# 医院感动瞬间保洁工作总结(优选29篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2023-12-23

*医院感动瞬间保洁工作总结1xx市xx医院是xx区卫生局直属的“一级甲等”综合性公立医院，是市医保定点医院，是xx市急救网络医院。获“爱婴医院”称号，是梅林辖区唯一能签发出生证的医院。我在xx市xx医院当保洁员已多年，每当看当病人恢复身体出院...*

**医院感动瞬间保洁工作总结1**

xx市xx医院是xx区卫生局直属的“一级甲等”综合性公立医院，是市医保定点医院，是xx市急救网络医院。获“爱婴医院”称号，是梅林辖区唯一能签发出生证的医院。

我在xx市xx医院当保洁员已多年，每当看当病人恢复身体出院时，心情总是很愉快。虽然我是一名普通清洁工，对他们的病情并不能起到大作用，但我能为他们提供一个良好舒适的环境。

我的职责是xx医院门诊保洁员，所负责的是门诊卫生工作。负责各科室和查抄科室的桌、椅和床的干净消毒;做好电话、电脑及其他电器、仪器的外貌干净消毒事变;打扫门诊楼梯、走廊、扶手及门窗、墙面、地面的卫生;认真护士台的桌、椅和血压器等干净卫生;帮忙护士调换床单位，一样平常一周一换，有脏污时及时调换;及时干净门诊大众卫生间、洗手间，并严格消毒;及时消除病人的吐逆物、分泌物等;及时整理诊室的污物、垃圾。根据消毒断绝要求处理惩罚，在放工前将医疗垃圾和生存垃圾分类打包整理，认真污物车的洗濯和保管;为医护职员衣物盘点外送盘点领用，被服洗濯外送盘点并归放整洁，创建被服和事变服登记本，逐日盘点;下雨天帮忙保安认真病人雨具保管，发放包袋，认真地面整洁干爽。

20XX已经成为过去，我对以后的工作目标：使门诊成为一个干净卫生、无污垢、无卫生死角，无蛛网等良好舒适的就诊环境。

**医院感动瞬间保洁工作总结2**

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在\*\*和全体同志的关怀、帮助、\*\*下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从\*\*、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。

严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫

一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法

**医院感动瞬间保洁工作总结3**

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位职工的共同努力下，本人带领全体职工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

>一、基本情况

目前，在医院的职工共（15）人，其中少数民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

>二、主要工作

一是组织职工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好职工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找职工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育职工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育职工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，职工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到职工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为职工能按时拿到工资创造条件，使职工安心工作；提前招聘储备保洁职工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备职工储备，防止人员脱节。

三是疏理调整保洁区域。对医院保洁的每个工作岗位逐个分析，从保洁要求，保洁时间，劳动强度，医务人员对保洁的意见等方面进行了摸底调查，根据职工的身体状况和工作责任心，对少数人员的工作岗位进行了调整。向职工宣传单位和医院各项规章制度，提高职工的岗位职责意识。增强职工的纪律性，对职工高标准，严要求，加强督促检查，早出晚归配合医院领导定期和不定期的开展卫生质量检查，及时发现问题并加以改进；抓好职工的仪容仪表，礼貌礼节，每月开展职工培训，职工大多是少数民族，文化人平低，知识少，无专业技能知识，语言勾通困难，为此，每月制定培训计划，有针对性的开展技能培训，提高职工职业知识和工作技能，树立＂以患者为中心＂的服务理念；提高职工服务意识，按要求向医院提供培训文字、图片培训资料；

四是开展职工的安全教育，教育职工遵守医院的安全制度，遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育职工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向职工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒职工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。这一年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟职工一起演练保险绳使用方法，确保职工清洁危险区安全作业；

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口关警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与职工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的职工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的职工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励职工队伍工作积极性。树立职工良好形象，订制夏季工作服，保证职工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，职工领保洁用品时，教育职工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个职工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

>三、存在的问题

这一年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对职工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对职工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体职工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让职工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

**医院感动瞬间保洁工作总结4**

>一、20xx洁工作总结

根据领导的安排和xx公司的要求，我们在建立了保洁各项管理制度及操作规程。主要有《xx》、xx》并制定了详细的卫生清洁计划和培训计划：

1、保洁部在人少活多的状况下，大家加班加点、齐心协力、毫无怨言的完成了工作任务，迎接了评优小组的全面检查工作，并得到检查人员对保洁工作的好评。

2、保洁全年清洗（清洁）状况：主要完成了公司清洁卫生、天面计xx次；外墙四周低处玻璃幕墙清洗计x次；大门玻璃清洁计x次；外围地砖清洗x次；楼层公共区域大理石墙面、地面清洗计x多次；卫生间墙面、地面清洗计x次；楼层空置房清扫计x次；楼层公共区域顶部管道、出风口、灯饰清洁计x次；消防楼梯处玻璃清洁计x次；车库顶部管道、墙面、柱子掸尘计x次；车库地面清洗x次、清扫积土x次；挡车杆、车位线清洁计x次；大堂内喷水池清洗计x次；大院喷水池清洗计x次。

3、xx公司环境消杀完成状况：卫生间消毒计x次；雨水漏、污水井、垃圾桶消杀计x次；灭鼠放药剂x次。

4、除了完成以上主要工作外：晚上加班x次，协助各部门突发事件x次。

5、员工培训状况：对新入职的员工每月培训x次，主要培训员工管理制度和保洁工作的`相关资料，并填写在培训记录表中，作每月员工考评资料。老员工也不定期进行培训些相关知识。目的是让每个人能熟记熟知公司的各项规章制度和保洁工作流程，确保工作操作的安全性和卫生质量达标。

6、员工管理方面：严格执行x公司的规章制度，落实上级领导安排的工作任务，做好员工的培训、指导、监督工作。按照制定的保洁每日工作流程，每一天坚持检查员工的个人形象、服务礼貌、工作完成状况，做好巡检记录，每月对员工进行一次全面考评，填写在员工考评表内，作为评选优秀员工的依据。坚持每周一次员工会议，具体资料：总结本周工作完成状况、工作中存在的问题、下周主要工作安排。其实也是与大家一次工作上的沟通，目的是让员工增强团队意识，能及时纠正错误，弥补漏洞，顺利开展下周的工作任务。

7、节支创收方面：根据公司提昌节支降耗的要求，严格把关，尽量把物品使用量降到最低。

8、20xx年工作中的不足：由于人员流动较大，一些新入职的人员不能尽快适应保洁工作，在有限的时间内达不到我们的工作要求，因此在这期间影响了整个x公司的环境卫生。

>二、20xx年重点工作计划

回首过去，展望未来。在新的一年里，我们将一如既往地持续好前面的工作成绩，紧跟x公司发展的步伐，将保洁工作制定一个更新的目标，为公司创造更好的业绩。具体工作从以下几点开展：

1、加强员工的思想教育，稳定员工团队，严格控制人员的流失。

2、主抓保洁人员的业务技能、专业知识、操作规范等培训工作，制定出详细的培训计划，并按员工考核标准进行实施。

3、遵守工作时间。按时上班，未经批准不得迟到、早退，工作时间内坚守岗位，不得擅自离开，如因工作需要外出须经上级部门主管批准。

4、严格提高每位员工的自身素质和服务水平，坚决淘汰人品伪劣，有损xx公司名誉及影响工作的员工。

5、严格控制用料、降低成本费用，增创经济效益。在成本控制上，我们为了节约，相应我们还会从其它物料上再降低费用。

6、20xx年日常工作计划完成的各项大项：公区、办公室（每周、绿化除四害、每月、每季度务必完成的事件：如洗外墙等）。

每周工作：大堂正门清洁、打钢油；xx楼饭堂地毡清洗；负一负二楼大堂地毡清洗；室内球场门口砖地毡清洗；大堂地毡清洗；客梯轿厢晶面；大院喷水池清洗；洗各楼层办公室地毯。

每季度工作：

第一季度：大堂玻璃两边、24小时柜员机高空铝板外围百叶窗；文体楼红砖；2楼至20楼客梯间晶面；公司主楼、副楼、文体楼、前门后门岗清理天面杂物及下水道垃圾；外墙玻璃清洗一季度一次。

第二、三季度：清洗抽风机；清扫蜘蛛网；抽油池、化粪池；疏通地面下水道；负一负二楼清洗停车场。

第四季度：清洗抽风机；清扫蜘蛛网；抽油池、化粪池；负一负二楼清洗停车场。

在今后的工作中，我将会带动公司全体保洁员工，以顽强拼搏的精神和脚踏实地的工作作风，顺利开展好来年的各项工作任务。同时也期望能在xx公司发挥自己的余热，为xx公司物业完美的明天而努力。

**医院感动瞬间保洁工作总结5**

20\_年已经成为了历史，作为医院的保洁人员，我们兢兢业业，做好自己的每一项工作。在此，我们总结一年来的工作情况。

楼内已有一个星期左右没打扫，清洁工也叫苦连天，不知从何下手。由于前期的设计方面的欠缺，没有垃圾房，导致我们每做一栋楼，每扫一桶垃圾都要往外运，工作量无形中又增大许多。群租的现象也非常严重，往往一天下来，已是疲惫不堪。尽管缪主任在进小区前给我们进行了动员，讲了知雅汇的实际情况和工作的难度，给我们鼓了很大的劲，但还是有小部分员工忍受不了这样的工作强度而辞工。面对业主的迫切心情和工作压力，我们在管理处的领导下，一步步往前顶着困难走过来了。

我们通过几个月的工作，已慢慢走上正轨。第一，我们先整顿外围垃圾筒，看见满的垃圾筒先倒干净，保持地面干净，然后就是外围的路面清扫，包括每栋楼后面窗户下面的生活垃圾，这样坚持耐心地做员工的思想工作，一点点提高我们的服务质量。小区本身的欠缺给我们带来了很多不利的因素，作为我们来说，每工作一天，就要做好，力争降低投诉率。第二，对楼内乱贴、乱涂的小广告定期清除，时常上门劝说装修的把门关好，不要将装修垃圾放在通道内等。对清洁工提出不仅要做好日常保洁工作，而且要避免与业主发生矛盾。因为往往一件小事，就会影响整个大局。对不文明的现象加以抵制，对楼道内的大、小便要及时清理等，清洁工也有好多怨气，每天打扫每天都会遇到不愉快的事。不文明的现象太多太多，这里干净了，那里又搞脏了，每天干得满脸是汗，还要被投诉，员工心里实在是想不通。

我们只能每天做员工的思想工作，让其端正服务态度，就这样，坚持再坚持。我们的工作还存在着较多的不足之处，我希望公司也关心一下我们的业主给我们多提提，不同的问题，有不同的解决办法，知雅汇的工作确实不好做，尽管管理处也在配合支持、帮助我们，但有的事不是一天两天能解决的，比如水的问题，也提的不少，但始终没解决，清洁工提一桶水都要走好长一段路，对此她们没有怨言，默默为小区广大的业主服务。有时工作时很热，脱一件外衣，稍停顿一下吃一口饭，又忘记穿衣，感冒发烧还要坚持工作，真的很辛苦。为了这份工作，为了小区业主的认可，我们也尽了全力。对于未来，我们既然做了就要做好，我们要加强对员工的培训，提高我们的服务质量，让我们的服务更上一个档次。

**医院感动瞬间保洁工作总结6**

各位\*\*、各位同事

很高兴今天能站在这里和大家分享我XXXX年年中的工作。

今天和大家分享的共分为6点，个人简介，岗位认识，日常工作，工作态度，个人优势，最后是XXXX年年期望。

我是大邑县鹤鸣乡的人，于XXXX年年10月加入到某某物业这个大家庭，现在是某某物业服务有限公司的一名普通保洁员。

在此之前也在恒大山水城做过一年多的保洁，当时担任保洁主管一职，后来在相关宣传资料\*\*解到了某某物业，公司的企业文化驱使我来到了这里，来到这里后给我印象最深的就是公司对每个员工的关怀与重视，正是这点让我觉得某某物业是一个值得我努力的地方，在此由衷的感谢公司各位\*\*与同事的关怀与关心。

转眼间来到某某物业已经两年多的时间了，在我看来，作为一名保洁员首先必须有一个观念，有脚印就有保洁，通俗点说就是哪儿脏了那么我们就需要出现在哪儿。

其次作为一名样板房保洁还需做到这样几点

首先保持样板间室内空气清新、干湿适宜；再者，做好室内环境卫生、并保持物品整齐有序，有客户来看房时能热情服务并简单介绍；在做外围打扫时，尤其需注意销售大厅整体环境较洁净，物品摆放有序，窗明且净；同样接待区域需做到地面整洁光亮、桌椅摆放整齐。这就是我对保洁工作的一个认识，当然可能认识还不够全面，在将来的日子里，我将进一步学习，争强自己的认识程度。

正如刚才提到的，在整个销售区中，都充斥着我们保洁的身影，在\*日的工作中我主要负责以下几点

1.打扫整个样板房区域卫生，

2.整理样板房设施；

公司开展各类活动时协助外围人员打扫外围区域并做接待工作；4有客户到样板房来看房时做相应引导与简单介绍；5.与售楼人员协同接待客户；6.完成\*\*交付其他工作。

俗话说“36行，行行出状元”，在我看来，无论我们处在什么样的工作岗位都必须要有团队意识，因为我们是一个集体。作为公司的医院，那么我们就有义务为公司负责，当然我能做到的就是保持环境的卫生，环境卫生即\*\*这公司的脸面。不是有这么一句话吗“细节决定成败”，或许仅仅是因为一张小小的纸屑也会影响到客户购房的心情，因此我觉得在工作中我们还需要时时刻刻保持乐观的心态，把公司当做自己的家，用热情去面对我们的客户，套用联通公司的一句话“用心去沟通”。当然，在工作中，我们的工作不仅仅是做保洁，往往我们也需要协助售楼人员做好接待工作，这时需要我们有热情的态度与美满的笑容，这样才能让每一位客户有着宾至如归的感觉，合同是否成功满意度始终占主导地位。

来到公司两年多的日子里，我始终坚持着“严以律己，宽以待人”的工作态度，在工作上，我每天坚持提前半小时以上到岗的习惯，严格执行公司的相关\*\*，并且我觉得对于任何事情提前准备永远好过临渴掘井。

另一方面，在我的理解中，公司一向主导“温暖”的思想。与同事之间，大家作为一个集体，就应该做到互帮互助，在公司里的日子，我与公司各同事关系相处融洽，得到了同事间的认同，让我能很快的融入到这个大家庭；与客户，我坚持良好的礼貌礼仪，给客户带来愉悦的心情，得到了客户的一致好评；与公司，工作上我做到了恪尽职守，认真完成公司交代的每项任务，得到了公司的认可。当然这一切都与公司的关怀与关心是密不可分的。

XXXX年年的工作已经结束了，我始终相信良好的心态与积极的工作态度是工作中不可或缺的一部分。

在这里我想和大家一起分享我最喜欢的一句话“面朝大海，\*\*\*\*！”XXXX年年已经悄然来到，在今年的工作中，我将结合这两年的工作努力提高自己，让自己更上一层楼，我坚信只有努力过才会有成功。最后在此新春佳节即将来临之际，我提前祝大家新年快乐。

**医院感动瞬间保洁工作总结7**

近年来，随着改革的不断深入，我院后勤服务逐步推向社会化保障。院内环境卫生、清洁消毒工作均由保洁工司负责完成，由于医院保洁员大多来自农村或下岗工人，文化程度偏低，缺乏卫生知识和自我防护意识，加上人员流动性大，缺乏系统的卫生知识培训，工作不规范，制度不落实，为此工作中存在着各种隐患，均可导致医院感染的发生为此应。为此应加强医院保洁员队伍的医院感染知识培训和监督管理工作，更好地控制医院感染。

>1导致医院感染的危险因素

文化素质低、年龄偏大多数保洁员均来自农村和下岗工人，文化程度偏低，年龄偏大，缺乏医学知识，接受新知识能力较差，卫生习惯差，加上保洁员的工资待遇低，人员流动性大，虽经过岗前医院感染知识培训，但工作中仍存在不少问题。

保洁员工作不规范保洁员工作直接关系医院的感染率和医疗护理工作安全。由于保洁人员未受过专业培训，工作中存在盲目性，往往把生活中的不良习惯带到工作中，如：一条毛巾擦拭所有的床头柜，拖把使用后不悬挂，各区域拖把不分开使用等。

缺乏消毒隔离知识由于保洁员文化素质相对较低，消毒隔离观念淡薄，尽管在上岗前已接受了保洁方面的培训，但仍对与保洁相关的医院感染知识知之甚少，没有认识到疾病传播的危害性。常出现不戴口罩、不戴手套直接接触污物，处理污物后不摘手套就直接接触洁净甚至无菌物品，手部皮肤经常沾染患者的血液、体液或被锐器刺伤等情况。在配制消毒液时不能严格按照要求的浓度配制，导致消毒效果失败也会造成微生物传播引发感染。

自我防护意识差由于保洁员缺乏相关医学知识，对感染认识不足，思想上麻痹大意，再加上职业的特殊性，每天都要接触处理一些医疗废弃物和病人的生活垃圾，接触污物时不戴手套或不摘去手套即接触洁净物品。加上不知道怎样保护自已，很容易被丢弃的锐器刺伤造成疾病的传播，增加了自身感染机会。

缺乏有效的管理措施近几年来，我院后勤服务逐步推向社会化保障，保洁人员的管理均由保洁公司负责完成。由于保洁公司各层管理人员对医院感染控制知识认识有一定的距离，管理措施及各项规章制度不健全，使监管力度不到位。如保洁员长期接触被血液、体液沾染的污物、敷料、锐器物以及患者的排泄物、分泌物等，如不按清洁、消毒、隔离的要求操作，极易造成医院环境污染，增加了医院感染的潜在危险性。

>2预防对策

加强保洁人员岗前培训，提高控制感染意识医院应有计划、有目的、系统地对保洁人员进行培训，采用通俗易懂的语言对保洁人员的医学、医院感染等基础知识培训，使他们能初步了解清洁、消毒、无菌的概念，遵守清洁、消毒、隔离及保洁工作等各项规章制度，改变不良的卫生习惯，使其逐渐掌握控制医院感染的基本知识、技能，提高控制感染意识，以达到有效控制和预防医院感染的目的。

加强保洁人员工作的规范化保洁人员做清洁消毒工作大多在无人监督下进行。因此首先应加强职业道德教育，提高执行清洁消毒规范的自觉性。平时注意对保洁人员工作的督导，培养其规范的清洁卫生、消毒、隔离的意识，自觉地执行各项规章制度，保证保洁工作质量，降低医院感染的替在危险性。

加强保洁人员的自身防护教育和宣传、强化保洁人员的自我防护意识，并指导他们如何正确防护，如有损伤要及时处理及正确的处理方法。强化洗手意识，指导六步洗手法，注意个人卫生，凡接触血液、分泌物、污染物均戴手套予以隔离，以确保保洁员的自身健康。

建立健全各项规章制度依据医院感染管理及清洁、消毒、隔离的要求，结合医院的实际情况，建立健全保洁员工作制度、工作职责、工作流程及安全防护制度等，使他们在工作中有理论指导、有行动依据。做到机制完善，制度健全，措施有力，奖罚分明。

加强督导和检查保洁公司的管理部门人员负责每天对保洁员的工作、质量进行督导和检查，发现并及时纠正保洁员工作中的错误和不足之处。院感办人员经常深入病房了解保洁员的工作情况，指出不足之处和存在问题，责令其及时改正并将检查结果反馈给有关部门管理人员。

>3小结

医院的保洁工作具有特殊性，将医院保洁工作予以物业化管理，是医院后勤服务社会化的重要举措之一。加强对保洁员的岗前培训，提高保洁员对清洁卫生、消毒、隔离的意识，增强保洁员对自身的防护意识。建立健全各项规章制度，加强督导和检查，使他们在工作中有理论指导、有行动依据，自觉地执行各项规章制度。同时加强思想道德教育，使他们能真正认识医院感染对个人、家庭、医院和社会的重要性。希望能帮到你，还望采纳谢谢

**医院感动瞬间保洁工作总结8**

  为了确保作业计划、卫生标准、责任制的贯彻执行和落实，确保保洁的管理目标的实现，将实行检查监督制度。

  1、员工每日自查：员工依据本岗位责任制、卫生要求、服务规范，对作业的效果进行自查，便于及时发现问题、解决问题，岗位员工每天向主管汇报当天的工作，主管记录存档。

  2、主管、班长每日巡查：对办公楼区域内、岗位进行巡查或抽查并定期对岗位进行全面的检查，同时结合检查所发现的问题及时处理，及时会报。

  3、领导定期组织专业人员对我保洁工作进行检查，制定考核计划，完善保洁工作。

  4、制定日常、每周、每月、每季、每年的保洁计划，严格依据计划实施保洁工作。

  5、安排工作班次，分配工作，检查各班次交接情况，掌握各班工作状态和工作质量。

  6、对本部门员工的行为规范、业务技能、遵章守纪、礼貌服务等方面进行培训，不断提高员工素质和清洁保养水准。

**医院感动瞬间保洁工作总结9**

  针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。我手把手教，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快；先粗后细，一步到步，人走物清。

  责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。\*\*大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。

  在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

**医院感动瞬间保洁工作总结10**

转眼间，20xx快接近尾声，在这忙碌而短暂的一年里，我们全体保洁员始终持续艰苦奋斗的工作作风和默默奉献的精神，各区域人员构成整体、通力协作，保证保洁工作的进行，使xx公司的保洁工作取得了较好的成绩，使全年的保洁任务划上了圆满的句号，在人员不够的状况下，提前完成各区域的清洁任务。

下面我将20xx保洁工作以及20xx的工作计划做如下总结：

>一、20xx洁工作总结

根据领导的安排和xx公司的要求，我们在建立了保洁各项管理制度及操作规程。主要有《xx》、xx》并制定了详细的卫生清洁计划和培训计划：

1、保洁部在人少活多的状况下，大家加班加点、齐心协力、毫无怨言的完成了工作任务，迎接了评优小组的全面检查工作，并得到检查人员对保洁工作的好评。

2、保洁全年清洗(清洁)状况：主要完成了公司清洁卫生、天面计xx次;外墙四周低处玻璃幕墙清洗计\_次;大门玻璃清洁计\_次;外围地砖清洗\_次;楼层公共区域大理石墙面、地面清洗计\_多次;卫生间墙面、地面清洗计\_次;楼层空置房清扫计\_次;楼层公共区域顶部管道、出风口、灯饰清洁计\_次;消防楼梯处玻璃清洁计\_次;车库顶部管道、墙面、柱子掸尘计\_次;车库地面清洗\_次、清扫积土\_次;挡车杆、车位线清洁计\_次;大堂内喷水池清洗计\_次;大院喷水池清洗计\_次。

3、xx公司环境消杀完成状况：卫生间消毒计\_次;雨水漏、污水井、垃圾桶消杀计\_次;灭鼠放药剂\_次。

4、除了完成以上主要工作外：晚上加班\_次，协助各部门突发事件\_次。

5、员工培训状况：对新入职的员工每月培训\_次，主要培训员工管理制度和保洁工作的相关资料，并填写在培训记录表中，作每月员工考评资料。老员工也不定期进行培训些相关知识。目的是让每个人能熟记熟知公司的各项规章制度和保洁工作流程，确保工作操作的安全性和卫生质量达标。

6、员工管理方面：严格执行\_公司的规章制度，落实上级领导安排的工作任务，做好员工的培训、指导、监督工作。按照制定的保洁每日工作流程，每一天坚持检查员工的个人形象、服务礼貌、工作完成状况，做好巡检记录，每月对员工进行一次全面考评，填写在员工考评表内，作为评选优秀员工的依据。坚持每周一次员工会议，具体资料：总结本周工作完成状况、工作中存在的问题、下周主要工作安排。其实也是与大家一次工作上的沟通，目的是让员工增强团队意识，能及时纠正错误，弥补漏洞，顺利开展下周的工作任务。

7、节支创收方面：根据公司提昌节支降耗的要求，严格把关，尽量把物品使用量降到最低。

8、20xx年工作中的不足：由于人员流动较大，一些新入职的人员不能尽快适应保洁工作，在有限的时间内达不到我们的工作要求，因此在这期间影响了整个\_公司的环境卫生。

>二、20xx年重点工作计划

回首过去，展望未来。在新的一年里，我们将一如既往地持续好前面的工作成绩，紧跟\_公司发展的步伐，将保洁工作制定一个更新的目标，为公司创造更好的业绩。具体工作从以下几点开展：

1、加强员工的思想教育，稳定员工团队，严格控制人员的流失。

2、主抓保洁人员的业务技能、专业知识、操作规范等培训工作，制定出详细的培训计划，并按员工考核标准进行实施。

3、遵守工作时间。按时上班，未经批准不得迟到、早退，工作时间内坚守岗位，不得擅自离开，如因工作需要外出须经上级部门主管批准。

4、严格提高每位员工的自身素质和服务水平，坚决淘汰人品伪劣，有损xx公司名誉及影响工作的员工。

5、严格控制用料、降低成本费用，增创经济效益。在成本控制上，我们为了节约，相应我们还会从其它物料上再降低费用。

6、20xx年日常工作计划完成的各项大项：公区、办公室(每周、绿化除四害、每月、每季度务必完成的事件：如洗外墙等)。

每周工作：大堂正门清洁、打钢油;xx楼饭堂地毡清洗;负一负二楼大堂地毡清洗;室内球场门口砖地毡清洗;大堂地毡清洗;客梯轿厢晶面;大院喷水池清洗;洗各楼层办公室地毯。

每季度工作：

第一季度：大堂玻璃两边、24小时柜员机高空铝板外围百叶窗;文体楼红砖;2楼至20楼客梯间晶面;公司主楼、副楼、文体楼、前门后门岗清理天面杂物及下水道垃圾;外墙玻璃清洗一季度一次。

第二、三季度：清洗抽风机;清扫蜘蛛网;抽油池、化粪池;疏通地面下水道;负一负二楼清洗停车场。

第四季度：清洗抽风机;清扫蜘蛛网;抽油池、化粪池;负一负二楼清洗停车场。

在今后的\'工作中，我将会带动公司全体保洁员工，以顽强拼搏的精神和脚踏实地的工作作风，顺利开展好来年的各项工作任务。同时也期望能在xx公司发挥自己的余热，为xx公司物业完美的明天而努力。

**医院感动瞬间保洁工作总结11**

在科瑞幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一向以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在科瑞幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校\*\*和同事的热情相助，得到了大多数教师、家长的谅解与\*\*。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的本事，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。经过这学年的小结，我期望能冷静回顾一下自我这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通可是的岗位，可是我一向都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一向端正自我的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，可是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，必须要有良好的心态，做好自我份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校\*\*的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学年来，在大的事件处理上能根据\*\*的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有\*\*及时指出和同事的热心补救，均到达良好的后果。

本学年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。今后，自我将向先进学习，掌握更多技能，提高自我的专业水\*，决心在\*凡的\'工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校\*\*的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

**医院感动瞬间保洁工作总结12**

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。而我们能做的也只有顺应时间和总结过去工作的经验，以便走好接下来的路，所以下面就是我对我在酒店作为保洁员7月份的一个工作总结：

保洁员的工作其实也就和这个职位的名字的含义是一样的——保护环境干净整洁的工作人员。就是这样的，所以我们主要要面对的事情也就是打扫卫生，保持酒店环境的干净，为客人提供干净的房间，干净的用品。但是这个工作也只是看起来很好做，实际却不是这样的，也还是有许多的地方是需要注意的。

就比如说，做一个保洁员我们在工作的时候也是要注意细节问题的，酒店在装潢的时候为了使酒店的档次看起来很高大上，所以用了很多富丽堂皇的东\*\*装饰酒店，而面对这些东西，我们在打扫的时候是格外的要注意的，这些东西不仅要把它弄干净，还要保证清洁之后上面不会因为化学反应残留下一些痕迹，影响到装饰品的美感。

除了对于那些装饰品的打扫，我们在清洁地板的时候也是很多要注意的，我们不仅要使地板干净的能够折射出人的影子，还要使 地板保持干燥，客人不会因为地板而滑倒。同时还要时刻注意上面是否有什么粘住的东西没有\*\*干净。

除了以上的，做为保洁员，我们还要注意客人退房的时候，这个时候我们也是要打扫房间的，我们不仅要打扫干净，还要确保酒店的用品是被换\*\*新的用品。在打扫完之后也不能够急着打扫下一个，而是要检查一下是否有死角没有被打扫的到或是没有打扫干净。这些都还只是日常的工作。

而我们在打扫完卫生之后也并不是说我们的工作就是完成了，我们还要对我们打扫的区域进行一个巡视，检查一下是不是还有没有打扫干净的地方。最后就是填写区域卫生打扫过的表格，而上面的的\*\*也是通过这个表格看我们的工作情况的，当然他们偶尔有事会抽检的。

而保洁员的工作也并不是只是打扫完卫生就好了，还是要多多的去检查一下的，并且要不定时的巡查自己的打扫过的区域，确保没有什么突发事件使打扫过的地方变脏了。这也是需要耐心的更是需要具备一定的毅力的，因为这一份工作也是很累人的，所以也是要有一个吃苦的准备的。

以上也就是我对我在酒店做保洁员的时候7月份的一个工作总结，要是大家觉得我总结的并不是很完善的话，我很乐意听取指教，并且把听到的建议融入我之后的工作中，把之后的工作做的更加的好。

——保洁员工作总结优秀菁选

保洁员工作总结优秀

**医院感动瞬间保洁工作总结13**

  一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

  20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

  1、人员管理保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员x人，本年度共有x人离职和调职xx其中x人调职到库区，x人离职。

  2、培训对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

  3、保洁工作模式方面在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置xxf一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期xx经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

  4、保洁工作完成方面完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订，完成对xx公共区域卫生日常维护工作。完成对新入驻楼层的开荒工作。完成x石材晶硬处理，地毯保养工作。完成x圾的清运工作。完成x外墙的x次清洗。完成外围地面冲刷工作。对x车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。x楼地毯的清洗工作。完成每季度木质上蜡保养工作。

  5、绿化工作方面x月份x采购绿植内共有绿植约x颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，20xx年x月份应全面从新设计绿化。

**医院感动瞬间保洁工作总结14**

20xx年，我们在公司\*\*的指导与大力\*\*下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水\*，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

二、培训

对入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核\*\*的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需\*\*管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

三、保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

四、保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2)完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新进员工的培训工作。

(4)完成特约清洁服务。

(5)完成了配合房开活动的工作。

五、卫生质量\*\*方面

随着ISO9001-202\_质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量\*\*，完成表格的填写，用各种记录和\*\*来\*\*工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六、工作中存在问题

1;外围泥土，无法有效的去除。

2;现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3;冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4;在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

七、20xx年的工作安排;

1;加强保洁部的培训工作。

2;安排好保洁部的日常工作。

3;加\*生质量检查工作。

4;加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司\*\*的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

——保洁员工作总结最新3篇

**医院感动瞬间保洁工作总结15**

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

>一、基本情况

目前，单位在医院的员工共（15）人，其中少数民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

>二、主要工作

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好员工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找员工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育员工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育员工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，员工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到员工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为员工能按时拿到工资创造条件，使员工安心工作；提前招聘储备保洁员工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备员工储备，防止人员脱节。

三是疏理调整保洁区域。对医院保洁的每个工作岗位逐个分析，从保洁要求，保洁时间，劳动强度，医务人员对保洁的意见等方面进行了摸底调查，根据员工的身体状况和工作责任心，对少数人员的工作岗位进行了调整。向员工宣传单位和医院各项规章制度，提高员工的岗位职责意识。增强员工的纪律性，对员工高标准，严要求，加强督促检查，早出晚归配合医院领导定期和不定期的开展卫生质量检查，及时发现问题并加以改进；抓好员工的仪容仪表，礼貌礼节，每月开展员工培训，员工大多是少数民族，文化人平低，知识少，无专业技能知识，语言勾通困难，为此，每月制定培训计划，有针对性的开展技能培训，提高员工职业知识和工作技能，树立＂以患者为中心＂的服务理念；提高员工服务意识，按要求向医院提供培训文字、图片培训资料；

四是开展员工的安全教育，教育员工遵守医院的安全制度，遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育员工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向员工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒员工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。今年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟员工一起演练保险绳使用方法，确保员工清洁危险区安全作业；

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口关警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

>三、存在的问题

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

**医院感动瞬间保洁工作总结16**

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，下面是我一年来，工作上的总结。

写字楼一般指办公用房。即\*机构的>行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事\*\*、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理\*\*以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常\*\*，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩\*\*办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到\*等部门的问题以行文的形式上报\*管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向\*\*化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就\*\*提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水\*。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的\*凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，\*\*淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服务。

保洁员年终工作总结报告6

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我进入公司工作，是公司的各位\*\*给了我机会，不知不觉中，我在这个岗位上工作了\*\*的时间，在这年时间里，我非常感谢公司的每一位\*\*和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，我坚信在公司\*\*的带领下我们的未来是光明的且幸福的，现将我一年来的工作总结如下：

一、人员管理

加强员工的思想教育工作，将每一位员工都视做家人一样，现所有员工都已认可现有管理模式与\*\*，保证团队的稳定与员工流失，为下一步工作打下坚实基础。

二、做好新老员工的安全与保洁知识的培训工作

在这一年中公司非常注重保洁人员的安全教育与实践工作，多次为新老员工进行安全培训与实操培训对新入职的保洁人员进行了清洁知识的培训，并根据岗位的不同加强了实操培训，是保洁人员迅速掌握保洁用品的使用方法，成为一名合格的写字楼保洁员。

三、严格的\*\*耗材的使用，\*\*成本，增创效益

为响应公司节能降耗的号召，全体保洁人员根据自身的实际情况，在工作中对设备勤检查不放松，多清理无死角，从而减少设备因养护不

到位而引起的损坏。对地毯进行勤吸尘多清理，减少对地毯的整体洗护进而延长地毯寿命，保洁人员人人做到人走灯灭，用水完毕龙头无滴漏，从一点一滴做起，为公司节约每一滴水，每一度电。

四、形象规定

强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己与每一位保洁员，注重以身作则，佩戴工牌\*\*着装，做到服装整洁，精神抖擞，以诚待人，工作期间遇到公司\*\*与每一位同事都主动打招呼、问好。对每一位保洁人员经工作质量与工作态度的进行考核，让每一位保洁人员爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和公司利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，已崭新的精神面貌把每一天的工作做好。x月的外围绿化加强管控力度养护室外草坪及室内绿植。

在绿化养护方面制定属于我们自己的一套管理方法，定期做好浇水、施肥、修剪除虫。室内绿植进行了更换土壤增加养分，施肥修剪除虫害，定期挪动，做到让我们的环境更美，处处绿意盎然。给大家创造一个清新怡人的工作环境。

六、提出多元化服务方案

从实行多元化把服务以来，保洁队伍通过不断的努力进行多种多元化服务的尝试，包括对楼层进行清洁，对有需求如是服务的业主进行入室服务，并保证了不影响日常工作，服务水\*不降低。这与大家的共同努力是分不开的。

七、与物业管理各部门共同完成了优化标准示范大厦的工作

为了应对物业管理科的检查，保洁队伍与公司各部门对xxx层-xxx层的楼层展开清洁，并对xxx层进行墙面粉刷清洁而做了大量保洁工作。确保大厦整体卫生无死角，完成了优化标准示范大厦的保洁工作。再此感谢\*\*与各部门同事的\*\*。

八、工作中的不足与今后的努力方向

20xx年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了\*\*的认可，但距\*\*和业主们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结公司所有成员的共同努力工作，不辜负\*\*和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工，更要做好一个优秀的团队。

20xx年我们保洁队伍要严于律已，不断加强工作作风。能做到在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，我认为\*凡的工作更应已无声处听惊雷。请大家拭目以待20xxx我们成绩将不止于此，在大家的共努力下，我们的公司会更大、更强。希望大家一起携手共创属于我们的未来。

**医院感动瞬间保洁工作总结17**

一、全村河道基本情况：

我们何家角村区域面积\*方公里，现有河道总长8580米，在村镇共同管理下，全村河道总体保洁情况较好。目前我村河道上配有专职管理人员4名（报酬为万元/年），村每年用于河道管理上的费用在10万元左右。

二、全年河道管理主要工作：

较好的完成了全村河道的年度保洁任务，村级河道基本上做到了河面无水花生、白色漂浮物，岸坡整洁无堆放物；在大坟头完成清淤1400米，成功创建生态河道一条；购置河道保洁用船3只；在杭桥浜清理岸坡，种植树木300棵。

三、河道管理具体措施：

进一步落实河道长效管理机制。村庄河道管理工作，是优化生态环境，进行美丽乡村建设的重要着力点，村两委对此项工作\*\*\*\*。年初，村与每一名河道管理人员均签订了保洁合同，进一步明确包干范围和工作职责，并在\*时严格按照上级要求进行考核评比，根据考核结果，年终适当提高河道管理人员的报酬。在安全管理方面，村为河道管理人员购买了保险，并规定必须两人一组进行河道保洁工作，以免发生意外情况时能互相有个照应。在夏天高温季节，为河道管理人员及时发放防暑降温用品。进一步加强河道保洁宣传力度，努力在全村营造河道保洁人人有责，生态建设利国利民的氛围。

四、明年工作计划：

以更高更严的标准来落实河道保洁工作，努力使河道保洁工作成为全村生态建设的亮点工作。完成杭桥浜进行清淤工作1200米。完成上级交办的其他河道保洁任务。

**医院感动瞬间保洁工作总结18**

  同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

**医院感动瞬间保洁工作总结19**

20xx年来，我镇\*委、\*\*\*\*\*212省道沿线卫生保洁工作，在县爱卫办的精心指导和大力\*\*下，我镇的农村环境卫生综合整治工作取得了很大进展。为了加快\*\*\*\*新农村建设的步伐，全面提升我镇环境卫生水\*，今年县上实行了聘用保洁员\*\*，我镇共配备了31名卫生保洁员，负责公路沿线7个村的卫生打扫工作。经过一年来的工作运行，全镇村容村貌有了明显改善，农村环境卫生综合整治长效机制也得到了良好建立，现将一年来的卫生保洁工作运行情况汇报如下：

一、成立机构，落实责任

为了使卫生保洁工作管理责任落到实处，去年年初，我镇召开了卫生保洁工作专题会议，对卫生保洁工作进行了安排部署，成立了以镇长为组长，主管副镇长为副组长，镇卫生干事、各村委会\*\*为成员的卫生保洁员工作\*\*及考核\*\*小组，具体负责对各村卫生保洁员的督促检查和考核工作。经过认真审核，确定了各村卫生保洁人员共31人，明确了每位保洁员的保洁范围，并聘请了1名垃圾清运人员，对全镇六个垃圾台定期进行清运。在成立机构、确定人员的基础上，制定完善了相关\*\*，对保洁员工作加强管理，严格考核，及时兑现保洁员工资。明确了分工，落实了保洁责任。

二、健全\*\*，强化管理

为了使卫生保洁工作有章可依，镇\*\*小组研究制定了《xxx镇卫生保洁员工作\*\*》和《xxx镇卫生保洁员考核\*\*》，要求各村保洁员严格按照工作\*\*的规定，一是保证每天上路两次捡拾垃圾，每两天清扫一次路面，及时把垃圾箱内垃圾清运到垃圾台；二是定期对花坛绿地进行修剪和除草；三是在有公共厕所的地段，该区域保洁员负责每日打扫厕所卫生，保持清洁；四是在县上有重大活动或需要临时进行卫生保洁工作时，保洁员要根据通知调整工作时间，及时上路打扫卫生，保证路面干净整洁；五是垃圾台内垃圾堆满后，由镇主管\*\*和干事通知垃圾清运人员定期将垃圾运到东河桥垃圾填埋场进行填埋处理。通过整套卫生保洁机制的建立，始终保持镇辖区内道路卫生清洁，村庄环境优美。

三、严格检查，认真考核

为了确保对保洁员的考核工作公\*、公正，我镇各村都在每位保洁员的工作区域制定了标示牌，明确了打扫范围，责任落实到人，形成镇主要\*\*亲自抓，分管\*\*具体抓，包村\*\*配合抓，村\*\*一线抓的工作路子。镇\*\*每周下村2—3次，包村\*\*每周下村3—4次，对各村卫生保洁员工作开展情况进行检查，并将检查结果记录作为考核依据。对于卫生打扫不彻底的责令其及时进行再次打扫，直至干净为止。对于因事、因病没有上路的保洁员，村上及时找人顶替。每周五\*\*例会时，包村\*\*负责汇报本村一周的卫生保洁工作，及时总结、发现问题并整改。

各村村委会\*\*负责对保洁员的日常考勤，村委会\*\*签字盖章后，于每月末将考勤表报送镇\*，镇卫生干事结合抽查情况并最终形成保洁员每月考核结果，按季度及时汇总上报县爱卫办。年终，根据考核结果，对工作业绩突出、工作责任心强、考核结果优秀的保洁员，镇上给予了相应的奖励，从而进一步提高我镇保洁员的工作积极性。

四、存在的问题

通过卫生保洁员一年来的工作，我镇的环境卫生有了很大的改善，但也存在以下几方面的问题：

1、农村卫生保洁工作，是一项全民参与的工作，环境卫生整治涉及家家户户，农村环境需方方面面共同来维护。由于农民群众卫生意识的欠缺，甚至不关心、不理解，只知享受保洁员保洁后的成果，但不知共同爱护，不积极主动参与，缺乏共同创建清洁美好家园的氛围，影响保洁员的工作积极性，影响整治效果。

2、基础设施配套不够。各村的垃圾桶、垃圾箱严重不足，且分配不够均匀，由于各村没有专用垃圾车，以致个别垃圾箱和垃圾台的垃圾不能及时清理，影响了镇容镇貌。另外，除东河桥村外，其他各村缺乏相应的污水、粪便处理设施，也给卫生保洁工作带来一定难度。

3、由于我镇处于铁路及公路沿线，铁路两边及路面垃圾较多，保洁员工作量大，工资待遇较低对保洁员工作积极性造成了一定影响。

五、今后的工作打算

在去年工作的基础上，我们将不断总结经验，研究解决工作中出现的问题，在今年做好以下几方面：一是继续加大宣传力度。不断强化保洁员的工作责任心，提高广大村民的卫生保洁意识。二是加强基础设施建设，进一步推进农村环境卫生综合整治工作。三是对农村卫生公厕、主街道、路灯、绿化带等公共设施的管理要建立长效管理\*\*，落实专人负责。四是加大对卫生保洁员的考核管理力度，奖优罚劣，努力提高保洁员的工作积极性和工作责任心，发现问题，及时解决，把卫生保洁工作做细做到位。

**医院感动瞬间保洁工作总结20**

工作总结

在这充满收获的季节里，我院纪委度过了充满胜利的XX年，今年的廉政建设工作，在集团公司纪检监察机关和院党政领导的正确领导和大力支持下，在党的\_和中纪委、省纪委、公司纪委有关廉政建设会议精神的鼓舞下，坚持以\_理论为指导，以煤炭经济建设为中心，围绕公司下达的纪检监察工作任务目标，广泛深入开展廉政建设教育活动，认真落实党风廉政建设责任制，继续加强反腐败斗争和执法效能监察，严格规范领导干部行为，切实搞好反腐败抓源头工作，认真进行内部价审，不断加大案件查处力度，认真履行纪检部门的保驾护航的工作职责，有力促进了医院三个文明建设。截止到目前，已经圆满完成了各项廉政建设工作目标。现将对XX年的工作总结如下：

一、认真落实了党风廉政建设责任制，反腐败领导体制和工作机制进一步确立

以落实党风廉政建设责任制为龙头，把责任制工作与反腐败三项任务紧密结合进来，充分调动各方面的力量，保证了党风廉政建设和反腐败斗争工作的落实。一是进一步强化了党政领导班子和领导干部对医疗工作和党风廉政建设的双重领导责任，把党风廉政建设作为一项极其重要的工作列入了党政领导班子议事日程，使之与业务工作一样，同部署，同检查，同落实。每季度至少召开一次专题会议，研究党风廉政建设工作。形成了“党委统一领导，党政齐抓共管，纪检组织协调，部门各负其责，依靠群众支持参与”的党风廉政领导体制和工作机制。二是建立了院领导和各科室负责人廉政建设目标责任制，年初党委牛书记与各科室负责人签定了廉政建设目标责任书，实行“一岗双责”，把党风廉政建设的各项目标分解到人，做到“千斤重担大家挑，人人肩上有目标”。三是加强了监督检查、考核奖惩和责任追究。院纪委监察科充分发挥职能作用建立了月抽查、季小结、半年考核制度，按照“优秀、良好、及格、不及格”档次进行综合评定，与年终考核相结合，记入个人档案，并给以相应奖惩。从而使党风廉政建设和纪检监察工作做到制度化、规范化，科学化、经常化。四是及时通报情况，接受群众监督。院党政每季度向医院全体党员干部通报党风廉政建设责任制落实情况，征求意见，自觉接受监督，使党风廉政建设工作植根于基层和广大群众之中。

二、突出重点，全面推进，领导干部廉洁自律工作进一步深入

今年以来，我们坚持把领导干部廉洁自律作为党风廉政自律工作的重点，着力抓巩固、抓深入、抓提高。一是经常组织党政领导班子成员认真学习中央、省市和公司纪委关于领导干部廉洁自律的各项规定，增强班子成员廉洁自律的自觉性，要求班子成员严格执行国有企业领导干部“五条、八不准”，按照《国有企业领导人员廉洁从业若干规定（试行）》和省委《各级领导干部廉洁从政十二条规定》等要求，尤其是要教育管理好家庭成员和身边的工作人员，多方面严格约束自己，在工作和生活中做到“自重、自省、自警、自励”，不断加强个人的素质修养，做到“慎独、慎微、慎始、慎终”，防止发生违法乱纪和不廉洁行为。使领导干部在为廉政建设的模范，成为自觉遵守党的纪律和国家法律法规的模范。二是把领导干部廉洁自律情况作为领导班子民主生活会的重要内容，召开专题民主生活会，每个班子成员都按照廉洁自律规定认真对照检查。三是制定下发了《总医院XX年领导干部廉洁自律工作安排意见》，对领导干部的经济活动进行了严格规范。四是下发了《关于进一步治理领导干部违反规定收受现金有价证券支付凭证问题的通知》和《于加强国庆期间党风廉政建设的通知》的通知》，要求领导干部按照规定，进一步增强廉洁自律意识，自觉做到不收受有价证券，不收受贵重礼品，不用公款吃喝，不用公车旅游。清清白白为官，坦坦荡荡做人，踏踏实实干事。五是健全了领导干部个人廉政档案，并采取自查自纠与相互监督相结合、群众举报和纪检抽查相结合的办法加强领导干部廉洁自律工作。六是加大了监督力度和按照全省医院管理年的要求，院纪委设立了领导干部廉洁自律举报监督箱和医疗价格收费投诉箱，特设立了价格投诉的电话和地点，做到每月开箱一次，做好群众来信来访工作，欢迎群众各种形式的举报。

三、加强群众来信来访的受理查力工作，维护了医院良好形象和大局稳定

按照全省医院管理年的要求，医院纪检监察科制定了新的总医院病人投诉处理制度和医务人员违法违规制度。共按待和接受群众来信来访9人次，都是有关医德医风方面和医疗纠纷问题。对群众的每封来信，我们都能做到及时调查，认真核实，妥善解决。对每次来访的群众，都能做到热情接待，详细记录，认真调查了解，尽快处理，及时答复。对反映的问题有失实误解之处，也都能够进行耐心细致的思想转化和解释工作，化解矛盾，解决问题。针对问题比较尖锐及时上报领导，办结率100%。

四、加大党风廉政建设宣传教育力度，强化各级领导和群众的廉政意识

今年以来，加大党风廉政建设宣传教育力度，强化各级领导和群众的廉政意识，今年以来，我们加大党风廉政建设宣传教育力度，利用院务会坚持把党风廉政建设的各项制度规定的学习作为医院中心组和各支部的一项重要学习内容。通过宣传教育，进一步增强了党员干部特别是领导干部的廉政意识和加强廉政建设的自觉性。

五、加强了纠风和执法执纪、效能监察工作，促进了医院医德医风建设

1、制定下发了《总医院XX“反腐败抓源头”工作安排意见》和《总医院XX年效能监察工作安排意见的通知》。

2、对社区科黎阳社区和四中社区的撤消进行了审计和验收。

3、根据集团公司文件精神，制定了《总医院重点工作及医疗经营指标督查考核奖惩办法》，每月的九日前向集团公司纪委汇报考核情况。

3、为了加强医院管理机制，根据院务会的统一安排，决定对院领导班子成员岗位和医疗目标责任管理制实行百分考核，纪委根据要求制定了考核标准。

4、坚持每周到临床科室，对业务科室收受红包等医德医风和价格纠纷进行全面监督检查，发现问题，及时提出，就地解决。

5、全市卫生系统医药购销领域商业贿赂专项治理工作动员大会召开后，我院成立了由院党政一把手任组长、纪委书记为副组长、院副职领导和各职能科室负责人为成员的总医院医药购销领域商业贿赂领导小组，下设办公室，并设综合组、

整规监督组、案件组，具体负责治理医药购销领域商业贿赂各项日常工作。层层健全机构，全院形成了分级管理、条块结合、职权明晰的工作网络，切实加强领导，为扎实开展专项治理工作提供有力保障。

6、组织开展了山城检察院反贪局局长赫连扬杰的专题讲课，对发生在工程建设、土地出让、政府采购、产权交易、医药购销重点领域的商业贿赂概括做了简介，尤其对医药购销领域的商业贿赂特点做了深入浅出的剖析，列举了近十起医药购销领域商业贿赂的典型案例进行警示教育，并对与之相关的法律法规知识进行讲解，让大家受到了一次深刻的法制、纪律和职业道德教育，以增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从业的意识，树立良好的医德医风，树立正确的价值观和利益观，自觉抵制商业贿赂，增强拒腐防变能力。

六、建章立制，狠抓源头，做好预防职务犯罪工作

1、为了规范医院医务人员收受回扣、红包、开单提成，维护医院的形象，使广大患者能够放心地来我院就医，成立了总医院医疗服务纠风领导小组，组织每位医疗、护理人员填写了个人收受红包、回扣、开单提成登记表和个人对待红包、回扣、开单提成的态度，健全了医院的监督机制。

2、认真组织各级广大党员干部党政法规教育、并结合实际，学习了集团公司下发的《安全知识问答》，开展以法律法规为内容的知识答卷，据统计；这次发放试卷436份，回收率100%，经集团公司统一组织抽奖我院获得二等奖一名，三等奖两名的好成绩。通过答卷增强了干部职工的指导思想、基本原则、工作目标和具体措施。

3、对全院干部职工进行了三级服务承诺工作的再部署、再动员。并对此项工作进行了详细的部署，由单位向社会作出了承诺，科室向医院作出了承诺，个人向科室作出了承诺，组织人员进行了讨论，熟知承诺内容，存人了廉洁自率档案。

4、按照市卫生局医务人员廉洁行医承诺的具体要求，总医院纪委根据临床医技科室的医疗、护理人员进行统一组织，把鹤壁市卫生系统工作人员廉政廉医承诺登记表发放到个人手里，对照XX年到XX年以来的实际情况，进行了认真填写，据统计；全院发放登记表216份，回收率100%，把此表项装入了医务人员个人廉医档案作为永久保存，如有违纪现象发生，将严格按照规定来执行。

5、在治理医药购销领域商业贿赂自查自纠阶段，我院医务人员积极响应卫生局和集团公司领导的号召，取得了较大的突破和新的进展，据统计，这次活动中，共有医务人员85人上缴的55450元，

6、积极响应集团公司的号召，着手准备和制定了我院的廉政文化，把以前实施的制度和职责从新的进行了规范，加强了各项制度落实。

7、对各种大型医疗设备、各种建筑工程项目实行纪检监察人员参与招标；对药品、器械、低值易耗品、办公用品采购到关口前移。据统计，XX年随药械科、总务科外出购物12次，全年共为医院节约资金30万余元，对招标各种医疗器械、科室设备共计9次，设备招标采购金额约2434600元，对工程、零修、采购外加工等审计共计29次，以市场定额相比共节约资金元。

在公司纪委和院党委的正确领导下，我院今年的纪检监察工作取得了很大成绩，见到了明显成效。但是也还存在着不少缺点和不足，在纪检监察工作的规范化管理上、在医德医风建设方面、在提高医疗质量，为患者提供优质高效服务都还存在着不少差距，还难以达到上级的要求，难以达到群众的满意。在市场调查行情上还有待提高，应该多了解各方面的信息资料，为医院今后，我们要认真贯彻党的\_精神，围绕公司纪委工作重点，结合医院实际，切实加强思想作风建设，加大宣传教育力度，以“反腐败，抓源头”为重点，做好领导干部廉洁自律工作，继续加强制度建设，强化党风廉政建设责任制，严格内审、价审监督，以优质的纪检监察价审工作成绩，圆满完成领导交付的各项任务和指标，促进和保证医院各项业务工作再上新台阶。

**医院感动瞬间保洁工作总结21**

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，本人主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将工作情况作总结汇报，并就下年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴,员工之间相互\*\*,共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，\*\*对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！