是能更好的去发挥我的能力，去把后勤工作做好了。

新的一年也是快要来临，我也是要继续的努力提升自己后勤管理方面的能力，把后勤的一个工作给继续做好，为医院服务，保障医院后勤不出什么问题，让医生和其他的同事能在医院好好的把工作给做好。而我自己也是能在工作中积累更多的经验，当以后有机会的时候，我也是能有更好的机会，并有充分的准备。

**医院个人年度工作总结范文11**

20xx年5月31日是“世界无烟日”，我院结合这个重要的日子，长期以来在医院全面启动控烟工作，在全院干部职工的共同参与下，控烟工作取得了一定的成绩。

我院开展了多种形式的控烟宣传和教育活动，大力宣传医院实行全面禁控烟的重要意义，向大众宣传普及吸烟的危害以及戒烟的方法和技巧，倡导大众主动参与控烟，自觉远离烟草。

1、5月30日在住院部门口举行“全面戒严宣传活动”，由县疾控中心医生介绍戒烟经验，我院党办、护理部派出控烟专员在现场发放控烟宣传资料；

3、5月31日，医院派出控烟小组及内科专家在禹王路设置控烟宣传免费义诊台，为来往群众提供免费义诊服务，同时宣传烟草的危害；

4、在院内各办公场所及公共场所设置禁烟标帜。

5、在病区大楼设立吸烟区，医院职工、病人及家属不得在办公室、

**医院个人年度工作总结范文12**

进入医院有两年了，这是我在医院的第二年，现在也在时间的消逝下结束了。对于我这一年的护士工作，我真的还蛮多的感慨的，我竟然可以在这份工作上努力的坚持下来，我可以在这岗位上把护理工作做好，为医院做出本人的贡献，为病人护理好身体。以下是我这一年的工作情况的总结：

>一、认真进行护理工作

从我入了护士这个职业开始，我就一直致力于做好护理。现下我这一年来，我更加的认真工作，把护理工作极力做好，为我负责进行康复护理的病人进行良好的服务。我会每天按时去查房，每天把病人的体温记录好。对于病人提出的要求，会尽可能的完成，让病人感受到我作为护士的良好职业素养。在护理工作上，我在工作期间，会把该做的护理准备工作都做好，进行吊水时，会检查所有的工具是否消好毒，会把要使用的工具做好登记，方便医院其他人的工作。

>二、学习认真且努力

我知道自己在医院时间工作短，即使已经有一年，但是自身肯定是有很多不足的\'。因而在本年度，我还是有去努力的学习，努力把该要去弄懂的理论弄懂。在医院有培训的时候，我为了让自己的能力可以得到提高，所以我会积极的参加，把个人的专业知识给努力丰富，让个人的护理知识得到增加。平时工作有空闲的时候，我会去拿着护理书籍啃，把基础的知识努力的背下来，方便自己在工作时进行操作实践。经过一年的学习，我努力的把自己的能力给提高了，在参加相关的考试，我也能拿到很好的成绩，获得了领导和我们的护士长的肯定，这让我在医院的工作也越来越顺利了。

>三、我的收获及不足

在这一年我的护理工作中，我有得到比以前还要多的收获，不仅我的护理知识有增加，各样的护理理论基础也是加强了，我面对很多工作也越来越能去做好，即使在没有人指导下，我也可以去做好。当然，这一年，我也不是说只有进步和收获，还是有出现一些不足的，比如工作有时会出现一些粗心，造成在为病人护理的时候，出现工具缺少的情况。

来年，我要奔着更优秀的自己前进，要努力的把护理给做好，学习更多的知识，努力的在医院扎根，获得医院领导和大家的肯定。

都说时间如流水，在我们医院里，我觉得时间如消毒水，弥漫在我们周围，又把所有的一切都消一遍毒，让我们都算是接受了它的洗礼。不开时间的玩笑了，一年到头，该写的年终工作总结，接受过了它的洗礼，那就得记录一点我们个人的成绩。

>一、耐心负责为原则的这一年

今年是我在医院做护理工作的第二年，有了去年一整年的实习经验打基础后，今年我的护理工作基本上只需要我做到耐心负责地对待每一位病人以及每一位病人家属就可以把基本的护理工作做好了。我也的确秉着耐心负责的原则把这一年的护理工作做好了，受到了护士长表扬的同时，也受到了病人以及家属的称赞。在进行护理工作的期间，我还因为护理慢性病病人而与病人以及家属结下了非常深厚的友谊，这是一种耐心负责下的真情流露，也是一种可以更好帮助护理工作展开的情感基础，让我在一整年的护理工作中得到了护理工作人性化所带来的好处。

>二、小心谨慎去学习的这一年

这一年里，除了基本的护理工作外，我和每一位护士一样，都是需要进行学习和培训的。在这一年的学习和培训中，我比过去实习的一年还要小心谨慎，在学习中抱着更加认真的态度去学习，生怕自己再犯在第一年实习时遇到的那些问题。虽然那些问题没有很大事儿，但毕竟问题就是问题，我如果不能够及时解决的话，这些问题何时从小问题发展到大问题，这就是一下上升到危及病人生命的大问题了。所幸今年我学习的态度比去年更加小心谨慎，学到的东西也为自己未来的工作奠定了基础，相信自己在未来的工作中，一定会越来越好。

>三、迎接即将到来的新的一年

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了！抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了！我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

**医院个人年度工作总结范文13**

转眼间又将跨过一个年度。从\_\_月底接手骨科医院财务会计以来，迄今为止任职已有7个多月的时间，回首过去的7个多月，内心感慨万千。在此期间我所负责的的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

会计工作职责是对全院财务资金活动进行核算管理和监督。会计工作是一项“婆婆妈妈”的工作，事情繁杂，又不像其它临床科室能够用数字和成果来说话。但我自任职以来，热爱本职工作，立足自身岗位，踏踏实实做人、勤勤恳恳干事，恪尽职守，忠实履行自已的工作职责。现将七个多月来的工作情况汇报如下：

一、爱岗敬业，扎实搞好医院财务核算及管理工作，不怕困难，热情服务，在本职岗位上发挥应有的作用

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对1—\_\_月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自已的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自已的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

二、工作中存在的不足之处

1、在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的.重点。

三、明年的工作打算

1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。

2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益化。

3、不断加强自身学习，提高自身业务水平，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，提高自身业务管理水平，力求为领导管理决策提供切实可靠的财务依据，能够真正发挥财务人员应有的作用。

新的一年即将到来，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，我将会坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院的发展贡献我的微薄之力!

**医院个人年度工作总结范文14**

一年来，保卫科在院党支部的统一领导下，院领导的支持和关心，各科室协调配合，全体保卫人员的艰难工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助公安机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和公安机关的好评，现将一年来的工作学习情况总结如下：

>一、政治理论学习

全体保卫人员能够认真学习马列主义，积极参加院办组织的集体活动，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，牢固树立全心全意为人民服务的崇高品德，一年来通过保卫人员的不断努力学习，观后觉悟，为更好的完成保卫工作打下了良好基础。

>二、加强治安管理

我院保卫科只要职责是维护本院社会治安和院区消防设施管理，一年来，全体保卫人员在工作中，以不计个人得失，兢兢业业的工作，不怕苦，不怕累，勇于同违法犯罪做斗争，确保我院治安良好安宁和谐的生活环境，一年来共处理各类情况：

1、酒后x起，比上年增加x起(包括病人家属纠纷)。

2、医闹x起，比上年增加x起。

3、摩托车被盗x起，比上年增加x起(未停放在制定位置)。

4、住院部被盗x起，比上年减少x起。

5、协助交警找到肇事人员x起。

>三、科室管理

我科现有保卫人员x人，每日实行x小时值班制，分早、中、夜三个班，每班x小时值班制，全科人员能遵守上、下班制度，做好交接班工作，一年来，出勤率x%，组织并坚持政治思想学习，及时传达院务精神，积极完成院领导下达的各项任务，向院领导汇报工作情况，严格保守秘密，做好消防工作，同时，每日做好消防器材的检查及登记，发现隐患及时处理或上报，坚持每日设施检查，以防丢失、损坏，加强对科室人员的管理。由于对科室管理不善，造成我科室人员对工作态度责任心不强，不积极主动，造成院区车辆混乱，严重影响了医院的工作次序，受到了院办的处罚。经过此次教训，我科人员将引以为戒，在下一年里努力做好各方面工作。

总之，一年来，通过全体保卫人员的共同努力，在新的一年里，我们将继续发扬好的工作作风，努力学习法律、法规，提高自身素质，提高警惕，保卫好医院及家属区，为创造“平安和谐医院”做出贡献。

**医院个人年度工作总结范文15**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20\_年。在过去的20\_年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、\_\_大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高

2、坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

3、一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

4、强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达\_\_%，“三基”考试合格率达\_\_，年内无护理事故发生，健康教育达\_\_%，急救药品、物品完好率为\_\_%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生\_\_人，接受基层卫生院医生、护士进修人员x人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20\_\_年选送进修人员\_\_人，参加继续医学教育达\_\_人次;组织院内业务讲课x次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术\_\_次，全年参加学术活动\_\_次;参加学历教育\_\_人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、x会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20\_\_年我们承接了20\_\_年良好的发展势头，圆满完成了20\_\_年各项工作任务，也为20\_\_年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

本人遵守职业道德，履行职责，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位患者，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，全面履行了一名住院医生的岗位职责。本人已通过国家临床执业医师资格考试，于20\_\_年x月获得临床处方权。20\_\_年大部分的时间是在呼吸、消化内科临床科室轮转，学习科室常见病、多发病的诊断及治疗。于今年\_\_月到急诊ICU科轮转，学习急危重症病人诊疗思维，学习有创、无创呼吸机的使用，学习并成功进行锁骨下静脉穿刺术，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷，在急诊ICU转轮期间拒收家属红包\_\_元整。本人利用业余时间加强理论知识学习，多次参加\_\_急危重症学术会议，开阔了视野，扩大了知识面。于今年x月完成了医院团委安排在\_\_职业技术学院的急救知识培训工作，参加第x届\_\_国际旅游节后勤保障工作，参与\_\_市公共突发应急演练及科室成批伤应急演练，通过这些活动锻炼了自己的应急应变能力，提高了业务水平。

回顾一年来的工作，我得到了较大的锻炼，取得了一些进步，但我也深刻认识到自己的不足之处：在思想、工作和学习方面都有很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正。

**医院个人年度工作总结范文16**

在过去的xxx年里，我院在县委、县政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力”的总体思路，以发展为主题，以结构调整、改革创新为动力，突出服务，突出质量，突出重点，突出特色，开拓创新，狠抓落实，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了全年的工作任务，医院建设又迈上了一个新的台阶。现将过去一年的主要工作情况总结

按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，打造良好的医疗环境开展创建工作：

1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

（1）健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

（2）完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

（3）加强了法律法规的学习和教育。今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《\_执业医师法》、《\_护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

（4）进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实\_的《病历书写基本规范（试行）》和我省出台的《病历书写基本规范（试行）实施细则》，医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。20xx年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为99。全年病历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

xxx年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。

（5）认真落实三级医师查房制度。三级医师查房的\'质量，与医院整体医疗水平息息相关，只有三级医师查房质量的不断提高，才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

（6）进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

（7）加强了临床用血管理工作。为确保临床用血安全，进一步规范了临床用血程序，在血库开展交叉配血试验，减少了病人用血的流程，提高了临床用血效率，完善了血库工作职能，严格执行配血和输血各项操作规程，杜绝了差错事故的发生。

**医院个人年度工作总结范文17**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习，教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达x余万元。在已争取的\_\_、\_\_业务合作的基础上，又争取了财产保险和\_\_保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医院个人年度工作总结范文18**

本人从事医疗卫生工作以来，在各级主管部门的直接领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医生的岗位职责。

在政治思想方面，本人身为xx，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

在医疗业务方面，本人一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，本着为民众健康服务的思想，认真负责地做好医疗工作，多次被xx市委组织部授予“专业技术拔尖人才”称号，并被选举为xx市卫协会理事。

多年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，本人的工作虽然取得了一定成绩，基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。但在在今后工作中，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**医院个人年度工作总结范文19**

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

>一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法。向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

>二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

>三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

>四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

>五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

>六、打造普内科自己的`护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

>七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：

一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。

二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。

这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**医院个人年度工作总结范文20**

我自20\_\_年9月份参加工作至今已经2年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的`新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院个人年度工作总结范文21**

本人，毕业于xx学院临床医学专业，于x月至今在xx医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

>二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

>三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的\'各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教老师的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

**医院个人年度工作总结范文22**

本人在医院正确领导下，认真学习医保政策、财经法规、医院出纳制度，坚持原则，严格遵守出纳人员职业道德，遵守医院各项工作制度，积极参加医院的各项活动，严格遵守国家关于现金管理的各项规定，认真做好自己的本职工作。作为医院出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责，过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，为医院做好管家婆，通过努力，较好地完成了各项工作任务，现总结汇报如下：

>一、日常出纳工作

1、严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

2、及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

3、根据出纳提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

5、审核和登记现金日记账和银行存款日记账。

>二、日常出纳工作

1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。

2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。

4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。

5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。

6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所税税工作。

7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

>三、其他工作

1、加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的安全完整严格执行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。

2、加强出纳档案管理，规范出纳基础工作。医院出纳档案管理基础薄弱，20xx年加强对出纳档案的规范管理，参与了整理装订了20xx年的出纳凭证，立卷归档。

3、做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20xx年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。

4、完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院20xx年财务收支的审计工作。为20xx年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理20xx年的财务制度，出纳账薄、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。

通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定，20xx年，财务室被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。

>四、存在的问题和建议

首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。不能及时支付各部门急需用钱的问题。其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。

最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新出纳制度与财务有关的其它知识。

**医院个人年度工作总结范文23**

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天；20xx年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规；从业务知识到技能技巧；从团队协作、爱岗敬业到爱院如家；从传帮带教到医院发展壮大都发挥了一名老职工应有的作用。

>一、政治思想积极进步

努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

>二、组织纪律方面

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

>三、业务知识与能力方面

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

>四、医德医风方面

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

>五、传帮带教方面

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着xx山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

>六、老师之称谓

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！

只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

>七、具体工作上

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区兄弟姐妹们的健康做出自己最大的贡献。

**医院个人年度工作总结范文24**

在医院的时间如迅速的流水一般消逝，只留下的一阵回味的芬芳，也让我不断感慨时光的珍贵。又是一年结尾，又是一年新的开启，未来虽然看不到尽头，但是我想我也应该保持一个更好的态度，积极去面对未来，积极去面对每一次磨砺。因为未知，所以我更需要勇敢一点，因为不确定，所以我要更加的努力一点。我相信通过我的努力，未来一切都会变成我心中的那个模样，我也相信通过我的奋斗，未来不会太差，我的工作也一定会上升一个空间。

>一、忙中学习，学中运用

我去年在医院实习了一年，这一年是我大学以来成长最快的一年。果然只有当我们真正的切入实际了之后，才能有更大的突破，也才能看到自己更多的优缺点。这是一件很好的事情，所以我很珍惜在医院实习的这一年，那一年让我发生了有史以来最大的蜕变，我从一个懵懂且稚嫩的小女孩，仿佛一夜之间便有了极大的成长，因为我知道，我已经踏入社会了，如若自己不懂得成长，那我又该怎么立足于这个社会。真正步入工作的这一年，我带着一颗成熟的心开始了远行，但在这趟远行之中，我也非常重视学习，更重视学习之后去运用，这一点是非常重要的，学以致用是工作上也非常重要的一条准则。

>二、树立目标，树立标准

经历了第一年的实习，就让我在心里确定了要树立目标，也更要有自己做事的标准。我作为一名护士，有太多太多的责任需要我背负，我不能辜负自己穿的这身白袍，更不能辜负医院和领导对我的信任和培养。无论如何，在工作上全力以赴成为了我这一年的最低要求。这一年的工作比刚开始那一年要重的多，我有了更强的.能力，自然而然就要承担更重的重量，这是对我的信任，也是对我的磨炼。我很感谢大家能够在我疲惫的时候陪伴在我的身边，也是因为同事们无微不至的关照，才让我有了现在的成绩。我会带着这一份感恩，勇敢的走下去，坚持自身标准，向目标奔跑而去！

>三、注重细节，保持良好心态

护士这份工作不是轻易的，它关乎着病人们的健康和安全，护理是一项很重要的工作。虽然有时候我会遇到很多的难关，也会受到很多的委屈，但是我都告诉自己，只要自己坚持下去，这个世界就会给我答案，我也相信着只要我不怕苦不怕累，苦和累也不会再找到我，也更不会想着如何打败我。我要快速的成长起来，迎接更好的一年，迎接更好的自己！

**医院个人年度工作总结范文25**

xxxx年在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成；经济效益和社会效益双增长。

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度、一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、xx年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率、

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

a，我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b，我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养、xx年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估。

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！