# 关于医院药师工作总结(推荐49篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-01-10

*关于医院药师工作总结120xx年，是忙碌的一年，这一年里，药剂科在医院领导和各兄弟科室的大力支持下，依据国家、地方的相关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，结合本部门的实际情况，按照目标责任管理模式，取得了一定成绩，现将20xx年度药剂...*

**关于医院药师工作总结1**

20xx年，是忙碌的一年，这一年里，药剂科在医院领导和各兄弟科室的大力支持下，依据国家、地方的相关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，结合本部门的实际情况，按照目标责任管理模式，取得了一定成绩，现将20xx年度药剂工作情况总结如下：

一、管理方面

（一）认真履行药事委员会职责

1、组织修订了药剂科管理制度，并全面落实到位，进一步规范了我院的药事管理。

2、组织药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情况，修订了我院20xx年基本用药目录，给临床合理用药提供参考。

3、综合修订了抢救药品目录，使抢救药品的储备更加合理。

4、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

（二）做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。按物价局要求，完成药品调价4次，涉及药品120余种。想方设法满足临床急需药品的供应。

2、为方便急诊患者及节假日用药，增加了急诊药房药品的品种及储备量，改善了以往药品供应的不便。

3、严把药品采购质量关，为便于低温药品的储存，配备了冷藏柜，各调剂室对上架药品质量层层验收，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，确保药品的安全与有效。重视药品使用各环节的质量和疗效，对药品进行严密的临床观察，及时掌握药品使用的信息反馈。

（三）药品销售收入方面：

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，截止20xx年12月，药品收入x万元、与去年同期相比增加了x万元。药品销售金额增长xx%。

二、临床服务方面

（一）窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任，为配合临床用药规范化管理，我们克服了很多困难，逐步实现了处方以长期医嘱为主，临时医嘱为辅规范化管理。同时规范了门诊处方、住院处方格式。按照三级医院的标准，从一件件事做起逐步实规范化管理现。

（二）临床药学服务

1、全面的展开了临床药学工作，进一步明确了五名临床药师职责，新修订了处方点评制度。由处方点评工作小组每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

2、根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

3、药品不良反应监测工作取得一定成绩，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应8例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，以保证临床用药安全。

**关于医院药师工作总结2**

中医医院按照20xx年工作计划有条不紊的开展各项工作，成绩喜人、硕果累累，全院1至10月份完成门、急诊28358人次、入院 3255 人次，较上年同期分别增长了和 %。总收入XX40万元，预计至12月底将突破1370万元。较比上年度增长785万，增长率134%。顺利完成全县高考学生体检、中考学生体检工作，全县慢性病体检工作，全县妇女病体检工作，职业病体检工作；医院已经步入发展的快车道。具体工作总结如下：

一、大力弘扬“作风严谨、追求完美”的医院精神，坚持“以人为本”的核心理念，遵守“大医精诚、精诚济世”的行为准则，积极培育健康向上的医院文化。

1. 进一步加强医院文化理念教育。文化理念建设与优质的医疗服务得到有效结合，采取医院集中培训与科室培训学习相结合，科室每季度\*\*一次以提\*\*化素养为内容的知识学习，深刻领会医院文化内涵，学习报刊杂志刊登的优秀文化理念文章，引领职工健康向上的世界观、人生观和价值观，激发爱岗敬业、开拓创新、无私奉献的工作精神。

2. 逐步完善医院文化\*\*建设。按照“思想导航、\*\*规范”的文化建设思路，医院印发了《人性化服务考参考手册》，规范了职工的行为标准，有效的提升了职工的行为意识。不断完善医院各项管理\*\*和奖惩措施，尤其在行风建设、思想道德建设、优质服务、劳动纪律等方面加大了奖惩力度，牢记医院院训“崇尚先进、鞭挞丑恶”，牢记“大医精诚、精诚济世”的行为准则，对慢待患者的职工给予了严厉思想教育及相关惩罚，增强全体职工对规章\*\*的执行力。

二、继续加强硬件建设促进医院良好发展

任院长为首的新一任\*\*\*\*通过，上跑资金、自筹资金。改扩建了供应室、中药房、检验室、洗衣房、配电室，配置按照了高标准的医用电梯；高标准接建、装修老病房楼道提高了病房标准。引进了腹腔镜、彩超、800ma\*\*岛津x光机、电子胃镜、呼吸机、口腔科综合治疗台、耳鼻喉科综合治疗台、大型中医康复理疗设备。这些先进医疗设备的购进，为医院的发展打下了坚实的基础，为诊断、治疗疑难疾病创造了良好条件使医院的医疗技术水\*跃\*\*新的台阶。为保障设备扩容带来的电量增大，购进了大功率发电机，改造了多年老化危险重重的用电网。修建了40个停车位的后院停车场。干净、宽敞、明亮的院容院貌，设备先进、住院环境优雅的中医医院，为老百姓解决了看病难、治病难的问题。

三、加强学科建设和人才引进与培养，推动医院整体技术水\*提高。

1.开展创建“做学习型职工、建学习型医院”活动。一是院方每月\*\*院内业务讲座，截止10月份共\*\*讲座26次。二是每位职工结合自身情况认真谋划了个人发展规划，明确奋斗目标，并制定相应学习计划。各科职工每月1篇自学笔记、1篇读书笔记，全部按时参加医院\*\*的继续教育培训。三是各科室\*\*、护士长根据本科工作制定了年度业务学习计划，系统、全面的开展了科内培训；四是各科室认真开展了三级查房、疑难病例讨论、术前讨论、\*\*病例讨论、安全日讨论、读书报告会等医疗、护理业务活动，达到了增强科内学习气氛，相互勉励、共同提高的目的。

2.科室的迅猛发展。通过下大力度扶持中医综合科，发扬\*\*传统医学，中医综合科的中医诊疗率占全院业务量的近40%。服务区域由以前的县城内扩大到现在的周边县、市。成立的中医康复理疗中心从规模、设备到人才为全县之最。有效的继承和发扬了\*传统医学的博大精深。技术力量的不断充实带动了医院妇产科、外科、骨科为重点的几个学科的迅猛发展。以妇产科的全\*\*切除术、盆腔癌清扫术；外科的甲状腺切除术、乳腺肿瘤切除术、脾切除术、胃大部切除术，同时成功开展了建院以来的第一例开胸手术；骨科全胯置换术、人工股骨头置换术、髓核摘除术等为\*\*的大型手术的开展，为医院的服能力提升了一个新的台阶。以发展迅猛的耳鼻喉鼻内镜微创手术的开展、口腔科种植牙的开展为\*\*的“新秀”科室已逐步走向排头兵的行列。

3.强化人才培养，逐步完善人才梯队建设。任院长提出了人才培育“请进来、走出去、内培训”的“三部曲”工程。强力打造名医璀璨的特色中医院。与\*\*积水潭医院成为协助单位，同时聘请xx市中心医院专家、xx市眼科医院眼科专家、xx市中西医结合医院专家、县内知名妇科专家、外科专家长期坐诊并进行医学教学、查房、手术。其次，下大力度对专业技术能力较强的专业人员实施定向、重点进修培训学习，将他们分别送到\*\*广安门中医院、\*\*中医医院、\*\*东直门中医医院、天津中医药大学第一附属医院、天津总医院、天津\*医院、xx市中医医院等医院的国家级重点专科深造。同时引进中医专业本科生、中级职称、特殊需求人才近20余人。任院长积极申请上级相关部门，解决了30名业务骨干人员编制问题，人员编制的解决在县内从范围到数量在历年来为之最广、最大。再次，就是医院根据业务发展需要，每月定期\*\*相关业务科室进行必要的业务培训，鼓励人员对相关知识进行自学。老、中、青三级人才梯队建设逐步形成。在任院长的\*\*下一支优秀的医疗队伍正在逐步被打造出来。

4.积极开展学术传承，带动中医医院特色发展。“科学技术是第一生产力”， 开展学术研究是医院持续发展的动力源泉。今年院长助理、综合科宋寿龙\*\*顺利通过全省中医药专家学术继承考试，并参加了河北省\*\*的中医拜师大会。高端人才的脱颖而出为今后的中医特色发展起到了积极有效的带动作用。

四、持续提高医疗、护理质量，保障医疗安全

1.强化全员的质量安全责任意识。各职能部门加强了对医务人员医疗质量、医疗安全方面的教育；各科制定了相关学习计划，科\*\*充分利用安全日讨论、质控等活动，强化了职工的安全意识，做到了警钟长鸣。

2.扎实开展医务人员“三基”培训，保证了工作中的基础质量。在全体医务人员中开展了基础理论、基本技能、基础知识的学习，每季度\*\*一次三基考试，成绩全部合格。开展对病历书写和技术操作的规范化培训；加强了临床医护人员的急诊急救知识和急救技术的培训。

3.切实发挥院科两级\*\*的管理。医院职能部门和各科室\*\*要充分发挥了质控\*\*的作用，将质量\*\*落到实处。一是开展院长业务质量查房，采取汇报病例、分析汇总、技能考核、环节沟通等方式进行综合考评，通过查房有效的提高了职工们工作热忱、浓厚了学习氛围、提升了医疗质量。二是职能部门每个月增加下科室指导、\*\*检查的次数。根据20xx年质控考核的情况，对各科室质控考核标准进行了修改和完善。对新上岗人员加强了业务技能培训学习。

五、深入开展“以人为本”的人性化服务，努力构建\*\*的医患关系。

1.牢固树立 “以人为本、满足需求、感动服务”的服务理念。3月份开展了“全院优质服务月”活动。通过活动的开展，给在医院住院的病人送小礼物，捐款捐物等事件已屡见不鲜。用真实的行动来体现优质服务。全院共收到感谢信88封，感谢锦旗、匾牌20面。

2、加强病人满意度监测。健全并完善了“医德考评”和“人性化服务考核标准”，办公室每月要多次深入病房、门诊等医院各部门了解患者不满意的问题，作为我们不断改进的方向。做好做细满意度\*\*工作，并制定严格的奖惩措施，真正做到了奖优罚劣，患者满意度98%以上。

**关于医院药师工作总结3**

\_年以来，我认真执行党的各项卫生工作方针政策，遵守医院的规章制度，以深入学习实践科学发展观主题活动为契机，遵守院规院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类精神药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

\_年的工作方向：继续改善服务态度和提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处,加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率,杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。

**关于医院药师工作总结4**

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的药房工作人员不难，但要做一名优秀的药房工作人员就不那么简单了。我认为：一名好的工作人员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我作为一名年轻的中药工作人员需要学习的东西还很多很多。

>一、作为一名药房工作人员，要想完成工作的责任，首先必须具备员工素质，树立正确的世界观和人生观。

在这一年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名药房工作人员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

>二、在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在药房中进行一些尝试。

在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

今年，我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。

>三、在部门领导、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。

在这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于医院事不做。与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>四、通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。

但这还远远不够，尤其在工作人方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间已到20xx年的尾声。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作做的更好

**关于医院药师工作总结5**

\*\*来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“####”的院训，在院\*委\*\*\*\*的关心\*\*下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

>一、加强\*的先进理论知识学习，提高思想道德素质

作为一名\*员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与\*\*\*保持高度的一致。我始终认为，树立崇高的理想，可以培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。

在工作中，我坚决贯彻执行医院\*委和\*\*\*\*的各项指示、规定。时刻不放松对\*的先进思想知识的学习，始终使自己的思想跟得上时代的发展，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

>二、团结协作，确保药品质量

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰\*\*的关健，也是患者最关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，\*\*来从未发生过差错事故。

>三、科研和学习方面

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。\*\*来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻\*员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名\*员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。

**关于医院药师工作总结6**

20xx年，药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相干文件精神。严格依照《XX区基层医疗卫生单位实施国家基本药物制度管理办法》文件要求，在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年来药房工作总结以下：

一、严格落实药品采购程序，确保药品流通顺畅。首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求公道制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品进库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核对药品的包装、标签、说明书和相干票据，与采购计划进行核对，完善进库验收登记和签字等手续。

二、药品的使用和报销药房工作职员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时保存回档。为保证盘点数据的正确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽可能安排在下午或晚上工作时间。力求完善信息系统，确保不影响患者救治。

三、药房管理稳步提升今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品寄存的安全性，特别是特殊药品，终点药品，寄存上严格依照存储要求寄存，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等具体告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽可能依照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

四、加大业务学习今年，我们加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，增进了药品管理工作的整体提升。以上是20xx年药品工作的一点小结。固然工作取得了一定成绩，但很多工作还存在不足。比如：

1、工作责任心还有待加强，有时候在工作中还存在浮躁、感情用事的现象；

2、与医院各科室的交换配合还存在不足，医务工作是一个相互合作相互调和，共同为患者服务的行业，药房在与各科室的调和沟通上，还需要进一步加强；

3、业务学习方面还存在差距，药房由于工作相对单调，业务学习存在不重视，不深进的现象；以上是药房工作存在的不足，我们会在以后的工作中戒骄戒躁，保持一颗谦虚谨慎的心态，我们将突出以下几方面工作：

一、参加医院组织学习，鼓励科室职员参加卫生的专业资格考试

二、增强工作责任心，药品寄存要整齐并按类放置;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、题目与医生，杜尽过失事故的。

三、严把药品出、进库关，出、进库有记录，有账目，有审核，有明细。

四、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力往。

**关于医院药师工作总结7**

一、管理方面

（一）认真履行药事委员会职责

1、组织修订了药剂科管理制度，并全面落实到位，进一步规范了我院的药事管理。

2、组织药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情况，修订了我院20xx年基本用药目录，给临床合理用药提供参考。

3、综合修订了抢救药品目录，使抢救药品的储备更加合理。

4、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

（二）做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。按物价局要求，完成药品调价4次，涉及药品120余种。想方设法满足临床急需药品的供应。

2、为方便急诊患者及节假日用药，增加了急诊药房药品的品种及储备量，改善了以往药品供应的不便。

3、严把药品采购质量关，为便于低温药品的储存，配备了冷藏柜，各调剂室对上架药品质量层层验收，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，确保药品的安全与有效。重视药品使用各环节的质量和疗效，对药品进行严密的临床观察，及时掌握药品使用的信息反馈。

（三）药品销售收入方面：

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，截止20xx年12月，药品收入x万元、与去年同期相比增加了x万元。药品销售金额增长xx%。

二、临床服务方面

（一）窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任，为配合临床用药规范化管理，我们克服了很多困难，逐步实现了处方以长期医嘱为主，临时医嘱为辅规范化管理。同时规范了门诊处方、住院处方格式。按照三级医院的标准，从一件件事做起逐步实规范化管理现。

（二）临床药学服务

1、全面的展开了临床药学工作，进一步明确了五名临床药师职责，新修订了处方点评制度。由处方点评工作小组每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

2、根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

3、药品不良反应监测工作取得一定成绩，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应8例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，以保证临床用药安全。

三、业务学习与科研方面

利用工作闲暇加强业务学习，围绕着药事管理的法律法规、药剂人员岗位职责、工作制度等内容，按照三级医院评审标准组织学习8次，科室人员积极认真的参加我院组织的各种讲课。我们药剂科在全院组织了有关《抗生素的合理使用》、《临床输液反应原因分析》、《小儿用药注意事项》的讲座，申请了《美洲大蠊对肿瘤作用的实验研究》课题。

四、迎检工作

20xx年我们接受了市药监局有关药品储存条件、物价局有关药品加价率、市卫生局有关抗生素使用情况、市卫生监督所对《麻精药品》使用管理等方面的检查，检查结果均良好。我们同时配合医院迎接了省三级医院督导检查组、市卫生局行风工作“诚信服务杯”评比、市卫生局组织的“全年医政工作目标考评”等检查，有关的药事管理工作均得到了检查组专家的认可。

在过去一年的工作中，药剂科的服务水平和业务量均在不断上升，整体发展势头良好，取得的进步和成绩大家有目共睹。但是，我们工作还存在很多不足之处，比如：人员专业素质还有待进一步提高，服务态度还有待进一步改善，特别是与患沟通技巧方面还有待提高；临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入；部门之间配合沟通还有待加强等等。在今后的工作中希望在各级领导的指导下，各职能处室及临床科室的帮助下，我们全科同志共同努力做好明年的各项工作。

**关于医院药师工作总结8**

药剂科担负着全院临床用药、供应、保管、调配及质检等任务。在“优质服务月”活动中，我们按照改善服务质量，提高服务水平的思路，把提高药学服务质量和管理质量作为活动重点，从多方面入手，改进服务流程，提升服务质量。

一是加大制度建设力度。

在院长和分管院长的具体领导下，我们首先对制度建设进行了认真梳理，从药品调剂管理、药品贮存管理、药品质控管理、临床药物使用管理等方面，规范管理行为，完善出入库验收制度。以药库搬迁为契机，对现有库存药品逐一进行质量检查验收，按照药品管理的相关规定，重新进行了库房装修，配备了必要装备，确保药品存放质量。同时，从药品质量验收源头抓起，突出药品入库前、出库前、调剂前等环节的质量管理，层层把关，严格执行有关法规对药品储存期和质量的要求，定期检查药品质量，防止过期、变质药品进入临床，并对药品价格、领取、调配、核对、处方和账册管理等所有工作项目都作出具体要求，保证发出的药品质量合格。

二是发挥药事委员会监督职能，建立起了药品准入制度和责任追究制度，防止不合格的药品或疗效不确切的药品进入医院，减少不合理用药支出。

加强了院内基本药品目录管理，严格目录外药品审批制度，实行抗菌药物分级管理，制定了适用于本院的抗菌药物分级管理制度，并加强与临床科室的沟通，定期组织进行检查，加大制度落实力度，减少耐药性的发生，保护患者健康。

三是持续改进服务质量。

在优质服务月活动中，我们认真对照活动要求部署，根据本科室的工作特点，认真梳理了我们工作中的问题和不足，开展了“四查”。

一查进取意识。

看上进心和进取精神是否强，是否缺乏干事创业的激情，是否习惯于以传统思维想问题、办事情，主观能动性是否强；看有没有自我超越的境界，是否认为“无过就是功”，习惯于按部就班，墨守成规，是积极主动找事做，还是消极被动等事做，对工作是否有前瞻性，是否把工作岗位当作是养尊处优的港湾。

二查责任意识。

看事业心和责任感强不强，是否对待工作麻木不仁，只求过得去、不求过得硬、标准不高、要求不严等现象；看工作作风是否存在懒散、沉不下去、坐不下来、消极畏难、推诿扯皮、怕承担责任、图清闲、不务实、怕麻烦、应付差事等现象；看有无效率低下，在岗不敬业、敬业不专业的问题。

三查纪律意识。

看遵守纪律自觉性高不高，服从意识强不强，对上级组织布置的任务或作出的决定执行是否有力，有无有令不行，有禁不止，随心所欲，我行我素现象；看工作纪律方面，是否存在不按制度要求办事，随意性大，工作不在状态等现象；是否存在上班迟到早退、办私事，或做一些与工作无关的事，甚至无故不上班现象。

四查服务意识。

看是否存在门难进、脸难看、事难办现象；看是否缺乏工作艺术，方法简单，态度跋扈等现象。通过查对活动，发现了本科室工作中的问题，并逐一解决。经过一个月的努力，我科的服务态度和服务质量有了明显改善和提高，在人员少、工作量大的情况下，全体员工自觉加班加点，满负荷工作，圆满完成了工作任务，涌现出了一批好人好事。我科董菲夜班时及时为急产妇处理后续事宜，并及时联系产科大夫，安慰产妇及家属消除他们的紧张情绪；夜班值班人员多次及时把产妇送到电梯并及时通知值班大夫……。

在竞争日益激烈的今天，我们要用优质服务的“软件”将病人吸引过来，赢得病人对医院更大的信任。我们科室一定严格要求团结协作，齐心协力，使我们的工作不断在更高的起点上取得更大的进步。

**关于医院药师工作总结9**

>一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。

实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

>二、如何提高自己的专业知识。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的就是从不同的人那里学到更多自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的专业知识更上一层楼。

>三、对销售技巧的认识。

我们每天都希望本店的营业额有个更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识语言技巧真诚微笑这些都决定着营业额。销售人员有了很强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉!

>四、对人际关系的理解。

都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才真正的是进入社会的一个过度期。大学里的感情其实还是很单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系很好的朋友顿然就成了敌人，恶言相向，刚刚从校园出来的自己很是困惑，想不明白为什么会变成这样呢?值得吗?现在的我似乎理解了一些，这就是社会，这就是现实。以前的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的这个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走出来了不会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会更多，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。

总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多的东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，同时也会让我更坚强的面对人生道路上更多的荆棘的。

**关于医院药师工作总结10**

>职位描述：

1、中药学中专以上\*\*；

2、需具备1年以上中药房工作从业经验，持有有效中药师执业证书（卫生计划和生育委员会颁发）；

3、熟悉药房管理与工作流程，具备丰富的中西药制剂用药审核经验，能胜任中药饮片煎煮、调剂、发放等日常工作；

4、热爱本职工作，具备高度的责任感、敬业精神与团队合作精神；

5、具有良好的服务意识与交流沟通能力。

**关于医院药师工作总结11**

时光流逝，转眼间我在成长中又度过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在家的身上学到不少的知识。半年以来我心中的感受便是要做一名合格的中药抓药机的操作员不难，但要做一名优秀的中药抓药机的操作员就不那么简单了。我认为：一名好的中药抓药机的操作员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的中药抓药机的操作员需要学习的东西还很多很多。

一、作为一名抓药机的操作员，要想完成工作的责任，首先必须具备中药抓药机操作员素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名抓药机操作员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

二、在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在药房中进行一些尝试。在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的助确实很。

在边操作边学习的实习期间，我努力积累经验，主动完善自己的不足之处。从刚开始什么都不懂的实习生转变成能为药房尽一份力的成员。经过一段时间的实验操作，我已经能够立完成各项工作，操作上的一些小错误也得到了改善，对中药材的药用性质有了一定的认识。由于从来没有接触过中药抓药机的操作，一开始出现了一些小的问题，但是\*\*和同事们都很谅解我，不但没有人责怪我，还很耐心的教我正确的操作方法。由于对自己负责的工作不熟悉，我常常会出一些小错误，好在家都会助我进一步学习。转眼半年了，我已经很熟练手里的`工作，基本不会犯错误，有同事找我忙我也很乐意。每天有条不紊的做好各项工作，过的很充实。

这一年新绿色药业改变了我，让我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越，我么的工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情，保证不出差错。忙碌的几天里差不多每天都要加班，回家的也晚，所以心理压力也。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。现在差不多把检查内容都做完了，也算告一段落了，给自己一些总结的时间，好让自己在接下来更的挑战中完成的更好。

在部门\*\*、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。在来xx药业公司的这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正圈理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向\*\*、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于公司事不做。与部门成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

四、通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在抓药机的操作方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。\*时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距\*\*和同事们的要求还有不少的差距、在今后的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负\*\*和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。

**关于医院药师工作总结12**

一年来，在院长及院务会的正确领导支持下，在市卫生局的指导下，我院的医疗工作取得了一些成绩，但是也有许多不足。

1、传染病管理

认真贯彻执行传染病与突发公共卫生事件网络直报工作，自患者就诊、化验、填卡、到网络直报各个环节的数据及时，准确，无一例漏报，迟报，瞒报现象，大大提高了疫情报告的及时性和准确性，--年1月1日至--年11月27日，共报告法定传染病15例，自愿咨询检测网络直报162例，未发现甲类传染病及不明原因肺炎病例。相继组织临床医务人员学习了《手足口病临床专家救治共识》，新型冠状病毒，西尼罗热病毒防治知识的培训工作，进一步完善各项传染病管理制度。

2、体检工作

今年组织人员为老党员共体检440余人，为市直机关单位、从业人员、离退休干部健康体检共170余人次，受到人民群众的好评。

3、医政管理

医疗安全是医务工作的核心，关系到病人的生命安全和医院的经济效益和社会效益，全年下大力气加强医疗安全教育工作，请刘榆民，安丽杨建红等资深专家对临床医务人员进行了危重病人抢救知识培训，并讲述了一些个人经验，使我院在现有条件下对危重病人的抢救能力有了进一步提高，7月份请程芳玲医师讲述了心电图知识，为临床医疗工作提供参考，在临床医生不足的情况下同志们能力工作并保障了医疗安全，全年未发生一起医疗纠纷。

年初组织临床科室学习了《十五项核心制度》，《医疗事故预防处理管理制度》、《处方管理办法》等相关规章制度，开展了抗菌药物临床应用专项整治活动，制定了20--年进一步推广优质护理工作实施方案，加强了院内感染控制力度，全年共突击检查4次，发现问题当即指出，限期整改。进一步规范医疗垃圾管理，加强医疗垃圾的各个环节管理，防止职业暴露，全年无一例院内感染病例。

加强继续教育工作，5月份组织人员参加了中华医学会内分泌分会在荣军医院举行的内分泌疾病的临床救治新进展培训工作，医务人员在网上进行了多种多样的远程教育学习工作。

4、存在问题

20--年医务工作取得了一些成绩，但也存在不少问题，医院人才不足，使得一些工作不能作长远部署，医疗安全还存在一些漏洞，医疗技术还需进一步提高，在今后的工作中将继续能力，更好地服务全市人民。

**关于医院药师工作总结13**

20xx年马上结束，药剂科在医院新的领导班子的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将全年的工作总结如下：

>一、业务方面：

1、1-12月份药剂科调配西成药处方7600余张，调配中药处方1600余张。基本药物原配备与使用达到比率要求。

2、处方调剂：

门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程，为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。

>二、日常管理：

药剂科承担着全院的药品供应工作，是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《\_药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购供应由于多种原因难采购齐全，在院领导与采购员协调下最近两个月基本得到保障，严把药品采购关，确保从合格合法的企业购入合格的药品。

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院设备相对落后，在上级相关部门的支持下，我们药剂科新添了阴凉柜两个，更换了新的中药柜，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻应将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好入库验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房每两月将近效期药品表发放到各科室医生手中，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3、建立健全药品管理的相关档案，特别是针对两非特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品的规定，专柜专账等。

4、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时采购使用率较高的药品，将使用较慢的减少购入，加快药品周转，最近一个月经院领导决定，把西成药品实物仓库取消，更有利于医院药品更新与管理。使医院药品尽量不出现人为因素缺药与积压药品。

>三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。

药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

>四、心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量;

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

>五、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。4S管理的思想还没有形成，要认真学习，赋予行动。

2、药剂科人手不足，人员专业素质还有待进一步提高，感谢院领导在11月中旬药品仓库调换入业务能力更强的管理人员。应针对现有的工作不足设定针对性的解决方案。

以后的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度。

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善积极参与门诊处方的点评工作，及时发现、提醒医生不合理用药现象。

3、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减少药品的供应脱节现象。

**关于医院药师工作总结14**

回首这一年我们药剂科日日夜夜，细细揣摩在这一年中所获得的千般感受，骄傲、自豪、欣慰。骄傲、自豪、欣慰的是在过去的一年里，药剂科各项工作认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院长\*\*\*\*和分管院长的直接\*\*下，在全院临床相关科室和药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

现将药剂工作情况总结如下：

>\*\*思想方面

加强理论学习，提高职工的\*\*思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项\*\*措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想\*\*觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

>业务管理

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，同心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

>药品采购

严格执行药品网上招标阳光采购，保证临床患者用药供应及时。

做到采购透明、质量透明，临床用药透明，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，及时了解各临床科室药品需求动态及掌握药品使用后的`信息反馈，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

>储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量\*\*小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理\*\*，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月x日进行药品储备质量、效期等盘点，召开科质控会议，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理\*\*》、《药品储备养护质量管理\*\*》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

>临床用药管理

在临床用药、药剂科定期下发各种新药说明，征求临床见意，随时了解临床对药剂科供应药品使用情况，对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对药剂人员定期进行业务培训、学习，不断提高自身理论水\*和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

总之，药剂科在20xx年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改进，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，争做排头兵。

**关于医院药师工作总结15**

回顾20xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。工作总结如下：

在思想上，以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院“以病人为中心，以医疗服务为核心”的原则，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取。

在工作中，每个月抽取我院的归档处方，共计抽查处方x多张，做处方点评和分析，提高医生的合理用药的水平。定期进入各病区收集、整理、分析药品不良反应，并对药品不良反应，进行分析评价后，上报国家药品不良反应中心，我院20xx年共计上报不良反应x多例，完成了药监局对我院的下达的任务。20xx年共计抽查病历x余份，并对病历中的合理用药进行分析，特别是抗生素的使用合理性进行评价，对不合理用药的现象积极和临床医生进行沟通。进入内科病区，进行临床药师查房，内科病区以心脑血管病人为主，并对重症病号书写药历，20xx年共计书写药历x份。

参与临床重症病人，急诊病人的会诊，协助临床医师提高救治效果。我院实行临床药师咨询制度，对医生、护士和患者提出的问题都积极给予答复，若当时不能给予解答，及时记录，事后咨询有关专家或查阅资料尽量给予满意答复并对重点咨询或典型问题应有详细记录。定期编写药讯，20xx年编制药讯x本，对于我院具体药事工作给予通报，并将病历中，处方中不合理用药情况，给予分析评价，提高合理用药水平，并为临床提供最新的药物信息和动态。编制我院的药物目录，为临床医生提供方便。

另外还兼职我院的卫生材料库库管。从事这项工作一年，具有的高度的责任心和质量安全意识，对于入库的材料严格把关，对可疑及不符合标准的材料，拒绝入库，每次凭单入库，做好入库记录，每次凭单出库，准确无误的核实出库数量，禁止非正常渠道的入库，出库。每季度进行库存盘存，并及时做好有效期的记录，对于近效期的及时报告，使损失降到最低。

**关于医院药师工作总结16**

时光任冉，日月如梭。走过20\_\_，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。屈指算来从20\_\_年在药剂科这个岗位上已经有2年了。如何把工作做得“病人满意，领导放心”，是我工作以来一直追求的目标和重心。现将20\_\_年工作总结如下：

一、勤于学习，提高自身素质和业务能务。

为了提高自己的工作能力，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，在实际工作中认真学习，不断摸索，丰富自己的实践知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

二、忠于职守，认真做好本职工作。

作为一名药剂科工作人员，在实际工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能够胜任自己所承担的工作。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。

三、服从领导，团结同事，营造良好的工作氛围。

工作中服从领导、尊重领导、尊重老同志，团结新同志，严格遵守工作纪律，遵守职业道德，服从工作安排，严格执行科室节假日值班安排，热情为患者服务，坚持从自身做起，营造良好的科室工作氛围。

完成工作很容易，但要把工作做得出色、有创造性却是不容易的。在每一个工作岗位上都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为能工巧匠。在过去的一年里，我始终坚持“爱岗敬业”的理念。在以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，进一步改正缺点和不足。我相信，在新的一年里，在我们所有员工的共同努力下，我们中心医院药剂科将会迎来更辉煌的明天!

20\_\_年临床药学室在医院领导的高度重视及临床各科室的大力支持下，通过临床药学工作人员的不懈努力，圆满完成年初制定的各项工作任务。现将主要成绩、不足与明年工作计划向院领导做如下汇报。

一、制定了工作制度及年度工作目标

年初制定了《\_\_医院临床药学室各项工作职责与制度》并装订成书，同时制定了20\_\_年年度工作计划、工作目标，实行月工作小结。使之做到工作制度化、运作程序化、职责明确化。

二、坚持下临床科室制度化

**关于医院药师工作总结17**

现将一年来从事销售工作的心得和感受总结如下：

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。

1、每个工作日按时上班工作，不迟到，不早退;

2、努力完成公司销售管理办法中的各项要求;

3、严格执行产品的入出库手续;

4、严格遵守公司各项规章制度;

5、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感;

6、完成领导交办的其他工作

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责作为行为标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照规范职责中的条款要求自己的行为，在日常工作中首先自己要从药品知识入手，在了解知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销，其次自己经常同其他同事勤沟通，勤交流，分析市场情况、存在问题及应对，以求共同提高。

二、正确对待客户投诉并及时妥善解决

比如日常接待顾客退换药品，尽量做到诚信为本、以理服人、以德服人，用专业知识和销售技巧使顾客信服药效，避免退换药品之类的事情发生。

三、认真学习我公司相关药品知识，坚决做到合理指导顾客用药。

组织小组学习药品知识和《药品管理法》、《药品经营质量管理制度》、《产品质量法岗位制度》等相关法规，在大家的.共同努力下一次性通过了浙江省药监局的GSP认证。

四、市场前景分析

1、在市场经济的环境里，不论各行各业都避免不了竞争，医药行业也如此，现代药品零售业的竞争主要有四种手段。

(1)规模竞争

(2)服务竞争

(3)价格竞争

(4)产品竞争

我公司暂时还没有到杭州市和浙江省医保，很大程度影响到心脑血管及内分泌药品的销售。但是我们公司最大的优势是高端品种齐全，尤其市场紧缺的生物制品，可以利用本公司的这些优势来带动其他产品的销售。尽量在服务，价格上努力，争取使流动客户变为稳定的客户群。

2、营销模式分析：见机行事说明技巧=化解异议。

在药品推荐中，顾客会随时提出各种疑问或是用各种理由来挑剔药品。疑问和挑剔是顾客未购买药品之前对药品的性能、质量、包装、价格、售后服务等方面有不清楚，而需要进一步解释的较深入的问题，或是对药品不信任而产生的某种疑义，也有可能是其它各种各样的异议。为了化解顾客对药品所产生的异议，店员需要见机行事，并掌握一定的说明技巧。

3、首营品种联盟为中小型药品零售企业能够与大企业竞争提供了实力，让中小企业有资本向厂家要更低的供货价格，争夺更多的独家产品。这种竞争趋势将导致市场主导者由商家转为厂家，谁得到厂家的支持就能够得到市场。与药品生产企业达成战略合作协议，将是药品零售业竞争的必然。老百姓大药房、九州大药房、天天好大药房等等已经将杭州地区的药价压到了最低，并且短时间内急剧扩张连锁门店。我公司目标在于高端紧缺药品，对于以上的药店会产生一定程度的竞争，急切需要总公司的大力支持，争取代理到更多更好的品种。

五、20\_\_年工作设想

总结几个月来的工作，存在很多问题和不足之处，在工作方法和技巧上有待于向金经理，及其他同事和同行学习，在前半年的工作基础上取长补短，重点做好药品知识，性能，及其用法用量的学习，更好的服务于广大顾客。早日申请加入医保，抓住机遇，尽快申请到药房门诊，更方便合理的方式销售药品，维护好客户，形成稳定客户群，突击挑战更高的销售战绩。

六、对公司管理办法及服务的建议

1、希望领导能购在英特的网站上广泛宣传一下我们英特怡年大药房，为发展以后的电子商务做好准备。

2、对于事情要奖惩严待，多鼓励进步同事。

3、希望公司人事部门要加强员工培训，强化团队精神，平时多组织一些团体活动。

**关于医院药师工作总结18**

自xx年1月被聘任为主管中药师以来，紧紧围绕计划生育工作重点，认真学习和执行《\*\*\*\*\*\*\*人口与计划生育法》、《计划生育技术管理条例》、《医疗事故处理条例》以及有关医药法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为广大育龄群众服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精，刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水\*，圆满地完成了各项工作任务。

自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的\*\*把关，严防假、冒、伪、劣药品进入临床。同时，做好毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保临床用药安全有效，防止舞避现象的发生；积极协助\*\*指定和完善单位药品管理\*\*、先后指定了《药品质量管理\*\*》、《药品保管\*\*》、《药品发放工作\*\*》等管理\*\*，使单位的药品管理趋于\*\*化、规范化，避免了\*\*操作和差错事故的发生；工作学术方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。以医药法规为准则，时刻以高标准要求自己，坚决纠正和杜绝医药行业中的不正之风，使本人的\*\*素质与业务素质达到了主管药师的水\*。工作中，明确自己的\'职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好缺药登记、效期登记，认真对待处方的审核、化价、调配、发放工作，严格遵守处方调配\*\*，认真按照“三查七对”处方\*\*\*\*，严格操作，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，能及时与医生联系，准确调配，认真复核，近五年来，发放药品32300张处方，未出现任何差错事故，为群众提供了快捷、准确、优良的药学服务。同时，积极主动地向服务对象宣传计划生育、避孕节育和生殖保键知识，协助医生做好计划生育技术指导、咨询以及有关的临床医疗服务，工作中，严格执行“医疗毒性药品”、“放射性药品”、“精神性药品”管理办法以及特殊管理的有关发规。熟练掌握药品的微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务管理的准确性，做到微机化价，操作熟练、迅速，尽可能减少病人化价等候时间，对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对孕产妇用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导临床合理用药。

医院药师工作总结5篇（扩展6）

——医院工作总结

医院工作总结

**关于医院药师工作总结19**

在科\*\*的正确\*\*与关怀下，在同志们的力\*\*与助下，经过自己的不懈努力，圆满完成了\*\*\*的各项工作。现总结如下：

在思想方面

自己能认真贯彻执行\*的路线、方针、\*\*，积极参加院科两级\*\*的各项学习，牢记办院宗旨，时刻与院\*保持一致。认真学习张厅长讲话，并把讲话精神领会贯通，应用到实际工作中去。

在业务方面

自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能及时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。

配合临床做好药品的供应和管理工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。\*时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能及时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。对新药品种能及时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的药柜能定期进行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。定期查看效期药品，发现临近效期的及时上报，以免造成经济损失。认真学习《药品管理法》并理论联系实际运用到工作中去。

随着药学科学的迅猛发展，药房工作正从单一向各层次发展，为了适应这新的形势，我不断学习新的专业知识，阅读相关书刊，掌握\*\*外医药发展的新动向，不断更新自己的知识水\*，提高了自己的业务能力。做好药房管理工作，实行分柜管理，责任到人，充分调动家的积极性，主动性，使家认识到药房工作的重要性、必要性，以一个合格药师的身份全身心的投入到药房工作中去。积极配合科\*\*的工作，认真传达科室会议精神，严格按照科室计划执行，对科里安排的工作都能及时认真的完成，做到上通下达，团结一致。

任职以来我虽然取得了一些成绩，但还有许多不足之处，自己一定会认真思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

**关于医院药师工作总结20**

xx年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“xx”的院训，在院\*委\*\*\*\*的关心\*\*下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

>一、加强\*的先进理论知识学习，提高思想道德素质

作为一名\*员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与\*\*\*保持高度的一致。我始终认为，树立崇高的理想，可以培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。

在工作中，我坚决贯彻执行医院\*委和\*\*\*\*的各项指示、规定。时刻不放松对\*的`先进思想知识的学习，始终使自己的思想跟得上时代的发展，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

>二、团结协作，确保药品质量

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰\*\*的关健，也是患者最关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，\*\*来从未发生过差错事故。

>三、科研和学习方面

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。\*\*来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻\*员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名\*员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水\*在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

**关于医院药师工作总结21**

辉煌的XX年，时光飞逝。

转眼间，能让所有\*人铭记一生的XX年过去了，这一年，也是我值得铭记一生的一年。

这一年刚刚开始时，我又回到手术室工作，熟悉的人，熟悉的环境，熟悉的工作，很快我便又得心应手，还开始做玻切手术的器械护士，填补了在手术室工作的空白之处。以下是我在本年度的工作总结，敬请各位\*\*指点。

随后，得到\*\*给予的机会，\*\*健康快车。开始为我的工作生涯和人生旅程书写新的篇章。这次健康快车之行，对我来说是一次极大的锻炼。通过这样半年的时间，让我重新审视了自己对目前从事的工作的态度，重新的又一次的认识了自己的工作。提高了自己工作的专业素质和工作条理性，锻炼了自己独自面对工作难题的能力，也加固了凡事不再只期待有人帮忙处理的心态。时间锻炼了耐心，面对病人，面对护士，面对医生，甚至是面对自己，再也不急于定格，再也不冲动。在车上的日子慢慢过着，打磨了自己的棱角，教会了很多在集体中不会有的工作中的自立。同时，人际方面的锻炼，也让我受益匪浅。当地护士的工作分配，与当地上车工作人员的磨合，还有与\*\*见面时的礼节，都是不容易有机会学到的。我想还有无比重要的，便是责任感吧！知道要去的时候，根本没想过要面对什么，要怎么做，慢慢地，肩上的担子开始显现，越是背着前进，越是更重。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。

我很感谢这次机会，这绝对是我成长路上尤为重要的一段风景。这半年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字\*\*着我，医。学教育网那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

我的XX年，感动和成长交织着，听到人们感谢的声音，听到自己感谢的声音，我知道，我有了一颗更大的心。毫不夸张的说，因为这半年，我爱\*\*光明使者这个称呼，我庆幸为他们以后的光明路程，我做过一些努力，我有过一些付出，我得到的就是透明了一些的心，我得到的就是心里那盏启明灯。在以后的工作中，我将制订好工作计划，争取让自己的工作做到更好。

**关于医院药师工作总结22**

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“xxx”的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

>一、加强党的先进理论知识学习，提高思想道德素质

作为一名\_员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与党组织坚持高度的一致。我始终认为，树立崇高的梦想，能够培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。在工作中，我坚决贯彻执行医院党委和领导班子的各项指示、规定。时刻不放松对党的先进思想知识的学习，始终使自我的思想跟得上时代的发展，始终坚持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

>二、团结协作，确保药品质量

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关健，也是患者ZUI关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，近年来从未发生过差错事故。

>三、科研和学习方面

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担职责，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名\_员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务本事。我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自我，虚心学习他人的长处，使自我的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终坚持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

**关于医院药师工作总结23**

时光荏苒，20xx年已颠末去，在这近一年的工作中，药房认真贯彻执行药政治理的有关司法律例，切实保障了人民群众的用药平安性、有效性、经济性、合理性等。在院领导的关切和指导下，在有关部门和科室的鼎力支持赞助下，牢牢环抱药房的工作重点和要求，全科构成人员以连合协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。一年来的药房工作总结方便护士、病人。

>一、完善工作流程，进步工作效率，方便护士、病人。

药房是药剂科直接面对护士、病人的紧张窗口，如何方便护士、病人、如何进步工作效率，是药房工作的重点。随着日工作量的增加，为了更好的完善药房工作，进步工作效率，为了更好的方便护士、病人，在满足其要求的前提下，首先做好与护士、病人的沟通，见告其耐心期待，科组人员共同尽力将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性，齐心协力，降服艰苦。

>二、做好药品计划、药品盘点工作。

把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。一丝不苟，为下一步的工作展开打好根基。依照包管临床一线用药的要求，依据月贩卖环境及临床科室处方调配环境做好药品的订制，每按时提交完毕，满足临床科室药品供应的需求。在这一年的光阴里，药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点，为包管盘点数据的精确性，每月药品盘点工作均其支配在临近放工光阴。为包管信息系统药品运行数据的精确性，随时核对盘算机。严格执行操作规程和处方制度，确保盘点工作进行顺利，库存药品做到电脑数据与账原形符，账物符合，无毛病事故发生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、划一等。

>三、做好药品治理。

做好药品治理。收到计划药品后，认真做好进药的查对和验收，认真查观药品的有效期和认真维护药品的日常养护。在工作中依据季候的变更和临床科室的用药环境实时调剂购药计划少量多次进药，做到药品常用常新。慎密共同临床各科室做好各病区处方和领药单的调配工作，确保药品的质量，同时尽力做好合理用药的工作，完善治疗的实施，尽力进步自身素质，以期更好的增强治理，使药品质量得以保障，以保障患者用药平安性、合理性、有效性、经济性。

>四、规范特殊药品治理。

规范特殊药品治理。对“毒麻精放”的药品应严格按“一双四专交接班”治理。即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度药房很好的做到了处方、药品、库存的统一性，未曾呈现处方药品的发放、及药品缺失等问题。

>五、增强业务学习，尽力进步办事质量。

增强业务学习，尽力进步办事质量。每季度认真学习药物知识，严格依照《医院处方治理制度》《药房调度工作制度》《药房调度职责》的规定调度药品，坚持“四查十对”严防发生毛病事故，纯熟控制了药房调度工作制度，药房调度职责。近一年来做到了经心全意为患者办事，以礼待人，热情办事，耐心解答问题，在赓续的实践中进步自身素质和业务程度。

20xx年的工作偏向：继承改良办事态度和进步办事质量，发明问题、20xx年的工作偏向：呈现问题要实时矫正办理，结合工作实际积极改良办事态度。把业务学习列为重中之重。积极参加院组织的业务学习，增加新知识。

调度药品工作要求我们要分外认真、细心、不能在工作中呈现任何毛病，轻者经济受损，重者就会给病人的身心康健和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。树立、健全各项规章制度尤为紧张，能包管药品质量的治理制度及法度模范并落到实处，增强规范化操作，发扬优点，进步工作质量和效率，杜绝毛病事故的发生。对所发生药品不良反映按规定实时上报。每月做好药品盘点，药房东管并且帮忙财务部做好药品经济核算工作。存在的不够是专业知识不敷扎实，必然要尽力改进。

总之，回首一年来的工作，我们会继承发扬科室好的章程轨则，总之，回首一年来的工作，我们会继承发扬科室好的章程轨则，发章程轨则扬主人翁的思想，耐劳学习，踏实工作，在新的一年里欢迎新的动身点、扬主人翁的思想，耐劳学习，踏实工作，在新的一年里欢迎新的动身点、新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。

**关于医院药师工作总结24**

时光荏苒，不知不觉来整形医院已经三年半了，从陌生到认识，从熟悉到如今融入这个团队中。我深刻感受到了这是一个很有亲和力的团队，十分荣幸能成为这个团队中的一员。本人热爱祖国，拥护中国\_，遵守医院的各项规章制度。作为一名药剂工作人员，在药房的日常工作中，本人兢兢业业，全心全意的为每个顾客及各科员工服务，努力创造优质窗口服务形象。在院长的关心与支持下，在科主任和同事的无私帮忙下，使我在人生当又升了一个台阶，现将个人工作评价汇报如下：

>一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自我

我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自我，虚心求教，利用时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症，在工作中

>二、如何提高自我的专业知识

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你能够很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你明白你明白的东西他们不明白，仅有你才能够给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，取其精华去其糟粕，不断的来完善自我，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能让自我的专业知识更上一层楼。

>三、较大程度发挥本人的药学专业优势，把好药品调配质量关，严把医疗安全关

首先抓好药品进入医院的源头，规定药品采购要从国营医药公司，能承担法律职责的药品批发单位进药。制定了药品采购制度，严禁“无批准文号、无注册商标、无厂牌”的三无药品、伪劣药品，同时严把药品入库验收关，规定了入库药品有效期必须是6个月以上(除抢救药品等其他特殊情景外)，以确保购入药品质量。

其次，抓好药品养护工作。药品进入医院后，尽管加速药品流转，压缩库存量，但不可避免要存储必须量的药品。所以，做好药品养护工作是保护药品质量的关键。我们制定了药品储存养护制度，不断改善药房、药库的硬件设施，注意室内温度、湿度、需要冷藏的药品如糖尿病一类人工合成生物制剂、生物活菌制剂等都放置在2～8℃下冷藏，湿度控制在45%以内。并按药品的性质分类储存，防止药品霉变、虫蛀、过期。为加强对近效期药品管理，每月检查一次药品有效期，建立近效期药品一览表发放到各科室文任，防止药品过期失效。再次，抓好药品发放调配环节。由药房人员按医嘱或医生处方调配药品，直接负责将药品发给患者或者护士带取给患者使用。这是药品直接用于患者和流出医院的最终环节。这个环节仍要确保药品质量并要指导患者合理安全用药。为了保证药品质量，使患者合理安全用药，我们改变了过去传统式的窗口发药，此刻实行了开放式柜台发药。药品发出前要审查处方，排除配伍禁忌后按处方调配，在药品发出前要经前后台二人核对检查患者姓名、调配药名、规格、数量、药品有效期等，做到“四查十对”。调配人和核对人均须在处方上签名后方可发药。

>四、医院每月组织的员工生日会，每年组织员工外出旅游，拓展活动，我都精神配合组织的活动。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，比如个人的服务水平还有待相应程度的加强和提升。相信，院领导会给予更多的关心与支持，本人也必须严格要求自我，加强学习，努力提升业务本事，为医院更完美的明天贡献自我的一份力量。

**关于医院药师工作总结25**

光阴荏苒，时光飞逝，转眼间20xx在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。

自踏入药房这个工作以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，始终信奉“\*\*、创先、节约、务实、高效廉洁”的院训以此规范自己行为，以当一名合格的药学技术员作为自己的座右铭，以严格的标准来要求自己

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！