# 乡镇医院风雨变迁工作总结(优选21篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2023-12-25

*乡镇医院风雨变迁工作总结1根据《20xx年事业单位工作人员年度考核工作的通知》的文件精神，我院领导高度重视，认真组织实施，对全院29名同志进行了年度考核，现将考核情况汇报如下：>一、基本情况这次考核是我院较为系统、全面、正规的一次考核，从考...*

**乡镇医院风雨变迁工作总结1**

根据《20xx年事业单位工作人员年度考核工作的通知》的文件精神，我院领导高度重视，认真组织实施，对全院29名同志进行了年度考核，现将考核情况汇报如下：

>一、基本情况

这次考核是我院较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每位同志的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

>二、主要做法

（一）、领导重视，突出考核工作的严肃性。为了准确评价我院工作人员的德才表现和工作实绩，切实加强队伍的管理，提高素质，我院对这次考核工作十分重视。就事业单位干部考核工作召开了专题会议，研究部署年度考核工作，院长张光秀同志就如何公平、公正、严肃、真实地搞好年度考核工作，发表了重要意见，这次会议为我院年度考核工作的顺利进行了奠定了基础。

（二）、严格考核程序

1、个人总结。由被考核人按考核内容认真进行个人年度总结，进行自我评价，填写《年度考核登记表》。2、个人述职。组织全院职工召开述职测评会议，由考核人在大会上述职。

3、民主测评。在个人述职的\'基础上，按客观、公正的原则，对考核人员德、能、勤、绩、廉等五方面作出评价。

4、考核组确定考核等次。考核领导小组在个人总结基础上，综合民主测评、分管领导评议，结合被考核人平时考核情况、年度履行岗位职责情况和工作实绩，进行综合评定，提出最后审核意见，确定拟考核等次。

（三）、测评公开，接受全体职工监督。整个测评过程坚持公平、公正、公开的原则，采取民主测评，按照德、能、勤、绩、廉五个部分评分，坚决杜绝过分偏激的评分。测评结果统计在全体事业干部的监督下进行，最后进行了公示。

>三、测评结果

通过民主测评，评出事业人员优秀3名，合格23名，不确定等次人员3名，无不称职人员。

**乡镇医院风雨变迁工作总结2**

xx年，我院在上级主管部门和乡党委政府的领导下，在各级各部门的大力帮助和支持下，在科学发展观的引领下，通过广泛深入开展“创先争优”活动和“医德医风”教育整治活动，深入贯彻和学习党的xx届五中、xx全会精神及省、市、县关于推进深化医药卫生体制改革工作会议精神和要求，稳步推进基本公共卫生服务项目，严格执行国家基本药物制度，各项医疗业务收入稳中有升，通过全院医务人员和全体乡村医生的共同努力，较好的完成了上级下达的各项工作任务。现将一年来的各项工作完成情况总结如下：

>一、重点加强干部职工思想道德素质教育，强化提升全院干部职工思想政治水平。

一年来，我院在开展各项工作中始终以\_理论和“xxxx”重要思想为指导，以科学发展观统领全院工作，认真组织全院职工贯彻和学习党的xx届五中、xx全会精神及省、市、县各级党委政府会议精神，牢牢把握\_、\_及各级党委政府关于做好新时期农村卫生工作的大政方针、政策，紧扣时代发展的主题，把“平安医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习杨善洲、郑垧靖先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

>二、医疗业务收入完成情况。

今年我院累计完成乡村两级门诊人次近90000人次，预计可完成全年目标任务数，完成住院病人380余人次，完成目标任务数的83%，累计完成乡村两级医疗业务总收入315万元，其中卫生院医疗业务收入190余万元，完成全年计划目标任务数的180%，平均住院日8天，住院病床使用率75%，百元收入药品材料支出55%，年底结余有望达万元左右。

>三、加快推进实施基本公共卫生服务项目，努力促进乡村公共卫生服务均等化。

xx年我乡基本公共卫生服务项目建档工作已基本结束，共为全乡5个村12925人建立了纸质健康档案，居民健康档案建档率为91%，查缺补漏工作正在进行。在乡党委政府的大力支持下，共完成已建档电子档案录入 12925人，录入率为100%。全乡累计筛查出慢性病病人1401人，其中高血压病人1296人，ⅱ型糖尿病病人90人，重性精神病人15人，慢性病管理率达100%。儿童系统管理率100%，孕产妇系统管理率，高危孕产妇管理率100%；1-12月份七苗接种率100%，累计完成15岁以下人群乙肝疫苗补种1275人，推广接种二类有价疫苗2790人份，召开乡村医生例会12次，开展卫生法律法规及预防接种相关知识培训4次，乡村医生业务理论知识测试4次。1-12月份卫生院开展健康教育知识讲座12期，健康教育咨询活动6期，累计发放健康教育宣传材料12种16315份，累计接受咨询11527人次。

>四、 新型农村合作医疗健康运行，筹资工作全面结束。

xx年，我乡新型农村合作医疗工作在县合管办和乡党委政府的领导下，严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，真正达到了“政府得民心、群众得实惠、医疗机构得发展” 。xx年全乡累计完成乡村两级门诊补偿41345人次，门诊补偿资金近80万元，完成住院减免补偿400余人次，补偿资金46万元；与往年比较，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担；全县筹资工作会结束后，我乡及时召开了20xx年全乡新农合筹资工作会议，成立了由乡人民政府乡长为组长、各村和乡直相关单位为成员的筹资工作领导小组，进村入户开展新农合宣传和筹资工作，对涉及移民安置的村组严格要求移民参合率必须不折不扣达100%，在收取费用的同时同步完成合作医疗证审验工作，保证参合群众证不离手，看病就医能够得到及时减免。20xx年新农合筹资工作现已全面结束，全乡共参合3197户13121人，以户为单位参合率，以人为单位参合率，圆满完成了县委政府下达的任务。

>五、乡村一体化管理工作稳步推进，村卫生室建设逐步加强。

我院在乡村一体化管理上切实做到“四制五统一”规范管理，村级财务公开透明。今年，在卫生院资金极度困难的情况下，相继完成了下甸村卫生室、上甸村卫生室、小街子村卫生室及大城村卫生室的修建和改造，重点加强涉及第一批小湾移民安置的大成村卫生室改造，进一步加强和改善了卫生室的办公条件，不同程度满足了当地群众看病就医的需要。

>六、切实加强党风廉政建设工作和社会治安综合治理工作，保障各项工作平稳运行。

今年我院的党风廉政建设工作和社会治安综合治理工作在县卫生局党委、纪委和乡党委、纪委的领导下，根据党风廉政建设目标责任书的要求，严格执行党风廉政建设一岗双责制，将党风廉政建设和社会治安综合治理工作纳入重点工作要求和部署，层层落实责任，签订责任书，年内无党风廉政建设违纪和社会治安违法案件发生。

>七、工作中存在的突出问题和下步工作努力方向。

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，综合起来主要存在以下突出问题：

（一）、部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对国家和各级政府的相关医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。

（二）、部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。

（三）、由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

（四）、乡村医务人员仍然未将工作重心转移到搞好基本公共卫生服务项目上来，居民健康档案健康体检率较低，慢性病管理和随访不规范，儿童体检和孕产妇保健次数达不到标准和要求，居民健康档案内容存在漏项和错项，群众参与配合积极性差，整体工作推进相对滞后。

（五）、医务人员专业技术水平不高，综合服务能力相对较弱，新技术、新项目难以开展，导致部分医疗设备处于闲置状态。

**乡镇医院风雨变迁工作总结3**

20xx年，我院稳步推进基本公共卫生服务项目，严格执行国家基本药物制度，各项医疗业务收入稳中有升，通过全院医务人员和全体乡村医生的共同努力，较好的完成了上级下达的各项工作任务。现将一年来的各项工作完成情况总结如下。

>一、重点加强干部职工思想道德素质教育

一年来，我院把“平安医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

>二、新型农村合作医疗健康运行

严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担。

>三、乡村一体化管理工作稳步推进

我院在乡村一体化管理上切实做到“四制五统一”规范管理，村级财务公开透明。今年，在医院资金极度困难的情况下，相继完成了xx卫生室的修建和改造，重点加强涉及第一批小湾移民安置的大成村卫生室改造，进一步加强和改善了卫生室的办公条件，不同程度满足了当地群众看病就医的需要。

>四、工作中存在的突出问题和下步工作努力方向

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。

部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

在下步工作中，我院将紧紧围绕卫生工作综合目标责任书目标要求，针对薄弱环节，突出重点，狠抓落实，继续加强干部职工思想政治理论、法律法规和医改政策培训，强化医德医风教育和整治活动，重点对医务人员中普遍存在的“生、冷、硬、顶、推”现象进行整治，努力转变服务方式，变被动工作为主动工作，选派具有责任心和事业心人员到上级医院进修学习，加快人才技术的引进和培养，提高专业技术人员队伍的总体服务水平。加快推进基本公共卫生服务项目工作和乡村一体化进程，坚决执行国家基本药物制度和零差率销售政策，巩固和完善新型农村合作医疗工作。

要加强请示汇报和沟通协调，积极争取上级主管部门的支持，加大、加快基础设施建设，努力改善群众看病就医环境和条件，加强廉政建设和行业作风整顿，搞好院务、政务、财务公开，主动接受上级和社会监督，提高群众满意度，力争年底取得经济效益和社会效益的双丰收，圆满完成各项工作任务，交给上级一份满意的答卷。

**乡镇医院风雨变迁工作总结4**

20xx年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

>一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训;同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的`村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体xx人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童xx人，今年出生xx人，实建xx人，建卡率xx%，乙肝及时接种率xx%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种xx人，实接种xx人，接种率达xx%。(2)四苗单项接种率xx %，强化免疫率xx%。(3)出血热疫苗接种xx人次，接种率xx %。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100 %。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁xx59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率xx%。其中查出阴道炎xx人，宫颈碘染色有xx人，乳腺增生xx人，其它疾病xx人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检xx人，5岁以下xx人，3岁以下xx人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者xx人次，平均日门诊xx余人。开放病床使用率10张，住院xx人，实院病床使用率xx%;开展外伤手术xx余例;b超、心电检查xx人次;化验检查xx人次;放射检查xx人次;药品收入比例控制在xx%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达xx%，实现医疗总收入xx万余元，药品收入xx万元，其它收入xx万元;总支出xx万元，收支结余xx万元，同比增长xx%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇xx户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者xx人;高血压患者xx人;65岁以上老人xx人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数xx人，已参合人员xx人，参保率达xx%，同比增长xx%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿xx人次，补偿金额xx元，直接减免xx元。其中：补偿住院xx人次，补偿金额xx元，门诊小额补偿xx人次，金额xx元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

>二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款xx万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

>三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成xx所标准化卫生所建设;定期安排进修培训xx人;全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20xx年力争xx%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象;利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善;急救转诊能力更加明显;人员素质显著提高;服务能力不断提升，医德医风不断改善;管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**乡镇医院风雨变迁工作总结5**

一、以“三个代表”重要思想为指导，推动医院各项工作,一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”重要思想，抓住\_中央关于掀起学习“三个代表”重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、做好xx年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行\_《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。xx年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。xx年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的.步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好xx年下半年工作计划，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**乡镇医院风雨变迁工作总结6**

我镇传染病防治工作在县卫生局正确领导下，在县疾病预防控制中心的指导帮助下，仅仅围绕降低传染病发病率水平，保护全镇人民身体健康，维护社会稳定发展的工作目标，通过全体传染病防治工作人员的积极努力，圆满完成了各项工作任务，各种传染病发病率持续下降。现将一年来的工作情况简要总结如下：

>一、提高认识，加强领导

我镇卫生院始终把传染病防治工作当作全院工作的大事来抓，依照《\_传染病防治法》等法律、法规的要求，专门成立了“传染病防治工作领导小组”，负责全镇传染病防治工作的组织领导、动员协调等。同时，建立健全了各种管理制度，制定了切实可行的`传染病控制规划，使全镇传染病预防控制走向了规范化、法制化管理的轨道。

>二、严格疫情报告

一年来，我们按照《传染病防治法》、《突发公共卫生事件管理条例》等法律、法规的要求，严格执行疫情网络直报制度，按照谁接诊谁负责的“首诊负责制”，所有门诊医生均能对接诊的传染病病人做到科学诊断、科学处理，及时填卡上报，疫情管理员定期上网报告、浏览疫情，同时加强了疫情的主动搜索，对所有传染病都能做到“早发现、早诊断、早隔离、早报告”。一年来，全乡报告传染病69例，乙类传染病29例、丙类传染病40例，基本杜绝了迟到、漏报、错报现象的发生，为控制传染病疫情提供了准确、及时的科学依据。

>三、及时进行流行病学调查和疫点处理

我们对所有发现的传染病病例，都及时组织专业人员进行详细的流行病学调查，并采取严格的疫点处理措施，把很多传染病疫情消灭在萌芽状态，有效地控制了各类传染病疫情的扩散蔓延，保护了全镇人民的身体健康。一年来，共完成流行病调查9次，填写并上报流行病个案调查表9份，进行疫点处理9起。

>四、重点传染病防治工作

1、20xx年全年，传染病科继续搞好日常结核病、肝病的治疗工作今年全院共转诊肺结核病人7例，其中涂片阳性患者1例、涂片阴性1例、排除结核菌5例。对违反肺结核病管理制度的医生作出相应的处罚。

2、搞好手足口病的救治工作。共随访手足口病患者9名，有效地控制了手足口病疫情的蔓延。

>五、存在问题

1、疑似传染病订正报告的问题：省疾控中心要求我们疑似传染病100%订正。

①个别医生思想上不重视，需要防保科同志经常督查；

②有的疑似传染病患者一次看病后不来了或者转院了，还有的患者无法从病原学中确诊，给订正工作带来一定的困难。

2、、在传染病报告中偶尔出现病人现住址不够详细的现象，主要是门诊注册或

住院注册时没有填写完整，平常对相关部门多进行监督管理。

>六、下一步工作打算

要进一步认真学习、贯彻新修订的《\_传染病防治法》，把我院的传染病管理工作做得更好一些。

尽管我们在传染病防治工作中做了大量的工作，取得了一定的成绩，但离上级部门的要求还有一定差距，我们决心在以后的工作，继续努力，使我镇以后的传染病防治工作再上一个新的台阶！

**乡镇医院风雨变迁工作总结7**

医院社会治安综合治理工作总结

医院综合治理工作总结

为全面落实社会治安综合治理工作方针，创建“平安医院”，根据区综治委的20\_年综治工作安排和文教卫局与医院签订的《社会治安综合治理目标管理责任状》的内容和要求，我院积极开展医院综治工作，落实安全责任，强化安全措施，建立长效管理机制，着力整治安全隐患，确保医院安全生产形势继续保持总体稳定，为经济社会和卫生事业发展营造安全、稳定的环境。现将上半年工作总结如下：

>一、组织领导情况

医院高度重视社会治安综合治理工作，由院长总负责，各领导分工负责，各科室层层落实责任制，将综治工作纳入科室质量考核内容，积极开展安全隐患排查治理活动，重点排查和治理医院重要部门、重要环节和薄弱环节。

>二、具体治理工作

医护安全

1、医疗安全是医院管理的核心领域之一，多年来对涉及医疗安全的各项工作均有完备的制度和应急预案，并坚持进行定期检查、考核，以确保医院的医疗安全制度得到严格落实，确保医院在诊疗护理过程中做到安全有效。继续深入开展医院管理年活动，由医务科、护理部和药剂科牵头每月组织人员到各业务科室，重点是临床科室逐一严查医疗、护理核心制度和处方管理制度的落实情况，每月对所查出的问题进行通报和整改。从实际效果看，各科的核心制度的落实情况基本达标，极少数临床科室存在医生

交接班记录不全等情况，未发现大处方现象，处方项目漏填、书写不规范等情况仍存在，但呈明显减少趋势。范文写作至今，无医疗事故或重大纠纷发生。

2、继续做好120 急救中心工作，强化绿色通道管理，优化应急预案。通过随机演练和抽查的结果和日常救护工作看，应急急救工作顺利，水平无下降。救护车等重要急救设施的日常保养工作到位，运行中未发生故障情况。

**乡镇医院风雨变迁工作总结8**

XX年即将过去，回顾这一年来，我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为重要指导思想。努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。俗话说有总结才会有提高，为了能在以后的工作中扬长避短，取得更大的成绩，现将我个人在本年度的工作总结如下：

>一、政治思想方面：

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔.柯察金说过的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

>二、业务水平方面：

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，医技科室才是冲锋在前的排头兵，风险系数才是最高的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，对待每个患者的x光片，我不敢有丝毫懈怠。也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水平低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。为了提高自己的业务水平，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到xx中心医院求教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们医技科室仍存在大量问题，急待解决：

>一、客观上：设备落后、老化，致使成像清晰度低影响诊断，片子拿出去也影响医院声誉。有时候拿着别的医院的cr片子，我的脸上满是羡慕的表情，因为片子上，病人的病情清晰可见，漏诊的几率当然会大大降低。我希望我们医院也能引进先进的设备，虽然成本很高，但是我们xx医院既然是乡镇中的一流医院，就应该有高于其他医院的设备，先进的设备在日后一定会带给我们更高的回报，而不仅仅是经济效益。

>二、主观上：科室成员水平不一，良莠不齐，又各自为政，这势必会影响工作。

首先团队意识不浓厚，大家互相帮助，互相学习的氛围有待于提高。在一个团队中只有大家齐心协力才会攻克道道难关，希望在今后的工作中能通过各种活动，听讲座学习，增强我们科室的团队意识。

其次，报告书写不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床医生不信任医技科室，如果是这样的话那医技科室就失去了它真正的意义而是形同虚设。所以在下一年里希望医院在搞业务学习时，能把一些时间放给各科室，各科室针对相应的业务问题，有针对性的学习，而我们科室，则可以开设一、两节如何书写规范报告的学习。

再次摄片质量不高，除去设备原因也有个别医生技术不高，责任心不强等因素在里面。希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室更多的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。

最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

总之，这一年里有收获也有遗憾，希望在XX年里所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，我更期待在院长的带领下，在全院职工的共同努力下，xx医院不仅仅是一流的乡镇医院，而且可以和省、市一流医院相媲美。

**乡镇医院风雨变迁工作总结9**

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

>一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

>二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

1、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

2、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到20xx年门诊水平，达到2187人次，住院819 人，内科手术28例，住院分娩32例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达1，死亡率为以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达9，无菌手术感染率为零，总收入达到22万元。内科入院率较去年增加2，手术台数较去年增加，住院分娩较去年增加，业务总收入16多万元较去年增加3。

>三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在20\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制千多份《20\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类 670人次，补偿金额达76.多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院48人次补偿金额3万元，定额补偿11人，金额万多元，门诊小额补偿 610人次，金额32万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

>四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡个项目村在第一次验收通过个，还有将在1月中旬建成。

离病房两间，发动乡村医生，，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

>五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议1次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡4所村卫生室考核\*\*工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\*、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止 1月上报新生儿童360人，建卡\*\*360人，接种“五苗”567人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\*\*，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件1例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\*\*工作，共体验6人、\*\*40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。月初开展乙脑疫苗接种，共种168人;月开展肠道驱虫6000人;月接种甲肝疫苗82人;1月开展流脑ac疫苗接种共种5人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\*保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡36人份，住院分娩32人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书32人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对 520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

>六、存在的不足

**乡镇医院风雨变迁工作总结10**

>一、工作开展情况

（一）抓底数清理

共排查新婚漏报172对；孕情漏报180例，全镇无孕情出生75例；清理出生漏报43人；流动人口漏报、错报4760人；育龄妇女漏报45人。

（二）抓民生工作

1、奖特扶。计生奖特扶对象共739人，应发放奖特扶惠民资金万元；扩面提标奖励对象269人，发放奖励资金万元；办理城乡居民养老保险优待计生家庭共3909人，奖励资金万元，截止目前已经办理各项奖励对象4917人，奖励资金150万元。

2、“两癌”筛查。区下达20xx年任务数为2194例，已完成1274例。

3、孕优检。20xx年孕优检任务553对，已完成212对。

4、退休一次性奖励22人，万元。

（三）抓协会工作

1、抓流动党员的录入。共录入流动党员367人。

2、抓奖特扶信息的录入。对奖特扶人员的.退出、新增等人员，录入协会系统。

3、计划生育家庭保险。对全镇独生子女、双女户家庭摸底调查，共录入计划生育家庭保险129户。

（四）抓无偿献血工作

全年献血任务665人，已完成152人。

（五）抓血防工作

卫健办在汛期前，主动和血防站对接进行查灭螺工作，共查螺面积46㎡，灭螺面积㎡，灭螺挂包200袋；在滩涂树立警示标志12块。

（六）抓疫情工作

1月23日后，卫健办在镇疫情防控指挥部指导下，全力以赴抓疫情防控，成立数据专班，共摸排湖北692人，其中武汉411人；北京421人；东北三省10人；入境人员33人；核实购药6913人；做核酸人数845人；我镇无一例疑似和确诊病人，取得了阶段性胜利。

>二、存在问题

1、部分村居对卫健工作重视不够。目前新坝村无专干，信息上报不及时。

2、计生队伍不稳定，村级专干普遍身兼多职，职责不清，工作难推动。

3、底子不清，特别是流动人口底子不清、变更不及时。

4、我镇血防区范围广，战线长，河滩密集，特别是禁牧工作压力大。

>三、下一步工作

1、加强镇、村两级计生队伍建设，亟需加大业务培训。

2、继续开展底数清理，重点清理孕情、出生、流动人员等底数。

3、加大孕优检宣传力度，完成全年任务。

4、做好流动人口管理服务和流动人口均等化服务工作。

5、做好3岁以下婴幼儿照护服务工作。

6、做好协会和留守儿童工作。

7、做好特殊人群的随访服务及计生独保费和居民优待工作。

8、做好药具和“两癌”工作。

9、完成本年度献血任务。

10、做好血吸虫查治病工作。

11、做好疫情防控常态化工作。

**乡镇医院风雨变迁工作总结11**

我院采购的药品是在《河北省医疗机构药品交易采购平台》和《河北省药品集中采购平台》这两个平台来采购药品，我院的医务人员了解相关政策，我院使用的国家基本药物比例为100%，对于“4+7”品种我院现用品种数为7种，无非中选品种，药学服务的主要实施内容包含患者用药相关的全部需求，因此药学服务的具体工作是处方审核是药师在临床工作中，应对调剂前处方的规范和完整性（前记、正文、后记）、处方的病情诊断与用药的适宜性、用药的合理性（给药途径、剂量、疗程、报销范围）进行审核。

处方调剂药师直接面对患者的最直接工作，提供正确的处方审核、调配、复核和发药并提供用药指导是保证药物治疗的.最基础的保证，也是药师所有工作中最重要的工作，是联系和沟通医、药、患的最重要的纽带。

处方点评：根据《处方管理办法》开展处方点评和处方用药的分析。包括处方的规范性（格式、完整性）和合理性（诊断与用药的适宜性、适应证、给药途径、剂量、疗程、药物相互作用等），每月抽取一定数量的处方，进行点评。

**乡镇医院风雨变迁工作总结12**

我是一名普通的乡村医生，自从\_年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的`好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病.多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自\_年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这6年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

**乡镇医院风雨变迁工作总结13**

医院每周一次组织政治学习及专业学习，同时室长开会传达卫生局及乡政府安排的重要任务，文件的内容，每个月一次考试。

>妇幼保健方面：

为了做好我乡妇幼工作巩固前年工作，相互合作人事，各级领导的指导下努力做好了半年和各项工作并完成任务，同时积极参与医院的预防各种传染病宣传活动，看病，治病，值班工作也同时进行。

>妇幼工作做了下面几项工作：

1、孕产妇系统管理方面，为了进一步做好孕产妇系统管理工作，密切配合乡计生办宣传人员进行育龄妇女及孕产

管理工作，密切配合乡计生办宣传人员进行育龄妇女及孕产妇的健康教育宣传活动，提高全乡妇女两个系统管理的认识，早发现孕产妇早诊断，孕产妇人数45人，孕产妇人数的非农业人数1人，农业人数44人，活产生人数45人，高危孕产妇人数2人，高危孕产妇达到，剖宫产人数7人，剖宫产达到，艾滋病\_检查人数45人，检查艾滋病\_达到100%，阳性人数0人，新生儿率查45人，检查新生率查达到100%，早间卡达到100%，早发现高危与产妇及时报XX县医疗单位，住院分娩率达到100%，进一步加强两系统管理工作，及时进行产前检查100%，产后访视100%，0-7岁儿童数228人，管理系统，体弱儿童数2人，检查体弱儿童达到，死胎产数0人，分娩补助卡44人，0-5岁儿童死忙0人，0-5岁儿童死忙率0%，新生儿死忙数0人，新生儿死忙率0 %。

>儿童系统管理方面：

要定期随访乡出生的新生儿童，打力宣传母乳喂养，早发现新生儿见的\'四种疾病，早治疗，预防各种常见病，进一步提高新生儿的成活率。

全面检查0-7岁儿童健康情况，做好了儿童系统管理工作。

今后也要努力工作克服困难，取下半年的工作取得良好的成绩。

**乡镇医院风雨变迁工作总结14**

一、\_\_医院\_\_年工作总结是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西\_\_部大开发、青\_\_海大发展的主题不断深入，党的\_\_大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务人员，床位使用率44%，病床周转次数为人次/床;单病种治愈好转率达到\_颁布的病种质量控制标准。

二、全院业务收入。全院业务收入为万元，其中药品收入占;人均门诊费用为元，平均每一出院人次费用元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。

在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。

开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全今年，坚持对\_\_镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98;发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利，\_\_地区参保率达。

一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全镇卫生室按一体化管理指定医药公司购进药品170万元，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇651人，高危孕妇49人，全年住院分娩632人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达;七、医疗服务模式的转变富有成效继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。

坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据\_《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察432人，住院隔离观察1人，至本年7月3日全部解除观察，无“非典”疫情。通过广泛宣传防“非”知识，院内全体职工通力协作，我院防“非”工作取得可喜成绩，院党支部和\_\_\_同志分别被\_湟中县委授予“‘非典’疫情防治工作‘先进基层党组织’和‘先进个人’”荣誉称号。十、抓思想政治教育，营造良好政治氛围思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。十一、抓行业作风建设，提高职工整体素质今年是第二个二卫生管理年，根据《\_\_镇\_\_年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。十二、抓党团组织建设，发挥战斗堡垒作用加强对党团组织的建设是我院精神文明建设的又一重要内容。全院现有党员21名，团员26名，广大\_员和共青团员是医院建设中的骨干和生力军。

他们在医院改革和发展中，认真贯彻党的各项方针政策，自觉增强改革意识、责任意识和大局意识，积极投身于医院的改革和发展事业上来，发挥了党团组织的战斗堡垒作用。十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。在帮扶工作中，给\_\_\_卫生院援助六孔无影灯一台，资助宣传农村300余人参加农村新型合作医疗，减免特困病人医疗费用24000余元，为红十会、困难病人捐款7000余元，体现了广大职工奉献爱心、扶危济困、博爱助人的人道主义精神和中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

总之，20\_\_年我们承接了\_\_年良好的发展势头，圆满完成了\_\_年各项工作任务，也为200\_年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇医院风雨变迁工作总结15**

在上级的正确领导下，防保科人员团结一致，认真对照基本公共卫生服务规范，务实开展工作。截止目前，基本完成了年初制定的计划，现将全年工作总结如下：

>一、计划免疫工作

1、严格按照《预防接种工作规范》要求做好了计划免疫工作，严格按照“三规范一意见”及国家免疫规划程序，开展预约、通知、接种工作，做好了计免宣传周的宣传工作;加强了流动儿童的管理;及时掌握本辖区人口变动及接种情况，按规定建立各类登记，新生儿30天建卡率达100%，国家免疫规划疫苗接种率达95%以上。

2、严格疫苗管理，疫苗领发记录完整，做好疫苗出入库登记、冰箱温度登记确保了疫苗效价。

3、按要求做好二类疫苗的宣传、接种工作。

4、做好了预防接种副反应的监测工作，提高业务素质，杜绝接种事故发生。

5、及时上报了各类报表，认真完成上级下达的各项指令性任务

>二、传染病防治工作

1、制定了《20\_年传染病防控预案》，提前做好春季传染病防控各项措施，加强了手足口病等传染病的防控;确保辖区不出现疫情暴发和流行;加强了医务人员的传染病防治法及信息报告、各类传染病防治知识的培训，提高医务人员预防、发现、及鉴别各类传染病能力;网络直报专职人员严格按照《传染病防治法》等要求，及时直报传染病，每月开展传染病漏报自查，发现问题及时解决。协助上级开展传染病流调工作。

2、及时、准确地完成法定传染病及公共卫生突发事件的网络报告工作。传染病报告率达100%，网络直报及时率达100%。

3、定期到各科室进行疫情监测工作，开展传染病自查，防止漏报、迟报。

>三、结核病专项管理

认真完成了县CDC分配的涂阳肺结核病人数和疑似肺结核病人数。采取的措施：

1、加强培训提高临床医师发现疑似肺结核病人的能力;

2、加强宣传提高辖区居民对肺结核疾病的认识。

>四、积极开展院内健康教育工作。

根据季节及疾病变换及时更换院内宣传栏的宣传内容，并认真作好资料的存档。今年共转诊结核疑似病人110人，项目病人25例。卫生院结核病专职人员及乡医认真对项目病人开展了督导。

>五、基本公共卫生服务项目

在上级及院委的正确领导下，务实、创新开展基本公共卫生服务管理。对10项基本公共卫生服务项目，我们的基本公共卫生服务小组，严格按照《基本公共卫生服务管理规范》要求，深入农村，开展建档、慢性病管理、重性精神病管理，孕产妇管理、0-6岁儿童管理、大力开展健康教育、传染病管理、免疫规划工作;并在上级的指导下，务实开展了卫生监督协管工作等一系列服务管理，受到群众的好评。

>六、妇幼儿童保健工作

1、积极开展了孕产妇保健管理工作，规范填写保健卡，早孕建卡率达到95%以上。完善高危孕产妇的管理，及时发现，及时管理，适时转诊，降低孕产妇死亡率。

2、认真开展儿童体检工作，规范管理体弱儿。开展新生儿甲状腺功能低下和尿碘检查工作。

3、按时参加市保健院的例会和业务学习，认真完成各类统计报表，及时地进行了上报。

>七、一体化管理

积极响应上级要求，推进一体化管理工作。院班子和防保科全体乡医，积极响应政府要求，为一体化管理顺利实施打下基础。目前，全乡15个一体化卫生室深入贯彻落实卫生局的指示，大力宣传基本药物制度，严格实行药品0差率销售，致力于为群众打造安全可靠、公平可及、优质经济的医疗环境而努力。

>八、认真完成了上级下达的其他任务指标。

一、基本公共卫生服务项目开展落实情况

(一)、居民健康档案工作

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个街道居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我辖区居民主动参与建档意识，我站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，我站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止20xx年11月底，我站共为七社区居民建立家庭健康档案纸质档案3974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

(二)、老年人健康管理工作

根据《包头市20xx年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

(三)、慢性病管理工作

1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压;居民诊疗过程测血压;健康体检测血压;和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的`2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

(四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

(五)、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;采取多种形式对我街道社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

>二、基本公共卫生服务项目工作中存在的困难

20xx年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

(一)、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。

(二)、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

(三)、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。

(四)、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

>三、下步工作打算

(一)、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

(二)、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传—吸引—再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

(三)、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

(四)、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

(五)、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在卫生局和上级各部门的督促和指导下，我站全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

**乡镇医院风雨变迁工作总结16**

>乡镇医院年度工作总结(一)

XX年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

>一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

>二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

>三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

>四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

>五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！