# 关于医院门诊部护士长年度工作总结通用(8篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-01-11

*关于医院门诊部护士长年度工作总结通用一一 做好门诊服务质量检查考核登记，定期召开晨会传达会议精神，总结经验，取长补短，及时通报本月质量检查考核结果，纠正工作中的不足之处，处方中存在的问题及时反馈给医师，让其及时纠正。二 做好门诊工作统计分析...*

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用一**

一 做好门诊服务质量检查考核登记，定期召开晨会传达会议精神，总结经验，取长补短，及时通报本月质量检查考核结果，纠正工作中的不足之处，处方中存在的问题及时反馈给医师，让其及时纠正。

二 做好门诊工作统计分析，每日在巡视门诊各科室中，发现问题及时通知领导、医务科、科主任，共同商榷，及时解决。各门诊按时开门，不得迟到、早退、脱岗、串岗，不让病人找医生，每日查岗记录登记清楚，月底上报分管领导及医务科。

三 认真执行实施我院开展的“三好一满意”和医疗惠民行动，继续推行门诊“一站式”服务，缩短群众就医时间，方便病人看病就医，处处以病人为中心，以质量为核心，全心全意为病人服务。

四 随着门诊看病人次的增多，积极开展预约诊疗服务，落实预约挂号的具体操作办法与流程，预约形式包括：(1)电话预约(2)院内服务台预约(3)直接向专家预约(4)其他：通过医院网站网上预约及社区、农村基层医疗机构联系预约。

五 认真落实首诊医师负责制，不允许超范围执业和无证上岗。

六 做好挂号服务及预检分诊工作，对发热病人做好登记记录，若为传染病人，医患之间同时做好自我防护及消毒隔离工作。

七 配合医院感染办抓好感染管理工作，定期督查卫生员的消毒、灭菌工作，做好医疗垃圾的分类管理与登记，确保医疗安全，并保持卫生区域环境清洁干净卫生。

八 负责对退休返聘人员的办公用品及物资供应，做好门诊病历及病假条的审核、盖章工作，定期对门诊医师挂号费统计、分发工作。

九 服从各级领导，听从安排，及时完成并认真传达医院下达的各项工作任务。

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用二**

20\_年9月底，我调任门诊部任门诊部主任一职。来到门诊部后，通过9个月的摸索和学习，逐步掌握了科室的基本情况和存在的问题，同时也对未来科室发展的方向有了一些构想。门诊部主任主要担负两个方面的管理任务：门诊管理、急诊管理。下面着重从这两个方面的管理以及一名年轻的基层管理人员成长的心路历程进行述职：

(一)门诊管理

在普通人眼中，门诊是一个“养老”的地方。门诊主任是一个很轻松的岗位。我初到门诊的时候，也有过这样的疑惑：一名年轻的同志来到门诊部，真的可以做些实事么?带着这样的疑问，我学习了大量的门诊管理方面的书籍及文献，并利用一切机会向同行们请教。逐渐的，我发现门诊管理同其他的管理学一样，是有其专业性的。无论门诊标准的流程化管理、门诊信息化建设、全预约门诊服务的开展，还是特需门诊的建设、全新的军人诊区服务模式、门诊cis系统的建设，每个领域都充满着未知的新奇与挑战。对这些未知领域进行探索的好奇心极大的鼓舞了我的工作热情。当然，我们医院的门诊建设和管理与其他兄弟单位相比还是有很大差距的，但正是因为这些差距，才激起了我的斗志与决心——全情的投入到门诊管理的工作中去，一定要为我们医院的门诊建设工作作出自己的贡献。最终实现门诊服务由被动服务向主动服务转变，最终实现感动服务，展现一个全新的窗口形象。

(二)急诊管理

我常常问自己一个问题，急诊科与别的专科相比，缺乏特有的理论体系和临床特色，未来，能成为我院特有的临床专科吗?带着这个疑问，我把大量的时间和精力投入到临床一线，用最短的时间摸清了急诊科普遍存在的一些共性问题：(1)缺乏自信心，总认为自己的专科不如别的专科。(2)对急诊科医生的定位认识不足，总认为分流伤病员是急诊科医生的职责。(3)对院前急救的重要性认识不足，没有认识到院前急救是病人接触医院的第一道窗口，是展示医院专业形象的良好平台。(4)部分人员总是埋怨太多，干得不太多：总是认为急诊科医生没前途，然而对自己有没有干出像样的成绩缺乏足够的认识。(5)学术、科研的意识不强，没有良好的竞争意识。

针对这些问题，我做的第一件事就是给科室的人员明确以下观念，建立急诊科医生的自信：(1)急诊医学就是一门独立的临床专科。(2)急诊科医师就是专科医师，而不是全科医师。(3)急诊医学的是以危重病学作为基础，也是急诊科的生存资本。(4)急诊科医生必须具备自己的专业素质，只有让病人信任他接触到的第一个医生，他才能信任一家医院。(5)必须重视医学论文的写作，从短篇、个案开始，一步一个脚印，踏踏实实的积累。我们急诊科的医生，也就是围绕着这五点展开工作。胸腔闭式引流术、深静脉穿刺置管术、推进v-y皮瓣转移术、肌腱吻合术、骨牵引术、气管插管术等围绕创伤救治的专科性较强的手术。同时加强与各临床科室的协作，强化了应付突发群体性事件的应急处置能力。

(三)一名基层管理人员成长的心路历程

九个月，是一个很短暂的时期。但对我来说，是一个充实而又充满挑战的阶段。20\_年10月，门诊副主任及护士长因医院工作安排先后赴外地学习。这时我才刚到门诊部不到一个月。突然要一个人挑起管理一个科室担子，我心里十分忐忑。虽然，我投入了大量精力与时间到工作中，可时不时还是有力不从心的感觉，也慢慢体会到了做一名基层管理者的艰辛。在有惊无险的渡过了几个月后，终于盼到了副主任和护士长的回归。这个时候才有机会沉淀下来，细细的回头看看这一路走来存在的问题：首先就是急躁——在发现存在的问题后，总想一夜之间就把它扭转过来;其次是缺乏总结——总是把大量的精力投入到应付临时性的工作和突击性任务中，很少总结前期在管理工作中的不足。三是管理经验不够丰富——从事管理工作的时间较短，与我的老师和前辈们的差距很大。

为了克服这些管理中存在的不足，我给自己定了几个规定：1.发现问题后，首先查问题存在的根源在哪里，而不是简单的就发生问题的人和事进行批评。从源头找出问题的环节。2.每天总结自己当天工作中存在的不足和较成功的经验，并记录下来。不足的地方时时提醒自己整改，好的地方提醒自己要坚持。3.除了单纯的学习自己业务相关的知识，还要补充学习大量的管理学知识，并运用到实际工作中去，多向科室管理的专家们学习借鉴。近期，老院长给我们上的一堂《如何当好科主任》的课程中提到，一名管理人员，其成长的过程，其实就是“炼心”。通过不断的磨练和积累，最终达到“心底无私天地宽”的境界。平时我会经常浏览，听取病患的意见，并加以改进。

未来，门急诊工作将面临更多的挑战，同时医院三年发展规划也对门急诊管理工作提出了全新的要求，这要求我不断的进取，努力的拼搏，我将为此付出我的热情与干劲，请\_和同志们监督。

医院门诊主任述职报告范文2[\_TAG\_h2]关于医院门诊部护士长年度工作总结通用三

xx年医院门诊部护士长年终工作总结

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

1、科室护理组参加体检中心体检10次。

2、护士参加献血1次。

3、护理组参与完成大型检查活动10次。

4、导医护士参加礼仪服务4次。

5、10月份顺利完成贵阳市的“创文”工作检查

6、完成“三创一办”工作的复查

7、完成xx年大型医院检查一次

8、配合和完成“五四一中心”的检查

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。继续加强主动服务的意识，3米微笑服务，让护理人改变思想，提高认识，及时满足病人的需求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理质量，注重护患沟通做到了主动服务、主动介绍、主动解释，得到了病人的好评，导医张燕霞收到了病人的感谢信。

2、继续开展健康教育。开展多样化的健康处方、健康宣传资料、院报等，为门诊病人提供健康教育。

3、对门诊病人发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务、改善就诊流程等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、技术操作等，合格者给予上岗。今年导医新聘护理人员2名。

二、提高护理人员业务素质：对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每月一次业务学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

1、门诊大厅不单单实施导诊服务工作，还面临传染病的初期分诊工作，发热病人的登记，肠道传染病人的登记等，带领大家学习相关的传染病的分诊制度及应急流程、诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

2、加强了科室的院感监控管理，对医疗垃圾的分类、一次性用物的使用规范、无菌物品的存放、医院废物登记的要求，手卫生等都进行了认真的学习。严格发热病人的分诊、登记，全年发热病人共 例，肠道感染共 例。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。除此之外，还加强了便民服务，免费为门诊看病的病人提供轮椅、平车、拐杖、热水等，一年来，无1例投诉。

五、护理质量持续改进，按照“二级”综合医院复审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室全年年业务学习16次；操作考试12次，理论考试12次；发表论文1篇。平时加强普通话练习，要求每一位导医护士都能说流利的普通话。

八、加强质量管理监控力度

1、严格按照护理部制定的质控标准进行护理工作改进，及时修订完善了门诊部的各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中存在的问题及时整改落实。

2、各种护理指标完成情况： 1）急救物品完好率达100% 2）护理人员“三基”考核合格率达100% 3）常规器械消毒合格率达100%

九、重视人才培养，优化护理队伍

1、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，科室定期对导医进行培训。

2、积极参加医院组织的操作比赛，我科的两名护士参见操作比赛获得了优秀奖。

3、规范教学，加强了对护校实习生的带教工作，规定了有资质的老师带教，并指定了科室教学组长对实习生进行规范管理，对实习生进行出科考试。

十“二甲”复审资料按医院和护理部要求在积极完善中。 十

一、工作中的不足

虽然xx年护理工作开展得很顺利，没有发生护理差错及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

1、护士的主动服务意识不够强大。

2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用四**

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

现在我将20xx年度的工作作个汇报，对20xx年度的工作作个计划，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管门诊部时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。第二面临综合门诊病人的多元化和病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在\*院长、\*院长、\*院长及护理部\*主任的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第一、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

第二、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

第三、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

第四、针对我科的特点和现有条件对门诊管理作出了合理的改进和规范。对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人。

第五、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。

第六、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。

在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己的潜能，更好地为患者服务。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种的美容，对于男人是一种的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益匪浅，同意我观点的，请微笑一次。

20xx年度我将努力做好以下几方面的工作：

1、遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作。

3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰。

4、严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明。做到：四心、两满意、三一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心。病人满意、领导满意。白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

5、互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

门诊工作是平凡而辛劳的，一旦急诊科里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在院委会、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点，找出不足。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合门诊的工作开展的更好。

谢谢大家！

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用五**

尊敬的领导：

今年全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行省\"血液透析基本操作规程\"，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作汇报如下：

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的\"血液透析规范操作流程\"规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，严格贯彻\"医院感染管理办法\"，\"消毒管理办法\"加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

三、转变护理观念，提高服务质量

加强护患沟通提倡人性化服务，提高人性化服务理念，从服务对象的特点和个性出发，加强主动服务意识，开展护理服务

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_年\_月\_日

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用六**

经过一个月的工作，在院领导和科主任的精心指导下，在同事们的支持和帮助下，我不断地加强了自己的思想政治学习，精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在个人的思想政治素质和业务能力方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习奠定了良好的基础，现将工作和学习情况报告如下：

第一，政治思想方面：

始终坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式、新的社会发展形势，积极参与各项政治活动，以病人为本，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

第二，提高法律意识：

通过对《护士法》及其相关法律法规的学习，使我认识到，法律制度日趋完善，法制观念日益增强，依法办事，依法维护自己的合法权益已经成为大家的共识。现代化的护理质量理念是全方位、全过程的让患者满意，这是人们对医疗护理工作提出的更高、更新的要求，这就要求我要丰富法律知识，加强安全保护意识，使护士懂得法律，运用法律，依法减少医疗事故的发生。

第三，工作和学习方面。

严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对和护理操作规程，落实各项制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，确保产妇和新生儿安全。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，以文明礼貌为服务宗旨，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，做到工作时间仪容整洁，着装整洁，举止文明，态度和蔼，语言规范。

对于年轻护士，要认真传帮带，做好护工工作，努力提高护理病历书写质量和护工档案合格率;对于出现的缺点和错误，要认真总结、分析，找出工作隐患，防止事故发生。

在工作过程中，我深感自己的不足，对各种传染病的知识了解甚少，明显感觉到加强学习，提高自身素质的迫切性。

第一，从书本上学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛吸取各种“营养”;

第二，从身边的同事那里学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习 班;

第三，在实践中学习，在实践中检验所学知识，发现不足，完善自我，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

本人时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德修养和人格素质的培养，增强奉献意识，以无私忘我为重点，培养人格。不要受到社会上一些不良风气的影响，从点点滴滴小事做起;在工作中严于律己，恪尽职守，防微杜渐，坚定全心全意为病人服务的宗旨。

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用七**

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理

完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。

做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

**关于医院门诊部护士长年度工作总结通用八**

作为一名门诊医生，我的工作职责是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一名基层医务工作者，我有强烈的社会责任感和敬业精神，愿意为了医疗事业奉献自己全部的精力。在本年度的工作当中，我认真学习贯彻落实党的十九大精神，自身的思想政治素质和综合素质都有了较大的提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及三个代表重要思想、并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

当年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称医乃仁术，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说你不行了，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种如临深渊，如履薄冰的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：医生是苦尽，病人则是甘来。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。年受医院领导委派，本人就读于xx，师从于主任等，并以优异成绩获得。积极参加等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！