# 大型医院工作总结范文(汇总12篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-01-09

*大型医院工作总结范文120xx年度我院各项工作，紧紧围绕医院工作要点和“111345”五年规划，坚持“巩固、完善、充实、提高”的原则，各项工作稳步推进，又上了一个新台阶。主要做了以下工作。一、人才队伍建设持续加强，业务素质明显提高。进行了“...*

**大型医院工作总结范文1**

20xx年度我院各项工作，紧紧围绕医院工作要点和“111345”五年规划，坚持“巩固、完善、充实、提高”的原则，各项工作稳步推进，又上了一个新台阶。主要做了以下工作。

一、人才队伍建设持续加强，业务素质明显提高。进行了“三基教育”；康复知识和技能的学习；参加国内、国际学术交流20余人次等；

二、完成了近500平方米康复治疗厅的改扩建，实现了环境温馨、设施齐全、功能完善，且在豫西地区规模较大的康复训练大厅；

三、医院文化建设继续深入，“感动服务”已成为自觉行为。全院举办素质教育活动6期。“感动服务”事例数十件；收到锦旗、感谢信10余件；

四、康复医学的社会服务工作有了新的发展；深入社区，康复知识培训近千余人、居家随访10余次、住院患者及家属康复知识普及8次；开展了患者咨询随访活动6次；

五、引进、消化、吸收先进技术和设备，实现了跨越式发展。成功引进国际合作项目——步歌（Stepsong）并实施，受到项目合作方的高度赞誉。偏瘫患者训练600余人次，效果良好。

六、康复质量和疗效明显提高，社会认知度提高。

>一、队伍建设持续加强，整体业务素质得到提高。

1、“三基教育”完成了一个阶段性工作。

基础知识学习，在去年《系统解剖学》、《生理学》的基础上，20xx年我们邀请上级医院专家，历时46个学时，讲解了《病理学》、《药理学》，至此圆满的完成了“三理一剖”的阶段学习。全体职工积极参加，认真听讲，记笔记，提问题，呈现了浓厚的学习气氛，进一步巩固了基础理论水平，对康复治疗起到重要的指导作用。

2、进一步学习康复知识，专业技能不断提升。

针对性、系统性、实用性的康复知识的学习，各科结合实际，学习康复理论知识。脊柱病科根据自己的业务特点，细化学习了脊柱疾病及相关知识，并以命题形式，人人发言，讨论交流。

偏瘫康复科组织全体人员，以学习中国康复研究中心于兑生教授、恽晓平教授的《运动疗法与作业疗法》、《康复疗效评定学》、《偏瘫康复治疗技术图谱》为主要内容，结合《运动再学习》、《循序渐进》等治疗技术，康复医师一边讲解，一边有模特进行操作示范，并讨论交流学习体会，加深对每个操作方法的理解和认识。

骨伤康复科以骨科基础和康复基础知识为突破口，逐步过渡到康复医学知识为主的系统学习，重点掌握关节、手功能障碍等康复理论和技能。

门诊、医技、药械等结合科室实际，学习相关专业，并进行讨论。

通过系统学习，康复理论水平进一步提高；康复医师的方向感更加明确，思路更加清晰，治疗师行为进一步规范，治疗技术和能力进一步提高，较灵活运用理论指导实践。

外出学术交流，今年参加国内及国际学术会议20余人次，开阔了眼界，了解了国内外康复技术的前沿和动态，学到了新理论、新技术。参加学习人员，分别向全体职工做了汇报，并将汇报内容征订成册。

3、业务管理体系初步形成，专科技术初成特色。

三大专科的核心理论、核心技术已有雏形，业务流程规范，特色不断显现，社会认知度进一步提高，得到同仁和患者的认可，上级各医院转来患者逐渐增多。

脊柱病科初步形成了适合椎间盘突出的评定机制与治疗模式，并由康复医师制定合理的治疗方案，开具物理康复处方。

偏瘫康复科进一步完善了康复医师为核心，治疗师为主力军，康复护理为保障的治疗模式，进一步巩固和完善了康复流程和评定机制。坚持治疗处方制度，规范了医师、治疗师的行为。每周五由高年资医师带领的重点、疑难病例查房、找出存在障碍，分析治疗效果，调整治疗方案，同时对治疗师手法进行指导，提高了大家的综合分析能力和治疗技术。

骨伤康复科切合自己的业务实际，探索脊髓损伤的评定、治疗体系。结合科室实际制定出六大关节评定量表。并对门诊康复的流程和方法进一步探讨，即方便和惠及了患者，又减轻了医务人员的工作量，取得了良好的效果。

>二、环境设施改善较大，康复治疗硬件建设已具规模。

治疗大厅的改造扩大，走廊的粉刷、资源的重新组合，不但环境明显改善，也呈现了规模效应，特别是卫生间的感应门，方便实用。

>三、医院文化建设继续深入，“感动服务”已成为自觉行为。

各科进一步医院落实“尊重、关爱、责任、敬业”的医院文化，以“感动服务”为核心的服务理念。开展了素质教育活动，组织全体职工学习观看了北京人民大学客座教授翟鸿燊的《高品质人际沟通》视频讲座，部分人员参加了三门峡市中心医院的素质教育报告会，聆听了法国里昂医药管理学院教授史晓群演讲的《医院人际沟通》、《医院服务管理》等。

通过学习，使大家整体素质明显提高，精神面貌发上了很大变化，仪表仪容规范高雅，全院形成了尊重病人，关爱病人，爱岗敬业的良好氛围，同时医患沟通能力和沟通艺术提高了，“感动服务”随处可见，已成为每个人的自觉行为，感动病人，又被病人感动，虽然病人增多，服务量增大，但全年未出现任何服务事故和服务投诉。并收到锦旗及感谢信十余件。

三大科室的整体服务水平上了一个台阶，医护人员把患者当成亲人，不但帮助患者做检查，办理出入院手续，还在生活方面给予关心照顾，经常为行动不便的病人端饭、送水，陪老人聊家常,这样的事件比比皆是。用心与病人沟通，了解病人所需，不少医师多次到患者家中随访，指导病人训练，取得了患者的信任。特别提出的一位医师，他对病人更是无微不至，用真情温暖患者的心，有位患者由于对医保政策的误解和医院管理的误会，出院时不愿结算剩余费用，他就耐心解释，并自己掏腰包为其垫付费用，使患者倍受感动，自觉补交全部欠费。不少患者到出院时，还恋恋不舍，抓住我们的手激动地说：“你们的技术高，服务好，在这里我们感到了家一样温暖”。有的出院后，还经常到医院来看望医护人员。

医技科提升服务理念，树立了服务康复一线的意识。与临床沟通，做到认真检查，用心服务，将检查资料及报告送到医生手中，并解释答疑。

药械科不断提高了工作效率，建立起一整套高效、快捷的窗口服务规程，采取人性化的沟通，消除患者的误解。建立医保的特色服务，增加便民服务措施，赢得了患者的赞誉，诸多患者踊跃自愿加入我院慢病管理，服务人群明显增加。门诊医师早来晚归，对患者负责，为患者着想，深受好评。

后勤服务更加人性化，深入一线了解需求，做到及时发现问题，认真解决问题。

>四、康复医学社会服务工作得到较大进展。

1、我们的康复业务得到国家层面康复医学专业“协会”、“学会”认可肯定，并获得了领导席位。在中国残疾人康复协会康复技术专业委员会第四届委员会换届会上，全国54名会员，我院为会员单位之一，李键医师当选为委员；在中华中医药学会正脊分会第三届委员会换届中，我院骆书信医师当选为常务委员，杜洛民医师为委员。可以说在国内外学术会上有了我们的影子、声音和位置。这是他们坚持不懈努力的结果，也是全院职工共同努力的结果。

2、面向社会、面向基层、面向残疾人群的康复知识宣教活动更加深入。

深入社区、居家、养老机构，到社区卫生人员服务能力建设培训班，宣传普及康复知识和技能，目前已培训千余人；出院随访到卢氏县、市区等患者家里进行康复指导，使患者居家康复训练有了目标。

医院“学习组织”开展了患者咨询随访活动6次，为患者评定、指导，制定家庭训练方案，讲解康复知识，观看康复视频等。目前已有50余人次参加该活动，感到非常满意。

为了提高患者的康复理念，主动训练意识，“学习组织”为住院患者、家属普及康复知识及理念活动8次，达500余人次。康复医师采取图文并茂，联系实际，操作示范，受到患者的高度称赞。

为了广泛开展学习、宣传、普及康复理念、康复知识。我们采取多种宣传形式，如医院内外版面、视频、（脊柱病、偏瘫康复科制作视频，宣传了科室的康复特色、典型病例、疾病防治等知识）。网站、微信平台等，医院动态期刊（每月一期），发到50余个县、乡医疗单位。

>五、大胆引进、消化、吸收先进技术和设备，实现了跨越式发展。

成功引进国际合作项目—步歌（Stepsong）步态评定训练仪，该项目是加拿大卡尔加里大学神经科学系主任湖XX教授一项以音乐为基础的快捷步行国际开发项目，为帕金森病、偏瘫患者增加了一项高端的步行训练项目。目前中国仅有中康和我院两家，在湖滨教授亲自指导下工作，我们有经过专业技术培训的康复医师和治疗师，将评定和训练数据随时经云技术直接传送加拿大，综合分析后，反馈训练数据，进行科学有效地训练。目前偏瘫患者训练已达600余人次，效果良好，深受患者青睐。

>六、康复质量和疗效不断提高，社会认知度提高

1、各科业务量稳中有增，骨伤康复科门诊康复病人增多可达3500人次。偏瘫康复科，康复病人数较去年增长25%；脊柱病科业务量持续增长；药械科业务收入增长；医技、门诊病人量都有不同程度的增长。

2、康复质量和疗效的\'提高，社会的认可，病人的口碑带来了患者。有些病人开始抱着试试看的态度，结果效果很好，又约来了亲戚，带来了朋友。脊柱病科许多病人慕名而来，有的到北京、西安等医院认为必须手术的，经我们治疗后恢复。脊柱疾病的治愈率达73%。好转率在。在诊断方面，医务人员开阔了思路，提高了综合分析能力，使一些未确诊的病例，经他们细心检查，认真鉴别，明确了诊断。

偏瘫康复疗效显著，患者刘xx、入院时坐着轮椅，肢体痉挛明显，生活不能自理，在康复3个月后，可以生活自理，半年回到自己的工作岗位。段xx、李xx等，来时连翻身坐起都很困难，康复几个月后，可自行走路，上下楼梯，家属非常满意。宁xx、曹xx等，回归了家庭和社会，走上工作岗位，可以开汽车，做生意等。

南山公寓的张xx，男，53岁，右侧肢体偏瘫6年，每天用左手扶推着轮椅锻炼走路，右手不能做任何活动，经过三个月康复训练后，步态基本正常，能用右手写字，用筷子吃饭。目前康复半年多，擀面、炒菜等日常生活完全自理。陕西患者韦xx，女，45岁，住院康复两个月，由于家庭护理不便，转到南山养老院，即减轻家庭护理负担，提高了生活质量，又得到康复训练，目前生活能力完全自理。卢氏病人彭xx、范xx等8位偏瘫患者，效果非常显著。

今年偏瘫病人有15例病人重返工作岗位；有75%的患者基本实现了生活自理。

骨伤康复科治愈率达到92%，好转率97%。如灵宝病人杜某某、卢氏县的李某某、市区的崔某等外伤后手术，出现严重关节功能障碍，到郑州、洛阳等省级医院康复效果不理想，经咨询转回我院，综合康复治疗1-2月后，均恢复正常功能，日常生活能力完全自理，并在短期内重返工作岗位；几位患者出院时感慨说：真不知道家门口就有专业的康复医院，这里的康复效果太好了”。

全院以“安全、有效、方便、价廉”为原则，全年未出现任何差错事故。

3、进行了医、养、康一体化健康产业服务尝试

我们与南山老年公寓合作，开展了医、养、康一体化服务模式，取得了一定的经验，大大提高了残疾人、老年人的生活质量，减轻了家庭和社会负担。

回顾一年来的工作，我们成绩是显而易见的，我们的体会是：

1、紧扣专科建设主题不放松；

2、抓队伍建设内涵不放松；

3、务实创新工作不放松；

4、两委会和全体职工团结拼搏精神不放松；

5、始终抓住业务质量和疗效不放松。

>七、建议

1、专业康复队伍建设有待于进一步加强；

2、真正的业务管理体系还需进一步探索和充实；

3、环境设施进一步改善，逐步建立无障碍康复场所；

4、进一步优化两个效益，尤其是注重康复疗效的提高；

5、进一步发现和引进国际合作项目。

在新的一年里，围绕医院的工作要点和“111345”五年规划，务实工作，不断地充实提高。进一步针对性、系统性、实用性学习康复理论和技术，提高服务理念及安全意识；加强人才梯队建设，不断了解和掌握国内外康复新动态，为我们热爱的康复事业而努力奋斗。

**大型医院工作总结范文2**

我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，特别是在非典期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务、

在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

>一、开学期间日常工作：

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

>二、其他工作

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

3、按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作、

>三、在本年度工作中

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算发票上必须有经手人、验收人、审批人签方可报帐，对不符手续的发票不付款。

**大型医院工作总结范文3**

内二科成立于09年6月,在医院各级领导的确正确指导下,以开展医疗质量万里行．创二优．行风评议等活动为契机，在内二科全体医护人员共同努力及认真工作下，圆满的完成了既定的发展目标和各项任务，并取得了一定成效，现将本年度工作情况总结如下：

在思想政治方面 认真组织全科医护人员学习卫生法规，积极响应医院组织的医疗质量万里行． 创二优．行风评议等活动的各项内容，各医护人员有学习笔记，有交流心得，有座谈体会．并以此为主线，使科室各项工作以质量好，服务好，病人满意为目标，认真组织传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，做到政令畅通，令行禁止．加强医护人员的医德医风教育，使全科医护人员在职业道德，工作责任心，遵纪守法，自觉性等方面都有了大的提高．

在业务工作方面 我科牢固树立医疗质量是医院科室的生命线，是管理成功的重要标志，积极响应医院以病人为中心，以质量为核心，努力做到基础环节与终末质量并重，自我控制与全面监督并举，在度工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一个医疗诉讼，科室各项工作都在紧张有序中稳步进行，从６月创科至今，我科的出院病人达722余人，业务纯收入达80余万元，门诊量达9720余人．这些成绩都是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的．同时更离不开内二科全体医护人员的辛勤汗水和默默付出，是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展，是他们的付出为科室凝集了一份份的硕果．

０９年度，我科加强了急救培训与演练，注重急救知识的更新与操作技术的培训，开展了多个急救知识的学习专题，内二科医生，尤其是年轻医生的急救水平有了较大程度的提高，抢救成功率在９５%以上．度，我科收治危重病人近百余人，其中急性心肌梗死病人约２０人，我科在有适应征的心梗病人中开展静脉溶栓治疗，在该半年度接受溶栓治疗提升到了一个新的台阶，与此同时，我科开展了临时心脏起搏器的治疗．

在业务学习方面 我科注重基本理论，基本知识，基本技能的学习，积极组织我科医生参加医院的各项学术讲座，注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到个有专长，科室每月进行业务学习３－５次内容涉及急救知识，危重病，疑难病例的诊治及死亡病例的讨论，还包括每个专业目前的发展状况及热点问题．认真学习新知识，新疗法，并积极应用于临床工作中．对有特殊要求的病人，我们帮忙请三甲医院的知名专家到我科室会诊，为病人服务的同时，也有助于我们医疗水平的提高．

在科室管理方面 医疗质量是科室管理的核心内容，科学有方的管理，是保证医疗质量的重要条件．我科制定了严格的科室管理制度，完善对工作质量,病历质量, 病人满意度，工作制度，操作规范的考核与监测，结果纳入月奖金的发放和年终人事考核，有效的使医护人员在临床工作中严格执行基本规章制度与各项操作规程，目前，科室形成了严谨，认真，扎实的科风．

存在的问题与不足 我科作为６月新建的科室，自然存在一些不足和需要改进的地方．主要表现在：1.科室人员不足，医生处于超负荷工作状态；2.科室病人较多，床位紧张，有时不能满足临床需要，医务人员没有必要的休息时间和场所；3.科室人员业务水平还有很大的提升空间；4.科室管理方面，有些制度尚需进一步的细化；5.科室协诊时，沟通还需要进一步的加强；6.尚需进一步加强年轻医师，进修医师，实习医师的培养，以利于医院的持续，稳定，快速发展．

回首过去，通过０９年半年的努力，成绩是显而易见的，这是医院领导正确决策和指导的结果，是全科医护人员共同努力的结晶．同时也存在一些问题，我们需正确对待，扬长避短，与时俱进勇于创新，以争取在取得更好的成绩．同时，我们也恳请医院各领导在支持我科继续开创新技术，新业务．我科拟在６月之前开展永久起搏植入术，胰岛素泵植入术，打造科室文化，争创学习型科室，为我科可持续发展打下坚实的基础．

**大型医院工作总结范文4**

>一、持续学习，提高素质，主动适应办公室工作要求

XX年我从临床科室来到院办室工作，角色和职责发生了很大变化。在领导和同志们的热情帮助和大力支持下，我从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办室主任做好院办室的每一项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中提高。一是向书本、报刊和网络学。读书、看报、上网已成为我获取知识和信息的三大法宝，记读书笔记、积累报刊资料、下载网上文件已成为我每天必做的功课。三年来，我越来越深切的体会到，知识和信息的更新是永无止境的，要做好办公室工作，首先要不停地学习、学习、再学习。二是向院领导学。在办公室工作，与领导接触的机会较多。三年来，院领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获良多。三是向同事们学。古人说，三人行必有我师。从不同角度看，包括在座各位的医院每位同事都是我的老师，无论是为人处事、管理经验，还是业务能力、写作水平，我都从中学到了很多，使自己的思想意识和工作水平取得了很大进步。

>二、严于律己，团结奉献，认真履行岗位职责

>三、廉洁清正，脚踏实地，正确对待名和利、得与失

走上办公室这个岗位后，我不断提醒自己要执着地追求，尽力地干好，不同别人计较享受的条件和优势，要经得住诱惑，守得住清贫，严格遵守党纪国法，不把以权谋私看作本事，在任何情况下，对待名利始终保持一颗平常心。努力做到不为名所累、不为利所缚、不为欲所惑。扎扎实实做事、堂堂正正做人。在与同事们的合作中，甘为他人做嫁衣、作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的困难当作自己的困难，从而赢得同志对我们工作的支持与合作，创造更加宽松、和谐的工作环境。

**大型医院工作总结范文5**

近年来，在上级领导和院长的关心和全体职工的共同努力下，我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，带领全院职工认真学习各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，促进了我院持续、健康、协调发展。以下是我的述职报告：

>一、积极参加学习，提高自身素质

认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

>二、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

>三、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

>四、存在的问题和不足

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院预防保健科的发展。随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足全镇人民的需要。

同时，借此机会，向给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢!上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力!

**大型医院工作总结范文6**

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，一年手术切口感染率。

>四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**大型医院工作总结范文7**

20xx年度终了，现对本年度财务工作进行总结。

本年度财务部门按财务制度进行医院的日常收付结算，定期进行财务凭证编制、账务记录与核算；每月对库存药品监盘核查，加强医院资产管理，为医院管理及发展提供有效数据，保存数据资料留作对比；第二季度对医院各项手术成本、日常经营成本进行核算；第四季度在月度收支核算的基础上，对20xx年度收支核算进行统计，分析医院20xx年度月收入的变化曲率，归纳支出总额中各项费用占比，为进一步完善医院成本核算、分析费用构成、制定来年工作计划提供数据支持。另外在收费处、财务报销、付款等业务方面，依据开业伊始制定的相应工作制度执行并在工作中不断优化流程，完善财务制度，避免收费、财务核算等工作出现失误。

医院开业一年有余，门诊量和医疗收入额都有相应增加，但由于医院尚处于发展初期阶段，未免会出现各种各样的问题，首先医院的知名度没有完全打开，病源仍然较少，自我宣传仍是医院未来的工作重点。做好宣传，医院的营销工作会成功大半。从财务支出的角度，20xx年宣传工作的资金投放占比很大：约占20xx年营业支出总额的，但收效甚微，其中问题多在于宣传缺乏系统规划、执行力度不够、后期调研工作缺失，医院如果可以加大执行力度，从宣传工作的前期规划、中期执行、后期总结三方面，将宣传工作做成一个严谨流畅的整体，我院在涿州以及周边县市打开知名度将不成问题。另一方面是员工的整体素质。医院工作中，后勤服务于医疗，医疗服务于医生，医生服务于患者，是一条非常清晰的思路，医院的最终目的是通过为患者提供诊疗服务获取收益，医院的医疗技术、医护人员的专业水平及沟通能力、服务人员的服务意识、沟通技巧是影响患者医疗体验的重要因素，由此可见员工的知识水平、专业技能、沟通技巧依旧是医院发展面临的大课题。

严谨无失误、积极不拖延，是财务工作的基本准则，财务部门内部也一贯以此作为要求，出现问题及时沟通，及时解决，在做好本职工作的同时不断改善和优化工作流程，更好的为医院的医疗工作服务，为医院实现效益最大化不断努力。

**大型医院工作总结范文8**

200\*年是全国卫生系统继续深化改革的一年， 一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划9xxxx以上，现将工作情况总结

>一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-xxxx，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在9xxxx以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-xxxx，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、 “三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核： 病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。 6、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、 坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的xxxx新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有xxxx护士参加护理大专自学考试，有xxxx护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、 八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、 全年共收治了住院病人235xxxx，留观12xxxx，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、 全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、 个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、 由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、 病房管理尚不尽人意。 一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**大型医院工作总结范文9**

转眼又是一年期末，担任助管工作三个月了，很荣幸于九月初被学校录用为校医院办公室助管。按照规定我每周到办公室工作两个半天，主要工作是协助校医院领导和办公室老师们处理日常事务。这三个月来，虽然工作不是很轻松，例如，有时校医院忙着会议和体检，还

有就是统计医生们的日常工作量等等，往往也时是最繁忙的时候，但我感觉这使我的助管工作更加充实，也变得更有意义了。在工作中我不仅帮老师分担了一些负担，同时还学到了很多东西，收获也不小。 在工作期间，我严格遵守工作制度和工作纪律，实事求是的做好工作记录；保守工作秘密；协调好工作和学习的关系；服从办公室老师们的工作安排，对待工作认真负责，情绪饱满、待人和气，尽量把每一项任务完成好。

通过这三个月来的工作，感觉自己是认真努力的，工作中也发现了很多值得思考的问题，还有很多需要提高的地方。我深刻地体会到工作中提高效率的重要性，也体会到工作中熟练使用办公软件技能对我的重要性，如果没有扎实的技能，快速适应工作环境和抗压的能力，提高工作效率是一件很不容易的事情。我想坐在教室里啃书本是学习，接触任何一个新的领域也是学习。助管工作是与专业知识学习完全不同的另一种学习，学习如何帮助老师处理好日常工作，学习如何与老师沟通交流，学习如何有效率的工作，学习如何为人处事，这些是我在书本学习中涉及不到的，也是需要我在实践中不断学习和提高的。在工作中要善于听、写、想、问、确认，要对工作认真负责。只有这样才能进步很快，才能迅速把工作做完、做好。体会到平时要用的各种文件、资料的有序安排、合理存放的重要；体会到在大大小小琐碎事务中学会抓住重点、忽略细节，知道轻重缓急的重要；体会到适应在压力下工作、在嘈杂中清醒的重要；体会到做人与做事的重要；体会到要上下协调、左右沟通的重要；体会到工作中善于思考与总结、敢于突破与创新的重要。会做事是一种能力，会做人也是一种能力。工作中除了要把事情做好外，我想自己也应该学会处理与同学、老师、领导的关系。更要有团队精神，创造和谐关系。通过三个月的工作，我对校医院及学校其它机构也有了更多的了解，这一切，对于拓展自己的知识面，提升自我能力及进行自我职业规划都有很大的益处。

三个月的助管工作是充实而有意义的，我不仅从身边的老师身上学到了很多 为人处事的人际交往知识，而且还学会了如何应用一些打印扫描设备。在此特别感谢校医院的老师们，生活工作中教会自己许多为人处世的东西，这些都是我们所欠缺的，同时我也收获了很多，只有到实际中，通过实践才能够掌握的知识。

今后的助管工作中我会不断吸收和提炼以前的工作经验，不断提高自己、完善自己，同时多让自己去努力思考、努力学习新的东西，自己身上也还有许多的缺点是需要去发现与改正的。争取通过自己的努力，做一名合格的助管。

学生：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**大型医院工作总结范文10**

平安医院创建工作总结二郎庙乡卫生院认真贯彻落实县党委、县政府《关于建设平安的决定》，根据县综治委、县政法委《建设平安活动实施方案》的要求，深入开展医院治安综合治理和平安医院建设工作，进一步完善我院治安综合治理工作和平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，形成各个科室、部门齐抓共管协调建设平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持了医院的稳步发展。现将我院治安综合治理和创建平安医院活动工作总结如下：

>一、领导重视组织机构健全

我院领导高度重视医院治安综合治理工作和创建平安医院活动工作。医院综治领导小组及办事机构健全，早在20xx年7月27日，医院就向各个科室下发文件《关于印发的通知》,成立了医院治安综合治理工作和创建平安医院活动工作导小组，吴军院长担任组长，黄学振副院长为副组长，其他院领导及有关职能科室领导为成员。领导小组下设办公室。院长、副院长经常带领办公室人员检查督促科室落实治安综合治理和平安医院工作，把平安工作列为大事来抓，经常在一起分析当前社会治安形势,并结合医院治安形势、医疗、护理和开展廉政建设工作情况，研究廉政建设、治安安全、医疗安全、护理安全的良策。

>二、制度完善措施落实

>(一)制度完善，建立综合治理长效机制

为了落实层层抓落实，谁主管谁负责原则，医院主要领导亲自抓，分管领导具体抓，医院院长与市卫生局签订目标管理责任状，医院各个科室、部门和院长签订医院管理年责任状，明确规定了各自的安全职责。

制订了治安综合治理工作和创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。我院充分发挥职能作用，按照治安综合治理的有关规定，结合工作实际和医院社会治安管理实际，制订和出台了促进医院治安安全、医疗安全、护理安全的规定和办法。如对领导干部和医务人员制订《二郎庙乡卫生院廉洁行政制度》、《二郎庙乡卫生院廉洁行医制度》等;护理人员制订有《执行医嘱制度》、《抢救工作制度》和《护理风险防范措施》等，其中《剧、毒、麻、高危险药品管理制度》规定，剧、毒、麻、高危险药品专柜加锁、专人负责，数目固定，班班交接并签名;保卫科制订有《现金财产、大型、贵重仪器安全管理措施》、《保卫科工作职责范围等》、“综合治理工作机制“八有”制度”等。

加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。根据《县卫生局创建平安医院(单位)活动方案》，我院结合实际制订了《二郎庙乡卫生院创建平安医院活动方案》，积极开展创建平安医院活动。医院党委领导相当重视，特别注重广泛宣传，在医院的显要位置挂“建设平安医院构建和谐社会”横幅、出版《建设平安医院构建和谐社会》和《全力阻击甲型H1N1流感》宣传板报，把这项工作上升到“讲政治”的高度来抓。领导班子都相当重视，吴军院长、黄学振副院长等领导经常研究，督促检查平安医院的安全治安工作的落实情况。

医院制订有处置突发性事件工作预案，积极参与社会治安综合治理。如《二郎庙乡卫生院护理应急预案》、《二郎庙乡卫生院安全生产实施方案及措施》和《二郎庙乡卫生院灭火和应急疏散预案》。灭火应急疏散指挥小组由吴军院长担任组长。

医院设立有医疗护理质量管理委员会、感染管理委员会、药事委员会、病案管理委员会、医德医风领导小组、爱国卫生运动委员会和保卫科等，各个委员会(科室)各司其职，建立起维护医院稳定和医院治安情况分析报告制度，如保卫科有详细的查岗查哨和交接班记录，医院感控科定期收集各个临床科室医院感染情况报告，还通过设立在显要位置院感报告箱收集医院感染情况报告。保卫科和院感科没有因为迟报、错报、漏报紧急的感染信息和社会安全信息而引起影响医院及社会稳定的事件。

>(二)措施落实，扎实开展平安医院建设

加强医疗技术安全。

①医疗保安全。医院加强对医疗技术人员进行培训，不断引进高素质的医疗技术人才，目前我院已经拥有4名主主治医师;

②领先技术保安全20xx年初，我院派出一批优秀技术人员到上级大医院“取经”。由于此次去进修的都是我院的业务骨干，他们传统知识基础扎实，所以，一开展起来就得心应手，游刃有余。现在，内、外、妇、儿科等科室业务已经相当成熟。这些都为提高医疗质量和医疗安全提供保障。同时，医院还重点抓好艾滋并手足口病及甲型H1N1流感等重大疾病的防治工作。

**大型医院工作总结范文11**

1加强组织领导，严格行政管理不松劲自创建爱婴医院以来，丝毫未放松爱婴工作，在贯彻《母婴保健法》同时，院领导将爱婴工作纳入重要议事日程，做到创建领导班子和技术指导小组不撤，并设有爱婴办，绷紧巩固成果之弦不松，注重行政管理劲头不减。

及时调整人员每年根据人事变动情况，及时调整了巩固爱婴医院领导小组和技术指导小组成员，院长担任巩固爱婴医院成果领导小组组长，亲自挂帅，使巩固爱婴医院成果作为“一把手”工程，副组长由分管业务院长担任。巩固爱婴医院领导小组由院办公室、爱婴办、医疗、护理、保舰产科、财务科等部门的负责人组成，爱婴办负责制定计划，分解任务，责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保巩固爱婴医院成果顺利进行。

不断完善爱婴工作制度，强化法制意识。

按照爱婴医院标准要求，对爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等8项制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等10项常规，使爱婴工作有章可循、有法可依，并逐步走向制度化、标准化、规范化、科学化管理。

在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇儿合法权益。

明确任务、目标、制定考核方案每年年初将巩固爱婴医院工作纳入医院年度工作目标，与日常工作同布置、同落实、同考核、同奖惩。定期召开爱婴工作领导小组和技术指导小组会议，确保爱婴工作有人抓、有人管。爱婴办负责爱婴区工作的日常监督管理与协调，所有产科医生、护士都成了孕产妇宣教、指导的责任人，实行了爱婴区母乳喂养管理整体联动。

不断优化环境我院不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温暖、舒适、洁净的住院环境，现在的爱婴区环境宜人，设备齐全、功能化;为满足不同层次服务对象的需求，普通病区床间装有隔帘，为孕产妇营造一个独立空间，更好的保护其隐私，增加了病区的温馨、人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

2.坚持执行国际“双十条”及我院母乳喂养措施，实行母乳喂养管理不松懈

坚持做好母乳喂养培训工作每年对新分配的医、技、护、工勤人员进行18小时以上的岗前培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，培训后进行考试，做示范演练，合格后方可上岗，新上岗人员的培训率达100%。对分配到产科、产房的医护人员由科室强化培训与实地跟班学习，经科室考核合格再上岗，之后每年仍然坚持强化培训与考核产科、不断巩固其掌握的母乳喂养知识与技巧。通过培训，提高了医护人员对母乳喂养咨询的交流技巧和处理母乳喂养问题的能力。

巩固和扩大孕妇学校工作指定专人负责，每周一、四上午为孕产妇及家属做好母乳喂养知识的健康教育，对每次来院检查的孕妇登记入册，并发放孕期保健手册及母乳喂养宣传手册、图片，使孕期保健和母乳喂养知识在每个孕妇中得到普及教育。孕妇学校布置温馨，并拓宽了授课内容，分别有孕前期、孕早期、孕中期、孕晚期、产褥期及新生儿的特点与保健等健康教育知识，每周六上午授大课，滚动循环。授课形式以互动式为主，图文并茂，声像结合，有角色扮演、操作演练、有奖问答、小组讨论、案例分析等，形式活泼、生动，充分激发了孕产妇及家属的兴趣，大大提高了孕期健康教育效果.

深入宣教，强化母乳喂养意识

广泛宣教，争取社会支持每年的“世界母乳喂养周”，我院组织相关人员上街开展母乳喂养好处的宣传教育，发放母乳喂养宣传资料，把母乳喂养及创建爱婴医院的活动推向社会，做到宣传不停步，

教育不松手，不断提高广大孕产妇、群众对母乳喂养的认识，争取社会来支持。同时，对母乳喂养健康教育的对象扩大到孕产妇家属及其主要照顾者，这样对保证出院后纯母乳喂养的坚持有更大的帮助。

在产科、产房、产科门诊、等院内孕产妇所到之处，都能看到母乳喂养的宣传内容。

动员职工参与宣传为继续努力巩固“爱婴医院”成果，使之不断完善，不断提高。我院经常通过科主任、护士长会，职工会等，统一思想，提高认识，促使全院职工增强巩固爱婴医院成果的信心，步调一致地积极参与巩固爱婴医院工作，使院内自始至终呈现出巩固爱婴医院成果热情而又浓郁的气氛。

强化环节质量，使母乳喂养落到实处每个孕妇入院第一天就置身于一个良好的健康教育氛围中，从产科门诊到到病房均有护士做好母乳喂养的宣教，一进病房负责护士就会发给宣教资料，随后有专职人员做好孕期保健和母乳喂养知识宣教。临产妇进入产房后，助产士以胎儿给妈妈一封信的形式，将母乳喂养的好处宣传资料发给临产妇及家属，并实施“一对一”助产士全程陪伴分娩服务;助产士严密观察产程，减少难产的发生，限度的减少分娩过程中对母婴造成的伤害;新生儿出生后半小时内进行早接触、早吸吮;母亲在产房期间婴儿不能先送产科(爱婴区)，离开母亲。助产士护送产妇与婴儿到产科(爱婴区)时，爱婴区工作人员要热情接待，做好新生儿入科处置后，阴-道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳;产科护士每1～2小时应巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估，同时还加大了产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到“两短”、“六洁”、“五到位”。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全;门卫也要有专人负责，做好安全保卫工作;出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

3严格质量管理，强化监督考核

爱婴办严格按《爱婴医院评估标准和评分方法》，将每项质量标准要求分解到责任人，下发给科室，再由科室责任到人，让每个人对质量标准和评分方法都有明确认识，使层层有活动，人人有责任，实行制度约束，人人参与质控，人人又被质控，保证爱婴医院质量的提高。

重视质量控制与考评及时反馈爱婴工作中存在的问题，针对问题，制定改进措施，有针对性防止爱婴工作滑坡。

4.不断改革产科服务模式，产科质量稳步提高尤其是创建爱婴医院以来，产科不断改革服务模式，系统管理孕产妇，产科质量明显提高。新生儿无一例因诊疗护理不当的并发症，在每月医德医风检查中，孕产妇满意度保持以上，在巩固爱婴医院工作的同时，我们注意不断总结经验，勇于创新。结合妇幼保健工作的难点和重点，加强了爱婴医院临床和保健的紧密联系，在做好母乳喂养咨询、孕产妇营养咨询门诊、产\*诊随访管理的同时，提供产褥期保舰母乳喂养及新生儿护理的指导与帮助，新生儿疾病筛查等工作,受到孕产妇及家属的欢迎和好评。

5.结论

爱婴行动是全民参与的社会系统工程，领导重视，社会支持，使母婴保健服务行为得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过巩固爱婴医院的工作，并不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

将巩固与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们坚持常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在爱婴工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

巩固爱婴医院工作，通过对孕产妇多种形式的健康教育活动，根据不同的个体需求评估，制订不同的教育计划与内容方法，拓宽了护理人员的知识面，增强了护理人员的沟通能力，促进了护患关系的融洽，体现了护理工作的自身价值，提高了护理人员的综合素质，同时促进了保健与临床相结合，使健康教育工作深入到每一位孕产妇，每个家庭，在临床中开展保健，增强了产妇健康保健意识，密切了医患关系，提高了孕产妇对医院的满意度，打破了临床与保健脱节的现象。

**大型医院工作总结范文12**

根据国办发16号文件《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》的通知精神，20xx年4月起，我院开展了药房管理社会化改革——药房托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药房托管改革情况作如下总结。

>一、我院药房托管改革的历史背景

进入新世纪，全国医药卫生改革蓬勃兴起，当时正值我院药品管理的混乱时期，药品回扣等不正之风的盛行使医院也深受其害，有关人员也受到了惩处。XX年11月，新一届领导班子调整健全后，虽然进行了全面整治，但与多家公司及厂商打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋激励的医疗市场竞争，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，医院发展举步为艰的困境中，我们想到了改革。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子解放思想抓管理，脚踏实地搞改革，深刻理解“发展才是硬道理”的内涵。同时，多项卓有成效的改革也轰轰烈烈地在“十五”期间展开，其中，药房托管改革就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

>二、慎重起步，规范托管

为了掌握省内药房托管的相关信息，20xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的XX等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药房托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药房托管改革势在必行。20xx年12月18日，以禄医字[20xx]09号文件《关于实施药房托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局。20xx年1月13日，以禄医字[20xx]01号文件下发，成立药房托管改革领导小组。20xx年2月20日，经五届三次职工代表大会讨论通过，并报请十四届禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。

20xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，XX省药品科技开发经营公司中标。20xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从20xx年4月26日起至20xx年4月26日止。

>三、托管有目标，“三赢”变“四赢”

我院实施药房托管改革的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，\*\*省委组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药房托管改革的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管改革，已到了预期改革的目标。

>四、医院实现跨越发展，药房托管举足轻重

20xx年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在20xx年的庆典仪式上，向县委、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的答卷。

“六个一流”的实现，与药房托管改革密不可分。主要表现在托管之后医院的既得利益不但得到了保障，还依托公司的实力无息借款1000万元，用于医院的发展。没有雄厚的财力作为后盾，医院发展将是一句空话。

>五、药房托管改革，患者得到实惠

在托管开始的半年内，我们提出的口号是“要实现禄丰城区最低价”，并有相关措施来保证，经过努力，确实做到了。如：根据当地药品行情，自行下调了104个品种，合计13万元。在以后的几年中，由于药品多次大幅度调价，只能按有关文件执行。从20xx年5月起，我们在严格执行招(跟)标价及政府最高限价的基础上，又将门诊药品价格下调了两个百分点，共让利患者10余万元。到20xx年1月底，按照有关文件，共对699种药品的价格进行了调整，其中：下调的金额达30余万元。这些都是禄丰老百姓实实在在享受到的实惠。

>六、满足临床用药，遏制商业贿赂

托管前的药剂科与46家公司产商打交道，不正之风难以杜绝，管理困难，所供药品也满足不了临床需求，供货率只达到80%左右，一些新特药物的使用，更是难以进入临床，治疗受影响，患者有意见，临床医生难当，药剂人员为难。自托管后，供货率达到了95%以上，大部分药品都按归类有高、中、低三个档次，品种也较齐全，基本满足了临床医生为患者根据病情及经济能力合理选择用药。由于规范了管理，到目前为止，还未发现明显的商业贿赂行为，使药品购销使用过程中的不正之风得到了有效遏制。

>七、药房托管工作圆满完成的体会

我院是在州内首家进行药房管理社会化改革的医院，紧跟其后的几家医院，托管不到一年时间均先后“流产”。我院由于论证工作扎实，准备工作充分，掌握政策有度，托管目标明确，解决问题及时，履行合同诚信，才使得托管工作按合同圆满完成。以下三条是托管得以成功的前提，一是规范运作：改革有文件依据，托管经政府审批，招标公平公开，合同经过公正，实施履行承诺。二是严格管理：遇到问题及时解决，解决问题事不过夜，药品供应满足需求，款项拔付严守协议。三是清正廉洁：违反原则的事不做，无关的要求不提，商业贿赂无机可乘，两袖清风托管终结。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！