# 乡镇医院药品配送工作总结(必备14篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-01-10

*乡镇医院药品配送工作总结120\_\_年卫生院门诊部工作总结一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕...*

**乡镇医院药品配送工作总结1**

20\_\_年卫生院门诊部工作总结一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

一、科室建设

20\_\_年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

二、抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

三、加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

四、培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持医院门诊部工作总结续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

**乡镇医院药品配送工作总结2**

在门诊西药房的实习过程中分别把负责划价，取药和咨询的都搁开了这样也方便了患者.西药是药品的主力.同时也意味着门诊处的工作格外繁忙辛苦.取药是体力活也是我刚来的时候所做的第一件事.由于药房的药品多理所当然的柜子也多了。

第一天拿了处方去找药品时简直就是东找西找的而患者又不能等太久不由得自己的心里有了烦恼而老师又在催药,有时候一不小心把药品的规格拿错了还会受批评.在这里常常是连喝水上厕所的时间就没有.早上来的第一件事就是清理和摆放药品.这样一来加以熟悉也可以了解药品的理化性质和药理作用以及不良反应等.后来通过慢慢的熟悉之后知道了药品放在那里取药也就容易多了也不会拿错了。

多了半个月后就学着划价,这个工作是要非常谨慎和认真的.要会看处方,要看清处方上药品的规格和剂量.要注意是不是精神药品和\_\_\_品.因为这些都要和普通药品搁开划价还要求不能划到一起.需要是精二\'\'处方.有一次我在给患者划价就出现了差错被老师批评了.从而也认识到了作为医院的工作人员处处马虎不得.一定要认真仔细。

有了西药房的基础外我在内药房和外药房实习就容易多了.在这两个药房中也是忙的不亦乐乎.由于患者教多.每天我都在用车子发药,每次都是长长的纸给我去发.发好了经过核对了还得去送到护士那里.这个工作也是很严谨的要把数量搞清楚还得注意药品的有效期。

感谢医院的老师们能让我学到很多知识.短短的几个月的医院实习结束,终于可以揣了一口气了,想想这么多天的忙碌才知道药学工作的不易,我觉得药学工作不仅需要熟练的技巧,而且同样需要优秀的职业素质，专业素质：药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理;严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精;要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇有病情突变，既要沉着冷静，机智灵活，又要在抢救中敏捷、准确、果断;做好心理护理，要求语言亲切，解释耐心，要有针对性地做了病人的思想工作，增强其向疾病做斗争的勇气和信心;保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方;作风正派，对病人一视同仁，对工作严肃认真。

**乡镇医院药品配送工作总结3**

\_\_年11月17日我荣幸地获得副主任药师的任职资格，并于次年4月正式聘用至今。在从事这一专业技术职称的7年里，我从思想上按照高级职称的标准严格要求自己，认真学习党的各项方针政策，努力践行科学发展观，以实际行动拥护党的领导。在工作上充分运用自己掌握的药学专业知识来开展各项工作，为了使自己的专业知识更加充实，\_\_年至\_\_年我通过成人考试考取了山西医科大学药学专升本函授班的学习，并圆满完成全部课程的学习取得本科学历。并于\_\_年顺利通过执业药师的资格考试，取得国家人事部颁发的执业药师资格证书。

“充电”后的我在工作上如鱼得水。首先：为我院编制医院用药目录，是各科使用药物有了标准可依。其次：加强抗生素药物的合理使用的管理，开展讲座培训，检查处方用药情况，作出处方点评工作，对滥用抗生素的行为严厉制止。再次：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级\_门报告。第四：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，安装空调，每日观察温度、湿度的变化，并做好登机工作。对药品

做好入库验收工作，严防假冒伪劣药品进入库房。第五：对毒麻精神药严格按“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。对癌症病人使用麻药品实行上门跟踪服务，及时回收使用后的空安瓶，严格麻卡管理，防止他人冒领使用。第六：积极推行药品网上集中招标、集中采购工作，使药品价格更趋合理，有效遏制和杜绝了医药购销中的不正之风。

\_\_年我从药房主任提升为副院长，使医院的药品管理工作力度更加增强，药房的各项管理更加规范，我院药品管理曾多次受到各级部门的表扬。在我的带动下药房工作人员学习专业知识的人情高涨，现在有5人获得了执业药师资格，使药房工作人员的素质大有提高。

任职以来我虽然取得了一些成绩，但我认为做得还不够，今后要更加努力工作，潜心掌握专业知识，以实际行动服务好一方人民。

**乡镇医院药品配送工作总结4**

为积极稳妥地推进我镇深化医药卫生体制改革工作，确保国家基本药物制度的顺利落实。根据《乐东县医疗卫生体制改革方案》，结合我院实际，把这项惠及民生的实事办好，让广大人民群众切实得到医药卫生体制改革带来的实惠，我院在县、镇两级党委政府的正确领导下，在县卫生局关心支持下，在全体职工的共同努力下，落实医药卫生体制改革工作取得了较大成绩，现总结如下：

>（一）加快推进基本医疗保障建设

我们积极推进新型农村合作医疗工作，通过早宣传、早发动、早参合、保平安的宣传。全镇共有人参合，参合率达。继续简化报销手续，做到出院时即得到了报销，大大方便了参合农民，得到了群众的信赖和赞扬，增强参合的积极性和信心。

>（二）全面推行国家基本药物制度

2、从20xx年10月1日起，我院正式实施了药物零差价政策，全部使用国家基本用药目录药物，并进行集中采购，药品价格下降23%，群众就医得到了实惠。

>（三）健全医疗卫生服务体系

1、积极推进人事分配制度改革，根据《乐东县卫生系统改革方案》文件精神，结合我院实际情况，重新核定编制，共设编制个，科学设置岗位，其中专业技术岗位人、工勤技术岗位人，对现有正式在编在岗实行竞聘上岗全员聘用，新招聘人员人已全部上岗。

2、村卫生室改革，全镇个村卫生室，遵循“一村一室”的原则，聘用具有执业资格的乡村医生人，承担基本公共卫生服务，并作为新农合村级定点医疗机构，全部推行国家基本药物制度，使用适宜技术和国家基本药物，做好常见病，多发病的一般诊治、急重病人的初步救护和转诊。我院对村卫生室实行一体化管理。

>（四）扎实有序开展公共卫生服务项目

今年，我院除确保正常的基本医疗服务外，花大力气，抽足人力，合理安排，做好各项公共卫生服务工作。

1、为居民建立健康档案人，建档率75%。

2、执行国家免疫规划接种制度，实行定点接种，共接种了13254人次，接种率在99．8%以上。

3、0―6岁儿童建档，指导做好保健工作，逐步提高我镇儿童健康水平。

4、孕产妇建档人，免费为孕产妇发放叶酸347人次，保障了我镇孕产妇安全。

5、为65岁及以上老年人和糖尿病患者登记建档人，高血压病患者登记建档人，精神病患者登记建档人，并进行系统管理。

>（五）医院医改工作的具体做法

1、做好医改政策的宣传工作。让群众理解医改的目的和意义，支持医改政策。

2、认真做好职工的思想教育工作。卫生院多次召开医改工作会议，组织并学习医改有关政策，加强职工沟通，使广大职工理解医改并积极参加医改各项工作。

医改工作我们在摸索中顺利完成，要使医改更加深入顺利开展，取得明显效果，群众得实惠，医务人员积极性提高，还要在以后的工作中进一步的调整和不断完善。

**乡镇医院药品配送工作总结5**

根据市政府、市卫生局“关于建立农村居民健康档案的工作方案”的要求，从20xx年12月份开始至今，我乡卫生院对辖区内的农村居民全部建立了健康档案，并根据方案要求对重点人群开展了免费体检，现将近半年来的工作情况予以总结如下：

首先，医院从上到下充分领会和认识到该项工作的重要性，提高认识加强领导，把建立农村居民健康档案工作作为落实促进公共卫生服务均等化和转变乡卫生院服务模式的重要举措，对建立健康档案的\'重要意义进行广泛宣传。在乡村医生、特别是防疫、降消诊所的医生中宣传（利用例会5次）。并积极与所辖区各村主要领导沟通，在广大农村向村民宣传健康知识、引导农民自觉自愿建档。

其次，建立健全机构，医院成立了由业务院长刘晓林同志任组长、各相关科室共同参与的健康档案领导小组，抽调8名业务精、态度好的同志任组员，专职开展此次工作，制定了具体的时间进度表，要求20\_年6月底前完成建档工作。同时每周完成1至2个村的重点人群的健康体检。经过半年的工作，现在全辖区内所有村庄已完成了建档工作，共建立了15000余户的档案，为6万余人完成了信息登记，共为3500余人进行了健康体检，筛查出高血压、糖尿病、重性精神病6000余人，并建专档。

第三，加大投入保证工作的正常开展。在工作任务下达后，我院积极联系档案的印刷，共计购买1500余份档案袋，80000余人次的个人家庭健康周期健康体检表格，专门成立了档案室，准备了电脑桌、椅、档案柜等专用物品。培训人员80余人。购买专用的体检设备，如磅秤、听诊器、血压计等。在人员经费、用车、用餐方面，医院优先保障、共投入约8万余元，保证体检工作顺利开展。通过此项工作的开展，医院上下统一了认识，磨练了队伍为今后更好开展公共卫生工作打下了基础，但在工作中也遇到了新问题和困难，比如；开展项目不多、不规范、村民认识不够、信息不畅以及村干部的协调不好等问题。希望在今后的工作中不断改进，把这项惠及老百姓身体健康的事情办好。

**乡镇医院药品配送工作总结6**

转眼间20xx年的慢病工作即将结束，在市疾控中心的大力支持下，我院20xx年慢病工作开展的有声有色，充分履行慢病预防控制职能，现将20xx年慢病工作总结如下：

>一、认真落实慢病防制指导思想

20xx年我院慢病工作在市疾控中心的指导下深入社区，大力开展以高血压、糖尿病为主的慢病防制工作，积极开展健康宣教与促进，降低人群主要危险因素，有效的控制辖区慢病的发病率和死亡率。

>二、慢病管理人员的职业素质

为使20xx年慢病工作能高效有序的开展，强化队伍是必然，我院在20xx年组织了一系列讲座及培训，提高慢病管理人员的职业素质，树立全新的医院文明专业形象。

>三、定期开展自查，及时纠正纰漏

我院定期开展自查工作，严格按照市疾控中心的要求，对各项慢病工作进行日常自查，及时纠正纰漏，不断提高工作质量，对考核中存在的问题，认真分析，积极纠正。截至12月份，高血压1130人，糖尿病213人，重型精神病29人。针对不同阶段居民健康状况、热点咨询问题，我们定期举办了高血压、糖尿病等慢病的预防知识健康讲座，向广大居民传递了慢性病的防治知识，给任重而道远的慢病预防保健工作打下了坚实的根基。

>四、求真务实，全面落实慢病预防控制工作

举办讲座、咨询、义诊等活动余次，受益居民千余人次发，发放教育处方余种，共计万余份。进一步加强慢病健康教育力度，利用“3．24世界防治结核病日”、“4．26全国疟疾日”、“10．8全国高血压日”、“11．4世界糖尿病日”、“12．1艾滋病日”等宣传日，组织开展多种形式的宣传教育讲座活动，普及防病知识，接收咨询人数余人，发放宣传资料余份。

>五、工作体会、存在问题、打算

在市疾控中心的大力支持下，我院20xx年慢病工作取得显著成绩，从卫生院到社区、村卫生室硬件设施、软件管理都有了整体性的提高。但也存在不足之处内部制度化、规范管理还有待加强，管理人员素质有待进一步提高。在20xx年的工作中，我们会吸取今年的长处，弥补不足，努力开创慢性病预防控制工作的新局面。

**乡镇医院药品配送工作总结7**

20xx是渭南烟草物流快速发展的一年，在这一年里各项工作都在有条不紊、逐步深入地展开。作为渭南烟草的一名普通送货员，我目睹和亲历了渭南烟草物流发展的种种变化，感受到了企业的和谐氛围。就自己而言，今年的工作更充实、更有意义，更具有挑战性，在各级领导和同志们的关心和帮助下，我顺利地完成了各项工作任务，同时，个人能力也得到了很大的提高。现将一年来的工作总结如下：

>一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生

着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“勤于学习、勤于思考”的良好习惯。，工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

>二，立足本职，干好每一天，做好每件事

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。现把我的工作情况简述如下：

>三，诚实做人、扎实做事

在自身建设方面，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

**乡镇医院药品配送工作总结8**

一. 首先说是我们丽水调动幅度比较大，领导换的太勤快，我相信一个团队没有一个好的领导者带不出来一个强的队伍，一句话说的好将强强一窝，兵熊熊一窝。

二. 在负责的客户刚培养出来客户关系，人员已经调走。丽水大部分客户反应业务员换的太勤，给客户留下不好的影响。

三. 对有限客户的销量比去年有做增加，但销量不是很大比较平稳。毛利率增加比较多比去年已经挣到了钱。有限客户发展空间还是比较大，下半年的量上不去对与市场和青田的人又关系，欧元在与人民币的兑换在不断的嫌少差价，青田出国的人员在减少，首先说下青田有十分之一的药品都是出国的人员带出去国。所以导致销量下降，当然了也不排除我对工作的不上心，出现的问题。

四. 在我负责的区域开票员在不断的更换，导致终端客户与开票员会有一段时间的隔膜，对于销量有所下降。

五. 在我负责的区域对与维护客户克勤关系处理的还好，但是与客户的关系还是不是很铁。终端客户由于下半年鸿汇给与客户的政策比较大还有仁翔医药公司的返利。导致客户流失还是存在。

六. 今年一年里对于客户开发还可以，不是很突出，流失客户不是很多，但是流失客户找回做的不是很好。

上面是我对今年的总结。但是还有一些不足。有待提高。下面是我对明年的计划;

一. 青田的有限客户发展空间还是蛮大，主要是品种做进去后面要跟进。对于客户的维护要加强。

二. 青田的区域开发也有很大的开发空间，东源，舒桥，小口几个乡镇有待开发。加强乡镇下面的业务明年情景还是蛮好。

三. 对于人员的固定要公司好好安排不能经常的调动。主要是开票员固定。

四. 明年过来首先在青田县租好房子，对于终端客户的维护要加强。

**乡镇医院药品配送工作总结9**

>（一）超市生鲜工作总结计划与预算职责

1、负责生鲜品类预算的制定和关键业务指标的达成，包括：生鲜销售额、生鲜毛利、营运可控费用、人工、物料、修理费、商品损耗

2、熟悉生鲜各部门商品在不同季节的销售和周转情况，能够很好的平衡销售和商品库存的关系

3、负责实现公司制定的生鲜品类的生产效率，包括：坪效、人效（人均销售、主要岗位的人均工作量）

超市生鲜工作总结专业能力

1、具有制定预算的能力，理解生鲜毛利表的组成部分及其含义，并根据生鲜品类预算表来监管可利用资源。

2、熟悉生鲜各部门商品在不同季节的销售特点和品质管理的特性，能对不合理库存采取相应的措施，以确保满足商品的销售和周转。

3、了解各商品大类、坪效和人效的概念和行业标杆，熟悉影响门店生产效率的因素，并采取相应的措施。

>（二）超市生鲜工作总结业务（商品）职责

1、计划和管理竞争对手调查和消费者调查，了解其动态和价格，及时应对，对生鲜商品的配置、新品引进、联营商品调价等向采购提出建议，以确保门店的竞争处于领先优势。

2、及时了解顾客的西求，指导生鲜熟食区主管正确实施生鲜熟食区的经营方案，对各部的商品布局、商品的陈列、气氛布置进行合理的安排和调整

3、负责采购及促销部安排的促销计划的实施，制定生鲜促销计划

4、对生鲜商品的进货、销售和库存管理等进行合理科学的管理，指导生鲜各部的主管合理安排商品的定货、加工和制作数量

5、严格管理生鲜各部门商品的损耗控制工作，强化所有生鲜员工的损耗控制意识，规范相关操作

6、负责生鲜商品的质量管理工作，确保生鲜商品符合安全、卫生标准，满足顾客的需求

7、负责生鲜盘点工作的正常执行及盘点数据的准确

8、负责门店生鲜整体环境卫生和安全

9、负责生鲜区所有员工能正确的实施生鲜各自区域的所有流程，主管能正确的审阅各部单据保证其正确的传送

>超市生鲜工作总结专业能力

1、了解市场调查的原则和常用方式，正确分析相关数据，能制订实施应对措施；熟悉生鲜商品竞争的要点及店内调价流程

2、熟悉生鲜商品的布局规范、陈列方式及价签的使用规范，能根据商品的组合特点，对不同的商品选择合适的货架和陈列方式

3、熟悉生鲜各品类商品的销售占比、毛利占比，掌握生鲜品类的季节性销售的特点，掌握各种促销标志、道具的使用规范，并能结合商品的特点合理的使用各种道具。

4、熟悉生鲜商品的个品类商品的定货、生产加工等操作的关键控制点，掌握科学定货、合理生产的管理方法

5、熟悉生鲜品类商品经营过程中的损耗控制点，有较强的成本控制意识及成本控制方法

**乡镇医院药品配送工作总结10**

回顾20xx年的工作，在公司领导的带领下，在各部门同事的通力协作下，仓储物流中心经过了一年的努力，从人员的.不稳定再到组织框架的重新修订，仓储物流中心克服了各种困难，有条不紊的完成了各项工作任务。现在总结如下：

>一、仓储物流中心20xx年度完成工作情况

1、20xx年度仓储物流中心进钢材数量总共15万吨，出货数量为15万吨。其中工程物流部进货10万吨，出货10万吨。现货贸易部进货5万吨，出货5万吨。

2、完成了仓储物流中心道路的全面硬化工作。为了能让钢材更好的堆放以及更好的保护，修建了钢材堆位。对钢材存货区进行了编码，使得更快、更准的找到钢材所放的位置。

3、为了更好的规范仓库钢材的作业工作，仓储物流中心与海南荣程投资有限公司达成一致增添了两台大型龙门吊。使得装卸货效率逐渐提高。

4、为了更好的协调货物进出规范。仓储物流中心与海南元力通运输服务有限公司达成合作，使得钢材从入库到出库不管效率还是人员安全等方面有了质的飞跃。

>二、20xx年仓储物流中心工作中遇到的问题

仓储物流工作的进步是显著的，然而，也存在许多问题和不足。如接收货中的货物损坏及包装破损处理不及时；出库配送中的货物错发、交接不明、货物少发；钢材保管中安全防范不严等都有发生。货物堆码不标准，进货计划性不强，导致货物库存量不足；帐物对应数据不符；作业流程的不畅；部门协调不力；执行力不够等问题。主要有以下问题：

1、责任心不足。工作态度上的被动性，从而导致责任心不强，所以出现问题较多。如，发货中的数量少发、货物错发、部门内部间的交接问题等。责任心的大小，源与责任感的高低，而责任感的高低，则取决于个人意识对企业文化（包括规章制度、绩效考核、竞争机制、奖罚标准、成本观念及自我管理等）的认知度。

2、仓储意识及安全意识不够。如仓储环境卫生、平时整理、上下班办公室门不关、理货员理货时不佩戴安全帽等问题。进出安全及存放安全是仓储物流的首要目标。

3、执行力不高。在公司内控及绩效考核还没有完善的情况下，部分员工表面工作太明显。领导在的情况下拼命干，领导一走马上丢下不管。

通过上述问题，可以看到未来仓储物流工作的任务是艰巨的，许多工作有待于加强、落实。面对公司快速发展，还会出现新的矛盾和问题，如何解决当前管理工作中的问题和错误，应对出现的新矛盾和问题，是摆在我们每一个人面前的课题。对当前出现的问题，首先应

当加强认识，培养敢于承担责任的勇气，培养敬业精神，层层落实岗位职责；坚持规章制度面前人人平等，奖罚分明；继续加强素质培训和进行有效沟通，引导、帮助员工端正态度，施教于心，心系于业； 继续加强专业知识，产品知识，职业技能的学习培训，理论与实践相结合，避免工作失误及问题的出现，提高工作质量。然而所有学习、工作的重点，都取决于行动的落实，如何培养创新的落实意识，如何打造高效落实的团队，如何创建良好的执行文化，如何管理好时间促落实，如何为落实制定制度保障，并掌握有效落实的重要方法，这都要求我们要有坚持不懈的韧劲，要有坚定不移的意志，真正以实际行动，一步一个脚印去实践目标，实施计划，最终达到设定的目标和标准。

>三 、20xx年工作计划

1。 20xx年度的工作内容、计划及重心

针对以上提到的问题和薄弱环节，20xx年对仓库工作计划及重心主要围绕“完善及优化仓库作业流程提高工作效率、完善库存提高数据准确、加强部门之间沟通提高发货效率及品质要求、落实仓库安全工作、提高团队精神”等几个方面开展工作。

2。 工作开展思路

1、完善及优化仓库作业流程提高工作效率：简化及优化工作流程，提高工作能力。

2、完善库存提高数据准确：针对库存数据加强自盘工作，改善及

完善盘点流程，避免因盘点人员所导致的问题，落实盘点所出现的问题，进一步完善账目及出入库管理从根源解决问题。

3、加强部门之间沟通提高工作效率及品质：完善安全库存，提高发货能力及合理库存，加强与相关部门沟通，提前了解钢材到货明细，规划好库存，提高仓库储存能力。

4、落实仓库安全工作：做好安全教育及上下班仓库安全，让每位员工每时每刻都有安全第一观念，防范于未然。

5、团队精神塑造：不定期组织人员户外活动或聚餐，从中取得了对员工的了解和合理沟通，得到了和谐及积极的工作气氛，增强员工由原被动改为主动关心仓库的工作并提出自己建议的积极性，提高个人的组织能力和沟通能力。

总结的目的是为了更好的计划，因此，我们必须根据公司及仓库的实际情况，制定和实施相应的改进和创新计划，跟踪改进和创新计划的实施进展，验证改进和创新计划的效果，并将行之有效的改进和创新成果在公司各部门进行分享和推广。通过我们不断改进和创新的行动去超越自我，实现仓库管理工作的持续改进，实现卓越。

**乡镇医院药品配送工作总结11**

20xx年是一个奔波的一年同时也是一个收获的`一年，在这一年里，我先是由丽水调往宁波，然后又由宁波调往丽水。由于从乐清调往宁波是公司当时的一个战略计划，宁波市场对于温州公司是一个空白市场，之前没有任何基础，所以主要是过去开发新市场，后来由于种种原因，公司还是放弃了宁波这片市场，在宁波的这段时间没有做出很好的成绩。下面我主要就我在丽水工作的一段时间做一个总结。

自从5月份从宁波调往丽水，已经在丽水待了7个月。刚来丽水的时候，丽水的业务正处于最萧条的状况，业务销量一度降到了20\_年的状况。由于人员调动过于频繁，客户对我们也产生了质疑，形势相当严峻。在这期间，我也好几次想过放弃，我我们的激情和信心也极度受挫。针对这种情况，张总给我们丽水区的所有人员做了思想工作和悉心指导，我们丽水区人员的激情再次被点燃，团队氛围也很融洽，大家紧密团结齐心协力，业务终于开始有所提升，到了11月份，我们终于突破丽水，销售达到了历史新高。

在丽水工作的这段时间，我们的客情关系也较之前的一段时间有了一个很好的提高。我们丽水区不仅销售达到了一个新高，我们的客户开发，客户流失控制的还是比较好的，中药器械也是增量了不少，京丰总代销售也是比较好，这跟我们丽水区的每个业务精英是离不开的，正是他们把客情关系做的比较融恰才有的成绩。

总之，20xx年我觉得我还是得到了一个很好的锻炼，我的销售技巧和销售方法得到了一个比较大的提升，承压能力也较之前更强，团队建设和管理也有所进步，责任心也更大。

20xx年新的一年也是一个很具有挑战的一年，我想在新的一年我应该要从以下几点出发，争取把丽水的业务更上一层楼。

1 市场细分化管理，把丽水的市场重新划分，让丽水市场做到最大化的精细化管理，提高每个人的人均效能和争取市场最大化的销售份额。

2 客户细分化管理，根据客户的合作状况，对客户进行分层管理，对潜力比较大的客户重点关注和最大化的支持，极力培养成我们的忠实客户，对忠实客户，我们要进一步维护，使我们\*\*\*成为丽水市场的主流供货单位。

3 努力找品种，加强和采购的双向沟通，针对丽水比较畅销的品种重点关注，多做市场品种调查，力争做成丽水市场的最佳服务商。

4 加强办事处业务人员的监管和指导，对办事处业务人员的日常出勤进行严格管理，提高办事处业务人员的销售技巧和销售能力。

20xx的成绩已经属于过去，20xx年已经来临，让我们用最大的激情来迎接20xx的到来，我们已经准备好了，相信20xx年将是一个更加丰收的一年。

**乡镇医院药品配送工作总结12**

实习只是一个过程，而我们在实习中会学到多少，明白多少，对我们的帮助有多大，这只有自己知道。在学校的安排下。我到\_\_\_\_药店进行工作实习，药店对于我们平民来说一点都不会陌生，因为我们要是有着小病小痛都会去买点要吃吃，实在不行才会上医院，而我在实习的这段时间里，对药品更加的了解，对药师的工作流程也更加的了解，也让自己对以后的工作充满了信心。

刚来到药店实习，前辈没有交给我困难的工作，只是让我在旁边帮忙，打打下手之类的。而我在旁边认真的学习前辈是如何工作的，要是遇到不懂的就虚心的向前辈们请教，然后认真的思考，从中吸取经验。药师的工作就是依据病人的情况，选择一款最适合、最有帮助的药，让他们早日健康。在前辈的指导下，我开始了正式的工作，开始的时候，我只会对伤风感冒的小病症开药拿药，虽然这些工作都很简单，但是我做起来还是相当的仔细，应为万千世界无奇不有，如果随便给病人拿药，要是病人吃了过敏，那就得不尝试了。所以在工作中，我都是认认真真，没有打一丝马虎。经过长期的工作实习，我积累了一定的工作经验，而且养成了良好的工作素质，现在我也和其她前辈一样开始了正式的工作。

经过这次的实习我学到了很多，明白了很多，在实习工作中，我将课堂上学到的理论知识与工作相结合，让我更加的了解工作，对自己的专业也更加的了解，在实习工作中也培养了我的动手能力，社会交际能力，增加积累了我的工作经验。这些都是课堂上学不到的，在工作中我也很开心，因为我可以用自己的双手来帮助这些人，这应该就是助人为乐吧!

社会不断的发展，人们的素质不断的降低，每个人都是那么的自私自利，所有的年轻人都只会想着自己，没有想过自己的长辈，他们有病痛，都是去诊所或者医馆，不敢乱花一分钱，最后是魏了谁，但是有着多少年轻人是为自己的长辈着想的，我想真的很少，通过这次的实习，我深深的体会到亲情的可贵，有的时候就只是一瞬间的事情，就会阴阳两隔，到时候就算是后悔，也只是徒增伤感，毕竟这个世界可没有后悔要卖。

**乡镇医院药品配送工作总结13**

光阴如梭，20\_\_年的工作转瞬又将成为历史，为了更好地完成20\_\_年工作，扬长避短，现总结如下：

思想上，认真学习贯彻党的\_精神,充分认识“解放思想,开拓创新”重要意义,加强理论与实践的联系,提高自己的思想政治觉悟,发扬求真务实精神,做到自觉遵纪守法,自觉抵制行业不正之风,“以病人为中心”,做好一线窗口及临床药学服务工作，荣获20\_\_-20\_\_年度院“优秀团员“称号。

在门诊药房工作期间，严格遵守处方调配制度，认真按照“四查十对”处方审查制度，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，及时与医生沟通。准确调配认真核对并发放处方7万余张，未出现gz85任何差错事故。操作熟练、迅速，尽可能减少病人取药等候时间。对发放到患者手中的药品，主动向患者讲解用药常识与注意事项，尤其对孕产妇及小儿用药注意事项作耐心交代，为群众提供快捷、准确、优良的药学服务。

在临床药学室工作期间，坚持每日参与新生儿科临床查房工作，一方面向医护人员学习临床一些知识，另一方面通过查看病历，监测、审核临床用药，及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法等方面向医生及护士提供咨询和药物治疗服务信息。此外，积极配合并圆满完成\_“医疗质量万里行暨抗菌药物专项整治工作”的检查工作。

按照医院处方点评制度规定，组织开展门诊处方点评工作。联合计算机中心设计并初步完成处方点评信息化模块，提高处方点评效率。一年来，每月抽查门急诊处方、孕产妇、儿童、抗菌药物处方等进行专项点评。分析评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

学习上，加强药学和临床基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，积极阅读国内外文献，了解并掌握专业的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识更好地指导临床合理用药。积极参加本专业的各项学术活动，参加省级年会1次，不定期参加培训班及\_若干次，发表会议论文1篇。承担1名药学本科生的毕业实习的带教任务，使该生圆满完成实习任务及毕业论文的撰写。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力的学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的20\_\_即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

**乡镇医院药品配送工作总结14**

随着我医药事业的日臻完善和人们对自身健康状况要求的不断提高，药品更是发挥着不可替代的作用，社会对药学人员高度重视和严格要求，我们作为未来社会的药学专业人员，为了顺应社会的要求，提高自身的素质，培养自身的操作能力，根据学校的要求，我选择了坐落于\_\_\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行为期一年的实习，根据教务科的安排，分别在住院药房、门诊西药房、门诊中药房、制剂室和药检室进行为期一年的实习。希望通过实习能够熟悉医院药房常用的药物，了解药房内部操作，配药程序，贵重药品、\_品和精神药品的管理，还有一些医院管理等。实习期是我们这些即将跨入学校的学生学以致用的最佳时期，希望能通过实习学到一些书本上学不到的知识，积累实践经验。

1、住院药房

住院药房是我此次实习的第一站。实习的第一天走进住院药房，首先映入眼帘的便是一排排药架和穿梭在药架之间忙碌的老师。第一天实习，心里很没底，感到既新鲜又紧张，新鲜的是能够接触到很多在学校看不到的东西，紧张的是万一做不好工作而受到批评，但几位老师既亲切又和蔼，并很热心的为我介绍这里的工作制度和流程，让我那股紧张劲顿时减少了大半，心里暖暖的。

住院药房的主要职责是为本院住院部各科室病人提供静脉输入的西药(包括水针剂和粉针剂)和口服药及部分外用药。药品的摆放按不同剂型、作用分门别类，井然有序。药房最前面的架子上放的都是一些最常用的针剂，如维生素C注射液，维生素B6注射液，门冬钾美注射液，地塞米松注射液，生理盐水，氯化钾注射液等和抗生素类的注射剂如头孢类、阿莫西林、阿昔洛韦、更昔洛韦、赖氨匹林等;第二排药架上摆放的治疗心脑血管疾病的药品如卡托普利、美托洛尔、硝苯地平、辛伐他汀、尼莫地平、硝酸异山梨脂等;第三排药架上摆放的是治疗消化道系统疾病的药品，如多潘立酮片(吗丁啉)、多酶片、奥美拉唑、雷尼替丁等;第四排药架上摆放的是解热镇痛类药品如阿司匹林、复方氨酚烷胺片(感康)、吲哚美辛片等;还有一些药品如抗过敏的药如氯雷他定、甲巯咪唑和常用的马来酸氯苯那敏(扑尔敏)和外用药品如眼药水;两侧的药架上放的是抗肿瘤的药品，如氟尿嘧啶、环磷酰胺、依托泊苷和手术室常用药如局麻药普鲁卡因、利多卡因，显影剂碘化油、碘海醇、碘普罗胺。二类精神药品锁在前面的铁柜子里，一类精神药品如哌替啶、布桂嗪、芬太尼都要锁在保险柜里，由专人保管。

住院药房的分工明确，不同的工作由不同的工作人员完成。医院采用联网系统，首先，住院部各科室医生查房后下医嘱后，由护士将科室病人所需用药的名称、数量的统领单输入电脑，待住院药房的药师接受后将统领单打印出来，再由负责调剂药品的药师根据统领单发药，最后由药房送药的护士核对无误后送往各个科室。

为了补充药品的消耗，每周二、周五药房的负责人都会进行药品出库。一般药房会按规定在出库的前一天先清点药房内药品的数量，以便掌握药品的消耗量，便于及时供给，满足配方需求，然后把需要领用的药品的数量、剂型输入电脑，再将出库统领单传给药库，药品出库员根据传过来的信息打印统领清单，然后根据清单发药。发药时应严格查对药品的剂型、数量和有效期。药库将药品发放完毕后，再由领药人按药单核对，无误后签名备查。

通过住院药房三个月的实习，我熟悉了不同类别药品的使用范围，通过按统领单向各科室发药的过程中，我对常见科别病人所用药品及其适用范围有了大致了;大致掌握了一般药品的储存原则：疫苗、蛋白、刺激因子等药品应恒温保存;硝普钠、维生素k4、培福沙星注射剂等应避光保存;并对精神药品的管理有了更进一步的了解。虽然实践工作中难免产生失误，但改正后便是自己实习中宝贵的经验和教训。

2、门诊西药房

结束了住院药房的实习后，在药剂科主任的安排下，我来到了门诊西药房。

门诊西药房的调剂工作，是药剂科直接为病人和临床服务的窗口，调剂工作的质量反应了药剂科的形象，也反应了医院医疗服务的质量的另一个侧面。

西药是现在药品的主力，同时意味着门诊处的工作会格外繁忙。门诊西药房的调剂工作面是面对流动的病人，工作作业量大，活动高峰时间明显。药品关乎病人的身体健康和生命安全，稍有不慎便会酿成严重的不良后果。所以，调剂工作人员必须严格执行操作规程、处方管理制度，认真审查和核对，确保发出药品的准确、无误。发出药品应注明患者姓名、用法、用量，并交代注意事项。对处方所列药品，不得擅自更改或者代改，对有配伍禁忌、超剂量处方，调剂人员应拒绝调配，必要时经处方医师更改或重新签字，方可调配。为保证药品质量，药品一经发出，不得退换。

门诊西药房实行窗口发药结合法，即每个发药窗口配有两名调剂人员，一人门诊西药房实行窗口发药结合法，即每个发药窗口配有两名调剂人员，一人负责收方、审查处方和核对发药，另一人负责配方。此方法配方效率高，差错少。

在门诊西药房，处方审查是调剂工作中最重要的环节，处方分为四类：急诊处方为黄色，麻醉处方为红色，小儿科处方为淡绿色，普通处方为白色。处方限量规定急诊处方限量三天，门诊普通处方不超过七日常量，麻醉注射剂不得超过2日常用量;普通药品处方保存一年备查，第二类精神药品处方保存两年备查，第一类精神药品处方保存三年备查。处方的审查应严格遵守“四查十对”，即查处方，对科别、姓名、年龄;查药品，对药品规格、数量、标签;查配伍禁忌，对药品性状、用法用量;查用药合理性，对临床诊断。处方的书写应规范，对审核不合格的处方，调剂人员有权拒绝调配。

刚到西药房，先是熟悉繁多的西药及它们在药房的摆放位置，等到稍微熟悉取药架上药品的位置后，在允许的情况下，也试着配药。不明白的问题，总能得到热心药师的指点。起初花的时间较长，后期较熟悉了，调配药物就快了许多，在繁忙的时候也能忙些忙。在西药房实习期间，我有幸遇到了一季度一次的大盘点，即统计药房每种药品的具体数量，与实际药品数量是否吻合，得出药房的盈亏情况。几千种药品，每种都要精确到片，可想工作量之大，况且还不能影响正常的工作，所以药房的药师都要义务加几个小时的班，才能完成。

通过门诊西药房几个月的实习，我对门诊的调剂工作有了大致的了解，调剂不是简单的取药，从划价、缴费、到核对、发药，是一个不可分割的整体，每步都要牢记并严格执行流程的各个环节，交到患者手中的每一付药都是整个门诊调剂室所有工作人员共同劳动的结果。在这了，我明白了团队协作的优势和必要性，学会了与人配合、条理分明和不慌不忙的工作态度。在这里，我增长了知识，学到了一些课本上学不到的知识，如药品的多种应用，如西咪替丁用于消化道溃疡，但在皮肤科处方中也较常见，主要应用了西咪替丁的不良反应之一：对内分泌和皮肤的影响，它具有抗雄性激素作用，可抑制皮脂分泌来治疗皮肤科部分皮炎患者，利用药物不良反应而达到治疗的目的。

当然，由于理论知识的不扎实，经验不足，在学习中也给老师带来不少麻烦，我要真诚的感谢老师们给予我真切的帮助和鼓励，我会将所学的知识应用到以后的生活中。

3、制剂室

制剂室是一个给我更宽知识面的实习岗位，通过制剂室的实习，可在较短的时间内熟悉相当于小规模药厂的生产和管理，在制剂生产工艺和管理规范知识的认识和了解，有巨大的收获。

制剂室是负责本院普通制剂的配置工作，制剂的范围仅限于本院临床需要药厂不能生产的或不能满足供应的经山东省食品药品监督管理局批准配置的药品，

以及配置本院医疗科研需要而配置的新制剂。自治制剂只限本院自用，不得流入市场。医院制剂室应有《医疗机构制剂许可证》及申报文件、验收、整理记录、制剂品种申报及批准文件、制剂年检、抽检和监督检查文件及记录。

制剂室分为空气净化区和生产操作间。净化间主要是空气净化设备，包括空气循环处理设备和臭氧发生器，是生产处的准备环境室。生产操作间一般分为洁净区和非洁净区，各工作室按制剂工序和空气洁净度级别合理布局：一般区和洁净区分开;配置、分装和贴标签、包装分开;内服制剂与外用制剂分开;无菌制剂和其他制剂分开。洁净区应维持一定的正压，送入一定比例的新风，药品生产洁净区空气洁净度分为四个级别，即100级、10000级、100000级300000级四种。级别不同的相邻房间之间的压差应大于5帕，洁净度大的房间对洁净度小的房间呈相对正压。

进入洁净区的空气必须净化，并定期消毒，温度应控制在18-26摄氏度，相对湿度应控制在45-60%，安装的地漏、水池不得对药品产生污染，100级洁净区不得设地漏，10000级洁净区使用的传输设备不得穿越较低级别的区域。

洁净区内应严格控制人流物流，防止交叉污染。不同空气洁净级别的洁净室之间人员及物流出入，有防止交叉污染的措施。洁净区的人员数量应严格控制，仅限于该区域生产操作人员和经批准的人员进入。进入洁净区的工作人员不得使用粉质化妆品和佩戴饰物，不得裸手直接接触药品。

在制剂室老师的带领下，我跟随老师配置了水合氯醛、水杨酸乙醇、硼砂溶液等自制制剂，进一步熟悉了制药工艺，明确了实际工作质量控制的严密性。通过亲手参与制作制剂，进一步提高了自己在生产制剂方面的知识，锻炼了实际动手操作的能力，并真切的将药剂课上学到的理论知识应用在实际操作中，觉得受益匪浅。

4、药检室

结束了制剂室的实习，接着来到了药检室。一进药检室，首先映入眼帘的便是桌上一排排的实验仪器和实验试剂，有很多在学校实验室见过如烧杯、量筒之类的基本仪器，滴定管、水浴锅等。进入药检室，就如同进入了一间巨大的实验室，琳琅满目的试剂，化学反应的天地，接下来的工作一定很有趣。

药检室是进行各种实验操作的药检工作,其主要职责是对药物中间品和成品进行取样、检验、留洋，并出具检验报告，评价原料、中间品和成品的质量稳定性，为确定药物储存期和制剂有效期提供依据，以便为临床用药安全提供保障。

药检室的工作标准和过程主要遵照《中国药典》，其检验程序一般包括：取样，主要是对中间品和成品分别进行取样，包括产品名称、数量、批号、规格、来源、取样方法、和送检日期作详细记录;药品的鉴别，药物的鉴别方法要求专属性强，再现性好，灵敏度高，操作简便快捷，医疗机构的制剂鉴别主要局限于理化鉴别;填写检验报告，检验报告的内容主要包括名称、批号、规格、数量、取样方法、送检日期、检验方法、检验结果，检验报告填写后应签上检验人员的姓名。检验报告的书写需完整、真实，不得涂改。药品质量检测的目的是保证临床用药安全，检测药品生产企业所生产的药品是否符合国家规定，所以每一个操作步骤都要按标准走，保证试验数据的真实性，切不可捏造实验数据。

药检室的大部分操作虽然都是用普通仪器进行操作的，但这些操作在实验的整个过程中占着举足轻重的地位，直接影响着试验结果的准确性，由于在药检室接触的全部都是化学药品，尤其是试验用的试剂，有好多都是强酸、强碱，这就要求我们一定要严格遵守相关的使用操作规范，一时的不注意就可能引发严重的事故，所以在药品检验过程中要时时刻刻提高警惕。

通过药检室的实习，我提高了试验中动手操作的能力，培养了认真负责的工作态度，相信这段即将走向社会的训练，将使我受益终生。

5、中药房

中药房是我此次实习的重点，走进充满中药味的中药房，第一次面对如此多的中药材，抽拉式的药箱，称药的戥子，排放有序的中成药和只有在电影中才能见到的铁碾船，不时传来的捣药声，心里特别的兴奋，这里是将我在学校学习了两年的专业知识与实际相结合，并检验专业知识最好不过的地方了。

中药房与西药房相比规模小了许多，中药房分为中成药部和中草药部，成药和草药分放在两间相通的屋子里，中成药按功效分门别类的摆放，如治疗心脑血管类疾病的地奥心血康胶囊、速效救心丸、复方丹参滴丸等;清热解毒类的黄连上清丸、龙胆泻肝丸、清宁丸等;小儿科常用药如小儿感冒颗粒、消积口服液、柴银口服液等;理气健脾止痛类的补中益气丸、人参健脾丸、逍遥丸、鼻渊通窍颗粒等;镇静安神类的养血清脑颗粒、头痛宁胶囊、安神补脑液等。草药的摆放也是按功效分类的，功效相同的草药放在相邻的抽拉式药箱里，对特殊的中药饮片需特殊放置，如挥发性的砂仁应密闭保存，毒性大的饮片如朱砂、雄黄、附子以及贵重的中药饮片如人参、冬虫夏草、牛黄等都放在单独的药柜里。对存放时间较长的饮片应定时抽样检查。

刚到中药方，首先应熟悉的除了药品的摆放位置，就是用药戥子的称量中药材。药戥子分为前毫和后毫，使用时右手提提住后毫可以称量100克以内的重量，提住前毫可以称量100-250克之间的重量。使用时要先在定盘上定位，便于称量时进行校准。只有熟练使用药戥子，才能快速准确的称量、分装好每一付中药。还有铁碾船的使用，要达到双脚与铁碾船的相互配合，这些都是在课本上学不到的。这次中药房的见习真是让我大开眼界，收获满满!

在中药房工作，需要丰富的中药理论知识，娴熟的动手操作能力，在拿到中药处方时要验方，检查处方是否有配伍禁忌、妊娠禁忌，确认无误后方可调剂发药，而且要熟悉药材的别名，如牵牛子又名黑丑、白丑，牛膝分为川牛膝和怀牛膝两种，在抓药的时候又要熟练的使用药戥子进行称量，配药时，按处方的药材顺序、剂量、将药物称好放入牛皮纸袋中，直至配齐打包。特殊煎法的需特别包装注明，如先煎的、后下的、包煎的、烊化的等;另外有些药材如砂仁、阿胶等在称量前应先捣碎，以便病人煎煮用。

中药房的实习生活让我的中药专业知识从课本上真实的应用到实际中，并学习到了从课本上学不到的知识，锻炼了条理分明的工作态度，从拿戥子的手势姿势到撑开药袋将药材倒入时两手的配合，以及药包的封口，这看似简单日复一日的重复劳作都需要极大地耐心和坚持，都需要认真的用心的去学、去做。

6、结语

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，在实践中巩固知识。实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种体验，它让我们学到很多在课堂上学不到的知识，既开阔了视野，又增长了知识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向社会的第一步。

实习期很快就过去了，美好的东西总是稍纵即逝。相信这次珍贵的实习经历会一直伴随着我以后的工作生活。千里之行，始于足下，我会通过这次实习，更加懂得知识和时间的积累，不断充实自己!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！