# 医院灌肠室护士工作总结(推荐36篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-01-10

*医院灌肠室护士工作总结1一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就20xx年的个人工作做个总结。在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职...*

**医院灌肠室护士工作总结1**

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就20xx年的个人工作做个总结。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的.热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学‘习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪医学|教育|网搜集整理。

有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对;学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

**医院灌肠室护士工作总结2**

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨；现将20xx年5月各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索，

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不祝为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的.宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20xx年5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。

>六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**医院灌肠室护士工作总结3**

十八大已顺利闭幕，20xx年马上就要过去，回顾重症医学科独立运转3年来，在院领导的正确领导与各兄弟科室的支持帮助下，在ICU全体医生护士的共同努力下，重症医学科的工作得以正常运行。现将一年来我们所做的工作向领导汇报如下：

>一.行业作风方面

按照我院党委的部署，为积极推进“把临颍县人民医院建设成为周边地区一家负责任的医院”主题实践活动深入开展，在创优争先活动中，把三好一满意的标准贯彻到日常工作中去，增强了服务意识，提升了服务水平。针对ICU工作特点，培养和树立爱岗敬业，顾全大局，讲团结，讲奉献的精神。许多医生护士从不计较个人得失，为工作经常加班加点。结合医院文化讲座，提高综合素质，树立良好的医德风尚。

>二.医疗服务方面

工作中时刻牢记“临颍县人民医院是一家负责人的医院”的院训，工作中做到了坚持以病人为中心，改善服务理念，坚持以人为本，以情服务，注重细节。对患者关心，热心，善心，耐心，处处用心做事，处处体现真诚。ICU的护理工作繁重而且繁琐，我们的护士不怕脏累，真正做到了优质护理，得到患者及家属的认可。为了更好的为病人服务，我院20xx年成立了全省首家县级医院志愿者服务协会。我科35岁以下的全部参加我院志愿者协会。

>三.完善病房设施，加强病房管理

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全。在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，根据工作需要新添加了drager呼吸机1台，为防止病人血栓形成，增设气压治疗仪一台。完善的设施离不开有效的管理，我们严格执行：早会制度，探视制度，患者外出检查制度，危重病人转运制度，交接班制度，药品管理制度，仪器设备管理制度等。一年来，有效的病房管理保证了ICU的日常工作。

>四.业务技术方面

1.严格执行ICU管理制度 高尚的医德医风，精湛的医疗技术，是医院良好发展的根本。严格执行十三项核心制度、重症患者联合查房制度，严格执行《抗菌药物分级管理制度》、《抗菌药物临床应用管理办法》、强化医患沟通，强调医疗安全，1年来无医疗纠纷发生。

2.提高业务水平

ICU面对的都是危重症患者，准确判断和正确决策要求ICU的医生具有敏锐的观察力、极高的责任心以及更高的专业水平。因此，在ICU里工作的人员，必须具备厚实的医学基础的理论知识，有较丰富的临床经验，应变能力强，并能掌握复杂仪器的操作。针对ICU的工作特点，我们制定了以下各项技术操作规范及抢救流程：心肺复苏术、人工气道建立与管理、机械通气技术、深静脉动脉置管技术、血液动力学监测技术等。我们更加注重治疗细节的合理化和规范化，如：容量管理的正规化、合理应用机械通气、营养支持、血糖监测与控制、镇静评估、APACHEⅡ评分的应用等。

我们认真对待每一位重症患者，每天进行病例讨论，鼓励每个人发言，鼓励争论，使每个人在辩论中提高。定期进行科内专题讲座，操作培训并对成绩进行记录备案。经过不断学习实践摸索，对危重症患者的抢救能力进一步提高。

20xx年1~11月，收治1071人次，其中，神经外科病人162人次/半年;心内科：173人次/半年;神经内科一31人次/半年;神经内科二18人次/半年;普外科：46人次/半年，呼吸内科：44人次/半年，急诊11人次/半年;肿瘤：2人次/半年;内分泌：5人次/半年;泌尿：10人次/半年;骨科：8人次/半年;消化内科：13人次/半年;康复：4人次/半年;五官：7人次/半年;妇科:4人次/半年。前11个月业务收入6504755元。成功抢救了3例心脏骤停时间超过1小时以上急性心肌梗死的患者，未留有明显后遗症。几乎所有急性心肌梗死溶栓的患者，均在我科完成，抢救成功率大大提高。

3.加强感染控制工作

加强医院感染管理，严格执行手卫生规范及对特殊感染患者的隔离。严格执行预防、控制呼吸机相关性肺炎、血管内导管所致血行感染、留置导尿管所致感染的各项措施，加强耐药菌感染管理，对感染及其高危因素实行监控。积极配合院感处工作，参考其他医院经验并结合我院实际情况，制定了我院ICU感染监控表，导尿管、深静脉置管、气管插管感染监测与评估表，并应用临床工作，较好地控制了院内感染的发生。

>五.学科建设和科研工作

危重患者生命支持的技术水平，直接反映着医院的综合救治能力，是现代化医院的重要标志。因此学科建设是重中之重。20xx年度科内派出河南省人民医院综合ICU进修学习一人，现已成为我科业务骨干。

>六.提高服务质量，加强科室协作

针对ICU工作特点，培养和树立爱岗敬业，顾全大局，讲团结，讲奉献的精神。许多医生护士从不计较个人得失，为工作经常加班加点。ICU的.护理工作繁重而且繁琐，我们的护士不怕脏累，真正做到了优质护理。

一年来我科为全院各科室提供会诊近20次，参与抢救20余次，深静脉置管20余次，在关键时刻为各个科室抢救危重症患者提供了强有力的技术支持。严格执行转入及转出制度。尊重转来科室，绝不说对医院及转来科室不利的言论;积极与各位主任沟通患者及家属情况，及时发现医疗纠纷隐患，将矛盾扼杀在萌芽状态，一年来无医疗纠纷发生。

>七.20xx年取得荣誉

20xx年上半年护理业务考试，我科王柯取得第二名的好成绩;20xx年临床操作技术比武中我科袁萌取得穿刺操作三等奖及体格检查操作三等奖;临床科室综合排名第二名;

>八、缺点与问题

重症医学科是我院年轻的科室，学科的发展有赖于领导的关心扶持。在此基础上，我们需进一步做到：

1.苦练内功,提高全体医护人员的业务素质，提高医疗质量，提高抢救成功率.

2.继续发展完善新技术：如气管插管术、中心静脉置管技术、呼吸支持技术等.20xx年，准备开展经皮气管切开新技术。

3.进一步与各科室加强协作沟通;特别是与神经外科、心内科的联系。

4.加强与郑州大学一附院以及河南省人民医院医院ICU及专家的联系，提高我院知名度。利用已经在河南省人民医院综合ICU及郑州大学一附院综合ICU进修学习的经历，建立长期合作关系。

5.注重科研，鼓励年轻医师进行科研课题研究，多出成果。遗憾的是今年全科无一篇论文发表，更不用说科研成果。明年一定至少发表1篇论文。

20xx年即将过去，20xx马上就要来临。有辛酸和汗水，也有成功和喜悦。ICU做得还远远不够，有的时候还存在畏难情绪，今后要尽量克服。ICU的发展仍然需要领导的大力扶持，需要各位主任的支持。

**医院灌肠室护士工作总结4**

我叫XX，现年XX岁，大专，护师，19XX年XX月毕业于XX卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20xx年XX月走上护士长岗位，工作至今。现将20xx年工作总结如下：

政治思想

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

工作成绩

20xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的\'管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

传统的“以疾病为中心的护理模式已不能适应新时期的护理要求。而转变观念，推动“以病人为中心”的服务理念，势在必行。作为一名护士长，我认真学习上级文件领会精神实质，针对科室有些人安于现状，得过且过的思想，我多次组织大家讨论当前形势，牢固树立“一切为了病人，全程优质”的服务理念，教育科室人员仅有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。经过学习，使大家统一认识，转变了“病人围着医护转”的传统观念，增强了职责感、危机感，提高了工作的进取性。工作中要具备良好的心态科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态十分重要。

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、临床护理质量

1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

2、严格执行查对制度，落实率100%。

3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。

6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。

7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。

10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

>二、院感工作

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

>三、培训学习

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

>四、优质护理服务

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96。5%。全年无护理纠纷、投诉。

>五、存在的问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

**医院灌肠室护士工作总结5**

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺少技能、能动性，可能与性情内向相干吧！刚来时陈老师就说我不怎样爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，不论是做甚么，与他人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误解，过失。

与同事沟通到位便可以够省下很多时间，避免很多没必要要的过失事故；与病人及家属沟通好了便可以够避免一些争吵与抱怨，做好护患之间的沟通还可使我们的工作展开的更加顺利，患者做好配合，有益于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与他人接触，要与他人沟通。实在，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那末我们便可以够避免天天凌晨病人不停的.催输液，注射，换液体，拔针，乃至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长甚么样子，也不知道今天自己输了一些甚么药，这些药都起甚么作用，自己的病情究竟是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些没必要要的医疗纠纷，或是甚么交\*\*\*过失等等，我以为这些都是由于没有做好沟通而导致的，而由于沟通不良所引发的事件又何止这些……

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑脸，一句问候，聆听等等，只要我们能够与各个关系都到达和谐，不管用哪种方式应当都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在渐渐的学着改变，我希看大家都能够做好沟通这个活，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，天天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们！

**医院灌肠室护士工作总结6**

手术病人的心理特点是紧张、焦虑、恐惧、烦躁、反应迟钝、失眠、抑郁等。手术对每一个病人来说是一种特殊的经历，病人进手术室大多有无可奈何心态。在手术麻醉过程中，无论何种麻醉方式都会发生意外。导致心跳骤停是麻醉中最严重的一种麻醉意外，也是抢救中最难的一种麻醉意外。20xx年x月～20xx年x月对增强手术前的心理护理、术前病人的防视护理、配合麻醉意外的护理实行回顾性总结，并报告如下。

>一、术前的心理护理

1、手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室，往往有种“生命掌握在医护人手中”的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

2、持续学习新的的医学理论技术，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提升护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在心理状态下配合手术。

>二、术前防视护理

1、解病人。术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

2、绝大部分患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先实行训练，进入手术室后能立主动配合，提升麻醉成功率，保证手术的顺利实行。

3、阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，即时拟定解决问题的措施。

4、讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知相注重意事项，取得病人的主动配合。

>三、术中麻醉意外的配合护理

1、常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、多巴胺、间羟胺、碳酸氢钠等。

2、麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快实行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。

3、如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早实行心肌监测，并向医生准确提供各种数据。

>四、体会

1、随着医学科学水平的持续发展，作为一名手术室护士，不但要在外科手术配合方面有一定的知识和经验，而且还要有心理学知识，掌握术前病人的各种心理状态，总结经验，充实自己，使自己的技术水平精益求精。

2、只有具备丰富的手术前护理经验，才能使手术室护理工作从被动走向主动，从室内走向室外，才能对病人的各种疑问给予满意的答复，得到病人的信任，更好地做好身心护理工作。

3、随着医学科学的迅猛发展，麻醉已成为现代医学界所用属目。麻醉意外单靠医生的力量往往是不够的，必须有手术室护士的紧密配合。这就要求我们要努力学习，更新知识，在抢救病人的刹那间，挽救病人生命的关键时刻，与医生配合默契，动作协调，争分夺秒地挽救病人的生命。

**医院灌肠室护士工作总结7**

全体护理人员在上级主管部门和本院的直接领导下，认真贯彻党的卫生工作方针政策、路线，深化卫生事业制度的改革，围绕医院的工作总目标，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现对本年度护理工作总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡；坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

>三、提高护理人员业务素质

1 对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。

2、定期学习了四种表格的书写规范，护长每季度均对四种表格进行抽样检查，同护理人员共同探讨，共同学习，共同提高，本年度通过大家的共同努力，四种表格的书写合格率达95%

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

3、全院有3名护士参加护理大专函授学习。

>四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为100%，全年确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

>五、加强了护理质量控制

1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人的责，事事讲质量。

2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。

3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。

2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。

2、全年共收治了住院病人xxxxx人次，门诊xxxxx人次。肌注xxxxx人次；皮试xxxxx人次；静脉输液xxxxx人次；留观xxxxx人次。全年无差错事故发生。

>七. 护理各项指标完成情况：

1 基础护理合格率达100%

2 特别，一级护理合格率达90%

3 急救物品完好率达100%

4 护理文件书写率达94%

5 常规器械消毒灭菌合格率达100%

6 护理人员“三基考核”合格率达100%.

7 一人一针一管一用灭菌合格率达100%

8 一次性注射器用后毁形率达100%

9 年褥疮发生为0

>八、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、业务知识欠精，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。4、病房管理尚不尽人意。

>九、xxxx年工作计划

1、，有机会送一名护士到上级医院进修学习。

2、加强护士的素质教育。

3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医院灌肠室护士工作总结8**

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。

医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。

医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往xx医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。

20xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。

“5、12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。

实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。

重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

**医院灌肠室护士工作总结9**

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

一、政治思想方面：

认真学习关于“”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院灌肠室护士工作总结10**

经历了一年的护士长工作，我也是不负领导的信任，尽责的带领我们的护士一起做好了外科的工作，同时也是让我知道，作为护士长责任更重，要做的工作也是更多，但同时也是在这份压力下有更大的成长，在此也是来就一年护士工作总结下。

能被信任，担任护士长的工作，其实自己也是知道这份责任的，我也是从基层走上来同时也是知道护士工作的辛苦，所以平时的时候也是积极的和同事们去沟通，去了解她们的一个困难，清楚一些问题出在哪里，又是该如何的解决，同时也是配合医生去做好相关的一个输液、护理、配台各项工作，对于要做的事情自己也是清晰明白，同时也是去认真的督促护士们做好，我知道自己作为护士长要管理好护士们，同时也是要让工作顺利的进行，不能影响到科室的正常运营，并且也是为病人服务好，同时在工作里头护士们受到委屈我也是会去帮忙处理，同时做了错的事情，也是会承担起来责任，从自己去反省，是不是自己没有带好或者是在管理的时候没有嘱咐清楚，工作的开展并不是那么的轻松，但是我也是尽责的处理不会觉得下班就离开了，而是要为病患服务，有什么事情也是第一时间来到医院，去处理好同时思考如何优化我们的工作。

除了尽责的管理，和同事们沟通，同时我也是积极的参加一些学习的机会，像外出的培训，一些教授的讲课，同时自己也是把经验以及学到的去分享给护士们，让她们也是有进步才行，护理的工作不是一个人去做好的，而是要我们一起都是能做好，这样才能真的`把我们科室的护理工作完成，所以我也是不吝所学，去尽力的让护士们都是得到成长，做的不好的方面我也是会去批评，我知道，这都是为了大家的进步，都是为了让病人的康复更快更好一些的。护理工作一年里，也是有做了一些优化，一些工作的流程上去做了调整更好的完成了工作，同时也是得到了病人们的肯定，医生们也是更支持我们的工作。

回顾这一年，我也是清楚自己的努力还要继续，同时也是有一些方面的确还有提升，自己也是刚做护士长不久，的确一些管理的方法，一些经验还是不够的，也是会继续的来学习来做好，今后和护士们一起为我们外科把护理工作做的更为出色。

**医院灌肠室护士工作总结11**

工作半年来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助下我加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地了所承担工作任务。个人思想政治素质和工作能力都了进步。为今后工作和学习打下了基础。现将20xx上半年工作和学习情况总结如下：

>一、政治思想：

以病人为中心以质量为核心护理服务理念新护理模式社会发展新参加一切政治活动以服务病人奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为病人服务

>二、法律意识:

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法，依法。

>三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度,查对制度及护理操作规程制度差错事故,无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率;对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然.

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”;二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班;三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起;工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨医院护士上半年工作总结

我在医院半年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心！愿意为六院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持!

**医院灌肠室护士工作总结12**

毕业实习是每个即将踏出校门，步入社会学生来说是至关至要的，特别是我们护理专业的毕业生，面对着的是现代社会激烈的竞争市场，新的医学护理模式和社会对健康育服务意识日益增强的趋势。所有这些，都对我们毕业生提出了新的，更高的要求。我们毕业实习就是要实干，要到实际工作中去感受，去学习，去把学到的理论知识与实践结合起来。去吸收课本以外新的知识，总之，实习就是在实践中锻炼自己，不断地去充实和完善自己，使自己得到不断地进步和提高，成为一个社会和人民需要的，合格的护士。下面，我就自己八个月的毕业实习得到的收获和体会总结如下：

一、思想收获方面

1、树立为人民服务的思想和良好的工作作风

对于我们即将走上工作岗位的护士来说，为人民服务最好的体现就是怎么样更好地做好护士工作，为病人服务。首先，我们应该树立爱职业，爱医院，爱护理工作的正确思想，以做护理工作为乐，以做护理工作为荣。只有这样我们才能全心全意投入到无限的护理工作中去发扬好的医风，医德。在毕业实习前，我对为病人服务的体会还不够深，还只是停留在概念上，通过实习，通过做实际的护理工作和病人广泛地接触，看到病人从虚弱的病体走向康复，并者以健康的体魄回到工作岗位，真真切切的情况，使我感觉到我们的工作价值和意义的所在，因为我们所做的一切都是人们生活中不可缺少的部份，它是一项有益于人类健康生存和不断发展的崇高的工作。基于此因，更加深了我更好为病人服务的思想。

2、树立“以人为本”的人性化服务理念

作为一名护生，我们的护理工作都是围绕病人入院到出院来展开，人是一个生物体，时时刻刻有着他各种生活的需求和社会需求。病人则在此基础上还有疾病治疗护理的要求，护理工作除执行医嘱和护理操作有严格的操作规程外，其他大量工作都是根据病人需求去做的。因此，如何满足病人的各种正当需求，就囊括了我们所有的工作。急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难。都是我们的职责所在，为病人营造一个良好的治疗环境和舒适的住院环境，耐心细致的入院宣教，温馨和蔼的语言沟通，体贴入微地生活护理，高度负责的人文关怀等等，都是我们护理工作的具体体现。护理工作质量的高低均会在日常的点点滴滴反映出来，总之，一切以病人为中心，病人满足了，说明我们的工作就做好了。

**医院灌肠室护士工作总结13**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

>一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬

>二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得宝贵时间。

**医院灌肠室护士工作总结14**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，任书记的领导下，在全院护士的共同努力下，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、依法执业，保障安全

切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。全年完善新进护理人员档案16人（妇产科1人、内科4人、外科4人、全科二2人、社区科5人。办理首次注册9人，延续注册护士3人，变更注册16人。

>二、建立健全护理工作制度、规范及标准

完善护理工作规章制度、质量控制标准、各种临床护理技术临床护理技术服务规范，各类护理疾病常规、仪器、设备、和抢救物品使用制度与流程。

>三、根据护理工作实际需求，实施科学护理管理。

1、根据护理工作量，病情合理配置护理人员。

2、护理人员分层级使用与管理：

N0刚毕业护士或取得护士资格证不到1年护士N1有证护士1—2年内N2有执业证护士从事临床工作2—5年N34年以上护师1—3年主管护师N44年以上主管护师

采取根据人的能力大小安排工作岗位和职责，使人进其才才尽其用事尽其力的能级管理模式。根据护士工作能力作为护士分层的首要指标，根据（患者病情护理难度技术要求）进行能级对应。将病情轻重不同的患者分配给能级不同的护士进行护理，从而保障了护理质量，保障了患者安全的同时，充分体现了护士的自身价值体现了患者对医疗服务需求的公平性。

科室根据护理人才实际情况床位数及专业特点设置分组并对科室护理人员进行能级考核。确定责任组长、责任护士及助理护士。对护士工作要求及目标随着层次的上升而增高。具有不同的绩效系数，多劳多得，优劳优酬进行综合考评：主要是根据工作数量、质量、业务能力、满意度、职业操守、劳动纪律、操作考核等方面进行考核。奖金分配系数与层次对应递增。从而体现了责、权、利的统一。给护士营造了良好的职业氛围。

能级划分为临床护士职业生涯规划确立了明晰的发展方向，利于人才培养，护理价值体现，护理内涵提高，病人满意度提高，为临床护理工作安全性和实效性提供了资源保障。

3、建立护理人员应急调配方案：内外科护理工作量大时，进行人力增援。弹性使用排班：增加高峰工作段，（如晨间护理时间）、薄弱时间段（星期六日节假日），确保基础护理工作落实到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

4、加强护士长护理（修订护士长手册，年计划季计划月计划周计划质控培训考核考勤等）科室护士长完善护士长手册，护理部在护士长会议上查看其落实情况。

5、内科分科：3月份分内一科与内二科，为更好地服务病人（患者安全，合理使用护理人员，利于护理工作落实）

>四、改善临床护理服务，深化优质护理服务模式

1、制定优质护理服务目标及内涵，细化、量化优质护理服务并落实。（从入院宣教到出院指导）

2、改革护理分工方式，实施以“病人为中心”的整体护理。

①责任到人，病人有“唯一”责任护士。护理减少管理患者数，对病情了解更全面，服务更周到。

②分管护士对当班所分管病人实施全程护理（病情观察、基础护理、治疗、心理护理、康复和健康指导等。

>五、护理岗位定期培训，分层动态管理，体现护士层级能上能下。

①护士分四级（N0、N1、N2、N3）护理部及科室根据不同级别培训相应的内容。N0规章制度法律法规院感N1优质护理服务护理文书书写常见护理技术操作和急救等N2专科知识应用能力急救安全护理优质护理服务重症患者N4护理管理安全管理优质护理服务

②对培训内容进行阶段考核。

③考核不合格护士，护士级别降级使用。（级别不同岗位工资不同。）

开展：护理部组织培训27次（护理理论知识培训、护理技能操作培训、护理业务查房、应急预案演练—物资准备∕模拟情景∕人员分工∕演练过程效果评价∕整改措施∕最终评价）。科室每月对以上四方面内容进行开展及培训（护理部培训可记入科室培训）。半年理论与操作各考核一次。

>六、护理新知识、新业务引进—护理质量持续改进方法与工具（品管圈）

提高基层主管及员工解决问题的能力，以患者导向的思想为基础，利用团队合作，进行自主改善

（步骤：前期动员护士学习逐步了解品管圈护理部有计划培训开展活动运用护理工作）

1、品管圈活动在护理质量管理中的应用：对全院护士长和护理骨干进行护理“品管圈”专题培训。

品管圈七大管理工具（甘特图—表示工作进度计划的线条图鱼骨图—原因分析图“人机料法环”柏拉图—所搜集的数据，加以整理、分类，以寻求占最大比例的原因、状况或位置。二八定律：柏拉图的“80/20”原理就是说明：找出产生造成最大错误（80%）的主要因素（20%））

**医院灌肠室护士工作总结15**

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在中我有很多做得不够好的地方个性是在管理方面还有很多欠缺的地方，期望在以后的工作中自我能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1.年护理事故发生率为零。

2.基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

3.护理技术操作考核成绩平均分>90分。

4.静脉穿刺成功率>90%。

5.病人对护理工作满意度为>95%。

二、保证措施

1.加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业潜力得到提高，每月组织一次业务培训，资料包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2.加强护理专业技术操作培训，个性是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。用心学习与护理相关的新业务新技术。

3.加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4.认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。持续病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5.努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人带给方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力

加强自身协作、协调潜力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的`目标还有必须的距离，还存在一些这样那样的问题，期望在护士长的帮忙下能够调动起大家的用心性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天必须会更加完美。

从上是我对所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮忙，多多体谅!

**医院灌肠室护士工作总结16**

时间流逝，很快的20xx年就这样结束了，在20xx年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一向以来不断努力的成果！总结20xx年的工作，特写出一下20xx年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近x次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并经过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。x病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率到达100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被经过各种途径查出，经过组织学习讨论，落实改善措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造务实高效，团结奋进的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。x两位老护士长能以自我的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。x一向勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，x等能严格要求自我，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的职责心为临床一线供给全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的x二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人供给简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，应对病人的恐慌，她们用微笑、供给一流的护理服务去缓解；应对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人供给温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，经过方便、快捷、热情周到地为病人供给优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，职责护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，供给规范化服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是见什么人说什么话禁说三句忌语我不明白，我正忙着，等一会儿再说。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：x=x等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的x四位教师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中x操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：x等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改善我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急本事和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治本事，张x院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

全年各科室累计共输血x人次，输液x人次，静脉推注x人次，各种注射x人次，灌肠x人次，口腔护理x人次，导尿x人次，吸氧x人，心电监护x人次，褥疮护理x人次，会阴侧切缝合术x例，为病人取药x人次，换药室换药x人。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，可是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们仅有做好自我工作的赤诚之心，相信我们必须能够在20xx年的工作中做到

**医院灌肠室护士工作总结17**

时光飞逝，转眼之间我们来xx市第一人民医院实习已经两个月了，在这里我不仅学到了很多麻醉与护理的专业知识，而且结识了很多朋友，开拓了眼界，也知道了自己性格方面的弱点

这两个月我主要在麻醉后恢复室（xx）和内镜中心工作PACU内负责接收全麻后未清醒、生命体征不稳定者，并给予呼息支持以及呼吸、循环监测，包括呼吸运动、脉搏血氧饱和度、无创血压、心率、心电图等，等到病人神志清醒、拔除气管导管、病情稳定后送返病房，并同病房护士交接班，告知其病人的术前诊断、手术方法、麻醉方式、术中生命体征清况、出入量、特殊情况处理等内容另外，麻醉护士还要负责PACU以及麻醉准备间各种物品、药品的供给以及一些物品的清洁消毒内镜中心主要是在麻醉医生指导下完成对无痛胃镜、肠镜、宫腔镜等检查的静脉麻醉工作，保证病人安全地接受检查

在实践中我明白了临床中每一项操作步骤都是有目的和意义的`，一定要严格地按照操作规程，否则就会给病人和自己带来损害；相反，只要我们按照“规矩”办事，就可以避免很多事故的发生每个病人都是不一样的，我们必须始终用发展变化的眼光来审视每一个病人，即个体化地评估每一个病人，然后再采取相应地措施

麻醉科里每周三都有业务学习课，师给我们讲述专业基础知识和临床中一些争议较大、较前沿地新知识；每周四都有英语课，外教诙谐幽默的语言、搞怪生动的表情，往往把我们逗得捧腹大笑，这种欢快轻松的课堂不仅提高了自己的听力水平，而且对中、西方文化有了更深的理解课堂学习不仅弥补了临床实习的一些空白，而且使我明白“任何情况下都不要忘记学习”的道理

两个月的临床实习之后，我更加体会到情况的魅力，医务人员本着治病救人的天职推动着情况和人类健康水平的进步，病人的生命体征系于医务人员的一念之间，这一念需要我们每一个工作人员高度的责任心和精湛的业务水平护士的职责是协助医生治病救人，准确执行医嘱职业不分高低贵贱巨人的伟大需要无数小人物默默无闻的奉献和支持，我原意在自己的领域创造属于自己的辉煌

**医院灌肠室护士工作总结18**

健康教育四字相信大家早就不陌生了，作为内分泌科的护理姐妹门更不会陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象医生一样的培养，给了我们很多出去学习交流的机会，可以说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识讲座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

专职健康教育护士，多么神圣而光荣的一个称谓，但我听着犹如千斤重担，压力大于动力，平常我们一直都在做健康教育，让我独立出来专门做，我该怎么做啊！还是象平常一如既往的做吗？肯定是不可以的，我怎么才能对得起这光荣而神圣的称谓呢？难道科室的人说我是专职的教育护士我就是了吗？给我挂一个专职教育护士的头衔我就是了吗？在久病成良医的患者面前我能自信的说自己是专职健康教育护士吗？仔细称量自己，我心里比没把握一针见血还虚，说真的，很感谢两位护士长给了我成长的时间和空间，李红护士长

白林，相信你，八月你就自己摸索着干吧！”

仔细回顾我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，尽管形式多样，我觉得也存在很多的问题，我们所做的几乎都是惯性在做，例行公事的在做，究竟收益如何？没去认真的评价过，设置专职的教育护士，我如何才能在以往的基础上锦上添花呢？我想我首先要把我所做的、所负责的事情真正落到实处，宁愿病人不叫我杨医生，叫我杨教育，怎么才能成为名副其实的杨教育我还在探索总结之中，我就把我八月电话回访的真实情况供大家分享一下。

总所周知，电话回访可以为出院后的患者提供恢复期指导及健康指导，促进医院改进服务， 提高水平，为医院树立良好的社会形象， 巩固医院与患者之间的和谐关系，拓宽服务领域，创造良好的经济效益的同时有效防止和减少医患纠纷的发生，护士核心价值得以体现，素质得以不断提高。我科把电话回访内容定为5条：1了解患者出院后的病情2了解出院后的用药情况3给予恰当的相关护理指导4征求住院期间的意见和建议5提醒患者门诊随访时间，现就八月的回访做个统计分析：

内二八月共出院225人，其中肾病138人，内分泌87人，从出院的\'病种统计：肾病的蛇咬伤患者11人，蜂蛰伤14人，酒精中毒7人，农药中毒10人，百草枯中毒5人，药物过量3人，鼠药中毒2人，co中毒1人，毒菌中毒2人，食物中毒2人，中毒病人合计56人，肾病综合症21人，肾功不全不全及尿毒症34 人 尿路感染 20人，其余病人7人；内分泌的出院病种统计：糖尿病 42人，甲亢 12人，甲减 8人其余疾病25人，从年龄统计：60岁以上的病人 145 人，60岁以下的病人80人，从城乡统计：由于没登具体地址，估算了一下，内分泌本城区患者占50%，其余50%是异地城区外的，肾病的患者本城区可能只占30%，异地城区外的占70%，从电话回访结果统计：肾病患者：电话打不通有14人，电话错误3人，无电话9人，连续三次无人接听7人，关机4人，电话提示空号15人，死亡6人；内分泌电话回访情况统计：电话打不通6人，无人接听5人，关机4人，电话不存在3人，停机1人，电话留错1人，无电话3人，死亡3人，从电话接听者统计：内分泌家属接听10人，肾病家属接听96人，1例邻居接听，从电话回访时间统计：1小时最多回访40人，225人大致要花56小时，从回访意见统计：肾病有2人有意见，内分泌1人有意见。

经以上统计分析，体会如下：

>一、更进一步明白了电话回访的目的和意义：

1、电话回访可以提高医院服务的层次：相当于医院的“售后服务

完善医院的“服务环”；

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定病人群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为中心医院的忠实“客户

>二、电话回访的注意事项：

1、医疗安全尺度的把握：电话回访的主要目的是给患者带去医院的问候，而非远程的医疗，回答患者医疗上的问题需慎重，避免简单的判断和随意指导；

2、回访者的规范把握：因为致电者代表着医院，电话用语必须得体灵活，应对意外问题从容大方，给患者留下美好的印象；

3选择适当的回访时间和地点，我们选择的时间段为15： 00～ 17： 00，尊重患者或患者家属， 称呼得当，语言措词得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，不暴露患者隐私。

>三、电话用语要规范：

电话回访是医院服务的延伸，访问者代表了医院，因此，用语及访问内容、程序必须遵循一定的规范，以体现医院服务的标准化。一般而言，电话回访需遵循以下规则：

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请问您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护士xxx，这次给您电话是对您的出院回访。

2、根据病人不同情况询问病人出院后的疾病康复情况，给于适当的指导。在回答病人的问题时如果你无法确认或你认为非正常的情况，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给于提醒。

3、通话结束，询问病人此次住院有无意见及建议，并对病人的配合治疗表示感谢。

例：请问您在此次住院期间对我们还有什么意见及建议吗？谢谢您对我们工作的配合，再见。

4、等对方挂机后再搁下话筒。

>四、电话回访中问题探讨及原因分析：

1、从病种情况分析，肾病科的自杀中毒病人一般很不情愿再提伤心事，即便电话打通说明来访目的，若是患者本人基本都要挂断，农药中毒患者，只有出院前两天才对住院期间的人和事有正确的判断，值得探讨的是：是不是每个病人都必须回访，象酒精中毒的患者也需回访吗？

2、从患者的年龄来看，60岁以上的人居多，电话号码基本留的是家属的电话，很多家属留个电话就走了，他又不照护病人，对患者住院期间的情况很多人都不熟悉，导致回访效果不尽人意，或者难以回访到患者。

3、资料登记不完善，譬如通知患者来听课，肯定是本城区的才容易来，可是从登记资料中无法确定患者是哪里的人，而只注明病种，不知道患者的治疗情况，譬如：糖尿病患者就无法分清病人是在吃药还是在打胰岛素，尿毒症患者是否在血透，这些信息不能准确掌握，回访时会降低患者对回访者的信任度。

4、电话回访的时间不合适，电话回访中，接电话的很多都是家属，有的人在上班，有的人在开车，有的人在麻将，有的人在外地，这些不恰当的时间都会导致回访效果不理想，甚至会起反作用。

电话回访是我们优质护理服务的一项重要举措，是实施家庭护理的便捷方法，做得完善和有效是非常必要的，我们期待有更合适的病人资料管理方式，我们科将继续探索，也希望各位同仁有更多的建议和办法，谢谢！

**医院灌肠室护士工作总结19**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进、全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错、现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、全年完成工作量

1、工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率﹪，群伤例/人数，应急演练次

2、工作达标情况：急救物品完好率达100%、消毒灭菌合格率100%、病历书写合格率%、护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%、护理文件书写合格率100 %

>二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章、严格贯彻《\_护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业、认真贯彻落实法律法规、规章制度

2、加强法律法规，规章制度培训学习、每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%

>三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果、科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查、要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查、违规人员严格考核

>四、加强三基培训，提高急救能力

1、急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%、护理查房4次，护理病例讨论4次

2、坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核

3、派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训

4、全年共有3篇学术论文发表

5、完成临床实习护生的带教工作

>五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念

2、规范了各种特殊操

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！