# 医院懒政怠政工作总结(推荐)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-01-11

*医院懒政怠政工作总结(推荐)一收取文件后做好登记工作，认真填写文件处理卡，并及时传阅给院领导和相关职能科室。进一步强化了文件撰写、印发的规范性，加强了文件处理的及时性，并认真落实，严格督办较好地将上级的指示、规定和医院的决定、决议等传达。做...*

**医院懒政怠政工作总结(推荐)一**

收取文件后做好登记工作，认真填写文件处理卡，并及时传阅给院领导和相关职能科室。进一步强化了文件撰写、印发的规范性，加强了文件处理的及时性，并认真落实，严格督办较好地将上级的指示、规定和医院的决定、决议等传达。做到收文、发文有记录、传文有痕迹、批文有落实，较好地完成了办公室上传下达的工作。全年与质控办等部门共起草各类公文x件，其中上行文x件，下行文x件；收文x件，批复x件；到卫生局及其他单位交换信件x余件；组织行政查房x次，每次查房前及时收集各职能科室的预查报告，查房后及时整理院长查房纪要，并及时下发到各相关科室。

包括院长办公会、行政办公会、中层干部例会及各类专题办公会等，全年共组织各级各类会议x余次，电话网络通知及时、会议记录详细，认真执行会议决议，及时把落实情况向领导反馈。积极地完成各级领导和兄弟单位领导来院视察参观的接待工作，共接待x余人次。在此期间，从食宿安排、会场布职、制作宣传条幅等各个环节都做了细致的工作，圆满完成接待任务。

报送出刊简报x期，工作通讯x期，及时将医院的工作动态，职工的良好精神风貌及时展示给外界，使医院信息成为了医院的一扇窗口、一张名片，对医院工作进行宣传。宣传栏内容及时更新，宣传和推介我院各方面的发展情况，配合广告公司完成了医院宣传片的制作并向外界宣传，通过这些宣传，既提高了职工的爱岗敬院意识，也提高了患者及社会对我院的了解和认知。努力做好接待工作，树立医院良好的社会形象。

及时向上级报送各种学习记录、心得体会、政风行风党风廉政建设工作简报等活动资料，按时开展政治学习，认真召开民主生活会，开展批评与自我批评，互相交流思想，认真查找工作中的不足和服务不到位的地方，不断提高政治理论水平，同时积极配合各党支部会议、学习工作。

组织创建等级医院“回头看”全面自查工作x次，根据评审要求对医院各类行政制度、应急预案、岗位职责进行增补和修订，平时严格考勤制度及行政督办制度，严格执行行政值班制度，每月编排行政值班表。积极参与工作纪律检查，对查处的问题按规定坚决执行院领导班子的处理决定。协调制作各种标识牌x余张（块），目前全院道路、病区标识制作已基本完成。同时加强了对公务用车的管理，全年无违规用车。

在这一年里，办公室能较好的完成各项工作任务，除了全体办公室人员的努力外，还得益于各位领导和各科室的积极配合。院办公室是人少事多，每人身兼数职，尽心尽力，任劳任怨，积极工作，在一些时间紧，任务重的工作中，不得不通过加班来保质保量的完成。虽然取得了一定的成绩，但我们也清楚地认识到，工作中仍存在很多问题和不足：办公室人员在工作经验、工作方法、工作能力上都有待提高。在新的一年，我们办公室全体成员会在院领导的指导下，进一步发扬成绩，克服不足，创新工作，为医院发展做出更大的贡献。

**医院懒政怠政工作总结(推荐)二**

健康教育是提高公民健康素质的重要手段。按照xxx市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，xxx市结合实际，有针对性地开展了重点疾病、重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20xx年健康教育与健康促进工作任务。

各医疗卫生单位均有分管领导负责健康教育工作，并设有职能科室及专（兼）职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费支持，确保了健康教育工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

（一）加强组织领导，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办高度重视此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”领导小组成员，并于年初召开了“行动”领导小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

（二）各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生监督所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式（健康处方、宣传册、宣传板）健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作制度，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病（艾滋病、结核病、布病、甲流感、地立病等）、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女干部在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在xxx办事处安装沼气池xxxxx个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水平的提高和生活质量的改善提供了政策和环境支持。

5、文体广电部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水平。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水平，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

加强能力建设是提高健康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级（中小学校、托幼园所及医疗机构）各类（手足口病、甲流感、流行性腮腺炎、艾滋病；计划免疫；健康教育；消毒；布病、地方病、病列因报告等）培训班xx次，培训人数达xxxx余人次。

（一）宣传日活动

围绕重点疾病开展了“3.24结核病”、 “4.25计划免疫”、“5.15碘缺乏病” 、“9.28狂犬病”、“10.8高血压”、 “11.14糖尿病”、 “12、1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达xxxx余份，解答咨询xxx余人次，出宣传板x块。

（二）相约健康社区行活动

为了防止甲流感疫情在社区爆发，市健教所深入xx社区开展甲流感防控知识、健康素养xx条、呼吸道疾病预防及卫生保健等知识讲座及面对面宣传，同时下发了相关卫生防病宣传资料xxxx份。

（三）健康面对面乡村行活动

为了将健康知识、理念及防病技能及时传播到乡村，疾控中心及健教所专业人员深入到xxx中小学校、部分村民家中开展了甲流感、艾滋病、碘缺乏病、健康素养66条等面对面宣传活动，发放宣传资料xx份，张贴横幅6x条，发放并观看防病光盘x次。此次活动让xxx余名中小学师生及村民受益，使他们更进一步认识到“预防疾病比治疗更有意义”，并掌握了防病的技能。

（四）大众媒体传播活动

我们充分发挥大众媒体的宣传优势，在各个卫生宣传日及重点疾病的流行季节，通过广播、电视、报纸、网络等形式普及卫生知识和防病知识，及时向社会和公众传播相关信息。

（五）传播材料制作情况

为了广泛地传播卫生防病知识，疾控中心自行制作并发放的各种宣传单、宣传画、宣传手册、折页、光盘等总数达xx余万份。

（六）控烟工作

根据xx市卫生局文件，市卫生局制定并下发《xxx市卫生系统全面禁烟实施方案》，要求各医疗卫生机构按照“方案”要求做好控烟工作。各医疗卫生单位均已制定了严格控烟制度和奖惩制度，并设有禁烟标识，设立了无烟区。通过开展控烟健康教育，人们对吸烟的危害认识也在逐渐提高，并正在努力营造良好的无烟环境，争创无烟医院称号。

一是健康教育经费仍显不足；二是人员少，任务重，多数单位健康教育人员仍为兼职，导致不能全身心投入，个别档案资料欠缺、不规范；三是人员素质有待进一步提高；四是控烟工作需要全社会的共同努力，目前，实质效果不太明显。

一是加强队伍建设，提高健康教育专业素质；二是继续围绕“三重点”开展健康教育与健康促进工作，并进一步加大社区、学校、医院的健康教育工作力度；三是继续加强部门沟通、合作，使“亿万农民健康促进行动”取得新成果。

**医院懒政怠政工作总结(推荐)三**

们在看不见硝烟的战场上把生命之光再次点燃，有一种付出是用生命做代价，用生命呵护生命，显得高贵而又无比坚强亲爱的白衣天使们，你们圣洁而伟大的爱，让我们这个世界充满了阳光。

当初之所以选择护理这个专业，是因为南丁格尔说：“护士是没有翅膀的天使”，觉得这个职业很神圣很伟大。但近年来，听到越来越多的关于“护士态度”护士不受尊重“等等呼声，但我认为这是双方的，护士对待病人态度的好坏直接影响到病人是否尊重护士。

在工作中，一定要自己做好自己的事情，如果你真的品格高尚、专业过硬、技术精湛，绝不会得不到尊重，我们为什么不做给大家看看，我们这个职业到底是不是值得尊重?我们这个群体到底是不是值得尊重?再看看现实，我们究竟怎么不被尊重呢?

有的说：“病人对我们不尊重”，可是问问自己，当病人一脸痛苦出现在你面前流露出期盼的目光，想得到你帮助的时候，你是否主动耐心负责的接待他?即使你的能力不能为他减轻痛苦，而你是否给予他一个善意的指点和亲切的安慰，使他稳定焦虑痛楚的心境?当不能适应新环境的病人失眠时，你是否以轻松的表情、温馨的微笑，去抚慰一颗无助的心灵?假如你对病人不理解，态度不各气，对病人大吼大叫，一味视病人为自己管理对象，那么病人能尊重你吗有时家属也会对我们不礼貌，但我们应该设身处地的为家属着想，他们能不为亲人的健康状况而担忧?假如你无视他们忧心重重的求助而只图我们工作的方便，简单生硬地拒他们于千里之外，换个角度，假如你是家属你试试看，你能有充分的耐心表现你的尊重吗?

不可否认，以上情况只是占少数，随着日益激烈的市场竞争，仅仅只是靠先进的医疗技术，是远远不够的，还要进一步改变服务理念，建立和谐统一的新型护患关系，落实优质的服务措施，将病人的利益放在首位，将病人的需求想到首位，将病人的满意度提升到首位，是医院谋生存求发展的最佳举措，是达到护理品牌的必经之路。

在工作中，通过努力使以往“自己实施什么护理，患者接受什么护理”的服务变为“患者需要什么护理我们就护理什么”，人性化互动的服务是创造超过消费者期望值的创新服务，实行医院个性化护患沟通服务，推行实行宾馆式礼仪服务，实行家庭式温馨服务，提供“六个一服务”“一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一次热情详细的入际介绍、一张便于咨询的连心卡”从而充分体现我院“以病人为中心”贯彻全员全程全面的优质服务理念。

同时我也相信任何一个愿意从事护理工作的人都尊重自己尊重自己的职业，即使你不是本着奉献而是因为某些个人原因选择了这个职业，那么既然你做了护士就应该尽量追求敬业的态度，完善自己的人格。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”这是护士的职业情怀，我相信随着我们不断努力，随着社会的不断进步，护士将成为人们生命中神圣的白衣天使。而我，而我呢?我将以的爱心和关心投入我的护理事业，沿着南丁格尔道路走下去。

我的演讲完毕，谢谢大家!

**医院懒政怠政工作总结(推荐)四**

2、执行收费标准、满足患者需求

3、优化服务流程、强调服务环节

4、用爱心和责任换取口碑，用专业和严谨消除疏漏

5、一流的管理造就一流的团队，完美的服务创造完美的品牌

6、演绎精湛的医术 展示一流的服务

7、循道百年，健康人生

8、我们的良心，换来病人的信心;用我们的细心，换来病人的舒心;用我们的耐心，换来病人的安心;用我们的热心，换来病人的宽心;用我们的爱心，换来病人的放心。

9、让每一位宾客都能享受到顶级的健康专属服务

11、您的健康，我的追求

12、妙手仁心，关爱一生

13、魅力，源自一脉相承的崇高风范

14、立足医界前沿 捍卫百姓健康

15、历世纪沧桑，循百年医道

16、加强职业道德、强化行风建设

17、关爱生命百年,服务社群永远

18、沟通医患关系、预防医疗纠纷

19、服务——专业服务 至诚致远

21、承百年医风，护生命航程

22、超越，让经典成为时尚永恒的内涵

23、爱心传递生命

24、健康人生，相伴一生

25、至诚至善，医博惠民

26、专心做专业，品质创品牌

27、精于医，惠于民，康于众

28、康复家园，病友天地

29、我选择，我健康

31、医德天下，服务万家

32、爱心播撒阳光，医院守护健康

33、诚信燕山人，健康保护神

34、凭技术领先，靠服务生存

35、妙手仁心，精诚厚德

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！