# 个人乡镇医院工作总结(实用9篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-01-10

*个人乡镇医院工作总结1我有幸在20xx年8月到龙苴镇中心卫生院担任副院长，具体负责全镇大卫生管理的相关事务。几年来，在院长的督促与帮助下，在各位同事的支持和配合下，我顺利的一路走来。现将几年来工作、学习情况汇报如下：>一、工作回顾1、加强学...*

**个人乡镇医院工作总结1**

我有幸在20xx年8月到龙苴镇中心卫生院担任副院长，具体负责全镇大卫生管理的相关事务。几年来，在院长的督促与帮助下，在各位同事的支持和配合下，我顺利的一路走来。现将几年来工作、学习情况汇报如下：

>一、工作回顾

1、加强学习，提高自身素质，确保卫生院发展。

我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克已奉公，全身心投入到全镇村室医疗管理中去。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，在协助一把手工作和如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当好一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

党性原则是一面镜子，我时时刻刻想到自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到;凡是要求别人不做的，自己坚决不做。牢记全心全意为人民服务的宗旨。积极配合院长开展工作，切实履行自己工作职责。在实际工作中，努力做到“向上一级想事，向下一级做事”，工作上多通气，决策上多商量。坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

在院长的领导下，在各位同事的共同努力下，全镇村室工作稳步推进，较好的完成了上级交给的各项任务。胡河村卫生室室长杨开安、唐桥村卫生室室长唐兴明多次被评为全县十佳乡村医生和优秀个人，得到了县卫生局通报表彰。

2、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

面对当今社会激烈的医患矛盾，医疗卫生工作中最重要的还是医疗质量与医疗安全。为了提高医疗质量，保障医疗安全，在院长的指导下，主要做了以下几方面的工作。

第一、组织全镇乡医认真学习《医疗事故处理条例》及《民法》中的有关规定。学习《执业医师法》以及《侵权责任法》中的医疗损害责任。着力增强乡村医生的法律意识。

第二、在实际工作中，要求乡村医生严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，使卫生室的各项制度的落实向规范化方面进行。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范。完善了乡村医生医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。

第三、充分利用村室配备的急救设备，进一步充实急救药品种类，强化医疗责任追究制，勿使医疗事故和医疗纠纷在我镇发生。

第四、强化“三基”，提高医务人员的整体素质。在强化“三基”的问题上，我们重点抓学习。因此，在学风、学习的方法、以及在以考促学上做文章，全镇乡医不定期召开相关业务交流与讨论，并派送合适人员培训。

第五、规范管理，坚持合理用药、因病施治。抗菌素、激素滥用，后患无穷。近年来，国家对抗菌素、激素滥用加大整治力度。督促医生加强学习，合理使用抗菌素，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。

第六、加强村室管理，提高传染病防治水平。认真学习《消毒技术规范》。针对村治疗室的院感防范作出相应的制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。要求对传染病疫情的报告、登记要有相关记载。

3、村室新农合管理。

几年来，基于对新型农村合作医疗工作的重视，院长分配我分管全镇大卫生工作。对全镇卫生室在新农合工作上，进一步建立、健全规章制度、工作制度、人员职责，并将办事程序、补偿流程、补偿信息反馈上墙，设置宣传栏、补偿公示栏、投诉举报箱。并不定期召开乡村医生工作会议，通报全镇村室合作医疗工作运行情况。

4、转变服务模式，认真落实村卫生室基础建设

1、为认真落实县卫生局关于开展“乡镇卫生院和村卫生室”创建活动精神，医院投资近2万元，对石门、祝灯、范庄、王荡4家村卫生室更换办公桌椅和门窗等设施。我们对乡村医生实行一体化管理，全镇乡村医生实行统一调配，药品统一集中采购，卫生室实行24小时应急诊制度和逐级转诊制度，基础医疗器械、必备急救设施及常用药品配备齐全。

2、根据县卫生局《建立乡镇卫生院健康管理团队服务实施方案》文件精神，我院及时成立了领导组织，全院组建4个健康服务团队，上半年健康管理服务团队下乡共计48次，到村卫生室开展门诊次数80次，上门诊疗次数32次，开展健康讲座16次，指导村室一体化管理32次，为全镇16个行政村34160村民提供了卫生服务。受到了群众一致好评。

3、坚持每月按肘召开村级例会。组织全镇乡村医生培训居民健康档案的电子档录入，重点人群分级管理、防疫、妇幼项目工作等。督促协调好公共卫生人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和居民健康档案建档工作，全院职工实行分村包干制度，充分利用一切可利用时间下村做好预防保健各项工作。近两年除完成基础免疫和国家扩大免疫外，还完成了15岁以下儿童乙肝补种工作，15岁以下儿童麻疹疫苗强化免疫工作和入托儿童查验证工作，我组织协调好防保工作人员。

4、我还注重完善公共卫生和计划免疫资料和居民健康档案建档工作，全镇共建立居民健康档案30168份,建档率.建立电子档案25980份,建档率,计算机管理率岁以上首诊测血压今年1-6月份累计为1503人.管理人群血压控制率达.并对高血压和二型糖尿病人进行随访管理。各村都能掌握辖区内65岁以上老年人口数量;开展对老年人等重点人群的建档工作，每两年为65岁以上老年人进行一次体格检查和健康指导，体检随访1022人次，随访管理率。为创建省级慢病示范区建设,根据县卫生局安排,20xx年8月我和业务能力较好的4名工作人员对我镇大贺、祝墩两村进行入户调查。通过近半个月的努力，完成了两个村的200户居民的调查，圆满的完成了上级交给的工作任务。今年5月院内10名同志开展了对大贺、古城两个村的18岁以上人群的体检工作,共体检600人。圆满地完成了上级下达的任务。

>二、存在的问题。

1、在政治理论学习上、在管理上，还缺乏主动性。在平时工作中没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。往往流于形式，为学习而学习。

2、进一步加强管理上的“落实”问题。做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，以制度管人，避免人管人的不良局面，同时必须经常性地深入各村室进行督促、检查，才能把各项工作落到实处。

>三、今后努力方向。

1、必须要加强学习。作为一名副院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要淡化名利，要拿得起，放得下。这样才能站准自己的位置，演好自己的角色，立足本职岗位作出贡献。

2、在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力。在工作中要注意搞好协调，促进团结。力求做到主动、及时、妥善、满意。要重点协调上下关系。对上，要坚持真理、服从真理，\*护、多服从、多沟通、善于争取领导的指导、支持和帮助;对下，要注意引导和服务，多关心、多理解、多信任、多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

以上是本人的汇报，有不妥之处请领导批评指正。

**个人乡镇医院工作总结2**

作为一名基层乡镇卫生院的医生，我需要履行的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。在本年度的工作当中，我认真学习深入贯彻落实党的十八大精神，不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

以上就是本年度个人工作总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**个人乡镇医院工作总结3**

我是一位普通的乡村医生，自从XX年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部份。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替换的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，遭到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所进步，现在把握了农村常见病.多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过定阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，增进自己业务水平的进步。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了很多实实在在的工作，对儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。特别是自XX年展开农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏进乡村医生的工作中，这6年来，在各级领导的帮助和同伴们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同伴相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，把握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排难解纷。

工作6年来，我逐渐熟悉到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一位合格的优秀的乡村医生。

**个人乡镇医院工作总结4**

20xx年，我村卫生室严格按照各项法律法规执业，在各级有关部门的领导和支持下，圆满的完成了公共卫生服务工作，并保障了村民的基本医疗服务需求，做到小病不出村，获得了村民的认可和好评，现将本年度的工作总结如下：

一、公共卫生服务我主要承担黄家源、下栖梧两个行政村的责任医生工作，服务人口1500人，联系村民户数503户，做好责任区内的60岁以上的按季度随访工作，并做好高血压、糖尿病等慢性病的随访工作，指导他们用药并对其行为生活方式进行指导，协助做好疾控、妇保、儿保、卫生监督等各条线上的工作，为他们提供面对面的健康教育，把健康带到每家每户。

二、基本医疗服务20xx年度我卫生室门诊人次达到202\_人次，急诊15人次，出诊150人次，每次人均费用25。00元，基本上解决了当地村民的基本医疗需求，把疾病尽早的控制在萌芽状态，让他们在家门口享受到优质、廉价、便捷的医疗服务。

20xx年已经过去，在20xx年我将以更加饱满的工作热情，更加积极的工作态度，做好农村公共卫生服务工作和基本医疗工作，为创卫生强县献上自己一份微薄的力量！

**个人乡镇医院工作总结5**

本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体此刻以下几方面：

一、院内管理方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的用心性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作：

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中群众食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，透过发奋，全镇未发生一齐食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，透过全体职工的共同发奋，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

**个人乡镇医院工作总结6**

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

>一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。-

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

>二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

>三、解决实际问题的工作能力

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

>四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手中毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手中掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

>五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的唯一标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

目前，乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。-

2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训工作制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是\_中央、\_明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步代，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件人才配套建设，规范诊疗服务，

全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

**个人乡镇医院工作总结7**

>一、免费白内障复明工作顺利开展

继续开展东源县创建无白内障盲区县活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者施行了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率到达95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，获得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；亲密观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。20xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

>二、业务收入

20xx年白内障免费复明手术获得各方面资金支持，总收入到达60万元，眼科中心门诊及自费住院收入到达4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

>三、更新眼科设备

20xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜、a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的5/8文章来源网络整理，仅供参考学习投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务开展的瓶颈，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

>四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高本身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

**个人乡镇医院工作总结8**

20\_\_年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20\_\_年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到\_\_\_年门诊水平。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在\_\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《\_\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20\_\_年参合信息档案;

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20\_\_年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用\_\_奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\_\_\_、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\_\_人，接种“五苗”\_\_人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\_\_\_，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验\_\_人、\_\_家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种\_\_\_人;8月开展肠道驱虫\_人\_;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种\_\_人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\_\_保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡\_\_人份，住院分娩\_\_人次，住院分娩率达\_\_，书写规范化产科历书\_\_人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20\_\_年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**个人乡镇医院工作总结9**

20\_\_年，我院在县卫生局的关心指导下，认真贯彻党的\_、十七届五中全会精神，全面落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐关系，顺利完成了各项指标，现将上半年工作情况总结如下:

一、调整组织机构

因人事调整，为了确保医改工作扎实稳步推进，为了量化我院的工作任务，就院领导分工做了调整，院长武瑞青主持卫生院全面工作，副院长蒋晓宇分管医疗、卫生监督和合作医疗，副院长王慧茹分管妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生，院长助理霍瑞萍分管财务、办公室及后勤工作，并完善了医院一系列的规章制度，以便更好地规范医疗行为，提高医院的医疗和公共卫生服务质量。

二、医院业务工作情况

截止5月31日，我院业务总收入8万元，比去年同期降低82%。其中药品收入5万元，医疗收入3万元，诊疗人次数898人，收治住院病人104人，同比降低68%。造成医院前景不佳的主要原因有:(1)我镇外出打工人口甚多(2)自从实施网上采购药品以来，采购药品不能及时到位，品种甚少，无法满足患者的合理用药，导致大多一般病、常发病患者都拥挤于县级医院。

三、医药网购情况

自从实施基本药物制度以来，我院一直坚持药品集中采购，截止5月31日购入药品万元，网购药品占，并严格按照国家基本药物制度使用国家基药目录以内的药品(307种)和省增补的209种药品，所购药品做到及时公示并实行零差价销售，绝无加价销售情况。对药品货款结算和支付及时，绝无挪用和违规使用药款的现象。

四、乡村一体化管理情况

为了推进医改的进一步发展，为了加快卫生所服务人才的培养，提高服务能力，我院制定了乡医培训计划，做到每月开一次例会，每季度进行一次《国家基本药物使用指南》、《处方集》的培训，逐步提升乡医公共卫生服务和医疗卫生水平。

确保卫生所的工作有章可循，我院建立健全了卫生所的各项管理制度，制定了乡村医生工作目标，公共卫生考核分配方案，以群众满意为基准，深化公共卫生服务。一些相关制度并制成版面悬挂于墙，时刻警示乡医严格按照各项操作规程办事，更好地为广大人民服务。

五、新农合工作稳步开展

我院能够严格执行《山西省医疗服务收费标准》、《山西省基本用药目录》等文件精神，严格执行新农合各项政策，公开了价格，规范了收费，我院既要在诊断、治疗上尽量做到优质高效、安全，又要在治疗费上做到透明、合理，使患者得到真正实惠。不弄虚作假，合理用药，合理检查，不开大处方，不自立项目收费，不开搭车药，对出院病人实行直补制度，并实行定期公示制度，让老百姓真正体会到新农合这项惠民政策，为下年的积极参合奠定了扎实的基础。

六、公共卫生服务项目的开展情况

(1)实行重点人群服务，加强对重点人群的定期跟踪服务，管理高血压1592人，糖尿病351人，精神病69人，老年人1855人，及时做好档案簿册登记，对慢性病进行早发现、早诊断、早治疗，减少或解除他们的疾苦，提高他们的生活质量。

(2)制作健康教育宣传栏2版，更新3次，每个村卫生所制作1版，更新2次，发放宣传资料1600份，举办健康教育讲座3次，3月24日结核病宣传主题日，开展了宣传活动，发放了资料202\_份，通过有效的健康教育工作实施，全镇群众得到了卫生知识宣传的人数达1万人，知晓率30%，此项活动工作使群众改变了不良的卫生习惯和行为，大大提高了卫生防疾意识和自我保健意识。

各类卫生服务工作有序推进，妇幼保健工作的各类指标均达到考核要求，儿童计免接种率95%，三岁以下儿童管理率91%，孕产妇管理率90%。加强传染病和突发公共卫生事件的管理，我院继续加强传染病防治工作，完善了突发公共卫生事件的应急预案，对全体职工进行了传染病防治知识的培训，做到人人知晓，事事落实。

七、创建无烟医院

经过“三整顿，两促进“我院的环境卫生得到了明显的改善，根据上级精神和工作要求，医院向全体职工发出了禁烟倡议书，成立了禁烟领导组，明确职责，并制定了工作制度，在医院各科室设置了禁烟标志，并对每位就诊患者做了吸烟有害健康的医学知识宣传，整顿工作取得了良好的效果。

八、下半年工作计划

1、继续加强公共卫生服务，搞好居民健康建档，完成上级80%的任务。

2、继续加强乡村一体化管理，将我镇基本公共卫生服务工作做好。

3、加强医院业务学习，提高业务水平，增加业务总量。

4、认真抓好行业行风建设工作。

5、加强党员干部和职工素质教育，认真开展创先争优活动。

过去的半年，在县卫生局的关心和支持下，我院工作取得了一些成绩，但前面的路还很长很难走，我们一定会配合新院长齐心协力，克服重重困难，争取早日完成上级交给的各项重任，不辜负上级的殷切期望，努力把\_\_镇的卫生工作开展好、发展好，使之更好的服务当地老百姓。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！