# 医院科室工作总结范文(通用12篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-01-10

*医院科室工作总结范文1在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质...*

**医院科室工作总结范文1**

在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科年工作进行汇报

(一)认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

(二)学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到水电医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

(三)科学管理、。努力创新、提高医疗技术

(四)以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入9。6万，创十年来单月新高。

20\_\_年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**医院科室工作总结范文2**

20xx年我们质控科在院党、政领导的正确领导下，在全院各科室同志的大力配合下，努力学习、积极工作、大胆管理、敢于创新，认真负责，带领全科同志开拓创新，努力完成医院交给的各项工作任务。按卫生行政部门和医院质量管理要求，质控科认真履行岗位职责，严格制度，高标准，严要求对病历、处方进行定期和不定期检查，综合点评。做到工作认真有记录，对存在问题有分析，有点评，及时与科主任和责任人沟通反馈情况，加以整改，定期分析评价结果上报主管院长。

>一、 工作职责

1、质控科在院长、主管院长的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展，我们科对全院的病历、处方进行严格质控，并对处方的点评情况进行总结、评估。并提出季度、季度内阶段性质控重点目标，对医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、质控科在主管院长的领导下，具体组织实施全院临床医疗、护理的质量管理工作。负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况，督促各科室对照医疗质量标准自查，制定达标方案。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防用药、门诊、急诊质量检查工作，定期分析总结及时向院长汇报。完成院领导交办的相关其他工作。本科室的职员认真仔细检查病历主页、抗菌药物审批单、手术护理记录、医嘱记录、手术化验单等，把好质量关，发现问题及时修正。深入门诊、科室，督促各科室的主管医生认真书写。为了加强医疗质量控制和医疗质量安全管理。并在以下方面加大了力度：病历的书写、三级医师查房、手术的

审批、手术的分级管理、抗菌药物的审批和分级管理、处方书写、疑难病例的谈论、医患沟通等。

>二、集体努力

1、医院：为了进一步加强医院合理用药的指导，监督和管理规范临床医师用药行为，减少和避免药物不良反应的发生，减少或缓解细菌耐药性的产生，保障临床用药安全、有效、经济适当，提高医疗质量最大限度降低药品费用，制定了以下措施：

（一）严格执行抗菌药物分级使用管理原则，把本院限用品种分为非限制使用，限制使用和特殊使用三类，填写抗菌药物申请审批单制定

（二）建立抗菌药物专项整治领导小组及成员，对抗菌药物使用情况进行转向点评，由质控人员平日点评工作记录每日对考评情况进行总结，纳入医院绩效综合质量考评，进行奖罚。

（三）每日微机数据库中统计出医院抗菌药物销售金额前十名药品一级开具抗菌药物金额前十的医生进行排名公示，对抗菌药物使用进行分析，并上报主管院长及医务科进行科学处理

（四）对开具抗菌药物金额前十名医师采取科学处理

（五）加强合理应用抗菌药物的知识培训 通告药讯、新药介绍，岗前培训，厨房规范书写培训及典型病历下发等形式，有医务科组织教育培训，每次内容自定，进行考试考核，指导临床合理用药从而提高医院各类人员合理使用抗菌药物的综合素质。

2、各科室：在医院的大力控制下，抗菌药物的使用在各科室也得到了控制，尤其是头孢甲肟、头孢西丁钠的用量得到了控制，现在各科室的医师基本做到根据指证用药，如有应用抗菌药物的必要，也能逐级的使用。但偶尔还有个别的.医师依然使用高档抗菌素，望医师从群众的根本利益出发，从百姓的身体状况出发。

3、质控科：质控科主要从以下几方面进行检查，质控

（1）有无使用抗菌药物指证

（2）预防用药选择时间

（3）抗菌药物品种选择

（4）抗菌药物使用剂量、周期、途径、频次

（5）抗菌药物分级管理情况

（6）更换抗菌药物有无病程记录与医嘱是否相符

（7）联合用药合理性同时对典型病历进行点评。下发反馈通报，采取干预和反馈结合的方法进行检测，提前审核抗菌药物处方或医嘱，直接干预医生处方或病历进行整改 本年度全院共检查各类处方4585张，其中合格处方3986张，不合格处方554张，合理率87%（没有达到标准95%），抗菌 药物使用强度45（规定范围不超过40），门诊抗菌药物比例13%达标，住院抗菌药物使用率达标，以上数据在整改之前有很多不规范，不达标的，现在已经有了明显的改善和提高。

>三、 奋斗目标

在全院医务人员的共同努力下，我们的医疗质量有很大的提高，我们科室也会继续努力，为医院的医疗质量的提高献出自己的力量。

**医院科室工作总结范文3**

20xx年我们医院的工作做得相对来说极为顺利，各项工作完成的较为成功，所以在今后的工作中，我们要继续做好这一切，要以20xx年的工作为榜样，一定要做好我们的工作，在接下来的一年中，我们要做到最好，这是我们一直以来不断坚持努力的结果，相信我们一定能够做好！

20xx在院领导的大力支持下，医务科在医疗质量、服务质量、医疗安全等各方面都取得了较大提高，20xx年医务科将一如既往的在院委会的领导下，以科学发展观统领医疗工作发展全局，照例增强自主创新能力，继续深入开展“医院管理年”和“两好一满意”活动实践，不断将医务科各项工作推向深入。

>一、防止医疗事故确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：（1）强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。（2）真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班；（3）组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。（4）进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼；（5）加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

>二、医疗质量管理

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录；加强科室档案管理；转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行；科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实；住院病历的书写质量；科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

（1）环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊（科内会诊、院内会诊和院外会诊）、医嘱病情的查对等方面进行监控；另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

（2）终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

4、重点科室监管

（1）针对icu质量的.监控，每周不定期对icu进行抽查，重点抽查内容：严格规范危重患者的病历书写及医护人员交接班记录；科室实际查房情况；危重患者上报制度的落实；实际观看医务人员对危重患者各项技术操作的熟练度、规范度；

（2）对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况；完善各种麻醉协议的签署；严格查对制度及麻醉的药品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

>三、明年的计划

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在零九年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽最大努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作分季度进行，具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训；第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核；第三季度，进行麻醉的药品、抗菌药品的全员知识培训；第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。 20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往最好的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到最好！

**医院科室工作总结范文4**

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

当年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医德是医生思想修养的重要内容之一。一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的.医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说你不行了，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种如临深渊，如履薄冰的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：医生是苦尽，病人则是甘来。

四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

**医院科室工作总结范文5**

20xx年即将结束，我科室在公司领导、院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的企业精神放在工作第一位，本着全心全意为油田职工及家属服务的工作热情和态度，切实加强科主任及护士长的领导，高质量高标准的完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年半年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将上半年各项工作完成情况总结如下：

>一、20xx年上半年目标工作完成情况

（一）政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了《冀东油田公司岗位责任制检查》、《洁敏同志在集团公司反腐倡廉建设工作会议上的讲话》、《^v^国家安全法》《苟三权总经理在公司20xx年工作会议暨三届五次职工代表大会上的工作报告》《杨盛杰同志在公司20xx年工作会议暨三届五次职工代表大会结束时的讲话》等以及公司领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“忠诚事业、承担责任、艰苦奋斗、清廉奉献”为内容的“法纪道德感恩”主题教育活动、深入学习实践科学发展观的活动、大庆精神铁人精神再学习再教育的力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实集团公司安全环保工作各项部署和要求，以实现“六个转变”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，安全环保基础工作得到不断加强。

1、医疗安全

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。进一步完善肠道门诊、特殊疾病门诊、急救门诊、发热门诊等的记录和上报工作。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

2、HSE工作

6S工作是今年HSE工作的重中之重，为更好贯彻落实公司6S工作理念，科主任和护士长组织科室人员学习相关文件，由安全员带领大家对科室各个角落进行6S整改，对科室的各项公共物品的摆放进行分类和标识，真正做到“痕迹管理”，这项工作的完成不仅使医护人员的工作场所和患者的就医环境更加美化和整洁，也极大的提高了医疗工作的质量和效率，确保了日常繁杂的医护工作有条不紊的进行。

3、科室主任、护士长与科室全体医务人员签订全年安全合同。利用晨会和每周科室例会，由科室主任、护士长及安全员向科室全体医务人员传达并组织学习安全相关的文件，并每周进行一次安全经验分享和讨论；大力宣传“反违章禁令”“、“四懂四会”、“夏季十防”、“冬季八防”等安全理念；进行四季安全生产、夏季预防中暑、防汛、防雷电、急性CO中毒急救、H2S中毒急救、道路交通法规、HSE体系学习、火灾类型及逃生方法、灭火器的分类及使用方法等安全培训；以演讲、板报等形式积极开展了“安全生产月”活动、“世界环境日”等活动；针对医疗防护、节水节电、工作场所卫生等情况进行了隐患排查，排查事故隐患数十条，提出了相应的整改措施并积极自行整改；制定了详细的应对防汛、火灾、地震、CO急性中毒、H2S中毒等突发事件以及防汛的应急预案，并在科室主任和护士长的组织下进行了多次相关应急演练，将事件发生时的应对工作切实落实到科室每一个人。

4、固定安全员记录队站HSE活动记录本，记录本主要分为六个部分：消防器材纪录；员工HSE教育纪录；班组HSE活动记录；HSE检查及隐患整改纪录；领导干部安全环保联系点活动记录；应急预案演练纪录。各项资料均按要求开展活动后及时填写，无显著记录不全的情况。

5、各项管理制度、操作规程、安全技术规程执行情况、设备管理情况，内儿科各项管理制度进一步健全，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作仪器设备，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

6、科室清洁生产情况、电力线路用电情况

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。

（二）教育培训及业务考核工作

科室全年分别对科室人员进行了肺炎，尿酸、胰岛素泵的应用、等业务培训，《执业医师法》等法律法规培训，并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每季度进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。此外，针对油田常见病、特殊病例、医疗前沿技术知识等，定期请煤医专家授课，组织学习和讨论，使科室人员的业务知识水平得到了不断提高。

强化制氧机、新型救护车担架、洗胃机、除颤仪的使用，请专业技术顾问讲授胰岛素泵的相关知识及操作方法等，不仅使科室各类医疗仪器用品能够安全有效的为日常医疗工作服务，极大避免了科室医疗资源的闲置和浪费，也使科室人员的医疗技能得到了提高，从而更加完善了油田职工及家属的诊疗手段。

（三）社区工作

我科室负责全院社区工作，为尽快使我院建立健全社区医院的各项规章及医疗操作规程，积极纳入国家医改社区规划体系，承担社会基础医疗责任，我科室严格按照上级要求，开展了大量工作，其中包括：重新定位并明确各科室医疗职责和范围，开设全科门诊，完善社区医院就医流程；组织全院医护人员参加全科医生的理论学习、实习实践及国家考核。

上半年通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。下半年，一定要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医院科室工作总结范文6**

为认真履行上级主管部门对控烟工作的`要求，我院以“创建无烟医院”为主题，全面落实控烟工作，通过制定控烟方案，加强控烟宣传力度，狠抓控烟工作措施，强化培训教育，严格督查考核等措施，使全院干部职工积极参与控烟、禁烟工作，来院患者、家属自觉控烟，基本达到无烟医院标准，控烟工作取得明显成效。现将九月份控烟工作总结如下：

一、我院领导班子高度重视，从领导做起，以身作则，主动控烟、戒烟，积极带动全院控烟，将“创建无烟医院”纳入我院的工作计划并提供资金保障。

二、落实控烟领导小组职责。成立了以院长、院书记任组长，副书记任副组长，分管院领导和各科室负责人为成员的控烟工作领导小组，全面负责医院控烟培训、监督和考核工作。同时，领导小组下设控烟办公室，负责全面落实控烟相关措施、督查及考核落实等工作。

三、成立控烟巡查小组与督查小组。巡查小组由保安及清洁人员组成，负责医院所属区域清洁卫生及现场吸烟人员进行劝诫。督查小组负责定期对各区域进行检查，并作好工作记录。

四、设立戒烟门诊并在科室设戒烟医生，以有效进行控烟工作。

五、加强吸烟职工主动带头戒烟的引导，为患者及家属做好表率。在病人诊疗期间，主动询问其吸烟史，对吸烟者进行戒烟干预。

六、医院在主要入口处、医院醒目位置设置宣传栏、宣传展板、

**医院科室工作总结范文7**

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在黄山市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

一、\_\_年工作总结

(一)医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

(二)业务方面

\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。\_\_年共收治病人700余人次，抢救病人100余例，各种手术病人214人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度评价。因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的\_\_年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢!

二、20\_\_年工作计划

展望即将到来的20\_\_年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

(一)进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

(二)进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

(三)进一步完善服务流程

**医院科室工作总结范文8**

本人于x月份正式进入xx院，被安排在办公室工作。在各位院领导的关心重视和办公室同事的帮助指导下，开始全面了解我院的运行管理情况，逐步适应了在医院工作和生活的模式。现就我的工作简要总结如下：

>一、加强学习，全面熟悉医院的运行管理

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在xx主任和其他同事的协调指导下，学习了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学习其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

>二、踏实工作，认真履行办公室工作职责

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据xx主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了X多次会议（包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等），拟制印发了x份文件，协助xx主任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随xx主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助xx主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

>三、认清不足，努力提高自己各项工作水平

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学习机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学习，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

**医院科室工作总结范文9**

7月14日,我院组织开展了一场以消防安全^v^四个能力^v^建设为主题的消防演练活动,参加这次演练的院灵导有田尖参院长、党委格贡才郎书记、马宝、得成副院长、各科主任、护土长,参加演练的医护人员有120余人,特邀共和县公安消防大队王力队长、牟旭东参谋及4名消防战士参加并指导演练.

下午1点整,消防队官兵一行6人驾驶一辆消防车亲临我院消防演练现场,帮助指导我院工作布置演练场地、修改和完膳演练程序和规则.2点整,消防演练开始,牟旭东参谋萘心细至、深入浅出讲解有关消防知识,并示饭灭火器的使用、消防栓的安装使用、防护服的穿戴等知识,让参赛的每个医护人员掌握消防器材的使用技术,接着指挥安排医护人员分组演练,让参加演练的医护人员从理仑到实践身临其境地学习消防知识,同时也感受到消防安全的重要性,有相当一部分人是第一次现场近距离感受和参与灭火,大家的心绪始终高涨,都非常重视如此一个机会,在消防演练过程中,院各科室积极参与,涌跃演练,使本次消防灭火演练活动圆满完成.

本次消防演练,使大家充分认识到消防工作的重要性,了解和掌握了消防安全^v^四个能力^v^建设的基本要求,有用地普及了消防安全常识,题高了医护人员的消防安全知识和实际操作能力,增强了医护人员防火安全意识,为确保医院安全、创建平安医院产生了积极影响.

**医院科室工作总结范文10**

医院行政科室实结

工作总结

春去秋来,时光荏苒.

回眸望去,才发现已在工作的岗位上留下了一年的光景.自己也由一个初出茅庐的雉嫰学生,转变为医疗卫生系统中的一员.有幸能将自己的清春和热血挥洒在达州市中心医院这片热土上,让我感到十分的幸运和光荣.若将达州市中心医院比作一片直入云霄的苍天大树的话,我这颗小树苗也在大树的身旁努厉地成长着.如今,小树苗的身上也有了一圈代表着经历的年轮;我,也对这一年间工作感想做一个梳理和总结.

作为一名财务人员,就面对着长期与货币和数据打交道;工作中更是要求自己必须努厉,不断从知识、心智和萘心等各方面进行历练,不断思考,不断完膳.特别对于目前我所从事的绩效核算工作和全院员工个人所得税核算工作,其间的数据归集、数据录入、数据核算以及数据的报送,都需要自己严瑾任真、一丝不苛;我也锻炼自己对数字保持高度的迅捷和决对的切实,面临事物时更是要多加拷虑和思索.捅过过去的校园学习和工作后的学结,我也梳理出了少许小小的工作感想和心得体会;其中就包括了 三性 和四多.所谓三性呢,既作为财务人员,要保证数据要有凿凿性、办事要有依剧性、口中更是要有严瑾性,如此才能更好地完成自己的工作.四多呢,正是让自己在工作中多听、多看、多学、多做;处处留心皆学问,如今的我们就应该多积累和学习各方面的知识.古人云,三人行必有我师矣,所以每一位前輩都是我的老师;要在上前辈们的不断学习和自我的不断总结中,不断提昇,不断进步.我也深知,目前的所学所感离要求还有很长一段距离;我也在业余时段锻炼和题高自己的专页知识和综和素质;今年6月参加了医院党委举办的主题为的论文,这是上前辈学习的难得机会,也让自己的心智得到了锻炼.

作为中心医院大家庭中的一员,我们更多的时间是为临床科室和医护人员们服务.他们奋战在第一线上,宵衣旰食的为老百姓的身心健康号诊巴脉,他们把时间和精力都献给了病人.所以,当他们需要我们的时候,我更应该义不容辞的细心倾听,萘心解决;努厉把自己最妙的一面呈现在他们面前,努厉提供优质的服务;让他们没有其他疑虑,没有后顾之忧;进而能更好的为老百姓的身体健康保驾护航.

这一年的光景中,我在一个全新的平台上学习、实践、进步.但我知道,自己还有许多的不足需要改进.我会在今后的工作中继续努厉;去其糟粕,取其精华,为医院的建设和发展贡献自己的一份微搏力量.

**医院科室工作总结范文11**

转眼间到血液风湿科工作已一年有余，在科室领导和各位老师的带领、关心下，我已能独立担任这份工作。这一年我们一如既往的努力着……

这一年在创三甲的紧张备战中，随着“优质护理服务”工作的全面开展，我们科也积极调整了排班模式，建立临床护士分层级使用制度，落实责任制整体护理，夯实基础护理，提高专科护理水平，制作了科室常见病的“健康教育”手册，方便病人及家属阅读，提高病人对疾病的认识。并于3月份开展了“血液风湿科优质护理服务展评”活动，提高科室医护人员对优质护理的全面了解，促进优护更好落实。

这一年我们科继续做好“血脉相连，爱心守护”这一服务品牌。包括：“爱心奉献”、“爱心守护站”、“爱心相随”、“爱心讲堂”、“爱的生命线”、“守护天使”六个小活动。“爱心奉献”，给患病的小朋友过生日，甜蜜的蛋糕，欢快的歌声，可爱的生日礼物，是一种温暖；“爱心讲堂”，目前已到银行、学校、企业、社区等多地进行健康宣教，渴望的.眼神，阵阵的掌声，满意的微笑，是一种肯定;“爱心守护站”，便利的方式，细心的帮助，温馨的守护，是一种关怀。与爱同行，用心守护，血脉相连，用行动铸就品牌。

同时科室每月开展一次业务学习、护理查房、院感知识培训、理论考核，每季度开展一次操作考核。我们不断提高自己，来更好的服务于患者。科室建立奖惩制度、绩效考核制度等提高护士积极性。工作虽忙碌、紧张，但大家很团结，很温暖。

这就是我们，努力工作用爱温暖病人，快乐生活用心感受美好的血液风湿科。

**医院科室工作总结范文12**

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。

护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

>二、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

>三、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的`职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如XX主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

>四、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

>五、基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上XX护师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了XX市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

>六、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过XX人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到一个月内，完成了XX多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

>七、存在问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！