# 医院党办工作总结202\_(实用13篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-01-10

*医院党办工作总结20\_120xx年，医院党建工作在上级党组织的正确领导下，在全体党务干部的共同努力下，坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻xx届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕医院中心工作，创新性地开展党建...*

**医院党办工作总结20\_1**

20xx年，医院党建工作在上级党组织的正确领导下，在全体党务干部的共同努力下，坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻xx届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕医院中心工作，创新性地开展党建工作，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，打造人才聚集的医院，争创百姓放心医院，党的思想、组织、作风和党风廉政建设进一步加强，有效促进了医院“三个文明”建设，为医院各项事业健康快速发展提供了坚强的组织保证，医院荣获市、区文明单位及全国省级综合性医院先进党委等荣誉称号，被市委、市政府推荐为“省级文明单位”。

一、加强政策法规的贯彻落实，建设学习型医院。

理论是行动的先导，学习是创新的不竭动力。在医学科学迅猛发展，知识更新周期缩短的情况下，学习显得尤为重要。因此，院党委把学习作为提升医院职工整体素质的重要措施，建设学习型医院。

一是建立好的学风。院党委主动用“三个代表”重要思想和科学发展观武装党员干部头脑，提高职工的理论素养。在学习制度上，建立了干部职工述学、考学、评学机制，制定出台了《党委中心组学习制度》、《XX市人民医院20xx年理论学习安排意见》等理论学习制度，把干部职工学习与职工晋升、晋级、外出进修紧密挂钩，纳入综合目标考核，院党委定期检查落实，增强了干部职工学习的主动性和积极性;在学习内容上，院党委为各总支、支部征订了《求是》、《半月谈》、《党员生活》等杂志，购买了《选集》、《“八荣八耻”新时期社会主义荣辱观教育读本》等理论学习教材，积极组织党员干部学习xx届五中、六中全会精神和《在中国^v^建党85周年庆祝大会上的讲话》精神，学习《党章》、《选集》等文献，在开展理论学习的同时，广泛开展向吴孟超等先进人物学习活动，深入进行社会公德、家庭美德、职业道德和“八荣八耻”新时期社会主义荣辱观教育，使全院干部职工树立正确的人生观、价值观和世界观;在学习形式上，坚持学理论与学业务相结合，职工自学和院科集中学习相结合，每周二、四下午以科室为单位集中组织学习，通过开办青年读书班、党员轮训班和干部培训班等多种形式，充分利用周会、晨会、支部书记例会等载体，做到党委中心学习组、科室、支部、个人四个层次的政治理论学习齐头并进。党委中心学习组把学理论、学党的方针政策与医院改革实际紧密结合，院党委成员积极参加党委中心学习组、自己所在支部、科室的理论学习活动，主动将理论学习成果转化为实践工作能力，破解了工作中许多难题。良好的学风形成了风清气正的党风和院风。王清秀被授予“全市十佳学习标兵”，院党委被市委授予“全市理论学习先进中心组”，医院被授予“全市十佳理论学习单位”。

三是培植一批好的典型。用好的学风促进好的党风、院风的形成，医院树立了一批医德高尚、技术高超的先进典型，先进模范人物。

二、加强党风廉政建设，打造廉政型医院

党风廉政建设是党建工作的一项重要工作，事关医院的整体形象。党风廉政建设如何，对医院的改革发展关系极大。因此，院党委加大内部监督、社会监督与职工监督力度，致力于打造廉政型医院。

二是强化社会监督。医院作为服务窗口，参与社会活动频繁，加强社会监督对树立医院形象具有重要作用。院党委聘请市区\*代表、政协委员等社会知名人士作为医院行风监督员，邀请他们不定期到医院明查暗访，医院定期召开行风监督员座谈会，及时收集监督员意见反馈，虚心听取社会各界建议，主动接受社会监督，及时改进工作。

三是强化职工监督。院党委坚持职代会制度，每年召开一次职工代表大会，让职工代表参与医院年度工作计划、重大改革事项、中长期发展规划、重大建设项目、财务年度预决算等决策的制定;定期在职工大会、院周会、晨会、职工座谈会、支部书记例会、职能科室工作会、晨会上通报医院工作;设置院务公开专栏，通过医院简报、低音广播、电子显示屏、触摸屏等窗口，及时公开干部职工及社会各界关心的热点、难点、疑点问题，增加了医院工作的透明度。

通过加大内部监督、社会监督与职工监督力度，党风廉政建设工作进一步加强，行业风气进一步端正，医院没有收受\*、回扣等以医谋私、以权谋私的现象，受到患者和有关部门好评。在20xx年10月中国医院管理协会组织的“全国百姓放心示范医院”动态管理评审群众满意度测评活动中，医院的满意率达到98、。

三、彰显人医精神，建设服务型医院

经过全院职工共同奋斗形成的“仁爱、敬业、严谨、创新”的人医精神，成为凝聚全院职工认同的共同愿景和共同价值取向，是医院核心竞争力和综合竞争力的重要因素。院党委积极培育医院文化，彰显人医精神，着力建设服务型医院。

一是推行全程人性化服务。实行“首问、首诊”负责制，成立了病人服务中心，有问必答，问路必带，接诊必细，见难必帮;打造“无假日门诊”，资深专家节假日照常坐诊;实施就诊ic“一卡通”及门诊电子处方，挂号、划价、收费\*;实行弹性排班制，根据病人流量增加服务窗口和服务班次，缩短病人就诊等候时间;规范标识、标牌，设置残疾人无障碍通道，开设方便门诊与关爱门诊等，深受患者好评。同时，检验科、影像中心等检查科室工作提速，实行“即检查即出报告”;药学部为患者用药提供指导，组织药师下临床查房、会诊、咨询，提高临床用药的合理性;超声科为行动不便患者送b超到床头检查，备受患者和临床科室称赞。全程人性化服务做到了医患沟通零距离、医疗服务零缺陷、医疗质量零事故，吸引病人纷至沓来，不少科室病区扩大、床位增多，但病床仍显紧张。心血管内科搬家后，分为两个病区，开放床位由原来的30张增至现在的60张，两个病区的平均病床使用率都达到以上;骨科搬家后分为病区，每个病区的平均病床使用率也达到以上。

二是积极参与社会公益活动。按照“优势互补、共兴共荣”的原则，医院先后派出15位医师对口支援xx县人民医院，帮助该院重建眼科、新建皮肤科病房，传授医疗技术，赢得了良好的社会效益。今年7月，我院被省卫生厅授予“万名医师支援农村卫生工程先进单位”。同时，医院按照市委统一安排，与观音纸槽村结成奔小康联系点，帮助该村建设水泥路、架设便民桥等，受到市委、xx县委的肯定与表彰，医院小康工作队被市委评为先进小康工作队。

三是开展利民惠民活动。为了缓解群众“看病贵”问题，医院先后X大幅度降低医疗收费标准，推出了123项优惠措施;通过开设“扶贫(惠民)病房”、实施“半费医疗扶贫”等办法，累计为及周边地区x余贫困患者减免医疗费用x万元，成为本地区荣获省政府扶贫奖的医院。

四是开展拥军优属活动。军民共建是我院党建工作的一大特色。医院出台了一系列拥军优属措施，在门诊、病房醒目位置设置了军人优先标牌;军人、伤残军人、烈士家属、军队离退休干部凭证明享受医院半费医疗;逢年过节慰问驻军及院内军转干部和军属，医院成为驻军定点医院和xx部队老干部医疗保健定点医院，获得“全市拥军优属先进单位”、“全市军民共建模范单位”等荣誉称号。

四、突出医科教，创建百姓放心医院。

医院党建工作只有与医科教中心工作紧密结合，党建工作才有特色与生机。因此，院党委将20xx年确定为省市重点专科评审、医院管理评审、郧阳医学院本科教学评估之年，以此来加强内涵建设，全面提升医院医科教水平。

一是以省市第二周期临床重点专科评审为重点，全面提高医疗质量。医院强化医疗质量管理，狠抓核心制度的落实，加强医疗质量的检查与督导，加大对医师规范培训，全面提高医疗质量，降低了医疗风险，减少了医疗纠纷。20xx年，医院入出院诊断符合率达到了98、，急危重症抢救成功率达到97、，法定传染病报告率达到10，急救物品完好率达到10，病历率达到9。大力开展新业务、新技术。医院出台了鼓励、支持、促进新业务、新技术开展的规定，对开展新技术的科室人员优先安排外出学习，设备优先购置，在医院激励政策的引导下，临床医技科室开展新业务引进新技术的积极性空前高涨，基本上达到每科都有一项新业务开展，20xx年各科室申报、立项的新业务、新技术达95项，比上年大幅提高。大力推进重点专科建设。在巩固省市第一周期临床重点专科成果的基础上，20xx年，急诊科、心血管内科以高分通过省第二周期临床重点专科评审，被评为省级重点专科;超声科、药学部等X科室被评为XX市第二周期临床重点专科，截至目前，全院拥有市级临床重点专科、省级临床重点专科。强化护理服务，护理服务质量稳步提高，全院护理人员的三基水平、护理技术操作、基础护理及特护、一级护理水平、护理文书书写的合格率均达到，健康教育覆盖率达到，护理平均满意度达到，未发生一起护理差错事故。同时，医院以^v^颁布的《医院感染管理办法》正式实施为契机，加强院感工作，使医院感染管理各项指标控制在国家标准之内。

二是以本科教学评估为契机，全面推进教学工作。教学工作是高等院校附属医院及教学医院的一项十分重要的工作，对提升医院整体实力，树立医院形象具有重要作用。20xx年，以第三临床学院本科教学评估为契机，全面推进科研教学工作。医院按照郧阳医学院的统一安排部署，坚持以评促建，以评促改，评建结合的原则，组织力量，成立专班，狠抓“教评”工作，确保各项指标符合教评要求。12月6日，国家教育部本科教学水平评估组对郧阳医学院第三临床学院本科教学工作水平进行了评估，评估组专家一致认为第三临床学院本科教学工作达到优秀水平，为郧阳医学院本科教学评估整体实现“保良争优”目标奠定了坚实基础。

三是以医院管理评审统揽全局工作，提升医院管理水平。三级医院管理评审是医院20xx年又一重要工作，院党委经过认真研究后，提出了争创三级优秀医院目标，并把医院管理评审工作与开展医院管理年活动紧密结合，成绩十分明显，^v^医院管理年调研组深入医院调研后，把医院作为^v^在湖北的两个调研点之一，同时在^v^医院管理年活动简报(93期)上以“XX市人民医院管理年活动突出三个重点，达到五个要求”发至全国卫生系统推广，受到了各级卫生主管部门的高度关注与好评。在医院管理评审中，院党委精心组织、周密部署、严格要求、认真督导，从而使医院管理评审工作顺利通过省医院管理评审团评估验收。评审团团长黄金星从八个方面给予充分肯定，即医院管理明显加强、管理制度非常完善、医疗质量得到提高、医疗安全防范到位、医疗服务措施得力、医院环境大大改观、医德医风得到巩固、三个文明建设成效显著，顺利实现了争创三级优秀医院目标。

五、营造宽松环境，建设人才聚集医院。

一是坚持党管干部原则。建立对中层干部、学科带头人和专业技术骨干科学有效的选拔机制、激劢机制和监督机制。20xx年，院党委按照《干部选拔任用条例》，遵循科室推荐、党办考核、党委任用、院长聘任等程序，全年调整任免中层干部6，干部任用公正、公开、透明，干部管理工作步入制度化、规范化轨道，受到了市委的高度好评，在市委组织部组织的《干部选拔任用条例》执行情况检查活动中，我院的干部选拔任用工作顺利通过了检查验收。

二是坚持党管人才方针。实施积极的人才战略，加大高层次专业技术人才的培养和引进力度，不拘一格选人、用人、育人，努力打造专业门类齐全、结构比例合适、阵容整齐强大，具有后发优势的人才队伍。努力营造良好的用人环境，为人才成长搭建平台，优厚的待遇，宽松的环境，宽广的舞台，吸引了众多的人才加盟人医，全年引进博士研究生、硕士研究生2、省内外优秀本科生3。11月上旬，我市首位药理学博士、获得国家自然科学基金医学类项目的生殖药理学专家谭艳正式加盟我院，就任泌尿外科研究所所长，进一步优化了人才结构。同时，院党委坚持以人为本，主动为职工政治成熟铺路架桥、专业成长创造条件、才能施展提供舞台、价值实现做好服务，充分调动职工工作的积极性、主动性和创造性，激励职工士气、凝聚发展力量，努力培育开拓创新、拼搏进取的员工队伍，培养领导干部的事业心、中层干部的进取心和一般干部的责任心，使其成为医院发展的活水源头和不竭动力。

六、凝聚各方力量，建设和谐医院。

一是发挥院党委的领导核心作用，牢牢把握医院发展方向。严格遵守《党委会议事规则》，对涉及医院发展的大事，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，经过民主程序进行决策，把握医院发展方向。20xx年医院新老班子交替中，老院长以身作则，严格要求自己，为新老班子平稳过渡奠定了良好的基础，受到市委领导的充分肯定和全院干部职工好评。新班子到任后，想大事、谋大事、议大事，注重从政治、思想、组织上加强引导，充分调动班子成员的积极性和创造力，营造团结共事的氛围，增强班子成员的政治意识、大局意识、责任意识和创新意识，做到心往一处想、劲往一处使，通过院党委成员身体力行的带动，将全院职工的注意力集中到医院发展上来。

二是发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。党支部、党员双目标管理是我院党建工作的长效管理机制。20xx年，院党委以保持^v^员先进性教育“回头看”活动开展为契机，建立健全保持党员先进性长效机制，继续推行“双目标管理”，实行党员干部责任区管理制度，对党员、党支部实行目标量化考核。“双目标管理”等党建工作长效机制的推行，使党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到了充分发挥，大大增强了党组织的吸引力和凝聚力，一大批高级知识分子和优秀人才纷纷向党组织靠拢。

三是深入调查研究，关心职工生活。院党委继续担当职工政治上的靠山、工作上的主心骨和生活上的贴心人，坚持领导干部“三三”工作制和思想政治工作蹲点制度，院领导成员每人联系2-X科室，每周深入到所联系的科室当中，倾听职工群众呼声，了解科室情况，及时掌握职工的思想动态，做好深入细致的思想政治工作。同时，想员工之所想、急员工之所急，积极解决青年职工住房、待遇、事业发展平台等具体问题，为青年职工健康成长创造宽松环境。20xx年，院党委在深入科室调查研究发现临床一线合同制职工待遇太低问题后，院党委及时召开党委会进行专题研究，制定落实合同制职工的工资待遇的相关规定，维护了低收入职工的合法权益。做好矛盾的化解工作，通过谈心室，主动接访职工反映，理顺职工情绪，凝聚各方力量，调动一切积极因素，把不安的因素和矛盾消灭在萌芽状态。

四是开展各种活动，营造和谐氛围。对群团工作的领导既是《党章》赋予党委的重要职责，又是党委的一项重要政治使命。20xx年，院党委切实加强群团工作的领导，指导群团组织依法依章独立开展活动，使群团组织作用得到充分发挥。一年来，工青妇等群团组织结合3·8妇女节、5·4青年节、5·12护士节、7·1建党节、9·9重阳节等重大节日开展表彰大会、文艺演出等活动，丰富职工文化生活。院团委积极组织cpr青年志愿者救护队开展活动，受到中国红十字总会常务副会长江亦曼的高度好评;妇委会、退管科积极组织老干部赴港澳旅游，组织全院女职工拔河赛等，逢年过节慰问离退休老干部等，受到了老干部和女职工的欢迎;工会积极组织职工参加卫生系统围棋赛、象棋赛、拔河赛、游泳赛等，兴建职工篮球场，举办职工足球赛、篮球赛、演讲赛、体能拓展训练，开展工会积极分子、经济技术创新先进集体、先进个人评比表彰活动，召开职工代表大会等，提高了干部职工工作积极性，激发了干部职工爱院、兴院热情。20xx年，群团工作在院党委的正确领导下硕果累累：急诊科被推荐为“全国巾帼文明示范岗”、心胸外科被团省委授予“xx省青年文明号”光荣称号、创伤骨科被团市委授予“全市青年文明号”光荣称号、体检保健中心被市妇联授予“全市巾帼文明岗”光荣称号、肿瘤中心被市总工会授予“双文明示范岗”光荣称号等;麻醉科主任成为“xx省第七届青年科技奖”获得者、心胸外科医生获得“全省优秀共青团员”光荣称号。12月6日，院团委代表全市团组织接受团省委综合考核组的考核，受到了考核组的高度评价。

七、加强综合治理等工作，建设平安医院。

医院加大计划生育、综合治理等工作力度，层层分解工作任务，实行一级抓一级、层层抓落实的工作体制。在具体工作上，坚持预防为主的方针，做到专项治理与群防群治相结合，物防与技防相结合，“五个安全”(政治安全、医疗安全、生产安全、治安安全、消防安全)一起抓。医院健全完善了各类应急预案，出台了《XX市人民医院见义勇为奖励实施办法》等文件，积极开展消防治安、法律法规教育培训等活动，增强了全院职工的安全防范意识和遵纪守法意识。加大医疗区巡查力度，突出抓好门诊、财务、药品、仓库等重点部位的管理，将各类安全隐患消灭在萌芽状态;医院加大消防设施维护投入，将全院消防设施的维护和保养交由具有消防技术力量的专业公司管理和维护，使医院的消防管理进一步升级;加大流动人口管理力度，严查流动人口“三证”等，使医院社会治安综合治理、流动人口计划生育管理、消防安全管理等工作步入规范化、制度化、经常化轨道。20xx年，全院无刑事案件和重大治安案件发生，无^v^滋事，被市综治委授予“社会治安综合治理先进单位”。

党建工作的深入开展，为医院改革与发展提供了强大的精神动力、智力支持和组织保证，有力地促进了医院各项事业健康快速发展。20xx年，全院职工在院党委的正确领导下，克服基建项目多、三项评审任务重、医疗收费标准大幅下调等困难，同心同德干事业，聚精会神谋发展，顺利启用了外科大楼和老年病医疗中心，极大提升了医院整体服务功能;顺利通过了医院管理评审、新一周期省市重点专科评审、郧阳医学院本科教学评估和“全国百姓放心示范医院”动态管理评审等工作验收，实现了预期目标;全面完成了医院各项主要指标，截止11月底，全院共实现经济收入1732X元，同比增长10、9;实现门诊病人39837X次，同比增长-5、2;出院病人2253X次，同比增长10、2;门诊手术1690X次，同比增长-10、0;住院手术569X次，同比增加20、0;病床使用率97、3，同比增长1、7，各项工作迈上了一个新的台阶。

20xx年，医院的党建工作在《党章》的统领下，扎实推进，亮点纷呈，取得了显著成效，促进了三个文明建设的协调发展。但是，工作中仍然存在着诸多问题，突出表现在：党员先进性教育长效机制还需进一步加大力度予以贯彻落实;极少数党员、干部中还存在着党性观念不强，责任感和进取精神差，工作拖后腿等问题，党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用有待进一步发挥等。20xx年医院党建工作将坚持以《党章》为统领，深入学习xx届六中全会精神，贯彻落实科学的发展观，进一步加强党员干部队伍思想、组织和作风建设，为建设和谐医院，促进医院又快又好地发展提供坚强的思想和组织保证。

**医院党办工作总结20\_2**

院党委会一年多来，在上级党委的领导下，我们以保持^v^员先进性教育为契机，以构建人民满意医院为目标，以开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为重点，着力解决党组织和党员队伍中存在的突出问题，不断推动了医疗业务工作和党建工作的深入开展。我们的主要做法是：

一、强化责任，周密部署，确保先教活动扎实推进。

一是坚持把学习理论贯穿于教育活动的全过程。在学习教育中，我们始终坚持把全面领会、正确把握中央文件精神同通读规定的学习篇目结合起来，坚持集中学习同个人自学结合起来，组织党员反复学习、深刻领会^v^理论、“三个代表”重要思想和党章的精神实质及基本要求。通过学习讨论、举办专题报告会、重温入党誓词等活动，使广大党员干部理论上有了新收获，思想上有了新提高，党性上有了新增强，政治上有了新进步。

二是采取有力措施广泛征求群众意见。为找准找出广大党员和党组织在近几年来在理想信念、宗旨、工作作以及纪律等方面存在的问题，我们通过设置征求意见箱、召开各类别的征求意见座谈会、印发征求意见表等形式广泛征求群众意见，共收到反映存在党性、党风、行风和工作等方面的意见11条，建设25条。还组织党员认真检查自己存在的问题及深刻剖析存在问题的根源。通过召开民主生活会的活动，开展批评和自我批评，沟通了思想，交流了看法，增进了党员队伍的团结。

三是抓准存在的突出问题，制定整改措施。和整改方案，针对我院少数党员同志存在工作责任心不强、服务意识差、办事推诿等不良现象，组织党员认真制定个人的整改措施。针对党委班子及支部班子存在的问题和不足，制定了党委班子及各支部班子整改方案和整改工作台帐。

在这次先进性教育活动中，医院党委书记、院长，充分认识先教活动的重要性，强化责任意识，以身作则，狠抓活动的各项工作，坚持以“三个代表”重要思想和中央精神为指导，精心组织，周密部署，严把质量关，从而保证了我院先进性教育活动始终按照市委的要求有序推进，达到了预期目的。市卫生局先教办、市先教办和自治区先教办领导先后亲临我院检查指导先教活动，并给予高度评价。

二、突出重点，狠抓落实，党建工作取得明显成效。

一是加强党的组织建设。去年年初，在市委组织部的具体指导下，按照《党章》和基层党组织选举工作暂行条例的有关规定，通过召开党员大会，选举产生了我院第一届党委会和纪律检查委员会。并根据医院实际，重新调整党支部及所辖科室，新设置了行政一支部等七个党支部，于7月选举产生了支部委员会的领导班子，为加快医院发展和全面落实党建目标管理工作提供了坚强的组织保证。

二是深入开展创建学习型党组织活动。我们结合先进性教育活动提出的整改方案，我们采取了更为有效的措施，建立健全述学、督学、评学制度。我们按照在中央纪委第六次全体会议上明确提出要始终把学习党章，遵守党章，贯彻党章，维护党章作为全党的一项重大任务抓紧抓好的要求。医院党委通过学习讲话精神，统一思想认识，决定在上半年在全院党员中开展“学党章、讲党性、对比看、较干劲、作表率”为主题教育活动，明确了活动的指导思想和目的，规定了学习《胡 ^v^同志在中纪委六次全体会议上的讲话》、《党章》等7篇必读篇目，特别强调党员要熟悉和把握党章有关党的性质的阐述、关于“三个代表”重要思想的历史地位和重要作用的论述等八个方面的内容。提出了学党章、讲党性、对比看、较干劲、作表率的具体要求。通过开展学习党章和社会主义荣辱观教育活动，以及开展“党在我心中”党章知识竞赛活动，把学习党章活动不断引向深入。

四是党风廉政建设得到加强。首先是成立了党的纪律检查委员会和医院纪律监督委员会，负责党风党纪、行政工作、财务物价检查监督工作。其次是建立健全基建工程、药品医用耗材招标采购等制度，从而使我院行风建设和反腐倡廉工作有了较为完善的制度保障。再次是加强督促检查，纪委、审计部门定期对廉政工作、财务工作进行审核，从而有效的纠正和预防违法违纪的现象发生。

三、领导挂帅，精心安排，开展主题实践活动取信于民。

我院按照市委关于以“服务基层、服务群众”为主题的“为民排忧解难大行动”方案要求，首先是组织党医务人员深入到港南区桥圩镇长兴村、港北区庆丰镇罗碑村等五个乡镇，开展五次较大规模的为民义诊活动，出动党员医务人员310人次，出动车辆46车次，为群众义诊4739人次，为他们减免包括b超检查、肝功能检查等费用292809元。其次是为灾区群众献爱心活动。我们及时派出医疗组。为灾区群众诊病治病2666人次，党员干部踊跃捐款22755元，捐衣物20xx件，医院损款120xx元，使平南县国安乡甘雅村三雅屯水毁房屋重建工作如期完成，灾民于国庆期间喜迁新居。再次是努力为部队解难题办实事。我院在主题实践活动中，医院党委书记，院长多次深入到某部队后勤部等单位开展走访慰问活动，进一步落实。如部队医务人员进修学习、部队军官健康检查及军民共建文明活动等，得到部队官兵的广泛称赞，军民关系得到了巩固和加强。先教活动期间，院长亲自到五里镇和大岭乡访问××\*、××\*等三老功臣，给他们做健康检查，诊病治病，送去慰问品和慰问金。

四、强化行风建设，规范服务行为，着力构建和谐人民满意医院。

针对先进性教育活动中查找出在行风和工作中等方面存在的问题和不足，针对人民群众反映强烈的看病难看病贵的问题，我们以创建“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为契机，努力做好以下四方面的工作：

一是做好宣传发动工作，我们召开了全院职工大会，由医院法代表谭勇明同志亲自作动员，讲清开展医院管理年工作的目的和意义，讲清加强行风建设，规范医疗服务行为，构建和谐医患关系的重要性和紧迫性，努力提高干部职工的思想觉悟。

二是建立健全规章制度。针对行风建设中存在的漏洞和薄弱环节，我们建立健全并落实了药品采购、基建工程、医疗设备、医用耗材招标采购制度，特别是医疗质量和医疗安全等三十多项核心制度，使医院管理工作更加规范化、制度化和科学化管理。

三是强化“三基”培训工作。我院把提高医务人员业务技术水平作为一项经常性主要工作来抓，通过定期集中学习培训、选送业务骨干外出进修学习、采取优惠措施。鼓励在职职工参加各种函授学习和撰写学术论文及组织他们开展科研活动等，使创建学习型医院活动深入人心，深得人心，“桡神经浅支掌背皮神经营养皮辨的临床应用”等五项科研成果的推广和应用，取得了明显实效。

四是加强督促检查。按照行风建设和规范医疗的要求，每月组织医疗、护理、行政和医德医风考评组，对全院的规范行医、医疗护理质量、因病施治、服务流程、就医环境、财经活动程序和医德医风建设进行考核评估，考核结果在全院进行公布。一些触犯有关制度得到及时整改，创优活动成绩突出的给予一定物资奖励。通过开展优质服务“流动红旗”竞赛等一系列争先创优活动，有力促进了医院各项工作的协调发展，也进一步改善了医患之间的关系。

这些年来，在市委、市政府的领导下，我院物质文明建设、精神文明建设和党建工作取得了显著成绩，医院荣获全^v^民共建社会主义精神文明“先进单位”、全区军民共建社会主义精神文明“先进单位”、自治区“文明单位”、市双拥工作“先进单位”、市妇幼卫生工作“先进单位”。院党委先后荣获市先进基层党组织，20xx年—20xx年度市直党建目标管理责任制工作“先进单位”和20xx年度先进基层党组织称号。

我们已取得的成绩，鼓舞着我院全体党员干部的壮志豪情;我们正在开创的事业，凝聚着全院员工的创造力量。让我们更加紧密团结在以为的^v^周围，高举^v^理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，团结拼搏，艰苦奋斗、努力把我院卫生事业改革发展的各项目标变为现实，普写我院社会效益、经济效益和党建工作的新篇章，为构建我市作出更大的贡献。

**医院党办工作总结20\_3**

20\*年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体^v^党员的共同努力下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和^v^员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质 建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同^v^保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习;按^v^要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方;召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥^v^员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分;病人满意率达98以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

(三)加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有^v^员191人较好地发挥了先锋模范作用。

(四)加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督

半年医院党建工作总结及下半年工作计划

作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

**医院党办工作总结20\_4**

年，医院党建工作在上级党组织的正确领导下，在全体党务干部的共同努力下，坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕医院中心工作，创新性地开展党建工作，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，打造人才聚集的医院，争创百姓放心医院，党的思想、组织、作风和党风廉政建设进一步加强，有效促进了医院“三个文明”建设，为医院各项事业健康快速发展提供了坚强的组织保证，医院荣获市、区最佳文明单位及全国省级综合性医院先进党委等荣誉称号，被市委、市政府推荐为“省级文明单位”。

一、加强政策法规的贯彻落实，建设学习型医院。

理论是行动的先导，学习是创新的不竭动力。在医学科学迅猛发展，知识更新周期缩短的情况下，学习显得尤为重要。因此，院党委把学习作为提升医院职工整体素质的重要措施，建设学习型医院。 一是建立好的学风。院党委主动用重要思想和科学发展观武装党员干部头脑，提高干部职工的理论素养。在学习制度上，建立了干部职工述学、考学、评学机制，制定出台了《党委中心组学习制度》、《市人民医院年理论学习安排意见》等理论学习制度，把干部职工学习与职工晋升、晋级、外出进修紧密挂钩，纳入综合目标考核，院党委定期检查落实，增强了干部职工学习的主动性和积极性;在学习内容上，院党委为各总支、支部征订了《求是》、《半月谈》、《党员生活》等杂志，积极组织党员干部学\_届五中、六中全会精神和学习《党章》，在开展理论学习的同时，广泛开展向吴孟超等先进人物学习活动，深入进行社会公德、家庭美德、职业道德和新时期社会主义荣辱观教育，使全院干部职工树立正确的人生观、价值观和世界观;在学习形式上，坚持学理论与学业务相结合，职工自学和院科集中学习相结合，每周二、四下午以科室为单位集中组织学习，通过开办青年读书班、党员轮训班和干部培训班等多种形式，充分利用周会、晨会、支部书记例会等载体，做到党委中心学习组、科室、支部、个人四个层次的政治理论学习齐头并进。党委中心学习组把学理论、学党的方针政策与医院改革实际紧密结合，院党委成员积极参加党委中心学习组、自己所在支部、科室的理论学习活动，主动将理论学习成果转化为实践工作能力，了工作中许多难题。良好的学风形成了风清气正的党风和院风。王清秀被授予“全市十佳学习标兵”，院党委被市委授予“全市理论学习先进中心组”，医院被授予“全市十佳理论学习单位”。

**医院党办工作总结20\_5**

20xx年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体中员的共同努力下，坚持以理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院guǎnlǐ年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同^v^保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习;按^v^要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方;召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风guǎnlǐ，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的20xx年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20xx年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院guǎnlǐ年活动、^v^八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分;病人满意率达98以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

(三)加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有员191人较好地发挥了先锋模范作用。

(四)加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金guǎnlǐ，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库guǎnlǐ工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

**医院党办工作总结20\_6**

一年来，在院领导的关心和帮助下，在全体员工的支持配合下，办公室较好的完成了各项任务。虽然办公室工作有许多非常琐碎的小事，但对我们来说每一次都是耐心和毅力的锻炼，感觉到自己在逐渐成熟。现将一年以来的情况总结如下：

一、认真履行职责，积极开展工作

1、协助院领导做好医院行政管理工作，做好院长办公会、院周会等各种会议准备工作及会议记录，做到了保密和及时归档。

2、认真做好材料的打印、信息上报和档案管理等工作，确保及时上报。做好各种文件的收发，复印及誊印工作。及时请领导阅办，科室下达做好记录，按时布置。今年规范了文件的转发程序，做到了文件转接有登记。

3、完成医院接待工作，并按工作程序协调与相关部门的工作联系，并及时向院长反馈信息。

4、完成20xx年办公室文件的收集、整理和归档工作。

5、严格统筹安排医院的车辆。做到能坐公交车的不安排，一人出行不安排的管理制度。

6、严格公章管理；很好的完成医院证照、员工证件的保管及医院证照的年审。

7、认真完成行政楼的财产物质管理。

二、存在的问题和建议

（一）自身的问题

一年来，在院领导和全体员工的关心支持下，工作也取得了一定的成绩，但距领导和员工们的要求还有不少的差距：

1、由于工作性质的限制，深入临床调研的时间、机会偏少，对事物工作的了解只局限于经验的理性认识上，缺乏实在的感性认识。

2、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头工作。

3、由于自己还很年轻，工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力。

（二）今后工作的思路

1、没有规矩，不成方圆。办公室特殊的岗位和工作性质要求办公室必须是一个制度健全、管理严格、纪律严明、号令畅通的战斗科室。要本着从严、从细、可行的原则，在原有各项制度的基础上进一步完善办公室工作规范、考核制度、保密制度、文件管理等制度，从而使各项工作的开展更加规范有序。

2、办公室是院内调度科室，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是临床科室问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为员工的榜样，在感情上成为员工信任伙伴。特别要以身作则，工作作风踏实。

3、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

4、积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

5、主动服务于临床，待人处事有礼有节。做到真正意义上的医院是我家的主人翁意识，而不是趋于口头标语形式主义。

6、积极主动做好院长的帮手，加强作风管理。严格执行成本核算，树立节约也是经营的理念，不断提高管理意识，加强学习使自己成为一名真正的优秀管理者。

**医院党办工作总结20\_7**

院党委会一年多来，在上级党委的领导下，我们以持续^v^员先进性教育为契机，以构建人民满意医院为目标，以开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为重点，着力解决党组织和党员队伍中存在的突出问题，不断推动了医疗业务工作和党建工作的深入开展。我们的主要做法是：

一、强化职责，周密部署，确保先教活动扎实推进。

一是坚持把学习理论贯穿于教育活动的全过程。在学习教育中，我们始终坚持把全面领会、正确把握中央文件精神同通读规定的学习篇目结合起来，坚持集中学习同个人自学结合起来，组织党员反复学习、深刻领会\_\_、“\_\_”重要思想和党章的精神实质及基本要求。透过学习讨论、举办专题报告会、重温入党誓词等活动，使广大党员干部理论上有了新收获，思想上有了新提高，党性上有了新增强，政治上有了新进步。

二是采取有力措施广泛征求群众意见。为找准找出广大党员和党组织在近几年来在理想信念、宗旨、工作作以及纪律等方面存在的问题，我们透过设置征求意见箱、召开各类别的征求意见座谈会、印发征求意见表等形式广泛征求群众意见，共收到反映存在党性、党风、行风和工作等方面的意见11条，建设25条。还组织党员认真检查自己存在的问题及深刻剖析存在问题的根源。透过召开生活会的活动，开展批评和自我批评，沟通了思想，交流了看法，增进了党员队伍的团结。

三是抓准存在的突出问题，制定整改措施。和整改方案，针对我院少数党员同志存在工作职责心不强、服务意识差、办事推诿等不良现象，组织党员认真制定个人的整改措施。针对党委班子及支部班子存在的问题和不足，制定了党委班子及各支部班子整改方案和整改工作台帐。

在这次先进性教育活动中，医院党委书记、院长，充分认识先教活动的重要性，强化职责意识，以身作则，狠抓活动的各项工作，坚持以“\_\_”重要思想和中央精神为指导，精心组织，周密部署，严把质量关，从而保证了我院先进性教育活动始终按照市委的要求有序推进，到达了预期目的。市卫生局先教办、市先教办和自治区先教办领导先后亲临我院检查指导先教活动，并给予高度评价。

二、突出重点，狠抓落实，党建工作取得明显成效。

一是加强党的组织建设。去年年初，在市委组织部的具体指导下，按照《党章》和基层党组织选举工作暂行条例的有关规定，透过召开党员大会，选举产生了我院第一届党委会和纪律检查委员会。并根据医院实际，重新调整党支部及所辖科室，新设置了行政一支部等七个党支部，于7月选举产生了支部委员会的领导班子，为加快医院发展和全面落实党建目标管理工作带给了坚强的组织保证。

二是深入开展建立学习型党组织活动。我们结合先进性教育活动提出的整改方案，我们采取了更为有效的措施，建立健全述学、督学、评学制度。我们按照\_\_同志在中央纪委第六次全体会议上明确提出要始终把学习党章，遵守党章，贯彻党章，维护党章作为全党的一项重大任务抓紧抓好的要求。医院党委透过学习讲话精神，统一思想认识，决定在上半年在全院党员中开展“学党章、讲党性、比较看、较干劲、作表率”为主题教育活动，明确了活动的指导思想和目的，规定了学习《\_\_同志在中纪委六次全体会议上的讲话》、《党章》等7篇必读篇目，个性强调党员要熟悉和把握党章有关党的性质的阐述、关于“\_\_”重要思想的历史地位和重要作用的论述等八个方面的资料。提出了学党章、讲党性、比较看、较干劲、作表率的具体要求。透过开展学习党章和社会主义荣辱观教育活动，以及开展“党在我心中”党章知识竞赛活动，把学习党章活动不断引向深入。

四是党风廉政建设得到加强。首先是成立了党的纪律检查委员会和医院纪律监督委员会，负责党风党纪、行政工作、财务物价检查监督工作。其次是建立健全基建工程、药品医用耗材招标采购等制度，从而使我院行风建设和反腐倡廉工作有了较为完善的制度保障。再次是加强督促检查，纪委、审计部门定期对廉政工作、财务工作进行审核，从而有效的纠正和预防违法违纪的现象发生。

三、领导挂帅，精心安排，开展主题实践活动取信于民。

我院按照市委关于以“服务基层、服务群众”为主题的“为民排忧解难大行动”方案要求，首先是组织党医务人员深入到港南区桥圩镇长兴村、港北区庆丰镇罗碑村等五个乡镇，开展五次较大规模的为民义诊活动，出动党员医务人员310人次，出动车辆46车次，为群众义诊4739人次，为他们减免包括b超检查、肝功能检查等费用292809元。其次是为灾区群众献爱心活动。我们及时派出医疗组。为灾区群众诊病治病2666人次，党员干部踊跃捐款22755元，捐衣物20\_件，医院损款12000元，使平南县国安乡甘雅村三雅屯水毁房屋重建工作如期完成，灾民于国庆期间喜迁新居。再次是努力为部队解难题办实事。我院在主题实践活动中，医院党委书记，院长多次深入到某部队后勤部等单位开展走访慰问活动，进一步落实。如部队医务人员进修学习、部队军官健康检查及军民共建礼貌活动等，得到部队官兵的广泛称赞，军民关系得到了巩固和加强。先教活动期间，院长亲自到五里镇和大岭乡访问\_\_、\_\_等三老功臣，给他们做健康检查，诊病治病，送去慰问品和慰问金。

四、强化行风建设，规范服务行为，着力构建和谐人民满意医院。

针对先进性教育活动中查找出在行风和工作中等方面存在的问题和不足，针对人民群众反映强烈的看病难看病贵的问题，我们以建立“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为契机，努力做好以下四方面的工作：

一是做好宣传发动工作，我们召开了全院职工大会，由医院法代表谭勇明同志亲自作动员，讲清开展医院管理年工作的目的和好处，讲清加强行风建设，规范医疗服务行为，构建和谐医患关系的重要性和紧迫性，努力提高干部职工的思想觉悟。

二是建立健全规章制度。针对行风建设中存在的漏洞和薄弱环节，我们建立健全并落实了药品采购、基建工程、医疗设备、医用耗材招标采购制度，个性是医疗质量和医疗安全等三十多项核心制度，使医院管理工作更加规范化、制度化和科学化管理。

三是强化“三基”培训工作。我院把提高医务人员业务技术水平作为一项经常性主要工作来抓，透过定期集中学习培训、选送业务骨干外出进修学习、采取优惠措施。鼓励在职职工参加各种函授学习和撰写学术论文及组织他们开展科研活动等，使建立学习型医院活动深入人心，深得人心，“桡神经浅支掌背皮神经营养皮辨的临床应用”等五项科研成果的推广和应用，取得了明显实效。

四是加强督促检查。按照行风建设和规范医疗的要求，每月组织医疗、护理、行政和医德医风考评组，对全院的规范行医、医疗护理质量、因病施治、服务流程、就医环境、财经活动程序和医德医风建设进行考核评估，考核结果在全院进行公布。一些触犯有关制度得到及时整改，创优活动成绩突出的给予必须物资奖励。透过开展优质服务“流动红旗”竞赛等一系列争先创优活动，有力促进了医院各项工作的协调发展，也进一步改善了医患之间的关系。

这些年来，在市委、市政府的领导下，我院物质礼貌建设、精神礼貌建设和党建工作取得了显著成绩，医院荣获全^v^民共建社会主义精神礼貌“先进单位”、全区军民共建社会主义精神礼貌“先进单位”、自治区“礼貌单位”、市双拥工作“先进单位”、市妇幼卫生工作“先进单位”。院党委先后荣获市先进基层党组织，20\_年―20\_年度市直党建目标管理职责制工作“先进单位”和20\_年度先进基层党组织称号。

我们已取得的成绩，鼓舞着我院全体党员干部的壮志豪情;我们正在开创的事业，凝聚着全院员工的创造力量。让我们更加紧密团结在以\_\_同志为\_\_的^v^周围，高举\_\_和“\_\_”重要思想伟大旗帜，团结拼搏，艰苦奋斗、努力把我院卫生事业改革发展的各项目标变为现实，普写我院社会效益、经济效益和党建工作的新篇章，为构建我市作出更大的贡献。

**医院党办工作总结20\_8**

近年来，xx医院坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕卫生改革发展大局和医院中心工作，求真务实，与时俱进，不懈探索，党建工作扎实有效，院总支在推动医院物质文明、政治文明和精神文明建设中有效地发挥了政治领导核心作用，保证了医院各项工作的蓬勃发展。

一、积极探索党建思路，促进医院行风建设

在组织建设方面，院总支始终把加强组织建设作为一项基础性工作来抓，按照“抓党建、带队伍、促发展”的思路，定期对党支部进行调整和换届，并选好配强支部班子，认真落实“一岗双责”，把业务精、党性强的的党员选进支部班子，以提高对支部工作的责任心和使命感，目前，在医院逐步形成了党总支领导下各部门齐抓共管、一级抓一级、一级促一级的党建工作新格局。为配合医院不同时期的中心工作，实施了“党建目标责任制”，对履行支部职责、坚持三会一课制度、加强思想政治工作、发展党员、培养入党积极分子等作了具体要求，通过自查、考核，量化党员管理，努力建立起了一套更科学、更规范、更切合医院实际的党建工作考评机制。目前各党支部都能积极主动、创造性地开展工作，成为党在基层的坚强战斗堡垒和密切联系党员群众的桥梁纽带。

加强党风廉政建设和行业作风建设是党建工作的重中之重，结合卫生系统治理医药购销领域商业专项工作和行风评议工作，加强领导，健全机构，加大宣传教育，明确工作重点，强化社会监督，取得了显着效果。为预防和遏制医药购销中不正之风，医院利用各种会议宣讲、强调，并聘请xx县检察院副院长李秀权同志作了《预防职务犯罪》的法制专题，同时实现医院药品及各种材料的“阳光采购”，有效提高了预防为主的监督力度。

二、努力创建和谐医院，推动医院和谐发展

以发展促进和谐。建立了以病人为中心，以社会需求为导向，以提高医疗质量为生命线，以科技进步为动力，以提高两个效益为目标的办院思路，积极推行科技兴院、人才带动、机制调动、市场撬动“四大战略”；发挥了品牌、品位、人际关系“三大优势”；大兴团结协作、爱岗敬业、无私奉献、创新发展、学习进步、廉医廉政“六种风气”，不断增强医院活力，有力地推动了医院快速发展。

用素质营造和谐。创建和谐医院，必须把提\*部职工素质放在首位。首先从领导班子成员做起，带动全院干部职工，切实加强政治理念、职业道德和业务技能学习，努力提高思想政治素质、职业道德水平和服务技术水平。鼓励和支持职工学习深造，为创建和谐医院奠定了坚实的思想基础，提供了强大的精神动力和智力支持。

以服务孕育和谐。创建和谐医院必须把强化服务放在突出位置。从优化职工工作环境、支持职工学习进步、关心职工生活入手，不断提升医院内部的和谐层次和水平。同时紧紧围绕群众的医疗健康需求，努力健全和完善医疗服务体系：围绕零差错、零投诉的服务目标，加强质量管理，推行方便、快捷、文明、高效、精细服务，有力地促进了医患之间、医院与社会之间的和谐。

用文化提升和谐。和谐文化是和谐创建的核心，发展先进文化是构建和谐社会的助推器。打造具有医院特色的文化品牌，也是创建和谐医院的重要内容，今年以来医院先后举办了迎春文艺晚会、“五一”体育活动、“五四”演讲活动、“五一二”护理操作比赛等活动，以先进文化引领医院和谐创建，在服务理念和医院精神、医院价值观念、竞争理念、质量理念、管理理念、领导理念上形成自己的优势，为医院和谐快速发展，营造了浓厚的文化氛围。

医院与群众的健康息息相关，医疗服务质量的好坏，直接影响到医院的社会形象，也关系到党和政府在人民群众心目中的威信，通过创建和谐医院，把人民医院建成一个医患关系和谐、员工和睦相处、医疗秩序稳定、利益关系协调、充满活力的医院，为创建和谐做出贡献。

三、开展医疗扶贫救困，关爱社会弱势群体

院总支始终坚持“人民医院为人民”的服务宗旨，把为患者解除病痛，为党和政府分忧作为根本。从自身的实际出发，找准创建的切入点，紧紧围绕建设“和谐”这个大局，确立创建“和谐医院”的思路和目标，既顺应了医院发展趋势，体现全院干部职工的根本意愿，又满足了全县人民的健康需求。医院积极参与公益活动，为受灾群众捐款捐物。

率先在全县开展了“关注民生、医疗救助工程”，对全县的弱势群体开展爱心医疗救助，对残疾人、低保对象和其他特殊困难群体和“三无病人”来院就诊时，减免部分医药费用，体现医院对困难、弱势群体的关心关爱，体现了党和政府对弱势群体的关怀，在社会上引起了强烈的反响。

多年来，为解决边远贫困山区患者看病难、看病远问题，医院利用节假日，组织医学专家积极到边远山区和扶贫乡村开展送医送药下乡活动，受到当地群众的热烈欢迎和高度评价。与此同时，医院定期举办各类学术讲座或对口支援，为基层培训医护人员，并开展义诊、会诊等活动，提高了当地医院的管理、技术和服务水平。此外，医院充分发挥自身优势，为基层医院捐赠医疗设备和药品，提供全面的医疗援助，走共同发展的道路。目前，医院已与各乡镇医院建立了技术协作关系，并免费接受基层医院的医务人员进修培训。

**医院党办工作总结20\_9**

20xx年是我院规划实施的关键一年，医院围绕创建省文明单位、二级医院复评的中心工作，以创建示范基层党组织为契机，将党建工作与医院日常工作相结合，巩固基层组织建设年创建成果，不断创^v^建管理机制，组织活动日益增强，医院医疗服务质量稳步提升。20xx年上半年主要围绕以下几个方面开展工作：

一、坚持理论学习医院加强对党员、中层干部、医护骨干、新职工等重点对象的理论教育。重点学习《中国^v^章程》、《廉政准则》、《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急管理条例》、《侵权责任法》以及《医疗事故管理条例》等内容。邀请市市党

校邵镭老师来院做《以八项规定为抓手，深化廉政建设力度》的专题授课；邀请苏州市卫生系统专家胡浩成、周嘉良来院做《二级医院复评标准解析》、《二级医院复评核心条款解析》的授课。开展20xx年“道德讲堂”工作，诵经典、学模范，通过身边典型事例，弘扬医德医风，使医院形成一股争先创优的良好风气。

二、加强双务公开

巩固党员公开示范点创建成果。坚持规范公开内容、提高针对性，严格公开时限、提高时效性，活化公开形式、体现多样性。对涉及年度测评、改革、奖金等涉及到职工切身利益的热点问题，召开职工代表大会审议通过。充分发挥纪律监督委员会对医院党务、政务、基建、设备采购、效能等各项领域进行全面监督作用。

三、严抓行风建设医院开展行风测评工作，定期开展电话随访，召开行风监督员座谈会、工休座谈会收集意见、建议，开展第三方满意度调查。针对收集的意见和建议，医院作出不断改进，患者对医院的的满意率达到98%以上。根据《医疗机构从业人员行为规范》开展职工基本行为规范考核并每月汇总，对违反基本行为规范的行为进行处理并通报。巩固无红包医院创建成果，坚持无红包科室零报告制度，至20xx年5月底共收到上交红包16400元，锦旗、感谢信18件。

四、开展志愿服务

医院创^v^员年度考核机制，制订了《党员积分考核制管理办法》。将平时表现和志愿服务作为党员考核的两项重要内容。平时表现主要包括加强政治理论学习、及时缴纳党费、撰写心得体会等党员

履行基本义务情况，占积分考核20分。志愿服务主要包括敬老院志愿服务，颐养院志愿服务，健康管理团队志愿服务，春晖护理院志愿服务，其他义诊、志愿服务。每次活动加5分积分，上不封顶。党员积分情况将作为党员年度评议、评优的重要参考。年度党员积分低于85分的，不得参与各类评优、评先活动。20xx年开展“红红火火过大年”、慰问大别山困难儿童、端午慰问报北社区结对老人、与春晖护理院、虞山镇颐养院结对共建、开展党员进社区健康服务、党员交通文明志愿者周周行等活动25次。为党员关爱基金筹集善款9590元。

五、开展主题活动

2。开展庆祝建党92周年活动。认真开展半年度轮训活动。进一步统^v^员干部的思想，提高党员干部的为民服务意识和拒腐防变能力。举办一次组织生活会。结合保持党的纯洁性和群众路线教育活动，对优秀^v^员“五带头”要求，着重从理想信念方面、宗旨意识方面、工作业绩方面、作风建设方面、组织纪律方面等五个方面进行剖析，查找差距，使广大党员净化思想、提升境界、明确目标。组织一次党员志愿者活动。在“七一”期间，围绕“亮身份、见行动、展风采”这一主题，开展志愿者服务活动。主动深入一线、深入群众，对退休老党员、困难党员开展走访慰问活动。开展“立足岗位争先进，我为创建作贡献”征文活动。进一步提高党员的责任意识、宗旨意识。配合上级党组织开展建党九十二周年系列活动。回顾半年的工作，我们按照上级的要求，结合医院实际，做了一些工作，取得了一定的成绩，但党建工作中还存在一些问题和不足。我们决心将在今后的工作中，努力工作，弥补不足，积极探索，进一步提高党建工作水平。

**医院党办工作总结20\_10**

xx年，我院党建工作以党的“xx大”和xx届三中全会重要思想为指导，坚持以科学发展观统领医院发展全局，以深入开展党的群众路线教育活动为契机，继续抓好“三会一课”、学习型党组织及“创先争优活动”，与时俱进，开拓创新，务求实效，进一步发挥院党支部的服务功能，积极推动医院医疗卫生事业的发展。

一、深入推进理论学习，加强思想建设

1、抓好理论组织学习。党支部充分利用每月党组织生活会议时间，全面加强全体党员和职工的思想、组织、医德医风等党性教育，扎实推进学习，进一步深化对^v^理论和“三个代表”重要思想的理解，深入开展党的群众路线教育活动，努力开创我院党建工作的新局面，确保组织、人员、内容时间的落实，严格考勤，记录完整。

2、继续开展创先争优活动，党员做好先锋模范，发挥好领导干部在队伍建设中的带头作用，党支部主要负责人，支部成员切实领导和参与活动。

3、建设好学习型党组织队伍。院党支部以创建学习型党组织工作为契机，教育广大党员干部，全体医护人员，牢固树立终身学习的思想观念，学习在新医改形势下，如何争当学习型个人、学习型科室、刻苦钻研自身业务，掌握更多新知识、新技能、不断提高自身业务素质和业务技术，切实增强为人民服务的能力。

二、认真贯彻党建工作管理，加强组织建设和党员队伍建设。

1、认真按照考核标准，贯彻落实各项党建工作目标，继续建立健全各项制度，不断提高“三会一课”活动率和质量，定期组织召开民主生活会，坚持和完善民主集中制原则，重大问题经集体讨论决定。

2、加强领导班子建设，提高凝聚力、战斗力和管理决策能力。按照上级组织要求，加强支部班子自身建设，定期组织召开政治理论学习，提高领导干部政治理论水平;增加干部工作透明度，坚持德才兼备的原则，加强干部考核工作;定期召开民主生活会议，认真开展党内的批评和自我批评，搞好班子内部团结和监督;当好表率，落实好党风廉政建设，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

3、加强组织、队伍建设，发挥党员的先锋模范作用。积极参加党委组织的业务学习，努力提高支部党建工作水平，增强党组织的政治坚定性、先进行和战斗力;积极发挥党员干部在政治学习、医疗服务、学术研究、医院改革和建设中的先锋模范作用。

4、做好党员发展工作，增强党建工作活力。认真执行党员的发展标准，发展程序和发展党员规定，做好发展对象的考察、政审工作;院党支部加强入党积极分子队伍建设，组织入党积极分子和考察发展对象，参加每月的支部党组织生活会议，学习党的知识政治理论，帮助他们提高对党的认识，端正入党动机，树立正确的世界观、人生观和价值观，充分发挥他们在医疗、管理中的骨干作用，造就一支积极向上的入党积极分子队伍，加强预备党员教育培养，及时掌握他们的思想和学习状况，不断增强其党性修养和组织纪律观念，使他们早日成为合格的党员。

三、切实抓好党风廉政和反腐倡廉工作，落实各项措施。

把惩防体系的总体要求与医院建设发展结合，认真分析党风廉政建设存的问题，制度落实相应措施，严格执行党员干部廉政标准，进一步加强领导干部和党员廉洁自律工作。

四、文明服务，不断提高服务质量。

坚持规范管理，文明、热情服务，将“三好一满意”真正落到实处，进一步提升医务人员素质，不断提高工作效率和工作质量。

五、树立典型、增强职工使命感。

我院党支部将继续把树立典型、弘扬新风尚，展现新风貌等作为院党支部的一项长期的、持久的、重要的工作任务来抓，并把表彰工作和入党、干部选拔，进修学习等工作相衔接，使该项工作能长期化、规范化、化，以榜样的力量，不断激励全院职工，争做先进、努力工作，同时也使受表彰的同志能珍惜自己的荣誉，在实践工作中不断完善和提高自己。以自己的实践行动来影响全体职工，为实现我院医疗卫生事业的发展多做贡献。

总之，在明年的党建工作中，全体党员和职工将更加紧密地团结在院党支部周围，以坚定、成熟、稳健的步伐，以不断开拓、进取的精神风貌，为我院医疗卫生事业发展建设贡献力量。

**医院党办工作总结20\_11**

在院领导的正确领导下，在各兄弟科室的支持下，我认真履行职责，恪尽职守，带领全科人员扎扎实实地开展工作。现对工作情况总结汇报如下：

思想政治立场坚定

能够认真学习马列主义、xx思想、xx理论，积极践行三个代表重要思想，时刻牢记全心全意为人民服务，坚持四项基本原则，坚决拥护党的基本路线、方针和政策。自觉遵守医院的各项规章制度，在反对^v^组织等斗争中，旗帜鲜明、立场坚定，始终和党委保持高度一致。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。工作中，时刻以医院利益为重，顾全大局，保证政令畅通。

领导能力与管理水平

熟悉、掌握了国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的管理知识，运用于实际工作，经常深入临床一线科室，掌握第一手资料，积极为医院发展出谋划策，当好领导的参谋助手。能够摆正位置，配合领导做好工作，在坚持到位不越位，分工不分家的原则下，坚持了两条，这就是大事要报告，小事不推诿。对于原则性、政策性强的大事，多报告，多请示。至于一些事务性的工作，则责无旁贷，绝不推诿。在工作中，敢于提出自己的观点和建议。办公室不同于临床医技科室，不能直接产生效益，但通过对一线科室工作的管理、监督和提供服务，也同样可以为医院发展做贡献，对物资供应、后勤维修、库存保管、专家食堂管理等环节均制定了相应的制度规定，既为医院精打细算节约支出，又为科室提供满意优质的服务。

科室建设与发展

院办室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常特殊和重要的，许多工作都要和相关科室配合、协调才能完成。与兄弟科室的合作中，我们摆正位置，甘为人梯，从而赢得了兄弟科室对我们工作的支持与合作，创造了宽松、和谐的工作环境。三年来，我们办公室较好地完成了各项工作任务。

一是抓好执行力建设，做好医院各项规章制度的落实监督工作。对医院制定的各项制度，积极配合协助主管部门进行监督检查，进行督促，检查落实完成情况，保证医院工作的顺利开展。二是完成了医院文件的起草、公文处理和医疗统计、汇总等工作。为领导提供真实完整的统计数据。做好医院各类档案管理工作，规范程序，使档案管理工作初步规范。三是做好后勤物资账目的管理。重新整理了医院后勤低值易耗办公用品帐目，理清了十几年呆账，并将所有物品重新盘库，录入计算机，目前，物品入出存单据打印，已全部实现了的微机化管理，解决了管理上人手少、易出错、难统计的问题。

专业技术能力与水平

有创新精神和一定的组织协调能力，工作中敢闯敢试，对办公室日常管理工作积累了丰富的实践经验。曾参与了医院的筹建、开院、学术会等重大活动的筹办工作，并且参与组织了多期大型学术活动，积累了丰富的办事、办会、办文经验。

为了能够适应医院快速发展的节奏，我在业余时间学习经济管理专业的本科课程，时刻注意新技术、新知识的学习，多次参加了省市的医院信息化管理培训等，并撰写发表了3篇论文，参与完成科研两项。

职业道德

有强烈的事业心和责任感，爱岗敬业，工作投入。遵守医院有关反对商业xx方面的纪律规定，廉洁自律，加强自身医德医风修养，坚决抵制行业不正之风。在所参与的经济活动中，多次谢绝了厂商宴请和各类商业xx，牢筑道德底线，坚持秉公办事。

职工满意度

落实医院以人为本的管理理念，对职工实行人性化管理，经常与科室成员交换意见，认真听取对工作的建议和意见，不断改进自身工作。几年来，科室成员关系融洽，相互配合，支持，团结协作，xx完成了各项工作任务。

存在的不足和问题

在处理重大问题时，不够大胆果断。

工作方法简单，对科室人员生活关心不够。

办公室内部管理制度不够健全。部分规章制度流于形式，缺乏检查落实。

宣传、信息工作开展的不够，在对外宣传上，稿件总量不足，稿件份量不重；在信息反馈上，有价值的信息太少，为领导提供的数量也不多。

任职后的目标和工作计划

以上问题或不足，对我来说都是不称职的，有的甚至是失职的，借此机会，向各位领导和同志们做深刻的检讨。同时，这些问题和不足也是我今后努力克服和主攻的方向。如果我能继续担任本项职务，在今后的工作中，我将注意发挥好五个作用：

一是在科学的决策中进一步发挥参谋助手作用；积极学习医院管理的新方法和新理论，为领导决策提供信息。

二是在掌握全院工作动态方面，进一步发挥好综合反映作用；积极常入临床和医技科室，掌握第一手资料，为临床医技术科室提供一流的服务。

三是在提高工作效率方面，进一步发挥好协调作用；在做好检查监督的基础上，为临床医技科室服好务，做好保障工作，保障一线工作顺利进行。

四是在树立医院形象上，发挥好窗口示范作用。对于办公室这样的窗口单位，尤其要做好营销工作，做好医院的宣传牌。为医院的形象建设增砖添瓦。

五是要争取在近期内实现固定资产的微机化管理，为全院的后勤物资实现微机化管理进行探索。

**医院党办工作总结20\_12**

20\_年上半年来，中医院党支部坚持以党的\_\_精神为指导，深入落实\_\_，紧紧围绕卫生工作实际，各项工作顺利开展，党员干部的政治素质、理论水平和业务潜力得到了新的提高，为深化医改、推进卫生事业发展带给了有力的政治保证。上半年以来，中医院党支部除了对党建基础工作常抓不懈，主要还从三个方面开展了党建工作：

一、为党员过政治生日，切实增强党员职责感和使命感，党员政治生日就是党员入党周年的纪念日，为党员过政治生日是党建工作的新举措，党员可透过回顾入党前后的思想和工作生活历程，重温入党誓词，对照党章找差距，以增强党员的职责感和使命感，提高党员实践党的宗旨的自觉性。

为准备过好党员的群众政治生日，届时支委们认真谋划、用心筹备，与医院党支部沟通筹备建设党员活动室，将党员名册按入党日期排出“政治生日”序列，制定党员政治生日活动议程等。经过前期谋划，基础支部全体党员于7月4日下午集中到支部党员活动室开展党员“政治生日”活动，为7月、8月期间入党的\_、\_X等6名党员过起了“政治生日”。

支部书记首先解释什么是”政治生日”，其次说明为什么要过”政治生日”，因为无论物转星移，无论入党多久，每一个党员都不能忘记这一天，改变我们人生信仰的重要一天。而后，全体党员重温入党誓词。最后，过“政治生日”的党员回顾入党前后的思想历程，分享进入组织后的工作生活历程，透过沟通交流和谈心谈话使党员感受到了组织的温暖。

二、建立“固定学习日”制度，着力提升党员干部素质

为认真落实全县党员干部现代远程教育“固定学习日”活动要求，结合“党员集中活动日”实际，中医院党支部一是制定制度，明确任务，明确每月最后一周的周六为“党员集中学习日”，每次组织开展集中学习培训不少于2小时，学习资料以政治理论和理想信念教育为主，切实做到让集中学习“有时可依”。二是认真组织，落实职责，有针对性地制定每月“党员集中固定学习日”学习计划，争取做到主题突出，资料丰富形式多样，确保学有目标，学有成效。三是加强督察，确保实效，“每月定期督查”和“每季度定期检查”相结合，透过检查学习日签到簿、个人学习记录、群众会议记录等实物把握“固定学习日”落实状况，并及时通报检查结果，纳入各科室每年工作考评资料。

根据实际状况，中医院主要采取了党员集中学习、个人自学和党小组分组学习三种学习形式。党员集中学习：坚持每月一次党员集中“学习日”制度，抓好党员干部的群众学习。结合各部门各科室工作实际，应对面地解决党员干部思想认识上的困惑。党小组分组学习：坚持每周一次党小组分组学习，鼓励各党小组创新学习形式，可采取小组座谈讨论、技能竞赛、文体活动等形式学习党的知识，寓教于乐，不断提升党员干部的党性情操，塑造新时期党员干部的新风采。个人自学：加强和改善个人自学，以制度建设督促学习，以考核评价引导学习，促使党员干部自觉养成良好学习习惯。努力做到日学一小时，周听一堂课，月读一本书。坚持写读书笔记，经常交流学习心得，逐步使党员干部把学习当作一种生活的必需。

透过学习，切实提高了全体党员立足岗位建功立业的职责意识，进一步激发了大家争做一名优秀^v^员，为中医院发展壮大而努力工作的热情。

三、坚决落实作风建设各项规定，深入推进卫生行风建设

院党委严格落实中央《八项规定》，切实提高服务效能，改善工作作风。加强对重大措施落实状况的监督检查，严明纪律，落实职责，决不允许有令不行、有禁不止。

首先，切实加强行风软环境建设。加强医务人员职业道德教育，提高服务质量、优化服务流程、改善服务态度，树立窗口良好形象。引入第三方调查机构，聘请行风监督员，强化社会评议。大力加强医德医风建设，坚持运用正面典型进行宣传引导，严格落实医德考评制度，二级医院电子医德档案正常运行。深化行业专项整治，严肃整治大处方、滥检查和乱收费行为，切实改善医疗服务质量，规范医务人员执业行为，坚决纠正医疗卫生行业不正之风。其次，用心为基层为企业为群众办实事。按照纪委为民办实事的要求，创新服务方式、创新服务载体、提升服务水平，用心做好“五办”，即主动办、上门办、变通办、公开透明办和特事特办，高效服务、廉洁服务，提升办实事项目的数量和质量。最后，进一步改善患者满意度评价办法。继续开展出院病人满意度函调，不断改善方式方法，提高满意度调查工作的科学化水平。完善卫生行风满意度第三方评价机制，注重结果运用，促进医院及医务人员改善医疗服务。

**医院党办工作总结20\_13**

一年来，按照年初全年业务学习工作计划，全院干部职工通过医院组织、个人自学、定期检查、考核及评比等多种形式进行了业务学习，使医务人员的基本知识、基本技能、基本理论有了明显提高，综合服务能力得到了加强，现就业务学习情况总结如下：

1、认真贯彻落实市卫生局关于开展“五项活动”的精神，结合医院实际制订了活动实施方案，并狠抓落实，加强了医疗缺陷管理、三基三严、医疗质量管理、院感管理等多个薄弱环节的管理力度，促进了医院各项工作的发展。

2、进一步狠抓“三基三严”培训学习，为确保医疗质量，提高整体医疗人员的素质。我们对全院医疗技术人员，加强了基本理论、基本知识、基本技能的学习和培训;每月初医疗质量管理小组成员深入科室监督检查，发现问题，及时纠正，使医院的医疗工作逐步形成制度化、标准化、规范化管理。

3、加强人才培养，提高业务技术能力。为进一步提高医疗质量，加强人才培养。全院干部职工认真学习专业理论知识、医疗卫生法律法规及各项规章制度。全年，医院共选送各科室骨干共3名同志参加进修、学习;多名同志参加了医学继续教育本科、专科的学习，通过业务学习，有力地提高了我院医务人员综合业务技术水平，规范了医务人员的医疗服务行为。

4、加强病历书写规范、护理文书书写规范、临床用血规范、医德医风建设、临床常见病的学习、肺结核等传染病预防知识的培训，提高职工对传染病的正确认识，发现传染病患者后及时上报、转诊。0XX年度业务学习工作中，医院取得了一些成绩，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们要坚持不懈地抓好业务知识学习培训工作，进一步提高全体医务人员的业务素质，促进医院工作更快、更好地全面发展。

20xx年，为巩固我院爱婴医院创建成果，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位，我院全面贯彻实施《^v^母婴保健法实施办法》确定的促进母婴哺养目标，围绕长效管理，可持续保护、促进和支持母乳喂养，提高母乳喂养率，以降低婴儿发病率和死亡率，推动爱婴医院进一步建设和发展，与20xx年3月20日举办了爱婴医院培训，现总结如下：

培训时间：20xx年3月1日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！