# 有关医院质控科工作总结如何写(2篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-01-12

*有关医院质控科工作总结如何写一目标：基础护理、一级护理护理合格率大于90%，危重病人护理合格率达100%，护理工作及服务满意率大于95%，健康教育覆盖率100%，健康教育知晓率大于80%，年压疮发生次数为0（不可避免的压疮及自带压疮除外）。...*

**有关医院质控科工作总结如何写一**

目标：基础护理、一级护理护理合格率大于90%，危重病人护理合格率达100%，护理工作及服务满意率大于95%，健康教育覆盖率100%，健康教育知晓率大于80%，年压疮发生次数为0（不可避免的压疮及自带压疮除外）。急救物品完好率100%，护理治疗差错发生率为0，护理文书书写合格率大于95%，护理缺陷发生率比去年同期下降50%以上。护理三基三严考核合格率100%，护理技术操作合格率100%。

一、护理质控原则：体现以病人为中心，以质量为核心，基础质量、环节质量、终末质量三个环节并重，自我控制与全面督导并全。

二、护理质控内容：制度与科室管理、护理安全、消毒隔离、基础护理及危重病人护理、难免压疮、护理文书，晚夜班护理查房随机抽查。

三、护理质控体系：科内实行护士长—责任组长—责任护士三级质控，采取定期与不定期的方式相结合，对护理质量进行实时和全过程的监控，对发现的问题及时整改。

四、护理质控组织：

制度与科室管理、护理安全组：

基础护理、专科护理组：

护理文书组：

消毒隔离组：

输液室质控组：

五、质量管理评价方法：

1、护士认真履行各班人员岗位职责和操作流程，进行自我控制。

2、严格执行交接班制度，下一班对上一班工作进行检查督促，防止差错发生。

3、实行责任护士—责任组长—护士长三级质控，对质控成员进行护理管理知识培训，对病房质量进行督查，并对当月出现的问题进行追踪督查，限期整改。

4、护士长每月制定月计划，每周有周重点，每周一晨会有周工作总结，对上周工作进行整改，护士长每月进行月工作总结，了解工作完成情况，每月末召开科室护理质量分析会，对存在的问题做好原因分析并提出整改措施，持续改进。护士工作质量量化评分，每月进行绩效考核，并与奖金挂钩。

5、护士长每天下病房督察，每日五查，每周至少两次夜查房，并进行节假日查房。

6、加强三基三严。科室每月进行护理三基理论考试操作考核，并接受护理部抽查。

六、质控小组职责

1、在科室护士长的领导下及指导下进行工作。

2、由组长具体安排组员按照统一标准和要求定期或不定期检查和评价各小组工作质量，及时发现问题，提出改进措施，督查改进效果。

3、每月底各小组将检查结果结果汇总并报告护士长，参加科室组织的护理质量分析会，护理风险讨论会，对各问题进行分析，并提出改进措施，督查改进效果。

七、急诊科质控小组各组质控内容

（一）制度与科室管理组、护理安全组

1、检查护士仪表、在岗情况，护士的医德医风，服务意识。

2、检查并督促各项制度的落实，检查抢救设备，严格把好实习同学带教。

3、及时发现病房各种安全隐患，及时检查维修。

4、检查科室备用物品及一次性用品的有效期，做好防压疮，防偷盗等工作，把好安全关。

5、检查发现的问题，分类整理为共性问题和特殊问题，提出整改措施，并追踪督查。

6、参与科室组织的护理质量分析讲评会。

（二）基础护理、专科护理

1、针对病人危重情况组织不同形式的查房或科内会诊，共同商讨护理措施。

2、对照标准检查基础护理、危重病人护理的落实情况，对责任护士提供指导性意见。

3、检查管道护理落实情况。

4、检查发现的问题，分类整理为共性问题和特殊问题，提出整改措施，并追踪督查。

5、参与科室组织的护理质量分析讲评会。

（三）护理文书组：

1、明确护理文书书写规范，按照标准不定时检查病历，即时反馈。

2、评估病人对疾病健康知识的了解程度，检查责任护士健康教育是否到位并针对病人个体差异，提出有效的宣教方式。

3、检查发现的问题，分类整理为共性问题和特殊问题，提出整改措施，并追踪督查。

4、参与科室组织的护理质量分析讲评会。

（四）消毒隔离质控组：

1、组织本科室预防，控制医院感染的知识培训，督促本科室人员严格执行无菌操作和隔离消毒工作，宣教自我防护知识，正确进行各项技术操作，预防锐器刺伤。

2、每月进行物表，空气培养，紫外线强度检测。

3、督促检查无菌物品的更换，严格区分生活垃圾与医疗。

4、督促各项隔离消毒措施、流程的落实。

5、督促卫生员的工作，定期检查，做好指导。

6、检查发现的问题，分类整理为共性问题和特殊问题，提出整改措施，并追踪督查。

7、参与科室组织的护理质量分析讲评会。

（五）输液室质控组

1、严格按照输液室质量控制标准对输液室的工作做好质控。

2、对检查发现的问题，分类整理为共性问题和特殊问题，提出整改措施，并追踪督查。

3、参与科室组织的护理质量分析讲评会。

4、护士长不在岗时替代护士长工作。

**有关医院质控科工作总结如何写二**

为继续贯彻落实以病人为中心，以质量、安全、服务为核心的服务宗旨，结合医院党委提出的“高效、安全、优服务”主题思想为指导，围绕患者安全、优质服务开展护理质量控制工作，保障护理安全。

一、工作目标护理工作流程优化，护理操作程序规范，核心制度执行有效，患者安全目标落实到位。

二、具体实施方案

（一）调整护理质量管理委员会成员并落实相应职责（见附件一）

（二）完善护理质量管理与控制指标，把握护理质量的关键问题，落实“防范为主”的管理原则，给患者提供安全、高效的专业照护（具体指标详见附件二）。

（三）优化护理质量管控模式，加强督查力度，保证患者安全。

1、夯实基础护理，为患者提供舒适的护理服务。

（1）要求临床科室管床护士每天早晨提前到达病房，与实习护生及护工一起对自己所分管的患者实施晨间护理，以及午间护理、晚间护理等，护士长负责督查。

（2）护理部拟定于7月份组织全院护工人员进行相关理论知识与技能培训，并进行考核。科室护士长对本科室护工每年培训一次，内容涵盖患者生活护理项目及患者转运工具的使用等，进一步规范护工工作，保证患者安全。

2、严抓环节管理，使护理核心制度落地有声。

（1）根据各专科疾病特点，要求护士长制订专科晨间护理早交班内容模板和交接流程，包括集中交班和床头交接班，并对新入科护士进行培训，形成规范，人人自觉执行。

（2）从1月起，护理部主任、质控员及质控秘书每周随机安排一天到一个临床科室检查晨间护理、参与护理大交班及床头交接班，及时指出不足，指导整改，全面规范。

（3）继续深入开展责任包干制，根据科室护理人力层次结构合理搭配分组分管病人，由年资高护士担任责任组长，并参与、指导、检查本组各项工作完成情况，包括晨晚间护理、各种治疗护理、查房和交接班以及护理记录等内容全程包干，使患者得到连续性的、安全的护理服务。

（4）本年度重点临床一线地年资护理人员应急处理能力的培训，要求护士长不定期组织本科室护理人员开展患者突然发生病情变化紧急抢救情景演练，通过演练发现不足，及时纠正，不断提高护理人员对突发事件应急处理能力。

（5）继续完善护士长夜查房检查工作，保证护理夜间护理工作安全。

（6）将节假日质量督查作为常规专项检查，内容包括抢救药品、器材、设备的备用情况，护理人力资源调配以及排班是否合理、突发事件紧急处理情景演练等，及时发现存在安全隐患并督促整改，护理部对存在问题科室整改情况进行追踪检查。

（7）进一步加强对高危、特殊药品的管理，以及药品效期管理，分管护士按时检查，护士长随机抽查，确保药品安全管理、安全使用。

（8）加强重点部门（包括手术室、nicu、picu、eicu、血透室、急诊室、消毒供应室）以及重点环节（危重患者交接）、重点病人（需要随时抢救病人、大手术病人、疑难杂症病人、压疮高危病人）管理，强化护理人员风险意识，减少或避免护理不良事件发生。

（9）将危重患者护理质量作专项检查项目，护理部质控专职人员每月不定时检查，并指导正确护理，减少或避免护理并发症发生。

（10）继续加强对护理不良事件的规范管理，对于频发的事件、集中发生的事件要求科室组织演练，并进行专案分析、总结，提出改进措施。

（11）加强病区规范化管理，严格执行探视和陪护制度，为住院患者创造安静、整洁、安全的住院环境。

3、规范护理行为，保障护理安全。

（1）严格执行查对制度，提高患者识别准确性，给正确的患者实施正确的操作，保证患者安全。

（2）有效改进医务人员之间沟通。严格医嘱执行制度，严格执行术前核查程序，确保手术部位正确、患者正确。

（3）加强手卫生，减少医疗相关感染风险。对全体新入职人员进行培训，要求人人掌握，同时要求科室护士长要督促护工、保洁人员严格执行手卫生，并不定期抽考其掌握情况。

（4）完善各项护理评估制度，责任护士对住院患潜在风险及时、正确进行评估，根据评估结果采取相应的防范措施，如设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险，以及压疮风险防范，避免非预期压疮发生。

4、持续改进护理服务，落实优质护理要求。

（1）继续加强整体护理的深入开展，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心整体护理。

（2）加强责任护士、沟通护士的服务意识，每月组织召开公休会一次，及时听取患者及家属的意见及建议，不断改进服务质量。

（3）进一步深入开展微笑服务、主动服务以及首问负责制，为患者提供及时地、温馨的服务，增进护患关系，提高患者满意度，住院患者综合满意度要求≥90%以上。并通过开展满意度调查收集患者及家属对护理工作提出的意见及建议，并加以改进，有效地促进护理工作质量的提高。

（4）为患者提供延续性护理服务。利用电话、电子邮件、信函和必要的面谈等多种形式开展随访加强对出院患者健康教育和重要患者随访，根据患者随访结果，及时改进住院服务，要求随访率≥70%。

5、不断加大对护理工作质量监控力度，防患于未然。

（1）将20xx年护理工作质量存在的突出问题作为20xx年护理工作质量改进重点，制订改进方案并组织落实。

（2）计划组织各科室护理质控人员、护理骨干以及地年资护士长进行护理质量管理相关知识的培训，包括护理质量考核标准、质量管理方法、质量管理工具的运用等，协助提高其质量管理意识，促进护理工作有效开展。

（3）严格落实对全院护理工作质量督查，正确指导临床开展护理工作，不断持续改进。督查频次：①三级质控：普通病区每季度检查一次，特殊区域每月检查一次；夜班每月检查一次，节假日前检查一次，节假日期间随机督查一次。②二级质控：科护士长组织本系统护士长每月交叉检查一次；病区护士长组织护理质控员对本病区进行自查每月两次，重点护理环节、大检查前随时督查。对督查的存在问题进行严格追踪，确保科室质控讨论分析会议有效性。

（4）继续开展品管圈（qcc）、护理专案活动，指导临床护士发现问题、解决问题，鼓励全体护理人员通过团队的力量，积极主动发掘问题，拟定改善方案，解决存在问题，优化工作流程，达到提升护理质量及提高管理效能的目的，促进护理质量持续改进。

（5）每季度召开护理质量与安全管理委员会会议一次，对上一季度护理质量督查结果进行总结反馈，以及护理不良事件进行讨论分析，提出防范措施，并落实质量监控。

（6）每月召开的护士长例会上，由护理质控专职人员将当月各个护理质量环节存在的问题进行反馈、以及护理安全提醒。

（7）每季度出版一期《护理质量信息简报》，将本季度内医院护理工作完成情况进行汇总、分析，以及下一阶段工作安排及时上传至oa公共文件柜供各科学习。

（8）护理质控实行零缺陷管理：①护理质控结果直接与科室绩效奖金挂钩。②质控结果不达标的科室扣护士长月绩效考核分及绩效奖金。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！